

[직무기술서 : 맞춤형 ICT 교육서비스 구축]

채용구분	계약직 신입	채용직무	맞춤형 ICT 교육서비스 구축
분류체계			
대분류	20. 정보통신	20. 정보통신	
중분류	01. 정보기술	01. 정보기술	
소분류	07. 인공지능	01. 정보기술전략·계획	
세분류	01. 인공지능플랫폼구축 02. 인공지능서비스기획	05. 빅데이터 분석	
능력단위	모든 능력단위	모든 능력단위(01. ~ 06.)	
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지능형 학습분석 플랫폼 구축 및 고도화 ○ 지능형 학습분석 플랫폼 시범 적용 및 운영·관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (데이터분석/학습분석) 학습 분석의 목표를 설정하고, 분석 모델을 산출물로 작성, 분석된 데이터를 학습시스템 개발을 위한 분석 및 기능개선에 활용 등 업무 수행 ○ (AI 학습분석 플랫폼 구축) e학습터, 디지털교과서 등 현재 운영되는 다양한 온라인 학습서비스를 활용하는 학습자의 학습활동 데이터를 수집하여 개별 학습 수준 및 관심에 따라 맞춤형 학습 처방이 가능한 '지능형 학습분석 플랫폼' 개발 및 고도화 ○ (서비스 운영·관리) '지능형 학습분석 플랫폼'을 시도교육청 및 학교에 시범적용 및 서비스 운영·관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·분석 및 학습분석 알고리즘에 대한 지식 ○ 교육정책/교육통계, 빅데이터, 인공지능, 학습분석, 고급통계 관련 전문 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (데이터분석/학습분석) 학습분석 목표 작성, 데이터 수집 및 분류 기술, 요구사항 분석 기술 ○ (AI 학습분석 플랫폼 구축) 현재 운영 중인 온라인 학습서비스에 대한 이해, 교육정책 전반에 대한 분석 및 이해, 데이터 수집 및 분석 기술, 맞춤형 학습 플랫폼에 대한 지식, 제안요청서 구성·작성, 계약 추진 능력, 최신 정보기술 파악·활용 능력 ○ (서비스 운영·관리) 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성 능력, 대면·비대면의 의사소통능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (요구사항 분석) 학습에 대한 이해, 단계에 따라 추진하려는 자세, 주어진 현상의 근본원인을 해결하려는 노력, 고객의 요구에 대한 포용력 ○ (전문성) 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 분석적 사고 및 통찰력, 문제 해결을 위한 상호 협조적 태도, 이해 당사자 간의 이슈사항을 체계적으로 정리·보고하려는 의지 ○ (프로젝트 관리) 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감 		
필요(우대) 자격	빅데이터 수집·분석, 고급/응용통계 분석·처리, 인공지능 관련 업무 1년 이상 경력자(필수)		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ※ NCS 미개발 직무는 참고사이트를 활용하실 수 없습니다. ※ 한국교육학술정보원 사업 및 업무 관련사항은 홈페이지(www.keris.or.kr)를 활용하시기 바랍니다. 		