




<h1>보도자료</h1>	보도일시	2019. 02. 01.(금) 12:00	 <b>통계청</b>
	배포일시	2019. 02. 01.(금) 09:00	
	담당부서	경제통계국 서비스업동향과	
	담당자	과 장: 민경삼(042-481-2585) 사 무 관: 김태근(042-481-2195)	

# 2018년 12월 및 연간 온라인쇼핑 동향

(온라인 해외 직접 판매 및 구매 통계 '18년 4/4분기 및 연간 포함)

## 일 러 두 기

- 온라인쇼핑 거래액은 PC기반 인터넷쇼핑 거래액과 모바일기반 인터넷쇼핑 거래액을 합산한 수치입니다.
- 온라인쇼핑 동향통계는 최근의 온라인쇼핑 시장변화를 반영하기 위해 표본개편을 추진하여 과거 2016년 이전 시계열 자료와 단절하여 제공합니다.
  - ※ 자세한 내용은 통계청 홈페이지에서 2018. 03. 07. 게시된 보도참고자료를 참조하시기 바랍니다.
- 이 통계는 온라인쇼핑 거래액을 경상금액으로 작성하였습니다.
- 반올림으로 인하여 본 자료내의 수치(합계, 구성비, 증감률)는 통계표상의 숫자를 이용하여 계산한 결과와 일치하지 않을 수 있습니다.
- 본문에 수록된 자료는 통계청 홈페이지(<http://kostat.go.kr>) 및 국가통계포털(<http://kosis.kr>)을 통해 이용하실 수 있습니다.
  - 국가통계포털 「주제별통계」의 “도소매·서비스” 부문(온라인쇼핑동향)
  - 본문에 수록된 통계자료의 최근 수치(2개월)는 잠정치(p)입니다.
  - 통계조사와 관련한 사항은 통계설명자료(<http://meta.narastat.kr>)를 이용하시기 바랍니다.

# 목 차

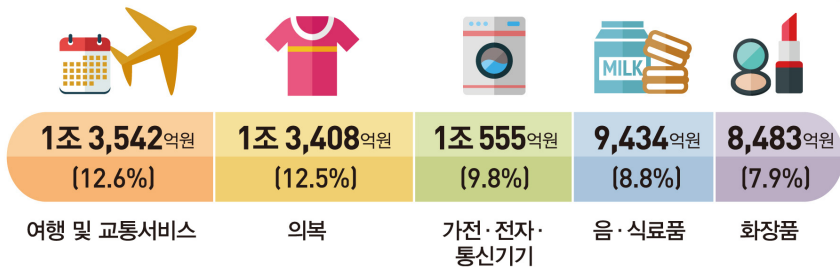
□ 인포그래픽 .....	1
□ 온라인쇼핑 동향(요약) .....	3
□ 2018년 12월 온라인쇼핑 동향 .....	4
1. 개    황 .....	4
2. 상품군별 거래액 .....	5
3. 취급상품범위 및 운영형태별 거래액 .....	11
□ 2018년 4/4분기 온라인쇼핑 동향 .....	12
1. 상품군별 거래액 .....	12
2. 상품군별 거래액 구성비 .....	13
□ 2018년 연간 온라인쇼핑 동향 .....	15
□ 2018년 4/4분기 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향 .....	17
1. 개    황 .....	18
2. 온라인 해외 직접 판매 .....	19
3. 온라인 해외 직접 구매 .....	23
□ 2018년 연간 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향 .....	27
□ 통계표 .....	29
1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액 .....	31
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액 .....	33
3. 취급상품범위별 온라인쇼핑 거래액 .....	35
4. 운영형태별 온라인쇼핑 거래액 .....	39
5. 취급상품범위 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액 .....	43
6. 상품군별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액 .....	45
7. 국가(대륙)별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액 .....	49
8. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 .....	51
9. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 .....	53
◇ 부    록	
◎ 온라인쇼핑동향조사 개요 .....	54

# 2018년 12월 온라인쇼핑동향

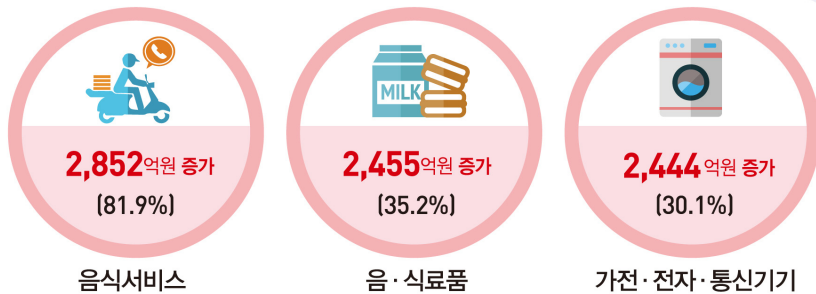
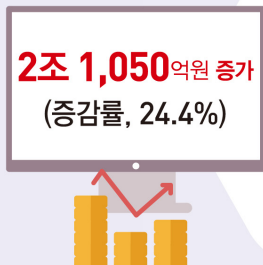


## 온라인쇼핑

### 온라인쇼핑 거래액

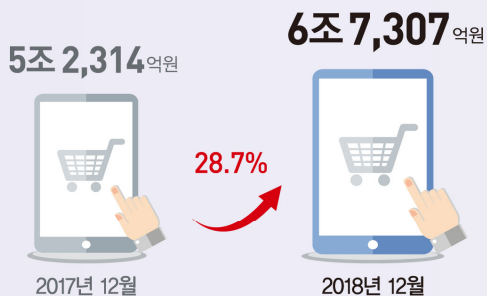


### 전년동월대비 증감

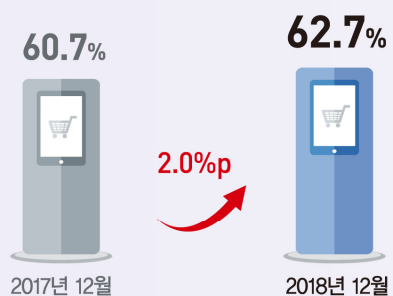


## 모바일쇼핑

### 모바일쇼핑 거래액



### 온라인쇼핑 중 모바일 비중





2018년 4/4분기 전년동분기대비

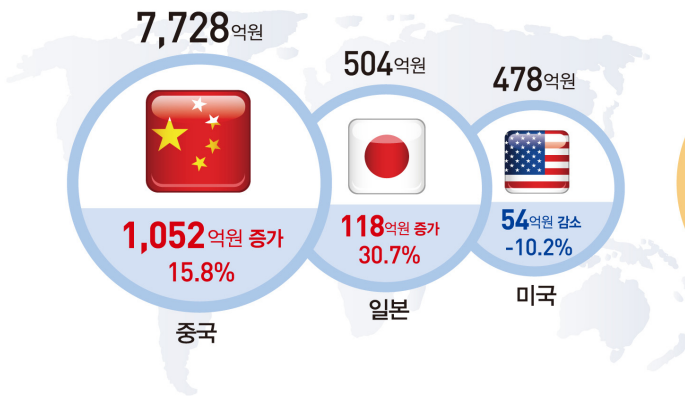
# 해외 직접 판매 및 구매



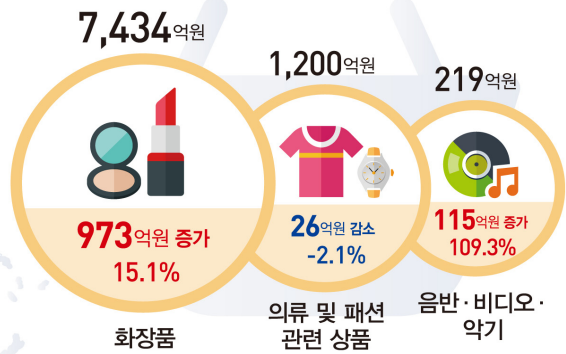
## 해외 직접 판매

**9,587**억원  
(1,005억원 증가, 11.7%)

### 국가(대륙)별



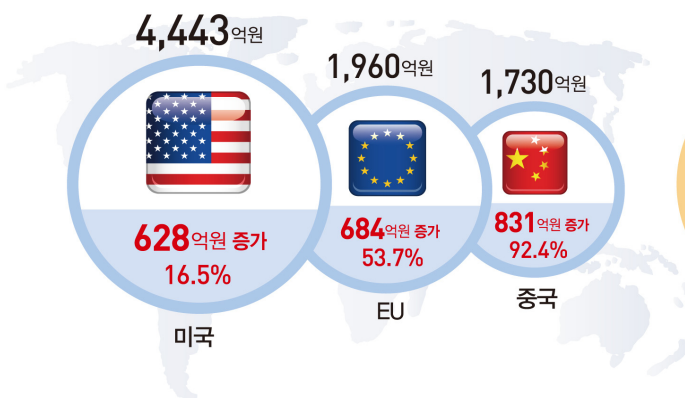
### 상품군별



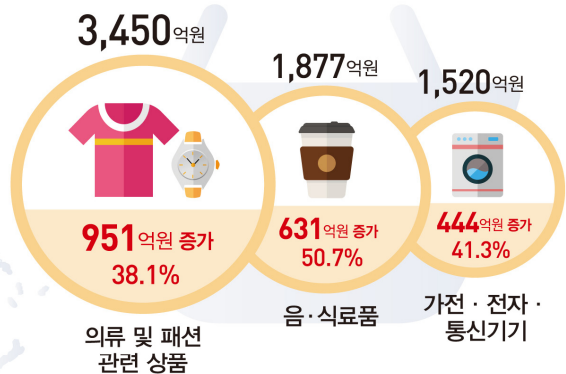
## 해외 직접 구매

**8,967**억원  
(2,346억원 증가, 35.4%)

### 국가(대륙)별



### 상품군별



## 2018년 12월 온라인쇼핑 동향(요약)

### □ 온라인쇼핑 동향

- 2018년 12월 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 24.4%(2조 1,050억원) 증가한 10조 7,298억원을 기록
  - 상품군별로는 음식서비스\*(81.9%), 음식료품\*(35.2%), 가전·전자·통신기기\*\*(30.1%) 등에서 거래 증가
    - \* 음식서비스 다양화, 가정간편식 선호 등의 변화된 소비트렌드 영향
    - \*\* 안티폴루션 제품과 난방 가전 등의 구매 증가 영향
- 모바일쇼핑 거래액은 모바일 이용의 편리성 등으로 전년동월대비 28.7%(1조 4,993억원) 증가한 6조 7,307억원을 기록
  - 온라인쇼핑 총거래액에서 차지하는 비중은 62.7%로 전년동월에 비해 2.0%p 증가

### □ 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

- 2018년 4/4분기 온라인 해외 직접 판매액은 전년동분기대비 11.7%(1,005억원) 증가한 9,587억원을 기록
  - 국가(대륙)별로는 중국 7,728억원, 일본 504억원, 미국 478억원 순
  - 상품군별로는 화장품 7,434억원, 의류패션 1,200억원, 음반·비디오 219억원 순
  - 온라인 해외 직접 판매 중 면세점 거래액은 7,609억원으로 79.4%를 차지
- 2018년 4/4분기 온라인 해외 직접 구매액은 전년동분기대비 35.4%(2,346억원) 증가한 8,967억원을 기록
  - 국가(대륙)별로는 미국 4,443억원, EU 1,960억원, 중국 1,730억원, 일본 540억원 순
  - 상품군별로는 의류패션 3,450억원, 음식료품 1,877억원, 가전·전자 1,520억원 순

### 참고

#### < 소매판매액 중 온라인쇼핑 거래액 비중 >

(경상금액, 억원, %)

구 분	2017년		2018년		
	연간	12월	10월	11월 <sup>o</sup>	12월 <sup>o</sup>
○ 소매 판매액(A)	4,401,105	391,523	403,090	407,440	404,989
○ 온라인쇼핑거래액	913,000	86,248	100,374	105,817	107,298
- 온라인쇼핑 상품 거래액 <sup>1)</sup> (B)	712,685	67,043	77,755	83,120	82,050
<b>비중(B/A)</b>	16.2	17.1	19.3	20.4	20.3

1) 「여행 및 교통서비스, 문화 및 레저서비스, e쿠폰서비스, 음식서비스, 기타서비스 거래액」 제외

# 2018년 12월 온라인쇼핑 동향

## 1. 개 황

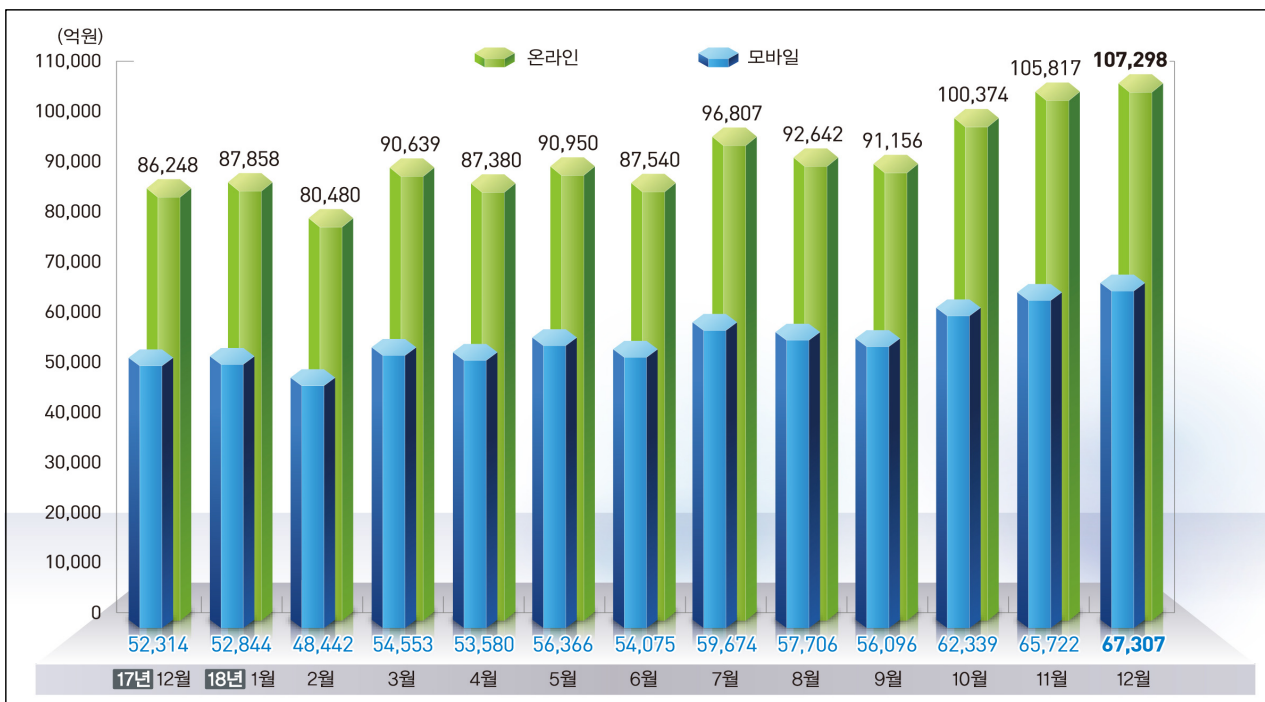
- 2018년 12월 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 24.4% 증가한 10조 7,298억원 수준이며, 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑은 28.7% 증가한 6조 7,307억원을 기록
- 전월대비 온라인쇼핑 거래액은 1.4%, 모바일쇼핑 거래액은 2.4% 각각 증가
- 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 62.7%로 전년동월(60.7%)에 비해 2.0%p 증가

### < 온라인쇼핑 거래액 동향 >

(억원, %, %p)

구 분	2017년		2018년		전월대비		전년동월대비	
	연간	12월	11월 <sup>p</sup>	12월 <sup>p</sup>	증감액	증감률(차)	증감액	증감률(차)
○ 총 거래액(A)	913,000	86,248	105,817	<b>107,298</b>	1,482	<b>1.4</b>	21,050	<b>24.4</b>
모바일 거래액(B)	522,790	52,314	65,722	<b>67,307</b>	1,585	<b>2.4</b>	14,993	<b>28.7</b>
비 중(B/A)	57.3	60.7	62.1	<b>62.7</b>	-	0.6	-	<b>2.0</b>

### < 온라인쇼핑 거래액 동향 >



## 2. 상품군별 거래액

### □ 상품군별 온라인쇼핑 거래액

- 2018년 12월 상품 부문별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 서비스(31.5%), 패션(20.3%), 가전(23.7%) 순으로 증가
  - 전월대비로는 서비스(11.2%), 도서(16.7%) 등에서 증가했으나, 가전(-6.4%), 패션(-1.3%) 등에서 감소
- 2018년 12월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 음식서비스(81.9%), 음·식료품(35.2%), 가전·전자·통신기기(30.1%), 의복(19.5%) 등에서 증가하였으나, 문화 및 레저서비스(-8.9%)에서 감소
  - 전월대비로는 음식서비스(23.5%), 아동·유아용품(27.4%) 등에서 증가했으나, 가전·전자·통신기기(-11.7%), 의복(-7.8%) 등에서 감소

#### < 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



### < 상품군별 온라인쇼핑 거래액 >

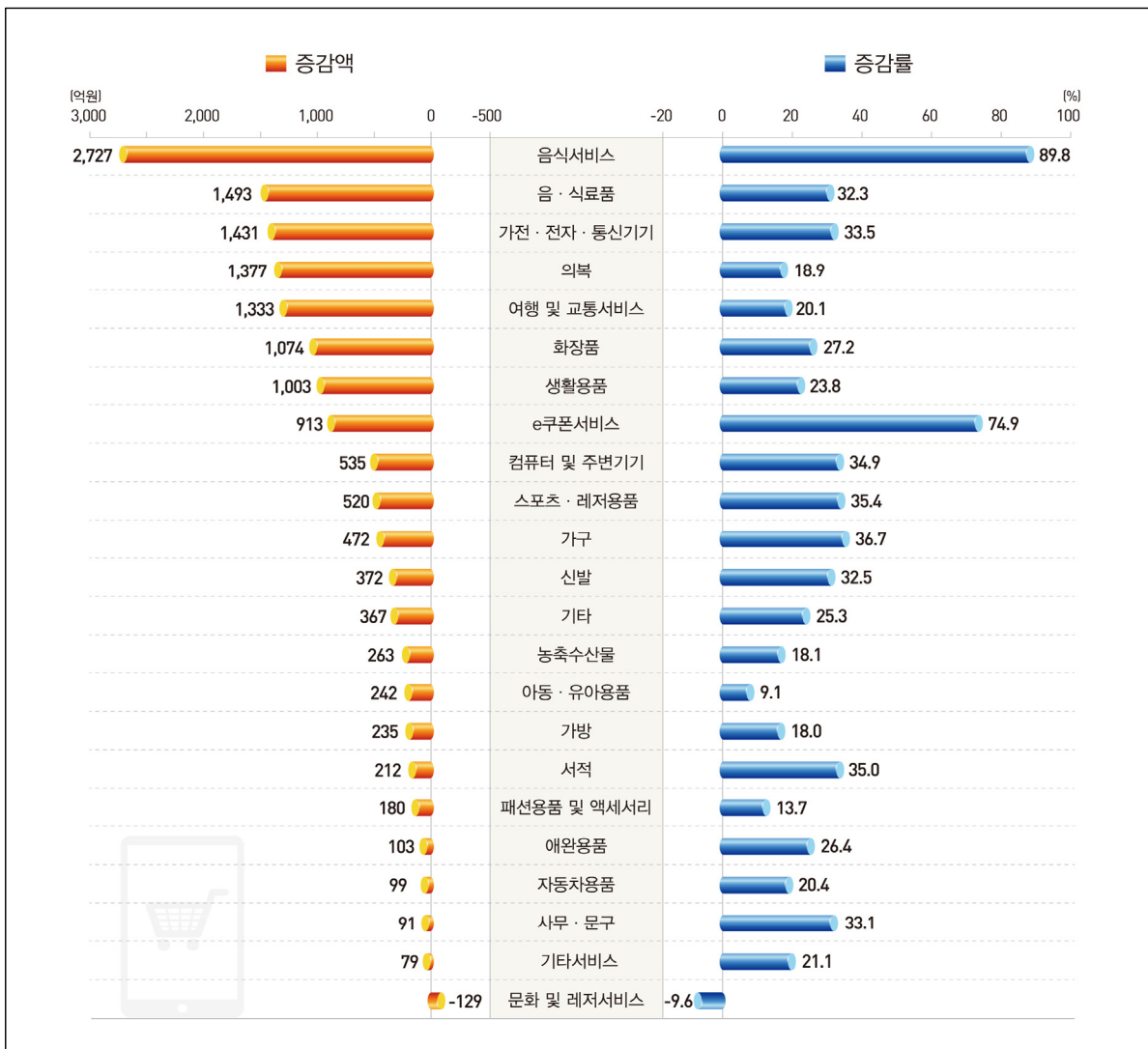
(억원, %)

구 분	2017년		2018년		전월대비		전년동월대비	
	연간	12월	11월 <sup>P</sup>	12월 <sup>P</sup>	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	913,000	86,248	105,817	107,298	1,482	1.4	21,050	24.4
- 가 전	136,873	12,627	16,678	15,618	-1,060	-6.4	2,991	23.7
· 컴퓨터 및 주변기기	46,540	4,516	4,728	5,063	336	7.1	547	12.1
· 가전·전자·통신기기	90,333	8,111	11,951	10,555	-1,396	-11.7	2,444	30.1
- 도 서	25,366	2,468	2,542	2,967	425	16.7	499	20.2
· 서적	18,395	1,745	1,760	2,045	286	16.2	300	17.2
· 사무·문구	6,971	723	782	921	139	17.8	199	27.5
- 패 션	308,040	29,616	36,096	35,633	-463	-1.3	6,017	20.3
· 의복	109,673	11,222	14,538	13,408	-1,130	-7.8	2,186	19.5
· 신발	19,099	1,706	2,085	2,229	144	6.9	524	30.7
· 가방	18,749	1,897	1,863	2,094	231	12.4	197	10.4
· 패션용품 및 액세서리	19,217	1,968	1,899	2,197	298	15.7	229	11.6
· 스포츠·레저용품	32,997	2,706	3,751	3,314	-437	-11.7	608	22.4
· 화장품	75,488	6,507	8,891	8,483	-408	-4.6	1,976	30.4
· 아동·유아용품	32,817	3,610	3,068	3,908	840	27.4	298	8.3
- 식 품	101,572	9,113	11,632	11,927	294	2.5	2,813	30.9
· 음·식료품	78,411	6,979	9,116	9,434	319	3.5	2,455	35.2
· 농축수산물	23,161	2,134	2,517	2,492	-24	-1.0	358	16.8
- 생 활	117,966	10,391	12,968	12,639	-329	-2.5	2,248	21.6
· 생활용품	76,006	6,833	8,228	8,098	-130	-1.6	1,265	18.5
· 자동차용품	10,535	866	1,053	1,011	-42	-4.0	145	16.8
· 가구	24,478	2,105	2,967	2,809	-158	-5.3	704	33.5
· 애완용품	6,947	587	720	721	0	0.0	133	22.7
- 서 비 스	200,315	19,205	22,697	25,248	2,551	11.2	6,043	31.5
· 여행 및 교통서비스	129,191	11,398	12,709	13,542	834	6.6	2,145	18.8
· 문화 및 레저서비스	20,078	2,053	1,669	1,870	200	12.0	-183	-8.9
· e쿠폰서비스	12,281	1,500	2,284	2,538	254	11.1	1,038	69.2
· 음식서비스	29,624	3,480	5,125	6,332	1,207	23.5	2,852	81.9
· 기타서비스	9,141	775	910	967	57	6.2	192	24.7
- 기 타	22,869	2,828	3,203	3,266	63	2.0	438	15.5

## □ 상품군별 모바일쇼핑 거래액

- 2018년 12월 상품 부문별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 서비스(39.0%), 패션(20.9%), 가전(33.9%) 순으로 증가
  - 전월대비로는 서비스(14.6%), 패션(1.2%) 등에서 증가했으나, 가전(-9.3%), 생활(-2.3%) 등에서 감소
- 2018년 12월 세부 상품군별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 음식서비스(89.8%), 음·식료품(32.3%), 가전·전자·통신기기(33.5%) 등에서 증가하였으나, 문화 및 레저서비스(-9.6%)에서 감소
  - 전월대비로는 음식서비스(23.7%), 여행 및 교통서비스(10.2%) 등에서 증가했으나, 가전·전자·통신기기(-14.2%), 의복(-6.3%) 등에서 감소

### < 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



### < 상품군별 모바일쇼핑 거래액 >

(억원, %)

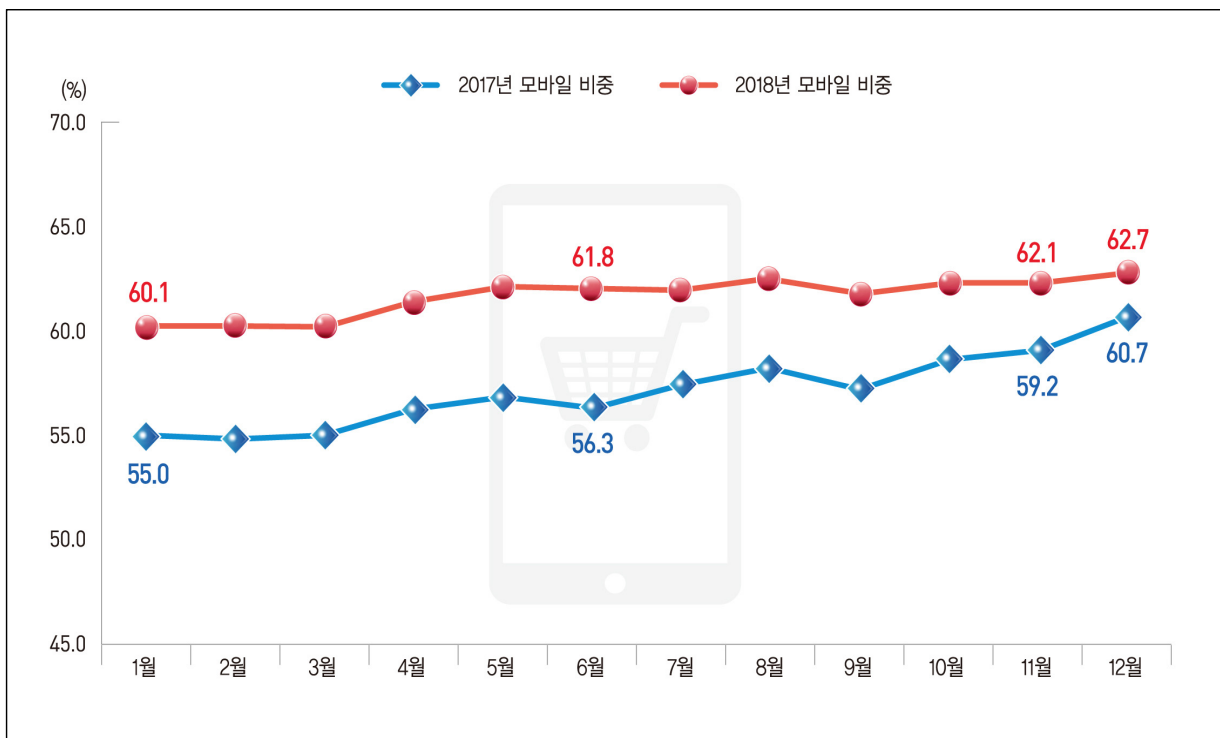
구 분	2017년		2018년		전월대비		전년동월대비	
	연간	12월	11월 <sup>P</sup>	12월 <sup>P</sup>	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	522,790	52,314	65,722	67,307	1,585	2.4	14,993	28.7
- 가 전	62,227	5,799	8,562	7,766	-796	-9.3	1,967	33.9
· 컴퓨터 및 주변기기	15,752	1,534	1,923	2,069	146	7.6	535	34.9
· 가전·전자·통신기기	46,475	4,266	6,639	5,697	-943	-14.2	1,431	33.5
- 도 서	8,123	880	1,031	1,184	152	14.8	303	34.4
· 서적	5,733	606	729	818	89	12.2	212	35.0
· 사무·문구	2,390	275	302	365	63	21.0	91	33.1
- 패 션	188,830	19,118	22,841	23,119	278	1.2	4,001	20.9
· 의복	66,827	7,270	9,233	8,648	-585	-6.3	1,377	18.9
· 신발	12,446	1,143	1,444	1,514	70	4.9	372	32.5
· 가방	12,673	1,308	1,364	1,544	179	13.2	235	18.0
· 패션용품 및 액세서리	12,010	1,315	1,289	1,495	206	16.0	180	13.7
· 스포츠·레저용품	17,210	1,469	2,239	1,990	-250	-11.2	520	35.4
· 화장품	43,740	3,944	4,986	5,018	32	0.6	1,074	27.2
· 아동·유아용품	23,923	2,668	2,285	2,910	626	27.4	242	9.1
- 식 품	65,857	6,080	7,955	7,836	-120	-1.5	1,756	28.9
· 음·식료품	50,976	4,629	6,264	6,122	-142	-2.3	1,493	32.3
· 농축수산물	14,880	1,451	1,691	1,714	23	1.3	263	18.1
- 생 활	70,620	6,370	8,240	8,046	-194	-2.3	1,676	26.3
· 생활용품	45,843	4,213	5,284	5,215	-69	-1.3	1,003	23.8
· 자동차용품	5,904	485	575	584	9	1.5	99	20.4
· 가구	14,410	1,284	1,883	1,756	-127	-6.8	472	36.7
· 애완용품	4,463	389	497	492	-6	-1.2	103	26.4
- 서 비 스	116,557	12,616	15,303	17,540	2,236	14.6	4,924	39.0
· 여행 및 교통서비스	68,410	6,640	7,238	7,973	735	10.2	1,333	20.1
· 문화 및 레저서비스	8,947	1,345	1,091	1,216	125	11.5	-129	-9.6
· e쿠폰서비스	10,017	1,219	1,890	2,132	242	12.8	913	74.9
· 음식서비스	25,260	3,038	4,661	5,766	1,104	23.7	2,727	89.8
· 기타서비스	3,924	374	423	453	30	7.0	79	21.1
- 기 타	10,576	1,451	1,790	1,818	28	1.6	367	25.3



## □ 상품군별 모바일쇼핑 거래액 비중

- 2018년 12월 상품 부문별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 서비스(69.5%), 식품(65.7%), 패션(64.9%) 순으로 높음
  - 전년동월대비 도서(4.2%p), 가전(3.8%p), 서비스(3.8%p) 등에서 확대되었으나, 식품(-1.0%p)에서 축소
  - 전월대비 서비스(2.0%p), 패션(1.6%p) 등에서 확대되었으나, 식품(-2.7%p), 가전(-1.6%p) 등에서 축소
- 2018년 12월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 음식서비스(91.1%), e쿠폰서비스(84.0%), 아동·유아용품(74.5%) 순으로 높음
  - 전년동월대비 컴퓨터 및 주변기기(6.9%p), 스포츠·레저용품(5.8%p) 등에서 확대되었으나, 화장품(-1.5%p), 음·식료품(-1.4%p) 등에서 축소
  - 전월대비 화장품(3.1%p), 자동차용품(3.1%p) 등에서 확대되었으나, 음·식료품(-3.8%p), 가전·전자·통신기기(-1.6%p) 등에서 축소

< 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중 >





## < 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중 >

(% , %p)

구 분	2017년		2018년				증 감	
	연간	12월	9월	10월	11월 <sup>p</sup>	12월 <sup>p</sup>	전월차	전년 동월차
<b>○ 합 계</b>	<b>57.3</b>	<b>60.7</b>	<b>61.5</b>	<b>62.1</b>	<b>62.1</b>	<b>62.7</b>	<b>0.6</b>	<b>2.0</b>
<b>- 가 전</b>	<b>45.5</b>	<b>45.9</b>	<b>51.3</b>	<b>51.0</b>	<b>51.3</b>	<b>49.7</b>	<b>-1.6</b>	<b>3.8</b>
· 컴퓨터 및 주변기기	33.8	34.0	40.6	39.2	40.7	40.9	0.2	6.9
· 가전·전자·통신기기	51.4	52.6	56.6	56.1	55.6	54.0	-1.6	1.4
<b>- 도 서</b>	<b>32.0</b>	<b>35.7</b>	<b>40.3</b>	<b>39.5</b>	<b>40.6</b>	<b>39.9</b>	<b>-0.7</b>	<b>4.2</b>
· 서적	31.2	34.7	39.8	39.9	41.4	40.0	-1.4	5.3
· 사무·문구	34.3	38.0	41.7	38.5	38.6	39.7	1.0	1.7
<b>- 패 셴</b>	<b>61.3</b>	<b>64.6</b>	<b>61.6</b>	<b>63.6</b>	<b>63.3</b>	<b>64.9</b>	<b>1.6</b>	<b>0.3</b>
· 의복	60.9	64.8	61.7	64.8	63.5	64.5	1.0	-0.3
· 신발	65.2	67.0	66.9	69.9	69.3	67.9	-1.3	0.9
· 가방	67.6	69.0	74.1	73.5	73.2	73.7	0.5	4.8
· 패션용품 및 액세서리	62.5	66.8	65.8	67.5	67.9	68.0	0.1	1.2
· 스포츠·레저용품	52.2	54.3	58.4	59.5	59.7	60.0	0.3	5.8
· 화장품	57.9	60.6	53.9	55.3	56.1	59.1	3.1	-1.5
· 아동·유아용품	72.9	73.9	75.1	74.9	74.5	74.5	0.0	0.6
<b>- 식 품</b>	<b>64.8</b>	<b>66.7</b>	<b>65.2</b>	<b>68.5</b>	<b>68.4</b>	<b>65.7</b>	<b>-2.7</b>	<b>-1.0</b>
· 음·식료품	65.0	66.3	66.8	68.8	68.7	64.9	-3.8	-1.4
· 농축수산물	64.2	68.0	60.1	67.2	67.2	68.8	1.6	0.8
<b>- 생 활</b>	<b>59.9</b>	<b>61.3</b>	<b>63.9</b>	<b>63.8</b>	<b>63.5</b>	<b>63.7</b>	<b>0.1</b>	<b>2.4</b>
· 생활용품	60.3	61.6	64.2	64.3	64.2	64.4	0.2	2.8
· 자동차용품	56.0	56.0	55.4	57.2	54.6	57.7	3.1	1.7
· 가구	58.9	61.0	64.2	63.6	63.5	62.5	-1.0	1.5
· 애완용품	64.2	66.2	70.8	67.5	69.1	68.2	-0.8	2.0
<b>- 서 비 스</b>	<b>58.2</b>	<b>65.7</b>	<b>66.3</b>	<b>66.2</b>	<b>67.4</b>	<b>69.5</b>	<b>2.0</b>	<b>3.8</b>
· 여행 및 교통서비스	53.0	58.3	58.7	55.4	57.0	58.9	1.9	0.6
· 문화 및 레저서비스	44.6	65.5	62.0	61.2	65.4	65.0	-0.3	-0.5
· e쿠폰서비스	81.6	81.3	82.5	83.2	82.7	84.0	1.3	2.7
· 음식서비스	85.3	87.3	90.6	90.9	91.0	91.1	0.1	3.8
· 기타서비스	42.9	48.2	35.0	53.0	46.5	46.8	0.3	-1.4
<b>- 기 타</b>	<b>46.2</b>	<b>51.3</b>	<b>54.9</b>	<b>52.5</b>	<b>55.9</b>	<b>55.7</b>	<b>-0.2</b>	<b>4.3</b>

### 3. 취급상품범위 및 운영형태별 거래액

○ 온라인쇼핑 취급상품범위별 거래액은 전년동월대비 종합몰은 18.6% 증가한 7조 1,089억원을, 전문몰은 37.5% 증가한 3조 6,210억원을 기록

- 전월대비로는 전문몰이 4.4% 증가

○ 온라인쇼핑 운영형태별 거래액은 전년동월대비 온라인몰은 25.0% 증가한 7조 2,846억원을, 온·오프라인병행몰은 23.1% 증가한 3조 4,453억원을 기록

- 전월대비로는 온라인몰 1.0%, 온·오프라인병행몰 2.2% 각각 증가

#### < 취급상품범위 및 운영형태별 거래액 동향 >

(억원, %)

구 분		2017년		2018년		전월대비		전년동월대비	
		연간	12월	11월 <sup>p</sup>	12월 <sup>p</sup>	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 총 거래액		913,000	86,248	105,817	107,298	1,482	1.4	21,050	24.4
취급상품 범 위 별	종합몰 <sup>1)</sup>	629,293	59,916	71,124	71,089	-36	0.0	11,173	18.6
	비 중	68.9	69.5	67.2	66.3	-	-	-	-
	전문몰 <sup>2)</sup>	283,707	26,332	34,693	36,210	1,517	4.4	9,877	37.5
	비 중	31.1	30.5	32.8	33.7	-	-	-	-
운 영 형 태 별	온라인몰 <sup>3)</sup>	603,122	58,264	72,112	72,846	733	1.0	14,581	25.0
	비 중	66.1	67.6	68.1	67.9	-	-	-	-
	온·오프라인병행몰 <sup>4)</sup>	309,878	27,984	33,705	34,453	748	2.2	6,469	23.1
	비 중	33.9	32.4	31.9	32.1	-	-	-	-

1) 인터넷상에서 취급하는 상품군이 다양하게 구성되어 여러 종류의 상품을 일괄 구매할 수 있는 온라인쇼핑몰

2) 인터넷상에서 하나의 상품군 또는 주된 상품군만을 구성하여 판매하는 온라인쇼핑몰

3) 컴퓨터 및 네트워크 기반(온라인)을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인쇼핑몰

4) 온라인 뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인)을 병행하여 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 쇼핑몰

# 2018년 4/4분기 온라인쇼핑 동향

## 1. 상품군별 거래액

- 2018년 4/4분기 온라인쇼핑 거래액은 31조 3,489억원으로 전년동분기대비 26.8% 증가하였으며, 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액은 19조 5,369억원으로 32.7% 증가하며 지속적인 증가 추세
- 상품군별로는 전년동분기대비 가전·전자·통신기기(31.4%), 음·식료품(38.6%), 음식서비스(81.4%) 등에서 증가
- 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 62.3% 차지

### < 4/4분기 상품군별 온라인쇼핑 거래액 >

(억원, %)

구 분	2017년		2018년				증 감 륜			
	4/4분기		3/4분기		4/4분기 <sup>o</sup>		전분기비		전년동분기비	
	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일
○ 합 계	247,201	147,255	280,604	173,476	313,489	195,369	11.7	12.6	26.8	32.7
- 가 전	36,916	17,306	41,791	21,554	46,526	23,589	11.3	9.4	26.0	36.3
· 컴퓨터 및 주변기기	12,210	4,259	12,231	4,948	14,063	5,665	15.0	14.5	15.2	33.0
· 가전·전자·통신기기	24,706	13,047	29,559	16,606	32,463	17,923	9.8	7.9	31.4	37.4
- 도 서	6,359	2,203	6,858	2,719	7,857	3,141	14.6	15.6	23.6	42.6
· 서적	4,460	1,508	5,148	2,014	5,436	2,197	5.6	9.1	21.9	45.7
· 사무·문구	1,899	694	1,710	704	2,421	944	41.6	34.1	27.5	36.0
- 패 션	87,693	55,180	85,520	53,544	106,223	67,884	24.2	26.8	21.1	23.0
· 의복	34,044	21,672	27,563	17,020	41,109	26,412	49.1	55.2	20.8	21.9
· 신발	5,116	3,433	4,811	3,270	6,123	4,223	27.3	29.1	19.7	23.0
· 가방	5,102	3,472	5,686	4,151	5,877	4,318	3.3	4.0	15.2	24.4
· 패션용품 및 액세서리	5,259	3,434	5,771	3,795	5,925	4,019	2.7	5.9	12.7	17.0
· 스포츠·레저용품	8,888	4,804	9,733	5,715	10,976	6,554	12.8	14.7	23.5	36.4
· 화장품	20,236	11,665	23,652	13,356	26,176	14,869	10.7	11.3	29.3	27.5
· 아동·유아용품	9,049	6,700	8,302	6,236	10,038	7,489	20.9	20.1	10.9	11.8
- 식 품	25,663	17,048	34,596	23,280	34,867	23,538	0.8	1.1	35.9	38.1
· 음·식료품	19,848	13,218	27,032	18,371	27,509	18,554	1.8	1.0	38.6	40.4
· 농축수산물	5,814	3,831	7,564	4,909	7,358	4,984	-2.7	1.5	26.5	30.1
- 생 활	31,063	19,190	34,335	22,020	38,372	24,431	11.8	10.9	23.5	27.3
· 생활용품	20,135	12,510	22,026	14,221	24,401	15,695	10.8	10.4	21.2	25.5
· 자동차용품	2,606	1,487	2,818	1,605	3,024	1,707	7.3	6.3	16.0	14.8
· 가구	6,432	3,925	7,345	4,669	8,768	5,541	19.4	18.7	36.3	41.2
· 애완용품	1,890	1,268	2,146	1,525	2,180	1,488	1.6	-2.4	15.4	17.3
- 서 비 스	52,591	32,871	71,114	46,889	70,564	47,809	-0.8	2.0	34.2	45.4
· 여행 및 교통서비스	32,363	18,059	42,026	24,092	39,193	22,381	-6.7	-7.1	21.1	23.9
· 문화 및 레저서비스	5,184	2,857	6,260	3,972	5,241	3,348	-16.3	-15.7	1.1	17.2
· e쿠폰서비스	3,757	3,049	5,562	4,605	6,847	5,707	23.1	23.9	82.2	87.2
· 음식서비스	9,101	7,897	14,243	12,870	16,505	15,019	15.9	16.7	81.4	90.2
· 기타서비스	2,186	1,009	3,023	1,349	2,778	1,354	-8.1	0.3	27.1	34.2
- 기 타	6,915	3,457	6,390	3,471	9,080	4,978	42.1	43.4	31.3	44.0

## 2. 상품군별 거래액 구성비

□ 2018년 4/4분기 상품군별 온라인쇼핑 거래액 구성비는 전년동분기대비 음식서비스(1.6%p), 음·식료품(0.7%p), e쿠폰서비스(0.7%p) 등은 확대되었으나, 의복(-0.7%p), 여행 및 교통서비스(-0.6%p) 등은 축소

- 전분기대비 의복(3.3%p) 등은 확대되었으나, 여행 및 교통서비스(-2.5%p), 음·식료품(-0.9%p) 등은 축소

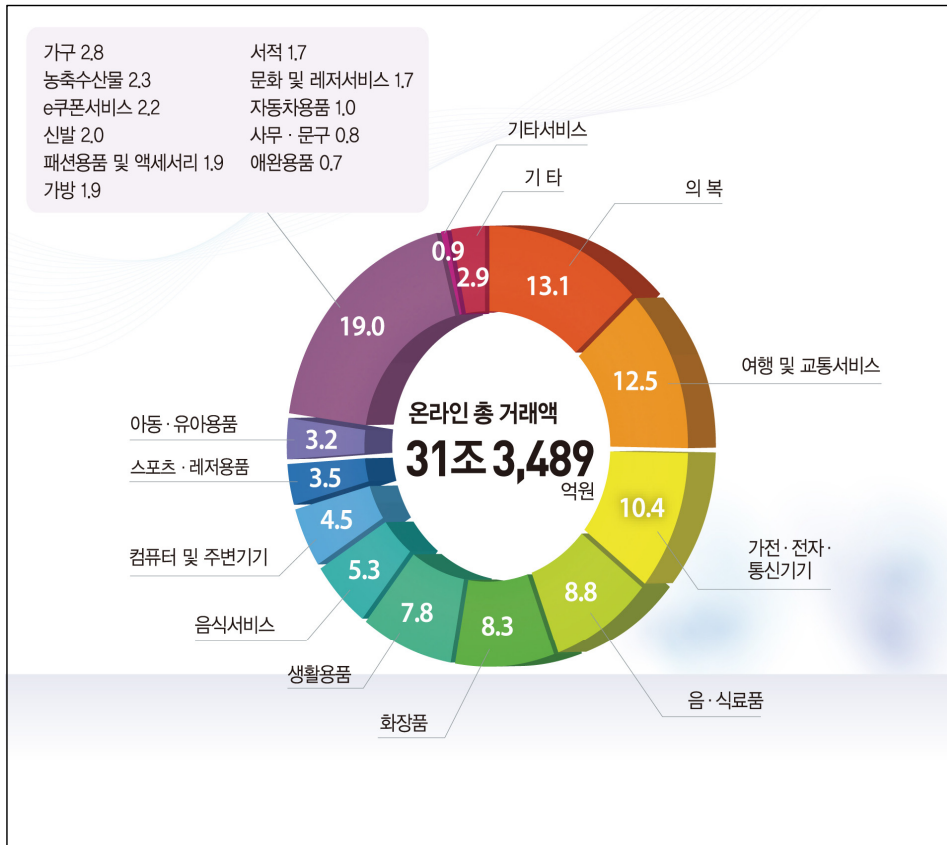
### < 4/4분기 상품군별 온라인쇼핑 거래액 구성비 >

(%, %p)

구 분	2017년		2018년				증 감			
	4/4분기		3/4분기		4/4분기 <sup>p</sup>		전분기비차		전년동분기비차	
	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일
○ 합 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
- 가 전	14.9	11.8	14.9	12.4	14.8	12.1	-0.1	-0.4	-0.1	0.3
· 컴퓨터 및 주변기기	4.9	2.9	4.4	2.9	4.5	2.9	0.1	0.0	-0.5	0.0
· 가전·전자·통신기기	10.0	8.9	10.5	9.6	10.4	9.2	-0.2	-0.4	0.4	0.3
- 도 서	2.6	1.5	2.4	1.6	2.5	1.6	0.1	0.0	-0.1	0.1
· 서적	1.8	1.0	1.8	1.2	1.7	1.1	-0.1	0.0	-0.1	0.1
· 사무·문구	0.8	0.5	0.6	0.4	0.8	0.5	0.2	0.1	0.0	0.0
- 패 션	35.5	37.5	30.5	30.9	33.9	34.7	3.4	3.9	-1.6	-2.7
· 의복	13.8	14.7	9.8	9.8	13.1	13.5	3.3	3.7	-0.7	-1.2
· 신발	2.1	2.3	1.7	1.9	2.0	2.2	0.2	0.3	-0.1	-0.2
· 가방	2.1	2.4	2.0	2.4	1.9	2.2	-0.2	-0.2	-0.2	-0.1
· 패션용품 및 액세서리	2.1	2.3	2.1	2.2	1.9	2.1	-0.2	-0.1	-0.2	-0.3
· 스포츠·레저용품	3.6	3.3	3.5	3.3	3.5	3.4	0.0	0.1	-0.1	0.1
· 화장품	8.2	7.9	8.4	7.7	8.3	7.6	-0.1	-0.1	0.2	-0.3
· 아동·유아용품	3.7	4.5	3.0	3.6	3.2	3.8	0.2	0.2	-0.5	-0.7
- 식 품	10.4	11.6	12.3	13.4	11.1	12.0	-1.2	-1.4	0.7	0.5
· 음·식료품	8.0	9.0	9.6	10.6	8.8	9.5	-0.9	-1.1	0.7	0.5
· 농축수산물	2.4	2.6	2.7	2.8	2.3	2.6	-0.3	-0.3	0.0	-0.1
- 생 활	12.6	13.0	12.2	12.7	12.2	12.5	0.0	-0.2	-0.3	-0.5
· 생활용품	8.1	8.5	7.8	8.2	7.8	8.0	-0.1	-0.2	-0.4	-0.5
· 자동차용품	1.1	1.0	1.0	0.9	1.0	0.9	0.0	-0.1	-0.1	-0.1
· 가구	2.6	2.7	2.6	2.7	2.8	2.8	0.2	0.1	0.2	0.2
· 애완용품	0.8	0.9	0.8	0.9	0.7	0.8	-0.1	-0.1	-0.1	-0.1
- 서 비 스	21.3	22.3	25.3	27.0	22.5	24.5	-2.8	-2.6	1.2	2.1
· 여행 및 교통서비스	13.1	12.3	15.0	13.9	12.5	11.5	-2.5	-2.4	-0.6	-0.8
· 문화 및 레저서비스	2.1	1.9	2.2	2.3	1.7	1.7	-0.6	-0.6	-0.4	-0.2
· e쿠폰서비스	1.5	2.1	2.0	2.7	2.2	2.9	0.2	0.3	0.7	0.9
· 음식서비스	3.7	5.4	5.1	7.4	5.3	7.7	0.2	0.3	1.6	2.3
· 기타서비스	0.9	0.7	1.1	0.8	0.9	0.7	-0.2	-0.1	0.0	0.0
- 기 타	2.8	2.3	2.3	2.0	2.9	2.5	0.6	0.5	0.1	0.2

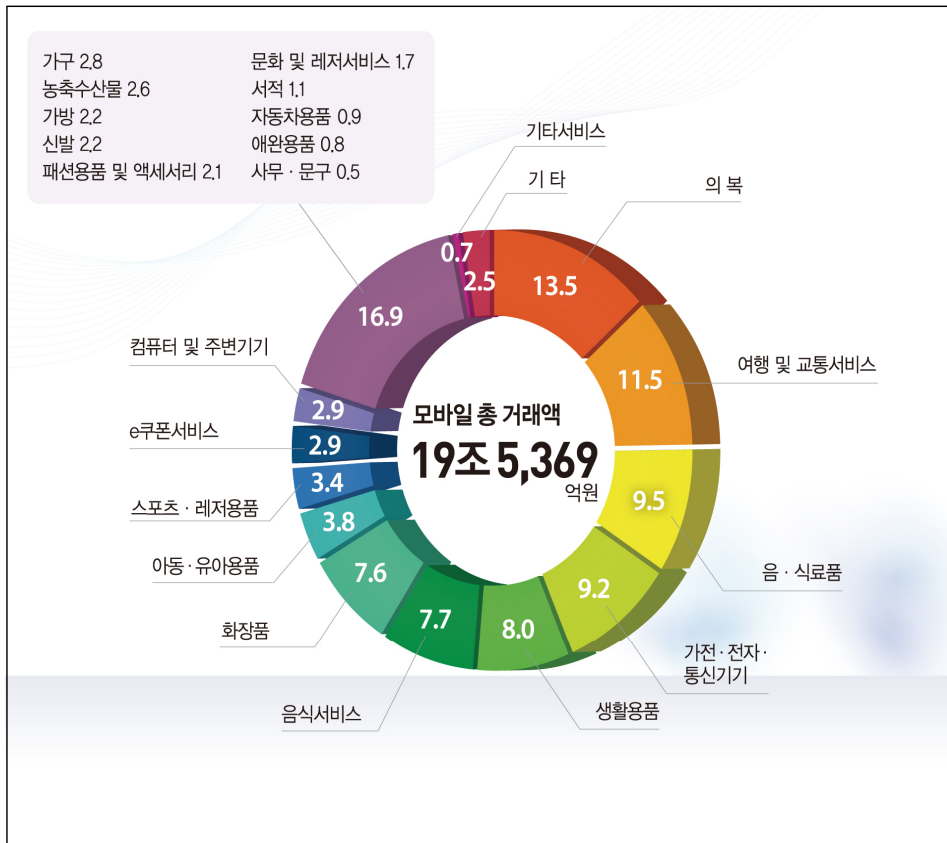
< 4/4분기 상품군별 온라인쇼핑 거래액 구성비 >

(%)



< 4/4분기 상품군별 모바일쇼핑 거래액 구성비 >

(%)



## 2018년 연간 온라인쇼핑 동향

- 2018년 온라인쇼핑 거래액은 111조 8,939억원으로 전년대비 22.6% 증가하였으며, 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액은 68조 8,706억원으로 31.7% 증가
  - 전년대비 가전·전자·통신기기(29.2%), 여행 및 교통서비스(19.9%), 음식서비스(79.6%) 등 모든 상품군에서 증가
  - 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 61.5% 차지
- 2018년 상품군별 온라인쇼핑 거래액 구성비는 음식서비스(1.5%p), 가전·전자·통신기기(0.5%p), 음·식료품(0.5%p), e쿠폰서비스(0.5%p) 등은 확대되었으나, 의복(-0.8%p), 생활용품(-0.4%p), 아동·유아용품(-0.4%p), 컴퓨터 및 주변기기(-0.4%p) 등은 축소

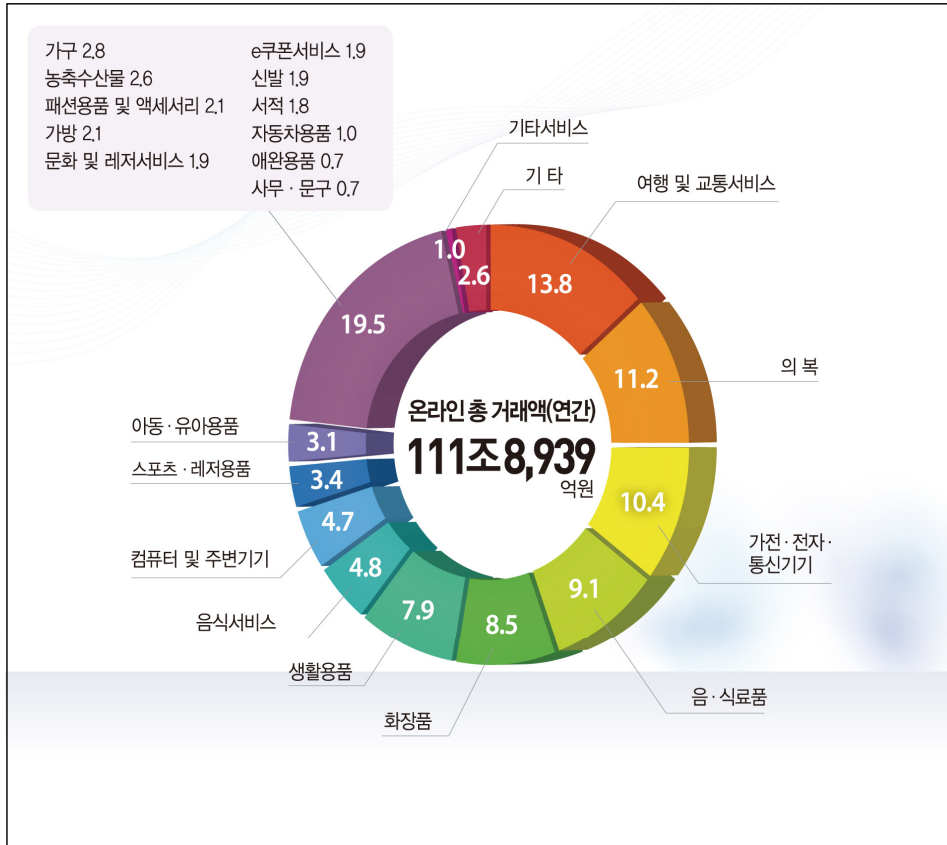
### < 연간 상품군별 온라인쇼핑 거래액 및 구성비 >

(억원, %, %p)

구 분	거 래 액						구 성 비					
	2017년		2018년 <sup>o</sup>		전년비		2017년		2018년 <sup>o</sup>		전년비차	
	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일	온라인	모바일
○ 합 계	913,000	522,790	1,118,939	688,706	22.6	31.7	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
- 가 전	136,873	62,227	168,934	85,614	23.4	37.6	15.0	11.9	15.1	12.4	0.1	0.5
· 컴퓨터 및 주변기기	46,540	15,752	52,207	20,815	12.2	32.1	5.1	3.0	4.7	3.0	-0.4	0.0
· 가전·전자·통신기기	90,333	46,475	116,728	64,799	29.2	39.4	9.9	8.9	10.4	9.4	0.5	0.5
- 도 서	25,366	8,123	28,577	11,351	12.7	39.7	2.8	1.6	2.6	1.6	-0.2	0.1
· 서적	18,395	5,733	20,642	8,171	12.2	42.5	2.0	1.1	1.8	1.2	-0.2	0.1
· 사무·문구	6,971	2,390	7,935	3,180	13.8	33.1	0.8	0.5	0.7	0.5	-0.1	0.0
- 패 션	308,040	188,830	361,156	227,311	17.2	20.4	33.7	36.1	32.3	33.0	-1.5	-3.1
· 의복	109,673	66,827	125,649	78,851	14.6	18.0	12.0	12.8	11.2	11.4	-0.8	-1.3
· 신발	19,099	12,446	20,808	14,160	8.9	13.8	2.1	2.4	1.9	2.1	-0.2	-0.3
· 가방	18,749	12,673	23,338	16,864	24.5	33.1	2.1	2.4	2.1	2.4	0.0	0.0
· 패션용품 및 액세서리	19,217	12,010	23,400	15,590	21.8	29.8	2.1	2.3	2.1	2.3	0.0	0.0
· 스포츠·레저용품	32,997	17,210	37,651	21,773	14.1	26.5	3.6	3.3	3.4	3.2	-0.2	-0.1
· 화장품	75,488	43,740	95,117	53,646	26.0	22.6	8.3	8.4	8.5	7.8	0.2	-0.6
· 아동·유아용품	32,817	23,923	35,193	26,427	7.2	10.5	3.6	4.6	3.1	3.8	-0.4	-0.7
- 식 품	101,572	65,857	130,190	88,522	28.2	34.4	11.1	12.6	11.6	12.9	0.5	0.3
· 음·식료품	78,411	50,976	101,473	69,379	29.4	36.1	8.6	9.8	9.1	10.1	0.5	0.3
· 농축수산물	23,161	14,880	28,717	19,144	24.0	28.7	2.5	2.8	2.6	2.8	0.0	-0.1
- 생 활	117,966	70,620	139,137	88,010	17.9	24.6	12.9	13.5	12.4	12.8	-0.5	-0.7
· 생활용품	76,006	45,843	88,807	56,339	16.8	22.9	8.3	8.8	7.9	8.2	-0.4	-0.6
· 자동차용품	10,535	5,904	10,839	6,228	2.9	5.5	1.2	1.1	1.0	0.9	-0.2	-0.2
· 가구	24,478	14,410	31,258	19,717	27.7	36.8	2.7	2.8	2.8	2.9	0.1	0.1
· 애완용품	6,947	4,463	8,233	5,727	18.5	28.3	0.8	0.9	0.7	0.8	0.0	0.0
- 서 비 스	200,315	116,557	261,475	171,744	30.5	47.3	21.9	22.3	23.4	24.9	1.4	2.6
· 여행 및 교통서비스	129,191	68,410	154,894	88,228	19.9	29.0	14.2	13.1	13.8	12.8	-0.3	-0.3
· 문화 및 레저서비스	20,078	8,947	21,783	13,485	8.5	50.7	2.2	1.7	1.9	2.0	-0.3	0.2
· e쿠폰서비스	12,281	10,017	20,822	17,190	69.5	71.6	1.3	1.9	1.9	2.5	0.5	0.6
· 음식서비스	29,624	25,260	53,193	47,810	79.6	89.3	3.2	4.8	4.8	6.9	1.5	2.1
· 기타서비스	9,141	3,924	10,783	5,031	18.0	28.2	1.0	0.8	1.0	0.7	0.0	0.0
- 기 타	22,869	10,576	29,471	16,153	28.9	52.7	2.5	2.0	2.6	2.3	0.1	0.3

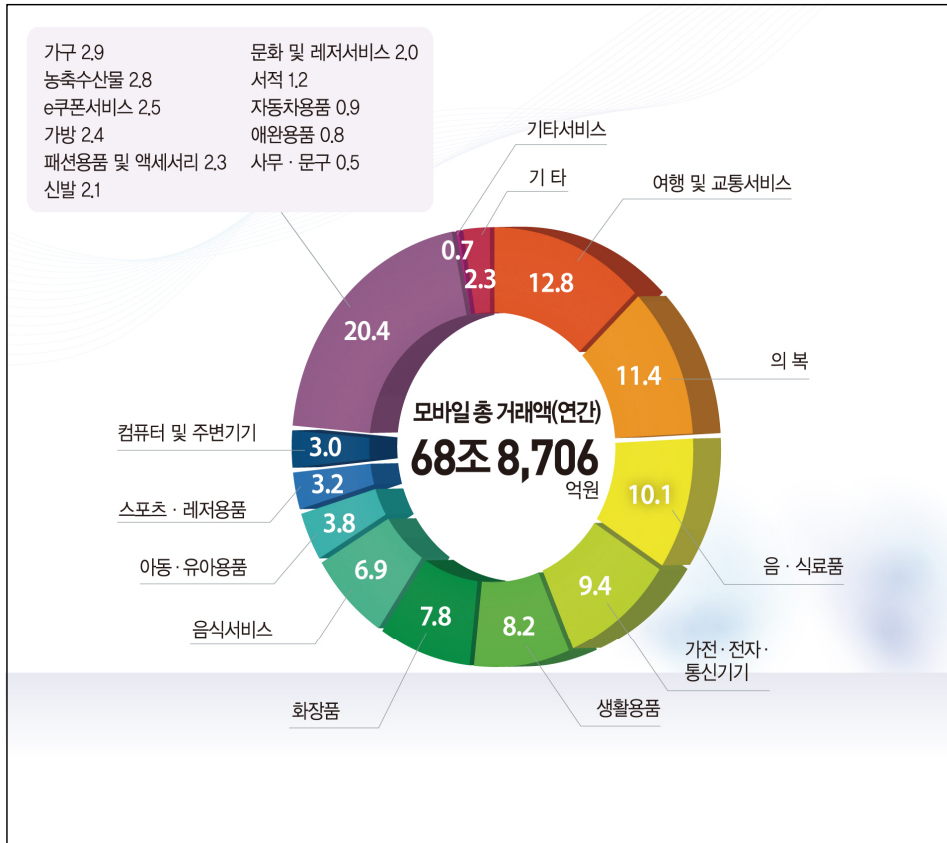
### < 연간 상품군별 온라인쇼핑 거래액 구성비 >

(%)



### < 연간 상품군별 모바일쇼핑 거래액 구성비 >

(%)



2018년 4/4분기  
온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향



## 2018년 4/4분기 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

### 1. 개 황

- 2018년 4/4분기 온라인 해외 직접 판매액은 9,587억원으로 전년동분기대비 11.7% 증가하였으며, 해외 직접 구매액은 8,967억원으로 35.4% 증가
- 온라인 해외 직접 판매액 중 면세점 판매액은 7,609억원으로 전년동분기대비 12.2% 증가
- 전분기대비 해외 직접 판매액은 7.5% 증가(면세점 판매액은 3.4% 증가)하였으며, 해외 직접 구매액은 28.9% 증가

#### < 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액 >

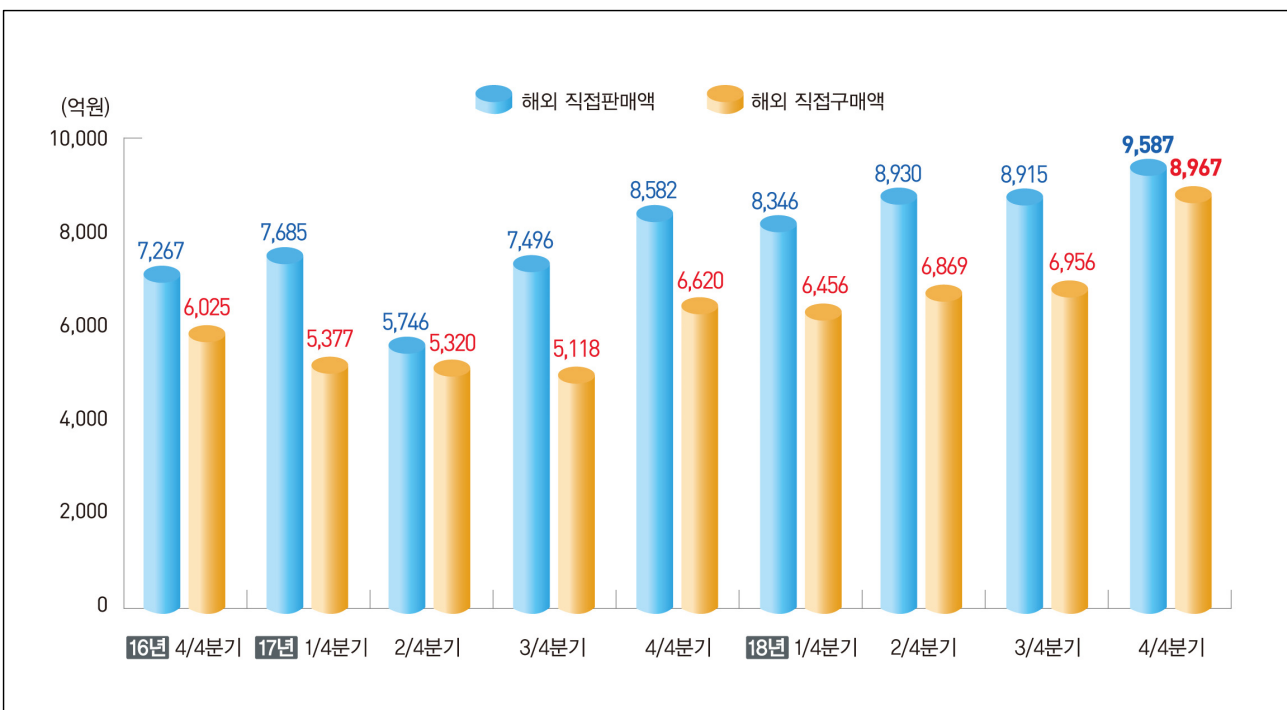
(억원, %)

구 분	2016년		2017년		2018년			증감률	
	연간	4/4분기	연간	4/4분기	연간 <sup>o</sup>	3/4분기	4/4분기 <sup>o</sup>	전분기비	전 동 분기비
해외직접판매액 <sup>1)</sup>	22,934	7,267	29,509	8,582	35,777	8,915	9,587	7.5	11.7
면세점	-	-	23,399	6,779	28,877	7,359	7,609	3.4	12.2
해외직접구매액 <sup>2)</sup>	19,079	6,025	22,436	6,620	29,248	6,956	8,967	28.9	35.4

1) 본선인도조건(FOB)으로 작성

2) 일반 및 간이 신고는 운임, 보험료 포함조건(CIF), 목록통관은 본선인도조건(FOB)으로 작성

#### < 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액 >



## 2. 온라인 해외 직접 판매

### □ 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액

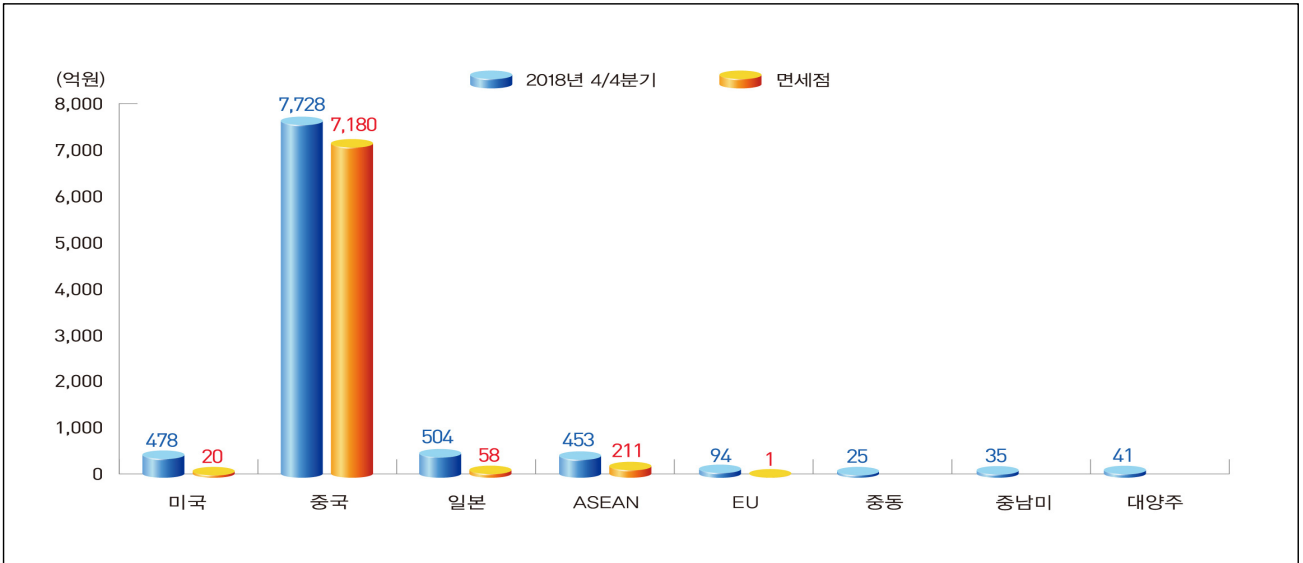
- 2018년 4/4분기 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액은 중국 7,728억원, 일본 504억원, 미국 478억원, ASEAN 453억원 순이며, 중국이 전체의 80.6%를 차지
  - 전년동분기대비 미국(-10.2%), 대양주(-10.8%) 등은 감소하였으나, 중국(15.8%), 일본(30.7%) 등은 증가
  - 전분기대비 대양주(-7.0%) 등은 감소하였으나, 중국(6.7%), 미국(30.4%), ASEAN(21.1%) 등은 증가
  - 면세점 판매액은 중국 7,180억원, ASEAN 211억원, 일본 58억원 순임
- 2018년 4/4분기 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 구성비는 전년동분기대비 중국(2.8%p), 일본(0.8%p)은 확대되었으나, 미국(-1.2%p), ASEAN(-0.6%p) 등은 축소

### < 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 >

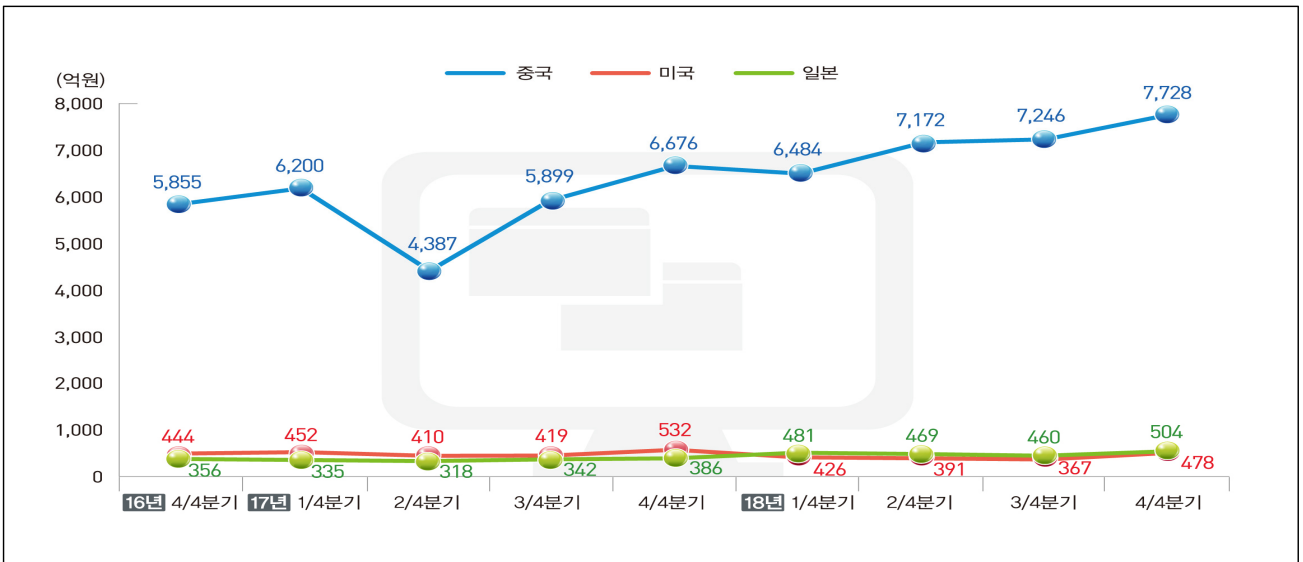
(억원, %, %p)

구 분	2017년		2018년						증감률		구성비	
	4/4분기		3/4분기		4/4분기 <sup>a</sup>		면세점		전분기비	전 년 동분기비	전분기비차	전 년 동분기비차
		구성비		구성비		구성비		구성비				
○ 합 계	8,582	100.0	8,915	100.0	9,587	100.0	7,609	100.0	7.5	11.7	-	-
미국	532	6.2	367	4.1	478	5.0	20	0.3	30.4	-10.2	0.9	-1.2
중국	6,676	77.8	7,246	81.3	7,728	80.6	7,180	94.4	6.7	15.8	-0.7	2.8
일본	386	4.5	460	5.2	504	5.3	58	0.8	9.7	30.7	0.1	0.8
ASEAN	454	5.3	374	4.2	453	4.7	211	2.8	21.1	-0.3	0.5	-0.6
EU	88	1.0	80	0.9	94	1.0	1	0.0	17.1	6.2	0.1	-0.1
중동	25	0.3	19	0.2	25	0.3	0	0.0	28.4	1.0	0.0	0.0
중남미	26	0.3	32	0.4	35	0.4	0	0.0	7.8	32.8	0.0	0.1
대양주	45	0.5	44	0.5	41	0.4	0	0.0	-7.0	-10.8	-0.1	-0.1
기타	349	4.1	293	3.3	229	2.4	139	1.8	-21.7	-34.3	-0.9	-1.7

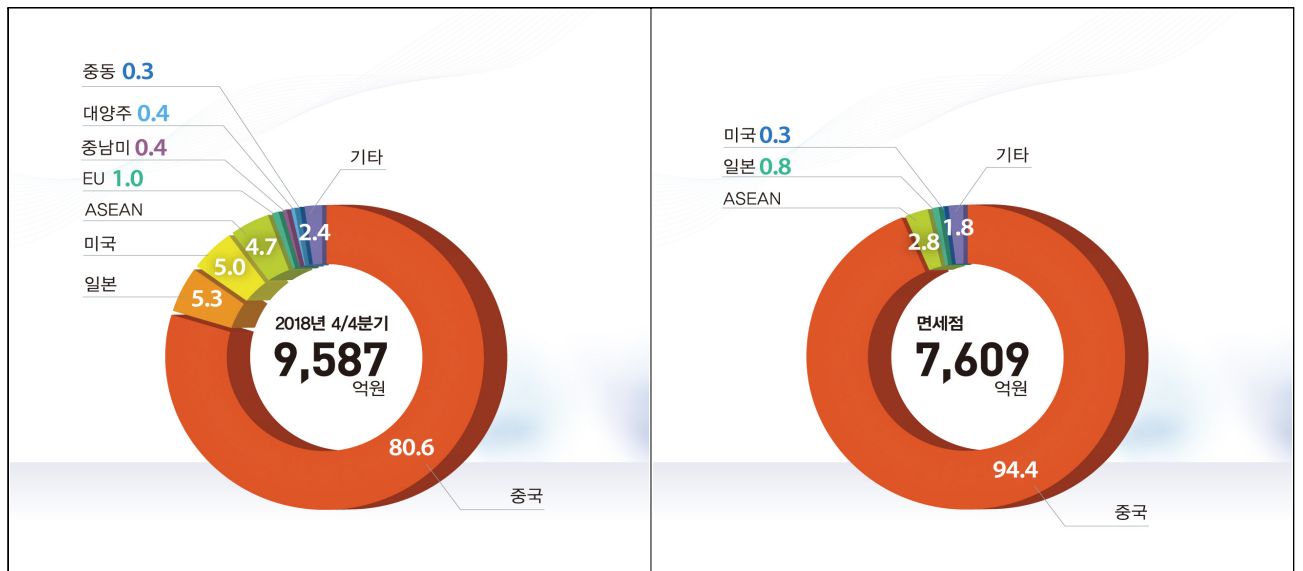
### < 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 >



### < 주요 국가(대륙)의 분기별 온라인 해외 직접 판매액 >



### < 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 구성비 >



## □ 상품군별 온라인 해외 직접 판매액

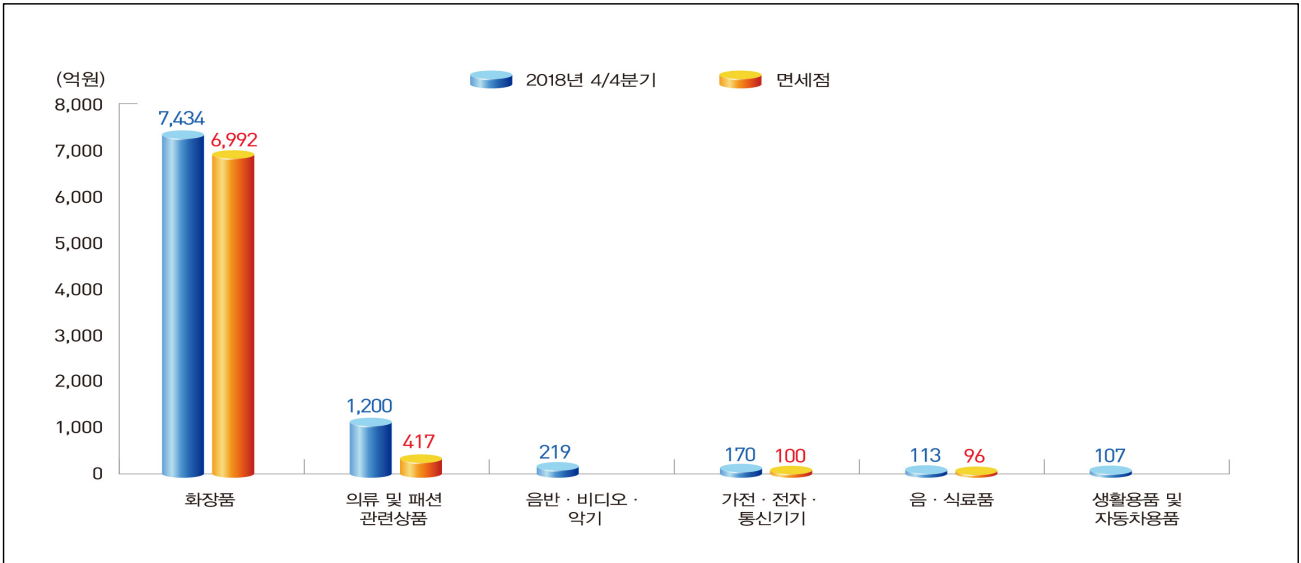
- 2018년 4/4분기 상품군별 온라인 해외 직접 판매액은 화장품 7,434억원, 의류 및 패션 관련상품 1,200억원, 음반·비디오·악기 219억원 순이며, 화장품이 전체 상품군의 77.5%를 차지
- 전년동분기대비 가전·전자·통신기기(-21.8%), 생활용품 및 자동차용품(-27.6%) 등은 감소하였으나, 화장품(15.1%), 음반·비디오·악기(109.3%) 등은 증가
- 전분기대비 가전·전자·통신기기(-37.2%), 의류 및 패션 관련상품(-3.5%) 등은 감소하였으나, 화장품(10.3%), 음반·비디오·악기(38.0%) 등은 증가
- 면세점 판매액은 화장품 6,992억원, 의류 및 패션 관련상품 417억원, 가전·전자·통신기기 100억원 순임
- 2018년 4/4분기 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 구성비는 전년동분기대비 화장품(2.3%p), 음반·비디오·악기(1.1%p) 등은 확대되었으나, 의류 및 패션 관련상품(-1.8%p), 가전·전자·통신기기(-0.8%p) 등은 축소

### < 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 >

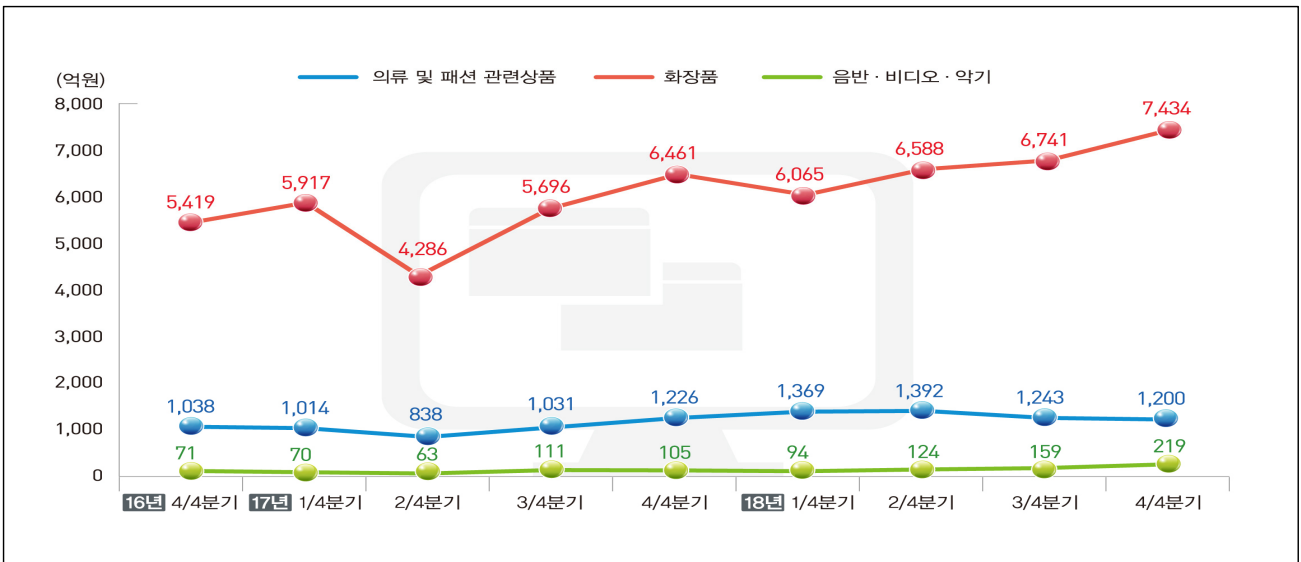
(억원, %, %p)

구 분	2017년		2018년						증감률		구성비	
	4/4분기		3/4분기		4/4분기 <sup>p</sup>		면세점		전분기비	전 년 동분기비	전분기비차	전 년 동분기비차
		구성비		구성비		구성비		구성비				
○ 합 계	8,582	100.0	8,915	100.0	9,587	100.0	7,609	100.0	7.5	11.7	0.0	0.0
컴퓨터및주변기기	22	0.3	16	0.2	18	0.2	0	0.0	15.9	-16.5	0.0	-0.1
가전전자통신기기	217	2.5	270	3.0	170	1.8	100	1.3	-37.2	-21.8	-1.3	-0.8
소프트웨어	3	0.0	3	0.0	4	0.0	0	0.0	30.4	29.1	0.0	0.0
서적	65	0.8	74	0.8	76	0.8	0	0.0	2.9	18.2	0.0	0.0
사무·문구	12	0.1	12	0.1	10	0.1	0	0.0	-11.6	-16.0	0.0	0.0
음반비디오·악기	105	1.2	159	1.8	219	2.3	0	0.0	38.0	109.3	0.5	1.1
의류및패션 관련상품	1,226	14.3	1,243	13.9	1,200	12.5	417	5.5	-3.5	-2.1	-1.4	-1.8
스포츠·레저용품	40	0.5	36	0.4	36	0.4	0	0.0	-0.6	-11.0	0.0	-0.1
화장품	6,461	75.3	6,741	75.6	7,434	77.5	6,992	91.9	10.3	15.1	1.9	2.3
아동·유아용품	45	0.5	50	0.6	56	0.6	1	0.0	12.3	25.9	0.0	0.1
음·식료품	111	1.3	102	1.1	113	1.2	96	1.3	11.2	2.1	0.0	-0.1
농축수산물	0	0.0	2	0.0	1	0.0	0	0.0	-70.5	69.7	0.0	0.0
생활용품 및 자동차용품	148	1.7	83	0.9	107	1.1	0	0.0	29.6	-27.6	0.2	-0.6
기타	128	1.5	125	1.4	142	1.5	3	0.0	13.5	11.3	0.1	0.0

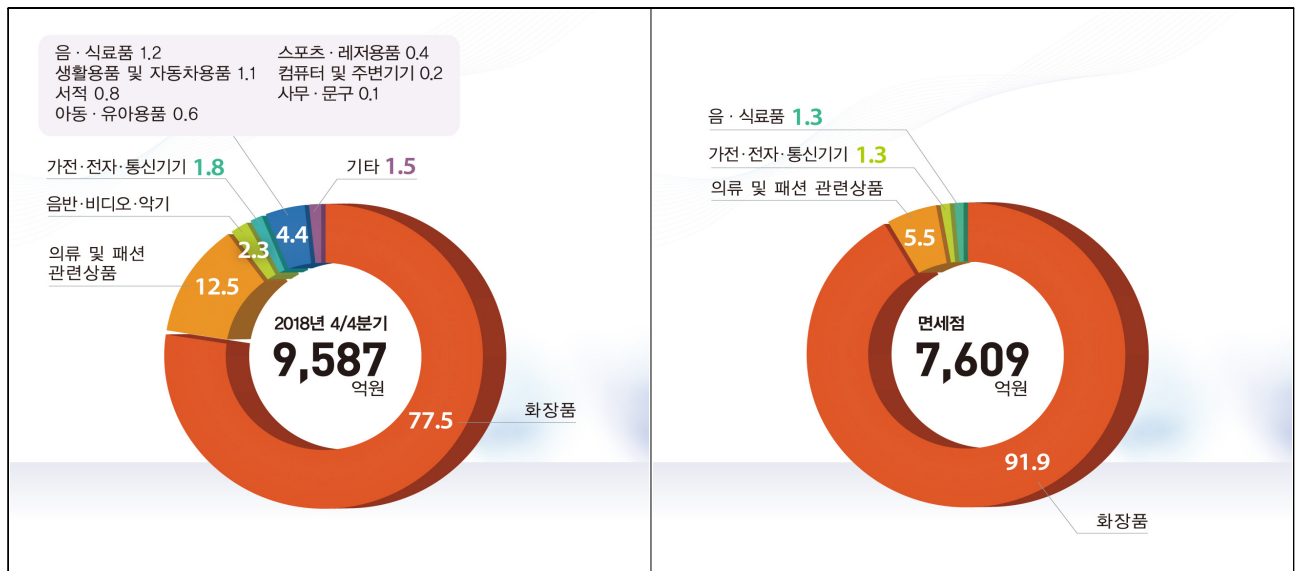
### < 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 >



### < 주요 상품군의 분기별 온라인 해외 직접 판매액 >



### < 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 구성비 >



### 3. 온라인 해외 직접 구매

#### □ 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액

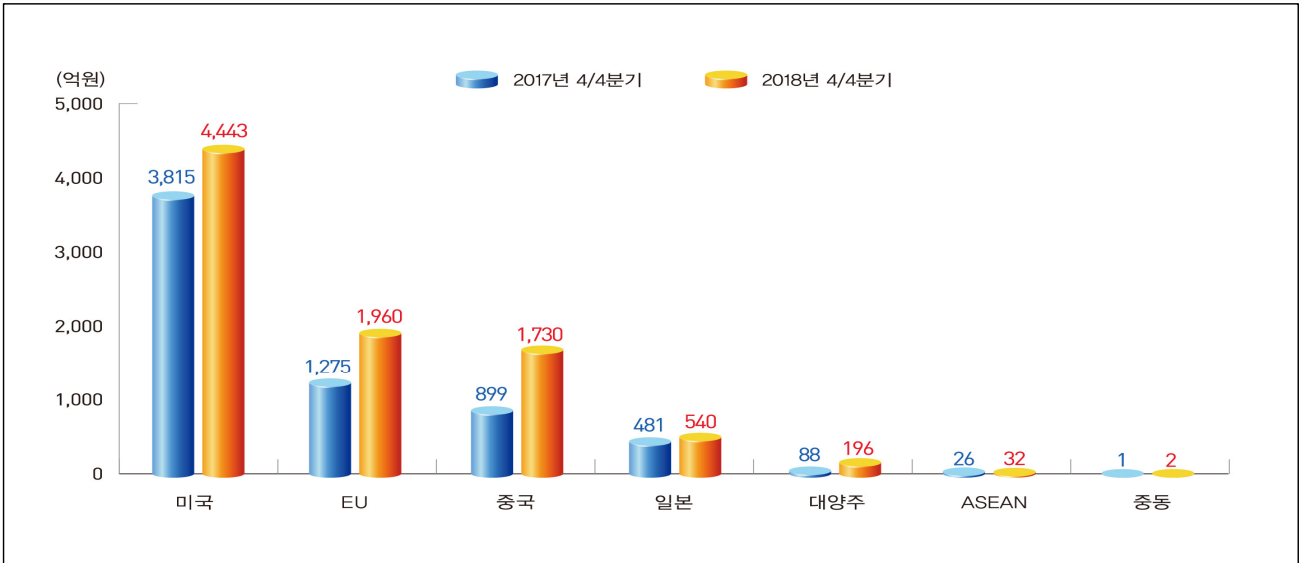
- 2018년 4/4분기 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액은 미국 4,443억원, EU 1,960억원, 중국 1,730억원, 일본 540억원 순이며, 미국이 전체의 49.5%를 차지
  - 전년동분기대비 중국(92.4%), EU(53.7%), 미국(16.5%) 등 모든 국가에서 증가
  - 전분기대비 미국(21.0%), EU(40.0%), 중국(40.8%) 등 모든 국가에서 증가
- 2018년 4/4분기 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 구성비는 전년동분기대비 중국(5.7%p), EU(2.6%p) 등은 확대되었으나, 미국(-8.1%p) 등은 축소

#### < 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 >

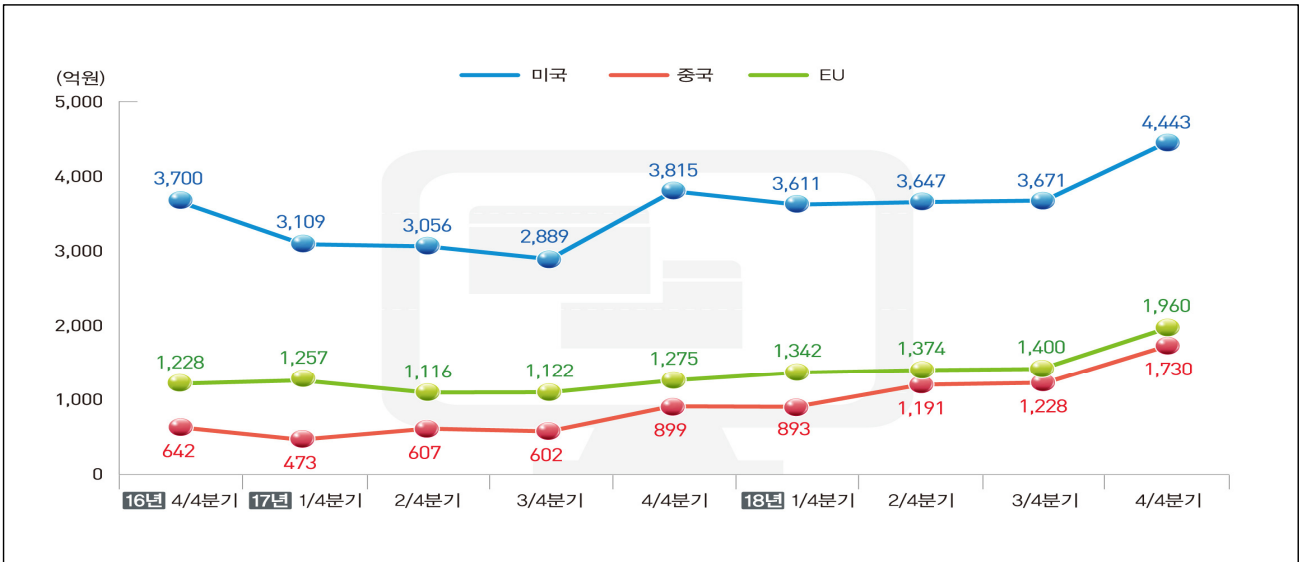
(억원, %, %p)

구 분	2017년				2018년						증감률		구성비	
	연 간		4/4분기		연 간 <sup>p</sup>		3/4분기		4/4분기 <sup>p</sup>		전분기비	전 년 동분기비	전분기비차	전 년 동분기비차
	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비						
○ 합 계	22,436	100.0	6,620	100.0	29,248	100.0	6,956	100.0	8,967	100.0	28.9	35.4	0.0	0.0
미국	12,869	57.4	3,815	57.6	15,372	52.6	3,671	52.8	4,443	49.5	21.0	16.5	-3.2	-8.1
중국	2,581	11.5	899	13.6	5,042	17.2	1,228	17.7	1,730	19.3	40.8	92.4	1.6	5.7
일본	1,679	7.5	481	7.3	1,944	6.6	461	6.6	540	6.0	17.1	12.4	-0.6	-1.2
ASEAN	126	0.6	26	0.4	106	0.4	28	0.4	32	0.4	13.2	21.9	0.0	0.0
EU	4,770	21.3	1,275	19.3	6,076	20.8	1,400	20.1	1,960	21.9	40.0	53.7	1.7	2.6
중동	8	0.0	1	0.0	10	0.0	2	0.0	2	0.0	2.3	49.7	0.0	0.0
중남미	2	0.0	0	0.0	2	0.0	0	0.0	0	0.0	4.4	23.7	0.0	0.0
대양주	278	1.2	88	1.3	526	1.8	127	1.8	196	2.2	54.3	123.6	0.4	0.9
기타	123	0.5	35	0.5	171	0.6	38	0.5	64	0.7	70.5	83.1	0.2	0.2

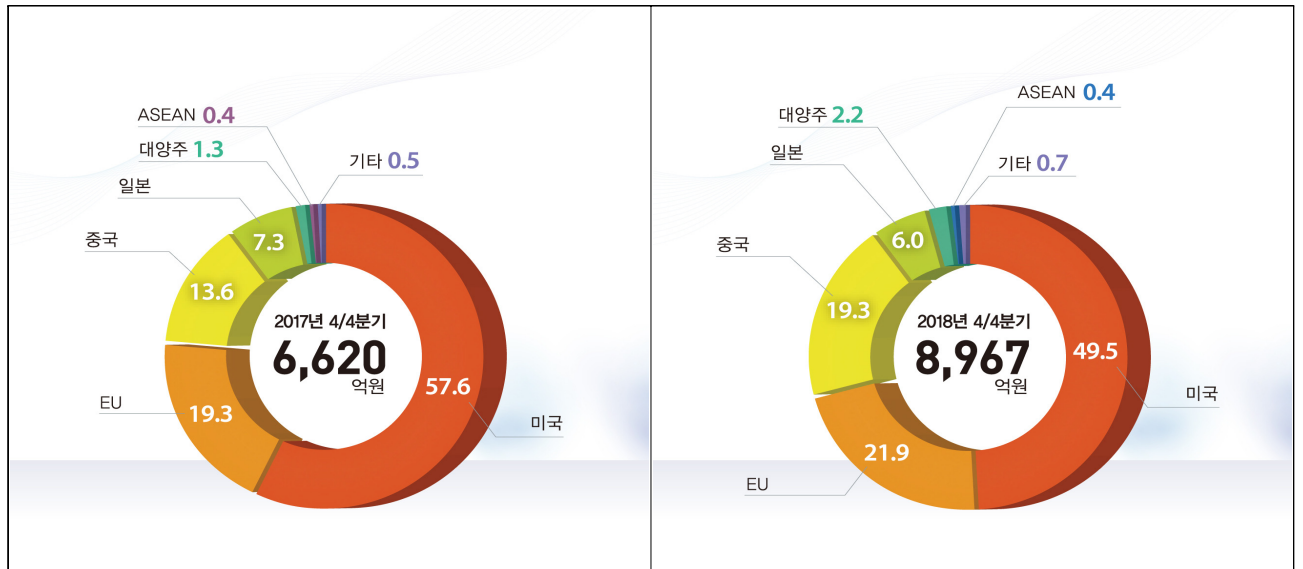
### < 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 >



### < 주요 국가(대륙)의 분기별 온라인 해외 직접 구매액 >



### < 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 구성비 >



## □ 상품군별 온라인 해외 직접 구매액

- 2018년 4/4분기 상품군별 온라인 해외 직접 구매액은 의류 및 패션 관련상품 3,450억원, 음·식료품 1,877억원, 가전·전자·통신기기 1,520억원 순이며, 의류 및 패션 관련상품이 전체 상품군의 38.5%를 차지
  - 전년동분기대비 농축수산물(-18.0%) 등은 감소하였으나, 의류 및 패션 관련상품(38.1%), 음·식료품(50.7%), 가전·전자·통신기기(41.3%) 등은 증가
  - 전분기대비 농축수산물(-17.1%)은 감소하였으나, 의류 및 패션 관련상품(39.7%), 가전·전자·통신기기(54.2%), 음·식료품(13.3%) 등은 증가
- 2018년 4/4분기 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 구성비는 전년동분기대비 음·식료품(2.1%p), 의류 및 패션 관련상품(0.7%p) 등은 확대되었으나, 화장품(-1.5%p), 생활용품 및 자동차용품(-1.0%p) 등은 축소

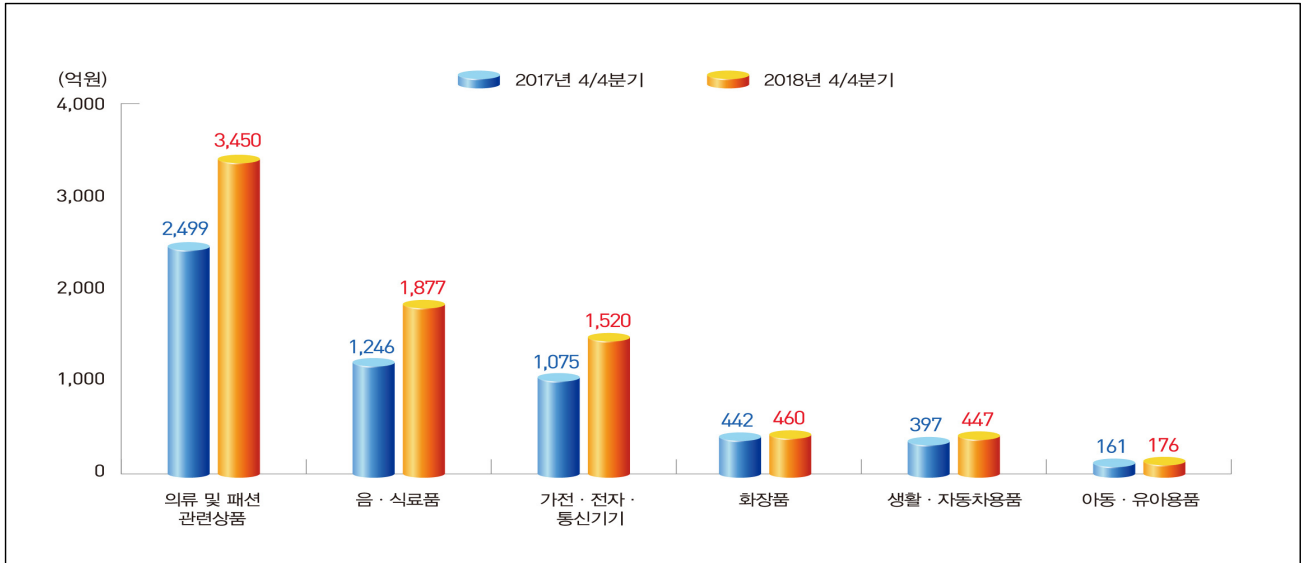
### < 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 >

(억원, %, %p)

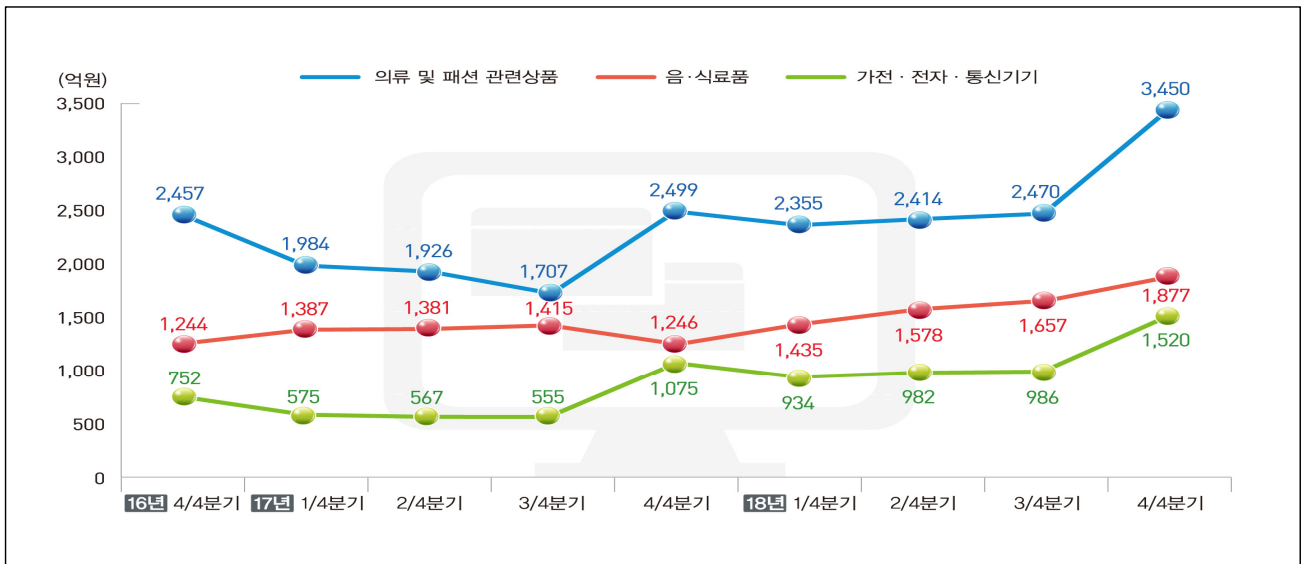
구 분	2017년				2018년						증감률		구성비	
	연 간		4/4분기		연 간 <sup>p</sup>		3/4분기		4/4분기 <sup>p</sup>		전분기비	전 년 동분기비	전분기비차	전 년 동분기비차
	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비	구성비						
○ 합 계	22,436	100.0	6,620	100.0	29,248	100.0	6,956	100.0	8,967	100.0	28.9	35.4	0.0	0.0
컴퓨터및주변기기	379	1.7	139	2.1	524	1.8	113	1.6	172	1.9	51.9	23.3	0.3	-0.2
가전·전자·통신기기	2,773	12.4	1,075	16.2	4,422	15.1	986	14.2	1,520	16.9	54.2	41.3	2.8	0.7
소프트웨어	87	0.4	31	0.5	112	0.4	27	0.4	30	0.3	14.2	-2.1	0.0	-0.1
서적	182	0.8	55	0.8	211	0.7	55	0.8	56	0.6	1.7	1.5	-0.2	-0.2
사무·문구	84	0.4	25	0.4	119	0.4	27	0.4	38	0.4	37.7	49.3	0.0	0.0
음반·비디오·악기	72	0.3	19	0.3	89	0.3	21	0.3	24	0.3	12.0	27.1	0.0	0.0
의류 및 패션 관련상품	8,116	36.2	2,499	37.7	10,690	36.5	2,470	35.5	3,450	38.5	39.7	38.1	3.0	0.7
스포츠·레저용품	393	1.8	109	1.7	527	1.8	138	2.0	159	1.8	15.2	45.2	-0.2	0.1
화장품	1,488	6.6	442	6.7	1,642	5.6	382	5.5	460	5.1	20.1	4.1	-0.4	-1.5
아동·유아용품	541	2.4	161	2.4	632	2.2	151	2.2	176	2.0	16.6	9.2	-0.2	-0.5
음·식료품	5,428	24.2	1,246	18.8	6,548	22.4	1,657	23.8	1,877	20.9	13.3	50.7	-2.9	2.1
농축수산물	66	0.3	15	0.2	62	0.2	15	0.2	12	0.1	-17.1	-18.0	-0.1	-0.1
생활용품 및 자동차용품	1,389	6.2	397	6.0	1,624	5.6	402	5.8	447	5.0	11.3	12.6	-0.8	-1.0
기타	1,438	6.4	406	6.1	2,047	7.0	512	7.4	547	6.1	6.7	34.5	-1.3	0.0



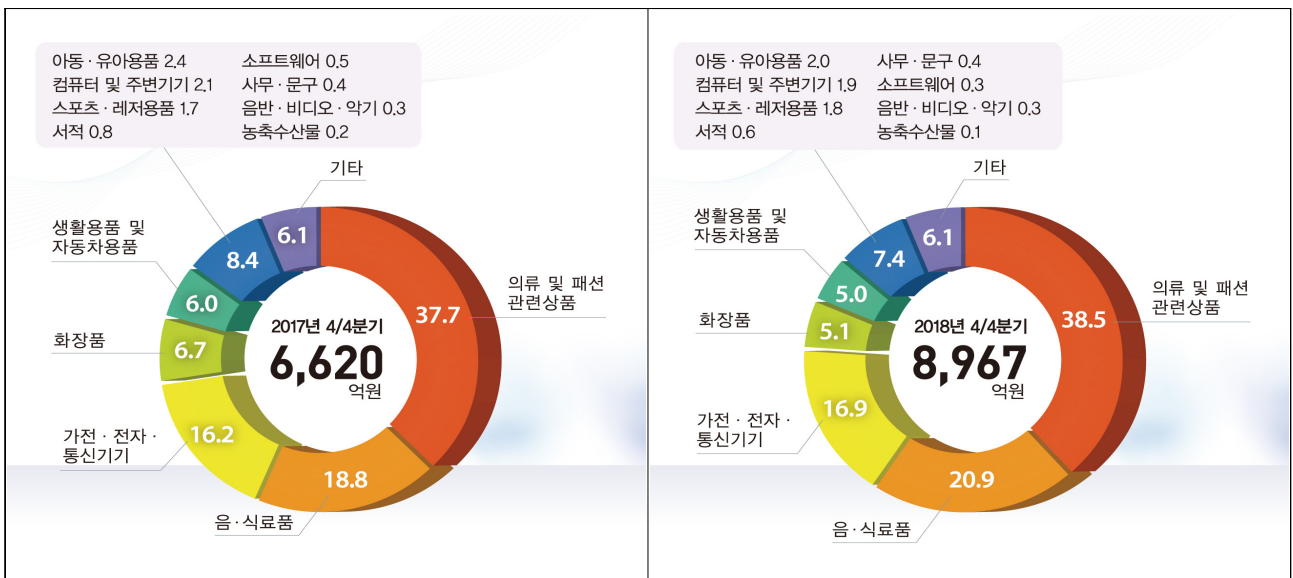
### < 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 >



### < 주요 상품군의 분기별 온라인 해외 직접 구매액 >



### < 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 구성비 >



## 2018년 연간 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

### 1. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액

- 2018년 온라인 해외 직접 판매액은 3조 5,777억원으로 전년대비 21.2% 증가하였으며, 해외 직접 구매액은 2조 9,248억원으로 30.4% 증가
- (해외 직접 판매액) 전년대비 미국(-8.4%) 등은 감소하였으나, 중국(23.6%), ASEAN(53.4%), 일본(38.6%) 등은 증가
- (해외 직접 구매액) 전년대비 ASEAN(-16.2%)은 감소하였으나, 미국(19.5%), 중국(95.4%), EU(27.4%), 일본(15.8%) 등은 증가

#### < 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액 >

(억원, %)

	2016년		2017년		2018년 <sup>a</sup>		전년비	
	직접판매	직접구매	직접판매	직접구매	직접판매	직접구매	직접판매	직접구매
○ 합 계	22,934	19,079	29,509	22,436	35,777	29,248	21.2	30.4
미국	1,547	12,225	1,813	12,869	1,661	15,372	-8.4	19.5
중국	17,913	1,742	23,162	2,581	28,630	5,042	23.6	95.4
일본	1,213	1,042	1,382	1,679	1,915	1,944	38.6	15.8
ASEAN	755	100	1,079	126	1,655	106	53.4	-16.2
EU	302	3,663	316	4,770	356	6,076	12.8	27.4
중동	81	6	80	8	80	10	0.0	18.7
중남미	94	5	102	2	117	2	14.0	8.7
대양주	192	189	190	278	176	526	-7.2	89.1
기타	836	108	1,385	123	1,186	171	-14.3	38.7

## 2. 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액

- (해외 직접 판매액) 전년대비 생활용품 및 자동차용품(-11.6%), 컴퓨터 및 주변기기(-22.0%) 등은 감소하였으나, 화장품(20.0%), 의류 및 패션 관련상품(26.6%), 음반·비디오·악기(71.2%) 등은 증가
- (해외 직접 구매액) 전년대비 농축수산물(-7.0%)은 감소하였으나, 의류 및 패션 관련상품(31.7%), 가전·전자·통신기기(59.5%), 음·식료품(20.6%) 등은 증가

### < 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액 >

(억원, %)

	2016년		2017년		2018년 <sup>o</sup>		전년비	
	직접 판매	직접 구매	직접 판매	직접 구매	직접 판매	직접 구매	직접 판매	직접 구매
○ 합 계	22,934	19,079	29,509	22,436	35,777	29,248	21.2	30.4
컴퓨터 및 주변기기	143	442	88	379	69	524	-22.0	38.3
가전·전자·통신기기	666	1,921	751	2,773	979	4,422	30.3	59.5
소프트웨어	10	52	6	87	14	112	122.0	27.9
서적	148	144	215	182	284	211	31.8	15.5
사무·문구	56	84	61	84	44	119	-28.6	40.7
음반·비디오·악기	238	72	349	72	597	89	71.2	24.7
의류 및 패션 관련상품	3,596	7,297	4,109	8,116	5,203	10,690	26.6	31.7
스포츠·레저용품	196	327	166	393	149	527	-10.7	34.1
화장품	16,376	1,315	22,360	1,488	26,828	1,642	20.0	10.4
아동·유아용품	234	635	178	541	197	632	10.8	16.9
음·식료품	330	4,428	311	5,428	452	6,548	45.7	20.6
농축수산물	7	56	1	66	4	62	211.9	-7.0
생활용품 및 자동차용품	535	1,499	470	1,389	416	1,624	-11.6	16.9
기타	399	809	442	1,438	543	2,047	22.7	42.3

## 통 계 표

□ 2018년 12월 온라인쇼핑 동향 .....	30
1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액 .....	31
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액 .....	33
3. 취급상품범위별 온라인쇼핑 거래액 .....	35
4. 운영형태별 온라인쇼핑 거래액 .....	39
5. 취급상품범위 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액 .....	43
□ 2018년 4/4분기 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향 .....	44
6. 상품군별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액 .....	45
7. 국가(대륙)별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액 .....	49
8. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 .....	51
9. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 .....	53

## 2018년 12월 온라인쇼핑 동향









(단위: 백만원)

식품			생활					서비스					기타	
음·식료품	농축수산물		생활용품	자동차용품	가구	애완용품	여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식 서비스	기타 서비스			
6,585,664	5,097,626	1,488,038	7,061,995	4,584,323	590,413	1,440,990	446,269	11,655,741	6,840,975	894,658	1,001,696	2,525,995	392,417	1,057,612
8,852,240	6,937,859	1,914,381	8,801,038	5,633,924	622,780	1,971,657	572,677	17,174,376	8,822,807	1,348,502	1,718,965	4,780,960	503,142	1,615,293
1,533,110	1,168,590	364,520	1,671,132	1,083,165	136,369	345,628	105,970	2,532,166	1,528,204	190,376	220,478	503,499	89,609	213,376
1,538,129	1,204,246	333,883	1,642,617	1,065,261	145,514	331,599	100,243	2,681,374	1,600,025	187,184	234,665	564,938	94,562	239,790
1,809,576	1,403,036	406,540	1,829,258	1,184,884	159,828	371,284	113,262	3,155,131	1,906,820	231,365	241,653	667,905	107,388	258,764
1,704,849	1,321,754	383,095	1,918,988	1,251,013	148,702	392,479	126,794	3,287,070	1,805,926	285,733	304,900	789,653	100,858	345,682
2,115,085	1,624,723	490,362	2,050,830	1,308,953	135,913	475,918	130,046	3,671,392	2,014,442	291,111	308,469	938,375	118,995	414,309
2,055,339	1,620,700	434,639	2,105,127	1,333,367	155,678	474,715	141,367	4,033,221	2,161,017	325,384	379,242	1,053,697	113,881	356,165
2,328,017	1,837,070	490,947	2,202,007	1,422,117	160,535	466,882	152,473	4,688,888	2,409,202	397,236	460,523	1,287,018	134,909	347,058
2,353,799	1,855,366	498,433	2,443,074	1,569,487	170,654	554,142	148,791	4,780,875	2,238,146	334,771	570,731	1,501,870	135,357	497,761
550,470	408,460	142,010	529,596	355,346	46,538	98,224	29,488	897,077	541,694	76,358	74,070	165,311	39,644	63,156
461,996	361,327	100,669	561,934	364,607	44,422	115,754	37,151	807,815	488,733	60,281	68,860	160,652	29,289	67,406
520,644	398,803	121,841	579,602	363,212	45,409	131,650	39,331	827,274	497,777	53,737	77,548	177,536	20,676	82,814
503,304	394,003	109,301	530,909	338,731	45,911	111,095	35,172	884,171	534,799	58,793	72,421	182,431	35,727	76,821
515,222	404,300	110,922	556,799	364,327	49,934	110,037	32,501	906,911	530,860	66,400	83,681	195,827	30,143	77,482
519,603	405,943	113,660	554,909	362,203	49,669	110,467	32,570	890,292	534,366	61,991	78,563	186,680	28,692	85,487
536,483	419,321	117,162	594,809	388,977	53,890	116,756	35,186	1,046,192	644,872	80,363	75,737	212,204	33,016	83,138
578,452	454,004	124,448	617,731	399,126	54,304	127,417	36,884	1,106,991	659,818	93,899	83,243	234,121	35,910	81,529
694,641	529,711	164,930	616,718	396,781	51,634	127,111	41,192	1,001,948	602,130	57,103	82,673	221,580	38,462	94,097
507,460	400,948	106,512	603,628	386,684	49,326	126,374	41,244	989,909	576,346	78,642	79,268	224,708	30,945	79,581
589,427	457,946	131,481	678,364	443,078	50,910	137,706	46,670	1,035,570	565,555	72,627	103,746	261,115	32,527	120,979
607,962	462,860	145,102	636,996	421,251	48,466	128,399	38,880	1,261,591	664,025	134,464	121,886	303,830	37,386	145,122
732,186	565,007	167,179	693,074	444,878	46,866	155,153	46,177	1,289,060	726,049	116,228	84,862	316,380	45,541	124,920
693,934	521,930	172,004	626,259	398,142	40,135	148,698	39,284	1,180,022	640,860	98,946	108,143	293,330	38,743	135,873
688,965	537,786	151,179	731,497	465,933	48,912	172,067	44,585	1,202,310	647,533	75,937	115,464	328,665	34,711	153,516
675,627	532,450	143,177	695,408	434,778	51,884	162,678	46,068	1,253,661	684,731	94,859	111,768	321,755	40,548	124,485
696,877	549,510	147,367	715,245	456,207	53,064	160,698	45,276	1,394,238	741,241	120,084	136,798	358,916	37,199	122,543
682,835	538,740	144,095	694,474	442,382	50,730	151,339	50,023	1,385,322	735,045	110,441	130,676	373,026	36,134	109,137
721,971	573,021	148,950	756,278	488,192	57,661	156,764	53,661	1,570,191	844,997	132,496	139,425	413,463	39,810	111,096
770,782	610,888	159,894	735,504	477,556	53,549	154,752	49,647	1,653,131	849,135	156,931	152,925	451,540	42,600	113,228
835,264	653,161	182,103	710,225	456,369	49,325	155,366	49,165	1,465,566	715,070	107,809	168,173	422,015	52,499	122,734
774,682	616,793	157,889	814,480	519,507	54,832	190,249	49,892	1,496,597	717,043	104,104	168,531	459,147	47,772	136,997
795,548	626,408	169,140	823,973	528,446	57,467	188,315	49,745	1,530,326	723,785	109,085	188,993	466,147	42,316	178,967
783,569	612,165	171,404	804,621	521,534	58,355	175,578	49,154	1,753,952	797,318	121,582	213,207	576,576	45,269	181,797

(단위: %)

식품			생활					서비스					기타	
음·식료품	농축수산물		생활용품	자동차용품	가구	애완용품	여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식 서비스	기타 서비스			
34.4	36.1	28.7	24.6	22.9	5.5	36.8	28.3	47.3	29.0	50.7	71.6	89.3	28.2	52.7
38.0	39.0	34.5	22.7	20.8	-0.3	37.7	22.7	45.0	31.8	52.9	39.9	86.4	32.8	94.2
33.6	34.6	30.2	28.2	25.2	7.0	43.2	41.0	50.4	35.1	73.8	61.6	86.5	20.4	48.5
28.6	30.9	20.8	20.4	20.0	0.4	25.7	34.6	48.6	26.3	71.7	90.6	92.7	25.6	34.1
38.1	40.4	30.1	27.3	25.5	14.8	41.2	17.3	45.4	23.9	17.2	87.2	90.2	34.2	44.0
33.0	38.3	17.7	30.9	25.2	0.7	58.0	56.6	43.7	34.0	52.2	14.6	91.4	14.9	97.8
50.2	44.4	70.9	11.4	9.2	-9.7	28.5	5.7	46.1	31.1	64.1	57.0	82.6	32.3	101.6
32.3	34.9	24.1	26.2	28.3	7.7	30.7	13.4	45.3	30.1	41.3	48.9	85.1	67.9	85.4
34.2	35.1	31.0	31.0	28.4	13.0	46.4	31.0	41.8	28.0	61.3	54.3	76.4	13.5	62.0
35.3	35.9	32.9	28.5	25.2	6.3	46.0	39.3	53.7	39.6	80.8	63.5	83.3	23.4	58.2
31.4	32.7	26.8	25.2	22.1	2.1	37.0	53.6	55.6	37.6	78.2	66.3	99.8	25.9	27.7
34.6	36.7	27.1	27.1	25.5	7.0	34.3	52.5	50.1	31.0	64.9	84.1	94.8	20.6	33.6
33.2	34.6	28.5	19.1	19.7	-1.4	21.5	34.6	49.3	28.7	67.1	83.7	92.9	18.6	38.9
20.2	23.3	10.4	15.2	15.0	-4.5	22.2	19.4	46.3	18.8	88.8	103.4	90.5	36.5	30.4
52.7	53.8	48.2	34.9	34.3	11.2	50.5	21.0	51.2	24.4	32.4	112.6	104.3	54.4	72.1
35.0	36.8	28.6	21.5	19.3	12.9	36.8	6.6	47.8	28.0	50.2	82.2	78.5	30.1	47.9
28.9	32.3	18.1	26.3	23.8	20.4	36.7	26.4	39.0	20.1	-9.6	74.9	89.8	21.1	25.3

### 3. 취급상품범위별 온라인쇼핑 거래액

#### 1) 종합몰 거래액

구 분	합계	가 전			도 서			패 셴							
		컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무 · 문구		의복	신발	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동·유아 용품	
2017	62,929,269	11,456,031	3,268,872	8,187,159	938,571	473,945	464,626	23,935,807	6,945,326	1,250,330	1,529,869	1,545,642	2,720,057	6,878,043	3,066,540
2018p	75,729,452	14,037,212	3,621,604	10,415,608	1,102,863	553,051	549,812	27,647,021	7,444,543	1,297,450	1,961,983	1,896,083	3,118,019	8,700,698	3,228,245
2017.1/4	14,740,184	2,635,525	929,599	1,705,926	249,200	132,641	116,559	5,607,013	1,563,239	268,887	373,781	339,104	547,826	1,764,534	749,642
2/4	15,082,464	2,818,805	719,960	2,098,845	209,713	98,270	111,443	5,768,304	1,645,807	348,459	366,269	384,965	730,428	1,545,176	747,200
3/4	15,874,945	2,923,795	774,776	2,149,019	230,577	122,303	108,274	5,709,757	1,491,770	291,081	388,775	392,728	697,099	1,721,868	726,436
4/4	17,231,676	3,077,906	844,537	2,233,369	249,081	120,731	128,350	6,850,733	2,244,510	341,903	401,044	428,845	744,704	1,846,465	843,262
2018.1/4	17,817,432	3,333,885	1,023,297	2,310,588	297,908	156,473	141,435	6,434,040	1,674,749	292,284	487,906	477,180	587,998	2,143,778	770,145
2/4	18,286,316	3,474,664	811,440	2,663,224	243,689	119,649	124,040	6,780,246	1,773,687	352,061	491,023	473,954	793,582	2,091,594	804,345
3/4	18,660,898	3,492,331	838,126	2,654,205	254,498	130,240	124,258	6,482,989	1,542,357	284,108	483,064	462,924	807,319	2,147,846	755,371
4/4p	20,964,806	3,736,332	948,741	2,787,591	306,768	146,689	160,079	7,949,746	2,453,750	368,997	499,990	482,025	929,120	2,317,480	898,384
2017. 1	4,798,142	827,634	285,375	542,259	74,856	42,068	32,788	1,733,268	498,025	71,926	110,985	105,578	166,760	540,782	239,212
2	4,764,838	887,511	321,704	565,807	79,890	41,742	38,148	1,819,264	475,794	83,876	129,156	108,782	169,641	614,989	237,026
3	5,177,204	920,380	322,520	597,860	94,454	48,831	45,623	2,054,481	589,420	113,085	133,640	124,744	211,425	608,763	273,404
4	4,917,285	876,005	242,182	633,823	75,603	35,625	39,978	1,910,843	557,400	112,828	124,506	128,365	238,339	486,273	263,132
5	5,103,547	1,008,359	226,829	781,530	66,013	30,205	35,808	1,954,870	558,671	119,025	121,841	131,249	249,118	523,704	251,262
6	5,061,632	934,441	250,949	683,492	68,097	32,440	35,657	1,902,591	529,736	116,606	119,922	125,351	242,971	535,199	232,806
7	5,275,661	1,088,705	246,953	841,752	73,944	40,840	33,104	1,877,260	513,743	104,409	124,079	128,386	248,565	516,611	241,467
8	5,178,558	954,888	269,736	685,152	79,177	42,871	36,306	1,817,629	441,038	86,588	130,007	132,534	225,856	563,223	238,383
9	5,420,726	880,202	258,087	622,115	77,456	38,592	38,864	2,014,868	536,989	100,084	134,689	131,808	222,678	642,034	246,586
10	5,084,803	892,047	229,384	662,663	66,406	31,392	35,014	2,012,363	618,161	99,809	118,209	118,262	231,646	589,403	236,873
11	6,155,277	1,135,891	304,037	831,854	82,511	38,370	44,141	2,514,698	886,780	127,707	136,742	149,250	283,937	660,053	270,229
12	5,991,596	1,049,968	311,116	738,852	100,164	50,969	49,195	2,323,672	739,569	114,387	146,093	161,333	229,121	597,009	336,160
2018. 1	6,004,325	1,128,342	354,190	774,152	103,078	56,346	46,732	2,153,639	555,406	89,264	163,389	159,864	192,404	732,096	261,216
2	5,549,547	1,018,376	322,152	696,224	88,031	45,476	42,555	1,955,116	464,149	85,889	153,204	143,345	162,541	704,106	241,882
3	6,263,560	1,187,167	346,955	840,212	106,799	54,651	52,148	2,325,285	655,194	117,131	171,313	173,971	233,053	707,576	267,047
4	6,029,792	1,133,897	278,418	855,479	88,085	43,369	44,716	2,268,371	594,153	118,460	163,514	160,487	244,729	701,458	285,570
5	6,256,877	1,208,761	276,920	931,841	80,361	39,433	40,928	2,328,646	611,187	119,811	170,634	161,427	275,948	713,866	275,773
6	5,999,647	1,132,006	256,102	875,904	75,243	36,847	38,396	2,183,229	568,347	113,790	156,875	152,040	272,905	676,270	243,002
7	6,481,400	1,370,841	281,978	1,088,863	87,205	44,487	42,718	2,245,066	553,244	105,923	168,973	168,191	306,740	681,139	260,856
8	6,094,397	1,141,732	289,018	852,714	88,075	46,176	41,899	2,065,082	455,634	84,376	158,926	156,183	248,061	713,214	248,688
9	6,085,101	979,758	267,130	712,628	79,218	39,577	39,641	2,172,841	533,479	93,809	155,165	138,550	252,518	753,493	245,827
10	6,743,547	1,164,494	281,143	883,351	90,181	42,145	48,036	2,579,397	771,775	113,957	163,978	149,042	324,856	780,256	275,533
11p	7,112,407	1,332,262	327,431	1,004,831	98,147	47,177	50,970	2,675,921	855,824	127,619	158,429	154,826	320,315	784,112	274,796
12p	7,108,852	1,239,576	340,167	899,409	118,440	57,367	61,073	2,694,428	826,151	127,421	177,583	178,157	283,949	753,112	348,055

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

식품			생활					서비스					기타	
음·식료품	농축수산물		생활용품	자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식 서비스	기타 서비스	기타	
8,544,976	6,490,191	2,054,785	10,025,260	6,500,026	915,686	2,046,305	563,243	6,201,967	3,552,168	1,143,973	1,149,429	68,282	288,115	1,826,657
11,040,561	8,510,388	2,530,173	11,791,641	7,496,358	919,783	2,702,717	672,783	7,688,572	3,955,394	1,226,530	2,018,612	62,655	425,381	2,421,582
2,051,336	1,519,841	531,495	2,417,023	1,562,746	214,670	501,976	137,631	1,402,523	823,222	261,623	248,096	16,967	52,615	377,564
1,999,995	1,547,847	452,148	2,365,974	1,532,480	230,001	475,471	128,022	1,492,777	855,588	276,041	267,200	17,619	76,329	426,896
2,331,234	1,766,096	565,138	2,569,798	1,661,543	244,692	522,237	141,326	1,657,269	981,760	292,962	280,802	17,527	84,218	452,515
2,162,411	1,656,407	506,004	2,672,465	1,743,257	226,323	546,621	156,264	1,649,398	891,598	313,347	353,331	16,169	74,953	569,682
2,660,839	1,997,909	662,930	2,793,368	1,765,430	207,679	660,661	159,598	1,669,996	905,641	305,838	359,063	10,178	89,276	627,396
2,542,191	1,982,407	559,784	2,873,512	1,815,088	228,607	657,172	172,645	1,844,280	983,789	290,367	453,982	12,263	103,879	527,734
2,924,850	2,259,589	665,261	2,910,497	1,862,358	232,627	641,336	174,176	2,079,686	1,097,709	312,502	540,374	17,080	112,021	516,047
2,912,681	2,270,483	642,198	3,214,264	2,053,482	250,870	743,548	166,364	2,094,610	968,255	317,823	665,193	23,134	120,205	750,405
766,358	548,003	218,355	760,855	505,574	72,568	144,291	38,422	519,561	307,634	99,420	84,448	6,591	21,468	115,610
603,812	459,385	144,427	814,282	526,705	69,153	170,081	48,343	444,852	261,459	84,553	77,202	4,994	16,644	115,227
681,166	512,453	168,713	841,886	530,467	72,949	187,604	50,866	438,110	254,129	77,650	86,446	5,382	14,503	146,727
674,567	524,918	149,649	769,498	491,622	72,552	160,159	45,165	475,646	265,774	91,789	81,344	6,935	29,804	135,123
657,290	508,811	148,479	796,886	520,228	78,182	157,023	41,453	480,742	270,043	87,408	94,055	5,279	23,957	139,387
668,138	514,118	154,020	799,590	520,630	79,267	158,289	41,404	536,389	319,771	96,844	91,801	5,405	22,568	152,386
673,583	516,612	156,971	837,136	545,304	83,045	165,011	43,776	583,766	359,562	103,719	88,169	5,517	26,799	141,267
725,385	559,785	165,600	865,308	557,054	83,366	178,751	46,137	586,794	348,090	104,435	96,976	6,386	30,907	149,377
932,266	689,699	242,567	867,354	559,185	78,281	178,475	51,413	486,709	274,108	84,808	95,657	5,624	26,512	161,871
641,314	491,872	149,442	829,833	532,497	72,509	174,686	50,141	499,218	282,636	95,159	91,834	6,140	23,449	143,622
756,821	580,551	176,270	951,090	620,520	79,270	193,377	57,923	528,838	283,859	94,448	118,651	5,383	26,497	185,428
764,276	583,984	180,292	891,542	590,240	74,544	178,558	48,200	621,342	325,103	123,740	142,846	4,646	25,007	240,632
902,066	681,246	220,820	948,293	603,465	71,286	216,323	57,219	582,038	345,410	105,168	100,717	3,124	27,619	186,869
907,051	662,995	244,056	850,956	536,589	59,999	206,666	47,702	532,516	274,939	101,793	123,508	2,768	29,508	197,501
851,722	653,668	198,054	994,119	625,376	76,394	237,672	54,677	555,442	285,292	98,877	134,838	4,286	32,149	243,026
832,701	646,823	185,878	963,188	605,685	76,476	224,955	56,072	563,101	298,024	95,017	128,762	3,706	37,592	180,449
869,986	679,668	190,318	968,944	614,853	77,795	221,146	55,150	617,247	320,730	94,958	163,745	4,092	33,722	182,932
839,504	655,916	183,588	941,380	594,550	74,336	211,071	61,423	663,932	365,035	100,392	161,475	4,465	32,565	164,353
893,711	699,371	194,340	1,006,414	643,332	83,767	217,180	62,135	714,117	404,400	100,927	167,406	5,161	36,223	164,046
943,017	739,723	203,294	971,618	623,337	77,568	212,710	58,003	716,252	389,743	108,729	175,036	5,994	36,750	168,621
1,088,122	820,495	267,627	932,465	595,689	71,292	211,446	54,038	649,317	303,566	102,846	197,932	5,925	39,048	183,380
949,838	741,313	208,525	1,070,698	679,155	81,236	254,891	55,416	673,855	323,238	109,000	198,137	6,721	36,759	215,084
967,911	748,897	219,014	1,087,746	693,527	84,861	253,698	55,660	689,944	317,322	101,596	222,400	7,167	41,459	260,476
994,932	780,273	214,659	1,055,820	680,800	84,773	234,959	55,288	730,811	327,695	107,227	244,656	9,246	41,987	274,845

## 2) 전문물 거래액

구 분	합계	가 전			도 서			패 셴							
		컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무 · 문구		의복	신발	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동·유아 용품	
2017	28,370,736	2,231,225	1,385,125	846,100	1,598,021	1,365,544	232,477	6,868,233	4,021,942	659,617	345,018	376,087	579,605	670,796	215,168
2018p	36,164,479	2,856,231	1,599,081	1,257,150	1,754,799	1,511,144	243,655	8,468,566	5,120,392	783,351	371,802	443,916	647,098	810,966	291,041
2017.1/4	6,801,343	521,507	349,845	171,662	434,909	374,228	60,681	1,675,739	968,929	165,794	83,712	91,919	132,770	182,095	50,520
2/4	6,759,522	527,190	309,404	217,786	346,351	291,741	54,610	1,692,739	983,990	172,865	74,256	88,637	157,326	163,108	52,557
3/4	7,321,470	568,803	349,402	219,401	429,937	374,283	55,654	1,581,168	909,127	151,299	77,874	98,508	145,455	148,415	50,490
4/4	7,488,401	613,725	376,474	237,251	386,824	325,292	61,532	1,918,587	1,159,896	169,659	109,176	97,023	144,054	177,178	61,601
2018.1/4	8,080,230	650,415	407,404	243,011	484,875	417,585	67,290	1,811,650	1,087,075	158,904	111,383	106,337	140,624	153,306	54,021
2/4	8,300,631	602,812	349,096	253,716	359,695	312,086	47,609	1,915,431	1,162,211	184,161	87,178	112,945	172,051	140,172	56,713
3/4	9,399,551	686,737	384,997	301,740	431,326	384,609	46,717	2,068,979	1,213,992	196,978	85,564	114,209	165,972	217,387	74,877
4/4p	10,384,067	916,267	457,584	458,683	478,903	396,864	82,039	2,672,506	1,657,114	243,308	87,677	110,425	168,451	300,101	105,430
2017. 1	2,293,885	161,821	107,340	54,481	138,672	120,257	18,415	519,069	306,268	50,210	26,146	27,395	38,413	56,787	13,850
2	2,202,640	176,938	121,535	55,403	134,885	114,579	20,306	543,619	301,796	55,085	29,928	31,586	42,195	63,865	19,164
3	2,304,818	182,748	120,970	61,778	161,352	139,392	21,960	613,051	360,865	60,499	27,638	32,938	52,162	61,443	17,506
4	2,248,188	177,927	102,567	75,360	121,600	102,430	19,170	576,996	346,486	54,361	25,767	28,407	52,284	51,220	18,471
5	2,278,534	179,476	101,732	77,744	115,143	97,060	18,083	543,582	305,973	61,090	24,451	30,095	52,335	53,806	15,832
6	2,232,800	169,787	105,105	64,682	109,608	92,251	17,357	572,161	331,531	57,414	24,038	30,135	52,707	58,082	18,254
7	2,432,089	192,222	114,727	77,495	151,622	133,414	18,208	534,540	314,673	52,408	23,887	32,332	49,006	46,381	15,853
8	2,395,194	182,943	117,544	65,399	140,297	121,658	18,639	486,266	265,973	45,315	25,825	34,711	46,951	50,103	17,388
9	2,494,187	193,638	117,131	76,507	138,018	119,211	18,807	560,362	328,481	53,576	28,162	31,465	49,498	51,931	17,249
10	2,301,910	161,328	103,134	58,194	111,849	93,388	18,461	566,651	342,225	53,805	26,299	30,020	52,958	45,357	15,987
11	2,553,246	239,650	132,843	106,807	128,386	108,386	20,000	714,005	435,050	59,691	39,233	31,506	49,592	78,159	20,774
12	2,633,245	212,747	140,497	72,250	146,589	123,518	23,071	637,931	382,621	56,163	43,644	35,497	41,504	53,662	24,840
2018. 1	2,781,430	224,552	144,736	79,816	174,532	154,873	19,659	551,205	315,762	48,473	46,102	33,826	40,242	47,943	18,857
2	2,498,497	188,397	122,574	65,823	138,104	114,640	23,464	575,152	344,563	45,348	32,731	33,955	47,457	54,449	16,649
3	2,800,303	237,466	140,094	97,372	172,239	148,072	24,167	685,293	426,750	65,083	32,550	38,556	52,925	50,914	18,515
4	2,708,158	200,996	121,268	79,728	132,160	115,212	16,948	646,362	397,887	60,236	31,524	37,189	56,507	43,113	19,906
5	2,838,082	200,563	116,653	83,910	118,548	103,159	15,389	648,703	393,587	61,812	28,085	37,305	59,539	48,701	19,674
6	2,754,391	201,253	111,175	90,078	108,987	93,715	15,272	620,366	370,737	62,113	27,569	38,451	56,005	48,358	17,133
7	3,199,276	230,478	128,257	102,221	154,007	138,149	15,858	717,260	421,229	74,513	28,892	43,982	57,293	65,921	25,430
8	3,169,801	252,245	135,804	116,441	141,431	125,508	15,923	634,338	354,221	58,676	29,199	39,076	54,598	74,138	24,430
9	3,030,474	204,014	120,936	83,078	135,888	120,952	14,936	717,381	438,542	63,789	27,473	31,151	54,081	77,328	25,017
10	3,293,817	258,458	146,087	112,371	144,673	120,935	23,738	869,904	544,463	66,908	27,946	33,811	66,267	99,856	30,653
11p	3,469,272	335,550	145,329	190,221	156,017	128,775	27,242	933,712	598,010	80,918	27,896	35,061	54,758	105,037	32,032
12p	3,620,978	322,259	166,168	156,091	178,213	147,154	31,059	868,890	514,641	95,482	31,835	41,553	47,426	95,208	42,745

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

식품			생활					서비스					기타	
음·식료품	농축수산물		생활용품	자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식 서비스	기타 서비스	기타	
1,612,194	1,350,887	261,307	1,771,309	1,100,534	137,819	401,533	131,423	13,829,530	9,366,957	863,803	78,678	2,894,155	625,937	460,233
1,978,423	1,636,940	341,483	2,122,043	1,384,346	164,124	423,072	150,501	18,458,941	11,534,036	951,810	63,549	5,256,626	652,920	525,476
379,333	320,185	59,148	458,866	281,868	33,673	110,379	32,946	3,219,360	2,242,933	184,498	18,925	594,626	178,378	111,627
380,345	323,741	56,604	435,752	271,585	35,139	96,793	32,235	3,273,177	2,255,157	240,867	17,745	649,238	110,170	103,972
448,660	378,550	70,110	442,835	276,796	34,740	97,744	33,555	3,727,278	2,524,194	233,381	19,610	756,350	193,743	122,795
403,856	328,411	75,445	433,856	270,285	34,267	96,617	32,687	3,609,715	2,344,673	205,057	22,398	893,941	143,646	121,839
435,164	352,436	82,728	466,983	307,971	29,742	100,138	29,132	4,118,554	2,697,904	175,599	14,782	1,049,275	180,994	112,589
434,488	360,409	74,079	509,057	349,539	33,740	96,520	29,258	4,346,858	2,780,206	256,421	13,432	1,172,729	124,070	132,290
534,755	443,638	91,117	523,027	340,237	49,162	93,192	40,436	5,031,727	3,104,877	313,509	15,803	1,407,237	190,301	123,002
574,016	480,457	93,559	622,976	386,599	51,480	133,222	51,675	4,961,802	2,951,049	206,281	19,532	1,627,385	157,555	157,595
137,820	113,522	24,298	144,412	90,918	10,568	32,052	10,874	1,153,031	782,160	82,142	6,554	196,622	85,553	39,058
116,651	99,851	16,800	151,533	91,605	11,631	36,985	11,312	1,040,613	734,482	53,348	6,696	190,364	55,723	38,401
124,862	106,812	18,050	162,921	99,345	11,474	41,342	10,760	1,025,716	726,291	49,008	5,675	207,640	37,102	34,168
125,963	107,852	18,111	148,526	92,162	11,031	34,859	10,474	1,063,267	746,131	60,907	5,580	210,657	39,992	33,911
128,094	108,966	19,128	145,760	91,645	12,311	30,955	10,849	1,132,564	763,211	99,900	6,631	226,804	36,018	33,916
126,288	106,923	19,365	141,466	87,778	11,797	30,979	10,912	1,077,346	745,815	80,060	5,534	211,777	34,160	36,145
134,598	115,648	18,950	139,763	86,449	12,242	29,912	11,160	1,242,518	846,962	108,237	5,728	238,602	42,989	36,828
148,659	127,929	20,730	144,975	89,593	11,373	32,849	11,160	1,251,016	866,068	74,655	6,081	267,275	36,937	41,041
165,403	134,973	30,430	158,097	100,754	11,125	34,983	11,235	1,233,744	811,164	50,489	7,801	250,473	113,817	44,926
124,563	106,208	18,355	136,554	84,113	10,421	30,968	11,052	1,165,165	775,465	83,358	6,641	255,726	43,975	35,803
132,243	108,286	23,957	149,701	93,114	11,777	33,717	11,093	1,145,382	754,534	40,185	8,643	294,846	47,174	43,876
147,050	113,917	33,133	147,601	93,058	12,069	31,932	10,542	1,299,168	814,674	81,514	7,114	343,369	52,497	42,160
144,599	121,294	23,305	146,763	94,808	9,373	32,338	10,244	1,499,611	980,131	72,590	4,668	354,838	87,384	40,170
150,265	114,212	36,053	138,037	88,822	8,938	31,207	9,070	1,277,359	835,658	55,975	5,526	330,457	49,743	31,182
140,300	116,930	23,370	182,183	124,341	11,431	36,593	9,818	1,341,584	882,115	47,034	4,588	363,980	43,867	41,237
145,830	122,472	23,358	167,529	115,966	9,548	32,192	9,823	1,369,304	889,301	66,955	4,215	369,603	39,230	45,977
147,900	122,400	25,500	169,250	118,544	10,301	30,687	9,718	1,508,873	966,093	102,971	5,148	392,153	42,508	44,245
140,758	115,537	25,221	172,278	115,029	13,891	33,641	9,717	1,468,681	924,812	86,495	4,069	410,973	42,332	42,068
168,432	141,191	27,241	170,369	112,190	14,262	31,342	12,575	1,718,509	1,108,516	110,122	4,363	453,908	41,600	40,221
173,906	145,555	28,351	173,711	112,621	17,204	31,399	12,487	1,751,407	1,082,435	132,226	5,622	493,506	37,618	42,765
192,417	156,892	35,525	178,947	115,426	17,696	30,451	15,374	1,561,811	913,926	71,161	5,818	459,823	111,083	40,016
180,960	154,633	26,327	205,801	128,415	14,668	44,199	18,519	1,588,007	970,954	61,219	4,381	498,115	53,338	46,013
195,317	162,662	32,655	209,095	129,230	20,443	43,044	16,378	1,579,764	953,551	65,323	6,025	505,334	49,531	59,817
197,739	163,162	34,577	208,080	128,954	16,369	45,979	16,778	1,794,031	1,026,544	79,739	9,126	623,936	54,686	51,765

#### 4. 운영형태별 온라인쇼핑 거래액

##### 1) 온라인몰 거래액

구 분	합계	가 전			도 서			패 션							
		컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무 · 문구		의복	신발	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동·유아 용품	
2017	60,312,203	10,800,427	3,754,334	7,046,093	1,334,238	816,205	518,033	19,472,050	7,883,923	1,322,355	1,303,033	1,154,737	2,557,282	2,491,807	2,758,913
2018p	74,442,357	13,130,256	4,158,589	8,971,667	1,546,960	932,737	614,223	22,003,249	8,949,014	1,288,501	1,496,542	1,292,865	3,013,037	2,930,665	3,032,625
2017.1/4	13,924,874	2,505,046	1,044,339	1,460,707	343,404	215,066	128,338	4,458,731	1,817,690	303,095	312,566	259,336	516,537	603,082	646,425
2/4	14,520,163	2,626,886	825,759	1,801,127	289,501	168,366	121,135	4,874,730	1,895,241	376,687	310,566	291,133	705,177	615,109	680,817
3/4	15,360,148	2,745,000	906,854	1,838,146	353,912	230,723	123,189	4,629,952	1,754,388	311,313	323,654	285,424	680,352	604,475	670,346
4/4	16,507,018	2,923,495	977,382	1,946,113	347,421	202,050	145,371	5,508,637	2,416,604	331,260	356,247	318,844	655,216	669,141	761,325
2018.1/4	16,794,117	3,085,647	1,142,467	1,943,180	431,991	265,290	166,701	4,853,126	1,958,845	280,108	372,154	316,027	558,429	672,604	694,959
2/4	17,589,668	3,138,575	923,501	2,215,074	323,788	185,003	138,785	5,364,400	2,122,746	348,337	375,327	316,294	777,340	673,300	751,056
3/4	18,840,429	3,274,181	983,507	2,290,674	360,926	226,967	133,959	5,236,986	2,016,935	283,938	368,237	316,893	801,318	725,094	724,571
4/4p	21,218,143	3,631,853	1,109,114	2,522,739	430,255	255,477	174,778	6,548,737	2,850,488	376,118	380,824	343,651	875,950	859,667	862,039
2017. 1	4,565,375	780,612	320,788	459,824	108,753	73,149	35,604	1,383,503	574,115	86,453	92,315	79,213	151,442	193,170	206,795
2	4,473,081	844,420	362,297	482,123	107,593	65,449	42,144	1,408,476	563,090	91,940	106,448	81,476	161,925	196,289	207,308
3	4,886,418	880,014	361,254	518,760	127,058	76,468	50,590	1,666,752	680,485	124,702	113,803	98,647	203,170	213,623	232,322
4	4,777,660	833,399	279,327	554,072	105,302	61,995	43,307	1,645,126	656,094	120,753	103,874	96,397	229,310	200,507	238,191
5	4,879,788	929,753	261,703	668,050	93,005	55,049	37,956	1,618,233	612,996	128,843	104,061	98,191	237,605	208,822	227,715
6	4,862,715	863,734	284,729	579,005	91,194	51,322	39,872	1,611,371	626,151	127,091	102,631	96,545	238,262	205,780	214,911
7	5,161,706	1,016,680	293,085	723,595	122,870	85,028	37,842	1,579,122	607,548	113,115	104,144	96,718	242,647	192,385	222,565
8	5,006,272	893,445	312,541	580,904	115,760	74,311	41,449	1,453,429	512,749	90,817	108,408	96,918	221,392	202,516	220,629
9	5,192,170	834,875	301,228	533,647	115,282	71,384	43,898	1,597,401	634,091	107,381	111,102	91,788	216,313	209,574	227,152
10	4,820,005	810,226	266,078	544,148	94,932	55,184	39,748	1,594,894	681,581	97,124	102,826	87,997	211,470	201,944	211,952
11	5,860,576	1,104,440	352,875	751,565	116,313	67,623	48,690	2,023,936	949,268	123,979	116,970	108,704	243,343	238,801	242,871
12	5,826,437	1,008,829	358,429	650,400	136,176	79,243	56,933	1,889,807	785,755	110,157	136,451	122,143	200,403	228,396	306,502
2018. 1	5,642,634	1,054,177	400,318	653,859	159,002	106,685	52,317	1,584,671	623,334	86,838	122,655	109,177	174,903	231,149	236,615
2	5,176,096	937,899	359,921	577,978	127,554	73,479	54,075	1,425,304	535,146	81,447	117,538	89,824	160,793	221,279	219,277
3	5,975,387	1,093,571	382,228	711,343	145,435	85,126	60,309	1,843,151	800,365	111,823	131,961	117,026	222,733	220,176	239,067
4	5,754,940	1,021,315	316,980	704,335	122,360	72,365	49,995	1,791,076	717,774	116,469	125,759	103,546	238,787	223,188	265,553
5	5,995,564	1,083,865	313,485	770,380	107,080	61,925	45,155	1,831,952	725,571	118,365	127,387	103,517	270,608	228,786	257,718
6	5,839,164	1,033,395	293,036	740,359	94,348	50,713	43,635	1,741,372	679,401	113,503	122,181	109,231	267,945	221,326	227,785
7	6,558,371	1,264,383	332,459	931,924	126,538	80,132	46,406	1,877,355	725,279	113,453	127,656	121,727	303,694	234,139	251,407
8	6,171,341	1,085,409	337,656	747,753	118,075	73,336	44,739	1,631,743	590,102	82,396	122,177	105,536	246,742	246,996	237,794
9	6,110,717	924,389	313,392	610,997	116,313	73,499	42,814	1,727,888	701,554	88,089	118,404	89,630	250,882	243,959	235,370
10	6,722,377	1,104,935	340,297	764,638	127,415	75,071	52,344	2,099,058	920,847	105,142	122,060	103,450	310,757	273,168	263,634
11p	7,211,210	1,312,781	380,692	932,089	142,129	86,379	55,750	2,235,351	1,022,676	125,387	122,260	109,387	296,039	296,331	263,271
12p	7,284,556	1,214,137	388,125	826,012	160,711	94,027	66,684	2,214,328	906,965	145,589	136,504	130,814	269,154	290,168	335,134

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

식품			생활					서비스					기타	
음·식료품	농축수산물		생활용품	자동차용품	가구	애완용품	여행및 교통서비스	문화및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식 서비스	기타 서비스			
5,978,922	4,655,543	1,323,379	9,116,474	5,715,005	925,366	1,813,346	662,757	11,602,223	5,915,146	1,203,066	1,197,093	2,501,551	785,367	2,007,872
8,207,243	6,517,560	1,689,683	10,970,968	7,010,759	968,880	2,208,392	782,937	15,976,010	6,840,912	1,313,821	2,046,069	4,942,825	832,383	2,607,665
1,409,217	1,084,352	324,865	2,203,412	1,372,942	221,403	447,112	161,955	2,583,418	1,335,473	263,886	260,662	497,547	225,850	421,648
1,398,596	1,113,387	285,209	2,161,748	1,351,564	231,505	426,046	152,633	2,695,813	1,426,387	299,869	271,881	549,951	147,725	472,890
1,630,675	1,267,290	363,385	2,325,872	1,454,831	243,037	460,305	167,699	3,173,968	1,670,315	315,889	294,976	659,132	233,656	500,767
1,540,434	1,190,514	349,920	2,425,442	1,535,668	229,421	479,883	180,470	3,149,024	1,482,971	323,422	369,574	794,921	178,136	612,567
1,895,887	1,460,329	435,558	2,549,536	1,622,169	215,094	532,122	180,151	3,311,768	1,451,676	314,972	367,837	961,183	216,100	666,164
1,830,726	1,457,362	373,364	2,694,599	1,722,964	239,273	538,574	193,788	3,657,693	1,619,018	328,236	452,763	1,090,559	167,117	579,884
2,219,017	1,783,715	435,302	2,695,505	1,725,447	246,375	520,728	202,955	4,488,064	2,027,216	339,932	548,184	1,334,383	238,349	565,746
2,261,613	1,816,154	445,459	3,031,328	1,940,179	268,138	616,968	206,043	4,518,485	1,743,002	330,681	677,285	1,556,700	210,817	795,871
526,388	391,249	135,139	690,483	442,384	73,554	127,740	46,805	945,375	490,123	98,611	88,824	162,030	105,787	130,261
417,153	328,476	88,677	741,203	462,825	72,162	149,937	56,279	823,890	429,603	84,893	81,265	158,034	70,095	130,346
465,676	364,627	101,049	771,726	467,733	75,687	169,435	58,871	814,153	415,747	80,382	90,573	177,483	49,968	161,041
475,190	380,848	94,342	711,301	440,274	74,025	143,939	53,063	856,095	440,543	99,159	85,345	179,962	51,086	151,248
459,273	365,632	93,641	725,407	456,561	78,459	140,637	49,750	899,567	467,572	95,882	94,725	192,108	49,280	154,549
464,133	366,907	97,226	725,040	454,729	79,021	141,470	49,820	940,151	518,272	104,828	91,811	177,881	47,359	167,093
468,823	371,551	97,272	755,869	474,805	81,650	146,847	52,567	1,062,337	597,421	108,996	92,306	205,559	58,055	156,005
505,550	398,669	106,881	778,482	484,212	81,728	157,568	54,974	1,092,788	594,683	112,647	101,156	233,542	50,760	166,818
656,302	497,070	159,232	791,521	495,814	79,659	155,890	60,158	1,018,843	478,211	94,246	101,514	220,031	124,841	177,944
454,940	357,117	97,823	743,395	458,834	72,374	153,260	58,927	967,592	494,409	100,427	97,347	222,456	52,953	154,025
544,722	421,460	123,262	855,964	542,864	80,756	166,142	66,202	1,012,736	470,071	96,820	125,761	259,626	60,458	202,465
540,772	411,937	128,835	826,083	533,970	76,291	160,481	55,341	1,168,696	518,491	126,175	146,466	312,839	64,725	256,077
639,066	496,365	142,701	854,139	540,691	73,997	174,849	64,602	1,150,834	520,520	102,755	102,629	322,736	102,194	200,744
650,264	485,502	164,762	769,541	487,484	61,847	166,227	53,983	1,058,611	461,509	105,023	127,267	302,082	62,730	206,924
606,557	478,462	128,095	925,856	593,994	79,250	191,046	61,566	1,102,323	469,647	107,194	137,941	336,365	51,176	258,496
603,483	478,897	124,586	891,394	565,639	79,528	182,932	63,295	1,125,690	491,457	106,964	131,467	342,544	53,258	199,624
626,233	498,454	127,779	912,135	588,897	81,101	179,998	62,139	1,231,096	540,561	109,246	162,008	361,871	57,410	203,199
601,010	480,011	120,999	891,070	568,428	78,644	175,644	68,354	1,300,907	587,000	112,026	159,288	386,144	56,449	177,061
669,644	541,454	128,190	933,586	594,197	88,516	180,206	70,667	1,509,695	747,889	109,255	168,746	428,225	55,580	177,168
716,193	581,309	134,884	896,137	576,775	81,824	171,081	66,457	1,533,420	718,345	116,093	178,205	468,055	52,722	190,362
833,180	660,952	172,228	865,782	554,475	76,035	169,441	65,831	1,444,949	560,982	114,584	201,233	438,103	130,047	198,216
733,278	593,884	139,394	996,959	634,220	86,864	205,940	69,935	1,446,603	584,355	116,095	199,883	476,604	69,666	214,128
774,929	619,504	155,425	1,021,147	655,673	90,765	206,735	67,974	1,438,592	554,253	106,077	226,134	483,435	68,693	286,282
753,406	602,766	150,640	1,013,222	650,286	90,509	204,293	68,134	1,633,290	604,394	108,509	251,268	596,661	72,458	295,461

## 2) 온·오프라인병행몰 거래액

구 분	합계	가 전			도 서			패 셴							
		컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무 · 문구		의복	신발	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동·유아 용품	
2017	30,987,804	2,886,832	899,667	1,987,165	1,202,355	1,023,286	179,069	11,331,983	3,083,344	587,591	571,851	766,988	742,379	5,057,035	522,795
2018p	37,451,575	3,763,182	1,062,094	2,701,088	1,310,705	1,131,459	179,246	14,112,339	3,615,921	792,301	837,244	1,047,134	752,080	6,580,998	486,661
2017.1/4	7,616,653	651,988	235,107	416,881	340,707	291,805	48,902	2,824,019	714,478	131,585	144,927	171,685	164,059	1,343,548	153,737
2/4	7,321,823	719,111	203,606	515,505	266,562	221,646	44,916	2,586,311	734,556	144,637	129,958	182,468	182,577	1,093,176	118,939
3/4	7,836,268	747,598	217,325	530,273	306,602	265,863	40,739	2,660,973	646,509	131,067	142,995	205,811	162,201	1,265,809	106,581
4/4	8,213,060	768,135	243,629	524,506	288,484	243,972	44,512	3,260,680	987,801	180,302	153,971	207,024	233,542	1,354,502	143,538
2018.1/4	9,103,545	898,651	288,233	610,418	350,793	308,768	42,025	3,392,568	802,979	171,082	227,136	267,490	170,193	1,624,480	129,208
2/4	8,997,279	938,900	237,035	701,865	279,599	246,734	32,865	3,331,274	813,152	187,884	202,873	270,605	188,293	1,558,466	110,001
3/4	9,220,020	904,887	239,616	665,271	324,898	287,882	37,016	3,314,978	739,413	197,147	200,392	260,240	171,973	1,640,137	105,676
4/4p	10,130,731	1,020,744	297,210	723,534	355,415	288,075	67,340	4,073,519	1,260,377	236,188	206,843	248,799	221,621	1,757,915	141,776
2017. 1	2,526,652	208,844	71,928	136,916	104,777	89,177	15,600	868,831	230,177	35,683	44,816	53,759	53,731	404,399	46,266
2	2,494,397	220,029	80,942	139,087	107,182	90,873	16,309	954,406	214,500	47,020	52,636	58,892	49,911	482,565	48,882
3	2,595,604	223,115	82,237	140,878	128,748	111,755	16,993	1,000,782	269,801	48,882	47,475	59,034	60,417	456,584	58,589
4	2,387,814	220,533	65,422	155,111	91,900	76,060	15,840	842,712	247,792	46,435	46,399	60,375	61,313	336,987	43,411
5	2,502,292	258,084	66,859	191,225	88,151	72,216	15,935	880,217	251,648	51,272	42,230	63,152	63,848	368,688	39,379
6	2,431,717	240,494	71,325	169,169	86,511	73,370	13,141	863,382	235,116	46,930	41,329	58,941	57,416	387,501	36,149
7	2,546,044	264,246	68,595	195,651	102,696	89,226	13,470	832,679	220,868	43,702	43,822	64,000	54,924	370,608	34,755
8	2,567,481	244,386	74,739	169,647	103,715	90,219	13,496	850,465	194,262	41,086	47,424	70,326	51,415	410,810	35,142
9	2,722,743	238,966	73,991	164,975	100,191	86,418	13,773	977,829	231,379	46,279	51,749	71,485	55,862	484,391	36,684
10	2,566,708	243,148	66,440	176,708	83,322	69,595	13,727	984,118	278,804	56,490	41,681	60,285	73,134	432,816	40,908
11	2,847,948	271,101	84,005	187,096	94,585	79,133	15,452	1,204,767	372,562	63,419	59,005	72,052	90,186	499,411	48,132
12	2,798,404	253,886	93,184	160,702	110,577	95,244	15,333	1,071,795	336,435	60,393	53,285	74,687	70,222	422,275	54,498
2018. 1	3,143,121	298,715	98,607	200,108	118,609	104,534	14,075	1,120,175	247,834	50,900	86,836	84,513	57,743	548,890	43,459
2	2,871,948	268,874	84,805	184,069	98,581	86,637	11,944	1,104,965	273,566	49,790	68,398	87,476	49,205	537,276	39,254
3	3,088,476	331,062	104,821	226,241	133,603	117,597	16,006	1,167,428	281,579	70,392	71,902	95,501	63,245	538,314	46,495
4	2,983,010	313,577	82,706	230,871	97,887	86,217	11,670	1,123,656	274,266	62,227	69,278	94,130	62,449	521,383	39,923
5	3,099,395	325,459	80,088	245,371	91,829	80,667	11,162	1,145,395	279,203	63,257	71,332	95,215	64,879	533,781	37,728
6	2,914,874	299,864	74,241	225,623	89,883	79,850	10,033	1,062,223	259,683	62,400	62,263	81,260	60,965	503,302	32,350
7	3,122,306	336,936	77,776	259,160	114,674	102,504	12,170	1,084,968	249,194	66,982	70,209	90,446	60,339	512,920	34,878
8	3,092,857	308,568	87,166	221,402	111,431	98,348	13,083	1,067,677	219,753	60,656	65,948	89,723	55,917	540,356	35,324
9	3,004,857	259,383	74,674	184,709	98,793	87,030	11,763	1,162,333	270,466	69,509	64,235	80,071	55,717	586,861	35,474
10	3,314,988	318,017	86,933	231,084	107,438	88,008	19,430	1,350,243	395,391	75,723	69,864	79,403	80,366	606,944	42,552
11p	3,370,469	355,030	92,068	262,962	112,035	89,573	22,462	1,374,284	431,158	83,151	64,066	80,500	79,034	592,818	43,557
12p	3,445,274	347,697	118,209	229,488	135,942	110,494	25,448	1,348,992	433,828	77,314	72,913	88,896	62,221	558,153	55,667

※ p는 잠정치임



(단위: 백만원)

식품			생활					서비스					기타	
음·식료품	농축수산물		생활용품	자동차용품	가구	애완용품	여행및 교통서비스	문화및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식 서비스	기타 서비스			
4,178,247	3,185,535	992,712	2,680,099	1,885,555	128,142	634,492	31,910	8,429,274	7,003,977	804,711	31,014	460,889	128,683	279,014
4,811,741	3,629,767	1,181,974	2,942,716	1,869,945	115,025	917,397	40,349	10,171,508	8,648,517	864,520	36,092	376,462	245,917	339,393
1,021,453	755,675	265,778	672,478	471,672	26,941	165,243	8,622	2,038,466	1,730,683	182,235	6,359	114,047	5,142	67,543
981,742	758,200	223,542	639,979	452,501	33,636	146,218	7,624	2,070,140	1,684,357	217,039	13,064	116,906	38,774	57,978
1,149,217	877,355	271,862	686,761	483,507	36,396	159,676	7,182	2,210,578	1,835,637	210,455	5,436	114,746	44,304	74,540
1,025,835	794,305	231,530	680,881	477,875	31,169	163,355	8,482	2,110,090	1,753,300	194,982	6,155	115,190	40,463	78,953
1,200,115	890,015	310,100	710,817	451,233	22,327	228,677	8,580	2,476,784	2,151,868	166,466	6,008	98,272	54,170	73,820
1,145,953	885,454	260,499	687,967	441,662	23,073	215,118	8,114	2,533,445	2,144,977	218,551	14,651	94,434	60,832	80,140
1,240,589	919,512	321,077	738,018	477,148	35,412	213,800	11,658	2,623,350	2,175,370	286,080	7,993	89,936	63,971	73,304
1,225,084	934,786	290,298	805,914	499,902	34,213	259,802	11,997	2,537,929	2,176,302	193,423	7,440	93,820	66,944	112,129
377,790	270,276	107,514	214,784	154,108	9,582	48,603	2,491	727,218	599,671	82,951	2,178	41,184	1,234	24,407
303,310	230,760	72,550	224,613	155,485	8,623	57,129	3,376	661,574	566,338	53,008	2,633	37,324	2,271	23,282
340,353	254,639	85,714	233,081	162,079	8,736	59,511	2,755	649,674	564,674	46,276	1,548	35,539	1,637	19,854
325,340	251,922	73,418	206,724	143,510	9,559	51,079	2,576	682,818	571,362	53,537	1,579	37,630	18,710	17,786
326,110	252,144	73,966	217,239	155,312	12,034	47,341	2,552	713,738	565,681	91,426	5,961	39,975	10,695	18,754
330,292	254,134	76,158	216,016	153,679	12,043	47,798	2,496	673,584	547,314	72,076	5,524	39,301	9,369	21,438
339,356	260,708	78,648	221,030	156,948	13,637	48,076	2,369	763,948	609,103	102,961	1,591	38,560	11,733	22,089
368,494	289,045	79,449	231,801	162,435	13,011	54,032	2,323	745,022	619,474	66,443	1,901	40,120	17,084	23,599
441,367	327,602	113,765	233,930	164,124	9,748	57,568	2,490	701,608	607,060	41,051	1,944	36,066	15,487	28,852
310,938	240,964	69,974	222,992	157,776	10,556	52,394	2,266	696,791	563,692	78,090	1,128	39,410	14,471	25,399
344,343	267,377	76,966	244,827	170,770	10,291	60,952	2,814	661,485	568,322	37,813	1,533	40,604	13,213	26,839
370,554	285,964	84,590	213,062	149,329	10,322	50,009	3,402	751,814	621,286	79,079	3,494	35,176	12,779	26,715
407,597	306,174	101,423	240,918	157,582	6,662	73,812	2,862	930,815	805,020	75,003	2,756	35,227	12,809	26,294
407,053	291,705	115,348	219,452	137,927	7,090	71,646	2,789	751,264	649,088	52,745	1,767	31,143	16,521	21,759
385,465	292,136	93,329	250,447	155,724	8,575	83,219	2,929	794,705	697,760	38,718	1,485	31,902	24,840	25,767
375,048	290,398	84,650	239,323	156,012	6,496	74,215	2,600	806,716	695,868	55,008	1,510	30,766	23,564	26,802
391,653	303,614	88,039	226,058	144,500	6,995	71,835	2,728	895,023	746,262	88,682	6,885	34,374	18,820	23,978
379,252	291,442	87,810	222,586	141,150	9,582	69,068	2,786	831,706	702,847	74,861	6,256	29,294	18,448	29,360
392,501	299,109	93,392	243,197	161,325	9,512	68,316	4,044	922,931	765,027	101,795	3,023	30,844	22,242	27,100
400,729	303,968	96,761	249,192	159,183	12,948	73,028	4,033	934,239	753,833	124,862	2,453	31,446	21,645	21,023
447,359	316,435	130,924	245,629	156,640	12,952	72,456	3,581	766,180	656,510	59,423	2,517	27,646	20,084	25,181
397,521	302,062	95,459	279,542	173,350	9,041	93,150	4,001	815,259	709,837	54,124	2,635	28,232	20,431	46,969
388,299	292,055	96,244	275,695	167,084	14,540	90,007	4,064	831,117	716,620	60,842	2,291	29,066	22,298	34,011
439,264	340,669	98,595	250,677	159,468	10,632	76,645	3,932	891,553	749,845	78,457	2,514	36,522	24,215	31,149

### 5-1. 취급상품범위 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 백만원)

구 분	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2017	91,300,005	62,929,269	28,370,736	60,312,203	30,987,804
2018p	111,893,931	75,729,452	36,164,479	74,442,357	37,451,575
2017.1/4	21,541,527	14,740,184	6,801,343	13,924,874	7,616,653
2/4	21,841,986	15,082,464	6,759,522	14,520,163	7,321,823
3/4	23,196,415	15,874,945	7,321,470	15,360,148	7,836,268
4/4	24,720,077	17,231,676	7,488,401	16,507,018	8,213,060
2018.1/4	25,897,662	17,817,432	8,080,230	16,794,117	9,103,545
2/4	26,586,947	18,286,316	8,300,631	17,589,668	8,997,279
3/4	28,060,449	18,660,898	9,399,551	18,840,429	9,220,020
4/4p	31,348,873	20,964,806	10,384,067	21,218,143	10,130,731
2017. 1	7,092,027	4,798,142	2,293,885	4,565,375	2,526,652
2	6,967,478	4,764,838	2,202,640	4,473,081	2,494,397
3	7,482,022	5,177,204	2,304,818	4,886,418	2,595,604
4	7,165,473	4,917,285	2,248,188	4,777,660	2,387,814
5	7,382,081	5,103,547	2,278,534	4,879,788	2,502,292
6	7,294,432	5,061,632	2,232,800	4,862,715	2,431,717
7	7,707,750	5,275,661	2,432,089	5,161,706	2,546,044
8	7,573,752	5,178,558	2,395,194	5,006,272	2,567,481
9	7,914,913	5,420,726	2,494,187	5,192,170	2,722,743
10	7,386,713	5,084,803	2,301,910	4,820,005	2,566,708
11	8,708,523	6,155,277	2,553,246	5,860,576	2,847,948
12	8,624,841	5,991,596	2,633,245	5,826,437	2,798,404
2018. 1	8,785,755	6,004,325	2,781,430	5,642,634	3,143,121
2	8,048,044	5,549,547	2,498,497	5,176,096	2,871,948
3	9,063,863	6,263,560	2,800,303	5,975,387	3,088,476
4	8,737,950	6,029,792	2,708,158	5,754,940	2,983,010
5	9,094,959	6,256,877	2,838,082	5,995,564	3,099,395
6	8,754,038	5,999,647	2,754,391	5,839,164	2,914,874
7	9,680,676	6,481,400	3,199,276	6,558,371	3,122,306
8	9,264,198	6,094,397	3,169,801	6,171,341	3,092,857
9	9,115,575	6,085,101	3,030,474	6,110,717	3,004,857
10	10,037,364	6,743,547	3,293,817	6,722,377	3,314,988
11p	10,581,679	7,112,407	3,469,272	7,211,210	3,370,469
12p	10,729,830	7,108,852	3,620,978	7,284,556	3,445,274

※ p는 잠정치임

### 5-2. 취급상품범위 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액(전년동월(기)비)

(단위: %)

구 분	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2018p	22.6	20.3	27.5	23.4	20.9
2018.1/4	20.2	20.9	18.8	20.6	19.5
2/4	21.7	21.2	22.8	21.1	22.9
3/4	21.0	17.5	28.4	22.7	17.7
4/4p	26.8	21.7	38.7	28.5	23.3
2018. 1	23.9	25.1	21.3	23.6	24.4
2	15.5	16.5	13.4	15.7	15.1
3	21.1	21.0	21.5	22.3	19.0
4	21.9	22.6	20.5	20.5	24.9
5	23.2	22.6	24.6	22.9	23.9
6	20.0	18.5	23.4	20.1	19.9
7	25.6	22.9	31.5	27.1	22.6
8	22.3	17.7	32.3	23.3	20.5
9	15.2	12.3	21.5	17.7	10.4
10	35.9	32.6	43.1	39.5	29.2
11p	21.5	15.5	35.9	23.0	18.3
12p	24.4	18.6	37.5	25.0	23.1

※ p는 잠정치임

2018년 4/4분기  
온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

### 6-1. 상품군별 온라인 해외 직접 판매액

구 분	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오·악기	의류 및 패션 관련상품
2015	1,259,874	13,452	57,464	2,316	8,349	5,232	25,764	272,243
2016	2,293,380	14,334	66,618	1,016	14,776	5,627	23,774	359,601
2017	2,950,907	8,829	75,141	614	21,524	6,115	34,859	410,938
2018p	3,577,726	6,891	97,877	1,363	28,360	4,364	59,666	520,301
2015.1/4	269,101	2,903	13,399	807	1,819	1,577	5,228	57,995
2/4	271,784	2,697	13,587	484	1,710	1,082	7,851	57,089
3/4	268,421	3,804	12,857	591	2,250	1,188	6,636	61,260
4/4	450,568	4,048	17,621	434	2,570	1,385	6,049	95,899
2016.1/4	511,395	4,211	16,916	418	3,364	1,378	6,020	87,385
2/4	494,391	3,693	16,176	303	3,383	1,380	5,649	90,636
3/4	560,853	3,160	15,681	150	3,523	1,177	5,029	77,799
4/4	726,741	3,270	17,845	145	4,506	1,692	7,076	103,781
2017.1/4	768,504	2,610	18,617	116	4,882	1,400	7,005	101,442
2/4	574,551	2,043	15,715	84	3,617	1,288	6,257	83,794
3/4	749,612	2,018	19,113	98	6,556	2,211	11,110	103,080
4/4	858,240	2,158	21,696	316	6,469	1,216	10,487	122,622
2018.1/4	834,568	2,051	25,714	263	6,202	1,134	9,370	136,865
2/4	892,968	1,485	28,160	379	7,077	1,054	12,446	139,152
3/4	891,489	1,554	27,027	313	7,434	1,155	15,905	124,289
4/4p	958,701	1,801	16,976	408	7,647	1,021	21,945	119,995

※ p는 잠정치임

### 6-2. 상품군별 온라인 면세점 해외 직접 판매액

구 분	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오·악기	의류 및 패션 관련상품
2017	2,339,867	14	36,894	0	0	12	0	155,531
2018p	2,887,725	9	69,383	0	0	3	0	223,313
2017.1/4	610,257	5	8,935	0	0	5	0	32,919
2/4	441,096	3	6,273	0	0	0	0	26,185
3/4	610,630	5	9,006	0	0	7	0	47,642
4/4	677,884	1	12,680	0	0	0	0	48,785
2018.1/4	665,613	2	18,038	0	0	2	0	58,686
2/4	725,319	6	21,188	0	0	0	0	64,583
3/4	735,891	1	20,150	0	0	1	0	58,374
4/4p	760,902	0	10,007	0	0	0	0	41,670

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

스포츠·레저용품	화장품	아동·유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
13,225	716,486	15,875	36,024	17,050	45,354	31,040
19,621	1,637,594	23,366	32,987	733	53,462	39,871
16,640	2,235,982	17,819	31,052	118	47,041	44,235
14,865	2,682,828	19,741	45,238	368	41,583	54,281
2,822	141,766	4,240	11,248	5,299	11,973	8,025
2,834	148,686	3,656	11,224	4,882	8,022	7,980
2,959	142,540	3,601	8,951	5,242	9,347	7,195
4,610	283,494	4,378	4,601	1,627	16,012	7,840
4,862	347,511	4,956	8,015	592	13,984	11,783
4,103	332,184	5,697	9,084	68	13,013	9,022
4,229	415,989	6,268	6,690	32	11,945	9,181
6,427	541,910	6,445	9,198	41	14,520	9,885
4,915	591,665	4,844	8,804	26	11,795	10,383
4,030	428,572	4,297	4,281	23	10,018	10,532
3,681	569,631	4,211	6,916	36	10,399	10,552
4,014	646,114	4,467	11,051	33	14,829	12,768
3,722	606,517	4,354	12,476	65	11,906	13,929
3,979	658,839	4,756	11,322	57	10,644	13,618
3,593	674,055	5,008	10,153	190	8,291	12,522
3,571	743,417	5,623	11,287	56	10,742	14,212

(단위: 백만원)

스포츠·레저용품	화장품	아동·유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
7	2,120,855	731	24,724	0	98	1,001
1	2,552,441	930	39,823	0	12	1,810
5	561,473	282	6,375	0	71	187
2	405,600	104	2,813	0	7	109
0	547,625	255	5,820	0	15	255
0	606,157	90	9,716	0	5	450
0	577,245	141	11,087	0	4	408
0	628,490	366	10,086	0	0	600
1	647,489	295	9,086	0	3	491
0	699,217	128	9,564	0	5	311

### 6-3. 상품군별 온라인 해외 직접 판매액(전년동분기비)

구 분	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오·악기	의류 및 패션 관련상품
2015	85.5	-18.0	4.8	39.7	35.3	-71.5	15.5	56.1
2016	82.0	6.6	15.9	-56.1	77.0	7.5	-7.7	32.1
2017	28.7	-38.4	12.8	-39.6	45.7	8.7	46.6	14.3
2018p	21.2	-22.0	30.3	122.0	31.8	-28.6	71.2	26.6
2015.1/4	81.5	-40.9	1.1	123.5	16.4	-24.7	-3.7	29.3
2/4	76.9	-33.4	-1.7	46.7	38.9	-38.4	43.1	41.1
3/4	63.7	-2.8	-5.2	58.9	30.7	-80.3	8.2	55.5
4/4	111.3	14.7	24.1	-27.1	55.2	-83.7	15.0	93.3
2016.1/4	90.0	45.1	26.2	-48.2	84.9	-12.6	15.1	50.7
2/4	81.9	36.9	19.1	-37.4	97.8	27.5	-28.0	58.8
3/4	108.9	-16.9	22.0	-74.6	56.6	-0.9	-24.2	27.0
4/4	61.3	-19.2	1.3	-66.6	75.3	22.2	17.0	8.2
2017.1/4	50.3	-38.0	10.1	-72.2	45.1	1.6	16.4	16.1
2/4	16.2	-44.7	-2.8	-72.3	6.9	-6.7	10.8	-7.5
3/4	33.7	-36.1	21.9	-34.7	86.1	87.9	120.9	32.5
4/4	18.1	-34.0	21.6	117.9	43.6	-28.1	48.2	18.2
2018.1/4	8.6	-21.4	38.1	126.7	27.0	-19.0	33.8	34.9
2/4	55.4	-27.3	79.2	351.2	95.7	-18.2	98.9	66.1
3/4	18.9	-23.0	41.4	219.4	13.4	-47.8	43.2	20.6
4/4p	11.7	-16.5	-21.8	29.1	18.2	-16.0	109.3	-2.1

※ p는 잠정치임

### 6-4. 상품군별 온라인 면세점 해외 직접 판매액(전년동분기비)

구 분	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오·악기	의류 및 패션 관련상품
2018p	23.4	-35.7	88.1	-	-	-75.0	-	43.6
2018.1/4	9.1	-60.0	101.9	-	-	-60.0	-	78.3
2/4	64.4	100.0	237.8	-	-	-	-	146.6
3/4	20.5	-80.0	123.7	-	-	-85.7	-	22.5
4/4p	12.2	-100.0	-21.1	-	-	-	-	-14.6

※ p는 잠정치임

(단위: %)

스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
24.7	178.8	56.0	9.8	8.6	51.1	8.0
48.4	128.6	47.2	-8.4	-95.7	17.9	28.5
-15.2	36.5	-23.7	-5.9	-83.9	-12.0	10.9
-10.7	20.0	10.8	45.7	211.9	-11.6	22.7
-5.7	208.2	86.9	64.1	53.0	65.5	15.1
13.8	161.9	59.7	40.5	40.1	13.7	24.1
18.5	127.3	40.8	41.7	48.7	23.8	-6.5
75.4	209.9	42.9	-60.5	-68.8	95.9	2.6
72.3	145.1	16.9	-28.7	-88.8	16.8	46.8
44.8	123.4	55.8	-19.1	-98.6	62.2	13.1
42.9	191.8	74.1	-25.3	-99.4	27.8	27.6
39.4	91.2	47.2	99.9	-97.5	-9.3	26.1
1.1	70.3	-2.3	9.8	-95.6	-15.7	-11.9
-1.8	29.0	-24.6	-52.9	-66.2	-23.0	16.7
-13.0	36.9	-32.8	3.4	12.5	-12.9	14.9
-37.5	19.2	-30.7	20.1	-19.5	2.1	29.2
-24.3	2.5	-10.1	41.7	150.0	0.9	34.2
-1.3	53.7	10.7	164.5	147.8	6.2	29.3
-2.4	18.3	18.9	46.8	427.8	-20.3	18.7
-11.0	15.1	25.9	2.1	69.7	-27.6	11.3

(단위: %)

스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
-85.7	20.3	27.2	61.1	-	-87.8	80.8
-100.0	2.8	-50.0	73.9	-	-94.4	118.2
-100.0	55.0	251.9	258.5	-	-100.0	450.5
-	18.2	15.7	56.1	-	-80.0	92.5
-	15.4	42.2	-1.6	-	0.0	-30.9

### 7-1. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액

(단위: 백만원)

구 분	합계	미국	중국	일본	ASEAN	EU	중동	중남미	대양주	기타
2015	1,259,874	132,638	861,730	85,917	58,358	20,446	8,918	8,974	14,641	68,252
2016	2,293,380	154,721	1,791,297	121,341	75,496	30,230	8,119	9,392	19,181	83,603
2017	2,950,907	181,281	2,316,179	138,176	107,903	31,616	8,030	10,245	19,005	138,472
2018p	3,577,726	166,124	2,862,998	191,496	165,474	35,648	8,032	11,677	17,639	118,638
2015.1/4	269,101	39,945	170,201	19,616	12,842	4,453	2,187	1,886	3,474	14,497
2/4	271,784	26,654	183,801	18,402	13,411	4,319	2,223	2,285	3,658	17,031
3/4	268,421	28,647	173,699	20,480	15,076	4,835	2,095	2,283	3,819	17,487
4/4	450,568	37,392	334,029	27,419	17,029	6,839	2,413	2,520	3,690	19,237
2016.1/4	511,395	38,179	390,522	28,047	16,871	7,575	2,187	2,076	3,992	21,946
2/4	494,391	36,831	369,735	32,547	18,837	7,379	2,116	2,139	4,971	19,836
3/4	560,853	35,290	445,588	25,127	16,600	7,085	1,775	2,057	5,433	21,898
4/4	726,741	44,421	585,452	35,620	23,188	8,191	2,041	3,120	4,785	19,923
2017.1/4	768,504	45,169	619,963	33,516	20,621	7,752	1,918	2,271	4,844	32,450
2/4	574,551	40,976	438,705	31,846	18,971	6,948	1,772	2,333	4,531	28,469
3/4	749,612	41,927	589,905	34,213	22,865	8,070	1,864	3,035	5,081	42,652
4/4	858,240	53,209	667,606	38,601	45,446	8,846	2,476	2,606	4,549	34,901
2018.1/4	834,568	42,586	648,380	48,133	41,471	10,026	1,721	2,407	4,654	35,190
2/4	892,968	39,074	717,241	46,919	41,285	8,202	1,864	2,601	4,567	31,215
3/4	891,489	36,667	724,581	45,998	37,406	8,025	1,947	3,209	4,361	29,295
4/4p	958,701	47,797	772,796	50,446	45,312	9,395	2,500	3,460	4,057	22,938

※ p는 잠정치임

### 7-2. 국가(대륙)별 온라인 면세점 해외 직접 판매액

(단위: 백만원)

구 분	합계	미국	중국	일본	ASEAN	EU	중동	중남미	대양주	기타
2017	2,339,867	38,989	2,148,939	12,734	41,740	548	0	0	16	96,901
2018p	2,887,725	13,063	2,681,073	16,270	89,382	738	0	0	41	87,158
2017.1/4	610,257	8,160	571,724	3,880	351	165	0	0	5	25,972
2/4	441,096	9,183	405,125	3,368	452	97	0	0	3	22,868
3/4	610,630	9,469	562,049	2,557	16,922	86	0	0	3	19,544
4/4	677,884	12,177	610,041	2,929	24,015	200	0	0	5	28,517
2018.1/4	665,613	5,184	604,688	3,302	24,643	446	0	0	13	27,337
2/4	725,319	3,603	670,391	3,289	23,714	106	0	0	6	24,210
3/4	735,891	2,313	687,970	3,850	19,927	90	0	0	15	21,726
4/4p	760,902	1,963	718,024	5,829	21,098	96	0	0	7	13,885

※ p는 잠정치임



### 7-3. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액(전년동분기비)

(단위: %)

구 분	합계	미국	중국	일본	ASEAN	EU	중동	중남미	대양주	기타
2015	85.5	37.6	170.3	-4.7	28.8	-17.2	0.2	-7.5	-20.1	2.0
2016	82.0	16.6	107.9	41.2	29.4	47.9	-9.0	4.7	31.0	22.5
2017	28.7	17.2	29.3	13.9	42.9	4.6	-1.1	9.1	-0.9	65.6
2018p	21.2	-8.4	23.6	38.6	53.4	12.8	0.0	14.0	-7.2	-14.3
2015.1/4	81.5	55.0	209.1	-9.5	19.6	-36.6	-3.3	-23.6	-21.4	-23.1
2/4	76.9	18.1	166.6	2.3	22.1	-31.9	-0.8	-6.2	-25.5	-1.2
3/4	63.7	34.6	124.1	-11.6	31.4	-15.0	-0.3	-15.9	-21.8	15.4
4/4	111.3	39.9	185.0	0.2	40.5	21.6	5.0	21.0	-10.3	22.8
2016.1/4	90.0	-4.4	129.4	43.0	31.4	70.1	0.0	10.1	14.9	51.4
2/4	81.9	38.2	101.2	76.9	40.5	70.8	-4.8	-6.4	35.9	16.5
3/4	108.9	23.2	156.5	22.7	10.1	46.5	-15.3	-9.9	42.3	25.2
4/4	61.3	18.8	75.3	29.9	36.2	19.8	-15.4	23.8	29.7	3.6
2017.1/4	50.3	18.3	58.8	19.5	22.2	2.3	-12.3	9.4	21.3	47.9
2/4	16.2	11.3	18.7	-2.2	0.7	-5.8	-16.3	9.1	-8.9	43.5
3/4	33.7	18.8	32.4	36.2	37.7	13.9	5.0	47.5	-6.5	94.8
4/4	18.1	19.8	14.0	8.4	96.0	8.0	21.3	-16.5	-4.9	75.2
2018.1/4	8.6	-5.7	4.6	43.6	101.1	29.3	-10.3	6.0	-3.9	8.4
2/4	55.4	-4.6	63.5	47.3	117.6	18.0	5.2	11.5	0.8	9.6
3/4	18.9	-12.5	22.8	34.4	63.6	-0.6	4.5	5.7	-14.2	-31.3
4/4p	11.7	-10.2	15.8	30.7	-0.3	6.2	1.0	32.8	-10.8	-34.3

※ p는 잠정치임

### 7-4. 국가(대륙)별 온라인 면세점 해외 직접 판매액(전년동분기비)

(단위: %)

구 분	합계	미국	중국	일본	ASEAN	EU	중동	중남미	대양주	기타
2018p	23.4	-66.5	24.8	27.8	114.1	34.7	-	-	156.3	-10.1
2018.1/4	9.1	-36.5	5.8	-14.9	6,920.8	170.3	-	-	160.0	5.3
2/4	64.4	-60.8	65.5	-2.3	5,146.5	9.3	-	-	100.0	5.9
3/4	20.5	-75.6	22.4	50.6	17.8	4.7	-	-	400.0	11.2
4/4p	12.2	-83.9	17.7	99.0	-12.1	-52.0	-	-	40.0	-51.3

※ p는 잠정치임

### 8-1. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액

구 분	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오·악기	의류 및 패션 관련상품
2015	1,701,384	43,240	140,003	4,915	14,048	7,453	7,729	688,493
2016	1,907,882	44,198	192,102	5,153	14,358	8,376	7,242	729,664
2017	2,243,583	37,898	277,273	8,737	18,233	8,430	7,153	811,564
2018p	2,924,840	52,431	442,171	11,177	21,064	11,861	8,921	1,068,993
2015.1/4	422,330	11,401	31,703	1,254	3,367	1,960	1,916	170,722
2/4	392,028	10,575	28,755	1,018	3,163	1,466	1,890	151,720
3/4	389,071	8,149	29,152	1,171	3,424	1,768	1,746	149,163
4/4	497,955	13,115	50,393	1,472	4,094	2,259	2,177	216,888
2016.1/4	446,312	12,454	37,280	1,302	4,057	2,111	1,817	170,345
2/4	411,784	8,907	35,107	996	2,903	1,557	1,733	149,361
3/4	447,285	10,499	44,531	1,093	3,264	1,910	1,830	164,227
4/4	602,501	12,338	75,184	1,762	4,134	2,798	1,862	245,731
2017.1/4	537,696	7,123	57,502	1,879	4,846	2,234	1,913	198,355
2/4	532,032	6,799	56,726	1,870	3,993	1,845	1,684	192,620
3/4	511,844	10,035	55,514	1,879	3,905	1,836	1,705	170,694
4/4	662,011	13,941	107,531	3,109	5,489	2,515	1,851	249,895
2018.1/4	645,602	11,372	93,388	2,801	5,210	2,807	2,131	235,521
2/4	686,943	12,544	98,241	2,665	4,811	2,574	2,338	241,439
3/4	695,642	11,321	98,571	2,666	5,474	2,726	2,100	247,030
4/4p	896,653	17,194	151,971	3,045	5,569	3,754	2,352	345,003

※ p는 잠정치임

### 8-2. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액(전년동분기비)

구 분	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오·악기	의류 및 패션 관련상품
2015	3.3	20.1	35.8	22.8	29.2	35.2	3.7	-11.3
2016	12.1	2.2	37.2	4.8	2.2	12.4	-6.3	6.0
2017	17.6	-14.3	44.3	69.6	27.0	0.6	-1.2	11.2
2018p	30.4	38.3	59.5	27.9	15.5	40.7	24.7	31.7
2015.1/4	11.5	45.1	67.5	38.6	14.0	37.7	-0.6	-2.0
2/4	2.4	46.2	58.2	7.3	34.9	38.0	-2.1	-19.0
3/4	3.5	-7.0	24.7	30.3	24.7	43.5	0.3	-10.8
4/4	-2.3	7.9	18.3	17.8	44.8	25.8	17.2	-12.4
2016.1/4	5.7	9.2	17.6	3.8	20.5	7.7	-5.2	-0.2
2/4	5.0	-15.8	22.1	-2.2	-8.2	6.2	-8.3	-1.6
3/4	15.0	28.8	52.8	-6.7	-4.7	8.0	4.8	10.1
4/4	21.0	-5.9	49.2	19.7	1.0	23.9	-14.5	13.3
2017.1/4	20.5	-42.8	54.2	44.3	19.4	5.8	5.3	16.4
2/4	29.2	-23.7	61.6	87.8	37.5	18.5	-2.8	29.0
3/4	14.4	-4.4	24.7	71.9	19.6	-3.9	-6.8	3.9
4/4	9.9	13.0	43.0	76.4	32.8	-10.1	-0.6	1.7
2018.1/4	20.1	59.7	62.4	49.1	7.5	25.6	11.4	18.7
2/4	29.1	84.5	73.2	42.5	20.5	39.5	38.8	25.3
3/4	35.9	12.8	77.6	41.9	40.2	48.5	23.2	44.7
4/4p	35.4	23.3	41.3	-2.1	1.5	49.3	27.1	38.1

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

스포츠·레저용품	화장품	아동·유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
30,096	118,898	61,815	336,261	6,064	139,716	102,653
32,673	131,515	63,466	442,836	5,568	149,863	80,874
39,302	148,775	54,054	542,795	6,632	138,908	143,833
52,693	164,205	63,179	654,812	6,166	162,430	204,733
6,623	30,196	16,092	84,001	1,656	34,190	27,248
7,716	26,913	15,269	82,201	1,689	31,893	27,760
8,688	27,693	13,577	82,291	1,510	34,811	25,929
7,069	34,096	16,877	87,768	1,209	38,822	21,716
6,684	33,428	16,883	103,879	1,249	37,927	16,897
7,443	28,657	14,255	107,058	1,398	32,871	19,541
8,735	28,766	15,185	107,548	1,342	36,255	22,098
9,811	40,664	17,143	124,351	1,579	42,810	22,338
9,011	39,173	12,399	138,654	1,695	32,297	30,614
9,905	35,041	13,936	138,090	1,705	31,117	36,701
9,445	30,403	11,588	141,453	1,712	35,800	35,878
10,941	44,158	16,131	124,598	1,520	39,694	40,640
9,804	41,129	14,955	143,541	1,780	38,881	42,279
13,209	38,878	15,512	157,817	1,635	38,708	56,568
13,794	38,247	15,101	165,715	1,504	40,161	51,232
15,886	45,951	17,611	187,739	1,247	44,680	54,654

(단위: %)

스포츠·레저용품	화장품	아동·유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
15.4	14.6	14.4	11.9	16.5	7.3	22.4
8.6	10.6	2.7	31.7	-8.2	7.3	-21.2
20.3	13.1	-14.8	22.6	19.1	-7.3	77.8
34.1	10.4	16.9	20.6	-7.0	16.9	42.3
34.8	12.0	21.6	14.5	1,433.3	1.3	48.5
24.4	10.5	28.7	11.7	106.7	10.8	53.3
16.4	22.7	10.1	11.8	-35.9	12.4	25.7
-5.7	14.2	1.7	9.8	-37.2	5.9	-19.0
0.9	10.7	4.9	23.7	-24.6	10.9	-38.0
-3.5	6.5	-6.6	30.2	-17.2	3.1	-29.6
0.5	3.9	11.8	30.7	-11.1	4.1	-14.8
38.8	19.3	1.6	41.7	30.6	10.3	2.9
34.8	17.2	-26.6	33.5	35.7	-14.8	81.2
33.1	22.3	-2.2	29.0	22.0	-5.3	87.8
8.1	5.7	-23.7	31.5	27.6	-1.3	62.4
11.5	8.6	-5.9	0.2	-3.7	-7.3	81.9
8.8	5.0	20.6	3.5	5.0	20.4	38.1
33.4	11.0	11.3	14.3	-4.1	24.4	54.1
46.0	25.8	30.3	17.2	-12.1	12.2	42.8
45.2	4.1	9.2	50.7	-18.0	12.6	34.5

### 9-1. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액

(단위: 백만원)

구 분	합계	미국	중국	일본	ASEAN	EU	중동	중남미	대양주	기타
2015	1,701,384	1,228,362	120,075	72,792	5,179	254,948	1,024	52	11,562	7,386
2016	1,907,882	1,222,462	174,162	104,196	9,982	366,296	640	507	18,850	10,786
2017	2,243,583	1,286,903	258,061	167,884	12,624	477,029	815	150	27,806	12,310
2018p	2,924,840	1,537,217	504,194	194,447	10,580	607,630	967	163	52,570	17,074
2015.1/4	422,330	308,221	30,907	17,163	1,436	61,090	214	6	2,401	891
2/4	392,028	286,357	22,849	16,757	1,114	60,852	345	13	2,584	1,158
3/4	389,071	276,984	29,125	16,991	817	58,554	272	7	3,051	3,268
4/4	497,955	356,800	37,194	21,881	1,812	74,452	193	26	3,526	2,069
2016.1/4	446,312	303,613	35,156	22,934	1,773	77,098	191	17	3,922	1,609
2/4	411,784	266,901	33,242	23,268	2,606	79,150	111	38	4,330	2,138
3/4	447,285	281,975	41,530	24,969	2,643	87,258	187	262	4,790	3,669
4/4	602,501	369,973	64,234	33,025	2,960	122,790	151	190	5,808	3,370
2017.1/4	537,696	310,896	47,338	40,779	3,719	125,720	180	37	6,056	2,971
2/4	532,032	305,647	60,653	41,717	3,078	111,568	297	46	5,943	3,082
3/4	511,844	288,902	60,172	37,319	3,212	112,203	189	29	7,054	2,764
4/4	662,011	381,458	89,898	48,069	2,615	127,538	149	38	8,753	3,493
2018.1/4	645,602	361,142	89,310	46,008	2,259	134,228	240	32	9,451	2,933
2/4	686,943	364,678	119,095	48,277	2,316	137,402	286	39	10,857	3,992
3/4	695,642	367,145	122,826	46,139	2,817	140,014	218	45	12,687	3,752
4/4p	896,653	444,252	172,963	54,023	3,188	195,986	223	47	19,575	6,397

※ p는 잠정치임

### 9-2. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액(전년동분기비)

(단위: %)

구 분	합계	미국	중국	일본	ASEAN	EU	중동	중남미	대양주	기타
2015	3.3	2.5	-46.8	57.7	55.9	58.7	0.6	15.6	18.9	191.7
2016	12.1	-0.5	45.0	43.1	92.7	43.7	-37.5	875.0	63.0	46.0
2017	17.6	5.3	48.2	61.1	26.5	30.2	27.3	-70.4	47.5	14.1
2018p	30.4	19.5	95.4	15.8	-16.2	27.4	18.7	8.7	89.1	38.7
2015.1/4	11.5	10.0	-39.0	71.7	85.8	79.2	-27.5	20.0	3.8	45.6
2/4	2.4	4.0	-60.2	57.7	47.2	73.1	-6.5	-23.5	5.2	90.5
3/4	3.5	2.0	-45.0	87.6	30.7	51.6	288.6	-36.4	18.0	530.9
4/4	-2.3	-3.8	-42.6	32.9	55.1	41.1	-32.0	116.7	48.5	160.6
2016.1/4	5.7	-1.5	13.7	33.6	23.5	26.2	-10.7	183.3	63.3	80.6
2/4	5.0	-6.8	45.5	38.9	133.9	30.1	-67.8	192.3	67.6	84.6
3/4	15.0	1.8	42.6	47.0	223.5	49.0	-31.3	3,642.9	57.0	12.3
4/4	21.0	3.7	72.7	50.9	63.4	64.9	-21.8	630.8	64.7	62.9
2017.1/4	20.5	2.4	34.7	77.8	109.8	63.1	-5.8	117.6	54.4	84.6
2/4	29.2	14.5	82.5	79.3	18.1	41.0	167.6	21.1	37.3	44.2
3/4	14.4	2.5	44.9	49.5	21.5	28.6	1.1	-88.9	47.3	-24.7
4/4	9.9	3.1	40.0	45.6	-11.7	3.9	-1.3	-80.0	50.7	3.6
2018.1/4	20.1	16.2	88.7	12.8	-39.3	6.8	33.3	-13.5	56.1	-1.3
2/4	29.1	19.3	96.4	15.7	-24.8	23.2	-3.7	-15.2	82.7	29.5
3/4	35.9	27.1	104.1	23.6	-12.3	24.8	15.3	55.2	79.9	35.7
4/4p	35.4	16.5	92.4	12.4	21.9	53.7	49.7	23.7	123.6	83.1

※ p는 잠정치임

## 1. 온라인쇼핑물 정의

- 컴퓨터, 정보통신 설비 등을 이용하여 재화 및 용역을 거래할 수 있도록 설정된 가상의 영업장을 인터넷쇼핑물이라고 지칭하며 통계청에서는 PC 및 모바일을 이용하여 거래를 주로 하는 인터넷쇼핑물을 온라인쇼핑물로 정의

## 2. 조사연혁

연 월	주요 내용
2000년 8월	• 전자상거래통계조사 작성 승인
2001년 3월	• 전자상거래통계조사 결과 공표(2001.1.~ 매월)
2004년 2월	• 전자상거래통계조사 통계종류 변경(일반통계→지정통계)
2008년 5월	• 전자상거래통계조사 조사방법 및 공표주기 변경 • 전수조사 → 표본조사, 매월공표 → 분기공표
2008년 12월	• 사이버쇼핑동향조사로 명칭 변경
2014년 4월	• 온라인쇼핑동향조사로 명칭 변경
2015년 5월	• 온라인쇼핑동향 공표주기 변경(분기 → 월) • 온라인 해외 직접판매 통계 작성승인
2016년 2월	• 온라인 해외 직접구매(수입)통계 작성승인
2016년 5월	• 온라인 해외 직접판매 및 구매 통계 공표(분기)
2018년 1월	• 모집단 정비 및 표본개편

## 3. 조사대상(금융업 제외)

- 온라인쇼핑동향조사(월): 약 1,000개 온라인쇼핑 운영업체
  - 인터넷상에서 거래를 주로 하고 주문기능이 있는 온라인쇼핑 운영업체

## 4. 분류체계

### 가. 취급상품 범위에 따른 분류

- 종합물: 각종 상품군의 카테고리를 다양하게 구성하여 여러 종류의 상품을 구매할 수 있는 온라인쇼핑물
- 전문물: 하나 혹은 주된 특정 카테고리의 상품군 만을 구성하여 운영하는 온라인쇼핑물

### 나. 운영형태에 따른 분류

- 온라인몰: 쇼핑물을 운영하는 사업체에서 컴퓨터 및 네트워크 기반을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인 쇼핑물
- 온·오프라인병행몰: 쇼핑물을 운영하는 사업체에서 온라인을 통한 상거래뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인매장, 온라인이외의 영업형태)을 병행하여 최종소비자에게 판매하는 쇼핑물

다. 상품군별 분류

상품분류	조사범위
컴퓨터 및 주변기기	PC, 노트북, 프린터, 스피커, CD형태 등 유형의 소프트웨어
가전·전자·통신기기	TV, 냉장고, 세탁기, 디지털카메라, 휴대폰 등
서적	각종 도서 (e-Book은 콘텐츠에 해당하여 조사에서 제외)
사무·문구	사무용품, 문구류, 다이어리/앨범, 종이류/복사지, 필기구 등
의복	의복류 (남성복, 여성복, 스포츠웨어 등)
신발	신발 (구두, 운동화, 샌들, 실내화 등)
가방	가방 (핸드백, 가방, 여행용 등)
패션용품 및 액세서리	모자, 장갑, 스카프, 시계, 금반지, 각종 액세서리 등
스포츠·레저용품	운동용품, 레저용품, 등산화, 등산배낭 등
화장품	화장품, 향수, 화장관련 소품 등
아동·유아용품	기저귀, 유모차, 그네, 아기침대, 보행기, 카시트, 인형, 완구 등
음·식료품	공산품류(커피, 차, 음료, 생수, 설탕, 식용유 등), 김치, 장류 및 장아찌류 등
농축수산물	곡물, 육류, 어류, 채소, 과일, 신선식품류 등
생활용품	주방용품, 침구, 비누, 샴푸, 세제, 화장지, 꽃, 화분 등
자동차용품	튜닝/선팅용품, 내비게이션, 블랙박스, 엔진오일, 워셔액 등 자동차 관련용품
가구	가구 (장농, 화장대, 신발장, 책상, 의자 등)
애완용품	애완용품 (사료, 장난감, 장신구 등)
여행 및 교통서비스	항공권, 교통티켓(버스, 기차), 렌터카, 숙박시설 등
문화 및 레저서비스	영화, 공연 등의 예약서비스
e쿠폰서비스	해당금액에 상응하는 서비스나 상품을 단일목적으로 제공하는 바코드형식의 상품권
음식서비스	온라인 주문 후 조리되어 배달되는 음식 (피자, 치킨 등 배달서비스)
기타서비스	인화 등 주문제작, 이사, 청소 등 용역서비스, 각종 렌탈서비스
기타	문화상품권, 의료기기(안마의자제외), 골동품, 종교용품, 성인용품, 음반·비디오·악기 등

※ 조사제외: 콘텐츠(음원, 이모티콘, 전자책 등)에 해당하는 무형의 상품은 제외

5. 조사시기

가. 조사기준일: 조사대상월 말일

나. 조사대상기간: 조사대상월 1일 ~ 말일

다. 조사실시기간: 조사대상월 익월 1일 ~ 20일

## 6. 조사방법 및 체계

가. 조사방법: 조사담당자가 사업체를 방문하여 응답자와 면접을 통하여 조사  
(사업체가 원할 경우에는 인터넷조사 방법 병행)

나. 조사체계: 조사대상처 → 통계청 지방통계청·사무소(현장조사, 조사자료 입력) →  
통계청 서비스업동향과(자료집계, 분석 및 공표)

## 7. 조사항목

- 조사항목: 상품군별 온라인쇼핑 거래액, 상품군별 모바일쇼핑 거래액, 해외 상품  
거래내역 등

## 8. 표본설계 방법

가. 모집단: 인터넷상에서 거래를 하는 온라인쇼핑 운영업체

- ※ 모집단의 특성과 표본조사의 효율성을 고려하여, 연간거래액이 24백만원 이상인  
온라인쇼핑 운영업체를 표본모집단으로 선정

나. 표본의 구성

- 1) 전수층: 일정규모 이상의 종합몰 및 전문몰
- 2) 표본층: 상품군별 거래액 기준 표본 크기만큼 층화계통추출

## 9. 온라인 해외 직접 판매 및 구매 통계

- 통계작성 범주

- 국경간(Cross-Board) 전자적으로(electronically) 주문되어 물리적으로(physically) 배송된  
재화(상품)의 거래액

- \* 여행 및 예약서비스와 각종 서비스는 제외

- 통계작성 기준

- UN 통계위원회 권고안에 따른 무역통계 기준에 따라 작성

- 온라인 해외직접판매 및 해외직접구매는 상품의 소유권 변경 시점에 계상하는 것이 원칙

- \* (온라인 해외 직접판매) 수출 국가 관세선에서의 가격인 본선인도조건(FOB)으로 계상

- \* (온라인 해외 직접구매) 일반신고와 간이신고는 운임, 보험료 포함조건(CIF), 목록통관은  
FOB 조건으로 계상

- **CIF(Cost, Insurance and Freight : 운임, 보험료포함 인도조건) 가격** : 수출입 상품의 운임, 보험료를 포함한 가격, 즉 도착항까지의 인도가격을 말함
  - CIF는 매도자가 상품의 선적에서 목적지까지의 원가격, 운임료, 보험료 일체를 부담할 것을 조건으로 한 무역거래임
- **FOB(Free On Board : 본선 인도조건) 가격** : '본선인도가격' 또는 '수출항 본선인도가격'이라고도 하며, 무역상품을 수출항까지 매수자에게 인도할 때에 가격을 말함
- **경상금액** : 대상 사업체에서 상품을 판매한 금액을 말함

○ 통계작성 기초자료 수집현황

- (온라인 해외 직접 판매) 국내의 사업체가 인터넷상에서 해외로 상품을 판매하는 사업체를 조사
  - \* 현재 89개 사업체(3,100여개 업체 포괄)를 통하여 자료를 수집
  - \* 국내의 사업체가 인터넷상에서 해외로 상품을 판매한 실적
  - \* 국내외에 쇼핑몰이 없는 사업체가 해외 쇼핑몰에 입점하여 상품을 판매한 실적 (관세청 전자상거래 수출신고 자료)을 집계
- (온라인 해외 직접 구매) 행정자료인 관세청 전자상거래 수입통관 자료(간이 및 일반 신고, 목록통관)를 활용하여 국가(대륙)별, 상품군별로 작성
  - \* 목록통관, 일반신고와 간이신고는 관세청 주간단위 환율 적용

○ 국가(대륙)별 분류

국가(대륙)군	세부 국가
중국	대만, 마카오, 홍콩 포함
ASEAN	브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 라오스, 말레이시아, 미얀마, 필리핀, 싱가포르, 타이, 베트남
EU	독일, 프랑스, 아일랜드, 벨기에, 네덜란드, 룩셈부르크, 덴마크, 스웨덴, 핀란드, 오스트리아, 이탈리아, 포르투갈, 그리스, 체코, 헝가리, 슬로바키아, 리투아니아, 라트비아, 에스토니아, 슬로베니아, 키프로스, 몰타, 불가리아, 크로아티아, 영국, 스페인, 루마니아, 폴란드
중동	이란, 이라크, 시리아, 터키, 요르단, 사우디아라비아, 바레인, 쿠웨이트, 오만, 예멘, 아랍에미리트, 아프가니스탄, 카타르, 이스라엘, 레바논
중남미	멕시코, 페루, 콜롬비아, 볼리비아, 파라과이, 브라질, 수리남, 베네수엘라, 쿠바 등
대양주	호주, 뉴질랜드, 사이판, 괌 등
기타	위 분류에 해당하지 않는 국가



○ 상품군별 분류

온라인쇼핑 동향

상 품 군
① 컴퓨터 및 주변기기
② 가전·전자·통신기기
③ 서적
④ 사무·문구
⑤ 의복
⑥ 신발
⑦ 가방
⑧ 패션용품 및 액세서리
⑨ 스포츠·레저용품
⑩ 화장품
⑪ 아동·유아용품
⑫ 음·식료품
⑬ 농축수산물
⑭ 생활용품
⑮ 자동차용품
⑯ 가구
⑰ 애완용품
⑱ 여행 및 교통서비스
⑲ 문화 및 레저서비스
⑳ e쿠폰서비스
㉑ 음식서비스
㉒ 기타서비스( )
㉓ 기타 ( )

온라인 해외 직접 판매·구매

상 품 군
① 컴퓨터 및 주변기기
② 가전·전자·통신기기
③ 소프트웨어
④ 서적
⑤ 사무·문구
⑥ 음반·비디오·악기
⑦ 의류 및 패션 관련상품
⑧ 스포츠·레저용품
⑨ 화장품
⑩ 아동·유아용품
⑪ 음·식료품
⑫ 농축수산물
⑬ 생활용품 및 자동차용품
⑭ 기타( )
※ 조사대상 제외 (사유: 거래액 파악 곤란)



○ 통계작성 기간 및 공표

- 통계작성기간 : 2014년 1월부터 작성
- 통계공표시기 : 2016년 5월부터 분기별로 작성·공표
- 매월 공표하는 온라인쇼핑동향(보도자료)에 분기별로 포함하여 공표