

Kakao Talk Bizboard ^{Beta}

참여형 이벤트 등록 가이드

Version 0.6 | final updated 2020.01.20

kakao



히스토리

Version	주요 업데이트 내용	업데이트일자
Version 0.1	참여형 이벤트 만들기 가이드 최초 제작	2019.07.10
Version 0.2	참여형이벤트(챗봇) 생성 주의사항 추가 (16p)	2019.08.21
Version 0.3	개인정보 수집에 대한 유의사항 추가 (27p)	2019.09.03
Version 0.4	카카오톡 채널 명칭 변경	2019.09.17
Version 0.5	종료 기능 추가(20p), 템플릿 예시 다운로드, 비즈니스 채널 명칭 변경	2020.01.14
Version 0.6	동의항목 추가 외	2020.01.20

0. 참여형 이벤트

알아보기

카카오톡 비즈보드beta!

참여형 이벤트를 통해 특안에서 이뤄지는 설문, 응모, 예약을 경험해 보세요!

0. 참여형 이벤트 알아보기

(1) 참여형 이벤트 및 유형 안내

- 참여형 이벤트란?
카카오톡 비즈보드beta 하위의 광고 목적(보장형, 비딩형)에서 챗봇 또는 플러그인을 통해 응모, 설문 등을 처리할 수 있는 기능으로, 애드뷰 또는 배너의 랜딩으로 활용할 수 있습니다. 참여형 이벤트를 통해 받은 응모, 설문에 대한 결과 보고서는 카카오택모먼트를 통해서 편리하게 확인할 수 있습니다.
- 참여형 이벤트의 유형
작동 방식 및 응답받는 항목의 구성(주관식, 객관식, 날짜/시간)에 따라 이벤트 유형을 선택합니다.
 - 1) 챗봇 : 카카오택 채널 챗봇을 통하여 작동하는 참여형 이벤트입니다. 사용자의 응답을 받는 항목으로 날짜, 시간, 객관식, 주관식 이 가능합니다.
 - 2) 플러그인 : 카카오택 하단에서 직접 작동하는 참여형 이벤트입니다. 사용자의 응답을 받는 항목으로 날짜, 시간, 객관식, 주관식이 가능합니다.

(2) 참여형 이벤트 시나리오 예시

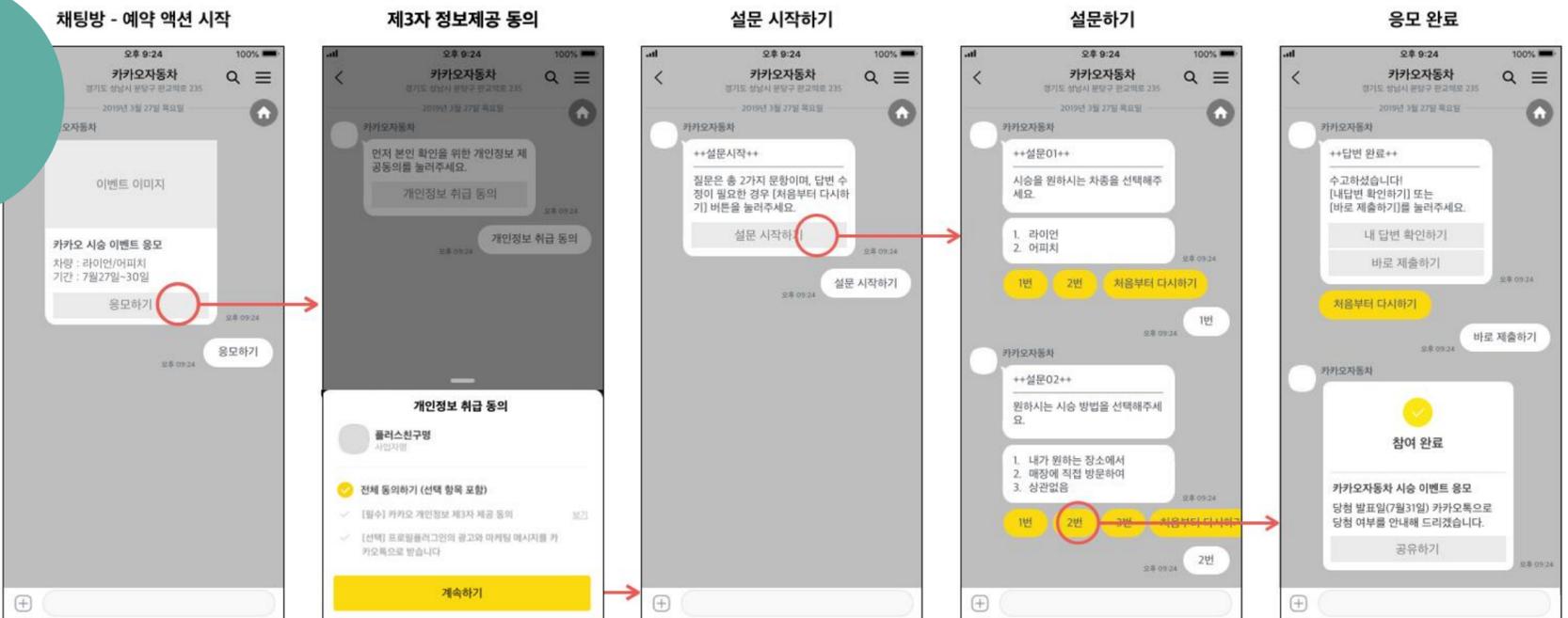


**참여형 이벤트의 유형별 시나리오 예시이며, 실제 화면 구성은 이와 다를 수 있습니다.
*** 카카오택 계정 사용자는 모든 참여형 이벤트 1건을 기준으로 1회만 참여가 가능합니다.

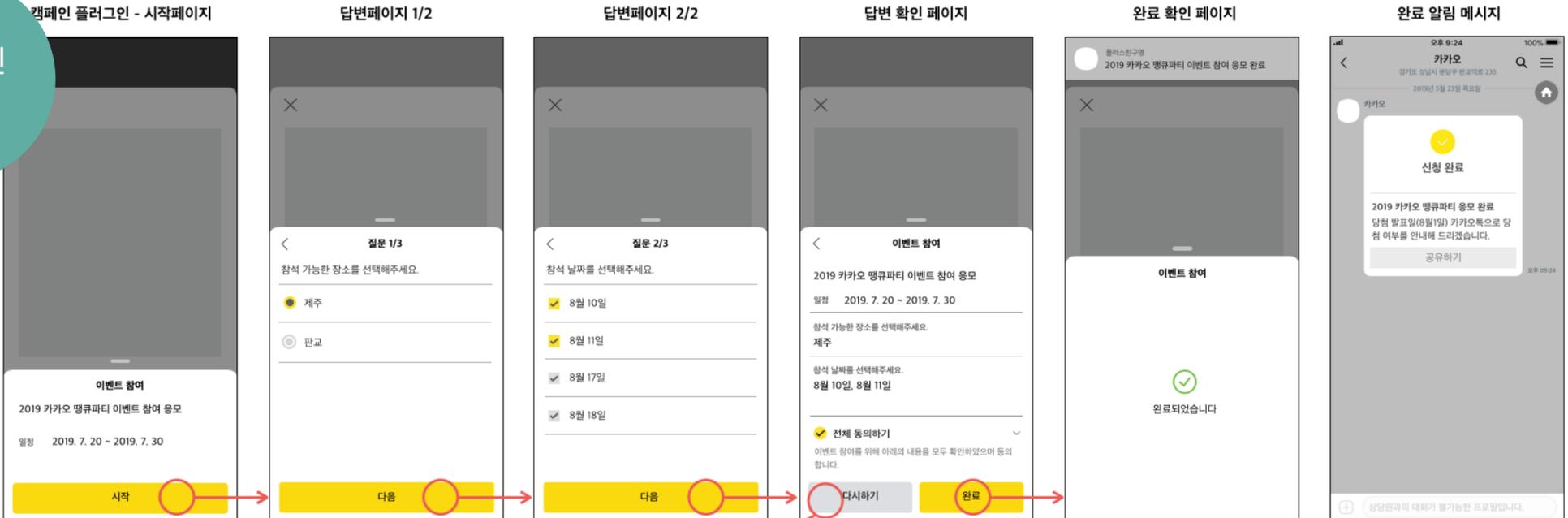
0. 참여형 이벤트 알아보기

(2) 참여형 이벤트 시나리오 예시

챗봇
설문형



플러그인
응모형



**참여형 이벤트의 유형별 시나리오 예시이며, 실제 화면 구성은 이와 다를 수 있습니다.
*** 카카오톡 계정 사용자는 모든 참여형 이벤트 1건을 기준으로 1회만 참여가 가능합니다.

1. 참여형이벤트 준비하기

준비 1. 카카오톡 채널 > 비즈니스 채널 신청하기 @[카카오톡 채널 관리자센터](#)

준비 2. 디벨로퍼스 앱에 사업자 정보를 등록하고 비즈 앱으로 만들기 @[카카오 디벨로퍼스](#)

준비 3. 인증 프로필 - 비즈앱 연결하기 @[카카오 for 비즈니스](#)

1. 참여형 이벤트 준비하기

(1-1) 카카오톡 채널 > 비즈니스 채널 신청 (신청 프로필)

데일리룩컴패니

종 캐리 500,000원 >

메시지 여용권 21개 >

무료 발송 메시지 9,730건

다른 플러스친구 선택하기

대시보드

홈 관리

메시지 +

쿠폰 +

1:1 채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리

상세설정

관리자

비즈니스채널 신청

설정정보

비즈니스 채널 신청

STEP 01. 비즈니스 정보 입력 **3** STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

1. 국내 사업자는 사업자등록번호로 인증해주세요.

사업자 등록 번호: 120 - 45 - 88899 **검색**

✓ 사업자 등록 번호가 확인되었습니다.

사업자 정보

사업자 등록번호	120-81-47521
업체명	주식회사 카카오
대표자명	여민수, 조수용
업태	서비스업
종목	프로그램 개발 외
주소	제주도 제주시 청안로 242

2. 사업자 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내)

사업자등록증 ✓ 첨부완료 파일 수정

재직증명서 또는 대표자의 신분증 ✓ 첨부완료 파일 수정

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내)

통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

* 주의사항 : 신분증 및 재직증명서 내 '성명 또는 담당자명' 정보를 제외한 개인정보가 마스킹(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수 처리되지 않을 수 있습니다. (즉시 삭제 처리)

이전 임시저장 **다음**

■ 카카오톡 채널의 비즈니스 채널이란?

비즈니스를 위해 채널을 사용하고 계신 사업자, 브랜드, 기관, 유명인 등을 위하여 별도의 심사를 통해 정보를 확인해 준 채널입니다. 정보 사칭의 위험으로부터 내 채널을 보호하고, 비즈니스 도구를 추가로 사용할 수 있습니다.

[경로] 카카오톡 채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 신청

- 1. 사업자 등록 번호 입력:** 사업자등록번호를 검색하여 카카오에 저장된 사업자 정보를 불러올 수 있습니다. 저장된 정보가 없을 경우, 직접 입력 가능합니다.
- 2. 서류 첨부:** 사업자 정보와 일치하는 사업자등록증과 발급일 3개월 이내의 재직증명서 또는 대표자의 신분증을 필수로 첨부 후 '다음' 버튼을 클릭합니다. 단, 통신판매업, 건강기능식품 판매업 또는 수입식품 판매 영업 등록증(수입건강기능식품 완제품에 한함) / 의료기기 판매업 의 경우 업종 인허가 서류 필수 첨부 되어야 합니다.
- 3. 심사 요청할 정보 확인:** 사업자 정보의 업체명과 채널 이름이 다를 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력 후 '신청' 버튼을 클릭합니다.

※ 카카오톡 채널의 비즈니스 채널은 카카오톡 채널 마스터만 신청할 수 있습니다.
 ※ 비즈니스 채널 신청 불가 대상: 고유번호증만 있는 공공기관, 유명인/사업을 하지 않는 개인 등



1. 참여형 이벤트 준비하기

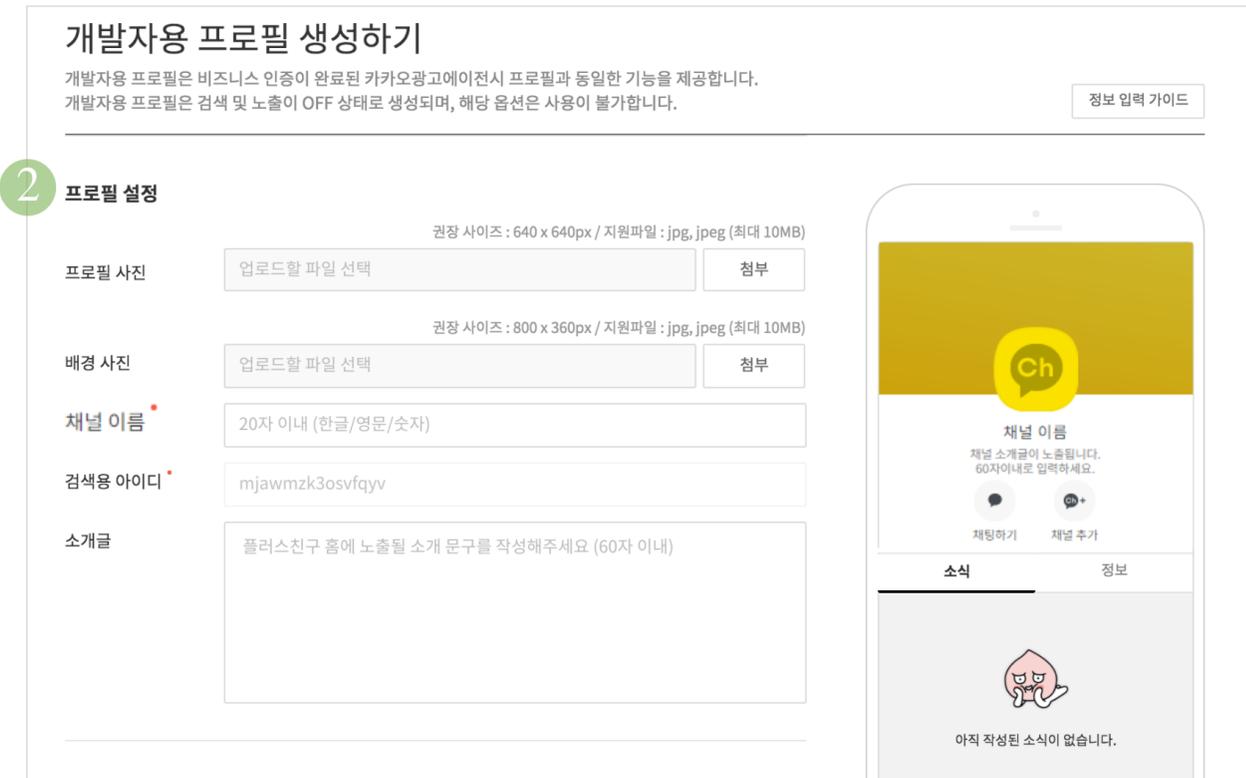
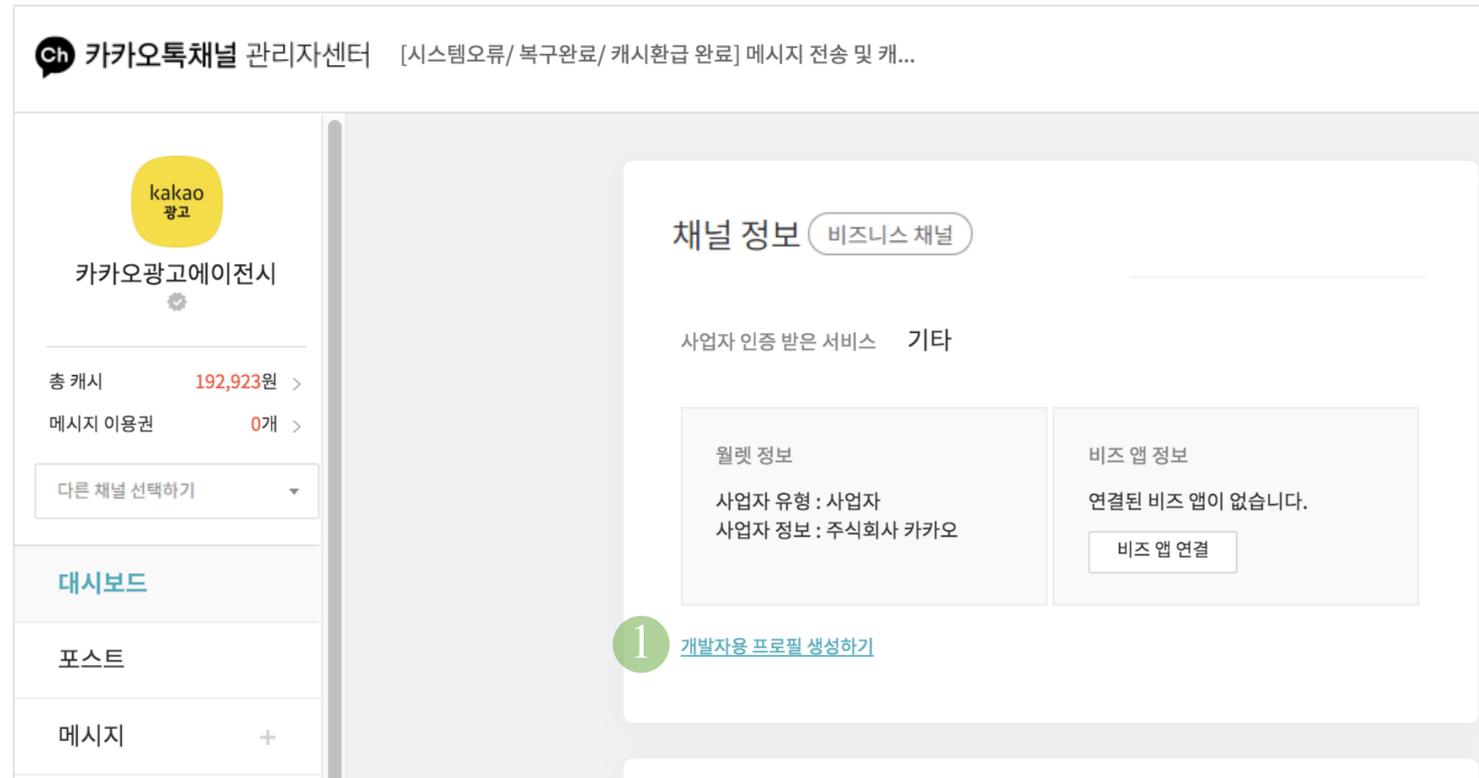
(1-2) 테스트 카카오톡 채널

■ **테스트 카카오톡 채널**: 카카오톡모먼트에서 만든 참여형 이벤트(챗봇)를 직접 모바일에서 테스트하기 위해 **비즈니스 채널이 완료된 테스트용 카카오톡 채널**이 필요합니다.
아래 방법으로 쉽게 테스트용 카카오톡 채널을 준비할 수 있습니다.

[경로] 카카오톡 채널 관리자센터 > 홈 > 비즈니스 채널 정보

1. **개발자용 프로필 생성하기**: 테스트 카카오톡 채널을 생성하기 위해 개발자용 프로필 생성하기 버튼을 클릭합니다.
2. **프로필 설정**: 프로필 사진, 배경 사진, 채널 이름, 소개글, 카테고리를 설정하면 테스트 카카오톡 채널 만들기가 완료됩니다.

※ 기존에 비즈니스 채널을 완료한 테스트용 카카오톡 채널이 있으신 경우, 해당 채널을 사용하여 테스트 카카오톡 채널로 사용할 수 있습니다.
※ 참여형 이벤트 유형 중 챗봇만 테스트 카카오톡 채널을 이용하여 모바일에서 직접 테스트가 가능합니다. (플러그인은 추후 제공 예정)



1. 참여형 이벤트 준비하기

(2-1) 비즈 앱 만들기

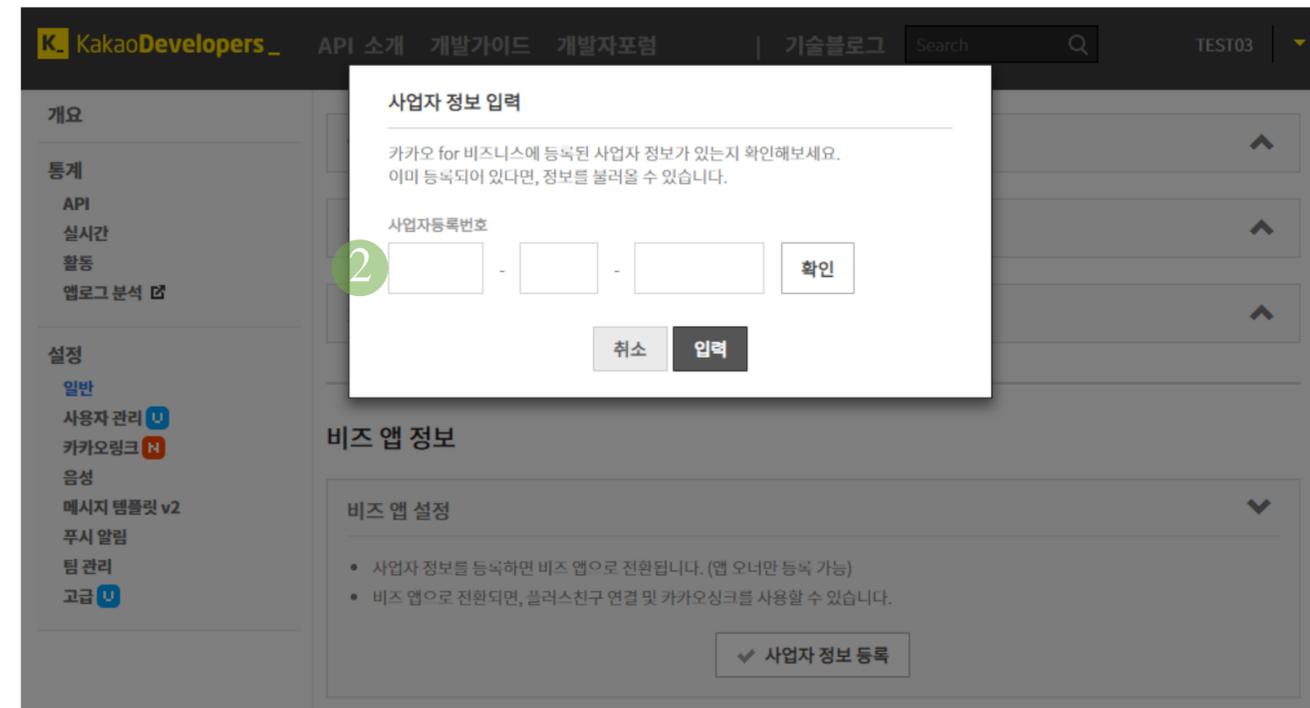
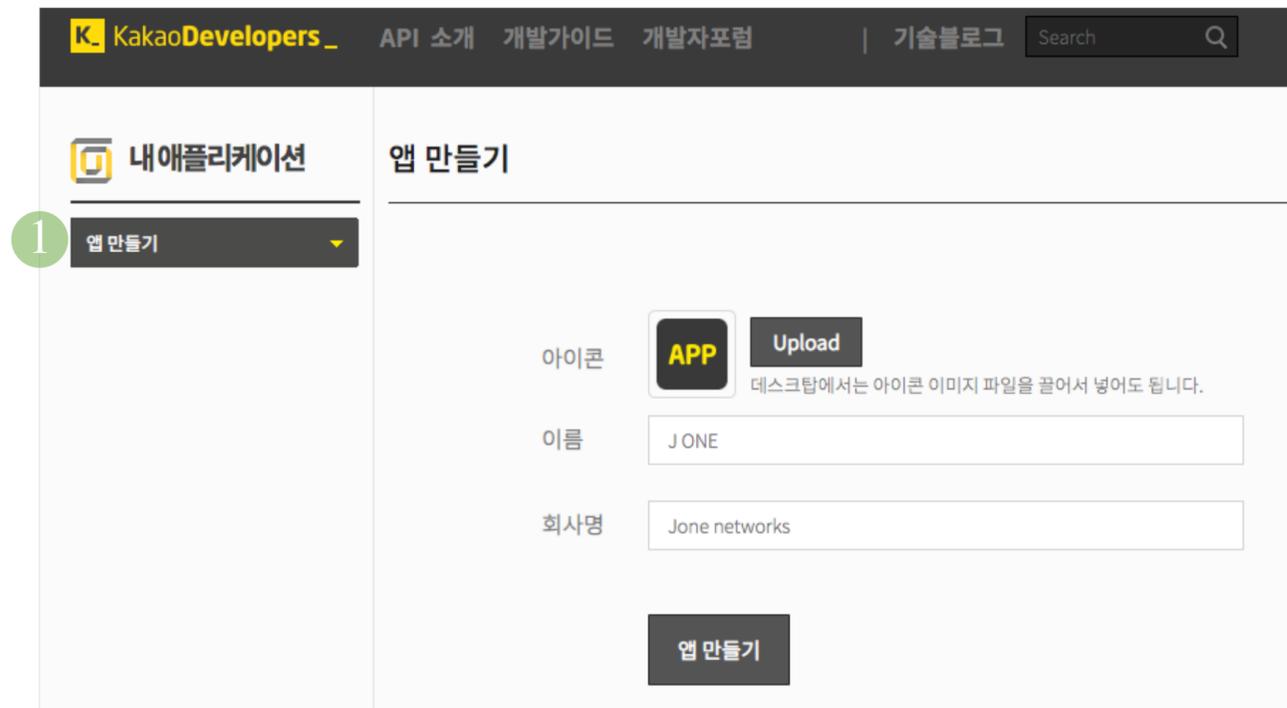
■ **디벨로퍼스 앱이란?** 서비스(웹/앱)에서 카카오 오픈 API를 사용하기 위해 카카오 디벨로퍼스 > 앱 만들기에서 등록한 APP입니다.

1. **앱 만들기:** 아이콘, 이름, 회사명을 입력하면 앱 만들기가 완료됩니다.

[경로] [카카오 디벨로퍼스](#) > 내 애플리케이션 > 앱 만들기

2. **사업자 정보 입력:** 디벨로퍼스 앱에 사업자 정보를 입력하고 비즈 앱으로 설정합니다. [카카오 for 비즈니스](#)에 등록된 사업자 정보가 있다면 기존 정보로 등록됩니다. 등록된 사업자 정보가 없을 경우, 사업자 정보를 등록해 주세요. 등록 후에는 카카오 for 비즈니스에서 사업자 정보를 관리할 수 있습니다.

[경로] [카카오 디벨로퍼스](#) > 설정 > 일반 > 비즈 앱 정보



1. 참여형 이벤트 준비하기

(3) 인증 프로필 - 비즈 앱 연결하기

■ **인증 프로필 - 비즈 앱 연결하기**: 비즈니스 채널을 마친 카카오톡 채널과, 테스트용 카카오톡 채널 모두 카카오 디벨로퍼스에서 만든 비즈 앱과 연결하면 참여형 이벤트 준비가 완료됩니다.

[경로] [카카오 for 비즈니스](#) > 서비스 관리 > 카카오싱크 신청

- 1. 연결하기**: 비즈 앱과 인증 프로필 연결을 위해 연결하기 버튼을 클릭합니다.
- 2. 비즈 앱과 인증 프로필 선택**: 연결할 비즈 앱과 인증 프로필을 선택한 후 연결하기 버튼을 클릭합니다. 사업자 정보가 다른 비즈 앱과 인증 프로필은 연결되지 않으며, 1개의 비즈 앱에는 10개의 인증 프로필을 연결할 수 있습니다.
 - 비즈 앱: 에디터 이상의 권한을 갖고 있는 비즈 앱만 리스트에 표시됩니다.
 - 인증 프로필: 매니저 이상의 권한을 갖고 있는 인증 프로필만 리스트에 표시됩니다.
- 3. 완료**: 인증 프로필과 비즈 앱 연결하기가 완료되었습니다. 카카오모먼트에서 참여형 이벤트를 만들 수 있는 준비가 되었습니다.
- 4. 연결 상태 확인**: 카카오싱크 페이지에서 연결된 비즈 앱과 인증 프로필 목록을 확인하실 수 있습니다.

※ 비즈니스 채널을 마친 카카오톡 채널과 테스트용 카카오톡 채널 모두 비즈앱과 연결해야 하며, 이때 동일한 비즈 앱ID와 연결해야 합니다. (채널에 연결된 비즈앱ID 확인 방법: 채널 관리자센터 > 대시보드 > 비즈앱 정보 > 앱ID)

The screenshots illustrate the following steps:

- 1단계. 연결 상태 만들기**: The user is prompted to connect a business app and an authentication profile. A list of available business apps is shown, with '테스트비즈앱1 (205700)' selected.
- 비즈 앱 (디벨로퍼스) 선택**: The user selects a specific app profile from a list. The selected app is '프로필1 (12345)'.
- 비즈니스 서비스 연결이 완료되었습니다.**: A confirmation screen with a large green '3' and a checkmark, indicating that the connection is successful.
- 2단계. 연결 상태 확인 및 카카오싱크 신청하기**: The user is shown a summary of the connected app and profile, along with buttons for '카카오싱크 신청' (Apply for Kakao Sync) and '검수 결과 확인' (Check Review Results).

1. 참여형 이벤트 준비하기

(참고) 비즈 앱 > 카카오톡 채널 추가

■ 인증 프로필과 비즈 앱을 연결한 후 디벨로퍼스에서 사용자 관리 설정을 통해 카카오톡 채널 추가 설정을 하면, 동의하기 항목에 '카카오톡 채널 추가'를 선택 항목으로 추가하실 수 있습니다.

1. **카카오톡 채널 추가 설정:** 카카오톡 채널 추가 설정 항목에서 '설정' 버튼을 클릭하면, 비즈 앱과 연결된 인증 프로필 목록을 확인할 수 있습니다. 채널 이름을 확인하신 후 '설정하기' 버튼을 클릭하면, 동의하기 항목에 카카오톡 채널 추가를 동의 항목으로 추가됩니다.

[경로] [카카오 디벨로퍼스](#) > 내 애플리케이션 > 사용자 관리 > 카카오톡 채널 추가 설정

The image illustrates the process of adding a KakaoTalk channel to an application. It shows the '내 애플리케이션' (My Application) page in the Kakao Developers console, specifically the '카카오톡 채널 추가 설정' (KakaoTalk Channel Addition Settings) section. A red arrow points from the '설정' (Settings) button in this section to a '친구 추가 항목 설정' (Friend Addition Item Settings) dialog box. This dialog box lists two options: '카카오광고에이전시' (Kakao Ad Agency) and '카카오for비즈니스' (Kakao for Business). A second red arrow points from the '카카오광고에이전시' option to a '개인정보 취급 동의' (Personal Information Handling Consent) dialog box. In this consent dialog, the option '[선택] 카카오톡 채널명의 광고와 마케팅 메시지를 카카오톡으로 받습니다.' (Optional: Receive advertisements and marketing messages for the KakaoTalk channel name via KakaoTalk) is highlighted with a red dashed box. A final red arrow points from this dialog box to a yellow '계속하기' (Continue) button.

2. 참여형 이벤트 만들기

카카오톡 비즈보드beta!
카카오톡모먼트에서 참여형 이벤트를 만들고, 성과를 확인해 보세요.

2. 참여형 이벤트 만들기

(1) 개인정보 취급위탁 동의

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 만들기

- 1. **참여형 이벤트 만들기**: '참여형 이벤트 만들기' 버튼을 클릭하여 참여형 이벤트를 만들 수 있습니다.
- 2. **개인정보 취급위탁 동의**: 참여형 이벤트는 카카오가 필수로 제공하는 개인정보(닉네임, 이메일, 전화번호)와 광고주가 수집하는 개인정보를 위탁함에 있어, 개인정보 취급위탁 동의를 통해 업무위탁 계약을 체결합니다. 등록된 참여형 이벤트가 없는 경우, '참여형 이벤트 만들기' 버튼 클릭 시 개인정보 취급위탁 동의 후 참여형 이벤트를 만들 수 있습니다.

※ 참고사항

- 참여형 이벤트는 **광고계정 단위**로 관리하며, 종료되지 않은 기준으로 **계정당 100개**까지 만들 수 있습니다.
- 참여형 이벤트는 광고계정 내 마스터와 멤버 모두 생성할 수 있습니다. 광고계정 내 생성된 참여형 이벤트 목록은 마스터와 멤버 모두 확인 가능하며, 소재 랜딩으로 설정할 수 있습니다.
- 참여형 이벤트는 카카오톡 채널 & 유형(챗봇/플러그인) & 시작일&종료일 기준으로 중복하여 만들 수 없습니다.



2. 참여형 이벤트 만들기

(2) 유형 선택

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 만들기

1. **유형 선택**: 예약, 상담, 설문, 응모 등의 목적을 가지고 참여형 이벤트를 생성하기 위해 **챗봇, 플러그인 중 하나를 선택**하신 후 '다음'을 클릭합니다.

1) **챗봇**: 카카오톡 채널 챗봇을 통하여 참여형 이벤트를 만듭니다. 사용자의 응답을 받는 항목은 **날짜, 시간, 객관식, 주관식을 섞어서 구성할 수** 있으며, 이름 주소 등 추가 개인정보 수집이 가능합니다. 애드뷰/배너 랜딩으로 적용이 가능합니다.

2) **플러그인**: 카카오톡 하단에서 직접 작동하는 참여형 이벤트를 만듭니다. 사용자의 응답을 받는 항목은 **날짜, 시간, 객관식, 주관식을 섞어서 구성할 수** 있으며, 이름 주소 등 추가 개인정보 수집이 가능합니다. 애드뷰에만 랜딩 적용이 가능합니다.

새 참여형 이벤트 만들기

1 유형선택 > 2 카카오톡 채널 선택 및 구성요소 등록

1 유형 선택 예약, 상담, 설문, 응모 등의 목적을 가지고 참여형 이벤트를 생성하기 위해 챗봇, 플러그인 중 하나를 선택합니다.



챗봇

카카오톡 채널 챗봇을 통하여 참여형 이벤트를 만듭니다.
사용자의 응답을 받는 항목이 날짜시간, 객관식, 주관식 등 복잡하고 다양할 경우 적합합니다.



플러그인

카카오톡 하단에서 직접 작동하는 참여형 이벤트를 만듭니다.
사용자의 응답을 받는 항목이 객관식만 있는 간단한 형태일 경우 적합합니다.

① 처음 챗봇을 만들 때는 카카오 i 오픈빌드 약관동의가 반드시 필요합니다.

취소 다음

2. 참여형 이벤트 만들기

(3-1) 새 참여형 이벤트 만들기 | 챗봇

[경로] 광고계정 > 광고관리 > 참여형 이벤트 만들기 > 유형:챗봇

1. 카카오 i 오픈빌더 약관동의

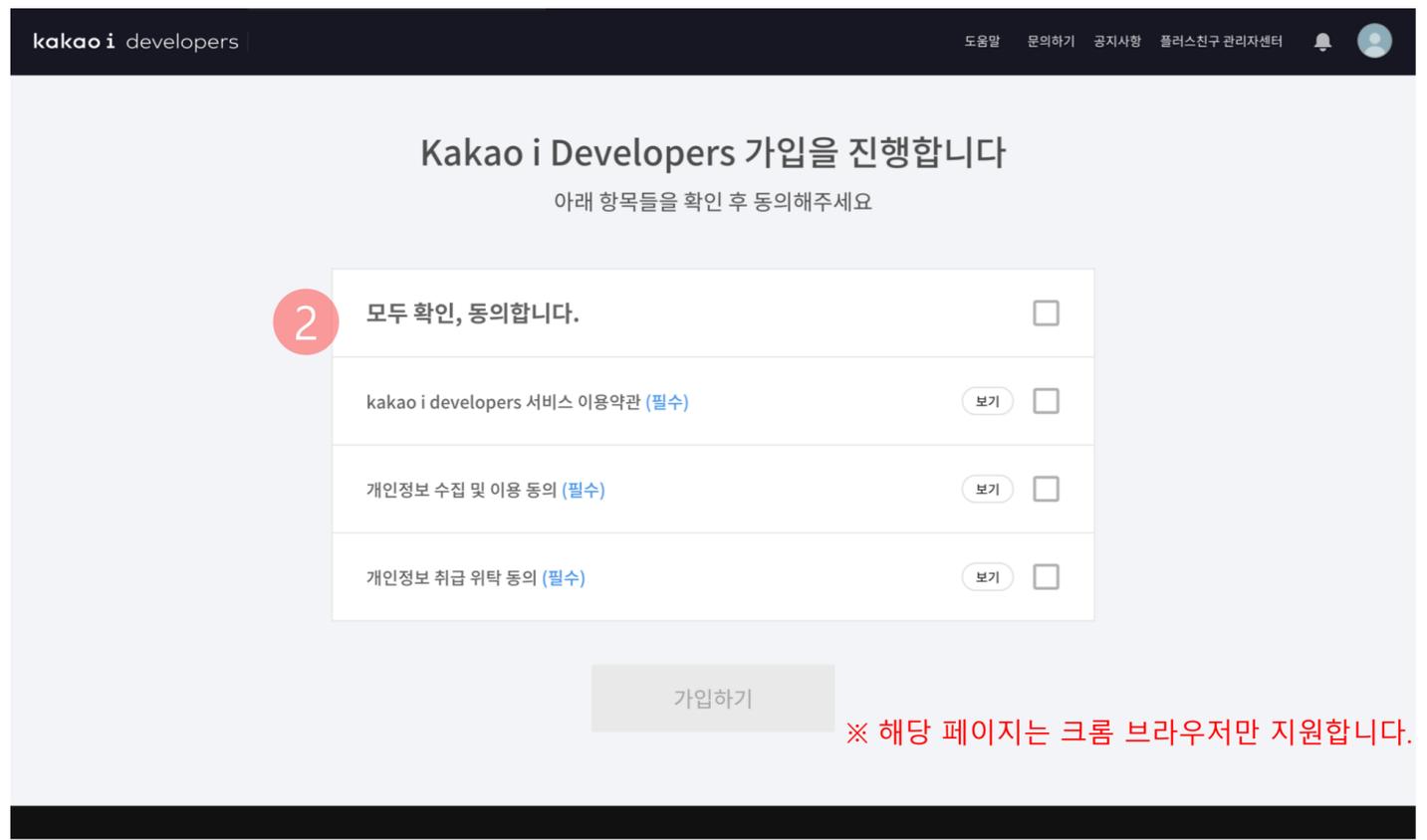
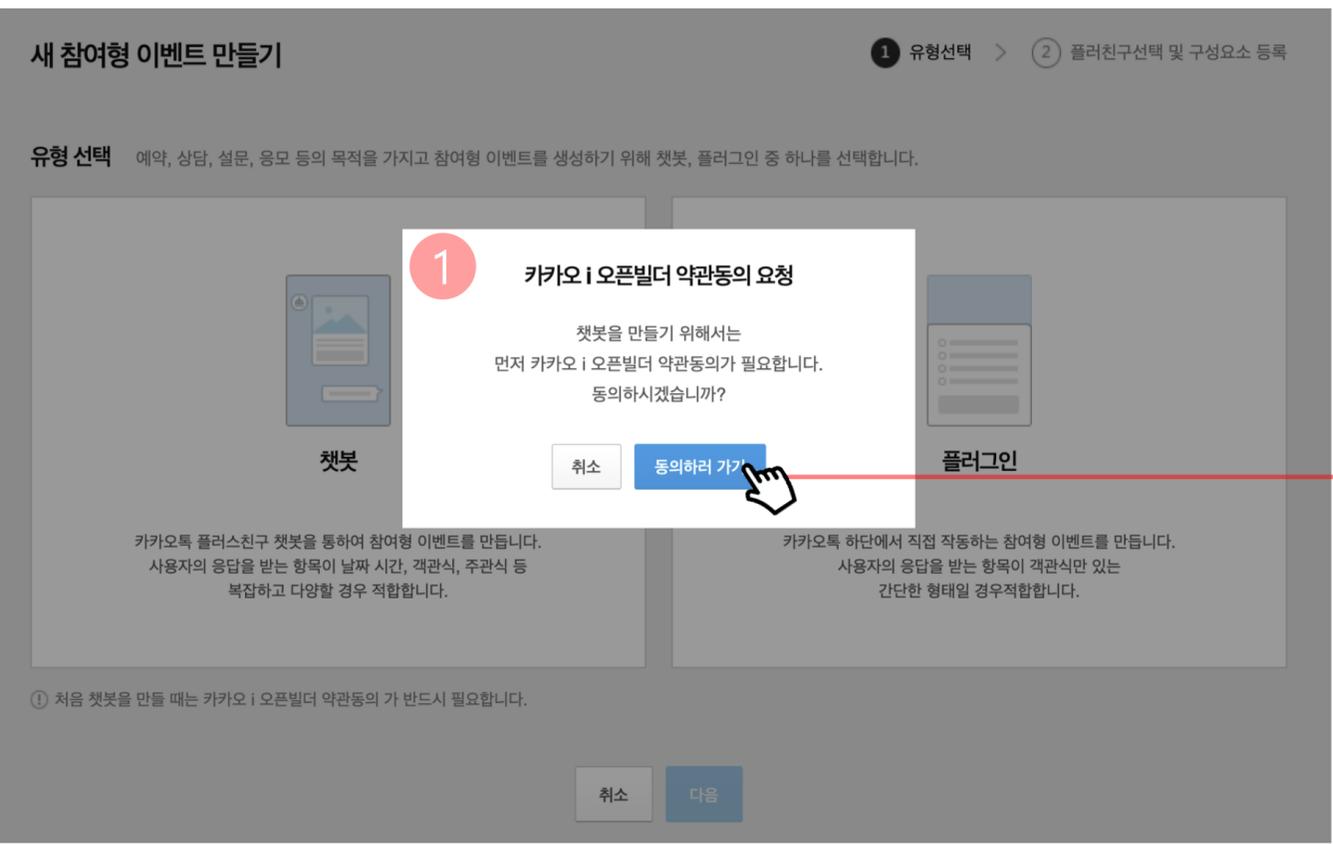
처음 챗봇 유형의 참여형 이벤트를 만드실 때는 **카카오 i 오픈빌더의 약관 동의가 반드시 필요합니다.**

↳ **채널에 챗봇이 있는 경우:** 채널에 연동된 챗봇에 참여형 이벤트를 통해 생성한 블록이 자동으로 추가됩니다.

↳ **채널에 챗봇이 없는 경우:** 참여형 이벤트 만들기 프로세스가 끝나면 카카오 i 오픈빌더에 자동으로 챗봇 및 블록이 자동으로 생성됩니다. 카카오 i 오픈빌더의 챗봇명은 "캠페인봇"으로 자동 설정됩니다.

2. 오픈빌더 약관에 동의를 진행합니다. ※ 해당 동의 페이지는 크롬 브라우저만 지원합니다. (IE브라우저 지원 불가)

※ **카카오 i 오픈빌더 약관 동의를 마친 후 카카오모먼트 유형 선택 화면을 새로고침(F5)** 하면, 동의 여부가 반영되어 다음 단계로 넘어갈 수 있습니다.



※ 해당 페이지는 크롬 브라우저만 지원합니다.

■ **주의사항** * 아래 내용은 챗봇 유형에만 해당하며, 플러그인은 해당사항 없습니다.

1) 카카오톡 채널에서 '자동응답 API'를 사용하고 계신 경우, 해당 채널로 참여형 이벤트 만들기 완료 즉시, 기존의 자동응답 API는 사용할 수 없으며, 복구가 불가능합니다.

2) 카카오톡 채널에서 '채팅방 메뉴'를 사용하고 계신 경우, 해당 채널로 참여형 이벤트 만들기 완료 즉시, 기존의 채팅방 메뉴는 사용할 수 없게 되며, 참여형 이벤트 종료 후 다시 채팅방 메뉴 사용이 가능합니다.

* 채팅방 메뉴 : 카카오톡 채널 관리자센터 > 스마트채팅 > 채팅방 메뉴

2. 참여형 이벤트 만들기

(3-1) 새 참여형 이벤트 만들기 | 챗봇

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 만들기

1. **카카오톡 채널 선택**: 카카오톡 채널 챗봇에 참여형 이벤트를 만들기 위해 채널을 선택합니다.
카카오톡 채널에서 참여형 이벤트를 만들기 위해서는 선택하려는 카카오톡 채널이 아래 2가지 조건을 반드시 만족해야 합니다.
 - 1) 카카오톡 채널의 비즈 인증 **확인하기**
 - 2) 카카오톡 채널과 연동한 비즈 앱의 존재 **확인하기**
2. 카카오톡 채널 목록에 채널이 비활성화 상태인 경우, 위 두 가지 조건을 만족하는지 확인하시길 바랍니다.

새 참여형 이벤트 만들기 ✓ 유형선택 > 2 카카오톡 채널 선택 및 구성요소 등록

카카오톡 채널 선택

카카오톡 채널

카카오톡 채널에서 참여형 이벤트를 만들기 위해서는 선택하려는 카카오톡 채널이 다음 두가지 조건을 만족해야 합니다.

- 1) 카카오톡 채널의 비즈 인증 **확인하기**
- 2) 카카오톡 채널과 연동한 비즈앱의 존재 **확인하기**

이전 취소 저장

카카오톡 채널 선택

카카오톡 채널

카카오톡 채널 33

2 프렌즈샵샌박

2. 참여형 이벤트 만들기

(3-1) 새 참여형 이벤트 만들기 | 챗봇

참여형 이벤트 구성

1 테스트 카카오톡 채널 선택

2 참여형 이벤트 이름: 이름을 입력하세요 (50)

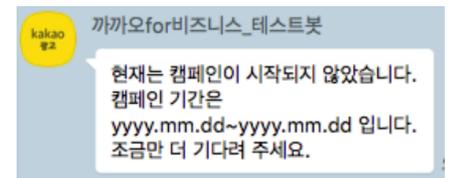
3 집행기간: 시작 일시 (2019-07-04 15시 20분), 종료 일시 (2019-07-04 16시 20분)
시작시간은 현재 시간 +1시간 이후의 시간으로 설정 가능합니다.

4 시작블록 이미지: 800x800, 800x400, JPG/JPEG, 3MB

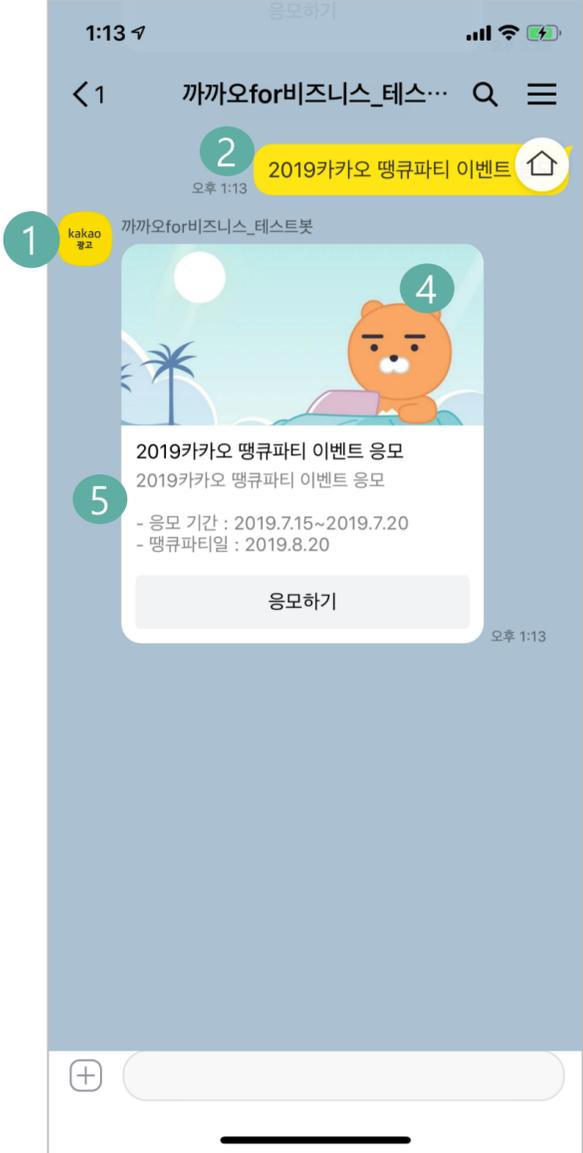
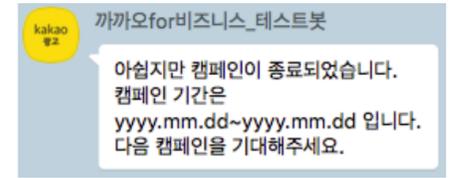
5 참여형 이벤트 상세: 6 파일 업로드, 7 템플릿 다운로드, 7 템플릿 예시 다운로드
파일은 반드시 "CSV UTF-8(쉼표로 분리)" 형식으로 저장하여 업로드하세요.

취소 저장

* 참여형 이벤트 집행기간 전에 노출될 경우



* 참여형 이벤트 집행기간 후에 노출될 경우



[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 만들기

- 1. 테스트 카카오톡 채널 선택:** 테스트 카카오톡 채널을 선택합니다. 채널과 테스트 채널은 중복될 수 없습니다. 설정한 채널에 이미 챗봇이 연동된 경우에는 테스트 채널이 자동으로 선택되며, 수정할 수 없습니다.
 - ※ 테스트 카카오톡 채널이란?
테스트 카카오톡 채널 계정을 통해 참여형 이벤트(챗봇)를 모바일에서 직접 테스트해볼 수 있습니다. 테스트 카카오톡 채널은 다음 2가지 조건을 반드시 만족해야 하며, 상단의 카카오톡 채널을 선택한 후에 선택 가능합니다.
 - 1) 카카오톡 채널의 비즈 인증 확인하기
 - 2) 카카오톡 채널과 연동한 비즈 앱의 존재 확인하기
- 2. 참여형 이벤트 이름:** 참여형 이벤트 이름을 입력하세요. 참여형 이벤트 이름은 챗봇의 시작 블록 발화 키워드가 됩니다. (최대 50자, 특수문자 불가, 카카오톡 채널/유형이 동일한 경우 이름 중복 불가)
- 3. 참여형 이벤트 기간:** 시작 시간은 현재 시간 +1시간 이후의 시간으로 설정 가능합니다. 종료일시는 현재 시간보다 +2시간 이후부터 가능하며, 시작일로부터 2개월까지 설정할 수 있습니다.
 - ※ 참여형 이벤트 기간은 해당 참여형 이벤트를 적용할 광고그룹의 광고 기간과 동일하게 설정하는 것을 권장합니다.
- 4. 시작블록 이미지:** 시작블록에 포함되는 이미지입니다. 1개만 선택 가능합니다.
 - 사이즈: 800x800 또는 800x400 / 파일 형태: JPG, JPEG / 용량: 3MB
- 5. 파일 업로드:** 파일은 반드시 "CSV UTF-8(쉼표로 분리)" 형식으로 저장하여 업로드해야 합니다. (1개 파일만 업로드 가능)
- 6. 템플릿 다운로드:** CSV 템플릿을 다운로드할 있습니다.
- 7. 템플릿 예시 다운로드:** 상세 템플릿 예시가 작성된 CSV 파일을 다운로드 할 수 있습니다.

▶ [챗봇 CSV 파일 작성 가이드 확인하기](#)

※ 참고 사항: 카카오톡모먼트에서 만든 참여형 이벤트(챗봇)는 카카오톡 오픈빌더에 자동으로 시나리오와 블록이 반영되고 있으나, 오픈빌더에서 해당 시나리오와 블록을 수정을 하지 않도록 주의 부탁드립니다. 오픈빌더에서 참여형 이벤트 관련 시나리오와 블록 수정 시 참여형 이벤트 랜딩이 정상적으로 작동하지 않습니다.

2. 참여형 이벤트 만들기

(3-2) 새 참여형 이벤트 만들기 | 플러그인

새 참여형 이벤트 만들기

유형선택 > 카카오톡 채널 선택 및 구성요소 등록

카카오톡 채널 선택

1 카카오톡 채널

선택

카카오톡 채널에서 참여형 이벤트를 만들기 위해서는 선택하려는 카카오톡 채널이 다음 두가지 조건을 만족해야 합니다.

- 1) 카카오톡 채널의 비즈 인증 확인하기
- 2) 카카오톡 채널과 연동한 비즈앱의 존재 확인하기

이전 취소 저장

참여형 이벤트 구성

참여형 이벤트 이름 2 이름을 입력하세요 50

3 시작 일시 2019-07-04 15시 20분

종료 일시 2019-07-04 16시 20분

시작시간은 현재 시간 +1시간 이후의 시간으로 설정 가능합니다.

4 5 6

참여형 이벤트 상세 ① 파일 업로드 템플릿 다운로드 템플릿 예시 다운로드

파일은 반드시 "CSV UTF-8(실표로 분리)" 형식으로 저장하여 업로드하세요.

취소 저장

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 만들기

- 1. 카카오톡 채널 선택:** 참여형 이벤트(플러그인)를 만들기 위해 카카오톡 채널을 선택합니다.
카카오톡 채널에서 참여형 이벤트를 만들기 위해서는 선택하려는 카카오톡 채널이 아래 2가지 조건을 반드시 만족해야 합니다.
카카오톡 채널 목록에 '선택 불가'로 확인되는 경우, 아래 조건을 만족하는지 확인하시길 바랍니다.
 - 1) 카카오톡 채널의 비즈 인증 확인하기
 - 2) 카카오톡 채널과 연동한 비즈 앱의 존재 확인하기
- 2. 참여형 이벤트 이름:** 참여형 이벤트 이름을 입력하세요.
- 3. 집행기간:** 시작 일시는 현재 시간 +1시간 이후의 시간으로 설정 가능합니다. 종료 일시는 현재 시간보다 +2시간 이후부터 가능하며, 시작일로부터 2개월까지 설정할 수 있습니다.
※ 참여형 이벤트 기간은 해당 참여형 이벤트를 적용할 광고그룹의 광고 기간과 동일하게 설정하는 것을 권장합니다.
- 4. 파일 업로드:** 파일은 반드시 "CSV UTF-8(실표로 분리)" 형식으로 저장하여 업로드해야 합니다. (1개 파일만 업로드 가능)
- 5. 템플릿 다운로드:** CSV 템플릿을 다운로드할 있습니다.
- 6. 템플릿 예시 다운로드:** 상세 템플릿 예시가 작성된 CSV 파일을 다운로드 할 수 있습니다.

▶ [챗봇 CSV 파일 작성 가이드 확인하기](#)

2. 참여형 이벤트 만들기

(4) 참여형 이벤트 목록

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 만들기

1. **참여형 이벤트 이름**: 참여형 이벤트 이름을 클릭하면 [참여형 이벤트 상세 페이지](#)로 이동합니다.
2. **모바일 발송**: 테스트는 챗봇 유형에서만 작동하며, 참여형 이벤트 종료 전까지 가능합니다. 등록된 챗봇을 테스트하기 위해 설정한 '테스트 카카오톡 채널'로 모바일 디바이스에 테스트 메시지를 발송합니다. (* 플러그인 테스트 추후 지원 예정)
3. **참여형 이벤트 만들기**: 참여형 이벤트를 만들 수 있습니다. 참여형 이벤트는 종료되지 않은 기준으로, 광고계정당 100개까지 생성이 가능합니다.
4. **종료**: 진행 중인 참여형 이벤트를 종료할 수 있습니다. 해당 이벤트를 만든 사용자만 가능하며 종료 이후 다시 진행할 수 없습니다. (진행전, 종료 후 이벤트는 불가)
5. **참여형 이벤트 목록**: 생성한 참여형 이벤트 목록을 확인할 수 있습니다. 등록일시 최신순으로 정렬됩니다.
6. **기간**: 전체 / 종료 전 / 종료 후를 기준으로 필터를 적용할 수 있습니다.

2f성과형테스트광고계정 37354

총 참여형 이벤트 15 + 참여형 이벤트 만들기

등록일시	유형	플러스친구	참여형 이벤트 이름	참여형 이벤트 기간	테스트	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	플러그인	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	-	-
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료
2019-03-01 11:33	챗봇	참여형이벤트_챗봇용_1	일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구...	2019-03-01 11:33 ~ 2019-03-01 11:33 (종료)	모바일발송	종료

기간: 전체

전체
종료 전
종료 후

2. 참여형 이벤트 만들기

(4) 참여형 이벤트 목록 | 상세화면 및 결과 보고서

[경로] 광고계정 > 광고관리 > 참여형 이벤트 > 참여형 이벤트 상세

1. 수정: 참여형 이벤트의 수정은 해당 참여형 이벤트를 만든 멤버(마스터)만 시작일 전까지 가능합니다. 시작일 이후 수정이 필요하시다면, 참여형 이벤트를 새로 생성하여 광고 랜딩을 수정해 주시길 바랍니다.
2. 참여형 이벤트 결과 보고서: 참여형 이벤트 결과 보고서는 실시간으로 생성합니다.
3. 응답수: 응답수는 챗봇이나 플러그인의 마지막 응답이 완료된 횟수입니다.
4. 응답 내역 - 자세히보기: 이벤트 결과 보고서를 팝업으로 확인할 수 있으며, 응답수가 0인 경우 자세히보기 버튼이 없으며 "-"으로 표시됩니다.

※ 참여형 이벤트 상세 페이지는 해당 광고계정의 마스터와 멤버 모두 확인 가능하며, 참여형 이벤트 결과 보고서는 해당 이벤트를 만든 멤버(마스터)만 종료일+30일까지 확인이 가능합니다.

참여형 이벤트 상세

1 수정
목록

참여형 이벤트 정보

참여형 이벤트 이름	참여형이벤트이름구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십
유형	플러그인
카카오 채널	카카oad광고에이전시
시작블록 이미지	자세히보기
참여형 이벤트 기간	2017-08-17 23:56 ~ 2017-08-17 23:56

2 참여형 이벤트 결과 보고서 ?

참여형 이벤트 기간	3 응답수	응답 내역
2019-07-08 ~ 2019-07-08	2	자세히보기 4
↳ 2019-07-08	2	자세히보기

<<
<
1
>
>>

2. 참여형 이벤트 만들기

(4) 참여형 이벤트 목록 | 상세화면 및 결과 보고서

5 이벤트 결과 보고서

참여형 이벤트 이름 2019골프시승
참여형 이벤트 기간 2019-01-15 09:00 ~ 2019-01-31 18:00

2019-01-15
1, 마리오, rio@gmail.com, 010-2222-3333
1, 1, 시승지역, 강남
1, 2, 신승일시, 2019-02-08 13:00
1, 3, 가족수, 4명
2, 데이빗, d@gmail.com, 010-3333-4444
2, 1, 시승지역, 일산
2, 2, 신승일시, 2019-02-09 14:00
2, 3, 가족수, 5명
.
.
.
8, 3, 가족수, 2명
2019-01-16
1, 마리오, rio@gmail.com, 010-2222-3333
1, 1, 시승지역, 강남
1, 2, 신승일시, 2019-02-08 13:00
1, 3, 가족수, 4명
2, 데이빗, d@gmail.com, 010-3333-4444
2, 1, 시승지역, 일산
2, 2, 신승일시, 2019-02-09 14:00
2, 3, 가족수, 5명
.
.

다운로드하는 파일에 개인정보가 포함되어 있는 경우, 관련 법률의 요구사항에 따라 보호조치를 적용해야 합니다. 또한, 광고주는 수집 시 동의 받는 내용으로만 개인정보를 이용해야 하며, 보유기간 종료 후 반드시 파기해야 합니다.

안내사항을 모두 확인하였습니다.

확인

다운로드

6

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 > 참여형 이벤트 상세 > 응답 내역 - 자세히보기

5. **이벤트 결과 보고서 팝업**: 이벤트 결과 보고서에는 응답 내역을 응답자 기준으로 최대 10개까지 확인할 수 있으며, 상세 내용은 '다운로드' 버튼을 통해 확인할 수 있습니다. (날짜 기준, 오름차순, 응답 순으로 오름차순, 문제 순으로 오름차순)

6. **다운로드**: 이벤트 결과 보고서를 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다.

이벤트 결과 보고서 확인 및 다운로드는 종료일+30일까지 가능합니다.

다운로드 파일에 개인정보가 포함되어 있는 경우, 관련 법률의 요구사항에 따라 보호조치를 적용하시길 바랍니다.

6. **개인정보 관련 유의사항**

다운로드하는 파일에 개인정보가 포함되어 있는 경우, 관련 법률의 요구사항에 따라 보호조치를 적용해야 합니다.

또한, 광고주는 수집 시 동의받는 내용으로만 개인정보를 이용해야 하며, 보유기간 종료 후 반드시 파기해야 합니다.

※ **참여형 이벤트 결과 보고서 확인 권한**

참여형 이벤트 결과 보고서 확인 및 보고서 다운로드(CSV파일)는 해당 참여형 이벤트를 만든 멤버(마스터)만 가능하며,

참여형 이벤트 종료일+30일까지 결과 보고서를 다운로드 할 수 있습니다.

(참여형 이벤트를 만든 카카오 계정은 참여형 이벤트 종료일+30일 내에는 탈퇴가 불가합니다.)

※ 모먼트 대시보드 상에서는 응답 취소가 반영되지 않은 응모 완료 유저 기준으로 표기되나

참여형 이벤트 상세 결과 보고서에는 응답 취소가 반영된 응모 완료 유저 기준이 표기되므로 지표가 서로 상이할 수 있습니다.

2. 참여형 이벤트 만들기

(4) 참여형 이벤트 목록 | 수정하기

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 참여형 이벤트 > 참여형 이벤트 상세 > 수정

■ 수정 가능 항목

- 1. **챗봇**: 테스트 카카오톡 채널, 참여형 이벤트 이름, 집행기간, 시작 블록 이미지, 참여형 이벤트 상세 (CSV 파일)
- 2. **플러그인**: 참여형 이벤트 이름, 집행기간, 참여형 이벤트 상세 (CSV 파일)

※ 참여형 이벤트는 생성 완료 후 **삭제가 불가**합니다. 수정은 **시작일 전일까지** 수정할 수 있으며, **시작일 이후에는** 수정할 수 없습니다.
※ 해당 참여형 이벤트를 만든 **멤버(마스터)**만 수정이 가능합니다.
※ 카카오톡 채널은 수정할 수 없습니다.

1. 챗봇

참여형 이벤트 구성

테스트 카카오톡 채널: 모먼트테스트3 [변경]

참여형 이벤트 이름: 2019 카카오 뽕큐파티 이벤트 응모 [30]

집행기간
시작 일시: 2019-07-30 17시 30분
종료 일시: 2019-07-31 18시 30분
시작시간은 현재 시간 +1시간 이후의 시간으로 설정 가능합니다.

시작블록 이미지: 800x800, 800x400 JPG/JPEG, 3MB

참여형 이벤트 상세: [파일 업로드] [템플릿 다운로드]
참여형 이벤트 상세 템플릿_20190610.csv

[취소] [저장]

2. 플러그인

참여형 이벤트 구성

참여형 이벤트 이름: 2019 카카오 뽕큐파티 이벤트 응모 [30]

집행기간
시작 일시: 2019-07-15 12시 00분
종료 일시: 2019-07-20 19시 00분
시작시간은 현재 시간 +1시간 이후의 시간으로 설정 가능합니다.

참여형 이벤트 상세: [파일 업로드] [템플릿 다운로드]
참여형 이벤트 상세 템플릿_20190610.csv

[취소] [저장]

3. 참여형 이벤트

CSV 파일 작성 가이드

카카오톡 비즈보드beta!
챗봇/플러그인을 CSV로 간단하게 제작할 수 있습니다.

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(1) 참여형 이벤트 CSV 구성 및 가이드

챗봇	1	약관1 제목								약관 등록 가이드	
	2	약관1 내용									
	3	약관2 제목									
	4	약관2 내용									
	5	약관3 제목									
	6	약관3 내용									
	7	약관4 제목									
	8	약관4 내용									
	9	약관5 제목									
	10	약관5 내용									
	11	약관6 제목									
	12	약관6 내용									
	13	발화문구									최대 50자, 특수문자 불가
	14	시작 블록 설명 문구									최대 230자, 특수문자 가능
	15	종료블록 이미지URL									수정 불가
	16	종료블록 설명 문구									최대 230자, 특수문자 가능
	17	이벤트최대응답자수									최대 999,999명
	18	유형(설문/응모)									설문 또는 응모 중 선택 가능
	19	객관식	질문명	질문 문구	답변수	답변1	답변최대응답자수1	답변2	답변최대응답자수2	객관식 및 주관식 문답 모두 가능 최대 10개 문항 / 문항별 최대 971자 최대 9개 객관식 보기 주관식 답변 최대 95자	
	20	날짜	질문명	질문 문구	답변수	날짜1	답변최대응답자수1	날짜2	답변최대응답자수2		
	21	시간	질문명	질문 문구	답변수	시간1	답변최대응답자수1	시간2	답변최대응답자수2		
	22	날짜시간	질문명	질문 문구	답변수	날짜시간1	답변최대응답자수1	날짜시간2	답변최대응답자수2		
	23	주관식	질문명	질문 문구							

[경로] 광고계정 > 광고관리 > 참여형 이벤트 만들기 > 참여형 이벤트 상세

■ CSV 입력 가이드

1. CSV 콘텐츠 구성

- 1) 챗봇: 1~18행은 필수 항목으로, 순서 변경은 불가합니다.
19행부터 예약/응모/설문 목적에 따라 시나리오를 구성하여 작성할 수 있습니다.

2. [챗봇] 콘텐츠 입력 가이드

- 공통: 콤마, 큰따옴표 및 특수문자 가능
- 1~12 약관 제목, 약관 내용: [약관 등록 가이드](#)
약관이 필요 없다면 1~12행은 공란으로 비워주세요.
- 13 발화 문구: 최대 50자, 특수문자 불가
- 14 시작 블록 설명 문구: 최대 230자, 특수문자 가능
- 15 종료 블록 이미지 URL: 수정 불가 (카카오모먼트에서 제공하는 이미지로 적용됩니다.)
- 16 종료 블록 설명 문구: 최대 230자, 특수문자 가능
- 17 이벤트최대응답자수: 챗봇 응답자수를 설정할 수 있습니다.
↳ **답변최대응답자수의 총합보다 작거나 같아야 하며, 최대 999,999까지 입력 가능합니다.**
- 18 유형(설문/응모): 설문 또는 응모 중 선택할 수 있습니다.
- 19 객관식 및 주관식 문답 모두 가능: 최대 10개 문항, 문항 당 971자
↳ 보기: 최대 9개 객관식 보기
- 20 날짜/시간/날짜시간: 날짜 입력 시 YYYY앞에는 ' 를 붙여서 입력해주세요.)
↳ 날짜인 경우: YYYY-MM-DD
↳ 시간인 경우: HH:MM
↳ 날짜시간인 경우 YYYY-MM-DD HH:MM
- 23 객관식 및 주관식 문답 모두 가능: 최대 10개 문항, 971자
↳ 주관식 답변은 최대 95자

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(1) 참여형 이벤트 CSV 구성 및 가이드

플러그인	1	약관1제목								약관 등록 가이드	
	2	약관1내용									
	3	약관2제목									
	4	약관2내용									
	5	약관3제목									
	6	약관3내용									
	7	약관4제목									
	8	약관4내용									
	9	약관5제목									
	10	약관5내용									
	11	약관5제목									
	12	약관6내용									
	13	시작페이지 제목 문구									최대 50자, 특수문자 불가
	14	종료페이지 설명 문구									최대 230자, 특수문자 가능
	15	이벤트최대응답자수									최대 999,999 입력 가능
	16	유형(설문/응모)									설문 또는 응모 입력
	17	객관식	질문명	질문 문구	답변수	답변1	답변최대응답자수1	답변2	답변최대응답자수2	최대 10개 문항 / 문항별 최대 971자	
	18	주관식	질문명	질문 문구	답변수	답변1	답변최대응답자수1	답변2	답변최대응답자수2	최대 9개 객관식 보기 주관식 답변 최대 95자	

[경로] 광고계정 > 광고관리 > 참여형 이벤트 만들기 > 참여형 이벤트 상세

■ CSV 입력 가이드

1. CSV 콘텐츠 구성

- 1) 플러그인 : 1~16번행은 필수 항목으로, 순서 변경은 불가합니다.
17번행부터 객관식 및 주관식 문항을 작성합니다.

2. [플러그인] 콘텐츠 입력 가이드

- 공통 : 콤마, 큰따옴표 가능
- 1~12 약관 제목, 약관 내용 : [약관 등록 가이드](#)
- 13 시작페이지 제목 문구 : 최대 50자, 특수문자 불가
- 14 종료페이지 설명 문구 : 최대 230자, 특수문자 가능
- 15 이벤트최대응답자수 : 플러그인 최대 응답수를 설정할 수 있습니다.
↳ **답변최대응답자수의 총합보다 작거나 같아야 하며, 최대 999,999까지 입력 가능합니다.**
- 16 유형(설문/응모) : 설문 또는 응모 중 선택할 수 있습니다.
- 17 객관식 및 주관식 문항 모두 가능 : 최대 10개 문항, 문항 당 971자
↳ 보기 : 최대 9개 객관식 보기
↳ 주관식 답변은 최대 95자

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(1) 참여형 이벤트 CSV 구성 | 추가 개인정보수집 동의문 샘플

※ 개인정보 수집에 대한 유의사항

- 참여 이벤트를 통해서 이용자의 개인정보(예시> 이름, 생년월일, 성별 등)를 수집, 위탁, 제공하는 경우, 광고주는 관련된 법률에 의해 참여형 이벤트마다 아래의 동의를 받아야 합니다.
- '개인정보 수집 및 이용 동의' 약관은 참여 이벤트를 통해서 수집하는 이용자의 개인정보 항목과 동의 받는 개인정보 항목이 정확히 일치해야 합니다.
- 개인정보 제3자 제공 동의 보유 및 이용기간은 '제공 목적 달성 후 지체없이 파기'로 명기해야 합니다. (종료일+30일까지 결과보고서를 확인할 수 있음)
따라서 광고주 '개인정보 처리방침' 약관과 카카오모먼트의 개인정보 제공 가이드가 상충하는 경우 광고주 내부 약관에 대해 예외 적용할 수 있도록 사전 검토가 필요합니다.

- 추가 개인정보수집 동의문 샘플 : 제목 최대 50자, 내용 최대 1000자, 추가 수집/동의 항목이 없는 경우 공란으로 업로드

약관1 제목 **[필수] 개인정보 수집 및 이용 동의**
약관1 내용
• 목적: OO 이벤트 참여 및 경품 배송
• 항목: 이름, 주소, 휴대폰 번호
• 보유기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기
개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.

약관2 제목 **[필수] 개인정보 처리 위탁 동의**
약관2 내용
• 위탁받는 업체: (주)OOO
• 위탁업무 내용: 경품 배송 및 문의 처리를 위해
개인정보의 위탁 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.

약관3 제목 **[필수] 개인정보 제3자 제공 동의**
약관3 내용
• 제공받는 업체: (주)OOO
• 제공 목적: OO상품 안내 및 견적 확인
• 제공 항목: 이름, 전화번호
• 보유 및 이용기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기
개인정보의 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 상품 안내 및 견적 확인이 제한됩니다.

약관4~6 제목 광고주가 추가로 입력 받아야 할 동의 항목
약관4~6 내용 광고주가 추가로 입력 받아야 할 동의 항목의 세부 내용

- 또한 광고주는 필요한 최소한의 개인정보를 수집해야 하며, 동의받은 내용으로만 개인정보를 이용하고 안전하게 관리해야 할 의무가 있습니다.

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ① 챗봇 응모형 (기본)

시나리오

The screenshots illustrate the user flow: 1. Event announcement with '응모하기' button. 2. Consent screen for KakaoTalk channel name with '계속하기' button. 3. Confirmation screen with '응모완료' message.

CSV

1~18번 : 순서 변경 불가, 필수 입력 항목

1	약관1제목	1	[필수] 개인정보 수집 및 이용 동의
	약관1내용	2	<ul style="list-style-type: none"> 목적: OO 이벤트 참여 및 경품 배송 항목: 이름, 주소, 휴대폰 번호 보유기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.
	약관2제목	3	[필수] 개인정보 처리 위탁 동의
	약관2내용	4	<ul style="list-style-type: none"> 위탁받는 업체: (주)OOO 위탁업무 내용: 경품 배송 및 문의 처리를 위해 개인정보의 위탁 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.
	약관3제목	5	[선택] 개인정보 제3자 제공 동의
	약관3내용	6	<ul style="list-style-type: none"> 제공받는 업체: (주)OOO 제공 목적: OO상품 안내 및 견적 확인 제공 항목: 이름, 전화번호 보유 및 이용기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 상품 안내 및 견적 확인이 제한됩니다.
	약관4~6	7~12	동의 추가 항목 및 세부 내용
2	발화 문구	13	2019카카오 뽕큐파티 이벤트 응모
3	시작블록 설명 문구	14	카카오 뽕큐파티 이벤트 응모 - 응모 기간 : 2019.7.15~2019.7.20 - 뽕큐파티일 : 2019.8.20
6	종료블록 이미지URL	15	https://mkkakaoch.net/dh/bot/campaign/images/Artboard.png URL 수정 불가
5	종료블록 설명 문구	16	응모에 대한 결과는 카카오톡으로 별도 연락드리겠습니다. 응모해주셔서 감사합니다.
	이벤트최대응답자수	17	1000 최대 999,999까지 입력 가능.
4	유형(설문/응모)	18	응모 설문 또는 응모 중 선택할 수 있습니다.

[CSV 예시 템플릿 다운로드](#)

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ② 챗봇 응모형 (날짜/시간)

시나리오

CSV

시나리오 설명: 챗봇이 이벤트를 알리고, '응모하기' 버튼을 클릭하면 '개인정보 취급 동의' 화면으로 이동합니다. 여기서 '전체 동의하기'를 선택하면 이벤트에 응모하게 됩니다.

1~18번 : 순서 변경 불가, 필수 입력 항목

1	약관1제목	1	[필수] 개인정보 수집 및 이용동의
2	약관1내용	2	<ul style="list-style-type: none"> 목적: OO 이벤트 참여 및 경품 배송 항목: 이름, 주소, 휴대폰 번호 보유기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.
3	약관2제목	3	[필수] 개인정보 처리 위탁 동의
4	약관2내용	4	<ul style="list-style-type: none"> 위탁받는 업체: (주)OOO 위탁업무 내용: 경품 배송 및 문의 처리를 위해 개인정보의 위탁 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.
5	약관3제목	5	[선택] 개인정보 제3자 제공 동의
6	약관3내용	6	<ul style="list-style-type: none"> 제공받는 업체: (주)OOO 제공 목적: OO상품 안내 및 견적확인 제공 항목: 이름, 전화번호 보유 및 이용기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 상품 안내 및 견적확인이 제한됩니다.
7~12	약관 4~6	7~12	동의 추가 항목 및 세부 내용
13	발화문구	13	2019카카오 뽕큐파티 이벤트 응모
14	시작블록 설명 문구	14	카카오 뽕큐파티 이벤트 응모 - 응모 기간: 2019.7.15~2019.7.20 - 뽕큐파티일: 2019.8.20
15	종료블록 이미지URL	15	https://mkkakaocdn.net/chy/bot/campaign/images/Artboard.png URL 수정 불가
16	종료블록 설명 문구	16	응모에 대한 결과는 별도로 연락드리겠습니다. 응모해주셔서 감사합니다.
17	이벤트최대응답자수	17	1000 최대 999,999까지 입력 가능
18	유형(설문/응모)	18	응모 설문 또는 응모 중 선택 가능

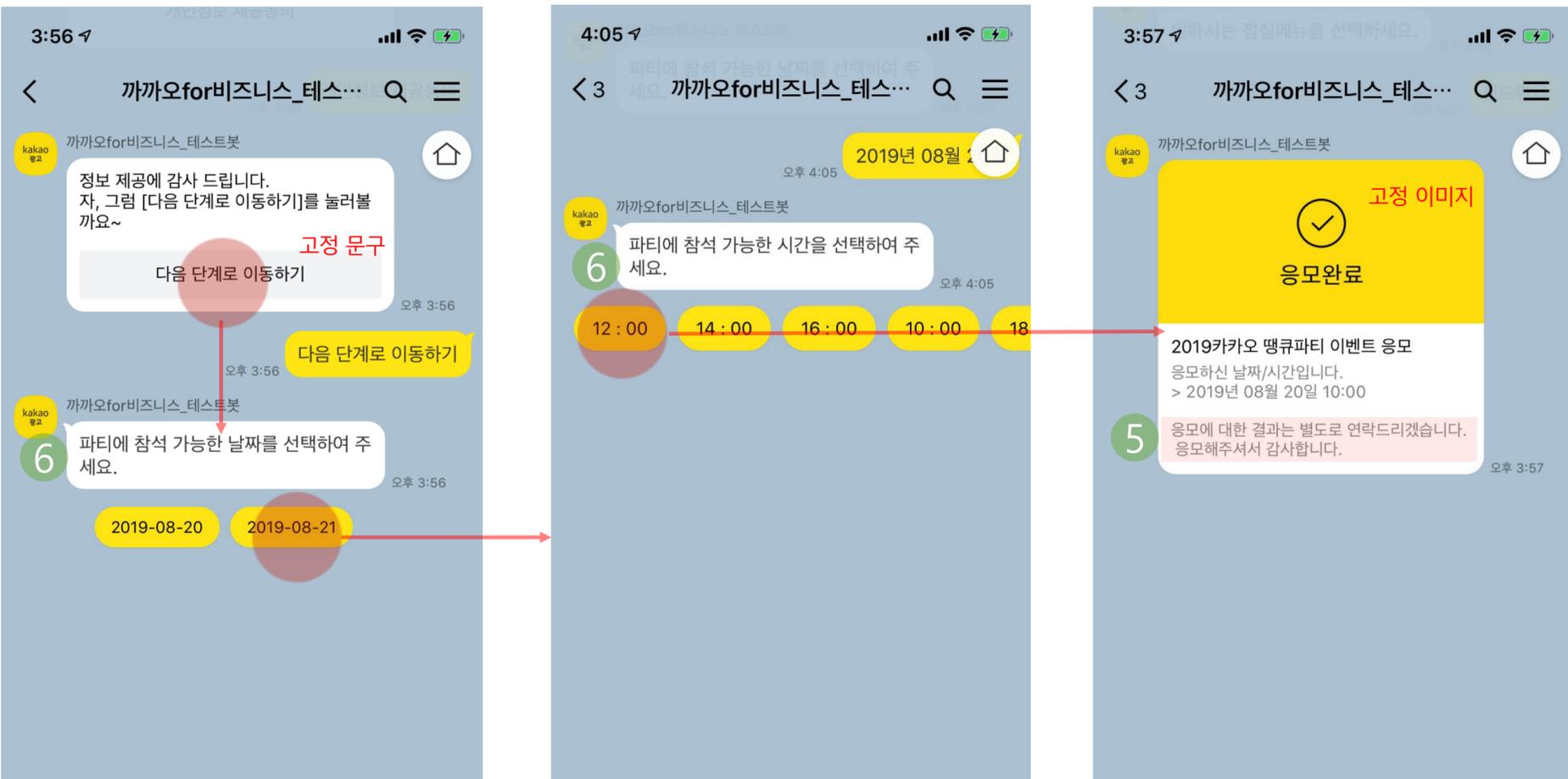
2 다음 페이지 계속

[CSV 예시 템플릿 다운로드](#)

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ② 챗봇 응모형 (날짜/시간)

시나리오



CSV

19번~ : 순서 변경 가능, 챗봇 시나리오에 따라 항목 구성

5	종료블록 설명 문구	16 응모에 대한 결과는 별도로 연락드리겠습니다. 응모해 주셔서 감사합니다.														
	이벤트최대응답자수	17 1000														
6	유형(설문/응모)	18 응모														
	날짜	19 날짜	- 날짜인 경우: YYYY-MM-DD	날짜	파티에 참석 가능한 날짜를 선택하여 주세요.	2	'2019-08-20	500	'2019-08-21	500						
	시간	20 시간	- 시간인 경우: HH:MM	시간	파티에 참석 가능한 시간을 선택하여 주세요.	5	10:00	100	12:00	100	14:00	100	16:00	100	18:00	100
	날짜시간	21 날짜시간	- 날짜시간인 경우: YYYY-MM-DD HH:MM	날짜시간	파티에 참석 가능한 날짜/시간을 선택하여 주세요.	2	2020-02-05 15:00	100	2020-02-05 17:00	100						

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ③ 챗봇 설문형 (주관식/객관식 혼합)

시나리오



3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ③ 챗봇 설문형 (주관식/객관식 혼합)

CSV		1~8번 : 순서 변경 불가, 필수 입력 항목 / 19번~ : 순서 변경 가능, 챗봇 시나리오에 따라 항목 구성																		
1	약관1제목	1	[필수] 개인정보 수집 및 이용동의																	
	약관1내용	2	<ul style="list-style-type: none"> 목적: OO 이벤트 참여 및 경품 배송 항목: 이름, 주소, 휴대폰 번호 보유기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.																	
	약관2제목	3	[필수] 개인정보 처리 위탁 동의																	
	약관2내용	4	<ul style="list-style-type: none"> 위탁받는 업체: (주)OOO 위탁업무 내용: 경품 배송 및 문의 처리를 위해 개인정보의 위탁 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.																	
	약관3제목	5	[선택] 개인정보 제3자 제공 동의																	
	약관3내용	6	<ul style="list-style-type: none"> 제공받는 업체: (주)OOO 제공 목적: OO상품 안내 및 견적확인 제공 항목: 이름, 전화번호 보유 및 이용기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 상품 안내 및 견적확인이 제한됩니다.																	
	약관 4~6	7~12	동의 추가 항목 및 세부 내용																	
2	발화문구	13	2019 카카오 뽕큐파티 이벤트 응모																	
3	시작블록 설명 문구	14	2019 카카오 뽕큐파티 이벤트 응모 - 응모 기간: 2019.7.15~2019.7.20 - 뽕큐파티일: 2019.8.20																	
6	종료블록 이미지URL	15	https://mkkakaocdn.net/ch/bot/campaign/images/Artboard.png		URL 수정 불가															
5	종료블록 설명 문구	16	당첨 발표일 [7월 30일] 카카오톡 당첨 여부를 안내해 드리겠습니다.																	
	이벤트최대응답자수	17	1000		최대 999,999까지 입력 가능															
4	유형(설문/응모)	18	설문		설문 또는 응모 중 선택 가능															
7	주관식	19	주관식	이름	성함을 입력해주세요															
	객관식	20	객관식	장소	파티에 참석하실 장소를 선택하여 주세요.	2	제주점	500	판교점	500										
8	객관식	21	객관식	메뉴	원하시는 점심메뉴를 선택하세요.	2	샌드위치	1000	김밥	1000										

[CSV 예시 템플릿 다운로드](#)

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ④ 플러그인 응모형 (객관식/주관식)

시나리오



* 일정 : 참여형 이벤트 집행기간으로 출력됩니다.

3. 참여형 이벤트 CSV 작성하기

(2) 작성 예시 | ④ 플러그인 응모형 (객관식/주관식)

[CSV 예시 템플릿 다운로드](#)

CSV		1~16번 : 순서 변경 불가, 필수 입력 항목 / 17번~ : 객관식 항목 구성																					
1	약관1제목	1	[필수] 개인정보 수집 및 이용동의																				
	약관1내용	2	<ul style="list-style-type: none"> 목적: OO 이벤트 참여 및 경품 배송 항목: 이름, 주소, 휴대폰 번호 보유기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.																				
	약관2제목	3	[필수] 개인정보 처리 위탁 동의																				
	약관2내용	4	<ul style="list-style-type: none"> 위탁받는 업체: (주)OOO 위탁업무 내용: 경품 배송 및 문의 처리를 위해 개인정보의 위탁 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 이벤트 참여가 제한됩니다.																				
	약관3제목	5	[선택] 개인정보 제3자 제공 동의																				
	약관3내용	6	<ul style="list-style-type: none"> 제공받는 업체: (주)OOO 제공 목적: OO상품 안내 및 건적확인 제공 항목: 이름, 전화번호 보유 및 이용기간: 제공 목적 달성 후 지체없이 파기 개인정보의 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 상품 안내 및 건적확인이 제한됩니다.																				
약관 4~6		7~12	동의 추가 항목 및 세부 내용																				
2	시작페이지 제목 문구	13	2019 카카오 땡큐파티 이벤트 응모																				
	종료블록 설명 문구	14	응모해주셔서 감사합니다.																				
	이벤트최대응답자수	15	1000																				
	유형(설문/응모)	16	응모																				
3	객관식	17	객관식	경품	원하는 경품을 선택해주세요.	2	카카오프렌즈 인형	1000	카카오프렌즈 무선 충전기	1000													
	객관식	18	객관식	파티 장소	원하는 장소를 선택해주세요.	4	제주	250	판교	250	한남	250	가산	250									
	주관식	19	주관식	이름	이름을 입력해주세요.																		

4. 참여형 이벤트 랜딩 적용하기

카카오톡 비즈보드beta!
참여형 이벤트를 애드뷰 또는 소재 랜딩에 적용해 보세요.

2. 참여형 이벤트 랜딩 적용하기

(1) 애드뷰에 랜딩 적용하기

[경로] 광고계정 > 광고관리 > 애드뷰 만들기

- 버튼 1:** 애드뷰 만들기 내 '버튼 1' 또는 '버튼 2'을 통해 참여형 이벤트를 랜딩 페이지로 설정할 수 있습니다. 단, 같은 버튼명 설정은 불가능합니다.
 - <참여형 이벤트 버튼 이름>
 - 플러그인: 톡에서 설문하기, 톡에서 예약하기, 톡에서 응모하기
 - 챗봇: 톡으로 설문하기, 톡으로 예약하기, 톡으로 응모하기
- 참여형 이벤트 선택:** 참여형 이벤트에 해당하는 버튼 이름을 선택하면, 버튼 이름에 해당하는 유형(플러그인, 챗봇)의 참여형 이벤트 목록을 확인할 수 있습니다. 단, 종료일 이전의 참여형 이벤트 목록만 확인 및 선택할 수 있습니다.

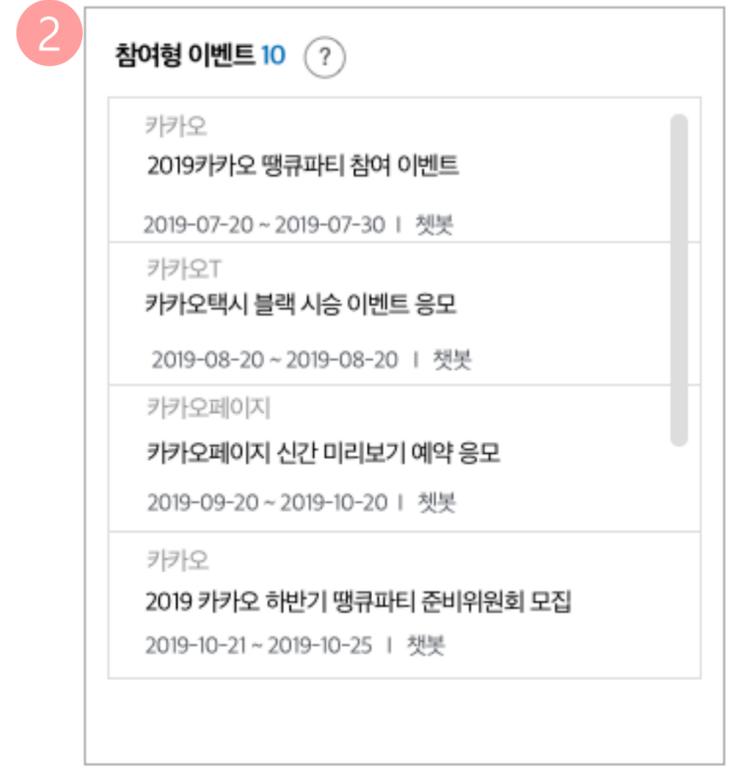
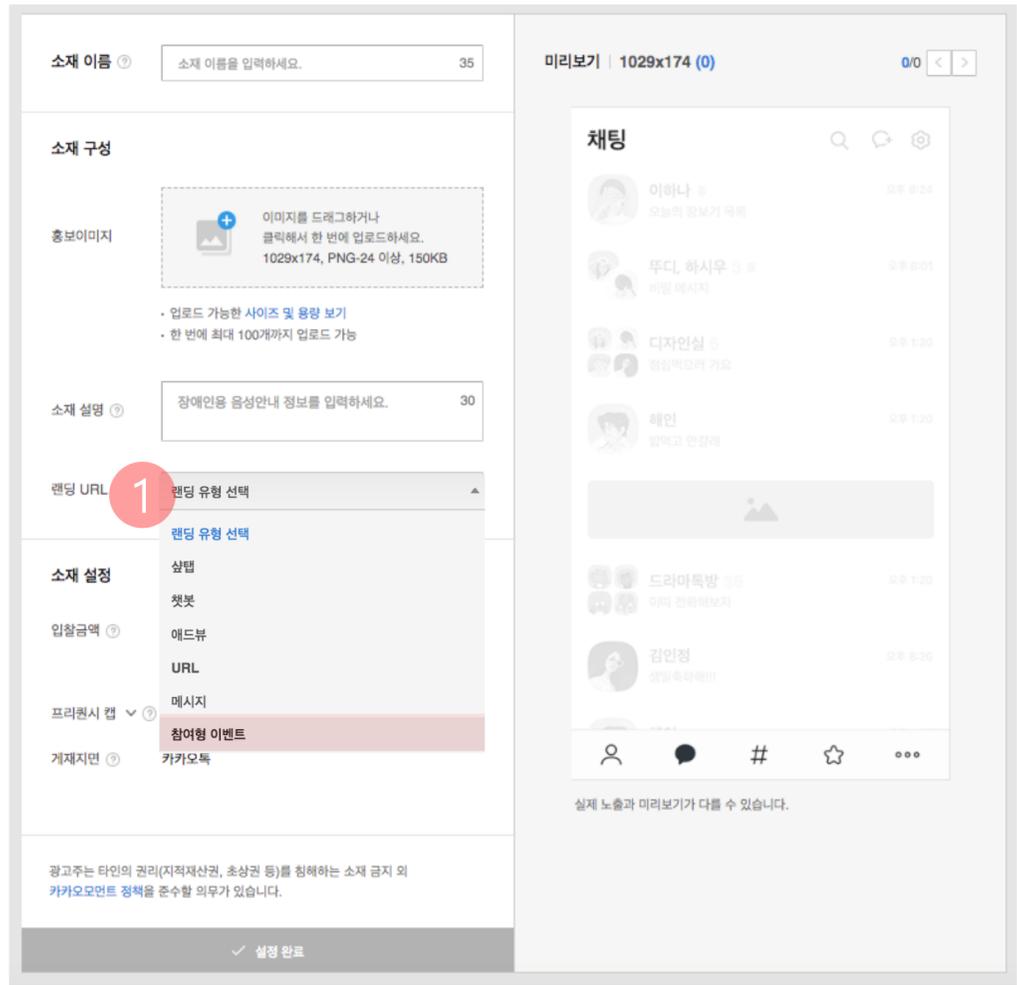
2. 참여형 이벤트 랜딩 적용하기

(2) 배너에 랜딩 적용하기

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 디스플레이캠페인 > 소재만들기

1. **랜딩 URL**: 카카오톡 비즈보드Beta 광고목적 하위의 배너(단일 이미지) 랜딩 유형 선택을 통해 참여형 이벤트(챗봇)를 랜딩 페이지로 설정할 수 있습니다.
 ↳ 광고 목적: 카카오톡 채팅탭에서 홍보하기, 카카오톡 채팅탭에서 홍보하기(보장형), 카카오톡 채팅탭에서 스마트 광고하기
2. **참여형 이벤트 선택**: 랜딩 유형 선택에서 참여형 이벤트를 선택하면, 참여형 이벤트(챗봇) 목록을 확인할 수 있습니다. 단, 종료일 이전의 참여형 이벤트 목록만 확인 및 선택할 수 있습니다.

* 배너 랜딩 적용 시에는 챗봇만 가능하며, 플러그인은 불가합니다.



5. 참여형 이벤트

전환 확인하기

카카오톡 비즈보드beta!
참여형 이벤트를 통해 발생한 전환을 확인할 수 있습니다.

5. 참여형 이벤트 전환 확인하기

(1) 픽셀 & SDK 만들기

[경로] 광고계정 > 우측 상단 이메일 > 내 픽셀 & SDK

카카오모먼트에서 참여형 이벤트 광고 집행에 대한 전환을 확인하기 위해서는 픽셀 & SDK가 있어야 하며, 광고계정에 권한 추가를 해야 합니다.

- 1. 픽셀 & SDK 목록 확인하기:** 카카오모먼트에서 우측 상단의 '카카오계정 이메일'을 클릭하여 '내 픽셀 & SDK' 메뉴를 확인합니다.
기존에 광고에 사용하고 있던 픽셀 & SDK가 있다면 해당 픽셀 & SDK를 사용하여도 되며, 기존 픽셀 & SDK가 없다면 "픽셀 & SDK 만들기"를 눌러 새로 만들어 주세요.
- 2. 픽셀 & SDK 상세 페이지 이동:** 픽셀 & SDK 목록에서 권한을 추가할 픽셀 & SDK의 이름을 클릭하여 상세 페이지로 이동해 주세요.
- 3. +권한 추가하기:** 카카오톡 서비스를 연동하기 위해서 '총 서비스' 탭을 클릭하고, +권한 추가하기를 클릭합니다.
- 4. 서비스 권한 추가:** 팝업을 통해 접속한 카카오계정이 매니저 권한을 가진 '카카오톡 채널' 목록이 확인됩니다. 체크 후 확인을 클릭해 주세요.
※ 이미 해당 카카오톡 채널에 다른 '픽셀&SDK'에서 권한을 추가했다면, "설정됨"으로 표시되며, 표시된 카카오톡 채널을 체크 후 확인을 클릭하면 기존 픽셀&SDK 대신 새로운 픽셀&SDK에 권한이 추가됩니다.

내 픽셀 & SDK

총 픽셀 & SDK 1 + 픽셀 & SDK 만들기 픽셀 & SDK는 최대 30개까지 만들 수 있습니다.

등록일시	픽셀 & SDK	고유코드 (track_id)	타겟모수	수집현황 마지막 확인시간
2019-07-05 15:52	특전환확인하기	1484768720387616988	-	수집전

내 픽셀 & SDK 상세

픽셀 & SDK 정보 권한 이전하기

픽셀 & SDK 이름 특전환확인하기

고유코드 (Track ID) 1484768720387616988

총 이벤트 12 총 서비스 1

+ 권한 추가하기

서비스 권한 추가

- 현재 권한 추가할 수 있는 카카오택 서비스는 선물하기, 톡스토어, 카카오톡 채널입니다. (카카오모먼트는 각 광고계정에서 직접 권한을 추가할 수 있습니다.)
- 내 카카오계정에 연동된 서비스의 대상만 권한을 추가할 수 있습니다.
- 대상별로 1개의 픽셀&SDK를 설정할 수 있습니다.
- 이미 다른 픽셀&SDK 가 설정된 대상인 경우, 현재 선택한 픽셀&SDK로 변경됩니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	서비스	대상	아이디	타 픽셀&SDK 설정 여부
<input checked="" type="checkbox"/>	카카오톡 채널	참여형이벤트	162694	-

취소 확인

5. 참여형 이벤트 전환 확인하기

(2) 캠페인에서 픽셀 & SDK 연동하기

[경로] 광고계정 > 광고 만들기 > 디스플레이 광고 > 새 캠페인 만들기
 카카오톡 비즈보드beta 캠페인 생성 시 픽셀 & SDK 연동을 설정하시면, 특 전환 지표를 확인하실 수 있습니다.

1. 픽셀 & SDK 연동: '내 픽셀 & SDK'에서 카카오톡 채널 서비스의 권한을 추가한 픽셀 & SDK의 이름과 고유코드(Track ID)를 확인해 주시고, 해당 픽셀 & SDK를 캠페인 생성 단계에서 선택해 주시면 연동이 완료됩니다.

내 픽셀 & SDK 상세

픽셀 & SDK 정보 [권한 이전하기](#)

픽셀 & SDK 이름: 특전환확인하기 [특전환확인하기](#)

고유코드 (Track ID): 1484768720387616988

총 이벤트 12 총 서비스 2 [+ 권한 추가하기](#)

추가 일시	서비스	구분	대상	아이디	삭제
2019-07-05 16:12	카카오톡 채널	프로필	참여형이벤트_챗봇_프로덕션	162694	삭제
2019-07-05 15:53	카카오톡모먼트	광고계정	카카오톡뱅크	37431	삭제

새 캠페인 만들기

광고 목적 목적 설정 없이 광고하기

TALK 카카오톡 비즈보드 Beta

카카오톡 채팅탭에서 홍보하기

카카오톡 채팅탭에서 스마트광고하기

브랜드 홍보

동영상 홍보하기

내 카카오톡 홍보

카카오톡 친구 늘리기

고객 수 증대

웹사이트 방문 늘리기

전환 늘리기

캠페인 이름 및 집행 설정

캠페인 이름: 50

1 픽셀 & SDK 연동

픽셀 & SDK 선택

픽셀 & SDK 선택

특전환확인하기 (1484768720387616988)

캠페인 일예산 추가설정 [v](#)

[취소](#) [다음](#)

5. 참여형 이벤트 전환 확인하기

(3) 참여형 이벤트 전환 확인하기

[경로] 광고계정 > 광고 관리 > 대시보드
광고계정 > 보고서 > 맞춤 보고서

- 1. **특 전환 지표**: 카카오톡 비즈보드 beta 캠페인 생성 시 픽셀 & SDK 연동을 설정 후 디스플레이 캠페인 하위 대시보드 및 맞춤 보고서의 '열: 사용자 설정 메뉴'에서 '특 전환 지표'를 설정해 주세요.
특 참여(직접), 특 참여(간접) 지표로 예약/응모/설문 참여 건수를 확인할 수 있습니다.



감사합니다

kakao

