

# 아마존 알렉사 플래시 브리핑 스킬

- BBC, CNN, 블룸버그, NBC, 워싱턴포스트 등 언론사들이 아마존이 개발한 가상비서 소프트웨어인 '알렉사'(Alexa)를 통해 음성으로 뉴스 브리핑을 하는 서비스를 시행 중.
- 2016년 9월, 아마존은 '플래시 브리핑'(Flash Briefing)이라는 알렉사 기반의 뉴스 서비스를 출시. 알렉사를 인식하는 에코 기기 구매 후, 스마트폰에 앱을 설치하면 플래시 브리핑을 받을 언론사를 선택할 수 있음.
- 프로세스는 1) 아마존 개발자 등록 2) 음원 및 텍스트(영문) 제작 3) 아마존 피드 추가 4) 릴리즈 되는 형태. 팟캐스트 등록과 유사한 형태라고 생각하면 됨. 만약 “조선일보 뉴스 들려줘”라고 하면 최신 뉴스를 1~5개까지 들려줌

## 1. 플래시 브리핑 스킬 등록 프로세스

### 1) 등록 프로세스

- ① 아마존 개발자 등록과 스킬 생성: 홈페이지에서 무료로 가입, 알렉사 섹션의 스킬 키트에서 스킬 추가.
- ② 이름 및 오류 메시지 설정: 스킬 이름 입력, 사용자 명령어 또는 오류 메시지(100자 이하) 지정.
- ③ 1개 이상의 플래시 브리핑 피드 추가: 피드 소개, 업데이트 주기, 아이콘 입력. 콘텐츠 유형 설정.
- ④ 플래시 브리핑 스킬 테스트: 정상 등록 및 작동 확인.
- ⑤ '제공자'의 스킬에 관한 정보 제공: 알렉사 앱 내 표시내용 입력.
- ⑥ 프라이버시, 규정 준수에 관한 질문·답변: 구매·개인정보, 개인정보 보호정책과 이용약관 제공.
- ⑦ 최종 검토 및 인증을 위한 제출

### 2) 필요사항

- ① 아마존 개발자 계정. (가입 무료)
- ② 아마존 에코와 같은 알렉사 지원장치 또는 앱. (테스트 목적)
- ③ 플래시 브리핑의 API 형식에 맞게 콘텐츠를 수정하기 위한 RSS/JSON 관련 지식과 기술

\*JSON : 더글라스 크록포드(Douglas Crockford)가 개발한 언어 독립형 데이터 포맷. 자바스크립트 언어에서 파생됐으며 xml 포맷과 함께 데이터 송수신에서 자주 사용됨. 수, 문자열, 배열, 객체 등의 문법으로 이루어져 있음. 내용 함축성이 좋아 데이터 용량을 획기적으로 줄일 수 있으며 속도가 빠르다는 장점이 있음.

## 2. 플래시 브리핑 스킬 요구사항

1) 플래시 브리핑 스킬의 각 피드에는 알렉사가 고객에게 제공하는 텍스트·오디오 콘텐츠가 포함되어야 함.

2) 요구사항

① 비밀번호 없이 보호되는 HTTPS/HTTP 엔드포인트 사용

\* 예시: <https://developer.amazon.com/public/community/blog/feed/flashbriefing.rss>

② JSON(권장) 또는 RSS 형식 중 하나로 콘텐츠 제공.

③ UTF-8로 인코딩되어야 함.

④ 오디오 콘텐츠: 오디오 콘텐츠에 대한 HTTPS URL을 포함. 256kbps 모노 / 스테레오 MP3 포맷으로 제작. 콘텐츠는 10분 이내로 제작. 프로그램 음량은 -14Db LUFS/LKFS로 지정. 총 RMS 값은 -15에서 -13dB로 지정. 실제 피크 값은 -3Dbfs 초과 불가.

⑤ 텍스트 콘텐츠: 텍스트 콘텐츠는 영문 4500자로 제한(초과분량은 삭제). SSML, HTML, XML 태그 등 특수문자 포함하지 않은 일반 텍스트로 제작해야 함. 적절히 구두점을 찍으면 들을 때 빠르고 쉽게 이해할 수 있음.

⑥ 성능 요구사항: 주 7일, 하루 24시간 이용가능해야 함. 분당 최소 1건의 요청이 처리가능해야 함. 응답 대기시간은 1초 미만이어야 함.

⑦ HTTP 콘텐츠 형식 헤더에 MIME 타입으로 포맷을 제공.

⑧ 한 번에 1~5개의 고유 피드를 제공. (초과 제공시, 알렉사는 처음 다섯 피드만 읽거나 재생) 피드 항목은 날짜에 따라 최신순으로 표시됨. 각 피드 항목은 다른 피드와 별개로 제작되어야 함.

⑨ 오디오 콘텐츠는 제목과 설명, 텍스트 등을 포함해야 함. 오디오 콘텐츠는 텍스트 요소가 있어야 하나 오디오 내용만 고객에게 재생.

\* 각 피드 포맷의 예시는 알렉사 플래시 브리핑 스킬 홈페이지에서 확인 가능.

(<https://developer.amazon.com/public/solutions/alexa/alexa-skills-kit/docs/flash-briefing-skill-api-feed-reference>)

## 3. 특이사항

1) 아마존은 플래시 브리핑 서비스와 관련해 상표와 지적 재산권, 브랜드, 사용자 계정(프로필), 건강 관련 정보 수집, 스킬 구매, 사용 통화, 광고, 선정성, 폭력성, 종교, 민족, 문화 등의 콘텐츠 정책을 세우고 이를 인증 과정에 반영하고 있음. 공식 홈페이지에서 인증 소요시간 관련 안내 부분은 확인할 수 없었음.

2) 플래시 브리핑 스킬은 앱 개발 프로세스보다는 팟캐스트 출시 프로세스로 진행된다고 보는 것이 적절함.