

GOOGLE CLOUD INTERACTIVE REPORT

2026 AI Agent Trend Report

역할, 워크플로우, 비즈니스 가치를 재정의하는 5가지 파괴적
변화와 AX TF 전략 제언

| 분석 개요 및 데이터 근거

본 리포트는 2026년 이후 비즈니스 리더들이 AI 에이전트 전략을 수립하는 데 필요한 정성적, 정량적 데이터를 종합 분석했습니다.

- Google Cloud & DeepMind 리더 인터뷰
- The ROI of AI 2025 글로벌 설문 (3,466명)
- NotebookLM 및 AI Studio 심층 데이터 분석

실증적 통찰

단순한 기술 전망을 넘어 실질적인 ROI 데이터와 글로벌 선도 기업들의 실제 구축 사례를 바탕으로 작성되었습니다.

비즈니스 가치의 파괴적 전환

2026

The Agentic Era

AGI에서 Agentic AI로

먼 미래의 범용 인공지능(AGI) 논의보다 중요한 것은 '지금' 일어나는 에이전틱 AI로의 전환입니다. 이는 AI가 단순 답변을 넘어 스스로 계획을 세우고 행동함을 의미합니다.

AI 에이전트의 정의

지능과 도구의 결합

에이전트는 고급 AI 모델의 지능과 도구(Tools) 접근 권한을 결합하여, 인간의 통제 하에 자율적으로 행동하는 시스템입니다.

- ✓ 목표 이해 및 계획 수립
- ✓ 다중 애플리케이션 가로지르는 실행
- ✓ 인간의 전략적 가이드와 감독

OVERVIEW

2026년을 결정지을 5대 핵심 트렌드

워크플로우, 고객 경험, 그리고 보안의 진화

| 에이전트 도입 및 가치 창출 데이터

52%

경영진의 에이전트 실무 배치 비율

고객 서비스

49%

마케팅/보안

46%

기술 지원

45%

"얼리 어답터의 88%가 에이전틱 AI를 통해 긍정적인 ROI를 경험하고 있습니다."

TREND 01

전 직원을 위한 에이전트

개인 생산성의 정점을 향한 변화

의도 기반 컴퓨팅으로의 전환

과거: 지시 기반

작업의 모든 단계를 인간이 직접 설계하고 명령을 입력하던 방식 (How to do)

2026: 의도 기반

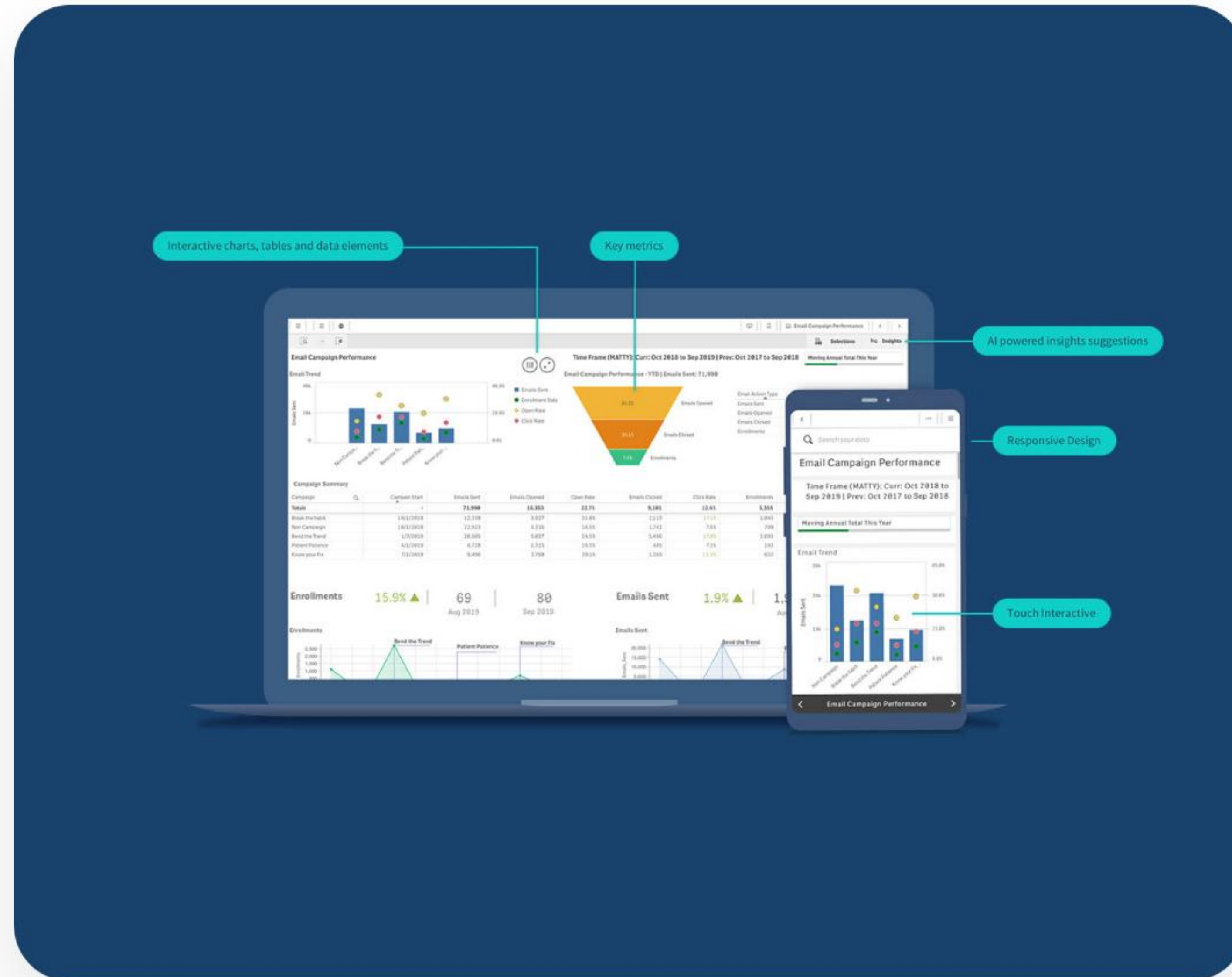
원하는 결과만 정의하면 에이전트가 최적의 실행 경로를 자율적으로 생성 (What to achieve)

사례: 10배 생산성의 마케팅 매니저

조율자로서의 마케팅 매니저

직접 포스팅을 쓰거나 데이터를 추출하는 대신, 5가지 전문 에이전트를 조율하는 리더 역할을 수행합니다.

- 브랜드 스토리텔링 집중
- 전략적 캠페인 고도화
- 창의적 의사결정의 주체

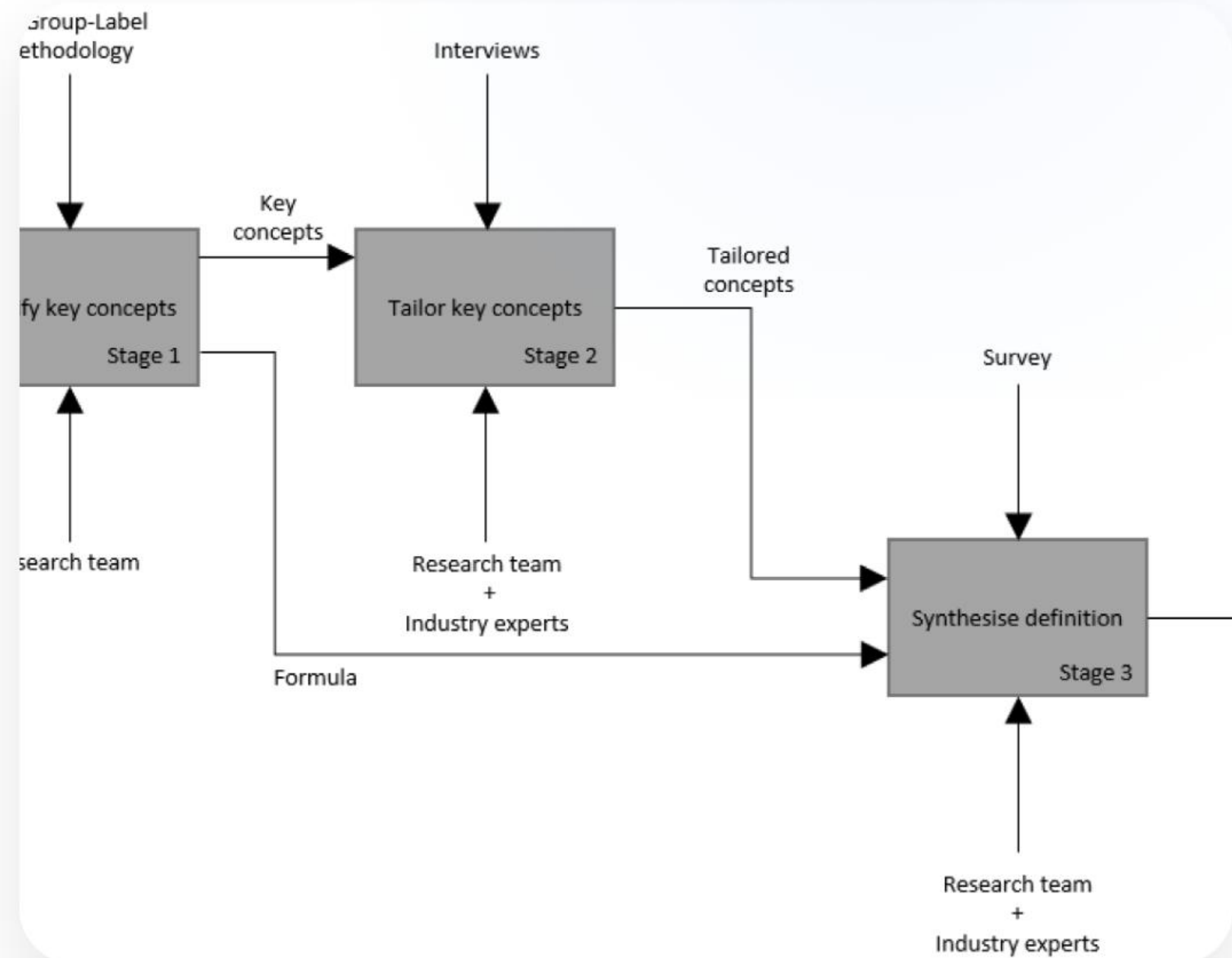


그라운드링: 기업 데이터 기반의 신뢰

할루시네이션의 종말

AI의 응답을 내부 지식 베이스와 실시간 고객 데이터에 고정시켜 정확성을 확보합니다.

"기업 고유의 맥락을 이해하는 AI만이 비즈니스 가치를 만듭니다."

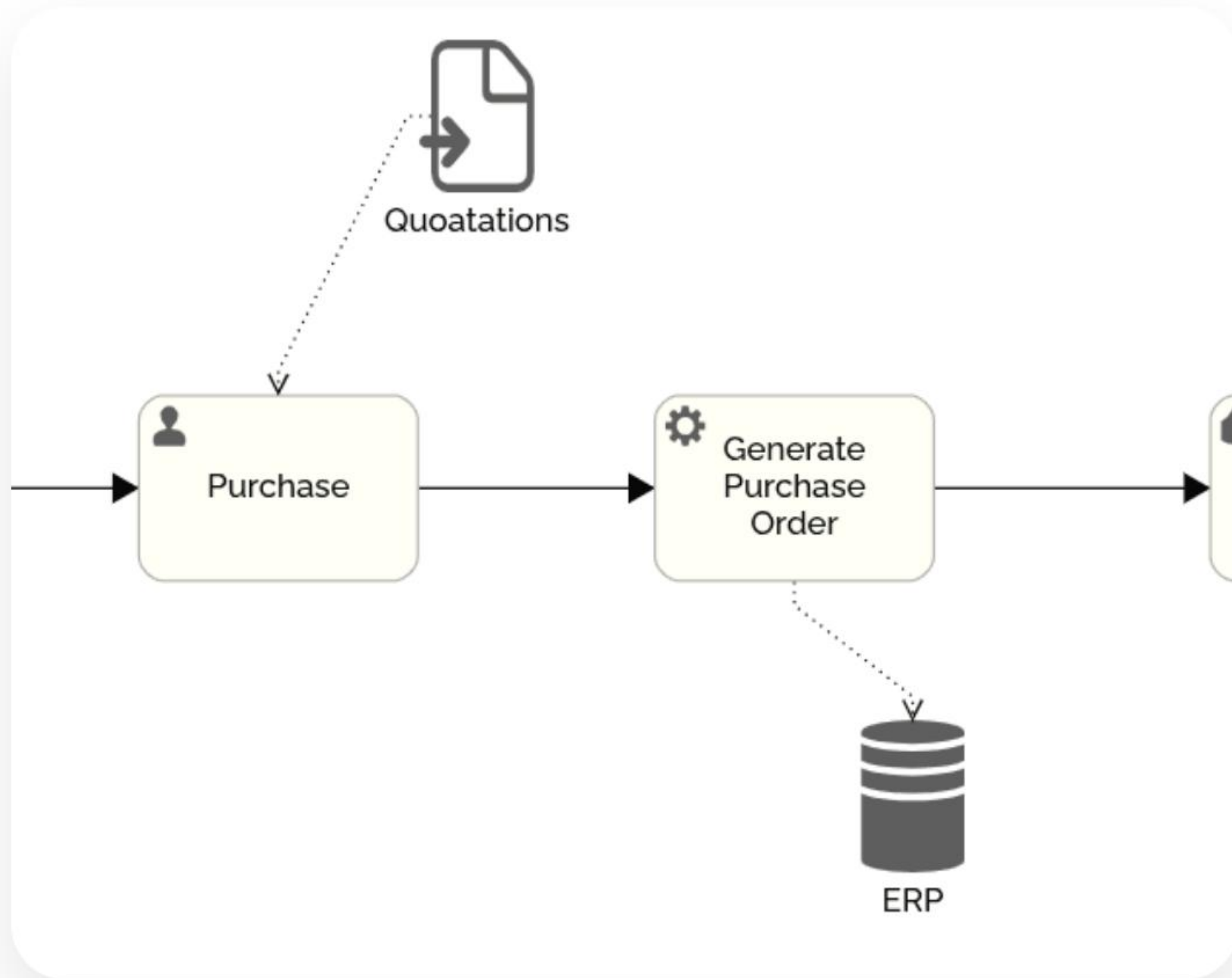


TREND 02

모든 워크플로우를 위한 에이전트

비즈니스 운영의 지능형 자율 체계

디지털 조립 라인의 실현



프로세스 엔드 투 엔드 자동화

에이전틱 시스템은 부서 간 사일로(Silo)를 제거하고, 전체 비즈니스 프로세스를 자율적으로 가동합니다.

- 24/7 중단 없는 지능형 운영
- 실시간 장애 인지 및 조치
- 대규모 확장이 용이한 구조

상호운용성: A2A 및 MCP 프로토콜



Agent2Agent (A2A)

서로 다른 개발자나 조직의 에이전트들이 정보를 교환하고 협업하는 오픈 표준



MCP Protocol

LLM이 데이터베이스 및 실시간 도구에 즉시 연결되도록 하는 표준 인터페이스



Security & Trust

데이터 보안을 유지하면서 플랫폼 간 경계를 넘는 통합 워크플로우 보장

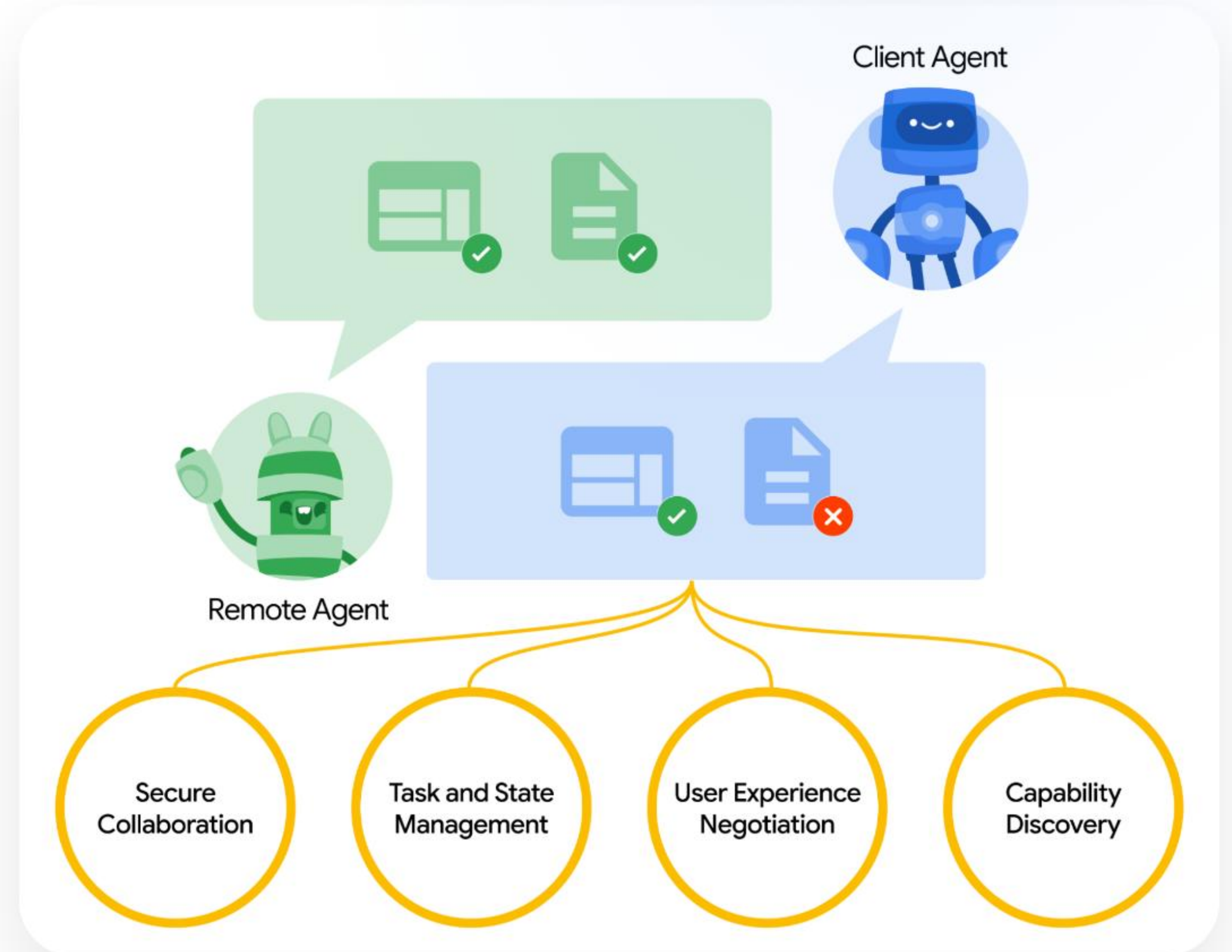
에이전틱 이커머스와 AP2 결제

자율 결제의 보안 기반

AP2(Agent Payments Protocol)는 에이전트가 인간의 사전 승인 하에 직접 결제를 수행하게 하는 보안 프레임워크입니다.

"블랙 재킷이 100달러 미만이면 구매해줘."

에이전트가 24/7 가격을 모니터링하여 즉시 구매를 완료합니다.



TREND 03

고객을 위한 에이전트

초개인화 컨시어지 경험의 대중화

에이전틱 컨시어지의 탄생



과거를 기억하는 대화

고객이 누구인지 매번 증명할 필요가 없습니다.
에이전트는 과거 구매 이력과 취향을 기반으로 최적의
조언을 제공합니다.

"안녕하세요. 지난주 구매하신 스웨터의 배송
건으로 연락 주셨나요? 차량 문제로 지연이
감지되었습니다."

TREND 04

보안을 위한 에이전트

경고 감지에서 자율 대응으로의 진화

세미 자율 보안 운영 (SOC)



90% 자동 대응 달성

티어 1 분석가의 단순 반복적 경고 분류 업무를 에이전트가 90% 이상 자율 조치합니다.

인간 분석가는 이제 '전략적 위협 사냥'과 '장기적 보안 아키텍처 설계'에 집중합니다.

TREND 05

확장을 위한 에이전트

인재 업스킬링: 비즈니스 가치의 최종 동력

조직을 위한 AI 학습의 5대 기둥

01. 목표 수립

비즈니스 KPI와 직결된 AI
도입 목표 정의

02. 스폰서십

임원진의 강력한 지지와
전담 리더십 구성

03. 모멘텀 보상

혁신 사례에 대한 적극적인
포상 체계 마련

04. 워크플로우 통합

일상 업무 속에 AI 도구를 자연스럽게 내재화

05. 리스크 관리

보안 및 윤리 가이드라인의 상시 교육 체계

Questions?

경청해 주셔서 감사합니다.

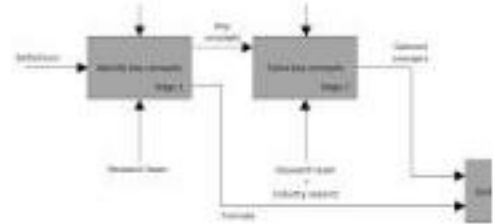
AX TF Lead: AI 에이전트 전략 핵심 요약 보고

Image Sources



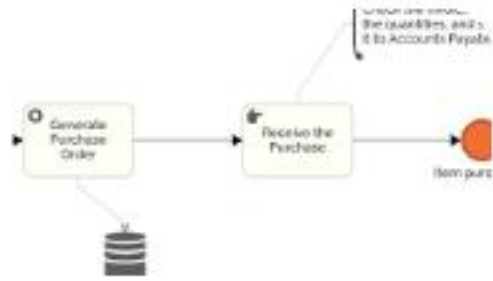
https://assets.qlik.com/image/upload/w_1408/q_auto/qlik/glossary/dashboard-examples/seo-hero-marketing-dashboards_htbwgh.jpg

Source: www.qlik.com



https://pub.mdpi-res.com/urbansci/urbansci-09-00436/article_deploy/html/images/urbansci-09-00436-g001.png?1761141936

Source: www.mdpi.com



https://www.heflo.com/_next/image?url=https%3A%2F%2Fblogimages.heflo.com%2F2025%2F04%2FArtifact-examples.png&w=1600&q=80

Source: www.heflo.com



https://storage.googleapis.com/gweb-developer-goog-blog-assets/images/image5_VkAG0Kd.original.png

Source: developers.googleblog.com



<https://chattergo.com/hs-fs/hubfs/AI-Generated%20Media/Images/The%20image%20showcases%20a%20sleek%2C%20modern%20workspace%20illuminated%20by%20soft%2C%20ambient%20lighting.jpeg?width=1513&height=851&name=The%20image%20showcases%20a%20sleek%2C%20modern%20workspace%20illuminated%20by%20soft%2C%20ambient%20lighting.jpeg>

Source: chattergo.com



https://media.easy-peasy.ai/27feb2bb-aeb4-4a83-9fb6-8f3f2a15885e/88e090f2-9b05-45a0-ac81-925143648680_medium.webp

Source: easy-peasy.ai