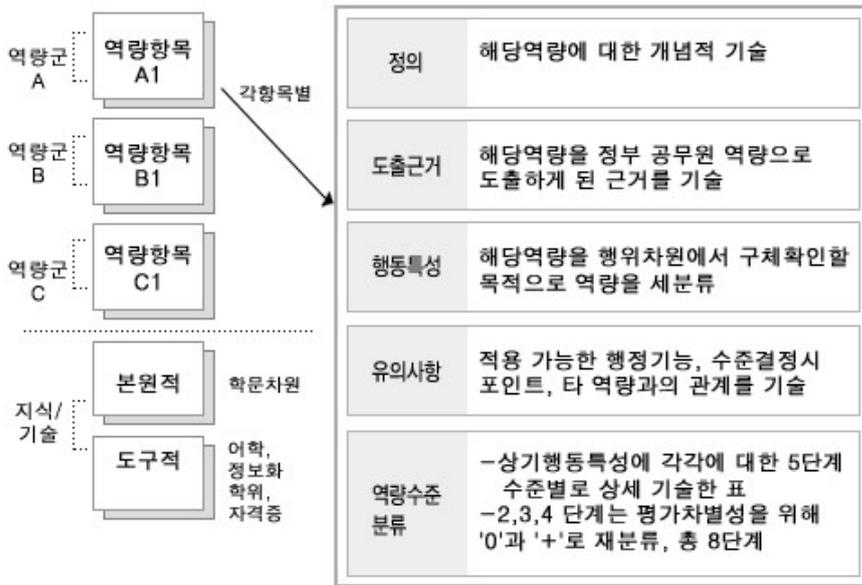


< 대한민국 정부 표준역량 사전 >

대한민국 정부 표준역량 사전은 총 19개의 역량항목으로 구성되어 있으며, 특이역량으로 이문화 감수성 역량을 포함하고 있다. 각 역량항목별로 ①정의와 행동특성, ② 활용시 유의사항, ③ 역량의 단계별 수준 기술로 구성되어 있으며, 이는 사전의 활용성을 제고하기 위한 것이다.

역량사전의 기본구성



역량의 단계별 수준의 기술에 대해서도 아래와 같은 일정한 개괄적인 틀을 제시하였고, 예로서 제시된 조직헌신도 역량의 수준별 정의시 이러한 틀에서 기준이 반영되었다.

기준	수준-1	수준-2	수준-3	수준-4	수준-5
개념적 기준	학습, 전반적 이해 (Understand)	일정한 지도하수행 (Under Coach)	독자적수행 (By Oneself)	주도,타인육성 (Lead)	창조,혁신 (Innovate)
행동의 완결정도	전반적인 지도와 조언필요	때때로 일반적인 지도와 조언 필요	일상 사안에 대해 독자적으로 행동 가능	타인에 대한 지도/육성가능	새로운 행위기준,틀을 창조,전파
영향력의크기	단순업무지원	분장된 업무 담당	독자 분야 수행	주도적	복합주도적
표준조직 규모	독자업무	계 단위	과 단위	실, 국 단위	부처단위
투입노력의 크기(Amount of Effort)	노력미흡	업무상 요구되는 최소 노력의 표출	가외의노력 표출	새로운 과제발굴/해결	타인의참여유도
취급 문제 유형, 시간	당면한 발생형 문제	1~3개월의미래	개선을 위한 탐색형의 문제, 1년 정도	2~3년의미래	혁신을 위한 미래설정형 문제 (5년)
사안의 파급 효과, 복잡성	매우미약, 매우단순	일상적,단순한 편	일부 예외적 상황	예외적 상황,중대,복잡	매우중대, 매우복잡