

플러스친구 상품소개서

Version 0.4 | Final Update 2019.08.09

플러스친구

01 서비스 소개

02 상품 소개

03 집행 단가

04 FAQ

05 Document History

플러스친구

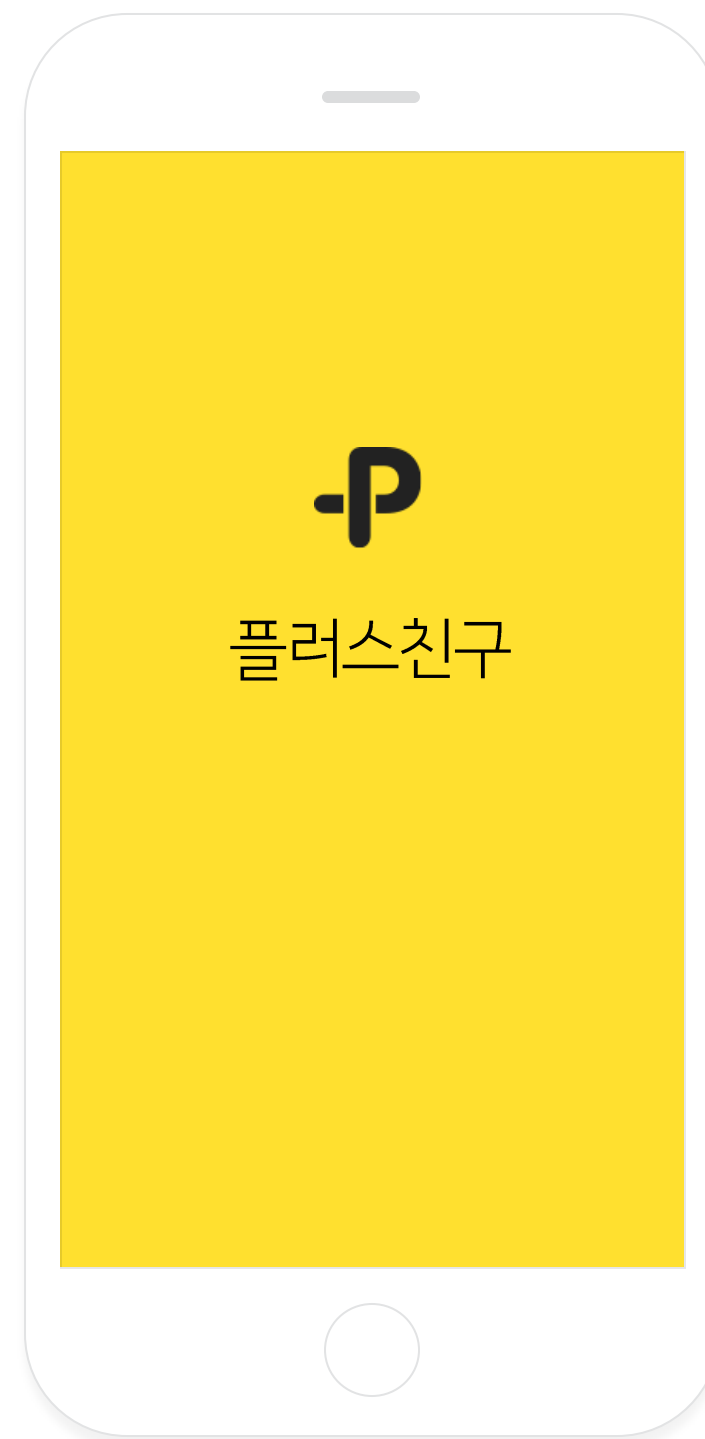
누구나 만들 수 있는 카카오톡 안의 비즈니스 홈입니다.

카카오톡 플러스친구로 모바일 마케팅을 한 번에!

“

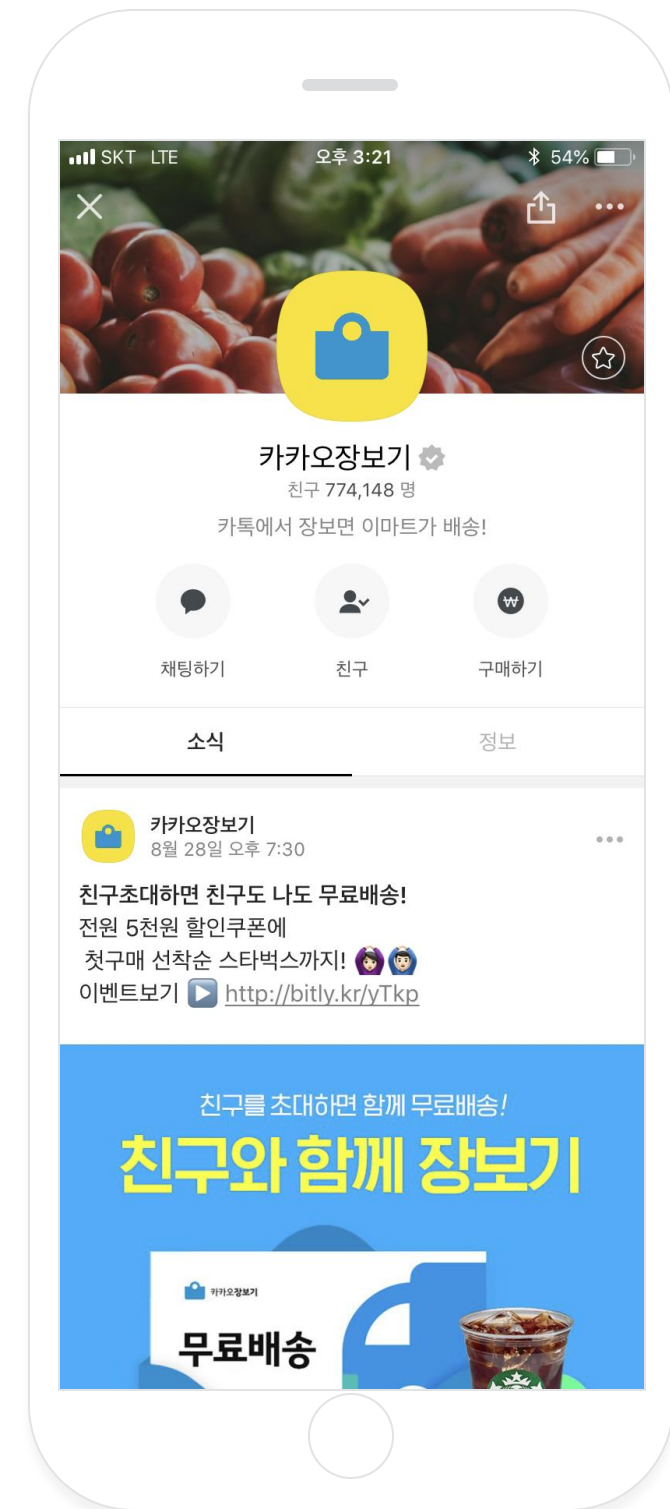
지금 새로운 비즈니스 홈을 경험하세요.
브랜드, 비즈니스, 단체, 소호몰, 커뮤니티 등
모두 자유롭게 플러스친구를 개설하여 고객과 소통하세요.
비즈니스의 시작과 끝을 카카오톡 플러스친구가 함께 합니다.

”



플러스친구는 누구나 무료로 만들고 운영할 수 있는 서비스입니다.

- 1 누구나 쉽게 만드는 카카오톡 안의 비즈니스 홈
세계에서 가장 자주 실행되는 애플리케이션 카카오톡 안에
내 비즈니스 정보와 브랜드 소식, 프로모션 등의 콘텐츠를 담아보세요.
- 2 고객의 행동을 유도하는 다양한 액션 버튼
결제 전환이 중요한 업종에는 구매하기 버튼을
맞춤 상담이 필요한 업종에는 오픈 채팅 버튼을
내 비즈니스 목표에 최적화된 액션 버튼을 제공합니다.
- 3 다양한 형태로 발행하는 브랜드 소식
사진, 동영상, 카드뷰 등 내용에 알맞은 포스트를 발행해보세요.
좋아요, 댓글로 고객 반응을 확인할 수 있고, 공유를 통해 내 포스트가
빠르게 확산됩니다.



플러스친구 홈 화면

4 메시지 발송 기능, 가장 빠르고 확실한 정보 전달 효과
친구에게 이벤트, 할인 쿠폰을 카카오톡 메시지로 발송해보세요!
정교한 타게팅으로 친구들의 적극적인 반응을 이끌어 낼 수 있습니다.

5 1:1 채팅으로 실시간 커뮤니케이션
카카오톡 1:1 채팅으로 문의, 상담, 예약을 진행해보세요.
채팅 가능 시간 설정, 대화 관리, 메모 등의 편리한 기능은 물론
빠르고 정확한 고객 응대로 높은 만족도를 이끌어 낼 수 있습니다.

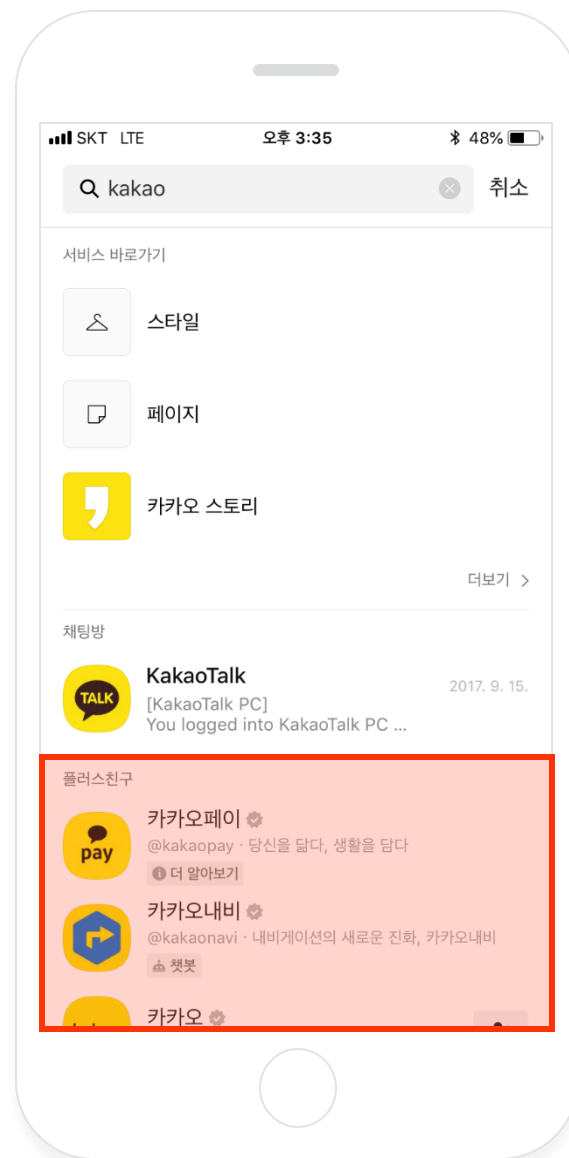
6 내 플러스친구의 통계 지표를 한눈에 확인!
친구수, 포스트 반응, 메시지 클릭, 친구 추가 경로 등을 확인하셔서
플러스친구 운영 전략을 점검해보세요!



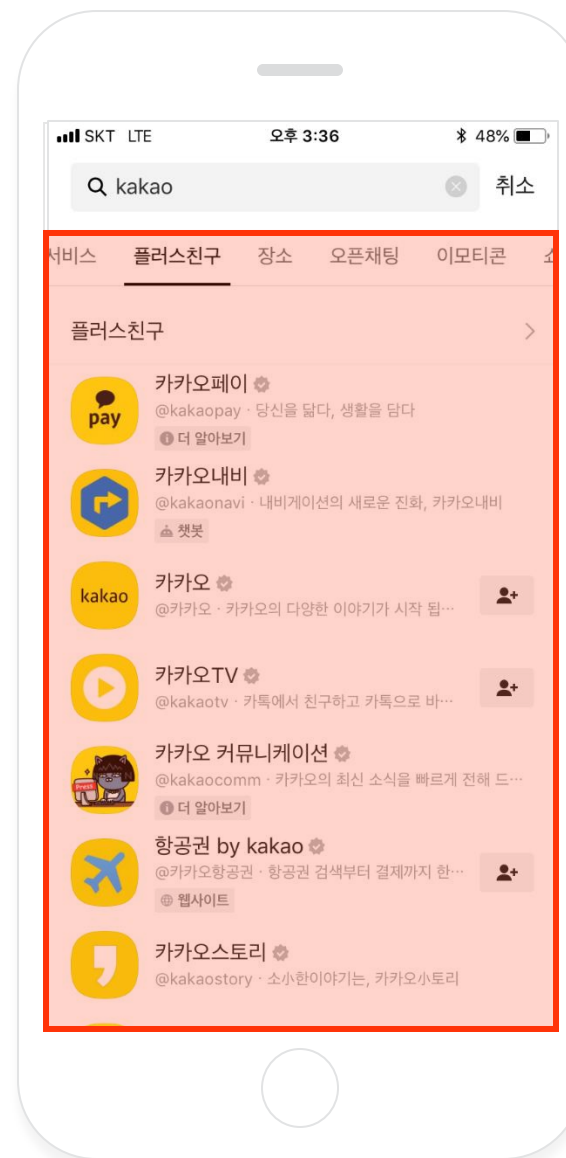
플러스친구 메시지 발송 화면

노출 지면

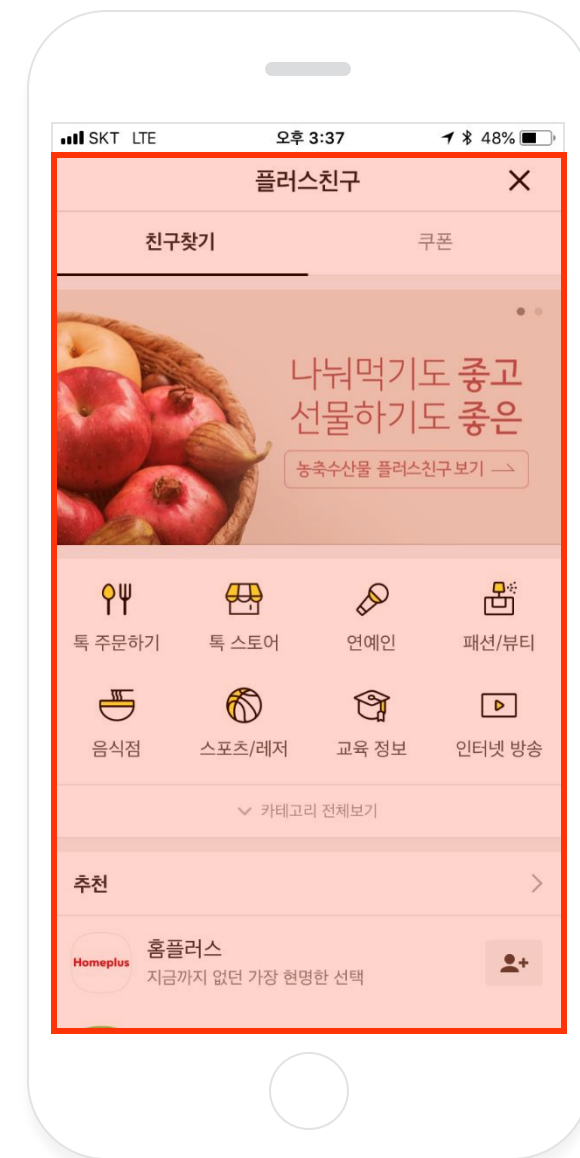
카카오톡 사용자들은 **검색**, **더보기** 탭에서 당신의 비즈니스와 만나게 됩니다.



검색중 화면



검색 결과



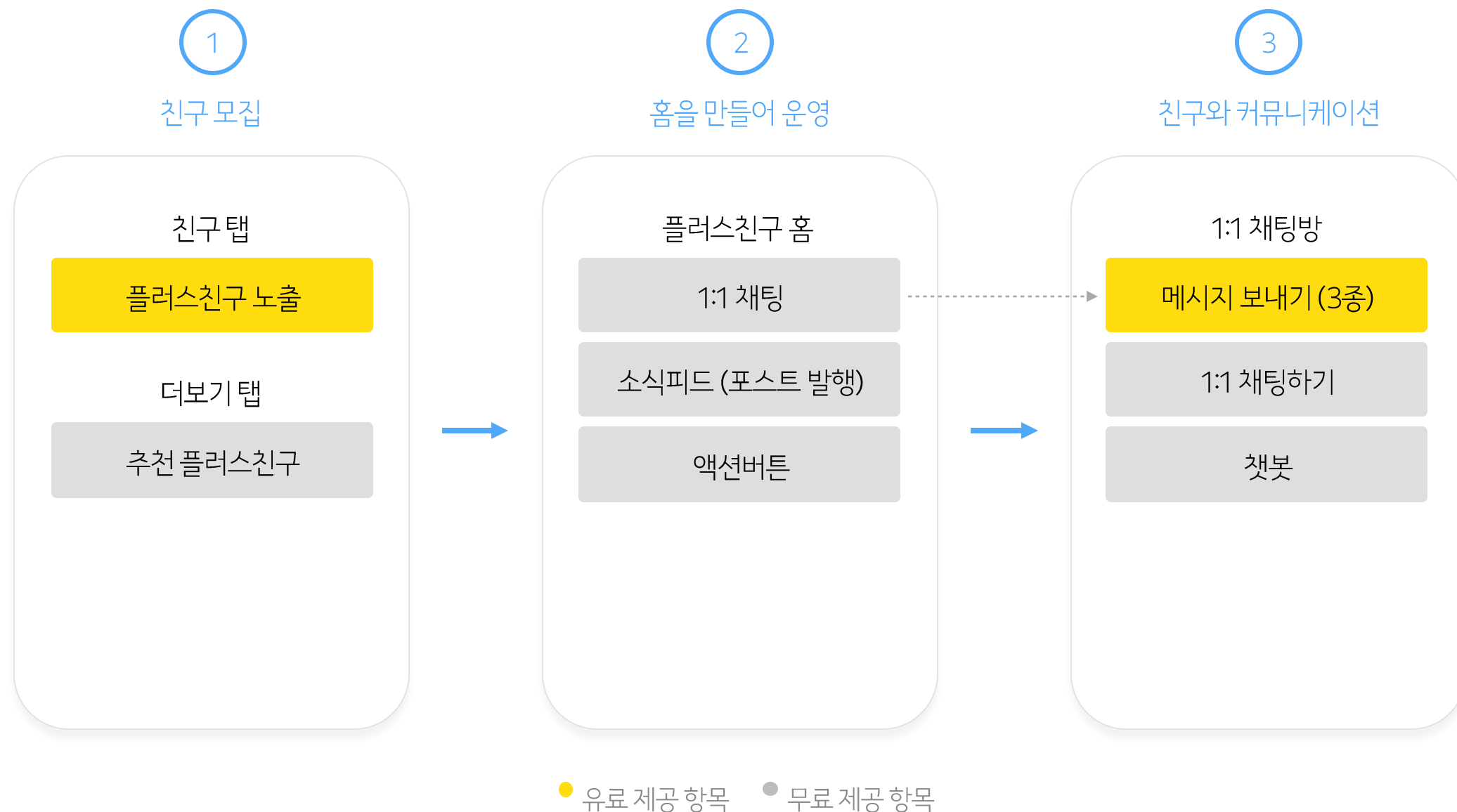
더보기 > 추천 플러스친구

플러스친구 활용

플러스친구를 알려 ①친구를 모으고 ②홈을 만들어 운영하고 ③친구와 커뮤니케이션해보세요.

반응률 높은 커뮤니케이션과 소셜 관계망을 통한 바이럴로 강력한 마케팅 미디어 구현이 가능합니다.

플러스친구 상품은 서비스 내 [운영정책](#)을 따름

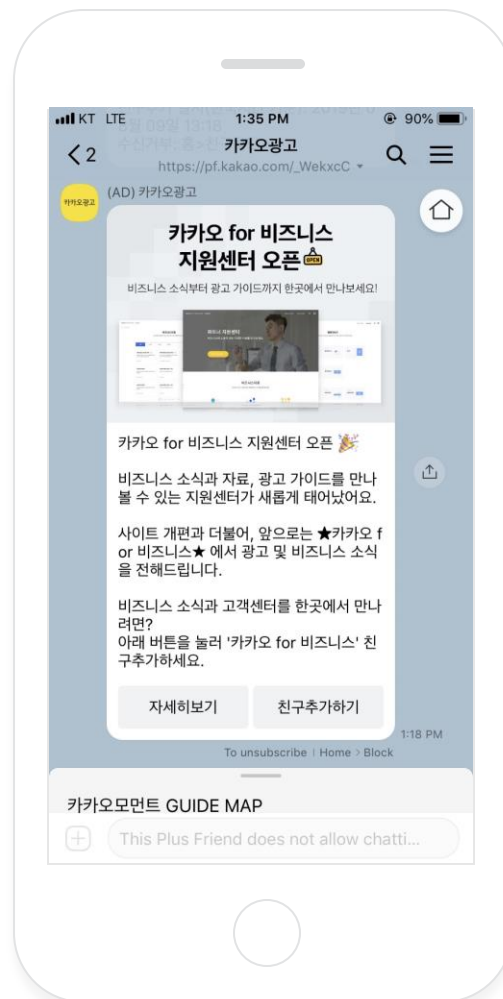


플러스친구 메시지 상품

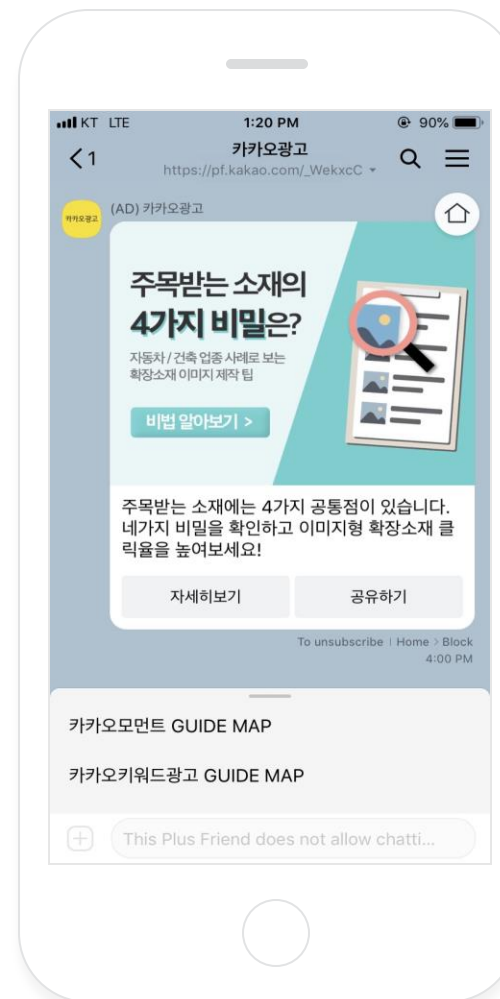
카카오 메시지 상품은 플러스친구를 추가한 카카오톡 사용자에게 PUSH 메시지를 발송할 수 있는 상품입니다.

내 비즈니스의 간단한 소식부터 새로운 콘텐츠, 이벤트 정보, 할인 혜택, 쿠폰 배포 등을 카카오톡 메시지로 전달해보세요.

- 이미지, 동영상 첨부 가능, 링크 버튼에는 포스트나 쿠폰 또는 외부 링크를 첨부할 수 있습니다. (PC웹 기반의 별도 제작 및 관리 툴 무료로 제공)
- 광고성 메시지 발송 시 '광고성 내용 포함' 체크 박스 선택, 고객센터의 연락처를 반드시 기재해야 합니다. (정보통신망법 시행령 기준)
- 위의 사항을 준수하지 않을 경우 3천만 원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.



기본 텍스트형



와이드 이미지형



와이드 리스트형

플러스친구 메시지 상품 단가

- 무료 캐시 > 유료 캐시 순으로 차감됩니다.
- 하나의 메시지는 최대 1개월 동안 발송 가능합니다.

1. 종량제

판매방식	내용	단가(VAT 별도)	비고
메시지 발송 건당 종량제 과금 방식	일반 메시지	15원	
	타겟 메시지	20원	성별, 연령, (전화번호 기반) 그룹 설정

2. 정액제

판매방식	내용	단가(VAT 별도)	비고
월정액 과금 방식	일반 메시지	3억원(1개월)	1일 1회로 제한
	타겟 메시지		발송 빈도 제한 없음

자주 묻는 질문

Q

플러스친구는 어떻게 개설할 수 있나요?

[Kakao for business](#) 에서 개설할 수 있습니다.

Q

플러스친구의 활용법을 안내받을 수 있는 곳은 없나요?

플러스친구와 친구 맺기를 해보세요. (https://pf.kakao.com/_TsIAE/468126)

플러스친구의 최신 정보와 활용 팁 등을 안내받을 수 있습니다.

Q

반드시 광고를 집행해야만 플러스친구의 친구를 모을 수 있나요?

플러스친구 홈 링크와 QR 코트를 통해 온·오프라인에서 쉽고 간편하게 홍보할 수 있습니다.

사용자 반응이 좋은 포스트는 카카오톡 채널에 노출될 수 있습니다.

- 홈페이지 배너, E-mail, SNS 등에 링크를 걸어 플러스친구를 홍보해보세요.
- 오프라인 매장은 전단지, 광고 속에 플러스친구 QR코드를 활용해보세요.
- 좋아요, 댓글, 공유하기 반응과 개인화 추천 로직을 바탕으로 노출됩니다.

Q

플러스친구에 대해 더 알고 싶은데 어디로 연락해야 하나요?

궁금하신 사항이 더 있으시면 플러스친구 [고객센터](#)로 문의해주세요.

Q

메시지 발송에서 연령 선택 (추정)의 구간은 어떻게 되나요?

연령별 그룹은 [모든 연령](#), [15~19세](#), [20~25세](#), [26~30세](#), [31~40세](#), [41~50세](#), [51~60세](#) 총 7개 옵션을 선택할 수 있습니다.

Q

플러스친구의 친구를 빠르게 늘리고 싶은데 연관된 광고 상품이 있나요?

네, 카카오의 다양한 광고 상품을 통해서 플러스친구를 빠르고 효과적으로 모을 수 있습니다. 아래 표를 참고해주세요.

구분	상품명	내용
카카오 모먼트	친구 늘리기 목적	다양한 과금방식으로 여러 지면에서 플러스친구 늘리기가 가능한 상품 확인

항상 최신 버전을 확인해 주세요.

Version	Final Update	파일명	비고
0.1	2017.05.26	플러스친구_상품소개서_ver0.1_20170524.pdf	
0.2	2018.09.21	플러스친구_상품소개서_ver0.2_20180921.pdf	
0.3	2019.02.08	플러스친구_상품소개서_ver0.3_20190208.pdf	무료 천건 내용 삭제, 일부 링크 수정 (고객센터, 친구늘리기 광고)
0.4	2019.08.09	플러스친구_상품소개서_ver0.4_20190809.pdf	메시지 이미지 수정, 일부 링크 수정

Thank You