

kakao T for business

편안함을 더한 고급택시

카카오T 블랙 예약서비스

2019.01



Contents

1. 카카오모빌리티 소개
2. 카카오T 블랙택시란?
3. 카카오T 블랙의 3가지 장점
4. 서비스 이용방법
5. 정책 및 계약관련

카카오모빌리티 기업소개

카카오모빌리티는 일상 속 이동의 불편함을 해결하기 위해 17년 8월 새롭게 출범하였습니다.



모두의 이동을 위한 카카오 T

| 카카오T는 2,100만 사용자를 확보한 NO. 1 모빌리티 서비스입니다.



카카오T 블랙이란?

카카오T 블랙, VIP 이동을 지원하는 고급택시 서비스

| 2800cc 이상의 고급 차량 / vip 수행에 필요한 품격을 높여줄 기사님들로 구성되어 있습니다.

100% 예약제로 운영

전화 또는 웹으로 예약을 접수하시면,
픽업을 요청하신 장소에서 약속시간 5분 전에 대기합니다.

고급택시 서비스 중 가장 많은 기사 보유

서울/인천 지역에서 고급택시 서비스를 제공하시는 기사님 중
80%는 카카오T 블랙에 가입되어 있습니다.

기사 밀착 교육을 통한 품격높은 서비스 제공

안전하고 쾌적한 운행을 수행할 수 있도록
특정 교육을 이수한 기사님들만 배정합니다.

카카오T 블랙이 필요한 순간

| 중요한 고객을 응대할 때, 임원의 빠른 이동을 지원할 때, 카카오T 블랙을 찾아주세요

공항에서 시내로, 시내에서 공항으로의 이동이 필요할 때

외국에서 손님이 올 때, 출장을 갈 때,
교통상황과 관계없이 정해진 요금으로 운행하여 부담이 없습니다.

vip 고객의 안전한 이동을 위해

예약할 때 미리 행선지를 입력해 두면
vip 고객이 기사님과 별도로 커뮤니케이션 할 필요없이, 편안하게 모셔다 드립니다.

시간 대절이 필요할 때

기업 행사, 고객 응대를 위해 몇시간부터 종일에 이르기까지
수행기사가 필요할 때, 이용시간에 따라 요금이 책정되는 카카오T 블랙을 찾으시면 됩니다.

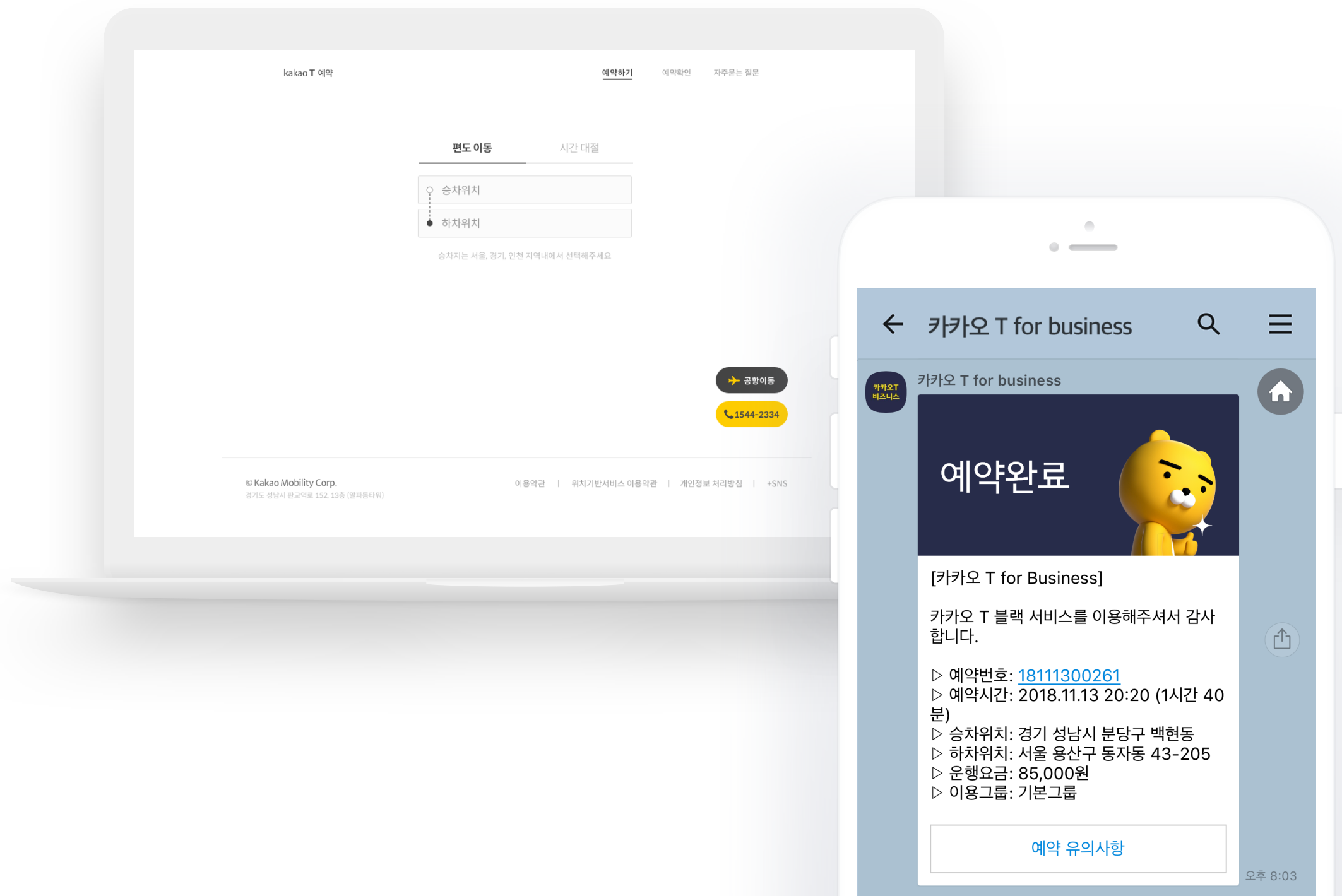
임직원의 소중한 시간을 절약하기 위해

중요한 미팅/행사가 있는데 막상 택시가 잡히지 않아 난감한 순간,
블랙으로 미리 예약해 두시면 안전합니다.

카카오T 블랙의 3가지 장점

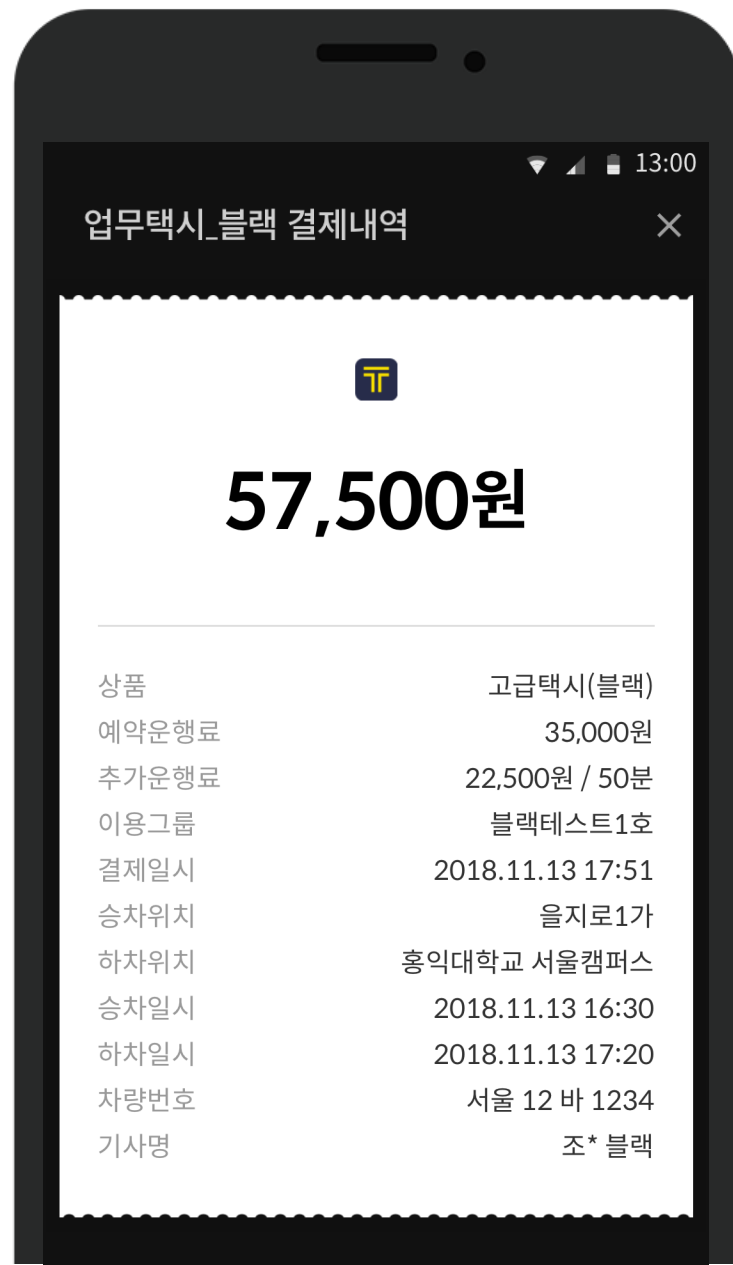
장점1 간편한 예약, 빠른 피드백

전화 또는 웹페이지를 통해 고급택시 예약을 접수하면 10분 내에 답변을 드립니다.



장점2 결제할 필요없이 바로 하차

vip 고객을 접대할 때, 임원이 이동할 때, 별도의 입금/현금지불이 없어 간편합니다.



도착 후 별도의 지불행위 없이 하차

- ▶ 관리자가 등록한 '그룹'의 대표 결제수단으로 자동결제
- ▶ 카드/현금/영수증이 모두 필요없음

결제와 동시에 카카오톡으로 내역 전송

총무담당자-임직원의 정산 불편 해소

- ▶ 하차 시 결제내역이 탑승자의 카카오톡 메시지로 전송됨
- ▶ 회사 관리시스템에 이용내역이 자동전송되므로 영수증을 따로 챙길 필요가 없음

장점3 한눈에 파악하는 정산 관리

고급택시를 이용권한을 부여할 직원을 설정하고, 탑승 이력 역시 쉽게 파악할 수 있습니다.

이용내역조회_ 2018.10.01 ~ 2018. 10.30

그룹별 이용내역

그룹명	이용건수	택시요금 (통행료 포함)	플랫폼 사용료	총 이용금액
카카오 야근용	140회	22,888,900원	9,008,900원	1,008,900원
카카오 외근용	140회	8,888,900원	99,008,900원	91,008,900원
카카오 주말용 두줄까지	3140회	2,888,900원	99,008,900원	8,008,900원

3개월간 이용내역 비교

기간	이용건수	총 이용금액
----	------	--------

서비스 이용사례

"떨리는 첫 출근, 회사에서 카카오T 블랙을 보내줬어요"

신입사원의 첫 출근을 카카오 T 블랙 예약서비스를 통해 지원하는 기업의 사례입니다.



첫 출근이라 어떻게 이동해야 하는지, 언제 출발해야 하는지 막막했었는데요, 기사분께서 친절히 이동 예상시간을 안내해주셔서 제시간에 잘 도착할 수 있었습니다. 회사 정문 앞에 내려주시면서 도어 서비스까지! 정말 챙김 받는 기분이었습니다~

기획팀 박지원



떨리는 입사날 회사에서 카카오 T 블랙을 선물해줬습니다. 생각지도 못했던 회사의 배려에 감동을 받았고, 기대감도 함께 커졌습니다. 우왕좌왕할 수 있는 이동시간을 편안한 시간으로 보낼 수 있어 좋았습니다.

디자인팀 유현정



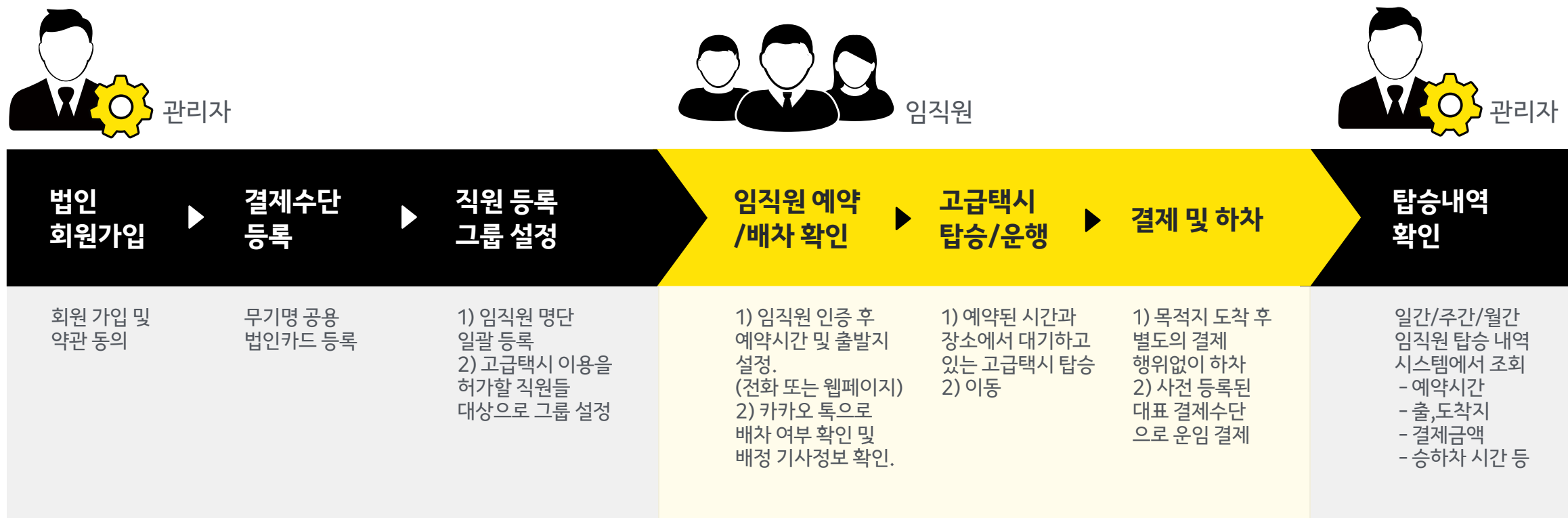
신규 입사자들 대상으로 카오블랙 서비스를 통해 이동을 지원해 드리고 있는데요, 최상의 컨디션으로 첫 출근을 하실 수 있었습니다. 실무자 입장에서 입차시간이나, 회사에 도착시간을 기사님들이 알려주셔서 사전에 준비하는데 큰 도움이 됩니다.

인사팀 박경원

서비스 이용방법

카카오T 블랙 예약서비스 프로세스

법인회원 가입부터 탑승내역 확인까지 전체 서비스 프로세스



Step01 간편한 법인 회원가입

기업관리자 누구나 가입 가능하며 가입 후 즉시 서비스 이용 가능합니다.

- ▶ 상세한 이용가이드는 카카오T for business 사이트에서 확인 가능합니다.
- ▶ <http://service.kakaomobility.com//biz/userguide/index.html?admin>

STEP2. 정보입력
기업정보 및 가입 필수 정보를 입력하세요.

기업정보

사업자 번호				가입확인
사업자 명	 사업자 등록증의 기업명을 입력해주세요.			
사업자 등록증 또는 고유번호증	파일 첨부 파일을 첨부해주세요 사업자 등록증은 jpg, gif, pdf 만 가능합니다.			첨부

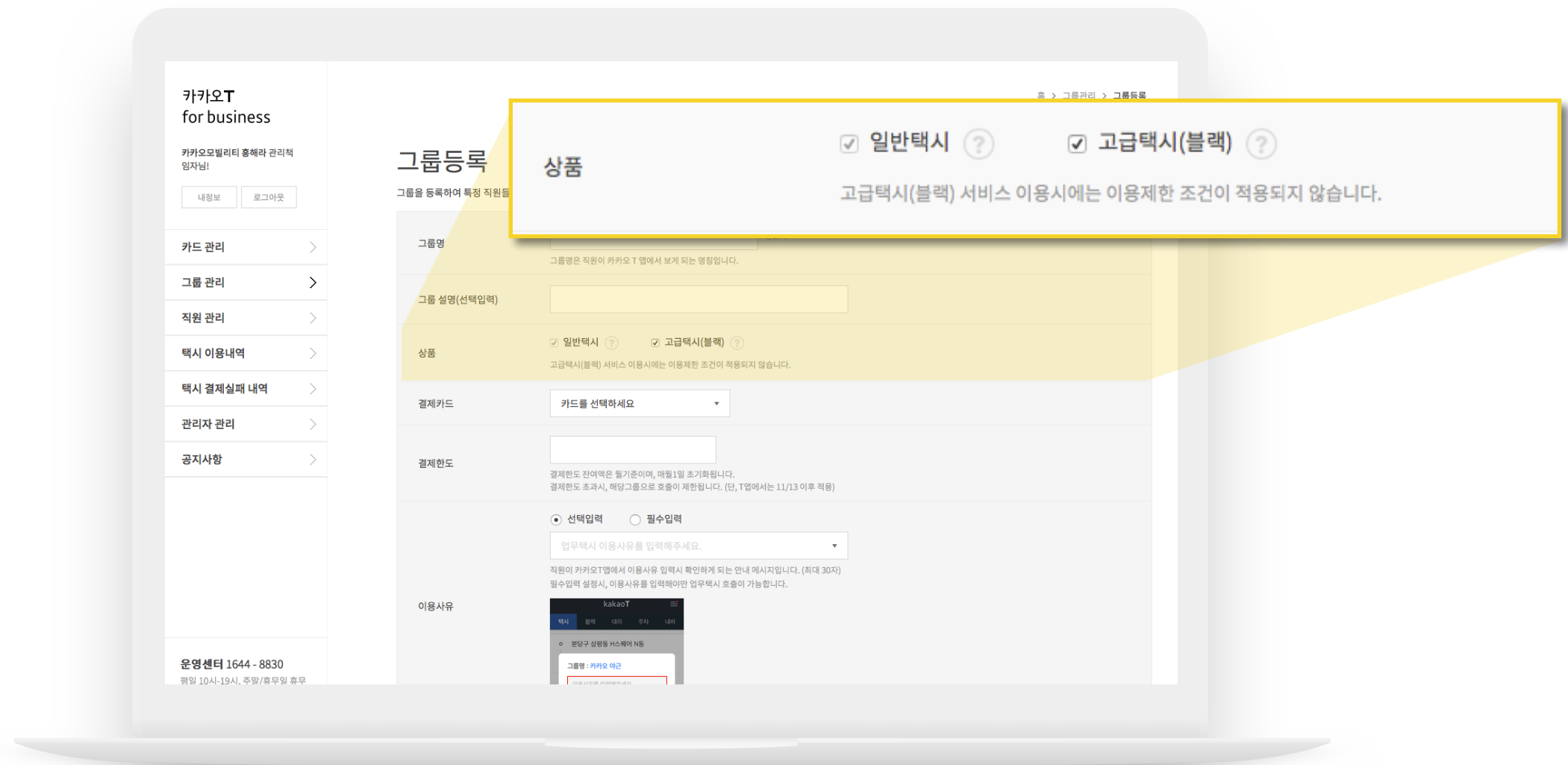
계정정보

업무용 이메일		발송
---------	----------------------	----

Step02 고급택시(블랙) 사용 설정

그룹관리에서 고급택시(블랙) 상품을 선택할 수 있습니다.

▸ 그룹관리 메뉴 > 그룹 등록 > **상품에서 고급택시(블랙) 선택**



Step03 직원 등록 후 이용

블랙 서비스를 사용할 수 있는 그룹에 직원을 등록해 주세요.
직원 등록시 자동으로 직원들에게 안내 및 인증번호가 발송됩니다.

▸ 직원 관리 메뉴 > 직원 등록

카카오T
for business

카카오모빌리티 홍해라 관리직
임자님!

내정보로그아웃

카드 관리>

그룹 관리>

직원 관리>

택시 이용내역>

택시 결제실패 내역>

관리자 관리>

공지사항>

운영센터 1644 - 8830
평일 10시-19시, 주말/휴무일 휴무

홈 > 직원관리 > 직원등록

엑셀 업로드

직원 등록

직원 ID는 이메일, 사번 등 입력 가능하며 등록 후 변경이 불가능 합니다. 한번 더 확인해주세요.
입력하신 휴대전화로 인증 문자가 발송되니 다시 한번 확인해 주세요.
한 번에 최대 1,000명 까지 등록 가능합니다. 1,000명 이상은 엑셀 업로드를 이용하세요.

그룹지정업무블랙그룹

테이블에 직접 입력하시거나, 갖고계신 파일에서 복사 후 붙여넣으시면 편합니다.

	직원ID	휴대전화	직원명(선택)	부서명(선택)	결과
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

SKT 0% 오후 4:45

카카오 T for business

2018년 11월 28일 수요일

카카오 T for business

직원 인증안내

안녕하세요,
카카오모빌리티 담당자님이 카카오 T
비즈니스에 홍길동님을 등록하였습니다.
T앱 업데이트 완료 후 인증이 가능하니
최신 버전(3.3.3)을 꼭! 확인해 주세요.

▷ 인증번호: 179430
(인증번호는 72시간 내에만 유효합니다.)

SMS 수신시
카카오 T > 우측 상단의 메뉴 > 내 정보를
클릭하여 인증번호를 입력해 주세요.

인증방법 | 인증하기

오후 4:43

서비스 예약방법

Step01 이용구간 선택 및 요금확인

예약시간 및 승/하차지에 따른 자동 예상요금을 확인 후 예약을 진행할 수 있습니다.

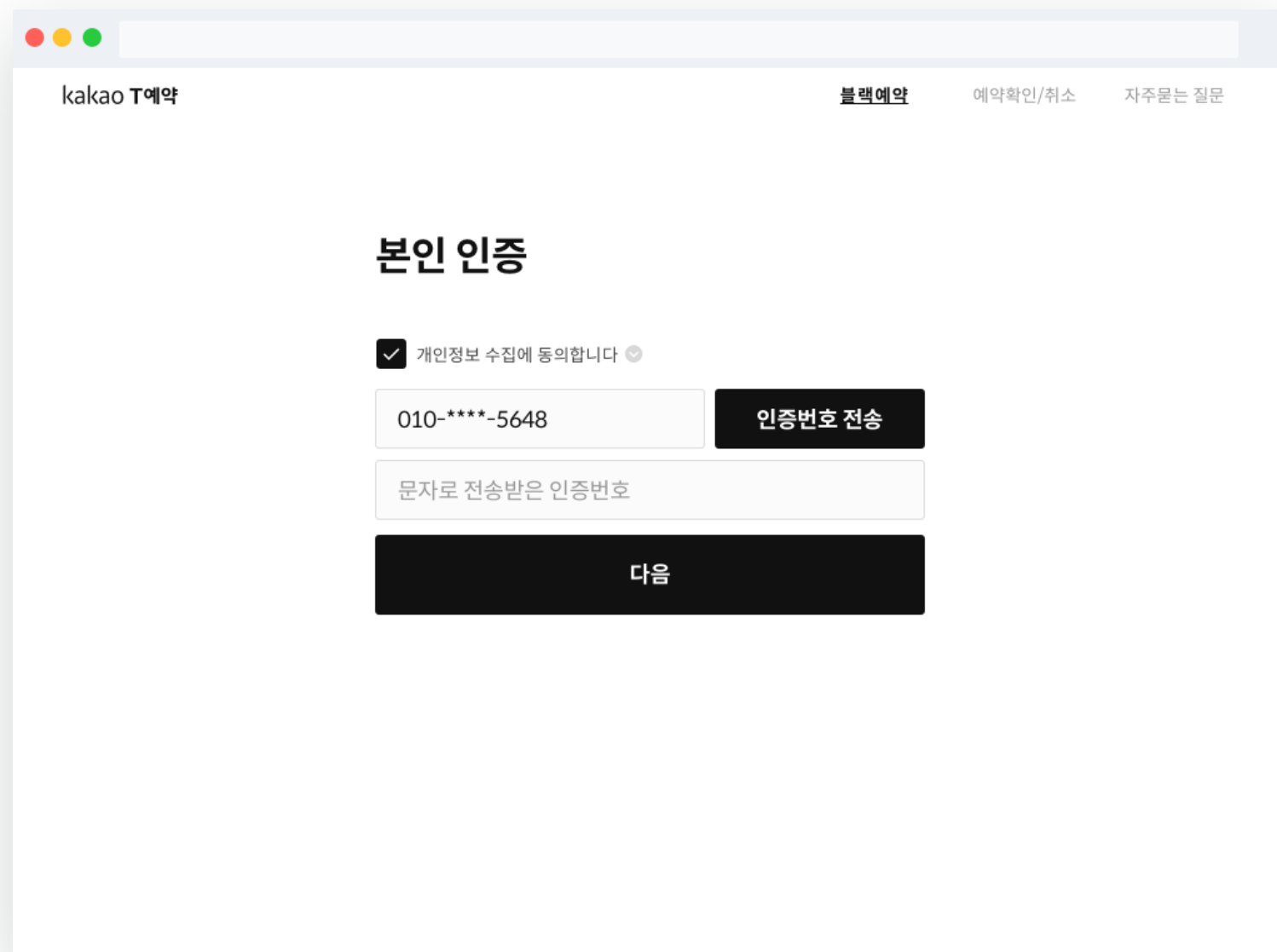
- ▶ 카카오 T 예약 사이트에서 예약 가능합니다.
- ▶ <https://booking.kakaomobility.com/>

The screenshot shows the Kakao T booking interface. At the top, there's a header with 'kakao T예약' and navigation links for '블랙예약', '예약확인/취소', and '자주묻는 질문'. Below the header, there are two tabs: '편도 이동' (One-way trip) and '시간 대절' (Hourly rental). The '편도 이동' tab is selected. Under this tab, there are two input fields for the trip: the origin '강남역2호선 (서울 강남구 역삼...)' and the destination '서울역 (서울 용산구 동자동 43...)'. Below these fields, the fare is displayed as '이용요금 ?' with a red '20%' discount tag and the final price '65,000원'. A large black button labeled '예약 하기' (Book) is positioned below the fare. At the bottom, a small text line indicates '최적 이동거리 : 11.53km / 최대 1시간 30분 이용가능'.

Step02 예약자 본인확인

예약자 확인을 위해 사용중인 휴대폰으로 본인인증을 진행합니다.

▸ **Kakao T for business** 직원 인증을 완료한 임직원만 ‘업무블랙’ 예약이 가능합니다.



The screenshot shows a web browser window with the title 'kakao T예약'. The page has a header with 'kakao T예약' on the left and navigation links '블랙예약', '예약확인/취소', and '자주묻는 질문' on the right. The main content area is titled '본인 인증' (Self-Verification). Below the title, there is a checkbox labeled '개인정보 수집에 동의합니다' (I agree to the collection of personal information) which is checked. Below this, there is a text input field containing '010-****-5648' and a button labeled '인증번호 전송' (Send verification code). Below the input field, there is a text input field containing '문자로 전송받은 인증번호' (Verification code received via text). At the bottom, there is a large black button labeled '다음' (Next).

Step03 결제방법 및 탑승정보 입력

기업에서 사용중인 ‘그룹’의 대표 결제수단으로 자동결제가 진행됩니다.

- ▶ 카카오톡 for business 사이트 > 그룹관리에서 ‘고급택시(블랙)’ 사용을 선택한 그룹만 설정 가능합니다.
- ▶ 경유지가 있는 경우 “기타 요청사항”에 작성해주시면, 예약센터에서 확인 후 재 안내드립니다.

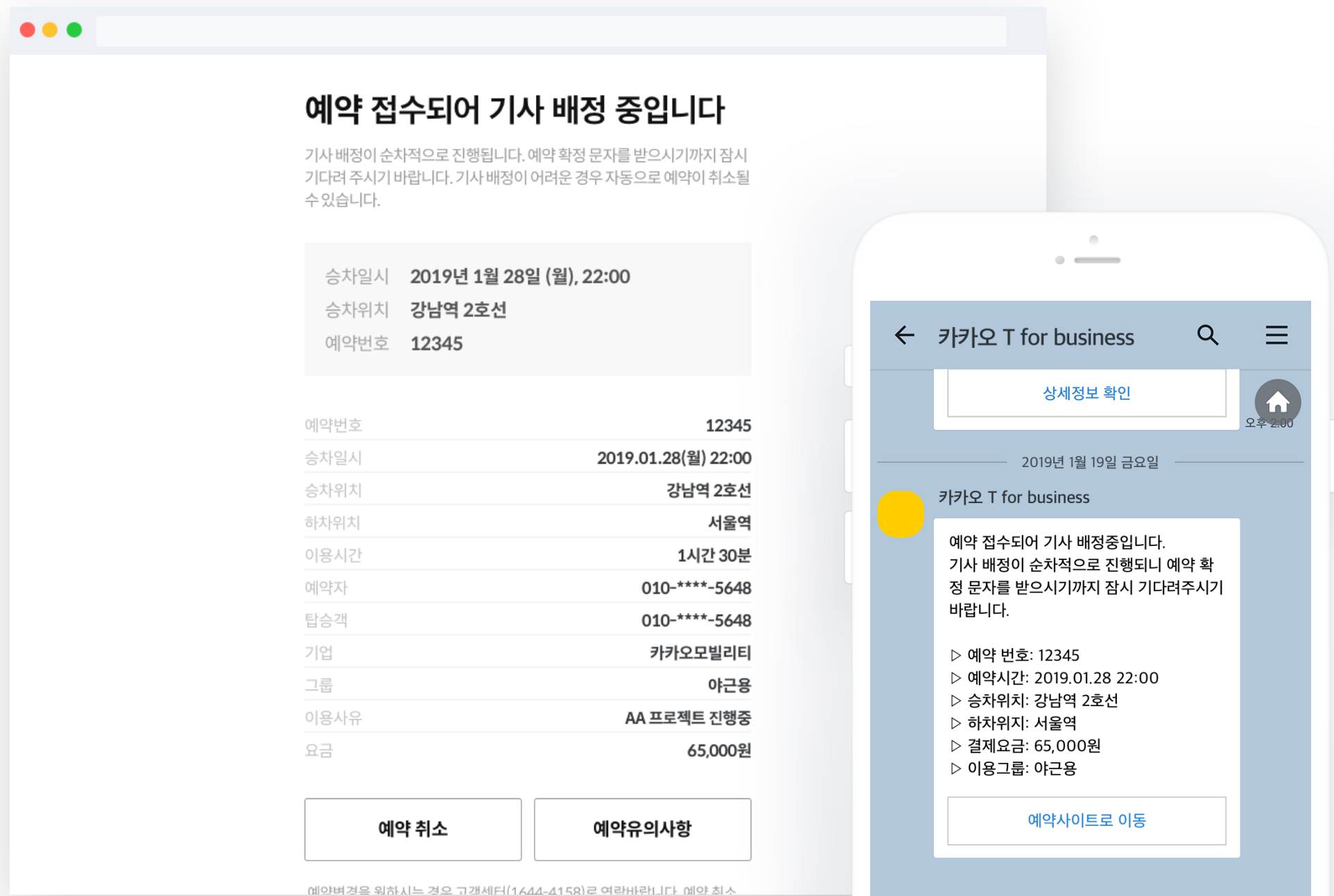
The screenshot shows the Kakao T-taxi app interface. At the top, there's a header with 'kakao T예약' and navigation links for '블랙예약', '예약확인/취소', and '자주묻는 질문'. Below the header, the user's profile is shown: '카카오 모빌리티 | 홍길동 | 010-****-5648' with a note '기업고객 인증 되었습니다'. The 'Payment Method' section is highlighted with a yellow callout box. It contains a checkbox for '개인이용 (현장결제)', a dropdown for '결제 그룹 지정', and a dropdown for '이용사유 (선택)'. Below these, it states '이용사유는 기업관리자에게 제출됩니다 (예: VIP 이동)'. The '탑승 정보' section shows two pickup points: '인천공항 1터미널' and '천안아산역', with a note '최적 이동거리 : 20km / 최대 2시간 이용가능'. At the bottom, there's a checkbox for '예약자와 동일' and a field for '탑승자 휴대번호'.

※ 업무블랙을 사용하지 않는 일반 유저에게는 ‘결제그룹’이 보이지 않습니다.

Step04 예약접수 및 기사배정

예약시 입력한 정보를 바탕으로 기사배정이 순차적으로 진행됩니다.

- ▶ 기사배정 완료시 예약자 휴대폰으로 예약 확정 메시지가 발송됩니다.
- ▶ 예약변경을 원하시는 경우 예약센터(1644-4158)로 연락 바랍니다.

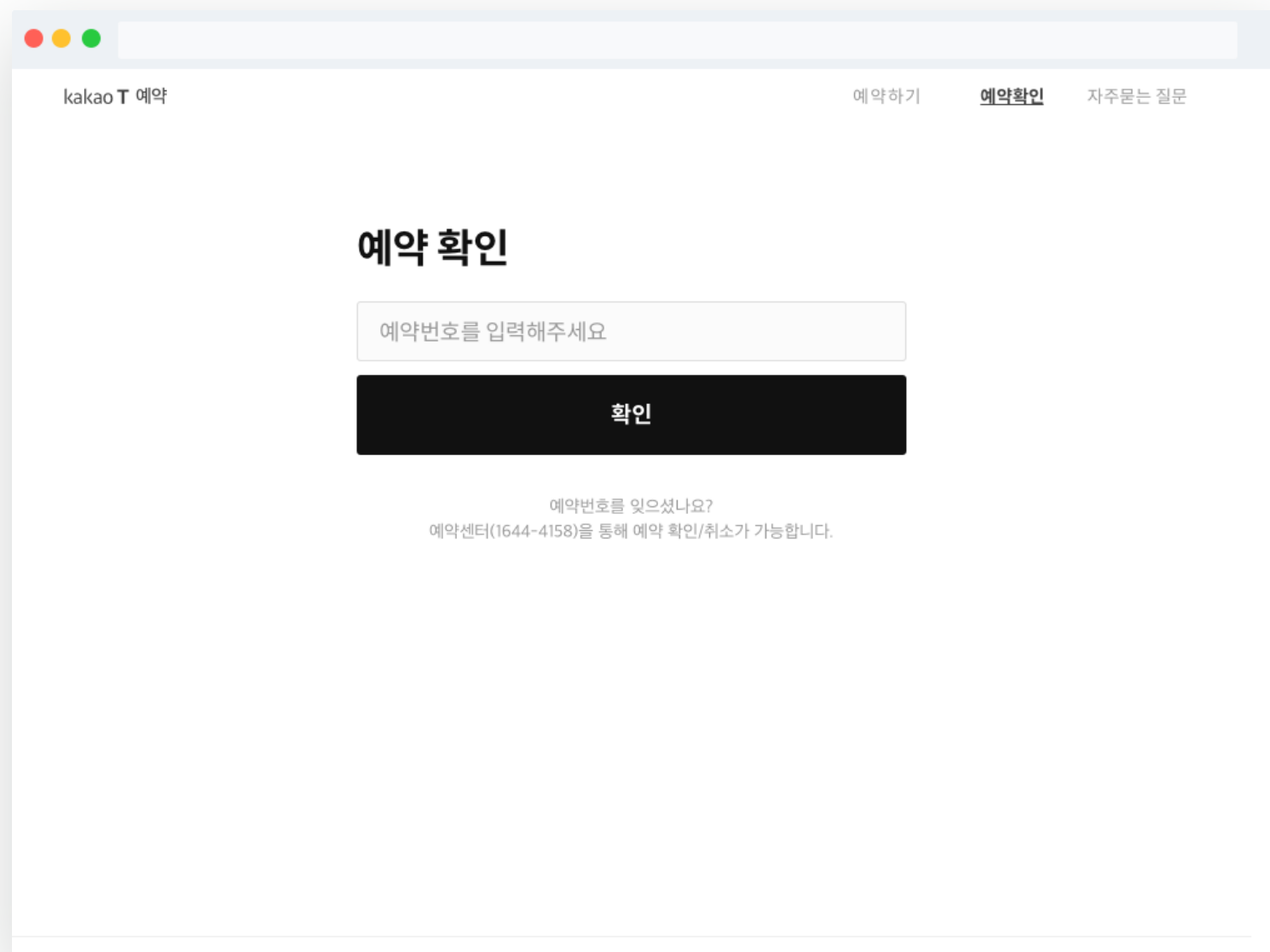


예약 확인 및 취소방법

Step01 예약번호 입력

예약시 문자로 수신된 '예약번호'를 입력하여 상세한 예약정보를 확인할 수 있습니다.

▶ 예약번호를 잊으신 경우 예약센터(1644-4158)를 통해 예약 확인/취소가 가능합니다.



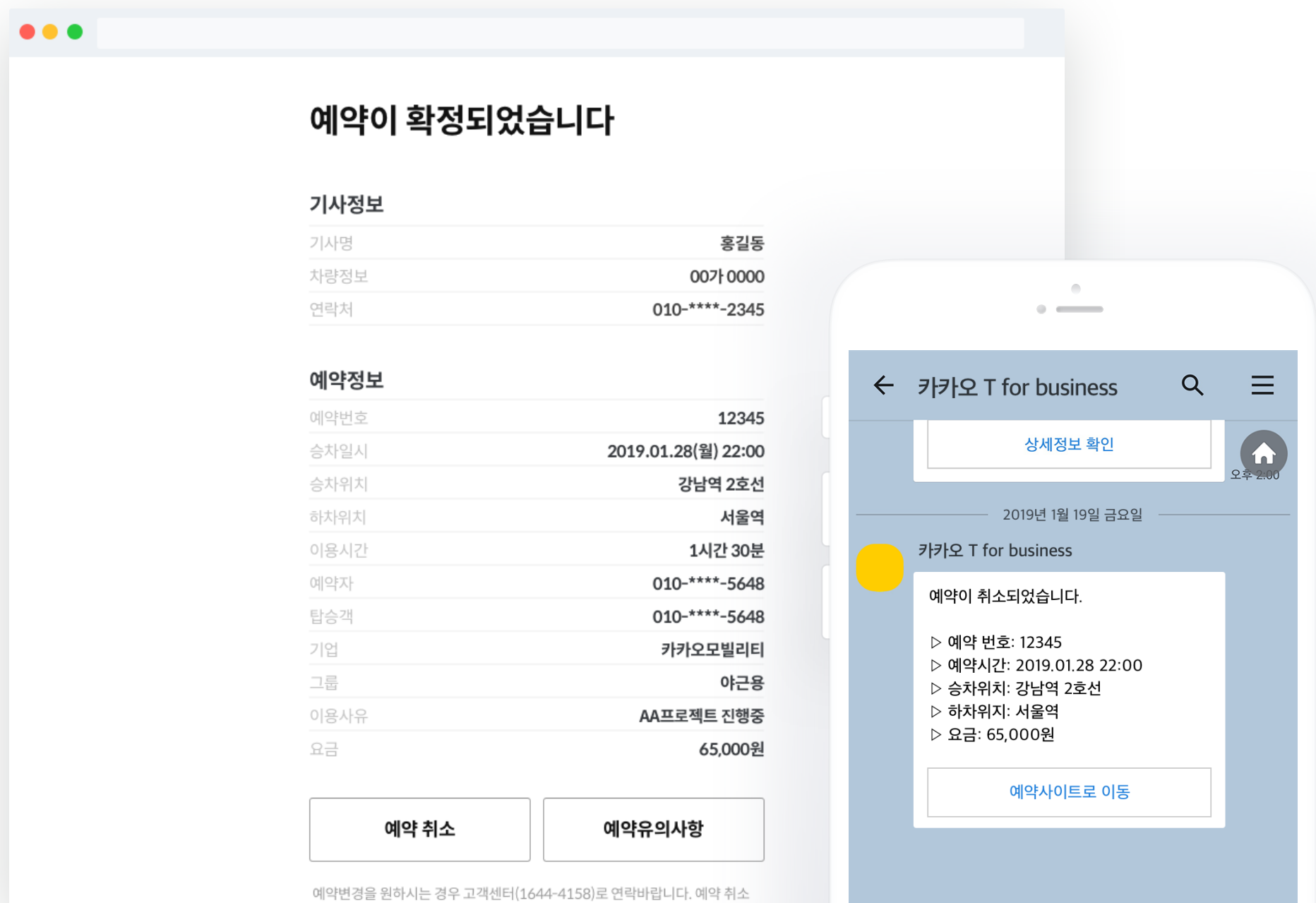
The screenshot shows a web browser window with the title bar containing three colored dots (red, yellow, green) and a search bar. The page content is as follows:

- Top left: kakao T 예약
- Top right: 예약하기, **예약확인**, 자주묻는 질문
- Center: **예약 확인**
- Below the title: A light gray input field with the placeholder text "예약번호를 입력해주세요".
- Below the input field: A black button with the white text "확인".
- Bottom: Small text asking "예약번호를 잊으셨나요?" and providing the contact information "예약센터(1644-4158)을 통해 예약 확인/취소가 가능합니다."

Step02 예약내역 확인 및 취소

예약한 내역의 진행상황 및 상세 내용(승/하차지 등)을 확인할 수 있습니다.

- ▶ 예약상세 내역 하단에 위치한 '예약취소' 버튼을 통해 예약 취소가 가능합니다.
 - ※ 서비스 정책에 따라 취소 수수료가 부과될 수 있으며, 상세 내용은 다음 페이지를 참고해주세요.
- ▶ 예약변경을 원하시는 경우 예약센터(1644-4158)로 연락 바랍니다.



블랙 예약 유의사항

예약 취소

- 배차 후 취소 시, 취소 수수료가 발생합니다.
- 15분 이상 탑승이 지연될 경우 예약은 자동 취소 처리되며, 취소 수수료 2만 5천원이 부과됩니다.

※ 취소수수료 상세 정책



예약 변경

- 예약센터(1644-4158)을 통해 예약변경이 가능합니다.
- 예약변경은 승차예정일시로부터 8시간 이상 전까지 가능합니다.

결제 방법

- 운행완료시 결제가 진행됩니다.
- 예약한 시간보다 운행시간 초과시 10분당 7,500원 부과됩니다.

탑승 안내

- 동승은 본인 포함 4명까지 가능합니다.
- 반려동물과 함께 탑승 시 반드시 이동장을 이용하셔야 합니다.
그렇지 않은 경우 기사님이 탑승을 거부할 수 있습니다.
- 차량 파손의 우려가 있거나 심기 어려운 물건의 경우
기사님이 승차거부할 수 있습니다.

정책 및 계약관련

운임안내 공항요금

서울/경기 ↔ 인천공항/김포공항

- 출발 혹은 도착지가 인천공항 / 김포공항인 경우에 한하여 구간 확정요금을 적용합니다.
- 원칙적으로 시간요금과의 병합은 허용되지 않습니다.
- 톨비, 주차비가 포함된 금액입니다.
- 교통혼잡 상황에 따라 최대 1.5배 할증이 부과 될 수 있습니다.
- 플랫폼 수수료 건당 3,000원 (vat별도)

인천공항 요금(공항 < > 서울 시내 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
50km 이내	100,000
60km 이내	120,000
65km 이내	130,000
70km 이내	140,000
70km 초과	150,000

김포공항 요금(공항 < > 서울 시내 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
10km 이내	50,000
20km 이내	70,000
25km 이내	80,000
30km 이내	90,000
30km 초과	100,000

인천공항 요금(공항 < > 인천/경기도 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
50km 이내	120,000
65km 이내	140,000
80km 이내	160,000
95km 이내	180,000
95km 초과	200,000

김포공항 요금(공항 < > 인천/경기도 편도 운행)

거리	금액(단위:원)
50km 이내	100,000
65km 이내	120,000
80km 이내	140,000
95km 이내	160,000
95km 초과	180,000

운임안내 시간요금

- 최소 30분부터 30분 단위로 예약 가능합니다.
(예외사항으로 1시간 미만인 경우 40분, 50분 예약 가능)
- 예약한 시간보다 운행시간이 초과됐을 경우
10분당 7,500원이 자동으로 추가 계산됩니다.
- 목적지가 중간에 변경될 경우,
해당 거리에 맞추어 요금이 재 계산될 수 있습니다.
- 톨비, 주차비가 포함되지 않은 금액입니다.
- 교통혼잡 상황에 따라 최대 1.5배 할증이 부과 될 수 있습니다.
- 플랫폼 수수료 건당 3,000원 (vat별도)

이용시간	거리제한	금액 (단위:원)	이용시간	거리제한	금액 (단위:원)
30분	5.0 km	₩25,000	6.5 시간	107.5 km	₩235,000
40분	6.5 km	₩30,000	7.0 시간	115.0 km	₩250,000
50분	8.0 km	₩35,000	7.5 시간	122.5 km	₩265,000
1.0 시간	10.0 km	₩45,000	8.0 시간	130.0 km	₩280,000
1.5 시간	20.0 km	₩65,000	8.5 시간	137.5 km	₩295,000
2.0 시간	30.0 km	₩85,000	9.0 시간	145.0 km	₩310,000
2.5 시간	40.0 km	₩105,000	9.5 시간	152.5 km	₩325,000
3.0 시간	55.0 km	₩125,000	10.0 시간	160.0 km	₩340,000
3.5 시간	62.5 km	₩145,000	11.0 시간	175.0 km	₩370,000
4.0 시간	70.0 km	₩160,000	12.0 시간	190.0 km	₩400,000
4.5 시간	77.5 km	₩175,000	14.0 시간	230.0 km	₩460,000
5.0 시간	85.0 km	₩190,000	17.0 시간	290.0 km	₩550,000
5.5 시간	92.5 km	₩205,000	20.0 시간	350.0 km	₩640,000
6.0 시간	100.0 km	₩220,000	24.0 시간	430.0 km	₩760,000

단체 예약 정책

단체의 기준

- 20건 이상일 경우 단체 예약이 가능합니다.
- 전화 또는 웹 예약 시스템을 이용하지 않고 슈퍼바이저를 통한 예약 및 응대를 진행할 수 있습니다.

단체 서비스에 포함되는 사항

- 슈퍼바이저가 예약을 대행하며 배차가 보장됩니다.
- 50건 이상 시에는 현장매니저가 현장을 관리해드립니다.

예약 대행비 (슈퍼바이저, 현장매니저)

- 전체 운임의 10% (건당 최소 1만원)

부가 서비스

- 개별 협의를 통해 이뤄지며 협의에 따라 부가서비스 대행 수수료가 부과될 수 있습니다.

취소 정책

- 48시간 전 취소 시 운임의 50%를 취소수수료로 부과합니다. (건당 최대 10만원)
- 부가 서비스 등의 수행을 위해 기사의 실비가 발생했을 경우 추가요금이 발생할 수 있습니다.

변경 정책

- 48시간 전 변경 시, 기사 상황에 따라 배정이 불가할 수 있습니다.
- 출도착지 변경에 따라 금액 변동이 없으면 그대로 진행하고, 변동이 있으면 요금 테이블에 따라 추가요금이 발생할 수 있습니다.

계약안내

계약 형태 및 기간

계약서 작성 없음 : 기업계정 가입 및 약관동의 절차로 계약서 작성을 갈음합니다.

의무 계약 기간 없음 : 기업 회원 탈퇴 시 자동으로 계약 해지 됩니다.

플랫폼 수수료 (`18년 11월 기준)

운행 완료 1건당 3,000원 (VAT 별도)

가입문의

카카오모빌리티

고객센터 연락처 (가입상담) : 1644-8830

상담 가능시간 : 평일 10:00 ~19:00 (주말/공휴일 휴무)

예약센터 연락처 (예약접수) : 1644-4158

상담 가능시간 : 평일/주말 08:00 ~24:00 (공휴일 휴무)

브랜드 사이트 : <http://service.kakaomobility.com/biz/>

관리시스템 사이트 : <https://biz.kakaomobility.com/>

예약 사이트 : <https://booking.kakaomobility.com>

감사합니다