

[직무기술서 : 디지털교과서 플랫폼 운영]

채용구분		계약직 신입		채용직무		디지털교과서 플랫폼 운영	
분류체계							
대분류	20. 정보통신						
중분류	01. 정보기술						
소분류	03. 정보기술운영				04. 정보기술관리		
세분류	01. IT시스템관리				01. IT프로젝트관리		
능력단위	04. 응용SW 운영관리	09. IT시스템 사용자 지원	10. IT시스템통합 운영관리	01. IT프로젝트 기획관리	02. IT프로젝트 통합관리		
해당직무 주요사업	○ 디지털교과서 플랫폼 유지관리 및 운영 지원 - 위두랑 서비스 운영 및 관리 - 통합계정인증 체제 운영 ○ 교과용도서 온라인 전송서비스 운영 및 사용자 지원						
직무수행 내용	○ IT 시스템을 안정적, 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 지속적 점검 및 모니터링, 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치 수행 ○ 교육부, 교육청 및 학교 등 이해관계자들의 다양한 요구사항에 대하여 상충되거나 누락된 의사결정 필요 사안들을 식별하고, 이에 대한 조정 활동 수행 ○ 사업의 구조와 여건을 진단하여 IT프로젝트 기한 내 산출물을 확보할 수 있도록 운영·관리						
필요지식	○ HW, SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식, SQL(구조화 질의어) 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 응용소프트웨어 관련 지식, 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ 정보보안 및 개인정보보호에 관한 법령, 관리 기술에 관한 지식						
필요기술	○ IT시스템 개발 표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 대내외 협업 및 의사소통 능력 ○ 의사결정 사안에 대한 조정 능력 및 이해당사자간 의사소통 기술, SW프로세스를 조정하는 능력, 프로젝트 추진단계 설정능력 ○ 소프트웨어 개선 사항 도출 능력, 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성 능력						
필요태도	○ 고객의 변경 요구 경청 및 사용 편의성을 제공하려는 의지, 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해 당사자간 이슈 사항을 체계적으로 보고하려는 의지 ○ 대안 제시를 위한 적극적 노력 및 현황을 지속적·적극적으로 파악하려는 태도, 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 조직의 역량, 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지 및 책임감						
필요(우대) 자격	해당사항 없음						
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력						
참고사항	○ www.ncs.go.kr						