

# 카카오톡 채널 노출 영역 및 홍보 방법 안내

---

Version 0.5 | Final Update 2019.09.17

# 카카오톡 채널

01 서비스 소개

02 노출 영역

03 홍보 방법

04 Document History

01

# 카카오톡 채널 서비스 소개



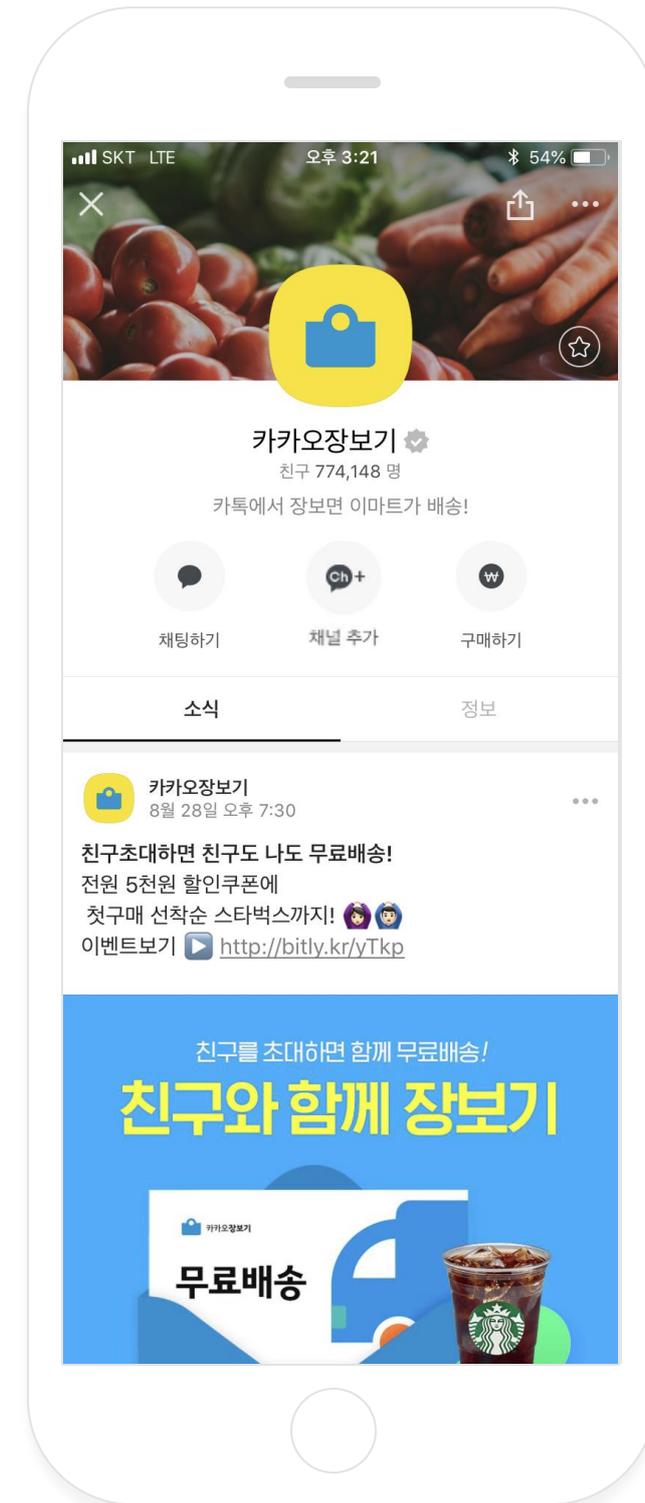
## 카카오톡 채널

톡으로 하는 비즈니스의 시작, 가장 쉽고 편리한 디지털 경험을 제공하세요

## 카카오톡 채널은 누구나 무료로 만들 수 있는 카카오톡안의 비즈니스 홈입니다.

- 1 누구나 쉽게 만드는 카카오톡 안의 비즈니스 홈  
내 비즈니스 정보와 공지, 프로모션 등의 콘텐츠를 한눈에 보여 줍니다.
- 2 다양한 형태로 발행하는 브랜드 소식  
사진, 동영상, 카드뷰 등 다양한 포스트를 발행해 보세요.  
좋아요, 댓글로 고객 반응을 확인할 수 있고, 공유를 통해 빠르게 확산됩니다.
- 3 메시지 발송 기능, 가장 빠르고 확실한 정보 전달 효과  
실시간 알림, 이벤트, 할인 쿠폰을 카카오톡 메시지로 발송해 보세요.
- 4 1:1 채팅으로 실시간 커뮤니케이션  
카카오톡 1:1 채팅으로 문의, 상담, 예약을 빠르고 편리하게 진행할 수 있습니다.
- 5 내 채널의 통계 지표를 한눈에 확인  
친구수, 포스트 반응, 메시지 클릭, 채널 추가 경로 등 상세한 통계를 제공합니다.

자세한 내용은 [카카오톡 채널 상품 소개서](#)를 참고해 주세요.



채널 홈

# 카카오톡 채널 100% 활용 방법

친구를 모으세요. 더 빠르고 효과적으로 커뮤니케이션 할 수 있습니다.



기본 텍스트형



와이드 이미지형

- 내 채널을 추가한 사용자에게 카카오톡 메시지 발송
  - 간단한 공지부터 이벤트, 쿠폰 등 고객에게 필요한 정보와 혜택을 가장 확실하게 전달해 보세요.
  - 화면을 꽉 채우는 와이드형 메시지로 주목도 높은 콘텐츠를 발송해 보세요.
  - 정교한 타겟팅으로 고객의 적극적인 반응을 이끌어 낼 수 있습니다.

많은 친구가 모일수록 카카오톡 채널은 더 강력한 마케팅 수단이 됩니다.  
지금 카카오톡 채널이 노출되는 곳과 더 많은 친구를 모으는 방법을 확인해 보세요.

02

## 카카오톡 채널 노출 영역

내 채널이 사용자와 만나는 곳을 소개합니다.

## 내 채널과 사용자가 만날 수 있는 노출 영역

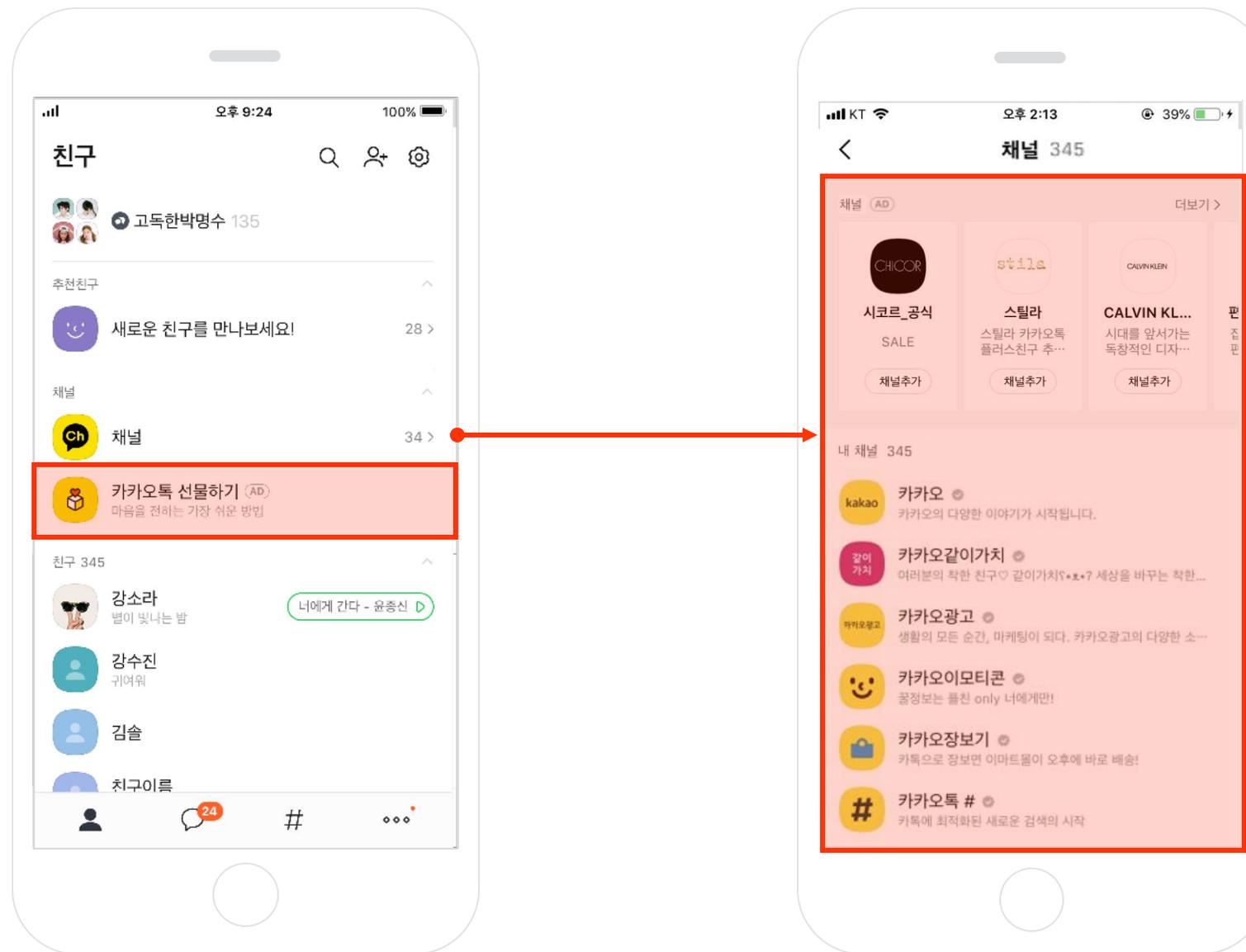
매력적인 [프로필과 배경 이미지](#), [홍보 문구로 채널 추가를 유도](#)해 보세요.

서비스	영역	노출위치
카카오톡	친구 탭	친구 탭 리스트 및 추가한 채널 모아보기
	더보기 탭	추천 채널
	검색 결과	카카오톡 검색결과 '채널'카테고리
		QR코드 검색결과
		#검색
	Daum	검색 결과

## 친구 탭: 친구탭 리스트 및 추가한 채널 모아보기

내가 추가한 채널 목록을 볼 수 있습니다.

‘채널 AD’는 모먼트 광고상품을 구매한 채널입니다. 자세한 내용은 ‘홍보방법’을 참고해주세요.

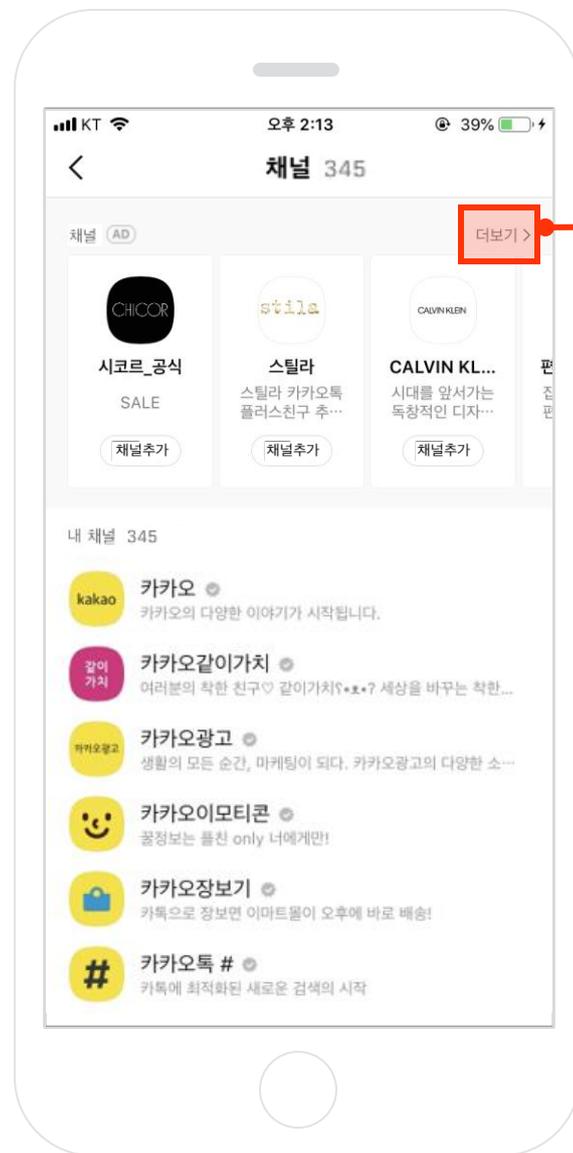


친구 탭 리스트

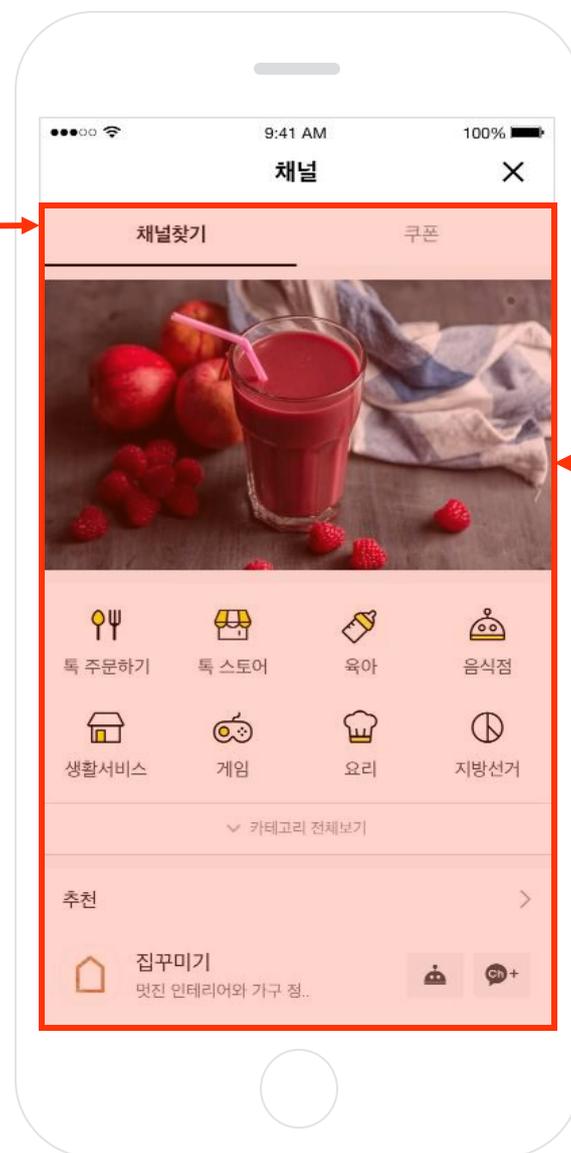
추가한 채널 모아보기

# 더보기 탭: 추천 채널

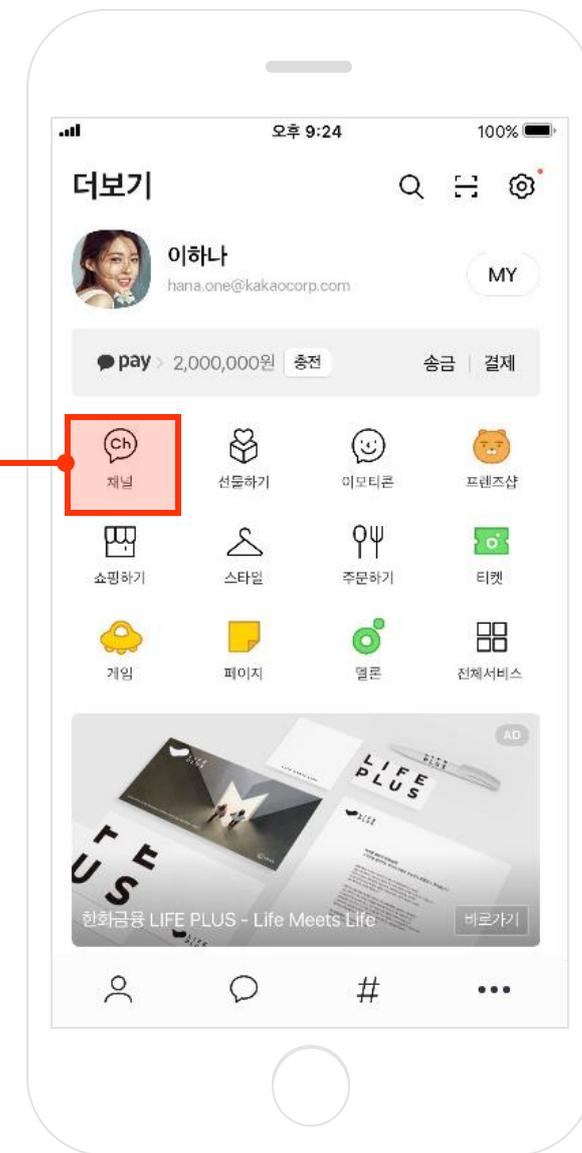
카테고리별 채널, 친구급상승 채널 및 추천 쿠폰이 노출됩니다.



친구 탭 > 추가한 채널 모아보기



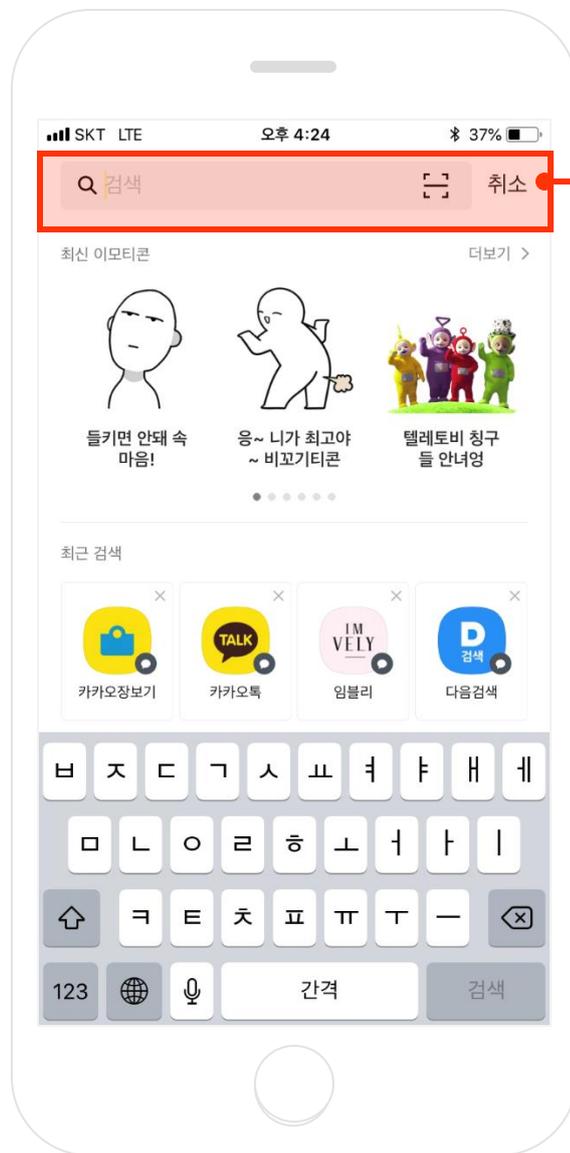
추천 채널



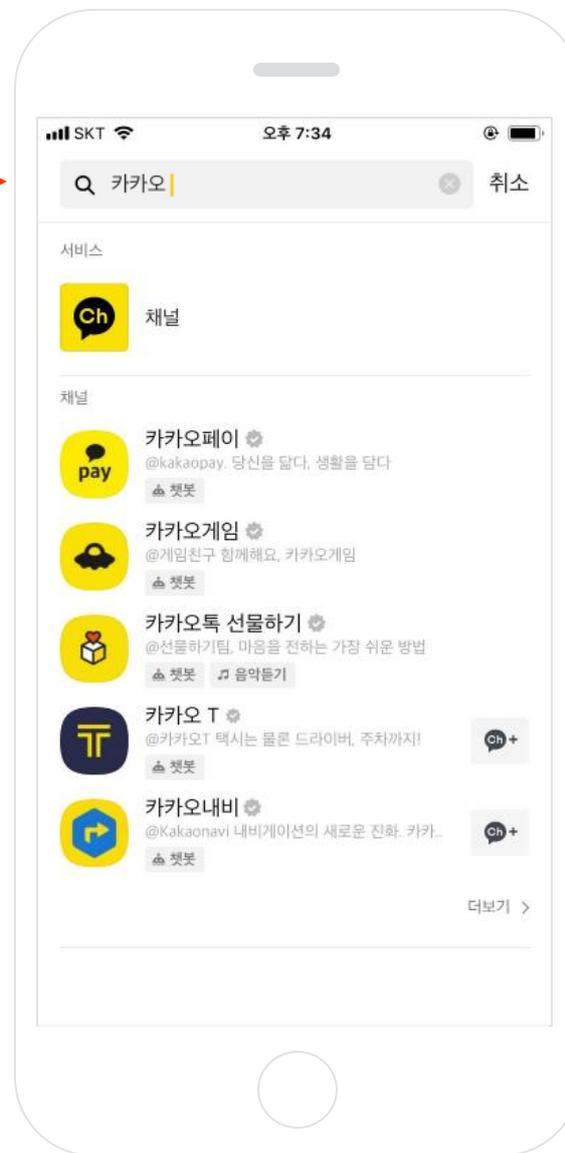
더보기 탭 > 전체 서비스

# 검색결과: 카카오톡 검색결과 '채널' 카테고리

채널 이름과 ID 검색 결과가 노출됩니다.



카카오톡 검색창



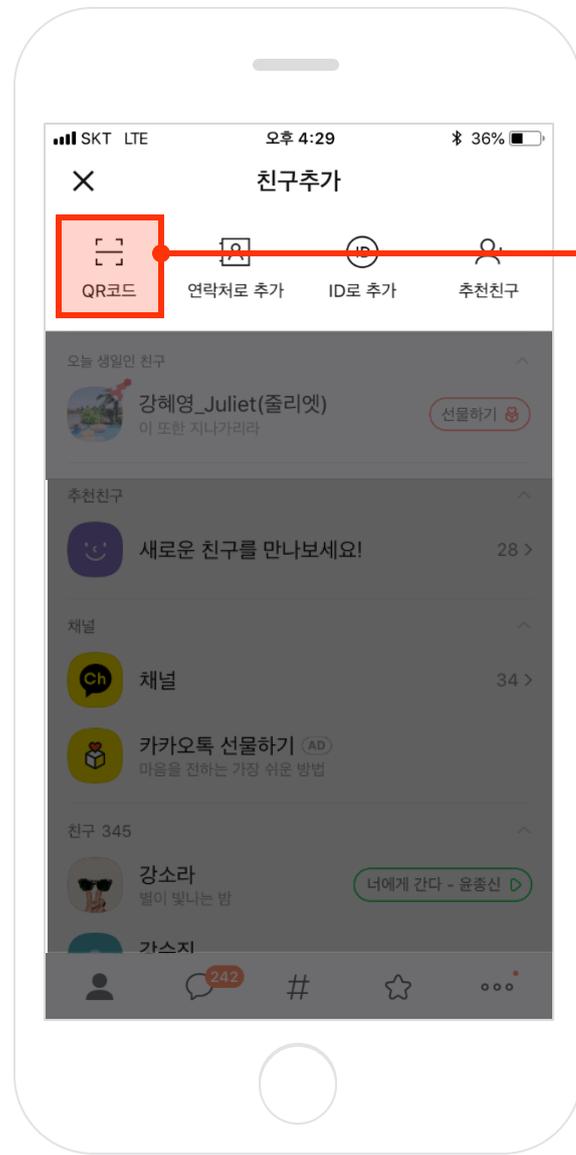
검색중 화면



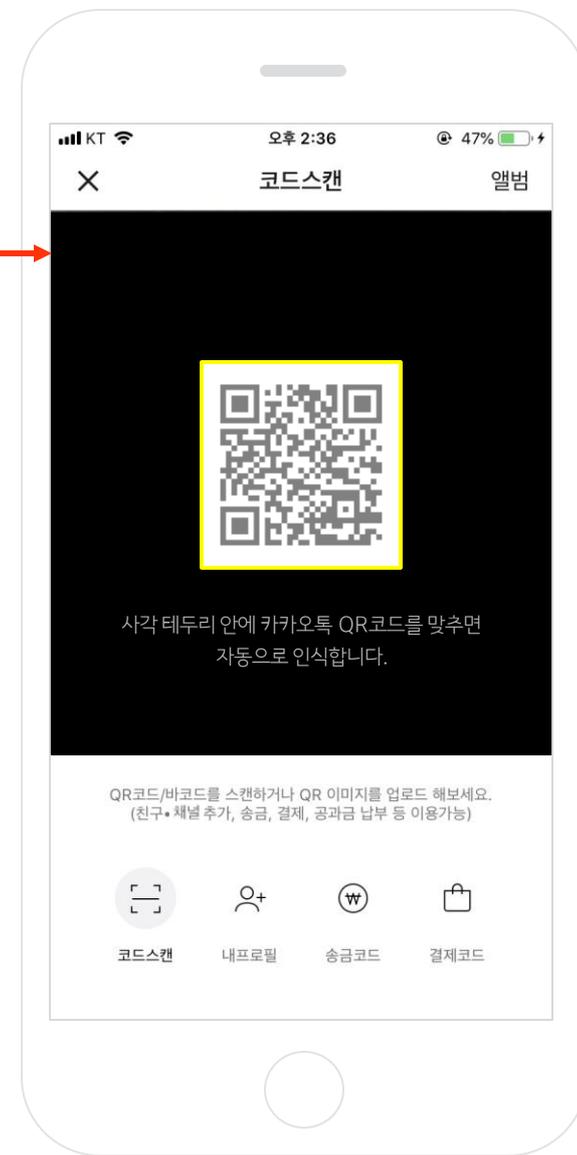
검색 결과

# 검색결과: QR코드 검색결과

QR코드가 일치하는 채널이 노출됩니다.



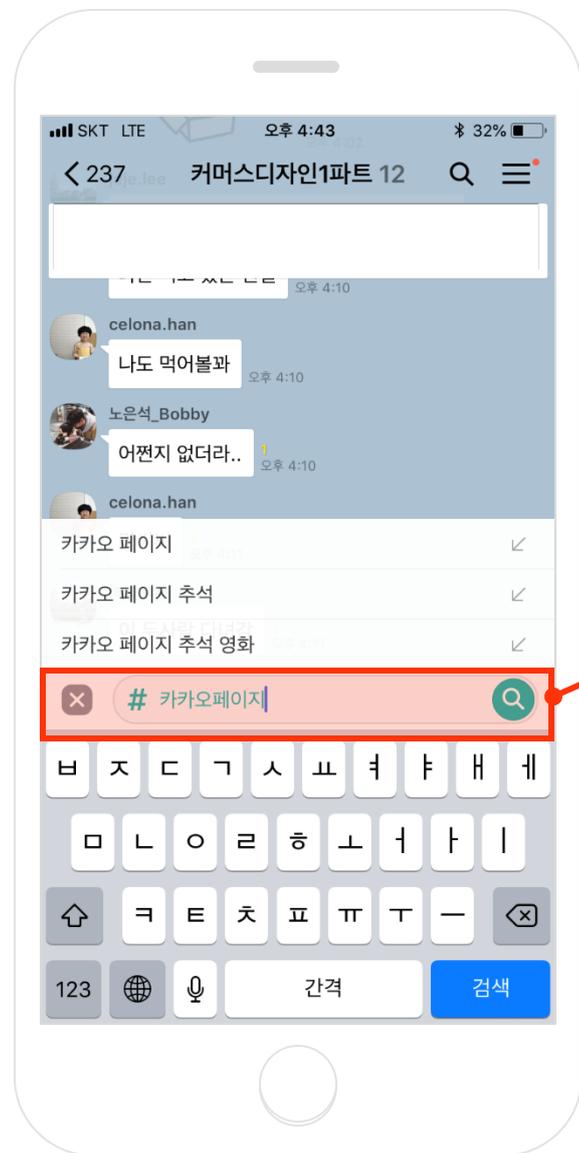
친구 탭 > 친구추가 > QR코드



QR코드로 채널 추가하기

# 검색결과: #검색

채팅방과 #탭에서 #검색 결과에 채널 홈으로 연결되는 아이콘이 노출됩니다.



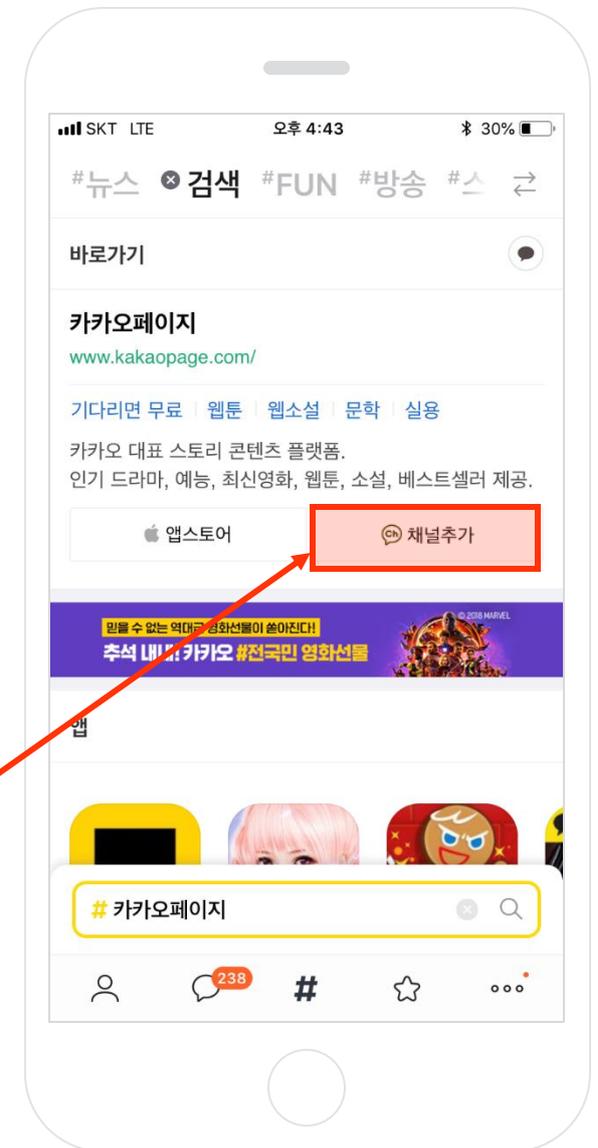
채팅방에서 #검색



#검색 결과



#탭에서 #검색



#검색 결과

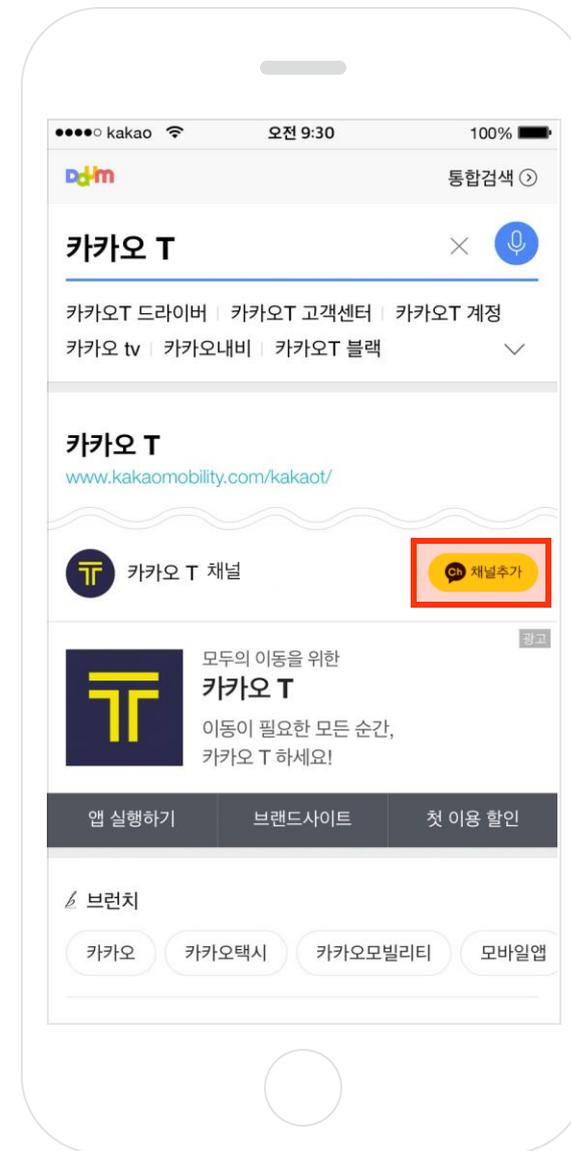
## 검색결과: Daum 통합검색

Daum 통합검색 결과에 [채널 홈으로 연결되는 아이콘](#)이 노출됩니다.

‘브랜드검색’은 브랜드 키워드 검색 시 노출되는 광고 상품입니다. 자세한 내용은 [브랜드검색 상품소개서를 참고](#)해주세요.



바로가기



브랜드검색

03

## 채널 홍보 방법

채널을 알리고 친구를 모을 수 있는 도구를 활용해 보세요.

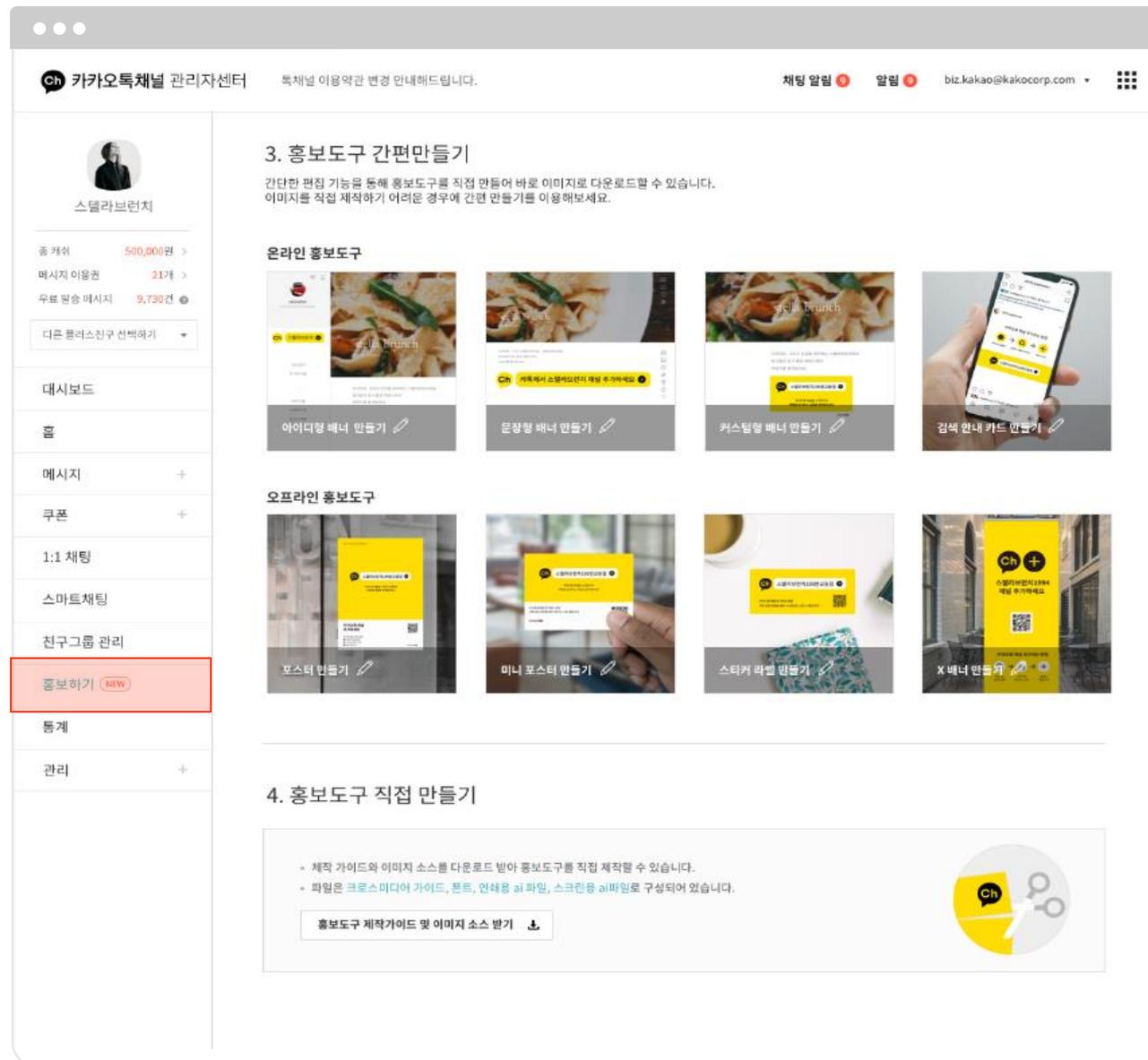
## 채널을 홍보하고 친구를 모을 수 있는 다양한 방법

쉽고 간편하게 [무료 홍보 도구를 활용](#)하거나 [유료 상품으로 더 빠르게](#) 친구를 모아보세요.

분류	홍보 방법
무료 도구로 직접 홍보하기	채널 홈 링크
	QR코드
	홍보도구 만들기
광고 상품으로 친구 모으기 ( <a href="#">유료상품</a> )	<a href="#">카카오 모먼트 &gt; 친구 늘리기 목적</a>

# 카카오톡 채널 관리자센터

카카오톡 채널 관리자센터에서 쉽고 간편하게 채널을 홍보할 수 있는 도구를 무료로 제공합니다.



- 채널 홈 링크, QR코드  
온/오프라인에서 모두 채널을 홍보해 보세요.
- 홍보도구 만들기  
제작가이드에 따라 홍보도구를 직접 만들거나 편집기능을 통해 간단하게 만들어 다운로드할 수 있습니다.

PC\_카카오톡 채널 관리자센터

항상 최신 버전을 확인해 주세요.

Version	Final Update	파일명	비고
0.1	2017.06.28	플러스친구_노출영역및홍보방법안내_ver0.1_20170628.pdf	
0.1	2018.02.26	플러스친구_노출영역및홍보방법안내_ver0.1_20180226.pdf	친구추가 이미지 수정 및 채널탭 통합검색 삭제
0.2	2018.09.21	플러스친구_노출영역및홍보방법안내_ver0.2_20180921.pdf	카카오톡 8.0 이미지 수정 및 광고안내사이트 변경
0.3	2019.02.08	플러스친구_노출영역및홍보방법안내_ver0.3_20190208.pdf	추천DA영역 이미지 수정 및 친구늘리기 광고 링크 변경
0.4	2019.08.09	플러스친구_노출영역및홍보방법안내_ver0.4_20190809.pdf	친구늘리기 방법 충전소 삭제, 메시지 이미지 변경, 일부 링크 변경
0.5	2019.09.17	플러스친구_노출영역및홍보방법안내_ver0.5_20190917.pdf	네이밍 변경

Thank You