

- 시 산하 출자·출연기관 및 공사·공단 -
2019년도(18년 실적) 경영실적 평가결과

I 평가 개요

□ 큰 거

- 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제28조, 제29조
- 「인천광역시 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제10조, 제11조
- 「지방공기업법」 제58조, 제78조 및 같은 법 시행령 제56조의2

□ 기 간 : 2019. 4. ~ 8. (5개월)

□ 평가주체 : 市 직접평가 (경영평가단 구성 운영)

※ 평가단 : 교수, 공인회계사, 세무사, 경영평가 전문위원으로 구성

□ 평가대상 : 15개 공공기관(출자·출연 10, 공사·공단 5)

- 기관 경영평가 : 10개 기관(출자 2, 출연 8)
- CEO 성과평가 : 11개 기관장(출연 6, 공사·공단 5)
- ※ CEO 평가 제외(4개 기관) : 인천테크노파크 및 인천스마트시티(2018년도 기관장 공석),
인재육성재단(시장님이 이사장 겸임), 인천종합에너지(시 출자지분 50% 미만)

□ 그간 추진경과

- 2019. 3. 평가계획 수립 및 평가단 구성
- 2019. 4. ~ 5. 출자출연기관 고객만족도 및 청렴도 조사
- 2019. 4. ~ 6. 서면 평가 및 현지 실사
- 2019. 7. 이의신청사항 검토 및 조정
- 2019. 8. 출자·출연기관 운영심의위원회 개최

□ 평가지표 내용

- 경영평가 : 리더십/전략, 경영시스템, 정책준수, 사회적가치, 경영성과
- CEO평가 : 경영평가 점수, CEO 역점사업, 시정책심과제

II

평가 결과

1 출자·출연기관 경영평가 및 CEO 성과 평가

□ 평가대상

- 기관 경영평가 : 10개 기관(출자 2, 출연 8)
- CEO 성과평가 : 6개 출연기관
 - 인천테크노파크, 인천스마트시티 : 2018년도 기관장 공석으로 평가대상에서 제외
 - 인천인재육성재단 : 기관장이 인천시장 당연직으로 운영, 평가대상에서 제외
 - 인천종합에너지 : 시 지분 50% 미만 출자기관으로 성과계약 미체결

연번	기관명	기관유형	기관장		평가유무	
			성명	임기	기관평가	CEO평가
1	인천의료원	출연	조승연	2018.12.20.~2021.12.19.	실시	실시
			김철수	2016.07.01.~2018.11.09.		
2	인천연구원	출연	이용식	2018.10.17.~2021.10.16.	실시	실시
			이종열	2017.09.01.~2018.06.30.		
3	인천신용보증재단	출연	조현석	2016.05.25.~2019.05.24.	실시	실시
4	인천테크노파크	출연		-	실시	미실시
5	인천문화재단	출연	최진용	2016.12.07.~2018.10.31.	실시	실시
6	인천글로벌캠퍼스운영재단	출연	김기형	2017.09.11.~2019.09.10.	실시	실시
7	인천여성가족재단	출연	홍희경	2015.03.20.~2018.03.19.	실시	실시
			원미정	2018.09.19.~2021.09.18.		
8	인천인재육성재단	출연		-	실시	미실시
9	인천스마트시티(주)	출자		-	실시	미실시
10	인천종합에너지(주)	출자		-	실시	미실시

□ 경영평가 결과

○ 기관별 점수 및 평가등급

- 평균점수는 78.23점(전년도 80.67점)으로 다등급에 해당하는 수준이며, 평균 대비 우수한 기관은 인천연구원, 인천신용보증재단, 인천테크노파크, 인천여성가족재단, 인천인재육성재단, 인천종합에너지 6개 기관임
- 인천신용보증재단은 리더십·전략, 사회적가치 등 전반적인 분야의 실적 우수 및 경영성과 향상으로 가등급이 부여되었고, 인천스마트시티(주)는 사업성과 하락, 경영시스템 미흡 등 전반적인 분야의 실적이 저조하여 마등급이 부여되었음
- ※ 가등급 1개 기관 / 나등급 5개 기관 / 다등급 3개 기관 / 마등급 1개 기관

○ 전년도 대비 평가결과

- 전년도 대비 평균점수는 2.44점 하락하였고, 평가결과가 향상된 기관은 인천의료원, 인천신용보증재단, 인천여성가족재단, 인천인재육성재단, 인천종합에너지 5개 기관이며, 그 중 인천종합에너지(주)는 다등급에서 나등급으로 등급이 향상되었음.
- 전년도 대비 평가결과가 하락한 기관은 인천연구원, 인천테크노파크, 인천문화재단, 인천글로벌캠퍼스운영재단, 인천스마트시티(주) 5개 기관이며, 그 중 인천문화재단은 나등급에서 다등급 인천스마트시티는 라등급에서 마등급으로 등급이 하락하였음.

기 관 명	2019년(2018년 실적) 평가 결과							전년도 평가 결과	
	리더십전략 (10점/7점)	경영시스템 (15점/8점)	정책준수 (10점/10점)	사회적가치 (10점/10점)	경영성과 (55점/65점)	점수 (100)	평가 등급	점수	평가 등급
인 천 의 료 원	5.82	10.50	6.18	7.19	44.64	75.08	다	71.20	다
인 천 연 구 원	8.07	11.27	7.37	7.18	47.61	82.74	나	86.89	나
인천신용보증재단	9.52	13.52	7.77	9.13	50.06	90.45	가	90.28	가
인천테크노파크	7.17	12.89	6.46	7.23	48.43	82.18	나	88.03	나
인 천 문 화 재 단	5.92	10.76	8.67	7.89	43.09	76.33	다	82.23	나
인 천 글 로 벌 캠퍼스 운 영 재 단	4.27	10.92	7.29	4.64	46.69	74.18	다	79.89	다
인천여성가족재단	8.07	13.12	7.69	7.83	48.12	86.12	나	82.27	나
인천인재육성재단	7.52	10.1점	5.06	6.78	49.56	81.59	나	80.03	나
인천스마트시티(주)	5.67	3.20	6.11	5.50	31.35	53.16	마	66.15	라
인천종합에너지(주)	4.97	5.00	4.81	6.70	56.58	80.47	나	79.75	다

※ 가 : 90점 이상, 나 : 80점 이상, 다 : 70점 이상, 라 : 60점 이상, 마 : 60점 미만

□ CEO 성과평가 결과

○ 기관별 CEO 점수 및 평가등급

- 평균점수는 84.02점(전년도 82.37점)으로 나등급에 해당하는 수준이며, 중위 등급인 다등급을 기준으로 볼 때, 상위 등급을 받은 기관장이 3개 기관(50%), 중위 등급을 받은 기관장이 3개 기관(50%)이며, 하위 등급을 받은 기관장은 없음.
- 인천신용보증재단은 보증지원 실적 우수 및 적절한 조직 개편에 따른 효율적인 기관 운영으로 최고 점수 93.13점(가등급)을 획득하였고, 인천문화재단은 기관 핵심사업 성과 미흡으로 평가되어 최저 점수 75.67점(다등급)을 획득하였음.

※ 가등급 1개 기관 / 나등급 2개 기관 / 다등급 3개 기관

○ 전년도 대비 평가결과

- 전년도 기관장 경영성과계약 이행실적 평균점수(82.37점) 대비 당해 연도의 6명에 대한 기관장 평균점수(84.02점)는 1.65점 향상되었음.
- 전년대비 평가결과가 향상된 기관은 인천의료원, 인천연구원, 인천신용보증재단, 인천여성가족재단 4개 기관이며, 하락한 기관은 인천문화재단, 인천글로벌캠퍼스운영재단 2개 기관임.
- 전년대비 평가등급이 향상된 기관은 인천신용보증재단 1개 기관이고 전년도 대비 평가등급이 하락한 기관은 인천문화재단 1개 기관임.

기 관 명	기관장	2019년(2018년 실적) 평가 결과				전년도 평가 결과	
		경영평가 (50점)	사업성과 (50점)	점수 (100점)	평가 등급	점수	평가 등급
인 천 의 료 원	김 철 수	37.54	42.08	79.62	다	74.71	다
인 천 연 구 원	이 종 열 이 용 식	41.37	47.55	88.92	나	84.98	나
인천신용보증재단	조 현 석	45.23	47.90	93.13	가	88.48	나
인 천 문 화 재 단	최 진 용	38.17	37.50	75.67	다	83.12	나
인 천 글 로 벌 캠퍼스 운 영 재 단	김 기 형	37.09	42.50	79.59	다	79.95	다
인천여성가족재단	홍 희 경 원 미 정	43.06	44.50	87.56	나	82.96	나

※ 가 : 90점 이상, 나 : 80점 이상, 다 : 70점 이상, 라 : 60점 이상, 마 : 60점 미만

② 공사·공단 CEO 성과 평가

□ 평가대상

○ CEO 성과평가 : 5개 기관(공사3, 공단 2)

연번	기관명	기관장		비고
		성명	임기	
1	인천도시공사	박인서	2018.10.08. ~ 2021.10.07.	
		황효진	2017.04.21. ~ 2018.08.07.	
2	인천교통공사	이중호	2016.08.26. ~ 2019.08.25.	
3	인천관광공사	민민홍	2018.10.08. ~ 2021.10.07.	
		채홍기	2017.09.01. ~ 2018.10.07.	
4	인천시설공단	이응복	2016.05.03. ~ 2019.01.05.	
5	인천환경공단	이주호	2016.09.01. ~ 2019.08.31.	

□ CEO 성과평가 결과

○ 기관별 CEO 점수 및 평가등급

- 평균점수는 85.28점(전년도 83.88점)으로 B등급에 해당하는 수준이며, 중위 등급인 B등급을 기준으로 볼 때, 상위 등급을 받은 기관장이 1개 기관(20%), 중위 등급을 받은 기관장이 4개 기관(80%)임.
- 인천교통공사는 경영평가 가등급과 시정책심과제 및 CEO 역점사업 영역에서 우수한 성과를 보여 **최고 점수 91.39점(A등급)**을 획득하였고, 인천도시공사는 경영평가 다등급과 재생사업에 대한 지표달성 난이도가 낮고, 주거공간개선사업의 경우 목표 미달성 결과로 인하여 **80.97점(B등급)**을 획득하였음.

○ 전년도 대비 평가결과

- 전년도 기관장 경영성과계약 이행실적 평균점수(83.88점) 대비 당해 연도의 5명에 대한 기관장 평균점수(85.28점)는 1.40점 향상되었음.
- 전년대비 평가결과가 향상된 기관은 인천도시공사, 인천교통공사, 인천관광공사, 인천환경공단 4개 기관이며, 하락한 기관은 인천시설공단 1개 기관임.

기 관 명	기관장	2019년(2018년 실적) 평가 결과					전년도 평가 결과	
		경영평가 (40점)	시정핵심 (30점)	CEO역점 (30점)	점수 (100점)	평가 등급	점수	평가 등급
인천도시공사	박인서 황효진	32.80	23.81	24.36	80.97	B	80.34	B
인천교통공사	이중호	36.09	27.90	27.40	91.39	A	87.75	B
인천관광공사	민민홍 채흥기	34.64	25.50	24.40	84.54	B	78.35	B
인천시설공단	이응복	34.46	25.80	25.40	85.66	B	90.21	A
인천환경공단	이주호	34.48	25.52	23.84	83.84	B	82.76	B

※ S : 95점 이상, A : 90점 이상, B : 75점 이상, C : 60점 이상, F : 60점 미만

III 출자·출연기관 경영평가 결과 개선사항

기 관 명	개 선 사 항
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> • 일·생활 양립문화 확산을 위한 정부정책(주52시간 근무) 이행방안 모색 • 블라인드 채용, 가족친화 제도(육아휴직제도 등) 등 정부정책 및 사회적 가치 창출을 위한 경영 활동에 의한 부작용(적정 인력채용 한계, 육아휴직 대체인력 운영 상 애로 등) 해소방안 모색 • 역량별, 직급별 교육과정 설계 및 경력관리와 연계된 교육훈련 계획 마련 • 분기별 사업비 예산편성 대비 집행률 관리 강화(연간 사업비 불용률 5% 미만, 분기별 사업비 예산편성대비 집행 오차 30% 미만 유지) • 국민권익위원회의 지침에 따른 인권경영 체계 구축 • 고객만족 제고를 위한 향후 중기 고객만족경영 종합체계 구축 • 정부지침에 따른 보수체계(직무급제) 개편방안 마련
인천의료원	<ul style="list-style-type: none"> • 전문인력(응급실 의료인력, 간호사 등)의 확보와 함께 간호간병 통합서비스 담당 인력의 이탈을 방지함으로써 전문인력을 안정적으로 활용하기 위한 방안 모색 • 비정규직 중 정규직 전환 대상자에 대한 적절한 전환 절차 이행(전환 완료) • 공공의료서비스 제공사업에 대한 홍보, 마케팅 등을 강화함으로써 인천시민의 접근성 개선을 통한 사업성과 제고방안 마련 • 연차축진제도(연차사용 장려) 시행을 통한 연차수당 지급 최소화 • 인사위원회 외부위원 참여율 50% 이상 운영 • 내부청렴도 향상을 위한 실질적 프로그램 구축 및 운영

기 관 명	개 선 사 항
인천연구원	<ul style="list-style-type: none"> • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용 • 연구사업을 수주함에 있어 경쟁입찰방식으로 전환되는 사업환경변화에 대응하여 수주역량 강화 등 수주성과 제고방안 마련(수탁사업 수주건수 제고방안 마련) • 일자리 창출 및 고용의 질 개선(시간선택제 운영, 비정규직의 정규직 전환, 사업추진을 통한 고용 창출) • 내부 구성원 대상 안전관리 교육 실시 및 안전관리 체계 구축 • 고객만족도 향상을 위한 실질적 프로그램 구축 및 운영 • 관리직 성과평가제도에 대한 내부 수용도 조사결과를 수렴한 개선방안 마련
인천신용보증재단	<ul style="list-style-type: none"> • 회계와 세무처리를 분리하여 진행함으로써 회계감사의 독립성 확보방안 마련 • 구상채권 회수가 저조하게 발생하는 원인에 대한 분석을 통해 구상채권 회수율 제고방안 마련 • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용 • 경영평가 성과급을 지급함에 있어 등급별 인원배분을 준수 방안 마련 • 연차축진제도(연차사용 장려) 시행을 통한 연차수당 지급 최소화 • 내부 구성원 대상 안전관리 교육 실시 및 안전관리 체계 구축
인천테크노파크	<ul style="list-style-type: none"> • 당해연도 총인건비 인상을 위배금액에 대한 차년도 인건비 예산편성 및 집행 시 차감 등의 조치 이행 • 인천시 정책(장애인 의무고용, 중증장애인 생산품, 사회적 기업 생산품, 친환경 기업 생산품 등 구매) 이행 노력 강화 • 전략과제 및 세부이행과제의 성공적 달성을 뒷받침할 수 있는 연도별 예산수립 및 재원조달 등 중장기 재정계획의 구체성 강화 • 일자리 창출 및 고용의 질 개선(시간선택제 운영, 비정규직의 정규직 전환, 사업추진을 통한 고용 창출) • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용
인천문화재단	<ul style="list-style-type: none"> • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용 • 경영평가 성과급을 지급함에 있어 등급별 인원배분을 준수 방안 마련 • 주요사업의 성과평가제도 내부규정 준수를 위한 방안 마련(주요사업에 대한 성과평가제도 미실시 등 내부규정위반 사항이 발생하지 않도록 재발방지 대책 마련) • 기관의 사업량추이, 업무량 등을 종합적으로 분석하여 사업부문과 관리부문의 적절한 수준의 인력산정 등 인력운영방안 수립 • 신규사업, 기획형지원사업(단기사업), 위탁사업 등 다양한 형태의 사업을 운영함에 있어 기관 고유목적과의 연계성 확보노력을 통해 기관 차원에서 사업을 추진하기 위한 중장기 전략계획 수립 필요 • 인천아트플랫폼 등 위탁사업 내 적정인력 배치를 통해 업무 효율성을 확보하기 위해 사업비 내 인건비 등을 활용한 비정규직 인력의 추가배치 방안 모색
인천글로벌캠퍼스 운영재단	<ul style="list-style-type: none"> • 비정규직의 정규직 100% 달성을 위하여 노사협의체를 구성하고 있으나 용역업체 3개(시설, 미화보안, 생활관)의 인력에 대한 실질적 정규직 전환 이행 • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용

기 관 명	개 선 사 항
	<ul style="list-style-type: none"> • 행안부 지침에 따른 경영평가 성과급에 대한 지침(기준) 준수 및 규정마련 • 연차축진제도(연차사용 장려) 시행을 통한 연차수당 지급 최소화 • 일자리 창출 및 고용의 질 개선(시간선택제 운영, 비정규직의 정규직 전환, 사업추진을 통한 고용 창출) • 내부 구성원 대상 윤리청렴교육 분기별 시행 • 직급이 부여되지 않고, 임원에도 해당하지 않는 사무총장의 직제 및 정원규정 마련(사무총장의 명확한 기능 및 역할부여) • 고객만족도 및 청렴도 향상을 위한 실질적 프로그램 구축 및 운영
<p style="text-align: center;">인천여성 가족재단</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전사차원에서 기관의 경영목표를 체계적으로 관리하기 위하여 경영(내부 경영 시스템) 및 사업성과에 대한 통합관리체계 구축 • 외부에서 출연기관에 대해 요구하는 사항에 대한 적절한 대응이 이루어지고 경영안정화를 도모하기 위하여 조직규모 성장을 고려한 적정 지원인력 규모 산정 및 배치 • 기관 시설보수공사(수영장, 교육 강의실) 완료 이후 활성화 전략 모색 • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용 • 이해관계자와의 소통 강화를 위한 반응형 홈페이지 구축
<p style="text-align: center;">인천인재 육성재단</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 장학사무국, 평생교육원의 통합적 관점에서의 조직개편(본부단위 조직편제(장학본부, 평생교육진흥본부) 등 고려) 및 중복된 기능의 통합운영방안 모색 • 장학사무국, 평생교육원을 총괄하기 위한 책임자(상임이사, 대표이사 등) 제도 도입 • 예산편성 지침 상 경영평가 성과급 지급기준이 월할에서 일할로 변경된 사항을 반영하여 경영평가 성과급 지급기준 적용 • 장학본부와 평생교육본부로 이원화되어있는 비전전략체계, 사업관리, 직급체계, 예산관리의 통합체계 마련 • 이해관계자와의 소통 강화를 위한 반응형 홈페이지 구축
<p style="text-align: center;">인천 스마트시티</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대행사업의 변동 가능성이라는 영업환경의 위험에 대비하여 자체수익사업을 확충하기 위한 중장기 사업계획 수립 • 채용과정에서의 외부전문가가 참여할 수 있도록 인사(채용)위원회, 시험위원회 등의 운영방식 개선 • 전문업무에 대한 비정규직 활용으로 인한 업무 및 노하우 단절을 방지하기 위한 방안 마련 • 출자기관으로서 수익창출을 위한 신규사업 발굴 및 수익성 제고방안 모색 • 일자리 창출 및 고용의 질 개선(시간선택제 운영, 비정규직의 정규직 전환, 사업추진을 통한 고용 창출) • 주요사업에 대한 경영(사업)성과 제고방안 마련(수익성, 안정성, 생산성, 성장성 등)
<p style="text-align: center;">인천 종합에너지</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년도에 수립된 INTECO Vision 2025 비전체계도(4대 전략목표와 16개 핵심 전략 및 43세부 실행과제)를 기반으로 하되, 인천시 정책방향 및 대내외 환경 변화 등을 분석함으로써 전략롤링 실시 • 현재의 당기순이익 발생 원인에 대한 면밀한 분석(인천 송도국제도시 및 청라 지역의 지속적인 아파트 개발 확대에 의한 일시적 사업성과 가능성 등)을 실시함으로써 도매열거래 확대 등 외부 열원 개발을 통해 지속적인 매출 확대방안 마련 필요 • 일자리 창출 및 고용의 질 개선(시간선택제 운영, 비정규직의 정규직 전환, 사업추진을 통한 고용 창출)

- 2019. 9. : 기관별 평가결과 및 개선사항 통보(기관, 행정안전부)
- 2019. 9. : 평가 결과 행정안전부 클린아이 경영공시
- 2019.11. : 평가결과에 따른 성과급 지급률 및 CEO 연봉인상률 결정
- 2019.10.~11. : 2020년도(2019년 실적) 경영평가 편람 작성

【붙임】 기관별 평가결과 요약 1부. 끝.