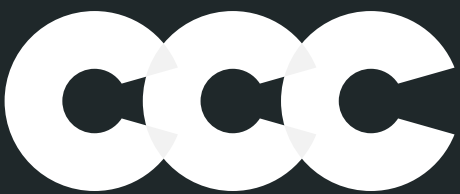


Communication Consulting & Clinic
Company Profile



Communication Consulting & Clinic

2018



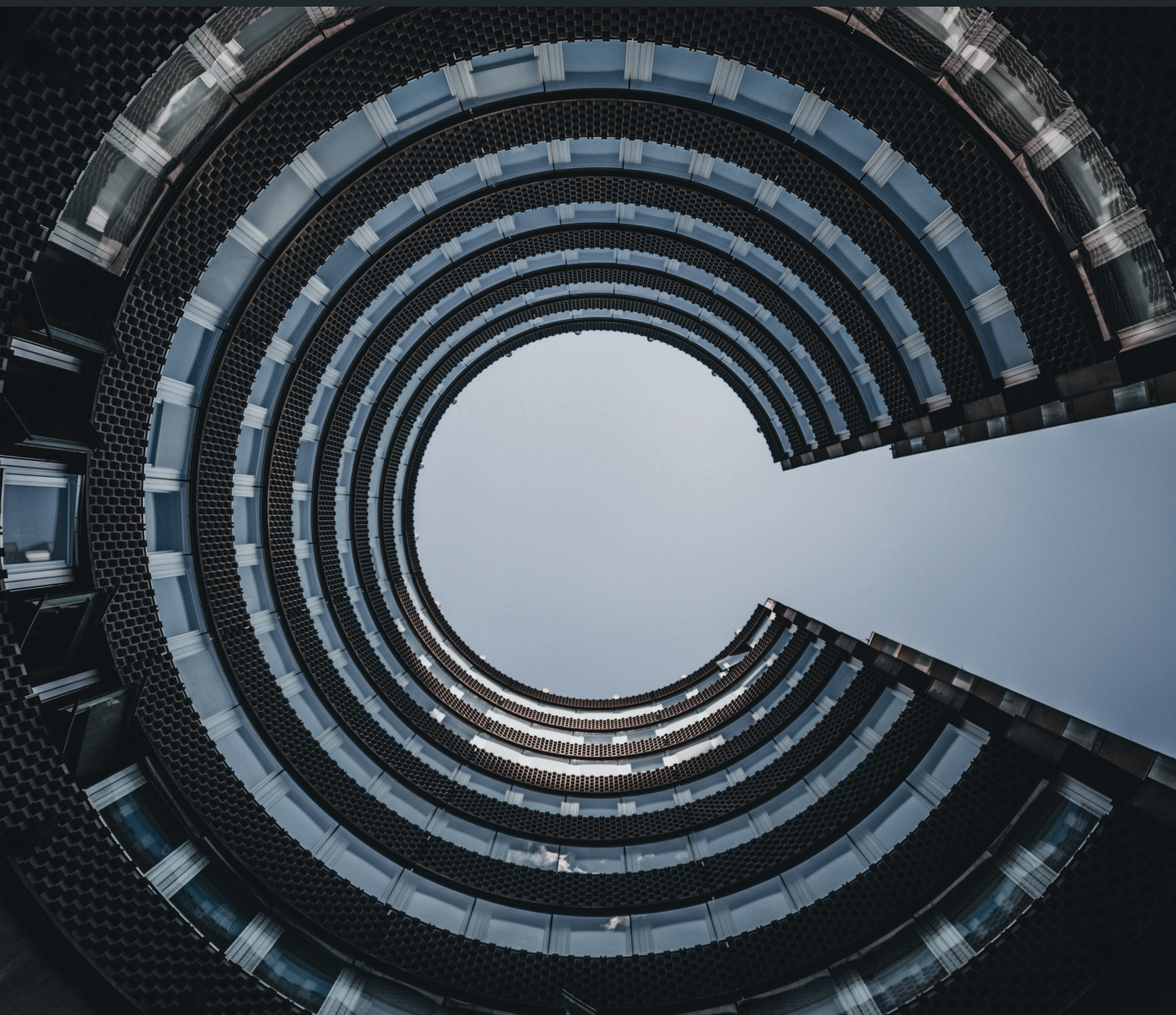
Communication Consulting & Clinic

CCC는 개인과 조직의 커뮤니케이션을 혁신하여
보다 나은 성과를 낼 수 있도록 돕는 전문가 집단입니다

1

Introduction

회사소개





커뮤니케이션 컨설팅 & 클리닉이란 Communication Consulting & Clinic

기획서 및 보고서 등 업무용 문서, 회의 문화, 사내 발표 등 내부 커뮤니케이션과 프레젠테이션(IR, RFP), 위기 관리, 미디어 트레이닝(홍보, 보도자료) 등 내·외부 커뮤니케이션을 망라해 조직에서 발생할 수 있는 모든 종류의 커뮤니케이션을 통합 관리하는 전문 서비스입니다.

분석 및 진단, 솔루션과 매뉴얼 개발, 교육 및 워크숍 등 토털 서비스를 통해 사내 소통 시스템을 혁신합니다.

왜 커뮤니케이션 컨설팅 & 클리닉인가 Why Communication Consulting & Clinic

⊙ 조직 활동은 커뮤니케이션을 통해 이루어지고 있습니다.

⊙ 조직 내 커뮤니케이션을 효과적으로 수행하는 기업들은 경영 성과도 높은 것으로 나타났습니다.

글로벌 인사조직 컨설팅사인 타워스왓슨 추적조사 결과 (전 세계 264개 기업 대상)

⊙ CCC는 체계적인 방법론을 통해 조직이 가지고 있는 커뮤니케이션 방법과 도구를 진단하고 전략적 실행 방안 까지 내재화 할 수 있도록 합니다.



2

Business Scope

비즈니스 영역



CCC는

기획서
보고서
프레젠테이션
위기관리 컨설팅
미디어 트레이닝
회의문화



컨설팅
클리닉
자문
코칭
교육 및 워크숍
실행관리
피드백

혁신하여
가장 높은 성과를
낼 수 있는
방법을 제안하는
커뮤니케이션 개선
전문 기업입니다.

커뮤니케이션을 ————— 방식으로

커뮤니케이션 프로토콜 개발 Communication Protocol Development

- ◉ 조직에서의 커뮤니케이션은 구성원간 가치관을 공유하고 일이 되게 하는 방법을 찾는 전략적인 도구입니다.
- ◉ 이러한 커뮤니케이션이 성공적으로 운영될 수 있도록 효과성에 영향을 주는 다양한 요인을 총체적으로 진단하고 개선점을 도출합니다.
- ◉ 구성원을 몰입시킬 수 있는 커뮤니케이션 프로그램을 조직의 맞춤형 솔루션으로 개발하여 실행하게 합니다.

보고서 컨설팅 Report Consulting

- ◉ 보고서, 기획서, 제안서, 회의록 등 경영 현장에서 사용되는 모든 종류의 보고 문서에 대한 표준을 시스템으로 정립하여 매뉴얼로 만듭니다.
- ◉ 현재 조직이 가지고 있는 보고서 시스템의 문제를 진단하고, 이에 적합한 매뉴얼을 만든 뒤, 내재화 할 수 있도록 교육과 워크숍을 통해 완성합니다.
- ◉ 청와대 출신의 보고서 글쓰기 분야 국내 최고 전문가가 직접 투입되어 컨설팅 합니다.

프레젠테이션 컨설팅 Presentation Consulting

- ◉ 프레젠테이션 기획부터 제작, 스피치까지 슬라이드를 통한 커뮤니케이션의 모든 과정을 컨설팅 합니다.
- ◉ 보고자료, IR, RFP, 입찰 자료 등 목적에 맞는 전략을 수립하고 그 기술을 매뉴얼과 교육으로 조직에 이식해 드립니다.
- ◉ 기획 전문가, 디자인 전문가, 스피치 전문가가 팀을 이루어 완벽한 프레젠테이션을 만들 수 있도록 돕습니다.

위기관리 컨설팅

Risk Management Consulting

- ⊙ 기업과 조직의 위기 가능성을 예측하고 시뮬레이션에 따른 위기관리 대응 매뉴얼을 만듭니다.
- ⊙ 위기 상황에서 대처해야 할 의사결정 방법을 자문하고 미디어를 통한 위기 관리 솔루션을 제안드립니다.
- ⊙ 임직원들이 위기 상황에서도 능동적으로 대응하도록 위기의 유형과 사례에 따른 미디어&메시지 트레이닝을 실시합니다.

미디어 트레이닝

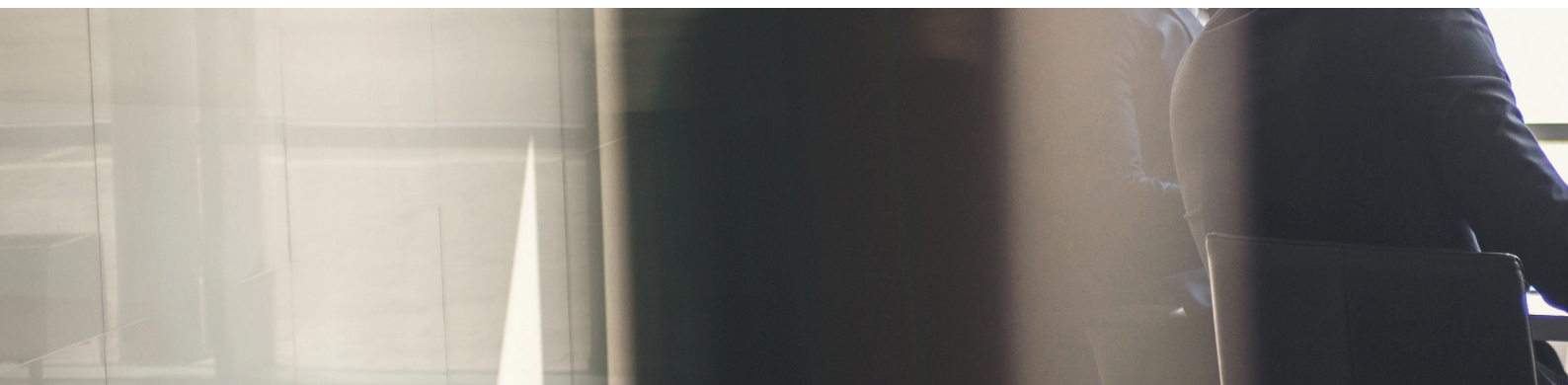
Media Training

- ⊙ 대표와 주요 임직원들이 미디어를 통해 공중과 원활한 커뮤니케이션을 할 수 있도록 매뉴얼을 개발하고 정기적인 트레이닝을 실시합니다.
- ⊙ 정부, 주주, 언론, 소비자, 단체, 직원 등 다양한 이해 관계자들과 전략적으로 커뮤니케이션 할 수 있는 방법을 제시합니다.
- ⊙ 홍보실, 대외협력실, 비서실을 중심으로 보도자료 홍보자료 연설문 작성, 인터뷰 트레이닝, 대변인 양성 등 전문 프로그램을 구축합니다.

회의 혁신

Meeting Innovation

- ⊙ 회의의 규칙과 매뉴얼을 만들어 모든 조직에서 일관된 형식에 따라 효율적, 생산적 회의를 할 수 있도록 컨설팅 해드립니다.
- ⊙ 회의 매뉴얼, 회의록 작성법, 회의 보고서 작성법 등 솔루션을 제안해 드립니다.
- ⊙ 회의 혁신을 통해 기업에서 가장 중요한 자원인 시간을 절약하고 이를 통해 더 나은 생산성을 만들 수 있도록 자문해드립니다.



자문 및 코칭

Consulting & Coaching

- ⊛ 조직의 대표와 주요 임원들을 대상으로 핵심 이슈에 대한 개별 및 그룹 코칭을 제공합니다. 이를 통해 개인과 소그룹 단위의 문제를 보다 구체적으로 분석하고 해결 할 수 있습니다.
- ⊛ 정기 자문 서비스를 통해 일회성이 아닌, 장기적인 커뮤니케이션 개선 방안을 함께 만듭니다.

실행 관리

Execution Management

- ⊛ 컨설팅과 자문, 교육으로 그치는 것이 아니라 그것이 조직 안에 내재화 될 수 있도록 지속적인 모니터링과 관리 서비스를 제공합니다.
- ⊛ 조직의 커뮤니케이션 관리 부서 업무를 대행해 내부에서 해결하기 어려운 문제들을 빠르게 성과로 연동시킵니다.
- ⊛ 조직의 커뮤니케이션 전략 자체가 브랜딩이 되도록 하고, 마케팅과 관리 영역 양쪽에서 균형을 이루도록 종합적인 관제 시스템을 구축합니다.



3

Consulting Process

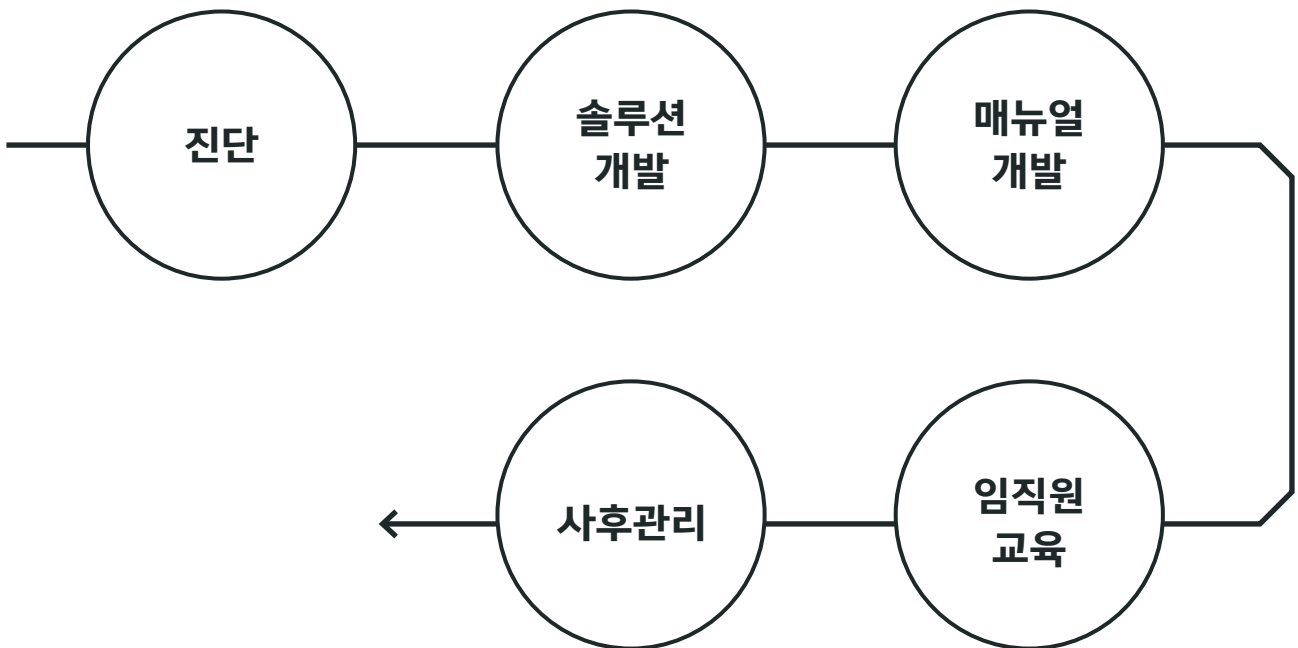
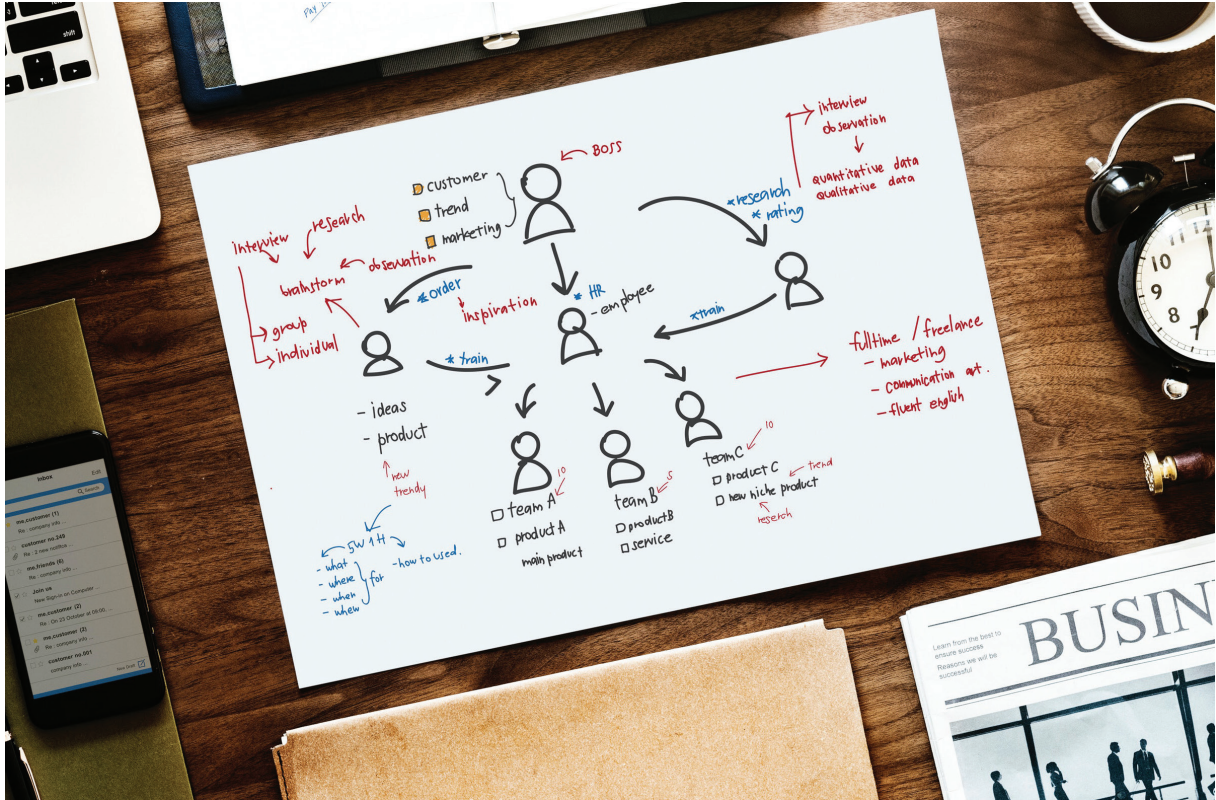
컨설팅 프로세스



컨설팅 프로세스

Consulting Process Overview

CCC의 컨설팅 서비스는 아래와 같은 단계로 진행됩니다.





진단

1. Check

조직이 가지고 있는 커뮤니케이션의 문제와 원인을 체계적으로 분석합니다.

- ◉ 커뮤니케이션의 Inputs, Mediators, Outcomes에 따라 조직 전반의 커뮤니케이션 현상을 총체적으로 진단합니다.
- ◉ 조직 구성원 간 실제 커뮤니케이션 패턴을 수집하여 프로세스를 구조화하고, 다양한 관점(조직/팀/개인)에서 커뮤니케이션 프로세스를 점검합니다.
- ◉ 커뮤니케이션 효과성에 영향을 미치는 주요 요소들을 정립하고 문제점을 분석합니다.

솔루션 개발

2. Solution Design

조직 내 커뮤니케이션 문제를 해결할 최적의 방법을 개발합니다.

- ◉ 진단을 바탕으로 조직에 최적화된 커뮤니케이션 솔루션을 제공합니다.
- ◉ 조직의 커뮤니케이션 방향성을 정립하고 효과적인 커뮤니케이션을 위한 맞춤형 관리 방법을 찾습니다.
- ◉ 실행력을 강화할 수 있도록 이슈별, 영역별 구체적인 액션플랜을 수립합니다.

매뉴얼 개발

3. Manual Development

문제 해결 방법을 문서화하여 누구나 언제든지 참고할 수 있는 지침을 만듭니다.

- ◉ 일관되고 체계적인 커뮤니케이션이 가능하도록 조직 내 모든 커뮤니케이션 과정을 매뉴얼화 합니다.
- ◉ 표준화된 매뉴얼 시스템을 통해 조직 구성원은 커뮤니케이션의 기본 스킬을 익히고 목적에 따라 효과적인 방법을 적용할 수 있습니다.



임직원 교육

4. Staff Training

리더부터 실무자까지 모든 임직원들에게 새로운 커뮤니케이션 규칙을 내재화 합니다.

- ◉ 커뮤니케이션 문제를 근본부터 제대로 해결할 수 있는 체계적인 교육 콘텐츠를 제공합니다.
- ◉ 청와대 출신의 보고서 글쓰기 분야 최고 전문가부터 대기업, 신문사, 홍보사 출신의 커뮤니케이션 전문가가 직접 교육합니다.
- ◉ 이를 통해 조직의 전 구성원은 새로운 커뮤니케이션 규칙을 내재화 할 수 있습니다.

사후 관리

5. Follow-up Service

새로운 커뮤니케이션 방식이 잘 작동되도록 끊임없이 점검과 재교육을 통해 관리합니다.

- ◉ 조직 구성원이 새로운 커뮤니케이션을 효과적으로 실행할 수 있도록 합니다.
- ◉ 새로운 커뮤니케이션 방식이 단계별로 실행되어 정착화 되고 있는지 관리합니다.
- ◉ 효과적 커뮤니케이션의 내재화로 업무의 성과가 개선되고 조직의 경쟁력을 강화할 수 있습니다.



4

Experts

전문가





전문가 프로필 Expert Profile



백승권

(주)CCC대표

前 청와대 홍보수석실 행정관
前 미디어오늘 기자
저서: <글쓰기가 처음입니다> 외



강원국

전북대학교 기초교양교육원
초빙교수

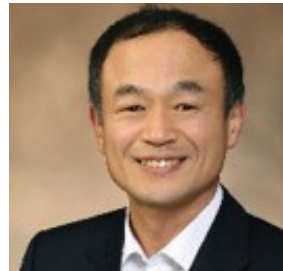
前 청와대 연설 비서관
前 대구그룹 홍보팀
저서: <대통령의 글쓰기> 외



김용석

IT 전략 컨설턴트/기획,
프리젠테이션 전문강사

前 CJ시스템즈 정보전략 컨설팅 팀장
前 농수산 홍보팀 정보기획 팀장
저서: <파워포인트 블루스> 외



백우진

(주)클쟁이 대표 / 한화투자증권 편집위원

前 이코노미스트 포브스코리아 편집장
前 동아일보 기자
前 아시아경제 부장
저서: <일하는 문장들> 외



손관승

작가 / 언론중재위원회 위원

前 iMBC 대표이사
前 MBC 베를린 특파원, 국제부장
저서: <괴테와 함께한 이탈리아 여행> 외



홍익희

세종대학교 교수

前 KOTRA 무역관장
前 배재대학교 교수
저서: <홍익희의 유대인 경제사> 외



강진

소설가 / 글쓰기 강사

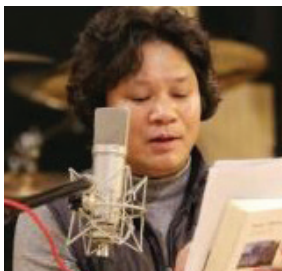
상명대학교 소설창작학과 석사
저서: <너는, 나의 꽃> 외



윤주협

(주)피싱트리 대표 / (주)테일러스톤 대표

前 디자인블루 카피라이터
저서: <기분 좋게 속여라 성공 웹카피 전략> 외



양희문

성우, MBC 성우극회

리얼보이스 성우 아카데미 원장
前 SK텔레콤 영상통화 완전정복 광고 나레이션
前 2008 한겨레 만나고 싶은 성우 선정



박지호

한국갈등전환센터 센터장

前 서울시 이웃분쟁조정센터 조정위원
前 한국행정연구원 ADR 과정 강사
前 신고리56호기 공론화 토론 진행자
저서: <갈등전환> 외

5

Contacts 연락처





Communication Consulting & Clinic

주식회사 커뮤니케이션컨설팅앤클리닉

공동대표 백승권, 최효석

www.ccc.expert

manager@seoulbusiness.school

010-3933-2512

경기도 고양시 일산서구 고양대로 724-17



Communication Consulting & Clinic

www.ccc.expert