

# Kakao 비즈캐쉬 결제 가이드

---

광고플러스 | last update 2015.07

# 목차

## 1. 캐쉬 종류 및 정의

## 2. 비즈캐쉬 결제방법

2.1 현금

2.2 카드

2.3 카카오페이

## 3. 광고구매

3.1 정기충전

3.2 맞춤충전

3.3 해외전용 입금 계좌

3.4 광고구매

## 4. FAQ

4.1 FAQ

4.2 클릭스와 관리시스템 차이



# 1. 캐쉬 종류 및 정의

## 1. 캐쉬 종류 및 정의

---

- **비즈캐쉬**란?

Kakao 광고상품을 구매할 수 있는 사이버머니로 신용카드 혹은 무통장입금으로 입금 시 비즈캐쉬의 형태로 충전되며, 광고집행 시 클릭이 발생할 때마다 비즈캐쉬가 소진됩니다.

- **비즈쿠폰**이란?

Kakao 검색광고 or DDN광고 or Kakao 모바일광고 상품을 결제하는데 사용할 수 있는 가상 캐쉬로 보상, 프로모션 등을 통해 비정기적으로 지급되는 쿠폰입니다.

비즈쿠폰은 사용할 수 있는 유효기간이 최대 6개월이며, 해당 기간 내 사용하지 않은 비즈쿠폰은 자동 소멸되므로 주의가 필요합니다.




### **참고 하세요!**

**비즈캐쉬와 비즈쿠폰 모두 잔액이 존재할 시에는 비즈쿠폰 잔액이 먼저 소진됩니다.**



## 2. 비즈캐쉬 결제방법

## 2. 비즈캐쉬 결제방법

방식	설명
현금	<p>클릭스 다이렉트&gt; 클릭스 홈&gt; '계좌 개설하기' 버튼 클릭</p> <p>1) 주 거래은행 선택 2) 발급된 고정 가상계좌번호 확인 3) 고정가상계좌로 입금 입금</p>
카드	<p>클릭스 다이렉트&gt; 클릭스 홈&gt; '신용카드 충전' 버튼 클릭</p> <p>1) 충전할 금액 입력 2) 결제할 신용카드 및 할부 정보 선택 3) 결제 정보 제공 입력 동의 4) '결제하기' 버튼 클릭</p>
카카오페이	<p>클릭스 다이렉트&gt; 클릭스 홈&gt; '신용카드 충전' 버튼 클릭&gt;결제수단:  선택</p> <p>1)카카오페이로 결제수단 선택 2)카카오페이 플친 메시지 발송 3)PC 페이지 내 최종결제 완료</p>
자동충전	<p>클릭스&gt; 다이렉트&gt; 결제&gt; 캐쉬관리&gt; 맞춤 or 정기 충전 설정</p> <p>미리 등록해 놓은 신용카드에서 지정한 금액만큼 자동으로 충전되도록 하는 기능</p> <p>맞춤충전      특정 금액 이하로 잔액이 떨어질 경우 설정한 금액을 자동으로 충전</p> <p>정기충전      매월 지정한 날짜에 설정한 금액만큼 자동으로 충전</p>
해외입금	고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 해외 전용 계좌 문의

## 2. 비즈캐쉬 결제방법

### 2.1 현금

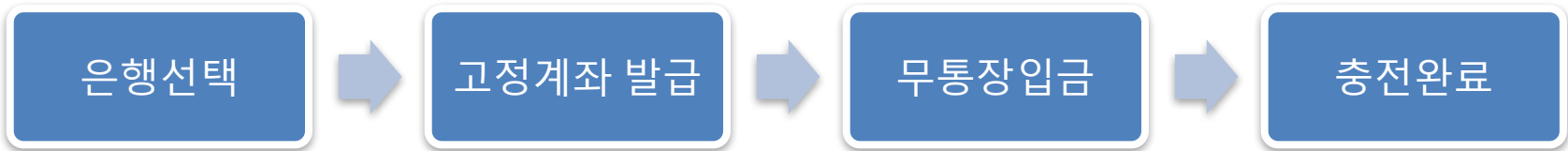
- 클릭스 다이렉트 로그인 후, 클릭스 홈에서 '계좌 개설하기' 버튼 클릭

1) 고정 가상계좌를 발급받을 주 거래은행 선택

※ 기 발급받은 고정가상 계좌의 변경은 불가능합니다.

2) 발급된 고정 가상계좌번호 확인

3) 고정가상계좌로 현금 입금



daumkakao 클릭스    클릭스 홈    광고관리    보고서    계정    결제    고객센터 바로

안녕하세요, Daum클릭스에 오신 것을 환영 합니다.

어제 소진액 <b>0 원</b>	오늘 소진액 <b>0 원</b>	비즈캐쉬 잔액 <b>0 원</b> 비즈캐쉬 ( 0 )원 + 비즈쿠폰 ( 0 )원
----------------------	----------------------	---

☑ 조회시점별로 데이터베이스와 실제 수치의 차이가 있을 수 있습니다. 현재 잔액과 금일 사용액 지표 열람시에 이 점 양지 바랍니다.

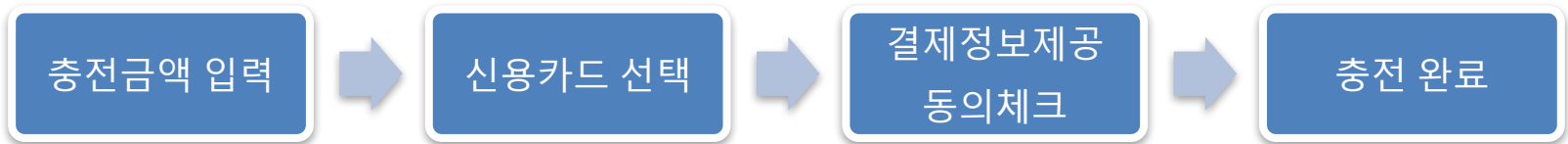
신용카드 충전    **무통장 입금**    계좌개설하기

\* 현재 보유하고 있는 입금계좌가 없습니다.

## 2. 비즈캐쉬 결제방법

### 2.2 카드

- **클릭스 다이렉트 로그인 후, 클릭스 홈에서 '신용카드 충전' 버튼 클릭**
  - 1) 충전할 금액 선택
  - 2) 결제수단 선택
  - 3) 결제 정보 수집 및 이용에 동의 체크
  - 4) '다음' 버튼 클릭



**참고 하세요!**

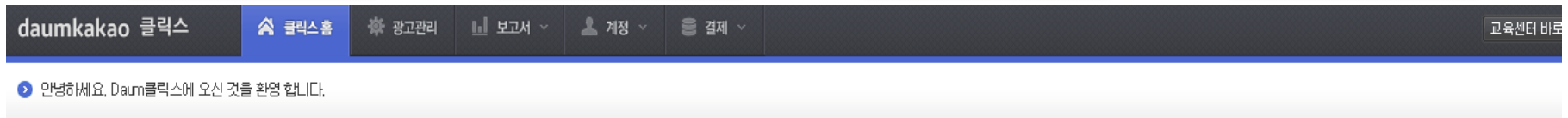
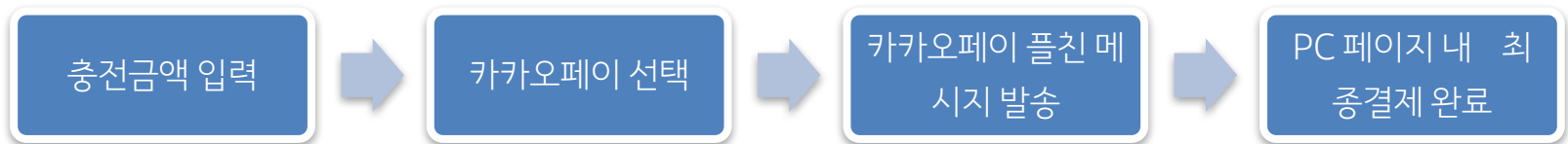
신용카드 충전과 무통장입금의 최초, 최저 한도액은 1만원입니다.

## 2. 비즈캐쉬 결제방법

### 2.3 카카오페이

- **클릭스 다이렉트 로그인 후, 클릭스 홈에서 '신용카드 충전' 버튼 클릭**

- 1) 충전할 금액 선택
- 2) 결제수단 선택에서 "카카오페이" 선택
- 3) 카카오페이 플친 메시지 발송
- 4) PC페이지내 최종결제 완료



카카오페이는 전 카드사로 등록/결제 가능합니다.

(단 법인카드는 개인명의만 가능하며, 다이렉트 광고주페이지에서만 충전가능 합니다.)

## 2. 비즈캐쉬 결제방법

---

### 기타 자동충전

- 자동충전이란?

잔액 소진으로 의도하지 않게 광고가 중지되지 않도록 미리 등록해 놓은 신용카드에서 지정한 금액만큼 자동으로 충전되도록 하는 기능입니다.

자동 충전에는 정기충전과 맞춤충전의 2가지 방식이 있습니다.

#### 정기충전

매월 지정한 날짜에 설정한 금액만큼 자동으로 충전하는 방식

#### 맞춤충전

특정금액 이하로 잔액이 떨어질 경우 설정한 금액을 자동으로 충전하는 방식



### 참고 하세요!

자동충전은 할부결제가 불가능하며, 클릭스 다이렉트에서만 적용됩니다.



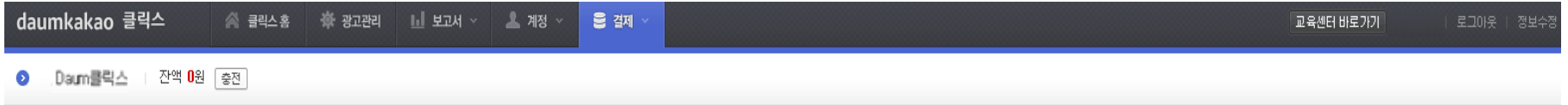
## 3. 기타

### 3. 기타

#### 3.1 정기충전

- 클릭스 다이렉트 로그인 후, 결제> 캐쉬 관리에서 정기 충전 '설정' 버튼 클릭

- 1) 매월 정기 충전할 날짜 선택
- 2) 매월 정기 충전할 금액 선택 or 입력
- 3) 신용카드 등록
- 4) 결제 정보 수집 및 이용 동의 체크
- 5) '등록' 버튼 클릭



#### ■ 캐쉬관리

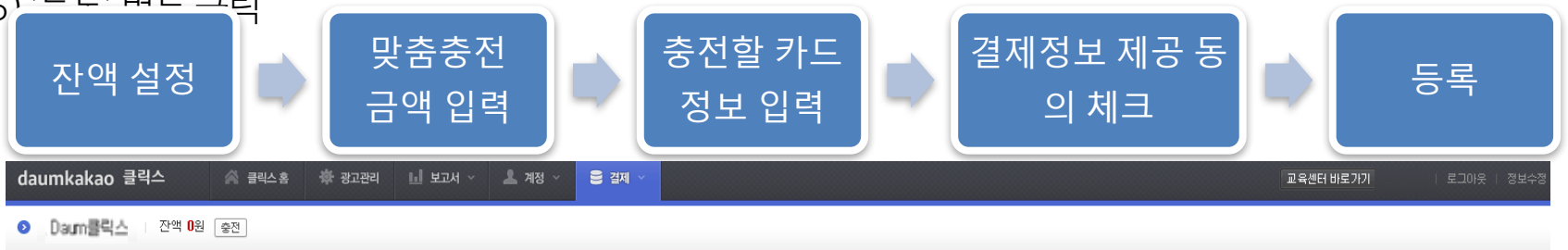
<b>캐쉬현황</b> 0원 (비즈캐쉬 0원 + 비즈쿠폰 0원) <a href="#">충전</a> <a href="#">?</a> 잔액 소진예상일: 0일   어제 소진액: 0원	<b>정기충전</b> 미설정 <a href="#">설정</a> 매월 지정하신 날짜에 일정금액이 자동으로 결제됩니다.	<b>맞춤충전</b> 미설정 <a href="#">설정</a> 잔액이 지정하시는 금액 이하로 내려간 경우 자동으로 일정금액이 결제됩니다.
---	--	--

### 3. 기타

#### 3.2 맞춤충전

- 클릭스 다이렉트 로그인 후, 결제> 캐쉬관리에서 맞춤 충전 '설정' 버튼 클릭

- 1) 잔액 설정 or 입력
- 2) 맞춤 충전 금액 선택 or 입력
- 3) 신용카드 등록
- 4) 결제 정보 제공 입력 동의
- 5) '드루' 버튼 클릭



참고하세요!

정기/맞춤 충전은 할부결제가 불가능하며, 클릭스 다이렉트에서만 적용됩니다.

### 3. 기타

#### 3.3 해외전용 입금 계좌

- **국내에 거래하는 은행 및 카드가 없으실 경우**

- 1) 고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 해외 전용 계좌 문의
- 2) 인보이스 작성 후 안내(인보이스 내 해외 전용 계좌 안내)

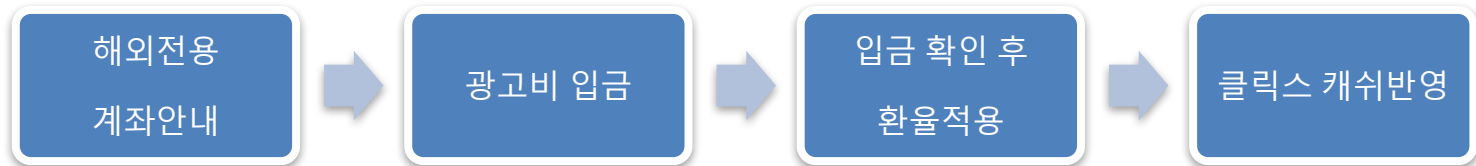
ACCOUNT NO.: 176-00277-244(KRW)

BRANCH: CITIBANK KOREA Inc. KOREA WORLD TRADE CENTER BRANCH

BANK ADDRESS: Haeseong 2bldg, 942-10 Daechi-dong, Gangnam-gu, seoul 135-725, korea Citibank Teheran-no branch

SWIFT CODE: CITKRSX

- 3) 광고비 입금(US달러, 원화KRW 그외 입금 가능)
- 4) 입금 확인 후 원화(KRW) 계좌반영
- 5) 클릭스 고정계좌로 입금 반영



#### **참고 하세요!**

해당 계좌를 통해 입금 시 입금 반영일까지 최대 15일 소요 됩니다.  
(입금한 나라별로 소요시간이 상이함)



## 4. FAQ

## 4. FAQ

---

### Q. 클릭스 고정 가상계좌를 변경할 수 있나요?

광고주계정에 할당된 고정계좌의 변경을 원하시는 경우, 담당자에게 변경 사유를 말씀 주시고 변경 요청 주시기 바랍니다.

요청 시 할당된 고정계좌 초기화 처리되며, 광고주님께서 직접 다이렉트 페이지에서 원하시는 은행으로 고정계좌 재할당 받으셔야 합니다.

### Q. 비즈캐쉬 환불은 어떻게 진행하나요?

비즈캐쉬 환불은 최근 결제내역을 기준으로 환불 처리되며, 다이렉트 페이지에서 광고주님이 환불신청은 불가하고, 광고 담당자에게 문의 주시면 환불신청이 가능합니다. 대행사 담당자가 없는 경우, 고객센터(1566-2100)을 통해 환불신청 하시면 됩니다.

※ 광고 담당 마케터는 agency> 관리보고서> 광고주관리> 환불신청 하실 수 있으며, 환불신청건 환불 승인시까지 비즈캐쉬 추가 충전을 보류하시기 바랍니다. 환불승인 전 비즈캐쉬 추가 충전 시, 추가 결제건이 최근 결제내역으로 인식되어 환불 처리 됩니다.

### Q. 환불 신청건 환불은 언제되나요?

당일 환불 신청건은 당일 오후 5시에 일괄 환불승인 처리 됩니다.

현금 환불건의 경우, 환불 승인 후 영업일 기준 3일 이내 환불계좌로 환불여부 확인가능하며, 카드결제건의 경우, 환불승인 후 영업일 기준 7일 이내 결제 카드사로 취소여부 확인 가능합니다.

### Q. 특정한 일의 카드결제건 취소를 원합니다. 가능한가요?

카드결제건의 경우 결제 후 5개월 이내의 카드결제 건에 대해 특정일 지정환불 처리가 가능합니다. 5개월 이내 카드결제 건에 대해 특정일 지정환불을 원하는 경우, 문의게시판으로 취소 원하는 결제내역 기재하여 요청 주시기 바랍니다.(결제일/결제금액/결제번호[승인번호] 기재)

단, 무통장입금건의 특정일 지정환불은 불가한 점 참고 부탁드립니다.

## 4. FAQ

---

### Q. 클릭스로 이관 한 경우, 카카오모바일시스템에서 결제한 금액 환불신청 방법이 별도로 있나요?

통합일 이후에는 클릭스 시스템에서 환불 가능합니다. (12p 클릭스 환불신청 방법 참고※)  
단, 통합일 이전에 결제하여 클릭스로 이관된 경우엔 모두 “현금환불”만 가능한 점 참고부탁 드립니다.

환불처리 내역은 클릭스 다이렉트 시스템>로그인>결제>캐쉬관리>충전.환불조회 메뉴에서 확인 하실 수 있습니다.

\* 클릭스로 이관 미 동의하신 경우에 카카오모바일 관리시스템에서 기존과 동일하게 환불진행 가능합니다.  
(카드/현금 모두 환불 가능)

### Q. 대행사 입금분에 대해 대행사 환불 가능한가요?

대행사 입금분에 대해서는 대행사 환불 가능하며,  
광고담당 마케터는 문의게시판으로 요청 서류 첨부하여 문의 주시면 됩니다.

요청 서류 : 1. 입금내역서(혹은 카드결제내역서) 2.위임장 3.통장사본  
단, 대행사가 입금하였다는 확인이 부족할 경우 추가 서류를 요청 할 수 있습니다.

### Q. 입금을 했는데, 입금확인이 안되고 있습니다.

#### 입금 확인은 어디서 해야 하나요?

다이렉트> 결제> 캐쉬관리 메뉴를 통해 확인 가능합니다.

단, 해당 메뉴에서도 입금 내역이 확인 안되실 경우 다른 비즈니스 또는 다른 ID로 오 결제 가능성이 있으니  
입금 내역 확인이 가능한 입금증 또는 카드내역서 첨부 후,  
고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 으로 문의 주시기 바랍니다.

### Q. 과거 클릭스 결제 내역이 필요한데, 클릭스 다이렉트에서 조회 가능한가요?

현재 Kakao 클릭스의 결제 내역은 최근 2년 데이터만 조회 가능합니다.  
만약 광고주님께서 과거 결제 내역이 필요하실 경우 고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 문의 주시기 바랍니다.

## 4. FAQ

---

Q. 해외 광고주인데 광고비 입금 예정으로, 인보이스가 필요합니다.

어떻게 해야 하나요?

광고주ID, 광고주 주소지, 입금자명, 입금(예정)일, 입금통화(USD, EUR)를 고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 전달 주시면, 인보이스 발행이 가능합니다.

또한 광고주님 입금 완료 시 입금내역에 대해 전달 주시면, 입금확인 및 반영에 빠른 처리 가능하오니 이점 참고 부탁드립니다.

Q. 해외광고주의 비즈캐쉬 충전은 어떻게 진행하나요?

해외광고주의 경우, 광고주계정에 할당된 고정계좌로 입금 및 카드결제가 불가합니다.

입금 관련한 자세한 내용은 고객센터(1566-2100) 또는 담당 대행사로 문의 부탁드립니다.

## 클릭스와 모바일 관리시스템의 차이점

클릭스와 모바일 관리시스템의 공통점과 차이점으로 아래의 표로 한번에 확인 가능합니다.

구분	항목	클릭스	모바일 관리시스템
차이	현금 충전	고정 가상계좌 발급	매 충전 시 1회용 가상계좌 발급 (최대 30일까지 유효)
	환불 조건	없음	광고주 계정 OFF
	환불 신청방식	광고담당 마케터(에이전시) or 고객센터를 통해 신청 가능	관리시스템에서 직접 신청 가능
	카드 환불 기간	카드결제 최근 5개월 이내 건만 카드 취소 가능 (이후 건은 현금환불만 가능)	기간 없음
	대행사 환불	문의게시판으로 필요서류 첨부하여 환불 요청	대행사 환불관리 시스템에서 직접신청가능 (세금계산서 위임 동의한 경우)
공통	충전/환불주체	광고주 원칙	광고주 원칙
	환불기준	승인 후 현금 영업일 3일 이내 카드 영업일 7일 이내	승인 후 현금 영업일 3일 이내 카드 영업일 7일 이내



**참고 하세요!**

8월10일부터 클릭스 기준으로 비즈캐쉬 결제 및 환불 정책이 적용됩니다.

감사합니다.