



프로세스 선순환을 통한 기업 혁신 방법

# 시스템 경영



# Contents

강의 소개

수강 대상

강사 소개

세부 과정

수강 정보

신생 회사 10 곳 중의 절반이 5년을 넘기지 못하고  
10년을 넘기는 회사는 4곳에 불과하며  
15주년을 기념하는 회사는 3곳 밖에 안된다는 사실  
알고 계신가요?

David Birch, Job Creation in America  
(New York : The Free Press)

회사가 파산할 때 마다 사람들은 특정 사건을 언급하며 실패의 원인을 설명합니다  
'경기 침체가 문제였다, 제품에 문제가 있었다, 리더가 능력이 부족했다, 경쟁사와 가격 경쟁에서 밀렸다'  
그러나 특정 사건 하나로 기업은 절대 망하지 않습니다

**시스템상의 숨어있는 문제와 그 구조** 를 알아야 합니다  
시스템 사고로 경영하면 기업의 미래를 바꿀 수 있습니다

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 혹시 이런 문제를 경험하고 있지는 않으신가요?



- 문제를 해결하고자 하는 방법들이 오히려 문제를 악화시키고 있다면?
- 어제의 해결책이 오늘은 문제가 되고 있다면?
- 분명 내 위치에서 업무에 최선을 다해 집중하는데 목표한 성과가 나오지 않고 있다면?
- 조직 내 우수한 인재는 많은데, 이상하게 그 집단은 생각보다 성과를 내지 못하고 있다면?
- 변화를 따라가고자 마냥 속도만 높이고 있다면?
- 빠른 속도 때문에 놓쳐버린 무언가가 엄청난 위협으로 다가온 것을 경험하고 있다면?

모두 **눈에 보이는 문제**에만 집중하고 **당장의 쉬운 해결책**을 찾았기 때문입니다.

만약 여러분이 경험하고 있는 문제들이라면  
지금 당장, 이 강의를 들으셔야 합니다.

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

상반된 흐름이 공존하는 불확실성이 높은 시대,  
조직에서 이루어지는 중요한 결정들은 수 년 혹은 수 십년에 걸쳐 조직 전체에 영향을 미칩니다  
상황의 심각성을 알아차렸을 때는 이미 늦습니다

# 시스템 경영에 답이 있습니다

진정으로 내가 원하는 결과를 얻기 위해서는  
운영 원리를 알고 그 시스템에 따라 생각하고 행동해야 합니다.

이 과정은 시스템 사고가 어떻게 문제를 해결하는지에 대한 원리를 이해하고,  
시스템 사고를 하는 방법과 실제 기업 경영에 적용한 사례를 배움으로써  
우리에게 닥친 여러 문제 상황들을 성공적으로 해결할 수 있도록 해줍니다.



강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 여러분의 선택은?

콜택시 회사 사장 K씨는 의욕적이고, 열정이 넘치는 사람이다

얼마전, 도요타 경영에 관한 책을 읽고

‘마른 수건도 짠다는 경영 정신에 감명을 받아 비용절감을 결심했다.

택시 운행정보를 분석해 보니

가동률 : 70% / 고객 대기시간은 15분이었다.

비효율은 과감히 제거한다는 원칙으로 놓고 있는 택시 30%를 처분하기로 결정했다.

그러나 결과는 폭삭 망했다. 이유는 무엇일까?



[경영학 콘서트, 장영재 사례 참조]

“ **사건에 집중하면 현상만을 보며 반응을 보이는 것이 전부입니다**

본 과정은

**사건 뒤에 숨은 장기적인 변화**를 감지할 수 있는 눈을 키워줍니다.

변화를 가져오게 한 **근본 원인**을 찾을 수 있는 해법 을 제시합니다.

근시안적 의사결정이 아닌 **원하는 결과를 얻기 위한 성공적인 의사결정**을 하도록 합니다.

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

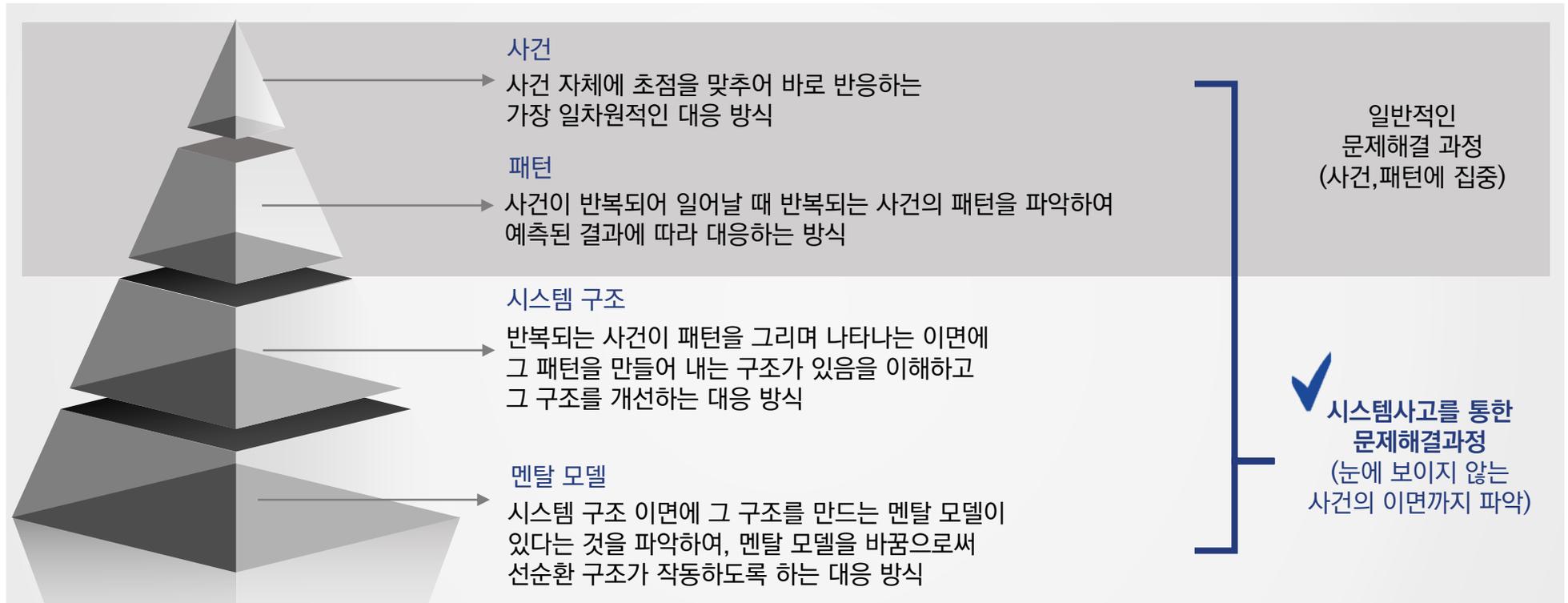
기존의 일반적 문제해결과정은 문제를 인식하고 대응하는 방식을 교육합니다



## 시스템 경영 은 한 단계 더 나아갑니다

문제를 인식하는 과정의 출발점부터 시스템 사고를 통해 접근할 수 있도록 합니다

시스템 사고를 통한 문제 인식은 성공할 수 밖에 없는 구조와 결과를 만들어 냅니다



강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

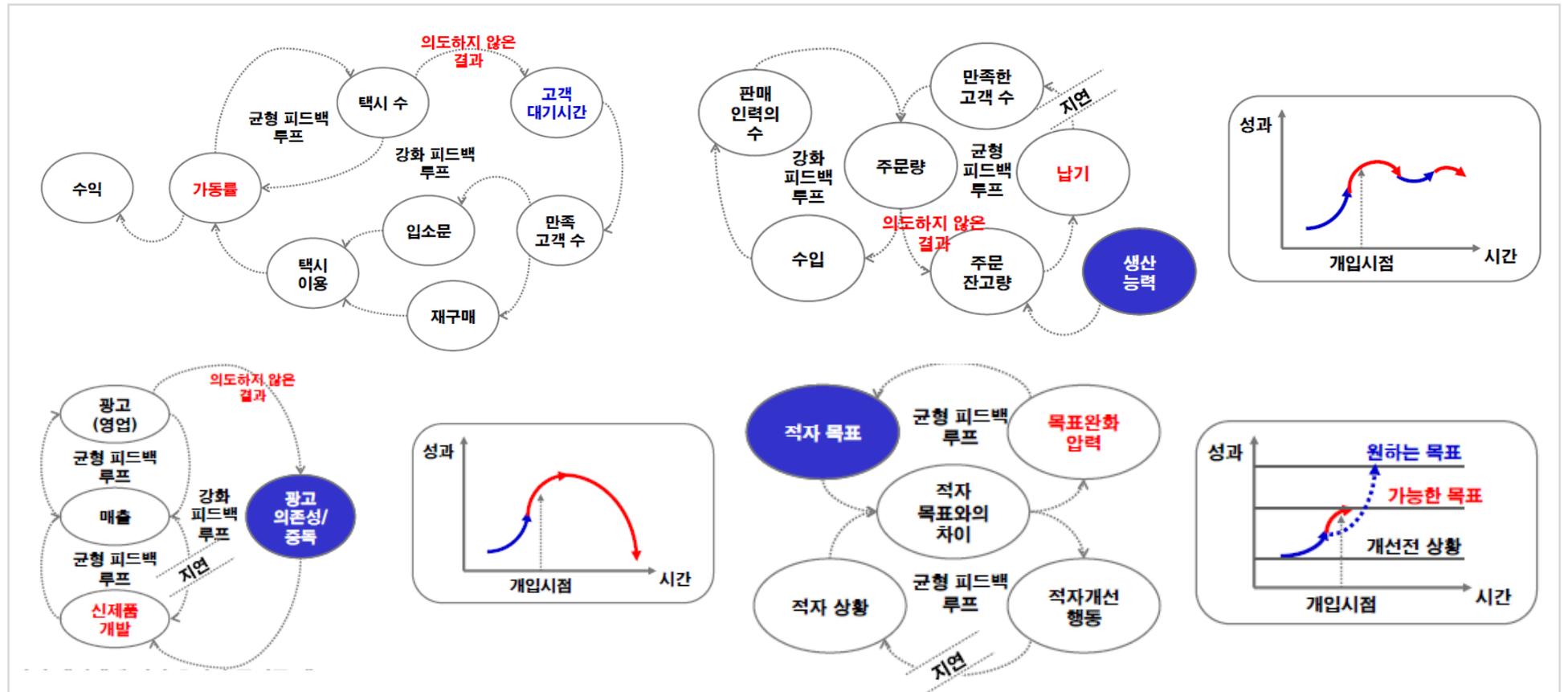
커리큘럼

수강 정보

Q&A

# 눈에 보이는 문제 뿐 아니라 눈에 보이지 않는 '숨어있는 구조'를 찾을 수 있습니다

시스템 사고의 운영 원리를 이해하고, 시스템 사고의 인과 지도를 만들어  
눈에 보이지 않는 근본원인을 찾는 방법을 학습합니다



강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 규제나 통제 없이 스스로 움직이는 조직!

조직 구성원의 본성을 이해하고 시스템을 구축하면 가능 합니다

### 개입 시스템

- 제도적인 시스템 장치로 인간의 행동 변화를 유도함  
ex) 중앙선 침범을 막기 위한 중앙 분리대  
마트의 카트 회수를 위한 100원 투입
- 인간은 기본적으로 게으른 존재이며 비합리적일 수 있음  
따라서 이를 제어하기 위한 속박 장치, 즉 **그렇게 할 수 밖에 없도록 장애물/유인책**을 만드는 **개입시스템**이 필요

VS

### 지원 시스템

- 유연한 문제 해결능력이나 창의력, 개념상의 이해가 필요할 때에는 몰입할 수 있는 환경을 만들어 주어 행동의 변화를 유도함  
ex) 즉석제안평가제도
- 따라서 **몰입을 방해하는 장애물 제거**하는 **지원 시스템**이 필요함  
(적정한 도전 목표, 실행, 즉각적인 피드백)

※ 강의 중에 개입시스템의 구성 원칙과 지원시스템의 개발 절차가 상세히 소개됩니다

결국은 시스템을 만들고 구성원의 습관이 되게 하여 문화로 정착해야 합니다

**살아있는 조직을 만드는 힘**은 시스템에 있습니다

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

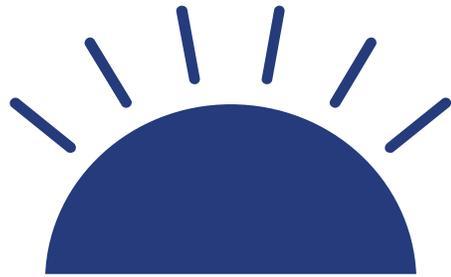
커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 시스템 경영을 통해 회사의 미래가 달라집니다.

시스템과 시스템 사고의 원리를 이해하여 어떻게 문제를 정의하고 해결하는지 배우고 나면 문제해결을 위한 선순환 구조의 핵심을 알 수 있습니다



시스템  
경영



시스템 경영은 '무엇 때문에 그러한 행동이 유발되었는가' 라는 질문의 답을 찾는데 초점을 맞춥니다  
구조를 제대로 이해하면 나의 행동을 바꿀 수 있기 때문입니다



장기적인 흐름을 알고 변화하는 트렌드에 어떻게 대응해야 하는지  
선순환 구조를 발견할 수 있습니다



상황에 수동적으로 반응하는 상태에서 벗어나  
전체 시스템에 효과적인 의사결정을 하게 됩니다

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 풍부한 경험을 갖춘 시스템 경영 전문가

### 교육 강사



LG CNS 외 다수의 기업에서  
오랜 시간 실제 경영혁신과  
시스템 업무를 직접 수행한  
전문가입니다

경영시스템, 혁신 전략, 시스템  
사고 등 관련부문 다양한 컨설팅  
을 수행하고, 강의를 진행하신  
전문가가 직접 강의합니다

## 이론, 사례, 실습을 통한 효과적인 전달

### 교육 방법



단순 전달식 강의를 아닌  
실제 현장 사례와 토론,  
강사의 피드백이 제공됩니다

향후 업무 수행 시  
배운 내용을 바로 활용하실 수  
있습니다.

## 하루 6H(주말 1회) 짧지만 알찬 강의

### 교육 기간



교육 효과를 극대화하기 위해  
주말 1회 6H 과정으로  
리뉴얼하여 재 오픈하였습니다

이론과 실습, 그리고 피드백까지  
하루에 마칠 수 있도록  
과정이 기획되었습니다

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 이론과 사례, 실습을 통해 완벽히 실무에 적용할 수 있도록 합니다

### 이론

핵심 이론과 사례를 함께 제시하여 그 원리를 구체적으로 이해할 수 있습니다.

### 사례

실제 회사 경영에 적용한 컨설팅 사례를 바탕으로 시스템 사고를 어떻게 회사 경영에 적용할 수 있는지에 대해 구체적으로 이해할 수 있습니다.

### 실습

본인의 문제를 가지고 직접 실습에 임하게 하고 직접 결과에 대한 구체적인 피드백이 제공됩니다.



모든 수강생이 **시스템 사고** 를 통해  
**문제를 해결 하는 의사결정** 을 하도록 그 전환점을 만들어 드립니다

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 수강 후기가 강의의 '가치'를 증명합니다

경영, 기획 등의 업무를 간접적으로 접하며 '당위적'으로 설파했던 내용을 '과학적'으로 정리하여 보다 쉽게 이해할 수 있도록 잘 짜여진 강의라 생각합니다 -수강생 정\*\*님

경영자, 기획자, 팀장급 리더가 꼭 들어야 할 강의!  
특히 남들 하는 그대로 겉모습만 차용한 인센티브 제도를 사용하는 회사에서는 필히 인센티브의 원리와 본질을 파악하기 위해 알아야 할 내용입니다 - 수강생 정\*\*님

업무 진행 시 구축했던 시스템들이 왜 실패했는지 그 이유를 알았다  
목적 달성하기 위해 개입이 필요할지, 지원이 필요할지 먼저 고민 했어야 했다 - 수강생 오\*\*님

정말 회사 팀장급 분들과 같이 들으면 좋은 강의였습니다  
다음 강의도 기대됩니다 - 수강생 김\*\*님

강사님께서 이해하기 쉽게 강의해 주셔서 시스템경영을 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다 - 수강생 이\*\*님



강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

## 이런 문제를 고민하고 있는 분들께 추천합니다

### 다양한 경영 문제로 고민하고 있는 기업 경영자

시스템 사고를 통해 경영을 보면 문제를 해결할 수 있습니다  
본 강의는 눈 앞에 보이지 않는 부분까지 전체 구조를 이해하고 변화를 야기한  
근본 원인을 찾아 실질적인 해결책을 찾을 수 있도록 합니다

### 구성원의 문제해결 능력을 향상시키고자 하는 관리자

구성원들이 현재 봉착된 문제를 해결하기 위한 새롭고 창의적인 사고방식이 필요하시다면 이 강의를 추천합니다. 시스템과 시너지를 통해 조직의 의사결정을 지원하는 방법을 소개합니다

### 기업체 혁신 업무 담당자 또는 HR 담당자

본 강의는 조직이 시스템 관점으로 나아가도록 시스템 사고의 기본 구성요소 및 원형을 이해하고 실제 기업 사례를 함께 연구하여 실질적으로 업무에 적용할 수 있도록 합니다

### 기존의 업무 방식이 아닌 발상의 전환이 필요한 직장인

최선을 다해 업무를 수행중이지만 업무 성과가 기대한 만큼 도출되지 않는다면  
진지하게 나의 업무방식이 맞는지 되짚어 보아야 합니다  
본 강의는 문제 해결을 위해 눈 앞의 사건에만 집중하는 것이 아니라 변화의 맥락에  
집중하여 근본적인 문제를 발견하여 해결할 수 있도록 합니다

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

세부 과정

수강 정보

Q&A

# “ 시스템으로 사고하고 시스템으로 경영하라 ”

이 강의는 시스템으로 사고하여  
문제의 근본원인을 찾는 방법과 해결하는 과정에 대한 해답을 제시합니다

## 임영채 교수



### [약력 및 학력]

- 現 서울 비즈니스 스쿨 / 전문교수
- 現 웨슬리퀘스트 / 이사
- 現 한국 TOC 협회 / 이사
- 現 한국 에니어그램 경영협회 / 이사
- 現 피플스노우 / 전문위원
- 前 범한판토스 업무혁신담당 업무혁신팀장
- 前 엘지씨엔에스 컨설팅사업부 선임컨설턴트

- 고려대학교 경영대학원 MBA
- 고려대학교 통계학과 학사
- TOC 경영 전문가 양성과정 수료(Theory of Constraints)
- 물류관리사
- 경영지도사

### [강의 및 자문 분야 / 컨설팅 실적]

- 시스템 사고, 변화하는 경영패러다임
- TOC사고 프로세스 및 TOC 경영 (Theory Of Constraints)
- 경영전략, 경영시스템의 설계, 구현, 개선
- 인력 육성, 인간관계와 업무 성과의 통합
- 프로세스혁신, 흐름과 품질의 통합관리
- 성과관리, 과정 지표와 결과 지표의 통합운영

- S-Oil 등 기업대상 시스템 사고 강의
- 범한판토스 글로벌통합물류 운영시스템(Pantos GSI) 구축 PJT
- 모체림 성형외과 병원 시스템 사고 기반 경영혁신 컨설팅 PJT
- 세우MIC 중국 공장 TOC기반 프로세스 혁신 컨설팅 PJT
- 그 외 다수 업무혁신 컨설팅 PJT
  - 한국전력, 우정사업본부, GS리테일, GS홈쇼핑, GS정유, GS건설, 롯데 백화점, LG그룹 구조조정본부 등

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

커리큘럼

수강 정보

Q&A

---

## 01

### 문제인식

시스템 사고를 왜 배워야 하는가

---

## 02

### 시스템에 대한 이해

시스템이란 무엇인가

### 시스템에 사고 및 기본 구성요소 이해

강화 피드백 루프, 균형 피드백 루프, 지연

---

## 03

### 시스템 사고를 통한 문제 해결

성장의 정체 문제(성장의 한계 원형)

증상의 반복 문제(부담 떠넘기기 원형)

지속적인 성장동력 마련 문제(성장과 저투자)

---

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

세부 과정

수강 정보

Q&A



### 강의 일시

2019.2.9(토)  
10시~17시(총 6H)



### 강의 장소

씨맥스아카데미(강남역)



### 강의 비용

~~15만 9천원~~  
할인 적용 79,000원  
(VAT 제외)



### 신청 방법

- ① 강의를 먼저 입금합니다  
- 국민은행 829101-01-236426  
예금주 : 최효석
- ② 신청서를 제출합니다  
- <https://bit.ly/2BWdeYU>



### 환불 규정

강의 1주일 전까지는  
100% 전액 환불해드립니다  
  
강의 1주일 이내에는  
10%를 공제하여 환불 드립니다



### 문의

최효석 대표  
  
- 010.9906.2512  
- [ceo@seoulbusiness.school](mailto:ceo@seoulbusiness.school)

강의 소개

제안

소개

맛보기

강의 특징

수강 후기

수강 대상

강사 소개

세부 과정

수강 정보

Q&A

실무 담당자입니다. 시스템 경영에 관심이 많은데 제가 듣기 어렵지는 않을까요?



쉬운 주제가 아니라 어렵게 느껴질 수 있으나 강사님께서 다양한 사례를 들어 쉽게 설명해 주십니다  
또한 피터센게의 [학습하는 조직]을 읽어보시고 참석 하신다면 더 이해가 쉬우실 것입니다

혹시 강의 자료는 배포가 되나요?



강의 자료는 강의 종료 후 바로 배포 가능합니다. 또 수업시간에 해소되지 않은 궁금사항은  
강사님의 이메일 및 카카오톡으로 충분히 컨설팅 받을 수 있습니다

세금계산서 발행은 가능한가요?



세금계산서 발행을 원하시면 신청 시 과정 담당자 이메일로 사업자등록증을 첨부해 주시기 바랍니다  
입금 시에는 10% 추가 금액인 86,900원을 입금해 주시면 됩니다

프로세스 선순환을 통한 기업 혁신 방법

# 시스템 경영

문의 : 최효석 대표

- 010.9906.2512

- [ceo@seoulbusiness.school](mailto:ceo@seoulbusiness.school)

