

Kakao 광고

클릭스 비즈캐쉬 결제 가이드

Kakao 광고 운영자료 | last update 2017.03



Index

1. 비즈캐쉬 정의 및 충전 종류

2. 비즈캐쉬 결제방법

2.1 현금

2.2 카드

2.3 카카오페이

3. 자동충전

3.1 정기충전

3.2 맞춤충전

4. 기타

4.1 환불신청

4.2 FAQ



1. 비즈캐쉬 정의 및 충전 종류

1. 비즈캐쉬 정의 및 충전 종류

1) 비즈캐쉬 정의

비즈캐쉬란? kakao 광고상품을 구매할 수 있는 사이버 머니로 신용카드 혹은 무통장입금으로 입금 시 비즈캐쉬의 형태로 충전되며, 광고집행 시 클릭이 발생할 때마다 비즈캐쉬가 소진됩니다.

비즈쿠폰이란? 클릭스에서 제공하는 상품(검색광고 및 카카오토리광고 등) 을 결제하는데 사용할 수 있는 가상 캐쉬로 보상, 프로모션 등을 통해 비정기적으로 지급되는 쿠폰입니다. 비즈쿠폰은 사용할 수 있는 유효기간이 최대 6개월 이며, 해당 기간 내 사용하지 않은 비즈쿠폰은 자동 소멸되므로 주의가 필요합니다.

※ 비즈캐쉬와 비즈쿠폰 모두 잔액이 존재할 시에는 비즈쿠폰 잔액이 먼저 소진됩니다.

2) 비즈캐쉬 충전 방법

방식	충전 방법	비고
현금	1) 클릭스 다이렉트 > 클릭스 홈 > '계좌 개설하기' 버튼 클릭 2) 주 거래은행 선택 3) 발급된 고정 가상계좌번호 확인 4) 고정가상계좌로 입금 입금	
카드	1) 클릭스 다이렉트 > 클릭스 홈 > '신용카드 충전' 버튼 클릭 2) 충전할 금액 입력 3) 결제할 신용카드 및 할부 정보 선택 4) 결제 정보 제공 입력 동의 5) '결제하기' 버튼 클릭	
카카오페이	1) 클릭스 다이렉트 > 클릭스 홈 > '신용카드 충전' 버튼 클릭 2) 카카오페이로 결제수단 선택 3) 카카오페이 플친 메시지 발송 4) PC페이지 내 최종결제 완료	대행사 불가
자동충전	1)클릭스>다이렉트 > 결제 > 캐쉬관리 > 맞춤 or 정기 충전 설정	대행사 불가



2. 비즈캐쉬 결제 방법

2-1. 결제방법 : 현금

CLIX | 클릭스 홈 | 광고관리 | 보고서 | 계정 | 결제 | 디스플레이징고 개편 >

안녕하세요, 클릭스에 오신 것을 환영 합니다.

어제 소진액 0 원 | 오늘 소진액 0 원 | 비즈캐쉬 잔액 비즈캐쉬 (0)원 + 비즈쿠폰 (0)원

비즈캐쉬 충전 1

* 현재 보유하고 있는 입금계좌가 없습니다. 계좌개설하기

2

kakao 결제하기

비즈캐쉬 잔액 0 원

충전금액을 선택해 주세요.
*10,000원 이상 충전가능

10,000원 50,000원
100,000원 200,000원
원

다음 취소

kakao 결제하기

비즈캐쉬 충전

결제금액 10,000원

결제수단을 선택해 주세요.

고정 가상계좌를 발급해 보세요.
고객 고유의 가상계좌를 발급 받아, 충전을 원하는 금액을 발급된 계좌로 입금하여 캐쉬를 충전하는 방법입니다

고정 가상계좌 발급하기 3

다음 취소

kakao 결제하기

비즈캐쉬 충전

결제금액 실제입금금액

고정 가상계좌를 발급해 보세요.
고객 고유의 가상계좌를 발급 받아, 충전을 원하는 금액을 발급된 계좌로 입금하여 캐쉬를 충전하는 방법입니다

고정 가상계좌 발급하기

4

입금은행을 선택하세요

5

kakao 결제하기

고정가상계좌 발급이 완료되었습니다.

- 이런 계좌번호로 충전하고자 하는 금액을 입금하시면 실시간으로 캐쉬가 충전됩니다.
- 1회 충전금액은 1만원 이상부터 가능합니다.
- 발급완료된 계좌는 수정이 불가능합니다. 수정을 원하시는 경우 고객센터를 통해 발급된 계좌를 삭제 하신 후 재발급 받으셔야 합니다.

입금 계좌 정보

은행

계좌정보

예금주

인터넷뱅킹 바로가기 > | 계좌정보 SMS발송

닫기

① 클릭스 다이렉트 로그인 후, 클릭스 홈에서 '비즈캐쉬 충전' or '계좌개설하기' 버튼 클릭

② 충전금액 선택

③ 고정 가상계좌 발급하기 선택

④ 고정 가상계좌를 발급 받을 주 거래은행 선택

⑤ 발급된 고정 가상계좌번호 확인

※ 기 발급받은 고정가상 계좌의 변경은 불가능합니다. (초기화를 원하실 경우 고객센터(1566-2100)를 통해 요청 주세요)

2-2. 결제방법 : 카드

The image shows a five-step process for paying a Bizcash bill using a credit card on the Kakao app. Step 1: The user is on the home page, and the 'Bizcash 충전' button is highlighted with a yellow circle and arrow. Step 2: The user selects the amount to charge (10,000 won) and clicks '다음'. Step 3: The user selects '신용카드' as the payment method and clicks '다음'. Step 4: The user selects a credit card and clicks '다음'. Step 5: The user confirms the payment details and clicks '닫기'.

- ① 클릭스 다이렉트 로그인 후, 클릭스 홈에서 '비즈캐쉬 충전' 버튼 클릭
- ② 충전금액 선택 후 '다음'
- ③ 신용카드 선택 후 '다음'
- ④ 신용카드 이용 약관 안내 전체동의 후 '다음' > 카드 선택 후 '다음' > 결제 진행
- ⑤ 결제 완료 화면 확인 후 '닫기'

※ 신용카드 충전 최소 단위는 1만원입니다.

2-3. 결제방법 : 카카오페이

CLIX 클릭스 홈 광고관리 보고서 계정 결제 디스플레이광고 개편

안녕하세요, 클릭스에 오신 것을 환영 합니다.

어제 소진액 0 원 |
 오늘 소진액 0 원 |
 비즈캐쉬 잔액 0 원 비즈캐쉬 (0원) + 비즈쿠폰 (0원)
 비즈캐쉬 충전 **1**

* 조회시점별로 데이터베이스와 실제 수치의 차이가 있을 수 있습니다. 현재 잔액과 금일 사용액 지표 열람시에 이 점 양지 바랍니다.
 + 현재 보유하고 있는 입금계좌가 없습니다. [계좌개설하기](#)

- ① 클릭스 다이렉트 로그인 후, 클릭스 홈에서 '비즈캐쉬 충전' 버튼 클릭
- ② 충전금액 선택 후 '다음'
- ③ 카카오페이 선택 후 '다음'
- ④ 휴대폰번호 및 생년월일 작성 후 결제 요청 > 휴대폰 화면에서 제3자 제공 동의 후 '결제하기' > 결제 비밀번호 입력 후 확인 > pc 화면에 있는 '결제완료 선택'
- ⑤ 결제 완료 화면 확인 후 '닫기'

pay 카드 간편결제

입력하신 휴대폰 번호로 결제 메시지가 전송되었습니다.

유효시간 **04 : 55**

휴대폰에서 카카오페이 카드 간편결제 후, 반드시 하단의 결제 완료 버튼을 눌러주세요.

결제 완료

결제 메시지를 받았으셨나요?



3. 자동충전

3. 자동충전

1) 자동충전 정의

자동충전이란?

잔액 소진으로 의도하지 않게 광고가 중지되지 않도록 미리 등록해 놓은 신용카드에서 지정한 금액만큼 자동으로 충전 되도록 하는 기능입니다.

자동 충전에는 정기충전과 맞춤충전의 2가지 방식이 있습니다.

2) 자동충전의 종류

정기충전

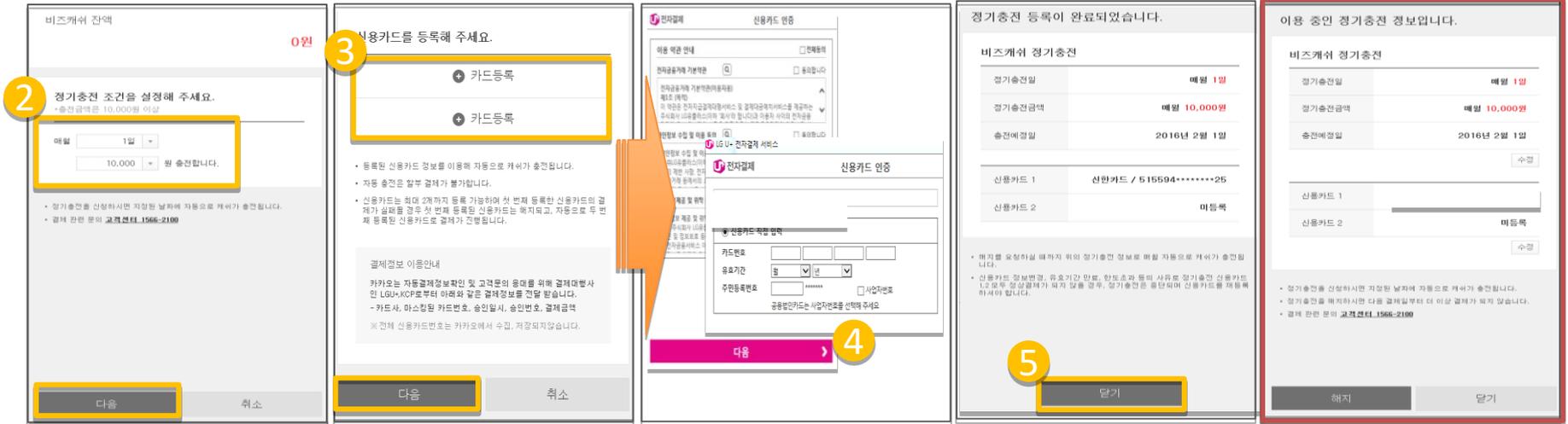
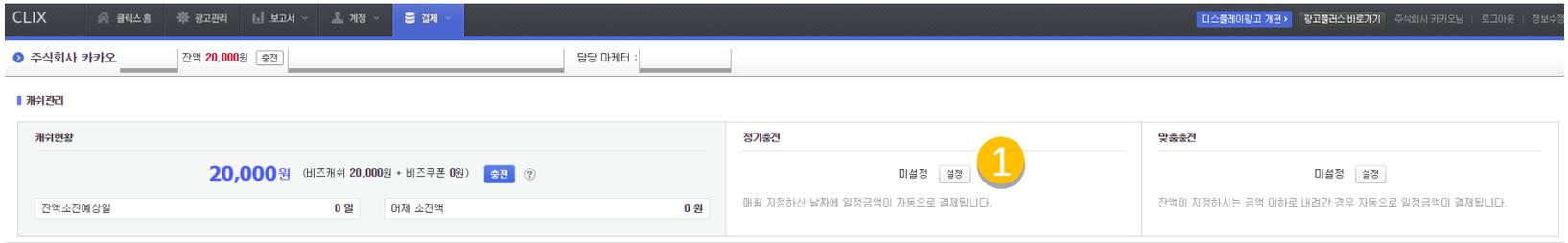
· 매월 지정한 날짜에 설정한 금액만큼 자동으로 충전하는 방식

맞춤충전

· 특정 금액 이하로 잔액이 떨어질 경우 설정한 금액을 자동으로 충전하는 방식

※ 자동충전은 할부결제가 불가능하며, 클릭스 다이렉트에서만 적용됩니다.

3-1. 자동충전 : 정기충전



① 클릭스 다이렉트 로그인 > 결제 > 캐쉬관리 > 정기충전 > 설정

② 정기충전 조건을 설정 후 '다음'

③ 신용카드 등록 선택

④ 신용카드 인증 및 약관 동의 완료 후 '다음'

⑤ 결제 완료 화면 확인 후 '닫기'

※ 카드 변경 및 정기 충전 해지를 원할 경우 정기 충전의 '설정'을 클릭 후 '해지' 버튼을 클릭하시면 자동 해지됩니다.



3. 기타

4. 기타 : 환불신청

CLIX | 클릭스 홈 | 광고관리 | 보고서 | 계정 | 결제

주식회사 카카오 | 잔액 20,000원 | 출전 | 입금계좌 : 신한은행 | 결제관리 | 증빙서류 조회 | 환불신청

환불신청

계좌현황

20,000원 (비즈캐쉬 20,000원 + 비즈쿠폰 0원) 출전

과금형태: 선불 | 환불신청액: 0원 | 환불가능액: 20,000원

환불 계좌 정보

- 예금주
- 은행명
- 계좌번호

(*) 필수입력

환불 신청액: 전액 환불신청 부분 환불신청 원

환불사유: 신청하기 >

- ① 클릭스 다이렉트 로그인 > 결제 > 환불신청
- ② '전액 환불신청' or '부분 환불신청' 중 선택, 부분 환불신청일 경우 금액 기재
- ③ 환불사유 선택하여 5자 이상으로 작성
- ④ 신청하기 버튼 클릭

- 전액 환불신청 : 남은 잔액 모두 환불신청
- 부분 환불신청 : 일정 금액을 기재하여 환불신청

※ 현금환불일 경우 환불 계좌 정보가 등록되어 있어야 신청 가능합니다.

※ 환불승인은 시각은 영업일로 5시 경에 승인 처리 됩니다.

※ 최근 결제 내역순으로 환불처리 됩니다.

3. 기타 : FAQ

Q. 클릭스 고정 가상계좌를 변경할 수 있나요?

광고주계정에 할당된 고정계좌의 변경을 원하시는 경우, 담당자에게 변경 사유를 말씀 주시고 변경 요청 주시기 바랍니다.

요청 시 할당된 고정계좌 초기화 처리되며, 이후 광고주님께서 직접 클릭스에서 원하시는 은행으로 고정계좌를 재할당 받으셔야 합니다.
[\[고정 가상계좌 설정 방법\]](#)

Q. 결제 환경(브라우저 환경 안내)

클릭스는 인터넷 익스플로러 최신 버전인 IE 11버전에 최적화 되어 있어, IE 최신 버전에서 안정적으로 광고비 결제 및 광고 운영을 진행하실 수 있습니다. 현재 인터넷 익스플로러와 크롬이 모두 최신 버전인지 확인해 주시고, 최신 버전이 아닐 경우 브라우저를 최신 버전으로 업그레이드 해주시기 바랍니다.

1. 권장: 크롬 및 익스플로러 11버전

2. CLIX 사이트 보안 설정 확인

- (1) IE의 "인터넷 옵션 > 보안 > 신뢰할 수 있는 사이트 > 사이트" 부분에서 아래 사이트를 추가해주시시오.
http://clix.biz.daum.net, https://clix.biz.daum.net
- (2) IE 브라우저의 쿠키를 지워주시시오.
- (3) IE의 "인터넷 옵션 > 내용 > 인증서 > SSL상태지우기"를 진행해주시시오.
- (4) 브라우저를 모두 닫고 재접속 해주시시오.

3. 툴바 확인

구글, 네이버, 다음, 알툴바 등 어느 정도 공신력이 있지 않은 툴바를 제거해주시시오.

Q. 입금을 했는데, 입금확인이 안되고 있습니다.

다이렉트> 결제> 캐쉬관리 메뉴를 통해 확인 가능합니다.

단, 해당 메뉴에서도 입금 내역이 확인 안되실 경우 다른 비즈니스 또는 다른 ID로 오 결제 가능성이 있으니 입금 내역 확인이 가능한 입금증 또는 카드내역서 첨부 후, 고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 문의 주시기 바랍니다.

3. 기타 : FAQ

Q. 광고주계정에 충전 내역이 확인되나, 충전금이 계정 잔액에 반영되지 않았습니다.

광고주 계정 내 정상 반영되었으나, 금일 광고비로 모두 소진한 경우 반영되지 않은 것으로 오해 할 수 있습니다.

광고주 계정의 전일 잔액/금일 충전금/금일 광고소진금을 확인 바라며, 확인 후에도 잔액이 반영되지 않는 문제라면 입금증을 첨부하여 고객센터 1566-2100 or 광고 담당자에게 으로 문의 주시기 바랍니다.

Q. 특정한 일의 카드결제건 취소를 원합니다. 가능한가요?

카드결제건의 경우 결제 후 5개월 이내의 카드결제 건에 대해 특정일 지정환불 처리가 가능합니다.

5개월 이내 카드결제 건에 대해 특정일 지정환불을 원하는 경우, 문의게시판으로 취소 원하는 결제내역을 기재하여 요청 주시기 바랍니다.
(결제일/결제금액/결제번호[승인번호] 기재)

환불승인 후 영업일 기준 7일 이내 결제 카드사로 취소여부 확인 가능합니다.
단, 당일 카드 결제 건에 대해서는 당일 취소처리 가능합니다.

Q. 환불 신청건 환불은 언제되나요?

당일 환불 신청건은 당일 오후 5시에 일괄 환불승인 처리 됩니다.

현금 환불건의 경우, 환불 승인 후 영업일 기준 3일 이내 환불계좌로 환불여부 확인가능하며,
카드결제건의 경우, 환불승인 후 영업일 기준 7일 이내 결제 카드사로 취소 여부 확인 가능합니다.

Thank you