

## [직무기술서 : 차세대 에듀파인 구축 및 운영]

채용구분	계약직 신입	채용직무	차세대 에듀파인 구축 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	07. 정보기술 운영방안 수립	01. IT시스템 운영 기획	10. IT시스템통합 운영관리
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 에듀파인 응용SW 개발 및 운영</li> <li>○ 차세대 에듀파인 인프라(HW, NW, 보안장비) 구축 및 운영</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보 기술서비스 정책 수립</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템 관리에 대한 목표수립과 개선과제를 기획하고, 실행에 필요한 예산 수립 및 집행, 인적자원(아웃소싱 인력 포함)을 계획하고 관리, 사용자의 장애해결 요청 지원 등 양질의 서비스를 사용자에게 신속하게 제공할 수 있는 능력, 정보서비스 운영에 필요한 계약수립 및 체결, 계약이행 및 공급업체 관리능력, 서비스 운영현황 통계자료 정리 및 보고</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응용소프트웨어 관련 지식</li> <li>○ HW, SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식</li> <li>○ SQL(구조화 질의어) 지식</li> <li>○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식</li> <li>○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 지식</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 네트워크 및 서버의 응답속도, QoS에 대한 기본적인 기술, 서비스 레벨 기준치 조정 기술, Due Care와 Due Diligence</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술, 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성능력, 대면·비대면의 의사소통능력, 문서편집기 사용능력</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 커뮤니케이션 기술, SW프로세스를 조정하는 능력, 프로젝트 추진단계 설정능력</li> <li>○ <b>(기타)</b> 프로그램 언어(C, JAVA) 활용 능력, 시스템 사용자 요구파악 및 응대 기술</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 서비스 지향적 태도, 보안 관리 노력</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 내·외부 조직과의 협력적 자세</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 조직의 역량, 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지 및 책임감</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		