

# refund Guide

해외광고주 환불 가이드

# 해외광고주 환불

## 1. 환불절차

## 2. 환불신청방법

[2-1 환불금액 확인](#)

[2-2 인보이스 작성방법](#)

[2-3 환불문의 작성방법](#)

# 환불절차

- . 환불은 해외 계좌를 통해 외화로만 환불 신청이 가능합니다.
- . 환불을 희망하는 광고주가 인보이스 작성 후 전달해야한다.
- . 아래의 프로세스를 통해 환불 처리되며, 환불은 최대 3주가 소요될 수 있다.

프로세스	처리자	첨부문서
1.환불금액확인> 인보이스 작성 > 환불신청	광고주	인보이스
2.환불 신청서류 검토 및 환불 진행	Kakao	-
3.광고주 환불 계좌 입금	Kakao	-

## 환불금액 확인

- 환불가능금액(유상캐시) 확인: [경로] 설정> 광고캐시관리>'유상캐시' 금액확인
- 클릭스 플랫폼은 결제> 캐쉬관리 > 비즈캐쉬금액 으로 확인
- 환율은 환불요청일 기준의 하나은행 고시회차 '최초' 의 '매매기준율'로 적용한다.(하단참고)

**1** 조회일

**2** 고시회차

통화

2021-10-13

최초 고시회차

전체

금융계산기

**조회**

텍스트로저장
엑셀로저장
인쇄

기존일 : 2021-10-13
고시시간 : 08:22(1 회차)
[ 조회시각 2021-10-13 11:59 ]

통화명	현찰				송금		T/C 사실때	외화수표 파실때	매매 기준율	환가 료율	미화 환산율
	사실때(스프레드율)	파실때(스프레드율)	보내실때	받으실때							
미국 USD	1,220.08	1.75	1,178.12	1.75	1,210.80	1,187.40	0.00	1,186.76	1,199.10	1.93788	1.0000
일본 JPY 100	1,074.29	1.75	1,037.35	1.75	1,066.16	1,045.48	0.00	1,044.98	1,055.82	1.90217	0.8805
유로 EUR	1,410.37	1.99	1,355.35	1.99	1,396.68	1,369.04	0.00	1,368.51	1,382.86	1.40357	1.1532
중국 CNY	195.02	5.00	176.46	5.00	187.59	183.89	0.00	0.00	185.74	5.46859	0.1549

### [하나은행] 환율정보조회

: [fx.kebhana.com/FER1101C.web?q=](https://fx.kebhana.com/FER1101C.web?q=)

#### 1 조회일

조회일은 문의게시판을 통해 접수한 광고주 환불신청일을 기준으로 합니다.

#### 2 고시회차

환율 조회일의 고시회사 '최초'의 환율로 적용해야 합니다.

#### 3 매매기준율의 환율 적용

적용하는 통화의 매매기준율의 환율로 적용.

#### ✓ 환율 계산 시 소수점자리는 버림으로 계산해 주세요.

- 예시) 한화 50,000원을 미국(USD)의 매매기준율(1,199.10)로 환율 계산 시, 41.7USD 이나 소수점 자리 버림으로 인해 환불은 41USD로 신청 해야합니다.

# 인보이스 작성방법

- . 인보이스는 광고주 양식을 이용하여 전달합니다.
- . 인보이스에 기입해야 하는 정보는 아래와 같습니다.

## INVOICE

**1** Kakao Corp.  
242, Cheomdan-ro  
Jeju-si, Jeju-do Korea

**2** **BILL TO**  
Kakao Corp.  
242, Cheomdan-ro  
Jeju-si, Jeju-do Korea

**3** Invoice Date: 13-Oct-21    Invoice Number:    Page: 1

**4** Terms of Payment: 13-Oct-21    Due Date: 27-Oct-21

COMMENTS

NO.	Item #	Description	Quantity	Unit Price	Amount (USD)
1		Search Ad	1	41.00	41.00
INVOICE TOTAL			1	41.00	41.00
DEDUCTION(AGENCY FEE)					
INVOICE AMOUNT TOTAL					41.00

I CERTIFY THAT THE STATEMENTS CONTAINED IN THIS INVOICE ARE TRUE AND CORRECT.

**6** BANK INFORMATION (해외전용계좌정보)  
NAME OF BANK: 은행명  
BANK ADDRESS: 은행주소지  
ACCOUNT NO.: 계좌번호  
Name of beneficiary: 예금주명  
SWIFT CODE: 은행식별코드

**7** 업체명 (날인)

### 1 환불 요청자 정보

### 2 입금자 정보 작성

Kakao Corp.  
242, Cheomdan-ro, Jeju-si, Jeju-do Korea

### 3 인보이스발행번호 작성

### 4 작성일자와 입금기한 작성

작성일자: 인보이스 작성일자 기입

입금기한: 인보이스 전달일 기준 **영업일 10일 이후로 기재**

예) 인보이스를 카카오에 10월 1일(금)에 전달할 경우,  
입금기한은 10월 15일(금)으로 작성

### 5 통화 정보 및 외화금액 작성

외화는 하나은행, 고시회차'최초', 매매기준율의 환율로 적용되며, 소수점자리는 미기재(버림처리)

### 6 해외전용계좌정보 작성

은행명, 은행주소, 계좌번호, 예금주명, 은행식별코드를 작성

### 7 환불요청자명 기입 및 날인

환불요청에 대한 날인은 서명으로 대체 가능

# 환불문의 작성

- 문의작성: [경로] 문의게시판 > 문의발행 > '플랫폼'선택> '회계' 선택 > '환불문의' 선택
- 문의작성 시 인보이스를 꼭 첨부해주셔야 환불이 가능합니다.

## 문의발행

**1 카테고리 선택**

카테고리: 카카오먼트 > 회계 > 환불 문의

광고정보 URL: 광고정보 URL을 입력해 주세요. 5개까지 입력 가능합니다. [+ 추가]

제목: 제목을 입력해 주세요. 50

**2 [문의내용 입력]**

문의처리를 위해 개인정보를 제외한 문의내용을 자세하게 기재 부탁드립니다.

- 광고계정번호 :
- 문의내용 :

**3 + 파일첨부** 파일당 크기 20MB 이하, 최대 10개까지 첨부 가능

취소 등록

### 1 카테고리 선택

- 1차 카테고리: 광고플랫폼 선택
- 2차 카테고리: '회계' 선택
- 3차 카테고리: '환불문의' 선택

### 2 문의내용 작성

- 환불 희망 계정정보(계정명 및 계정번호)
- 환불 요청글 작성

### 3 파일첨부

- 인보이스

### i 참조할 내용

- 위 문의 인입 후 문의 답변을 통해 환불 진행 여부를 전달드립니다.
- 환불은 인보이스접수일 기준 최대 2주내 환불이 완료됩니다.
- 환불된 금액은 부가세 환급 대상 금액에서 제외됩니다.

# Thank you

감사합니다