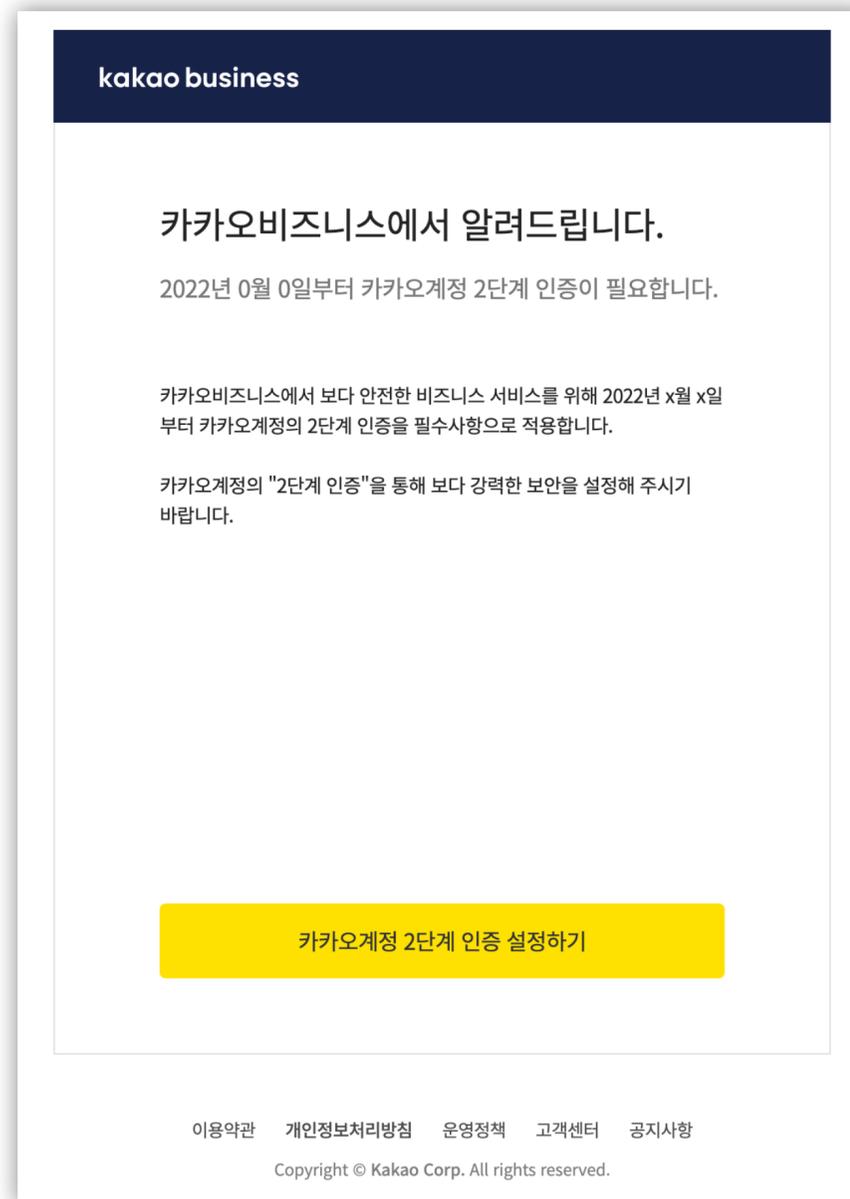


카카오비즈니스 통합계정 2단계 인증 가이드

Version 1.1
2022. 6. 27.

카카오비즈니스 통합계정 2단계 인증에 대해서

- 카카오비즈니스에서 보다 안전한 비즈니스 서비스를 위해 2022년 7월 25일부터 카카오계정의 2단계 인증을 필수사항으로 적용합니다.
- 카카오비즈니스 통합계정을 사용하는 서비스에 진입했을 때, 로그인한 카카오계정에 2단계 인증이 되어 있지 않은 경우 아래와 같은 창을 통해 2단계 인증 설정을 안내합니다.
- 만약 카카오계정에 이미 2단계 인증이 되어 있는 경우, 아래 가이드 창을 경유하지 않고 바로 서비스로 진입합니다.



카카오계정 2단계 인증을 카카오톡으로 설정하기

- 카카오톡을 연결한 카카오계정인 경우, 2단계 인증을 카카오톡으로 할 수 있도록 설정을 진행합니다.
- 카카오톡을 이용할 수 없는 경우 사용할 비상연락용 이메일 등록이 필요합니다.

카카오계정에 카카오톡이 설정되어 있는 경우

비상연락용 이메일을 지정하거나 추가합니다.

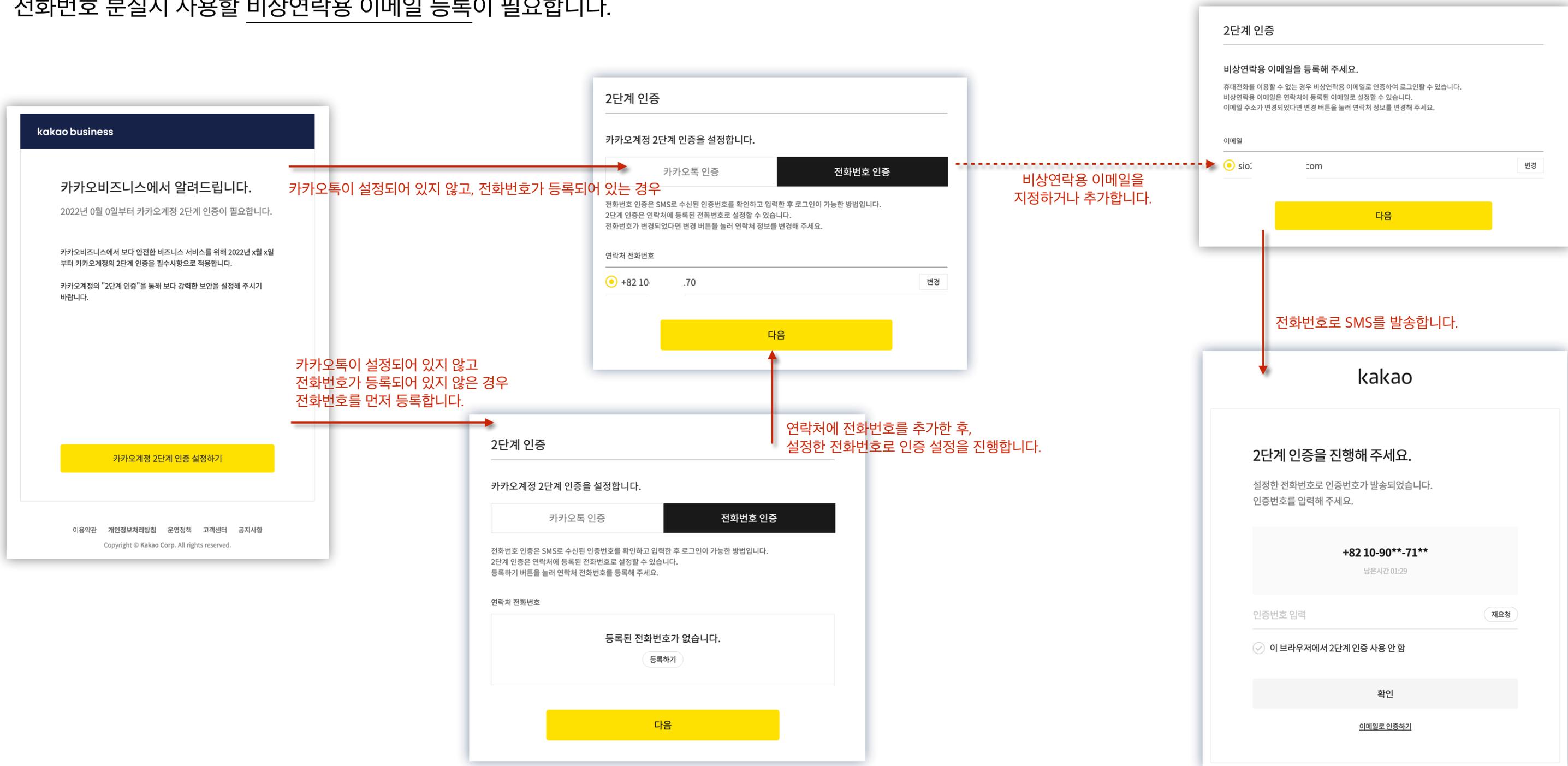
카카오톡으로 인증을 진행합니다.

이 브라우저에서 2단계 인증 사용 안 함

이메일로 인증하기

카카오계정 2단계 인증을 전화번호로 설정하기

- 카카오톡을 연결하지 않은 카카오계정의 경우, 2단계 인증을 "전화번호"로 할 수 있도록 설정을 진행합니다.
- 전화번호 분실시 사용할 비상연락용 이메일 등록이 필요합니다.

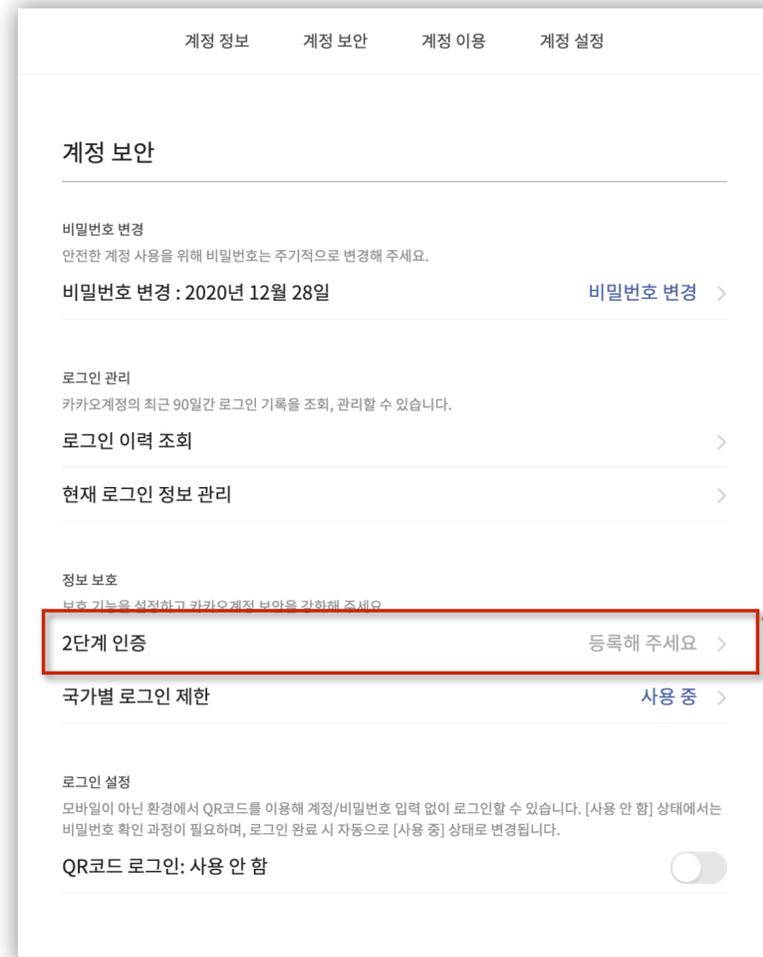
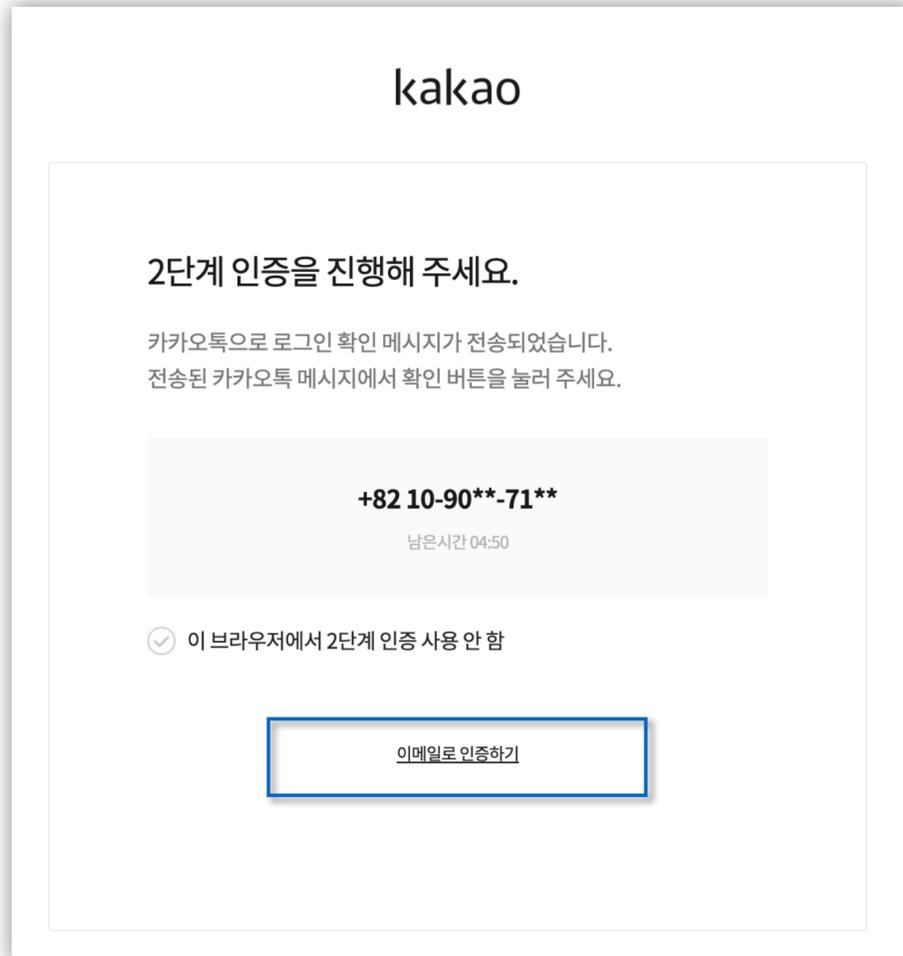


비상연락용 이메일로 2단계 인증하는 방법

- 2단계 인증 방법을 카카오톡 또는 전화번호로 설정하였으나, **비상연락용 이메일**로 인증하고 싶은 경우, 로그인 시 아이디, 비밀번호를 입력한 다음 2단계 인증 단계에서 가장 하단의 "**이메일로 인증하기**" 링크를 눌러서 진행할 수 있습니다.

비상연락용 이메일로 인증이 필요할 경우, 하단의 '이메일로 인증하기' 클릭합니다.

비상연락용 이메일 수정은 아래 '비상연락용 이메일' 옆의 ">"를 클릭하여 수정하실 수 있습니다.



2단계 인증과 관련한 추가 정보

- 카카오계정 2단계 인증은 아래 진입을 통해 설정하실 수 있습니다.
 - 카카오톡 : 더보기(...) → 설정(톱니바퀴) → 개인/보안 → 카카오계정 → **2단계 인증**
 - PC/모바일 브라우저 : 카카오계정 홈페이지(<https://accounts.kakao.com>) → 계정 보안 → **2단계 인증**
 - 비즈니스통합계정 이용 서비스 로그인시 2단계 인증이 되어 있지 않은 경우, 2단계 인증 가이드 페이지를 안내하고, 링크를 눌러서 **2단계 인증** 페이지로 이동.
- 2단계 인증을 "카카오톡"으로 사용하기 위해서는 카카오톡을 사용하고 있는 카카오계정이어야 합니다.
- 2단계 인증을 "SMS"로 받기 위해서는
 - 1) 카카오톡을 연결하지 않은 카카오계정에서 2단계 인증 설정을 진행하면서 추가한 연락처를 등록하여 진행하거나
 - 2) 카카오톡을 연결한 카카오계정으로, 카카오톡 내에서 2단계 인증 설정을 진행하면서 인증 수단을 "전화번호"로 선택합니다.
- "이 브라우저에서 2단계 인증 사용 안함" 을 체크하여 로그인한 경우, 해당 브라우저의 쿠키가 만료되면 다시 2단계 인증이 필요합니다.
 - 이미 "이 브라우저에서 2단계 인증 사용 안함"으로 로그인 되어 있는 브라우저들을 다시 2단계 인증하고 싶은 경우, 아래 경로를 통해 신뢰 브라우저를 모두 삭제할 수 있습니다.
 - 카카오톡 : 더보기(...) → 설정(톱니바퀴) → 개인/보안 → 카카오계정 → 2단계 인증 → 신뢰 브라우저 옆 > 버튼
 - PC/모바일 브라우저 : 카카오계정 홈페이지(<https://accounts.kakao.com>) → 계정 보안 → 2단계 인증 → 신뢰 브라우저 옆 > 버튼
- 기타 카카오계정 2단계 인증과 관련한 kakao 고객센터 Q&A는 아래 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.
 - kakao 고객센터 > 카카오계정 > 2단계 인증 (링크)

감사합니다