

[직무기술서 : 에듀파인시스템 운영]

채용구분	계약직 신입	채용직무	에듀파인시스템 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	07. 정보기술 운영방안 수립	04. 응용SW 운영관리	09. IT시스템 사용자 지원
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 에듀파인시스템 응용S/W 운영 ○ 에듀파인 학부모부담금 신용카드 자동납부시스템 운영 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적, 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 HW 및 SW의 지속적 점검 및 모니터링 실시, 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수행 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응용소프트웨어 관련 지식 ○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ HW, SW, 네트워킹, 보안 관련 제반 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 네트워킹 및 서버의 응답속도, QoS에 대한 기본적인 기술 ○ (IT시스템관리) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술 ○ (IT프로젝트관리) 커뮤니케이션 기술, SW프로세스를 조정하는 능력, 프로젝트 추진단계 설정능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 서비스 지향적 태도, 보안 관리 노력 ○ (IT시스템관리) 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 조직의 역량, 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지 및 책임감 ○ (기타) 고객 요청에 최대한 부합하고자 하는 서비스 자세 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		