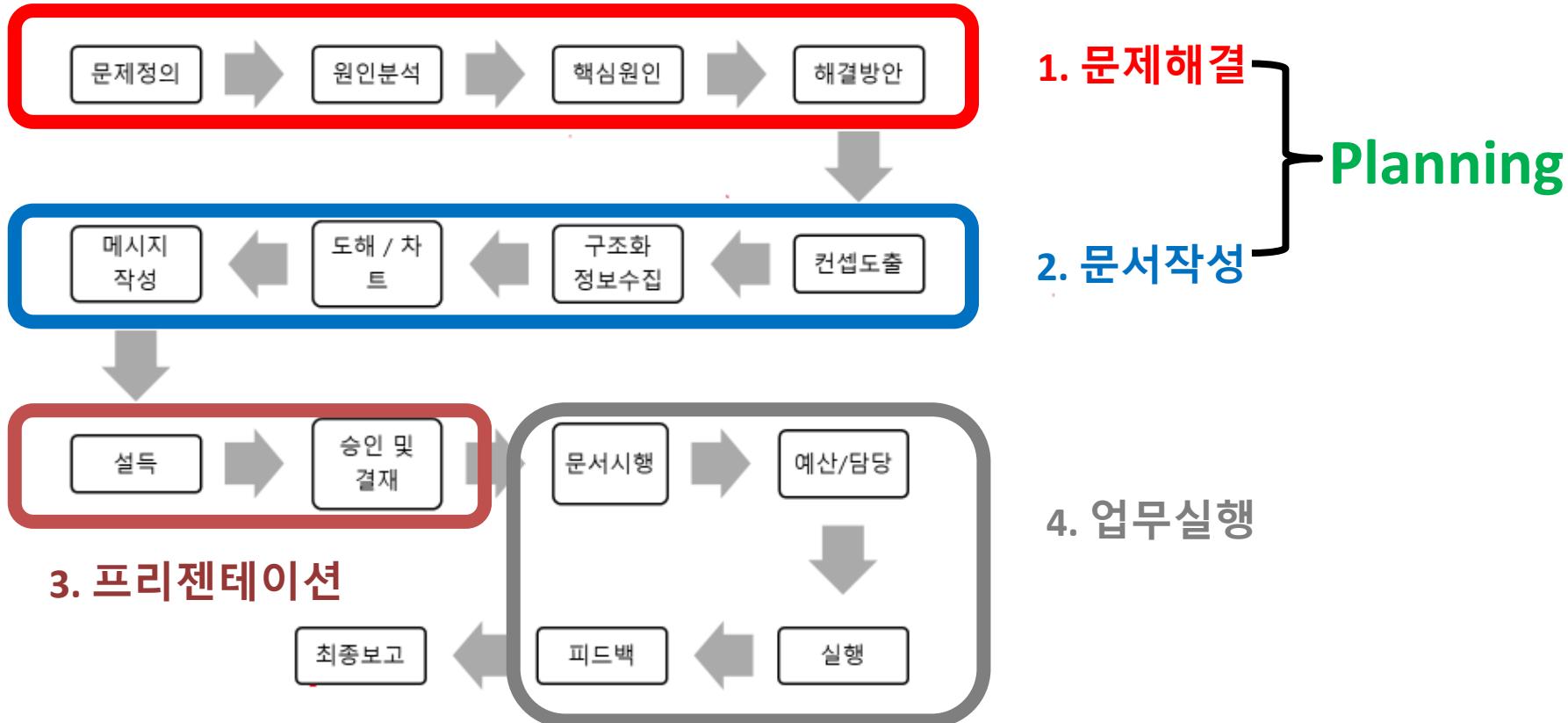




드라마로 배우는 문제해결과 기획

조직내 업무프로세스는 순서에 따라 15단계로 구별되어지고 이를 다시 4개의 영역으로 구조화가 가능하다.

업무는 문제해결, 문서작성, 프리젠테이션, 업무실행 이렇게 4개로 구조화가 가능하며 이중 문제해결과 문서작성을 합쳐서 기획이라고 하기도 한다.



본 장표에 대한 상세한 설명은 링크의 영상을 참고 바랍니다. 클릭 ↗

<https://youtu.be/Vp8JUQhqL80>

기획역량을 향상시킨다는 것은 업무프로세스 구조의 두가지인 문제해결과 문서작성, 그리고 이의 기반이 되는 논리적 사고를 학습하는 것이다. 그러나 기존 기획력 과정을 학습한 교육생들은 대부분 다음과 같은 반응을 보인다.

- 1) 너무 어렵고 복잡해요
 - 2) 학습과정에서 조별로 활동을 하다 보니 개인 실습이 어려웠어요
 - 3) 당장 현업에서 적용할 수 있는 스킬을 얻고 싶어요
- 본 과정은 이 3가지 불만을 해결하기 위해 다음의 방식을 제안한다.

드라마로 배우는 문제해결

드라마를 통해 쉽게 문제해결의 단계별 프로세스 개념과 학습 포인트를 체득한다.

- “미생” 실무자의 프로세스 실습
- “올드보이” 악당의 문제의 변환
- “오타니 쇼헤이”的 원인분석 MECE
- “스토브리그” 단장님의 핵심원인 찾기
- “대행사” 상무님의 창의적 아이디어



모듈	세부 내용	시간
Module 1. 기획 문제해결 BASIC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ice Breaking - [토의] 이번 과정의 기대사항 공유 ▪ 기획 문제해결 BASIC - [실습] 세상의 문제를 해결하는 두가지 방식 - [강의] 직관적 문제해결과 VS 논리적 문제해결 - [토의] 어떤 해결방식의 결과가 좋을까? - [드라마 1] “이상한 나라의 변호사 우영우” - [이슈] 두 변호사의 문제해결방식의 다른 이유는? 	 활용 드라마1. 이상한 나라의 변호사 우영우
Module 2 문제해결 프로세스 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문제해결 프로세스 실습 - [드라마 2] ”미생” - [실습] 노르웨이 광물 프로젝트를 문제해결 프로세스별 이슈포인트 확인하기 ▪ 문제해결 단계별 점검 및 피드백 ▪ 단계별 프로세스 1 문제정의 - [강의] 문제정의를 하는 이유, 문제해결의 주체 - [강의] 문제변환의 의미와 가치 - [드라마 3] ”올드보이” - [이슈] 올드보이 악당이 국면전환을 일으킨 문제 변환은? 	 활용 드라마2. 미생  활용 드라마3. 올드보이

모듈	세부 내용	시간
Module 3. 문제해결 프로세스2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 단계별 프로세스 2 원인분석 <ul style="list-style-type: none"> - [실습] 오타니 쇼헤이의 만다라트 비밀 - 상사의 질문 "그게 다야?" - MECE사고 연습하기 ▪ 단계별 프로세스 3. 핵심원인 <ul style="list-style-type: none"> - [드라마 4] "스토브 리그" - [이슈] 스토브리그 단장님의 끊임없는 질문하기 - [실습] 5why tool을 활용한 핵심 원인 찾기 ▪ 단계별 프로세스 4. 아이디어 찾기 <ul style="list-style-type: none"> - [실습] 창의적 아이디어를 위한 OX퀴즈 (아이디어 도출 Tool) - [드라마 5] "대행사" - [이슈] 대행사 상무님이 창의적 인재가 된 배경 - [강의] 질보다 양이 좋은 이유는? 	 활용 드라마4. 스토브 리그
Module 5. 종합정리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 좋은 문제해결을 한다는 것은? <ul style="list-style-type: none"> - [실습] 어제 했던 일은 왜 한 것일까? - [드라마 7] "미스티" - [이슈] 고혜란 앵커가 일을 잘하는 이유 - [강의] 나의 일에서 전체 프로세스를 장악하기 	 활용 드라마6. 미스티

경남은행 기획력 과정 소감공유

2일간 배운것중 가장 기억에 남는것과 느낀점 공유

이틀동안 수고 많으셨습니다

많은 도움되었습니다

노력으로 운이좋아질 수 있다는 게
기억에 남습니다.

그냥 지나칠 부분 하나 없는 유익하고
알찬 강의였습니다. 알려주신 것들 잘
활용해서 협업에 가서 기획 열심히 해
보겠습니다. 이틀 간 고생 많으셨습니
다! 감사합니다! :)

실제로 실습을 하면서 해서 어려운
내용이지만
조금이라도 익힐수 있었습니다.
지속적으로 개인적인 노력이 필요하
지만
레벨업 할수 있는 기획담당자를 대상
으로 하는 팔로우업 연수도 있음 좋겠
습니다.

반복학습을 통해 계속적으로 개념은
이해시켜주시려 해주셔서 감사드리
고 더운날씨지만 대표님의 더욱 뜨거
운 열정에 아낌없는 박수를 보내고 싶
습니다!!!

Chat gpt 활용방법 알려주 셔서 이제 유용하게 사용할 수 있을 것 같아요

chat gpt에 어떤 질문을 해야할지
어떻게 질문해야하는지 몰라서 활용
을 못했는데 오늘 강의 듣고 회사나
실생활에 유용하게 사용할 수 있을 것
같아요~~~!!감사합니다

직접 문제 파악부터 문서 작성까지
해봄으로써 많은 도움이 되었습니다.
감사합니다.

2일간의 과정에 대한 후기

1일차의 낮선 분위기 속에서 적절한
아이스브레이킹과 긴 수업중에도 영
상 자료를 활용하여 집중도 있게 들을
수 있었음

2일차 전일자 복습시간을 통해 사례
를 다시한번 생각하고 원활하게 전날
내용과 연결하여 학습할수있었음
좋은점: 높은 강의스킬과 실무에 와닿
는 내용으로 몰입감있게 수강함
보완할점: 미리 학습할수있는 참고기
사나 내용에 대한 안내, Chatgpt 설치
및 먼저 이용요청 해주셨으면 더 좋았
을 것 같습니다

기획력이라는 강의를 들으면서 이
틀동안 많은 부분을 기억하지는 못했
지만 들으면 아~~~ 라는 말이 나올
꺼같습니다. 처음 기획력을 접해서 그
런지 쉽지는 않지만 업무를 볼때 좀
더 쉽게 접근할 수 있을꺼같습니다.
좋은강의 들을 수 있는 이 시간에 감
사합니다 ^^

이틀동안 고생 많으셨습니다

^^

초임자강이라 배우는 저희도 생소하
고
가르치는 강사님도 힘드셨을거라 생
각해요

일정기간 지나면 강사님의 강의가 본
점생활의한줄기 햇살이 되는구나 하
고 깨닫는 날이오지 않을까요?
지금은 어렵습니다ㅠㅠ

열정적인 강의 감사합니다^^

아직은 어렵지만...유익한 시 간이었습니다.

기획의 부담감을 상향 가지고 있었는데

교육 수강으로 즉시성이 나타는건 아
니지만 작성시
N번 고민을 줄일 수 있는 계기가 되
었습니다.

보고서도 사업보고서 검토보고서 등
여러가지가 있으므로 다음기회엔 종
류별 특강도 부탁드립니다 ㅎㅎ

잘 따라가지는 못했지만 문서
를 작성하는 전체적인 개요를
이해할 수 있어서 좋았습니다

다음에 실무에서도 적용할 수 있도록
해 보겠습니다.수고하셨습니다.

비즈니스 기획력

강사님 비즈니스 기획력에서 그자도
몰랐는데 조금 감이 잡히는것 같습니
다. 정말 감사해요

첫째날 시간에는 충분한 예시와 드라
마나 영화로 이해를 도와서 너무 집중
이 잘되었습니다. 그리고 기획을 접할
기회가없다보니 뇌가 거의 생각을 않
고있었는데 조별로 억지로 기획틀을
만드는 연습을 하니 오랜만에 뇌가 움
직이는 느낌이 들었습니다.

아직은 기획에 능숙하지않다보니 좀
더 연습이 필요하겠지만 기획의 감은
어느정도 배울수있는 유익한 시간이
었습니다.

짧은 시간이었지만 많은 도움이 되
었습니다 막막한 본점생활에서 한줄
기 빛이 보이는 느낌이었습니다
감사합니다:)

5. 과정후기 - 청소년활동진흥원

무엇을 얻었고, 무엇을 느꼈는가?

실제적 도움이 되는 교육이었습니다.

실제적 도움이 되는 교육이라
고 생각하는 이유는 3가지 입니다.
첫째, 실제 현장에서 보고서를
작성하거나 보고를 할 수 있는
팁들을 많이 배운 것 같습니다.
둘째, 지금 현재 신기술(챗gpt)
활용 또한 현재 현장에 적용할
수 있게끔 알려주셔서 좋았습
니다.
셋째, 다 하고 있었고 알고 있던
내용이지만 흘어져있는
조각들을 하나로 모으고 정리
하여 구조화 시킬 수 있는 시간
이었습니다.

수고 많으셨습니다!

기획력에 대해 알게되어 좋았습니다.

평소 접하기 어려운 교육인데
도움이 많이 되었습니다

실질적인 기획 능력을 배울
수 있었고,
업무에 활용 가능한 플랫폼을
알려주셔서 감사합니다. 열정
적인 강의였습니다!!!

논리적 사고

논리적으로 사고하는 방법과
논리적으로 말하는 방법을 배
울 수 있었습니다!
프로그램 기획에 있어서 굉장히
많은 도움이 될 것 같습니다!

기획의 프로세스

문제정의, 원인분석 등 기획
프로세스를
배울 수 있어서 좋았고 챗gpt
를 배울수 있어서 좋았습니다
감사합니다!

챗gpt 이용 안해봤는데 덕분
에 알게되었습니다
오늘 배운 것 잊지않고 잘 활용
하겠습니다
고생하셨습니다 감사합니다😊

기획과정, 보수교육 참여소감

-청소년분야에 특화 된 사업기
획 실무 (성공)사례, 트렌드를
기대 했으나... 용어, 정의, 분석
등 기본적이지만 쉽지않고 적
용하지 못했던 부분을 알 수 있
어. 특별한 기회가 될 수 있었
다. 챗 gpt 활용에 대한 사례도
적절히 감사했다.

보고서나 사업계획서 작성 할 때 구조 잡는

부분에서 막연함이 있었는데
용어의 정의, 절차, 구조 등에
대해 알기 쉽게 교육해 주셔서
업무할 때 많은 도움이 될 것 같
습니다
챗GPT 사용 팁도 유익했습니다
감사합니다

기획에 있어서 중요한
사항에 대해 배우려는 마음가짐으로 참여하였는데
기준 저의 문제점도 파악
할 수 있었고 덤으로 챗
gpt 사용법도 배울 수 있
어서 알찬 강의였습니다!

피라미드 스트럭쳐를 기 여하고 문제를 해결하는 방안을 구할 때 활용하고 싶습니다.

새로운 지식 경험

정확한 문제, 문제점, 해결방
안 수립 등의 과정을 통해 그냥
그저 열심히 일하는 것이 아닌
더 똑똑하게 고민하고 생각하
고 실천해볼 수 있을 것 같습니
다.



앞으로 상사분께 두괄식으로
잘 보고드리도록 하겠습니다,
강의하시느라 고생많으셨습니
다 😊

그동안의 기획서를 돌아 보는 시간

보고서 복불의 잘못된 이유를
알게 됨

문제와 문제점을 이해하고
팀원들과 구체적으로 이야기
나눌 수 있게
되었다

기획에 대해 개념 정의부터
챗지피티까지 다양하게 배울수
있었던 기회였습니다. 앞으로
사업 기획 할 때 많은 도움이
될 것 같아요! 감사합니다!

중간 중간 재미있는 드
라마사례를 보며 실습도
해보고 마지막 챗gpt까
지!! 유익한 시간이었습니다

오늘 너무 즐거운 강의였습
니다
기획력에 대해 더 자세히 학습
할 수 있었고
유용한 프로그램 활용방법까지
배울 수 있어서 좋았습니다. 팀
원들과 즐겁게 활동했고 감사
했습니다😊 소중한 교육시간
의미있게 만들어주신 강사님과
진흥원선생님들 도 너무 감사
합니다! 고생하셨습니다.

2023 청소년지도사 보 수교육 강의소감

현장에서 루팅한 업무 및 활동
을 하고있었는데 오랜만에 오
프라인 강의를 통해 케이스스
터디 등 새로운 작업을 해서 신
선했습니다.

아침에 준비해주신 요거트도
매우 신선?했습니다 :)
긴듯 짧은 시간 모두 고생하셨
습니다!

챗gpt워밍업을 하고 기획서
를 작성한다는 것!! 너무 좋은
정보입니다~ 감사합니다^^

청소년기관 운영을 위한 기획역량 향상

첫번째, 장철우 대표님의 강의
스킬이 매우 훌륭했구요,
두번째, 발표하며 하는 참여강
의 더 좋았습니다

세번째, 수고하셨습니다

의사결정의 프로세스를 자세히 알게 되어 업무에 적용해 볼수 있을것 같습니다.	딱딱하지 않은 흥미로운 주제로 많은 도움이된 유익한 교육이었습니다	4조 내용이 어렵지 않고 재미있어서 좋았어요 드라마 내용, Ghat GPT 사용법 실무적으로 크게 도움이 될거 같아요	느낀점 문제 발생시 업무에 구조화가 매우 중요함을 느낌 CHAT GPT 처음보는데 매우 신기했음 동영상 소리가 잘 안들렸던걸 제외하고 좋았습니다
즐거웠습니다. 드라마같이 영상자료 활용이 많아 재밌었습니다.	개방성을 갖고 risk taking을 해 보려고 노력하겠다..	감사합니다	문제를 파악하고 원인과 해결책 및 의사결정안을 도출해 보는것이 많은 도움이 되었습니다. 드라마를 통한 예제라 더 흥미로웠고 챗 GPT 프롬프트 작성에도 도움이 됐습니다.
노르웨이 광물 토픽 하나로 다양한 의사결정 과정을 딥다이브 할 수 있다는 것이 놀라웠습니다 ㅎㅎ	업무를 하면서 내려던 의사결정들이 왜, 어떻게, 무엇을 기준으로 하게 된건지, 직관적 의사결정의 위험에 대해 경각을 리마인드 했습니다. 짧은 시간에 많은 내용을 알차게 배울수 있어 좋았습니다.	3조 화이팅 영상과 예시등이 적절해서 더 효과적 이었고 마지막 챗GPT 활용법 좋았습니다	오늘 배운것 제3의 대안 창출하기 - option 확대를 통해 성공확률을 높이자 chat GPT 똑똑하게 활용해서 시간 절약하기 업무의 전체 flow에서 내가 어디에 있는지 확인하기
챗gpt 많이 사용하지 않았는데 일에 대한 핵심을 파악하고 문제를 해결할 수 있고, 업무에 잘 적용 할 수 있을 것 같습니다	핵심문제를 파악하는 법과 생각을 개방하는 점에 대해서 배운 것이 좋았습니다. 감사합니다.	지루하지 않게 드라마를 이용한 교육 내용이 참신했습니다. 감사합니다.	노르웨이 광물 정말 꿈에 나올 것 같습니다ㅋㅋㅋ 좀 더 앞단에서 문제 재기를 고민하고 big picture에서 바라보는 계기가 될 것 같습니다.
재미있는 예를 많이 들어주셔서 강의집중에 도움이 되었습니다. 별 갯수 확인해주세요~	감사합니다 Chat gtp 너무 신기방기 오늘 감사님께 받은 교육으로 바로 업무에 적용해 보고싶을 정도로 인상 깊었습니다.	전략적 사고를 함에있어 why라는 질문을 통해 해결해 나갈수 있었습니다. 긴시간동안 수고많으셨습니다	
세부 사례를 통해서 전략적 의사결정 과정 및 필요 고려 요소 등을 더 효과적으로 배울 수 있었음	강의 제목만 보고 즐지 않기위해 아침에 에너지 드링크 먹고 왔는데 필요없을 정도로 지루할 틈 없이 유익한 시간이었습니다.	전략적인 의사 결정에 대해 교육 좋았습니다 특히 사례를 통한 교육 부분이 좋았습니다. Chatgpt 교육은 딱히 이번 과정에 필요한 부분이었는지 의문입니다.	