

# 카카오톡 채널 상품소개서

---

Version 0.5 | Final Update 2019.09.17

# 카카오톡 채널

01 서비스 소개

02 상품 소개

03 집행 단가

04 FAQ

05 Document History

## 카카오톡 채널

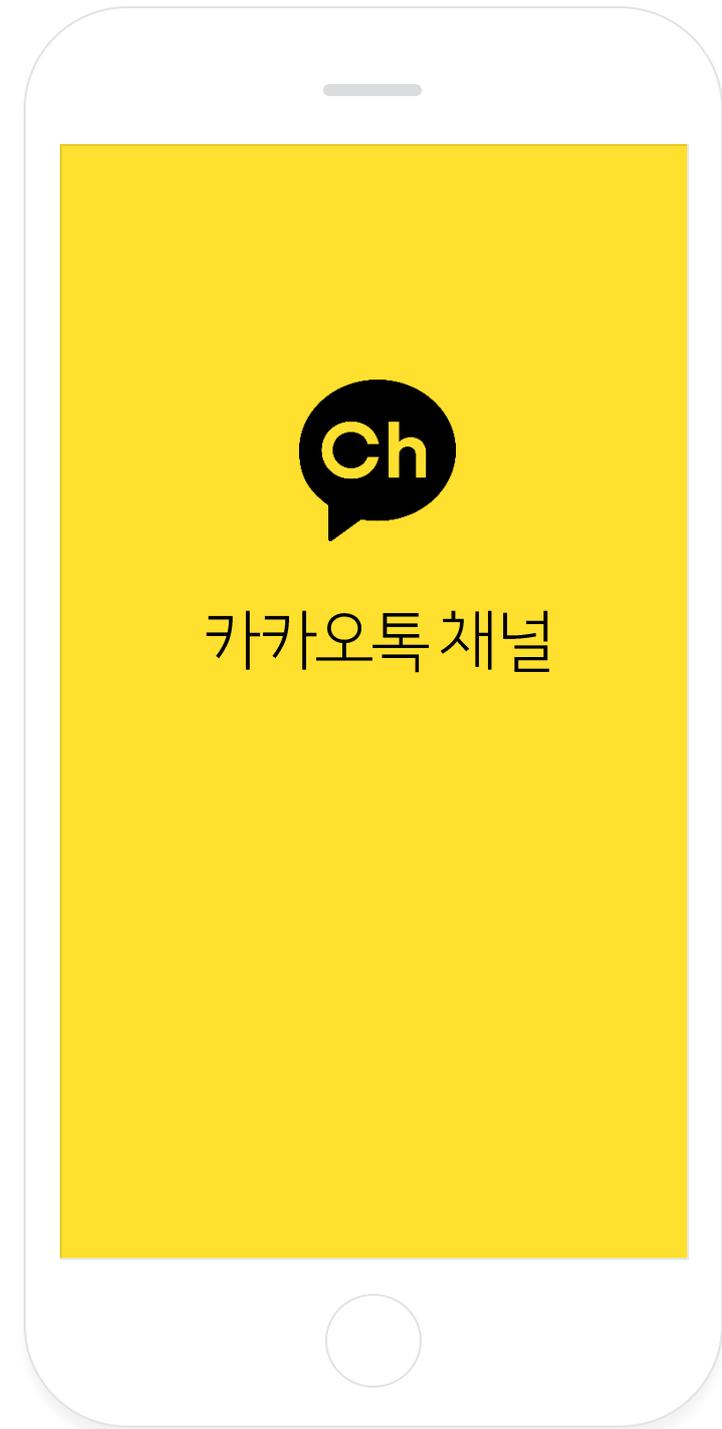
톡으로 하는 비즈니스의 시작,  
가장 쉽고 편리한 디지털 경험을 제공하세요

# 카카오톡 채널로 모바일 마케팅을 한 번에!

“

지금 새로운 비즈니스 홈을 경험하세요.  
브랜드, 비즈니스, 단체, 소호몰, 커뮤니티 등  
모두 자유롭게 채널을 개설하여 고객과 소통하세요.  
특으로 하는 비즈니스의 시작, 카카오톡 채널이 함께 합니다.

”



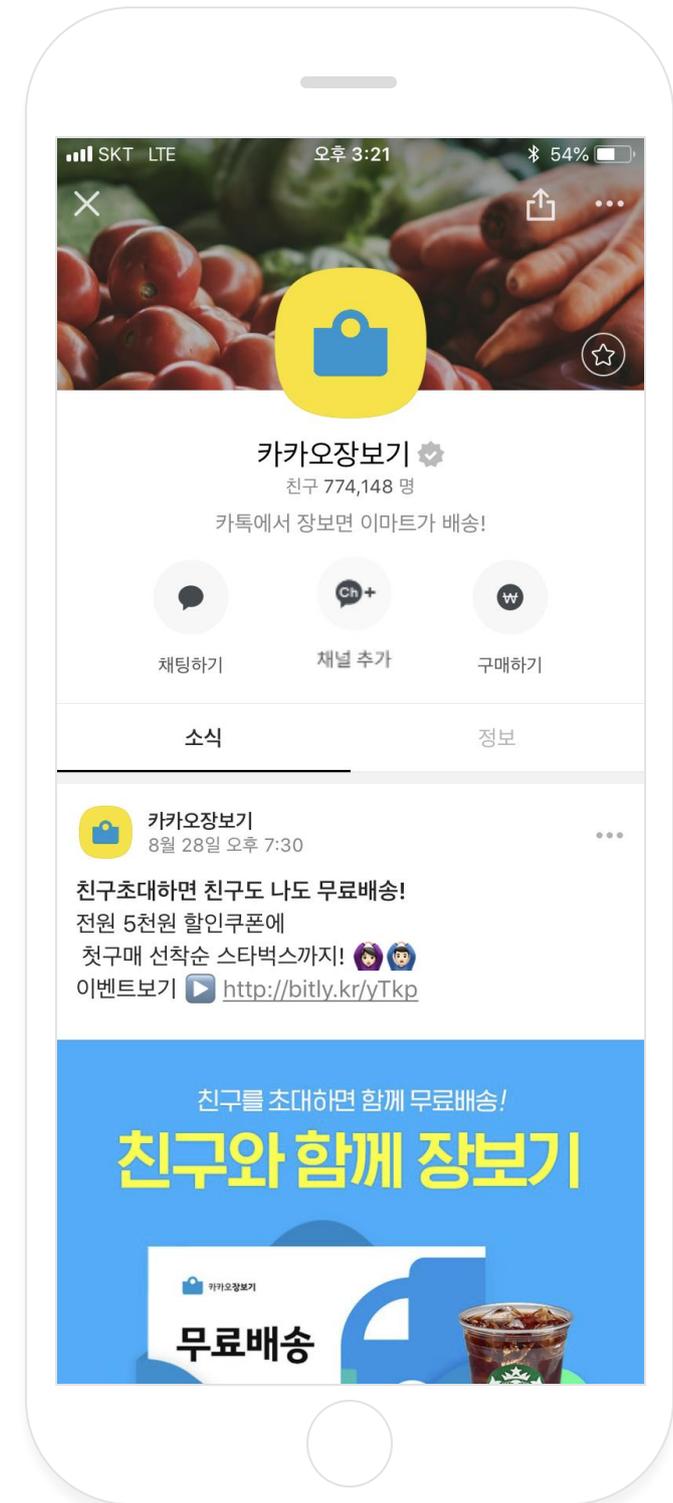
## 카카오톡 채널은 누구나 무료로 만들고 운영할 수 있는 서비스입니다.

- 1** 누구나 쉽게 만드는 카카오톡 안의 비즈니스 홈

세계에서 가장 자주 실행되는 애플리케이션 카카오톡 안에 내 비즈니스 정보와 브랜드 소식, 프로모션 등의 콘텐츠를 담아보세요.
- 2** 고객의 행동을 유도하는 다양한 액션 버튼

결제 전환이 중요한 업종에는 구매하기 버튼을 맞춤 상담이 필요한 업종에는 오픈 채팅 버튼을 내 비즈니스 목표에 최적화된 액션 버튼을 제공합니다.
- 3** 다양한 형태로 발행하는 브랜드 소식

사진, 동영상, 카드뷰 등 내용에 알맞은 포스트를 발행해보세요. 좋아요, 댓글로 고객 반응을 확인할 수 있고, 공유를 통해 내 포스트가 빠르게 확산됩니다.



채널 홈 화면

**4** 메시지 발송 기능, 가장 빠르고 확실한 정보 전달 효과  
친구에게 이벤트, 할인 쿠폰을 카카오톡 메시지로 발송해보세요!  
정교한 타게팅으로 친구들의 적극적인 반응을 이끌어낼 수 있습니다.

**5** 1:1 채팅으로 실시간 커뮤니케이션  
카카오톡 1:1 채팅으로 문의, 상담, 예약을 진행해보세요.  
채팅 가능 시간 설정, 대화 관리, 메모 등의 편리한 기능은 물론  
빠르고 정확한 고객 응대로 높은 만족도를 이끌어 낼 수 있습니다.

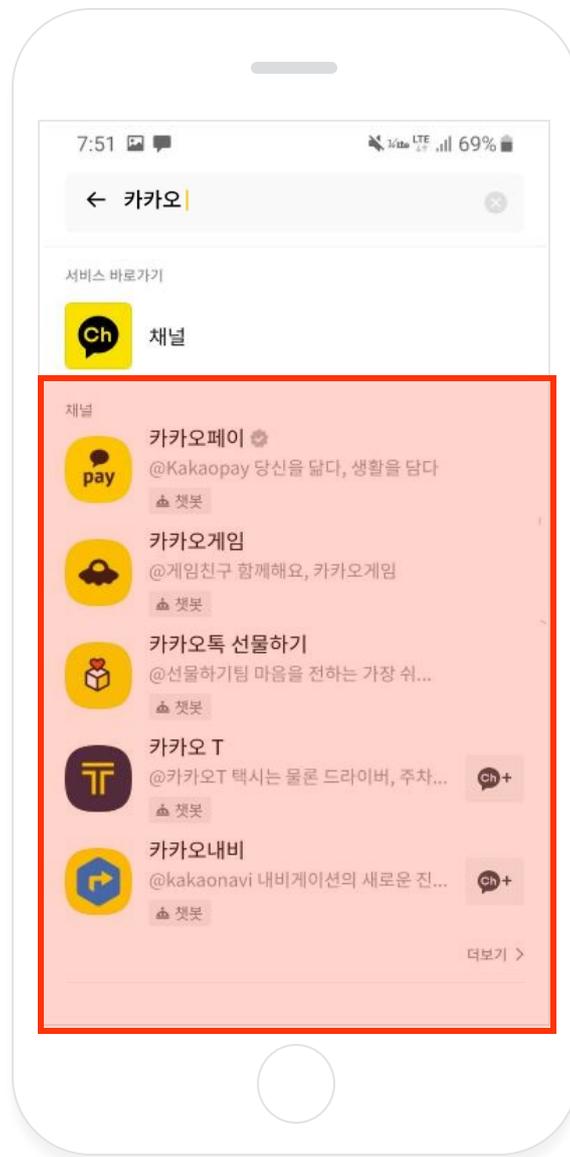
**6** 내 채널의 통계 지표를 한눈에 확인!  
친구수, 포스트 반응, 메시지 클릭, 채널 추가 경로 등을 확인하셔서  
채널 운영 전략을 점검해보세요!



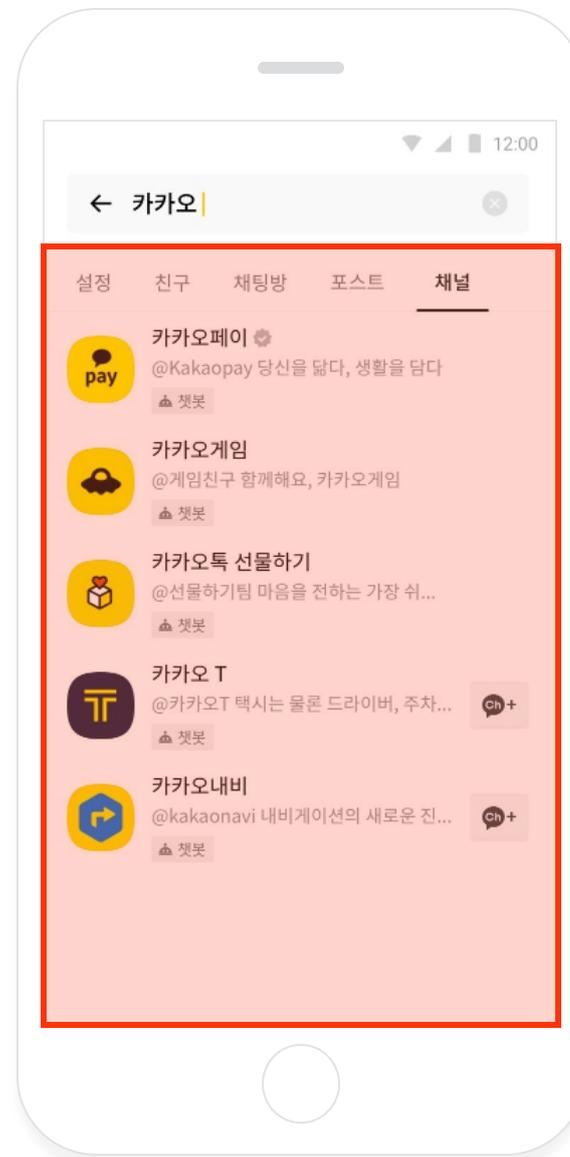
카카오톡 채널 메시지 발송 화면

# 노출 지면

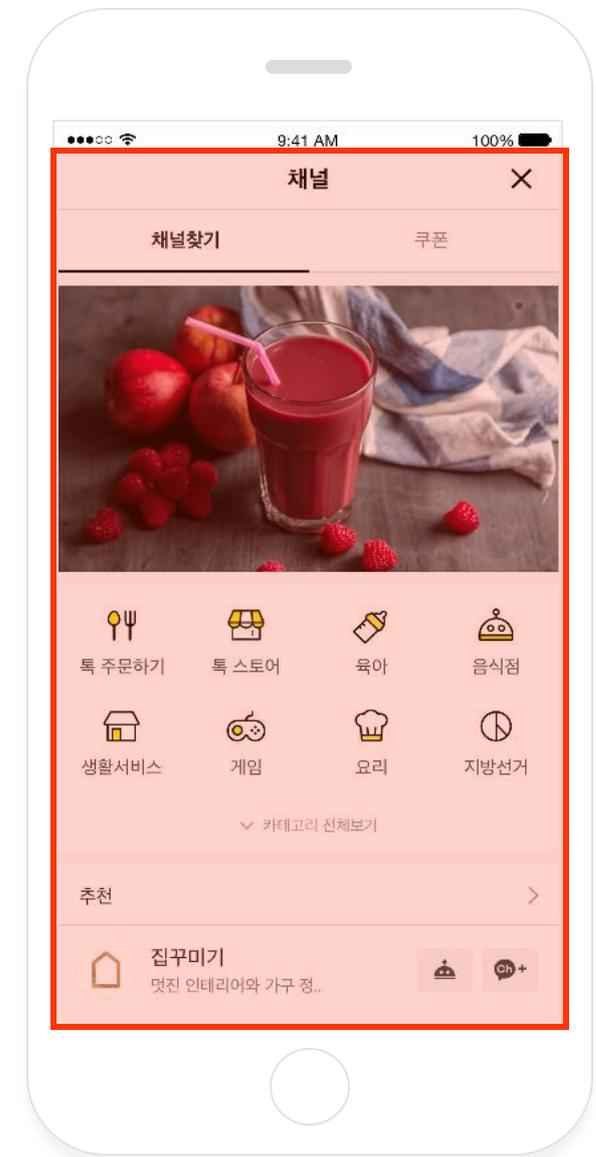
카카오톡 사용자들은 **검색**, **더보기** 탭에서 당신의 비즈니스와 만나게 됩니다.



검색중 화면



검색 결과



더보기 > 추천 채널

## 카카오톡 채널 활용

카카오톡 채널을 알려 ①친구를 모으고 ②홈을 만들어 운영하고 ③친구와 커뮤니케이션해보세요.

반응률 높은 커뮤니케이션과 소셜 관계망을 통한 바이럴로 강력한 마케팅 미디어 구현이 가능합니다.

카카오톡 채널 상품은 서비스 내 [운영 정책](#)을 따름

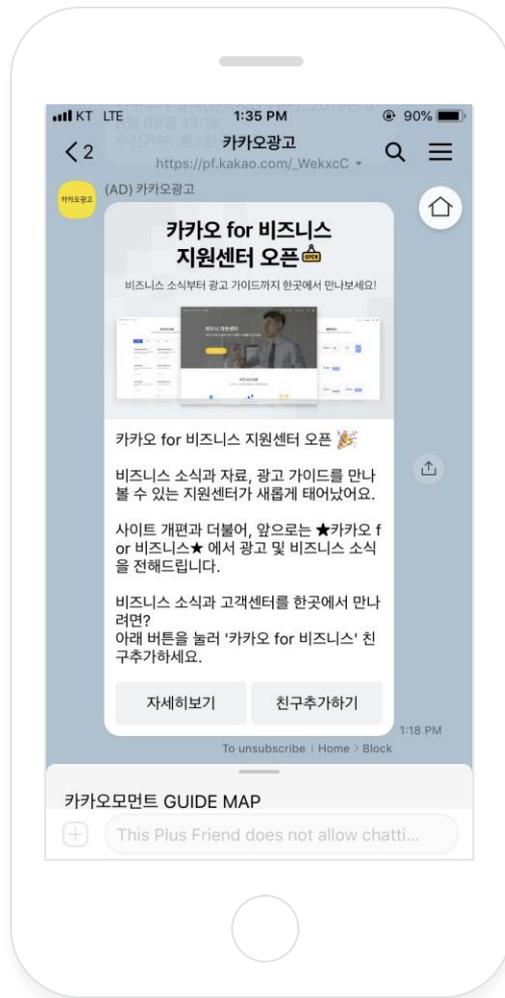


# 카카오톡 채널 메시지 상품

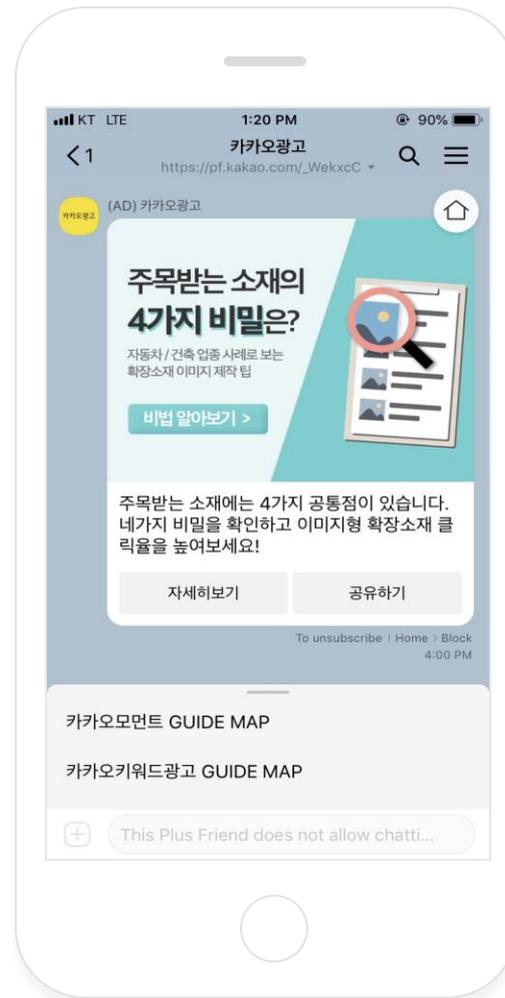
카카오톡 채널 메시지 상품은 채널을 추가한 카카오톡 사용자에게 PUSH 메시지를 발송할 수 있는 상품입니다.

내 비즈니스의 간단한 소식부터 새로운 콘텐츠, 이벤트 정보, 할인 혜택, 쿠폰 배포 등을 카카오톡 메시지로 전달해보세요.

- 이미지, 동영상 첨부 가능, 링크 버튼에는 포스트나 쿠폰 또는 외부 링크를 첨부할 수 있습니다. (PC웹 기반의 별도 제작 및 관리 툴 무료로 제공)
- 광고성 메시지 발송 시 '광고성 내용 포함' 체크 박스 선택, 고객센터의 연락처를 반드시 기재해야 합니다. (정보통신망법 시행령 기준)
- 위의 사항을 준수하지 않을 경우 3천만원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.



기본 텍스트형



와이드 이미지형



와이드 리스트형

## 카카오톡 채널 메시지 상품 단가

- 무료 캐시 > 유료 캐시 순으로 차감됩니다.
- 하나의 메시지는 최대 1개월 동안 발송 가능합니다.

### 1. 종량제

판매방식	내용	단가(VAT 별도)	비고
메시지 발송 건당 종량제 과금 방식	일반 메시지	15원	
	타겟 메시지	20원	성별, 연령, (전화번호 기반) 그룹 설정

### 2. 정액제

판매방식	내용	단가(VAT 별도)	비고
월정액 과금 방식	일반 메시지	3억원(1개월)	1일 1회로 제한
	타겟 메시지		발송 빈도 제한 없음

## 자주 묻는 질문

Q 카카오톡 채널은 어떻게 개설할 수 있나요?  
[Kakao for business](#) 에서 개설할 수 있습니다.

Q 카카오톡 채널의 활용법을 안내받을 수 있는 곳은 없나요?  
카카오톡 채널의 공식 채널을 추가해보세요. ( [https://pf.kakao.com/\\_TslAE/468126](https://pf.kakao.com/_TslAE/468126) )  
최신 정보와 활용 팁 등을 안내받을 수 있습니다.

Q 반드시 광고를 집행해야만 카카오톡 채널의 친구를 모을 수 있나요?  
채널 홈 링크와 QR 코드를 통해 온·오프라인에서 쉽고 간편하게 홍보할 수 있습니다.

- 홈페이지 배너, E-mail, SNS 등에 링크를 걸어 카카오톡 채널을 홍보해보세요.
- 오프라인 매장은 전단지, 광고 속에 카카오톡 채널 QR코드를 활용해보세요.

**Q** 카카오톡 채널에 대해 더 알고 싶은데 어디로 연락해야 하나요?  
궁금하신 사항이 더 있으시면 [카카오톡 채널 고객센터](#)로 문의해주세요.

**Q** 메시지 발송에서 연령 선택 (추정)의 구간은 어떻게 되나요?  
연령별 그룹은 [모든 연령](#), [15~19세](#), [20~25세](#), [26~30세](#), [31~40세](#), [41~50세](#), [51~60세](#) 총 7개 옵션을 선택할 수 있습니다.

**Q** 카카오톡 채널의 친구를 빠르게 늘리고 싶은데 연관된 광고 상품이 있나요?  
네, 카카오 광고 상품을 통해서 카카오톡 채널의 친구를 빠르고 효과적으로 모을 수 있습니다. 아래 표를 참고해주세요.

구분	상품명	내용
카카오 모먼트	친구 늘리기 목적	다양한 과금방식으로 여러 지면에서 카카오톡 채널의 친구 늘리기가 가능한 상품 <a href="#">확인</a>

항상 최신 버전을 확인해 주세요.

Version	Final Update	파일명	비고
0.1	2017.05.26	플러스친구_상품소개서_ver0.1_20170524.pdf	
0.2	2018.09.21	플러스친구_상품소개서_ver0.2_20180921.pdf	
0.3	2019.02.08	플러스친구_상품소개서_ver0.3_20190208.pdf	무료 천건 내용 삭제, 일부 링크 수정 (고객센터, 친구늘리기 광고)
0.4	2019.08.09	플러스친구_상품소개서_ver0.4_20190809.pdf	메시지 이미지 수정, 일부 링크 수정
0.5	2019.09.17	카카오톡채널_상품소개서_ver0.5_20190917.pdf	네이밍 변경

Thank You