

스탠다드 아지트 사용자를 위한
아지트 관리 가이드

**카카오가 2010년부터 사용해온 아지트는
함께 일하는 모든 사람들을 연결하는 열린 업무 공간입니다.**

**딱딱하고 형식적인 이메일보다는 가볍고 빠른,
휘발성이 높아 정보를 쌓아두기 어려운 메신저보다는 지속성이 높은,
효과적인 업무 커뮤니케이션을 지향합니다.**

아지트는 업무 내용을 글로 남겨 공유하는 커뮤니티형 서비스입니다.

누구나 언제든지 업무 진행 상황을 확인할 수 있어 정보의 불균형이 해소됩니다.

구두로 진행되던 파편적인 정보들을 모아 하나의 정리된 글로 써내려가는 과정을 통해 업무의 방향이 명확해집니다.

채팅이 아니더라도 실시간에 가까운 커뮤니케이션이 가능합니다.

메시지 기반의 작고 답답한 채팅방 대신 글과 댓글로 편하게 의견을 교환하세요.

멘션을 사용하면 중요한 정보를 빠르게 전달할 수 있고, 댓글로도 실시간 커뮤니케이션이 가능합니다.

회사의 가장 중요한 자산, 업무 히스토리가 안전하게 저장됩니다.

글과 파일 및 이미지 그리고 동영상까지 무제한으로 공유하세요. 아지트의 이중 보안이 소중한 정보를 지켜드립니다.

아지트에 남겨진 업무 자료는 그 자체로 업무 히스토리가 되며, 담당자가 바뀌더라도 언제든지 검색해 다시 찾아볼 수 있습니다.

■ 아지트 시작하기	5p
↳ 아지트 활용 방법/아지트 주요 기능	
■ 아지트 관리자란?	12p
↳ 아지트 멤버 유형/관리자의 역할 및 권한/멤버 초대	
■ 아지트 관리자 페이지	17p
↳ 기본 설정 및 그룹/멤버/팀 관리 등	
■ 자주 묻는 질문	34p
↳ 지원환경/용량/보안/가격정책	
■ 기능 문의	37p
↳ 아지트 헬프센터	

※ 페이지 번호를 누르시면 해당 챕터로 이동합니다.

아지트 시작하기

아지트, 이렇게 활용하세요

아지트의 주요 기능

[아지트 매뉴얼 목차로 돌아가기 >>](#)

1.1 아지트, 이렇게 활용하세요: 아지트로 공유하기

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

중복되는 업무 보고 채널을 하나로 통합하고 싶다면, 공유 채널로 활용하세요.

The screenshot shows the Kakao channel interface. On the left, a sidebar lists various channels: '새로운 그룹만들기', '그룹 카테고리 관리', '새글읽음처리', '[공통](3)', '[공통] 공지사항', '[공통] 일정 공유', '[공통] 자유게시판', '[업무](3)', '[업무] 마케팅 기획팀', '[업무] 주간 회의', '[업무] 마케팅 자료', '[정보](2)', '[정보] 컨퍼런스 소식', and '[정보] 업계 동향 자료'. The main content area shows a channel header for '[공통] 공지사항' by 'pearl.oh (오진주)'. Below the header, there are tabs for '전체', '멤버', '사진', '파일', '일정', '노트', '요청', and '설명보기'. A post by 'manage.park (박경영)' is displayed, titled '[카카오 비즈니스 컨퍼런스 2016 안내]'. The post content includes a greeting, the purpose of the conference, and details such as the date (2016년 11월 15일 오후 2시), location (삼성동 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 그랜드 볼룸), and topic (총 6개 세션으로 구성되며, 테마는 '생활의 모든순간, 마케팅이 되다'). There are 8 comments and 2 likes shown for this post. Below the post, there is a comment from 'pearl.oh (오진주)' dated 2017년 7월 13일(목) 17:38, asking if it's possible to attend the conference.

업무 단위 별로
그룹을 만드세요

↓

공유하면 좋을 업무 정보들을
알맞은 그룹에 작성하세요

↓

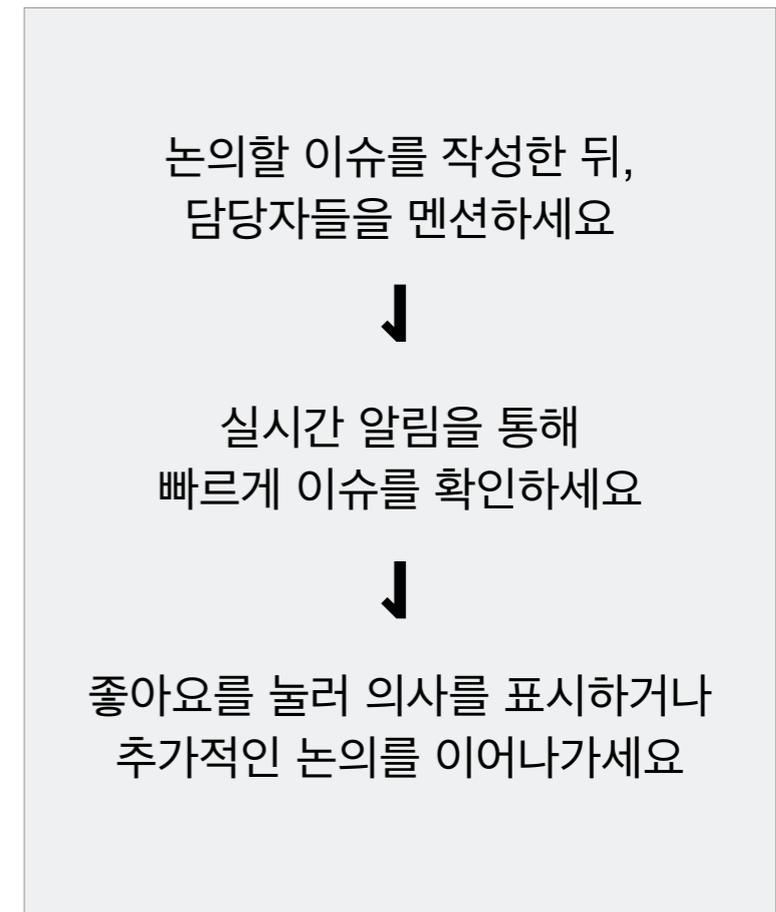
중요한 내용은 공지로 등록하거나
@all 멘션으로 빠르게 전파하세요

1.2 아지트, 이렇게 활용하세요: 아지트로 논의하기

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

팀원들 사이에 빠른 피드백과 명확한 의견 교환이 필요하다면, 논의 채널로 활용하세요.

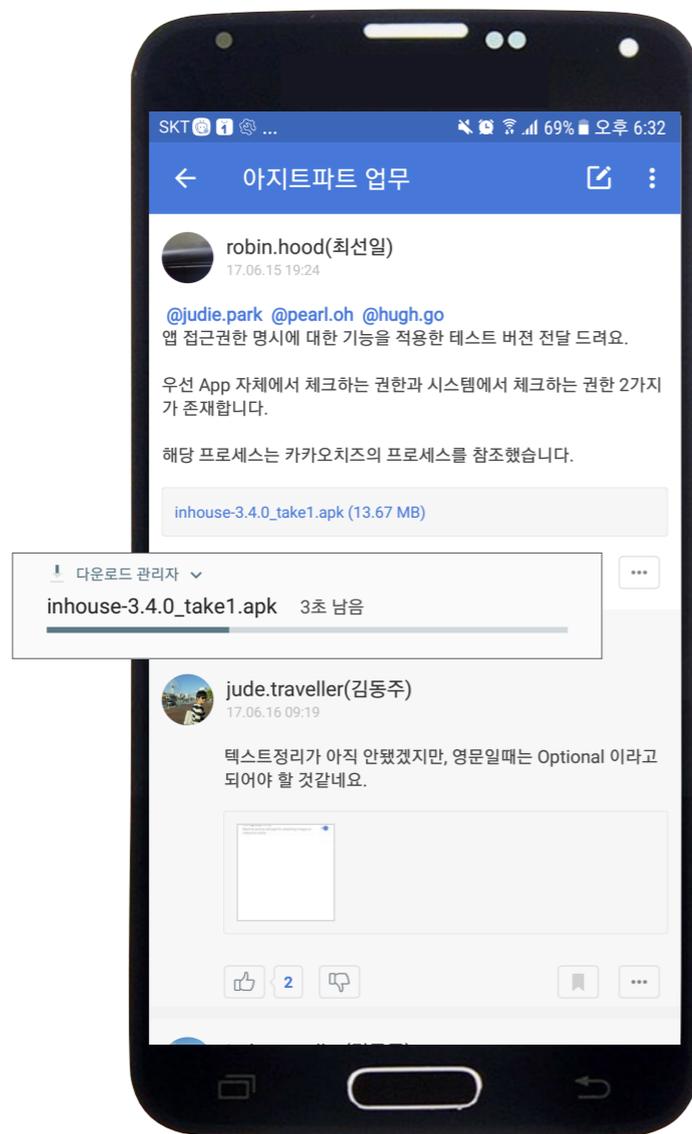
The screenshot shows a KakaoTalk chat interface. At the top, a post from judie.park (박지은) dated 2017년 6월 28일(수) 17:39 is visible. The post title is "[아지트 이벤트/공지 피쳐 개선]" and it mentions several team members: @ryan.c, @teo.lee, @lian.kim, @leonard.happy, and @robin.hood. The post content discusses a meeting on the 7th and asks for feedback on a proposal for a new feature. Below the post, there are icons for reactions (like, love, etc.) and a comment count of 22. A notification pop-up is overlaid on the chat, showing a list of notifications. The notifications include: 1. teo.lee mentioning @namss.c about a popup calculation error. 2. ryan.c, clarke.lee liking a comment from @lian.kim. 3. judie.park mentioning @ryan.c about a feature request.



1.3 아지트, 이렇게 활용하세요: 모바일로 연결하기

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

외부에 있는 팀원과 원활한 업무 피드백이 필요하다면, 모바일 앱을 활용하세요.



그룹에 공유된 글/사진/파일들을
어디서든 빠르게 열람하세요



모바일 앱으로 업무 진행 상황을
간편하게 공유하세요



앱의 푸시 기능으로 업데이트되는
최신 정보를 빠르게 확인하세요

2. 아지트의 주요 기능

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

❖ 그룹

그룹은 게시물을 작성하고 사진/동영상/파일 등을 공유할 수 있는 일종의 게시판입니다.

이메일이나 채팅방처럼 특정 수신인이 정해져있지 않기 때문에, 누구나 자유롭게 업무 정보를 열람하여 자신의 업무에 활용할 수 있습니다.

누구나 게시물을 열람할 수 있는 **공개 그룹**과 초대받은 사람만이 참여할 수 있는 **비공개 그룹**이 있으며, 아지트 멤버라면 누구나 자유롭게 개설할 수 있습니다.

그룹에 대한 자세한 설명은 [여기](#)를 참고해주세요.

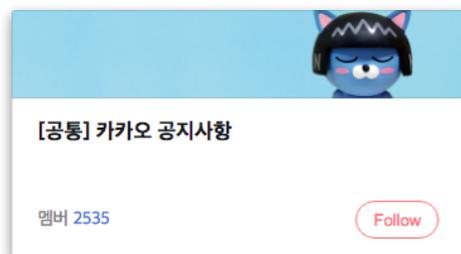
카카오의 그룹 활용 사례

카카오는 아지트를 사내 커뮤니케이션 허브로 활용하고 있습니다.

현재 약 2,500개의 공개 그룹이 개설되어 있으며, 그룹명 앞에 [말머리]를 달아 그룹을 분류합니다.

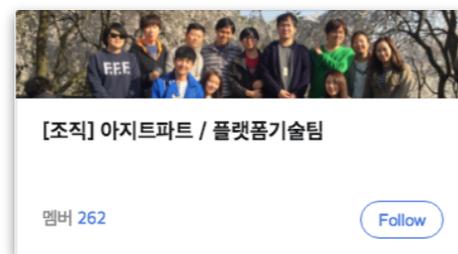
3,000여명의 카카오 직원 누구나 자신이 원하는 그룹에 자유롭게 참여해 정보를 공유하고 토론할 수 있습니다.

1) [공통] 그룹



직원 모두가 알아야 하는 정보 공유

2) [조직] 그룹



팀 내의 업무 정보 공유
팀 간 협업 시 업무 요청 및 논의

3) [정보] 그룹



업계 동향 자료나 신문 기사 등
다양한 정보를 자유롭게 공유

4) [기타] 그룹



스터디, 동호회, 중고마켓 등
사내 친목을 위한 정보 공유

2. 아지트의 주요 기능

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

❖ 멘션

@아지트ID의 형태로 작성하며, 글을 빠르게 확인해주었으면 하는 상대가 있을 때 내용에 입력합니다.

멘션을 받은 상대방의 알림센터에 실시간으로 숫자 배지가 표시되어 채팅이 아니더라도 실시간에 가까운 커뮤니케이션이 가능합니다.

멘션된 상대방이 현재 아지트에 접속해있지 않더라도, 설정 상태에 따라 푸시 알림과 알림센터의 배지로 상대방이 빠르게 확인할 수 있습니다.

아래의 다양한 멘션을 적재적소에 활용하면 좀 더 넓은 범위의 멤버들에게 정보를 공유하고, 업무를 요청할 수 있습니다.

@all : 아지트 멤버 모두에게 알림 / @group : 그룹에 참여하고 있는 멤버 모두에게 알림 / @@team ID : 팀에 속한 멤버 모두에게 알림
멘션에 대한 자세한 설명은 [여기](#)를 참고해주세요.

아지트의 다양한 글쓰기

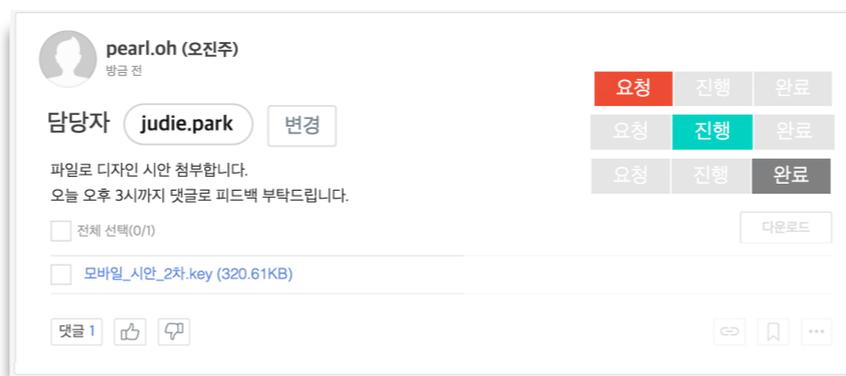
아지트는 다양한 업무 목적에 맞게 게시물을 작성할 수 있도록 여러 형태의 글 쓰기 기능을 제공하고 있습니다.

우리 팀/회사에서 사용하던 문서 양식을 그대로 사용하고 싶다면, [글양식 만들기](#)를 활용해보세요.

1) 일정: 시간/참석자/미리알림 지정 가능



2) 요청 : 담당자 지정 및 진행 상태 표시



3) 투표 : 간단한 투표 제작 가능



2. 아지트의 주요 기능

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

❖ 아지트 모바일 앱

아지트는 웹과 유사한 글쓰기/파일 첨부/채팅 등 기능들을 이용할 수 있는 모바일 앱(iOS/Android)을 지원하고 있습니다. 외근이나 출장 등의 이유로 자리를 비우더라도, 언제 어디서나 업무 상황을 파악할 수 있습니다.

특히 앱의 푸시 알림 기능을 활용하면 그룹의 새 글 업데이트나 멘션 등 나에게 중요한 내용들을 실시간으로 체크할 수 있습니다.

아지트 관리자란?

아지트 멤버 유형
관리자의 역할 및 권한
아지트에 멤버 초대하기

[아지트 매뉴얼 목차로 돌아가기 >>](#)

관리자인 마스터와 매니저,
비관리자인 일반 멤버, 제한된 멤버, 그리고 게스트로 구분됩니다.



아지트를 개설한 멤버로, 아지트/그룹/멤버/팀 및 전체 설정에 대한 관리 권한이 있으며, 아지트를 폐쇄할 수 있습니다.

아지트 마스터와 동일한 아지트 관리 권한을 가집니다. (아지트 폐쇄 예외) 마스터 권한을 위임받을 수 있습니다.

사용 권한에 따른 3가지 멤버 타입

- 1) 일반 멤버: 자유로운 그룹 개설 및 참여
- 2) 제한된 멤버: 초대받은 그룹만 참여 가능, 비공개 그룹만 개설 가능
- 3) 게스트: 초대받은 그룹만 참여 가능, 그룹 개설 불가(프리미엄 아지트에서 사용 가능)

- ◆ 제한된 멤버나 게스트 타입은 아지트 내의 정보를 제한적으로 공유해야 하는 경우(외주 직원, 인턴, 아르바이트 등)에 활용하세요.

아지트 관리자 페이지의 가이드를 참고해 관리자의 역할을 파악해보세요.

아지트 관리자는 멤버들이 아지트를 원활하게 사용할 수 있도록 기본적인 세팅과 지속적인 관리를 담당합니다.



아지트 관리자 매뉴얼을 확인하고 우리 회사에 꼭 맞는 아지트 환경을 만들어주세요!

아지트 마스터는 다양한 아지트 기능들을 먼저 확인하고 설정할 수 있습니다.
아지트의 핵심 기능을 파악하고 관리자페이지에서 아지트를 설정해보세요.
도움이 필요하다면 아지트 팀에게 [아지트 맞춤 컨설팅](#)을 문의해주세요.



아지트로 함께 일하기의 기본! 그룹을 만들고 자동참여그룹으로 설정해주세요

그룹은 조직, 프로젝트나 동호회 등 주제에 맞춰 만들 수 있는 일종의 게시판으로
아지트 멤버들이 자유롭게 정보를 작성하고 의견을 나누는 공간입니다.
모든 멤버들이 참여해야하는 그룹이라면 [자동참여그룹으로 설정](#)해주세요

일반 멤버

- [필수] 공지사항
- [필수] 일정 공유
- [공통] 자유게시판
- [공통] 복지 가이드
- [공통] 월간회의 기록
- [공통] 업무 자료실

제한된 멤버

- [공통] 복지 가이드
- [운영] 일일 업무 보고

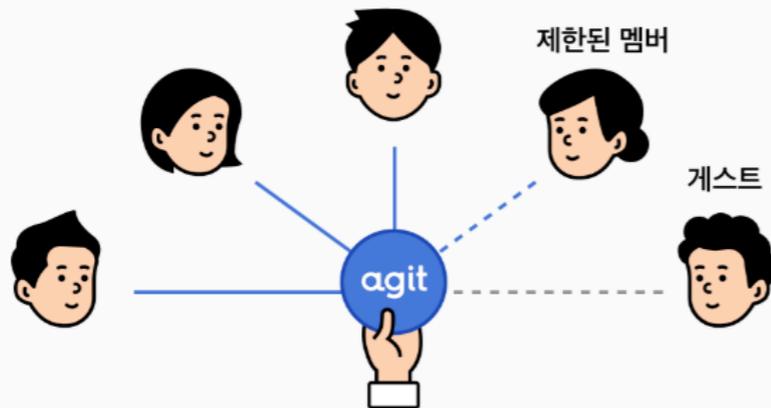
게스트

- [운영] 일일 업무 보고



아지트 관리자 페이지의 가이드를 참고해 관리자의 역할을 파악해보세요.

아지트 관리자는 멤버들이 아지트를 원활하게 사용할 수 있도록 기본적인 세팅과 지속적인 관리를 담당합니다.



함께 일하는 동료들을 아지트로 초대해주세요

아지트는 다양한 직군의 동료들이 함께 모여 정보를 공유할 때 더 효과적입니다.
기본 그룹에 대한 설정을 완료했다면 이제 아지트로 동료들을 초대해보세요.
이메일 직접 입력 혹은 CSV 파일 업로드를 통해 아지트 초대장을 보낼 수 있습니다.



프리미엄으로 더 높은 업무 효율을 경험해보세요

프리미엄 아지트에서만 사용하실 수 있는 다양한 기능으로
타이트한 멤버 관리와 강력한 보안 설정을 할 수 있습니다.
6개월 무료 체험이 가능한 프리미엄 아지트의 추가 기능들을 확인해보세요



아지트에 함께 할 새로운 멤버들을 초대하세요.

The screenshot displays the Agit member invitation process. On the left, a mobile app interface shows a user profile for 'pearl.oh' and a highlighted '아지트 멤버 초대하기' button. On the right, the web interface shows the '아지트 초대하기' form with fields for email, member type, language, team ID, and additional info. A '초대하기' button is at the bottom.

- ◆ 아지트 멤버 초대하기 버튼은 아지트 관리자(마스터, 매니저)에게만 노출됩니다.
- ◆ 업무용 이메일 기반의 초대를 권장하며, 많은 인원을 한번에 초대해야 한다면 CSV 파일로 초대하세요.

아지트 관리자 페이지

기본 정보 관리

초대 관리

멤버 관리

그룹 관리

팀 관리

아지트 통계

관리 히스토리

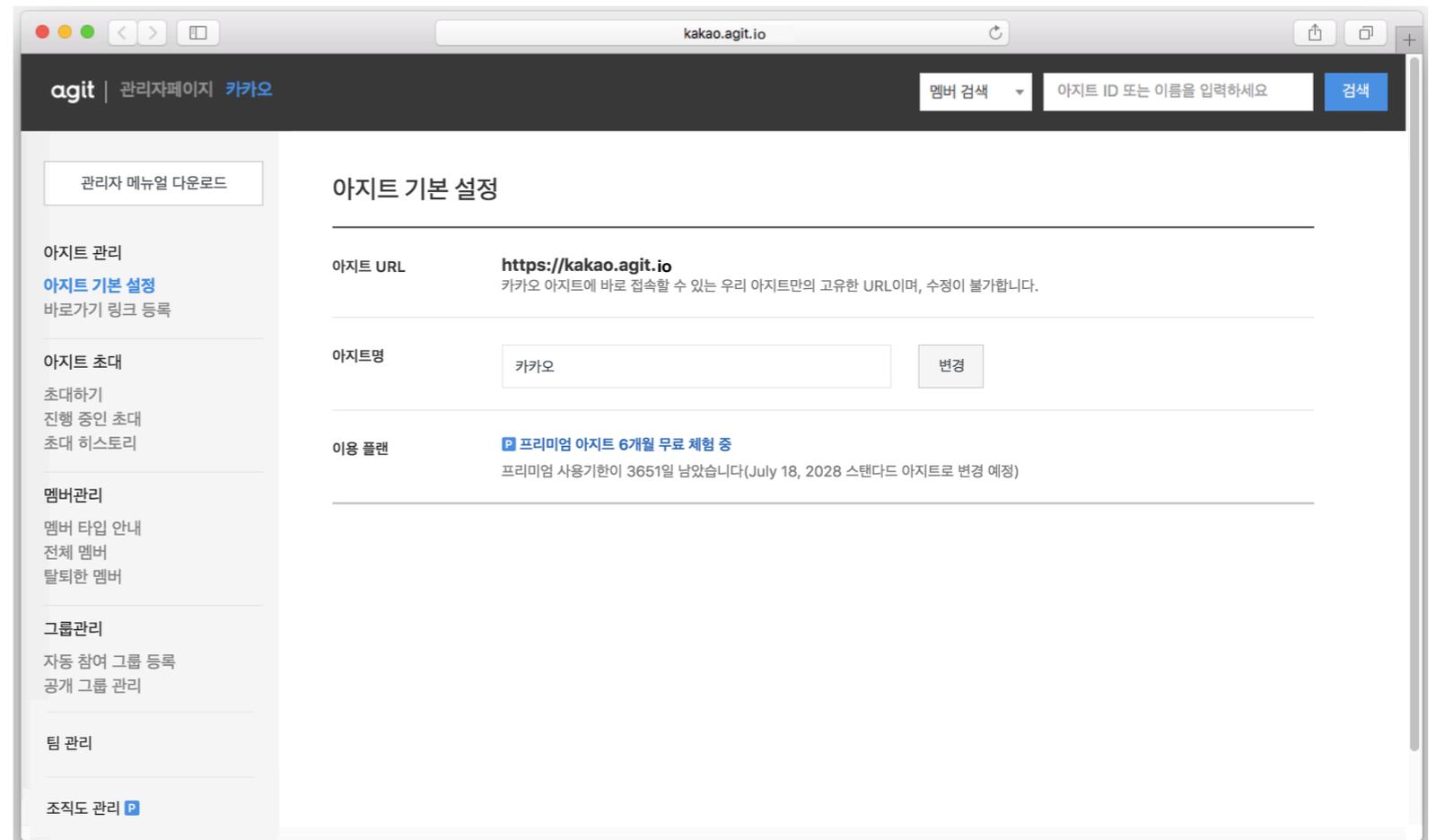
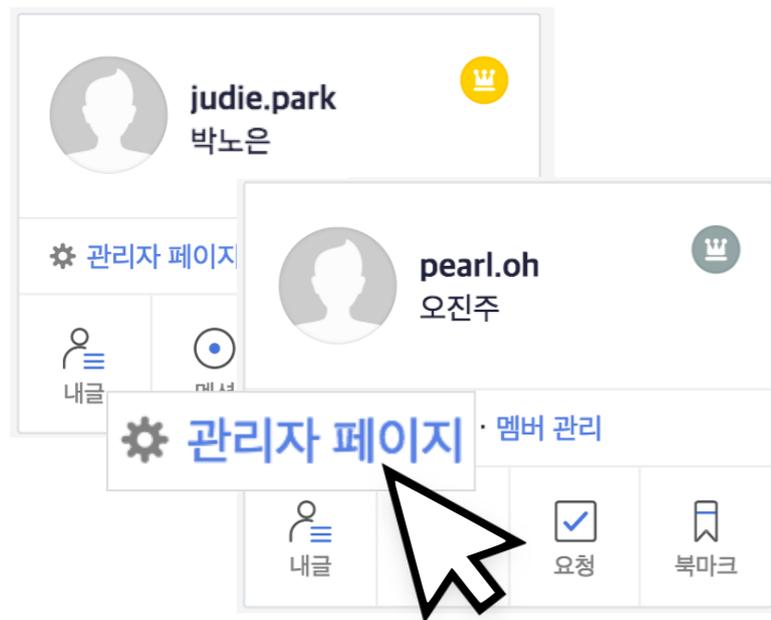
[아지트 매뉴얼 목차로 돌아가기 >>](#)

4. 아지트 관리자 페이지

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

관리자 페이지에서 아지트 정보를 한 눈에 모아보고 다양한 설정을 변경할 수 있습니다.
담당자 변경/조직개편/신규입사/퇴사 등 다양한 내부 변화에도 업무 흐름을 유연하게 유지해보세요.

(아지트/그룹/팀 마스터 변경, 아지트/그룹/팀 삭제, 멤버 권한 변경 및 내보내기 등)



- ◆ 관리자 페이지 버튼은 아지트 관리자(마스터, 매니저)에게만 노출됩니다.
- ◆ **P** 아이콘이 표기된 기능은 프리미엄 아지트에서 사용할 수 있습니다.

4-1. 상세 기능: 기본 정보 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

아지트 기본 설정

아지트 URL **https://kakao.agit.io**
카카오 아지트에 바로 접속할 수 있는 우리 아지트만의 고유한 URL이며, 수정이 불가능합니다.

아지트명 카카오 변경

이용 플랜

- ✓ 스탠다드 아지트(무료) 사용중
 - 무제한 스토리지 및 다운로드
 - 제한없는 그룹 개설 및 멤버 초대
 - 2가지 멤버 타입 제공(일반/제한)
 - 동영상 스트리밍, 문서 파일 미리보기
 - 1:1 무료 음성통화 및 영상통화
 - 업무를 위한 외부 사이트 바로가기 링크 설정
 - 플랫폼 별 개인화된 푸쉬알림
 - 3rd party 앱 연동(10개)
 - 아지트 별 관리자 페이지
 - 최근 7일간 아지트 통계
 - 누적 공개 그룹 데이터 백업(1회 제한)
- 프리미엄 아지트 P
 - 아지트 스탠다드의 모든 기능 포함
 - 그룹 타입 추가: 멀티아지트 그룹(4Q)
 - 멤버 타입 추가: 게스트
 - 아지트 접근 보안 강화: 접근 허용 IP관리, SSO연동
 - 콘텐츠 보안 강화: 다운로드 제한, 이미지 워터마크, 금칙어 설정
 - 3rd party 앱 무제한 연동
 - 바로가기 링크의 배지 API 연동을 통한 알림
 - 누적 아지트 통계
 - 누적 공개 그룹 데이터 백업
 - [팀을 위해 프리미엄을 시작하세요](#)

6개월 무료 체험하기

[아지트 프리미엄이 궁금하다면? 1:1 문의하기](#)

- ◆ 아지트의 기본 정보를 확인하거나 변경할 수 있습니다.
- ◆ 사용중인 아지트 이용 플랜을 변경할 수 있습니다.

4-1. 상세 기능: 기본 정보 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오페이

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

아지트 기본 설정

1:1 무료 음성통화 및 영상통화 업무를 위한 외부 사이트 바로가기 링크 설정 플랫폼 별 개인화된 푸쉬알림 3rd party 앱 연동(10개) 아지트 별 관리자 페이지 최근 7일간 아지트 통계 누적 공개 그룹 데이터 백업(1회 제한)	콘텐츠 보안 강화: 다운로드 제한, 이미지 워터마크, 금칙어 설정 3rd party 앱 무제한 연동 바로가기 링크의 배지 API 연동을 통한 알림 누적 아지트 통계 누적 공개 그룹 데이터 백업 팀을 위해 프리미엄을 시작하세요
--	---

6개월 무료 체험하기

[아지트 프리미엄이 궁금하다면? 1:1 문의하기](#)

마스터 위임 아지트 마스터는 매니저에게만 위임이 가능합니다. 위임하려는 멤버가 매니저인지 확인 후 위임하기를 눌러주세요. 위임이 완료되면 내 상태는 매니저로 자동 변경됩니다.

[위임하기](#)

아지트 폐쇄 아지트 폐쇄하기를 누르면 현재 아지트에 참여 중인 모든 멤버에게 폐쇄 알림 메일이 발송됩니다. 폐쇄를 신청한 이후 7일의 보류 기간을 거치며, 폐쇄 후에는 아지트의 모든 메시지와 파일들이 영구 삭제되어 복구가 불가능합니다.

[폐쇄하기](#)

◆ 아지트 폐쇄 권한은 아지트 마스터에게만 부여됩니다.

4-1. 상세 기능: 기본 정보 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오

멤버 검색

아지트 ID 또는 이름을 입력하세요

검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리

아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대

초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리

멤버 가입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리

자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

바로가기 링크 등록

자주 찾는 업무용 사이트를 등록해두면, 바로가기 링크를 통해 쉽고 빠르게 이동할 수 있습니다.

업무상 필요한 인트라넷이나 외부 운영툴을 추가하면 더욱 효율적으로 아지트를 활용할 수 있습니다. (최대 9개까지 등록 가능) 바로가기 링크는 아지트 우측 상단 메뉴를 통해 모든 아지트 멤버에게 동일하게 표시됩니다.

바로가기 추가하기

바로가기 목록	숫자 알림	관리
 휴가시스템 http://vacation.is.		
 메일 https://cas.daumkakao.com/		

수정하기
삭제하기

- ◆ 이메일, 전자 결재, 회의실 예약 등의 업무용 사이트를 바로가기 링크로 등록하면 아지트에서 해당 사이트로 빠르게 이동할 수 있습니다.

Copyright © Kakao Corp

4-1. 상세 기능: 기본 정보 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오페이

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

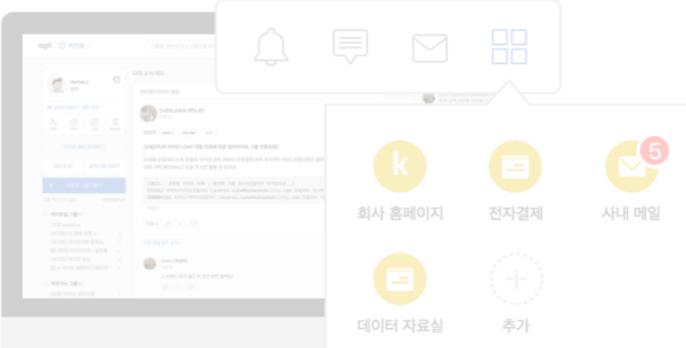
그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

바로가기 링크 등록

자주 찾는 업무용 사이트를 등록해두면, 바로가기 링크를 통해 쉽고 빠르게 이동할 수 있습니다.

업무상 필요한 인트라넷이나 외부 운영들을 추가하면 더욱 효율적으로 아지트를 활용할 수 있습니다. (최대 9개까지 등록 가능) 바로가기 링크는 아지트 우측 상단 메뉴를 통해 모든 아지트 멤버에게 동일하게 표시됩니다.



바로가기 추가하기

바로가기 목록

- 휴가시스템
http://vacation.is.
- 메일
https://cas.daumkakao

바로가기 설정 > 바로가기 추가

링크명: 최대 16자까지 입력가능

링크 주소: ex) https://example.com/approval

아이콘: 아이콘 선택 직접 등록

44 x 44 사이즈로 제작해주세요 (300kb 미만 jpg, gif, png)

등록

- ◆ 바로가기 추가하기를 클릭해 연동할 사이트의 이름 및 주소를 입력하고 사이트를 잘 나타낼 수 있는 아이콘을 설정하세요.
- ◆ 우리 회사의 특징이 드러나는 아이콘을 직접 제작해 등록할 수 있습니다.

4-2. 상세 기능: 초대 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오톡

멤버 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

초대하기

이메일 주소(필수)

멤버 한국어

아이디 지정(선택)

아이디를 지정해서 보내면 멤버가 수정할 수 없습니다.
2~20자의 영문 소문자, 숫자와 특수기호(.,(-),(_)만 사용 가능합니다.

추가 정보(선택)

이름

소속

전화번호

초대된 멤버가 '프로필 정보 수집 동의'를 하지 않은 경우, 관리자가 입력한 프로필 정보는 삭제됩니다.

아지트 멤버 타입

일반 멤버
제한없는 그룹 개설 및 참여 가능

제한된 멤버
비공개 그룹만 개설 가능
초대받은 그룹만 참여 가능

게스트 P
그룹 개설 불가
초대받은 그룹만 참여가능

게스트 멤버는 프리미엄 아지트에서만 설정할 수 있는 멤버 타입입니다.

[멤버 타입 안내 보러가기](#)

- ◆ 함께 일할 동료들의 업무용 이메일로 아지트 초대장을 발송할 수 있습니다.
- ◆ 멤버 타입과 초대장의 언어, 멤버의 아이디, 소속 정보 등을 미리 지정할 수 있습니다.
- ◆ 초대받을 멤버의 아이디를 미리 지정해 멤버들의 아이디 양식을 통일해보세요.

초대받은 멤버는 아이디를 수정할 수 없으며, 추후 관리자가 멤버 관리 페이지에서 수정할 수 있습니다.

agit | 관리자페이지 카카오

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

CSV 파일로 초대하기

초대할 멤버가 많은 경우 CSV 파일에 멤버의 초대정보를 입력하여 일괄 초대할 수 있습니다. [샘플 CSV 파일을 다운로드](#)

CSV 파일만 업로드 가능합니다. 파일찾기 초대하기

CSV 파일 작성 가이드

1. Email (필수) 초대장을 받을 수 있는 이메일 주소
2. Member type (필수) Member(일반멤버), Restricted(제한된 멤버), Guest(게스트, 사용가능한 경우) 중에 선택
3. Agit ID 멤버의 아이디를 지정, 2~20자의 영문 소문자, 숫자와 특수기호(.)만 사용
4. Nickname, Department, Phone number 멤버의 이름, 소속 부서정보, 전화번호
5. Language 발송할 초대장의 언어를 지정, ko(한국어), en(영어), ja(일본어)

	A	B	C	D	E	F	G
1	email	member_type	agit_id	nickname	department	phone_number	language
2	clarke.lee@agit.io	member	clarke.lee	이성찬	아지트팀	010-1234-5678	ko
3	judie.park@agit.io	restricted	judie.park	박노은	아지트팀	010-2345-6789	en

- ◆ 많은 인원을 초대해야한다면 CSV 파일에 초대 정보를 입력해 한번에 초대할 수 있습니다.
- ◆ 잘못된 형식의 정보를 입력한 경우 초대가 불가능하니, 각 항목의 입력 형식을 미리 확인해주세요.

4-2. 상세 기능: 초대 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

진행 중인 초대

아지트 초대장은 발송 시점부터 1주 동안 유효하며, **관리 메뉴에서 재초대 또는 초대**를 취소할 수 있습니다.

이메일	초대자	멤버타입	초대일	프로필	관리
clarke.lee@kakaocorp.com	pearl.y	제한된 멤버	2018.07.24 18:42	agit_id: sungchan.lee nickname: 이성찬 department: 아지트파트 mobile_phone: 010-8765-4321	
m1ni.kim@kakaocorp.com	pearl.y	멤버	2018.07.24 18:40	agit_id: minhee.kim nickname: 김민희 department: 아지트파트 mobile_phone: 010-1234-5678	
robin.hood@kakaocorp.com	pearl.y	멤버	2018.07.04 11:26		

재초대

초대 취소

초대 히스토리(6932)

이메일	사용자	멤버타입	초대자	초대일	수락일	거절일
agit.team@kakaocorp.com	agit.kim(김사원)	멤버	pearl.y (오진주)	18/07/24 17:21	18/07/24 17:23	
pearl.y@kakaocorp.com	pearl.y(오진주)	멤버	judie.park (박노은)	18/07/24 15:46	18/07/24 17:08	
wade.hawk@kakaocorp.com	wade.hawk(박준희)	제한된 멤버	judie.park (박노은)	18/07/24 15:47		18/07/24 16:59

- ◆ 진행중인 초대 메뉴에서 아직 초대장을 수락하지 않은 사람들의 초대를 취소하거나 다시 초대할 수 있습니다.
- ◆ 초대 히스토리 메뉴에서 아지트 참여를 완료한 사람들의 목록을 확인할 수 있습니다.

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리

아지트 기본 설정

바로가기 링크 등록

아지트 초대

초대하기

진행 중인 초대

초대 히스토리

멤버관리

멤버 타입 안내

전체 멤버

탈퇴한 멤버

그룹관리

자동 참여 그룹 등록

공개 그룹 관리

팀 관리

멤버 타입 안내

아지트 마스터와 매니저

아지트 마스터는 아지트 관리의 최고 권한을 가지며 아지트의 기본 정보 및 게시물, 공개 그룹, 멤버, 팀 등을 관리할 수 있습니다. 마스터 권한은 아지트를 처음 개설한 사람에게 최초로 부여되며, 이후 아지트 매니저에게 마스터 권한을 양도할 수 있습니다.

아지트 매니저는 아지트 마스터와 함께 아지트를 운영하는 역할로 아지트 마스터의 권한 중 아지트 폐쇄를 제외한 모든 권한을 가집니다. 아지트 마스터는 일반 멤버 중 한 명 또는 여러 명을 아지트 매니저로 지정할 수 있습니다.

[아지트 관리자의 종류와 권한 자세히 보기](#)

아지트 사용 권한

외주 직원이나 단기 아르바이트 등 아지트 내의 업무 정보를 제한적으로 열람해야하는 경우에는, 제한된 멤버 또는 게스트 타입으로 권한을 설정하세요.

	마스터	매니저	일반 멤버	제한된 멤버	게스트 P
그룹 개설	자유로운 공개/비공개 그룹 개설			비공개 그룹만 개설 가능	개설 불가
그룹 참여	공개 그룹 더보기기를 통한 참여			그룹 초대를 통해 참여 가능	
멤버 검색	아지트 멤버 정보를 자유롭게 열람 및 검색 가능				같은 그룹 멤버만 검색 가능
대화(채팅)	모든 아지트 멤버와 대화(채팅) 가능				같은 그룹 멤버만 대화 가능

◆ 아지트는 관리 및 정보 접근 권한에 따라 5가지 멤버 타입을 제공합니다.

4-3. 상세 기능: 멤버 관리

agit | 관리자페이지 카카오

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

전체 멤버(5677)

관리 메뉴에서 **멤버 타입 및 아지트 ID 변경이 가능하며, 강제 로그아웃 및 내보내기(탈퇴)** 처리를 할 수 있습니다.

이름	권한	멤버타입	가입일	로그아웃	설정
clarke.lee (이성찬) clarke.lee@kakaocorp.com	관리자 권한	제한된 멤버	18/07/25 14:18	18/07/25 17:53	⚙️
m1ni.kim (김민희) m1ni.kim@kakaocorp.com	관리자 권한	제한된 멤버	18/07/25 14:08	18/07/25 18:10	⚙️
robin.hood (최선일) robin.hood@kakaocorp.com	관리자 권한	멤버	18/07/25 12:06	18/07/25 18:13	⚙️
pearl.y (오진주) pearl.y@kakaocorp.com	관리자 권한	멤버	18/07/25 10:52		
wade.hawk (박준희) wade.hawk@kakaocorp.com	관리자 권한	멤버	18/07/25 10:49		

관리자 권한: 멤버 타입, 관리자 권한 마스터 매니저 권한 없음

멤버 타입: 멤버, 제한된 멤버, 게스트

멤버 타입 상세: 아이디 변경, 아지트에서 내보내기, 강제 로그아웃, 멤버로 변경, 게스트 멤버로 변경

- ◆ 전체 멤버를 멤버 타입이나 관리자 권한에 따라 분류해서 조회할 수 있습니다.
- ◆ 멤버의 아이디는 관리자만 변경할 수 있습니다.
- ◆ 멤버를 아지트에서 내보내면 해당 멤버는 탈퇴 처리되어 더이상 아지트에 접근할 수 없습니다.
(멤버가 기존에 작성한 게시물은 그대로 유지됩니다)
- ◆ 멤버 강제 로그아웃시, 해당 멤버의 계정으로 아지트에 접속한 모든 기기에서 로그인이 해제됩니다.

4-3. 상세 기능: 멤버 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오페이

멤버 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

탈퇴한 멤버(9377)

아지트 ID	관리자	탈퇴일
teo.lee	-	18/07/25 11:00
leonard.happy	-	18/07/25 11:00
pearl.oh	-	18/07/25 11:00
evie.gotcha	-	18/07/25 11:00
ina.oh	-	18/07/24 11:01
ace.park	-	18/07/24 11:01
bruno.mars	-	18/07/24 11:01

- ◆ 아지트에서 내보내졌거나 스스로 아지트를 나간 멤버들의 ID 및 탈퇴일자를 확인할 수 있습니다.
- ◆ 탈퇴한 멤버의 ID는 다른 멤버에 의해 다시 사용될 수 없습니다.

4-4. 상세 기능: 그룹 관리

agit | 관리자페이지 카카오페이

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

자동 참여 그룹 등록

자동 참여 그룹은 **아지트의 모든 멤버가 자동으로 참여되는 그룹**으로 멤버 타입에 따라 다르게 설정하실 수 있습니다. (단, 공개그룹만 설정 가능)
설정된 자동 참여 그룹을 목록에서 제외하더라도 이미 해당 그룹에 참여 중인 멤버는 참여 상태가 유지됩니다.

멤버	제한된 멤버	게스트 P
----	--------	-------

[공통] 카카오 공지사항	X	
[공통] 카카오 경조사	X	
[공통] 카카오 아지트	X	
[공통] 사내 IT 관련 업무 요청	X	
[공통] 카카오 법인카드 아지트	X	
[공통] 업계 소식 공유	X	
[공통] 카카오 버그/오류 사내신고센터	X	

< 추가

[아지트] 아지트 일감 ryan.c
Robin's 일감 목록 robin.hood

- ◆ 공지사항, 일정 공유 등 모든 멤버들이 필수적으로 알아야하는 그룹들을 자동참여그룹으로 설정하세요.
- ◆ 이미 아지트에 참여중인 멤버와 앞으로 아지트에 신규 가입할 멤버 모두가 해당 그룹에 자동으로 참여하게 됩니다.

Copyright © Kakao Corp

4-4. 상세 기능: 그룹 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오톡

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 가입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

그룹관리(3343)

관리 메뉴에서 **그룹 마스터 및 비공개 그룹** 변경이 가능하며, **비활성화 또는 삭제** 처리를 할 수 있습니다. (비공개 그룹으로 변경하면 목록에서 제외됨)

그룹명	그룹마스터	멤버수	관리
기획팀 프로젝트 ↗	pearl.y (오진주)	10	
개발 이슈 트래킹 ↗	clarke.lee (이성찬)	1	
마케팅 자료 ↗	dave.kim (김진호)	8	
컨퍼런스 ↗	judie.park (박노은)	9	
2018 UI 전면 개편 TF ↗	namss.c (고남희)		
인프라 관련 장비 구매/수리 요청 ↗	robin.hood (최선)		
대표 비서실 ↗	teo.lee (이재혁)		
동남아 현지 리서치 ↗	ean.lee (이채영)	36	

그룹 비활성화

비공개그룹으로 변경

그룹 마스터 변경

그룹 삭제

- ◆ 아지트에 개설되어 있는 공개 그룹의 정보를 조회할 수 있습니다.
비공개 그룹은 관리자라도 조회할 수 없습니다.
- ◆ 공개 그룹을 비공개 그룹으로 변경하거나, 그룹 마스터를 변경할 수 있습니다.
- ◆ 더이상 사용하지 않지만, 그룹 내 정보의 아카이빙이 필요할 때는 그룹을 비활성화하세요.
비활성화시 그룹 이름에 취소선이 표기되며, 더이상 그룹에 글을 작성할 수 없게 됩니다.

4-5. 상세 기능: 팀 관리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오페이

멤버 검색 | 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 | 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

아지트 관리
아지트 기본 설정
바로가기 링크 등록

아지트 초대
초대하기
진행 중인 초대
초대 히스토리

멤버관리
멤버 타입 안내
전체 멤버
탈퇴한 멤버

그룹관리
자동 참여 그룹 등록
공개 그룹 관리

팀 관리

팀 관리(2164)

동일한 속성의 멤버들을 팀으로 묶어놓으면, 팀 멘션으로 한 번에 알림을 보낼 수 있습니다.

조직, 프로젝트, 직군 등 한 번에 같은 정보를 전달받아야 하는 아지트 멤버들을 팀으로 지정해보세요.

관리 메뉴를 통해 팀 마스터 변경 및 팀 해체를 할 수 있으며, 한 번 사용했던 팀 ID는 재사용할 수 없습니다.

팀 만들기

팀 이름	팀 ID	팀 마스터	팀 멤버	상태	생성일	관리
스토리개발파트	story.dev	ryan.c (최성락)	27	활동중	2018.07.24	⚙️
워크플랫폼팀	workplatform	ean.lee (이채영)	30			
아지트파트	agit.team	clarke.lee (이성찬)	10			

팀 마스터 변경

팀 해체

- ◆ 아지트에 만들어져있는 팀의 정보를 조회할 수 있습니다.
- ◆ 팀 마스터 뿐만 아니라 아지트 관리자도 팀 마스터를 변경하거나 팀을 해체할 수 있습니다.
- ◆ 아지트 메인 화면 좌측 상단의 [멤버&팀] 메뉴에서도 팀 목록을 조회하거나 팀을 만들 수 있습니다.

4-6. 상세 기능: 아지트 통계

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오페이

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

조직도 관리 P

보안 설정

- 접근 허용 IP 관리 P
- 모바일 다운로드 제한 P
- 이미지 개인화 워터마크 P
- 금칙어 설정 P
- 인증시스템(SSO) 연동 P
- 2차 인증 설정 P
- 2차 인증 초기화 요청

아지트 관리자 API

- 관리자 API 안내 P
- Access Token 관리 P

데이터 관리

- 데이터 내보내기 P

아지트 통계

관리 히스토리

아지트 통계

게시글 11,688,498 대화메시지 24,760,512

23일에 12,002 개의 게시글 작성되었습니다

날짜	공개 그룹	비공개 그룹	그룹 대화	1:1 대화
19	3000	10000	28000	35000
20	3000	10000	35000	38000
21	1000	1000	1000	1000
22	1000	1000	1000	1000
23	3000	12002	35000	48000
24	3000	10000	32000	45000
25	3000	10000	30000	48000
26	1000	5000	15000	22000

멤버 그룹 누적 사용량

카테고리	공개	비공개	총합
멤버	5676	0	5676
제한된 멤버	0	0	0
게스트	0	0	0
그룹	14725	0	14725
누적 사용량	5 TB	0	5 TB

연결된 어플리케이션(521)

앱 디렉토리에서 더 많은 어플리케이션을 연결해보세요

- ◆ 아지트에 작성된 게시글과 대화메시지 및 전체 멤버/그룹/누적 사용량 등 아지트 활동에 대한 통계를 확인할 수 있습니다. 게시글과 대화메시지의 일일 수치는 조회 날짜를 기준으로 최근 7일 간의 수치만 확인할 수 있습니다.
- ◆ 그래프 위에 마우스를 올리면 구체적인 수치를 확인할 수 있습니다.

4-7. 상세 기능: 관리 히스토리

함께 일하는 즐거움, 우리들의 아지트

agit | 관리자페이지 카카오

멤버 검색 아지트 ID 또는 이름을 입력하세요 검색

관리자 메뉴얼 다운로드

조직도 관리 P

보안 설정

접근 허용 IP 관리 P

모바일 다운로드 제한 P

이미지 개인화 워터마크 P

금칙어 설정 P

인증시스템(SSO) 연동 P

2차 인증 설정 P

2차 인증 초기화 요청

아지트 관리자 API

관리자 API 안내 P

Access Token 관리 P

데이터 관리

데이터 내보내기 P

아지트 통계

관리 히스토리

관리 히스토리

변경 내역 보기

관리내역	변경 내역 보기
judie.park 가 2018 연말정산 공지 그룹의 마스터를 pearl.y 로 변경했습니다.	✓ 변경 내역 보기
pearl.y 가 기획팀 프로젝트 준비 그룹을 비공개 그룹으로 변경하였습니다.	기본정보관리 내역보기
judie.park 가 mini.agit@daum.net 에 대한 초대를 취소했습니다.	자동참여그룹 설정 내역보기
clarke.lee 가 아지트를 프리미엄으로 변경하였습니다.	아지트 초대 내역보기
judie.park 가 kim.agit 를 멤버로 설정했습니다.	멤버 관리 내역보기
judie.park 가 choi.agit 를 멤버로 설정했습니다.	그룹 관리 내역보기
judie.park 가 브랜드검색 그룹의 마스터를 teo.lee 로 변경했습니다.	팀 관리 내역보기
pearl.y 가 lee.agit 를 아지트에서 내보냈습니다.	보안 설정 내역보기

- ◆ 여러명의 관리자가 아지트를 관리할 경우, 누가 언제 어떤 설정을 변경했는지 한눈에 확인할 수 있습니다.
- ◆ 분류 메뉴를 통해 관리 항목 별로 히스토리를 조회할 수 있습니다.

자주 묻는 질문

기능 문의

[아지트 매뉴얼 목차로 돌아가기 >>](#)

지원환경/용량

Q. 지원하는 환경은 어떻게 되나요?

아지트는 현재 크롬, IE11 브라우저, 사파리, 파이어폭스 브라우저를 지원합니다. 다른 브라우저에서는 일부 기능이 동작하지 않을 수 있습니다. 모바일은 아이폰과 안드로이드를 지원합니다.

Q. 몇 명까지 하나의 아지트에 참여할 수 있나요?

아지트에 참여하는 인원수는 제한이 없습니다. 현재 카카오에서도 약 5천명이 넘는 직원이 하나의 아지트에서 업무를 함께하고 있습니다.

Q. 그룹(게시판)은 몇 개까지 만들 수 있나요?

그룹은 일반 멤버라면 누구나 콘텐츠를 확인할 수 있는 공개 그룹과 초대를 받은 사람만이 콘텐츠를 확인할 수 있는 비공개 그룹이 있으며, 개설에 제한이 없습니다. 따라서 포괄적인 주제로 그룹을 만드시기보다는, 최소한의 일감 단위들을 하나의 그룹으로 만드시기를 추천합니다.

Q. 사용할 수 있는 용량에 제한이 있나요?

아지트 내에 별도 스토리지 제한은 없으며, 하나의 글이나 댓글에 최대 20개의 파일까지 첨부하실 수 있습니다.

글 작성시 업로드 가능한 파일의 용량은 다음과 같습니다.

- bmp, png, jpeg, gif, pdf, zip, docx 등의 문서 파일당 300Mb 이하 / mp4, avi, mov 등의 영상 파일당 300Mb 이하

Q. 아지트에 공유하는 자료들에 대한 보안은 믿을 수 있는 수준인가요?

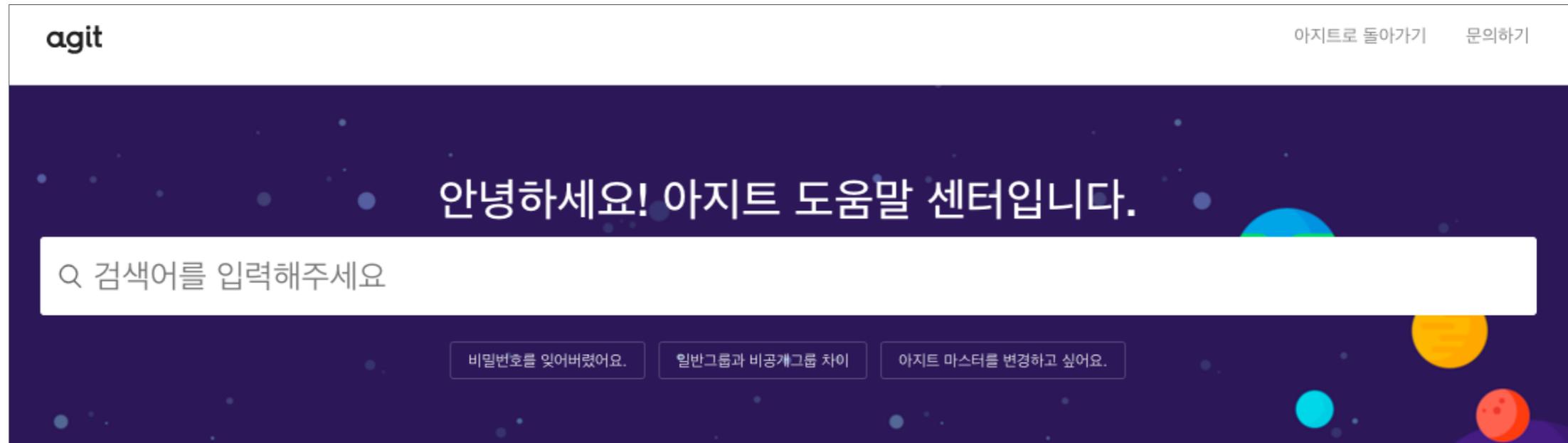
아지트는 여러분의 모든 정보를 소중하게 생각합니다. 아지트에 업로드되는 모든 이미지와 파일들은 그 자체 URL에 인증 및 암호화 절차를 거칩니다. 이 파일들은 모두 아지트 멤버라는 사용자 인증이 되지 않으면 파일 내역을 볼 수 없고, 만약 인증이 되더라도 1분의 만료시간이 지나면 접근이 불가능합니다. 또한 아지트에 작성되는 모든 글들은 암호화되어 저장되기때문에 DB가 물리적으로 탈취된다 하더라도 해석할 수 있는 암호화 키를 얻지 못하는 이상 절대 정보를 유출할 수 없습니다. 별도의 보안 강화가 필요하시거나 궁금하신 사항이 있으신 경우 agit.team@kakaocorp.com 메일로 문의바랍니다.

Q. 아지트가 갑자기 서비스를 종료하면 그 안에 업무 자료들은 어떻게 되나요?

아지트는 2010년부터 카카오의 사내 업무 툴로 사용되어 왔고, 카카오의 공개·공유를 바탕으로 한 효율적인 업무 문화를 다른 회사들도 함께하길 바라는마음에서 많은 기능들을 무료로 공개하게 되었습니다.

Q. 아지트 서비스는 유료인가요?

스탠다드 아지트의 모든 기능은 기간/용량에 제한없이 무료로 이용하실 수 있습니다. 보안과 연동에 특화된 기능(개인정보보호법에 따른 추가 정책 및 접근망 제한, 사내 계정 시스템 연동 등)들이 포함된 프리미엄 아지트 또한 별도 공지가 있기 전까지는 무료로 제공됩니다.



- ✓ 아지트에 대해 궁금한 점이 생기시면, [아지트 도움말 센터](#)에서 키워드를 검색해보세요.
관리자를 위한 도움말 > [아지트 관리](#) / [아지트 지원 및 정책](#) / [아지트 용어사전](#)

아지트에서 함께 할 멤버들을 지금 바로 초대해보세요.

[아지트 바로가기](#)