티쿤 서비스 프로세스

계약

계약과 관련된 프로세스입니다.

1 계약

사업자 등록 정보를 확인하고, 온라인 계약을 진행합니다.
계약일로 부터 일주일 이내에 지정된 계좌로 계약금 100 만 원(부가세 별도)
을 송금하시면 입금 확인 후 세금계산서를 발행해 드립니다.

2 밴드 가입

개별 밴드 및 이용하실 밴드에 초대해 드립니다.
밴드를 이용하여 문의, 요청, 각종 안내 등의
커뮤니케이션을 하고 있습니다.

3 조직 구축

현지 언어를 아는 웹디자이너와 사업 준비 과정에서 행정을 지원하고
사이트 오픈 후 고객응대할 원어민을 채용하셔야합니다.
사업의 핵심이 되는 주요 구성원인 만큼 사업을 잘 이끌어나갈
사람으로 심사숙고하여 채용하시기 바랍니다.
계약 전 채용으로 계약 후 오픈까지의 시간을 단축시킬 수 있습니다.

사이트 구축

사이트 구축과 관련된 프로세스입니다.

1 도메인 구입

사용하실 도메인을 정하시고 직접 구입하셔야 합니다.
(일본의 경우 .jp / .com 권장)

2 이용자 등록

이용신청서를 제출해 주시면 계정 생성 후,
관리자 페이지와 사이트 템플릿을 제공해 드립니다.

3 관리자 페이지 교육

관리자 페이지 제공시 동영상 강의와 매뉴얼을 제공해드리며
필요시 오프라인 교육도 진행하고 있습니다.

4 쇼핑몰 꾸미기

제공 받으신 사이트 템플릿을 이용하여 상품등록과 쇼핑몰 꾸미기는
웹디자이너가 직접 하셔야 합니다.

오픈 준비 D-30

사이트 구축 후 오픈을 위한 준비 프로세스입니다.

1 현지 인터넷 전화기 준비

현지 고객응대를 위해 인터넷 전화(큐폰)를 준비하셔야 합니다.
관련 매뉴얼을 제공해드리고 있습니다.

2 PG(결제 대행 서비스) 준비

제공해드리는 PG체크리스트를 참고하여 신청서를 티쿤에 제출해주시면
내용 확인 후, PG사에 신청서를 제출해 드립니다.
카드결제, 은행결제의 심사 소요시간은 신청서 제출 후 약 1개월 정도이며
편의점결제의 경우 2개월 이상 소요됩니다.

3 마케팅 준비

- **시장조사 방법 및 광고매체 안내** : 시장조사 방법 및 사이트와 아이템에 맞춘 광고매체에 대해 안내해 드립니다.
- **마케팅 교육**: 이용사에게 기본적인 마케팅 입문 교육을 통하여 마케팅을 이해 할 수 있도록 오프라인으로 진행합니다.
- **초기 광고 세팅**: 광고대행사 선정 후 광고 진행 시 필요한 초기 애드워즈 세팅 및 애널리틱스 기본 세팅을 도와드립니다.

4 물품 발송을 위한 사전 준비

송장발행 시스템과 송장, 물류 매뉴얼을 제공해드립니다.
배송안내, HS코드 확인, 선적서류 기초데이터 입력, 송장발행 테스트 등 상품을 발송하기 위한 사전 준비와 중요사항의 숙지로 상품 발송에 지장이 없도록 사전준비가 필요합니다.

5 사이트 최종점검 및 수정

최종 점검 체크리스트를 참고하여 전페이지에 걸쳐 체크와 수정을 완료하신 후에 티쿤에 최종 점검을 요청해 주시면 최종 점검 후에 미팅을 갖습니다.
추가 수정이 필요한 부분과 수정 일정을 체크하여 오픈일을 정합니다.

오픈/운영/정산

해외직판 사이트 오픈과 운영, 정산 부분에 대한 프로세스입니다.

1 오픈

오픈과 동시에 마케팅을 시작해주시기 바랍니다.

2 사이트 운영

이용 계약서에 명시된 이용사의 의무 및 역할 등을 참고하여
마케팅, 판매, 발송, 고객응대 등의 전반적인 운영을 하시게 됩니다.

3 배송

사가와 송장을 부착한 상품을 티쿤 물류센터로 보내주시면 모든 상품을 취합하여 현지 국가로 발송합니다
현지 국가 수입 통관 후, 현지 택배사로 운송이 되며 발송 후
최단 익일부터 배송이 시작됩니다..

4 정산 요청

매월 25일 관리자페이지에서 입금요청과 세금계산서를 발행해주시면
청구한 달 말일에 지정계좌로 송금해드립니다.
전달 말일 KEB 하나은행 일 평균 매매기준환율을 적용합니다.