

AI리더십의 놀라운 조직내 심리적 안전감으로 성과를 창출하는 리더십 과정

AI 질문 리더십



1. 제안과정 개요

전통적 리더십의 방법인 공감과 조언, 피드백의 효과성이 왜 지속적으로 떨어지는 가를 이해한다.

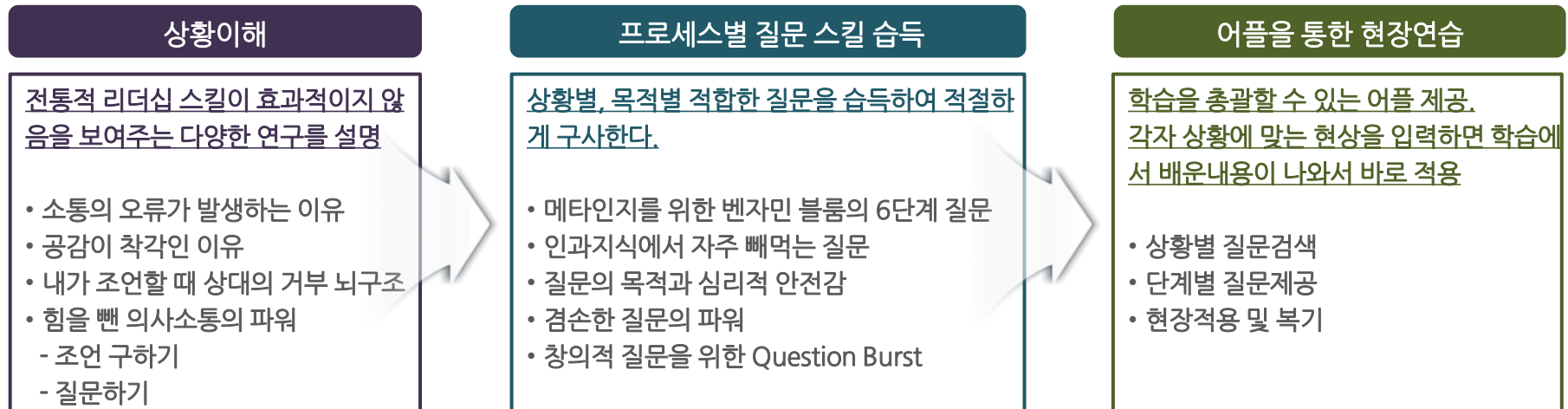
상황 별 적절한 질문을 확인 하고, 목적에 맞는 질문 방식을 습득하여 의도한 리더십 효과를 달성 할 수 있다.

이 질문 기반 리더십 교육에 AI현장 지원 앱을 결합하여 교육이 끝난 후에도 실제 업무 현장에 즉시 적용가능한 솔루션을 제공한다.

※ 추천 대상: '관리자급

- 팀장(어느 날 갑자기 리더가 되어 정신 못 차리는 사람, 오랜 기간 리더를 해왔지만 내가 잘 하고 있는지 점검해 보고 싶은 베테랑 팀장),
- 고참 팀원 : 곧 팀장이 될 팀원들에게 사전에 미리 리더십을 습득케 하여 리더를 준비할 수 있도록 역할부여

적확한 질문 스킬로 조직내 심리적 안전감을 조성 및 유지하여 조직과 개인의 성과를 달성하는 전문 리더



2. AI 질문 리더십의 특징

교육과정 이후 어플을 제공받아 교육에서 배운 내용을 그대로 현장에서 적용할 수 있다.

1



질문리더십 가이드

Produced by 장철우

1 당신의 정보를 입력해주세요

회사명 OO기업	성별 남성
나이 48	직책 팀장

어플 활용자(리더)의 성별, 나이, 직책 입력

3

3 상황 유형을 선택해주세요

상황 유형

선택하세요

선택하세요

겸손한 질문 - 조언을 구하며 접근

업무 명확화 - 지시사항을 명확히 파악

감정형 질문 - 감정적 유대감 형성

확인형 질문 - 이해도 확인

분석형 질문 - 원인과 결과 분석

창의적 사고유발 질문 - 새로운 아이디어 도출

질문의 상황을 선택한다. 이 6가지는 교육과정에서 그 개념과 활용등에 대해서 이미 학습한 내용이다.

2

2 대상자 정보를 입력해주세요

대상자 성별 여성	대상자 나이 28
대상자 직책 대리	
친밀도 (나와 대상자의 친밀감 정도) 4 낮선사이 ————— 보통 ————— 매우친밀	
조직신뢰도 (대상자가 조직을 신뢰하는 정도) 2 매우낮음 ————— 보통 ————— 매우높음	
형평민감성 (대상자의 보상에 대한 민감도) 4 둔감함 ————— 보통 ————— 매우민감	
업무능력 (대상자의 업무처리 능력) 2 부족함 ————— 보통 ————— 매우우수	

코칭 대상자(팀원)의 성별, 나이, 직책, 리더와의 친밀감, 조직신뢰, 업무능력, 협업능력을 입력함

2. AI 질문 리더십의 특징

교육과정 이후 어플을 제공받아 교육에서 배운 내용을 그대로 현장에서 적용할 수 있다.

4

단계별 질문추천 받기

맞춤형 질문 전략

질문 전략: 대리의 이해도 확인

***1. 상황 분석:** 48세 남성 팀장이 28세 여성 대리의 업무 이해도를 확인해야 하는 상황입니다. 친밀도는 높지만 조직 신뢰도는 다소 낮고, 팀장은 대리의 업무 능력과 팀 영향력에 대해 우려를 갖고 있을 가능성이 높습니다. 형평민감성이 높으므로, 질문 방식에 주의하여 상대방을 불편하게 하지 않도록 해야 합니다. 직접적인 비판보다는 이해도 확인에 초점을 맞춰야 합니다.

***2. 1단계: 관계 형성 질문**

* "오늘 업무 진행 상황은 어떻게 되고 있나요? 무리한 부분은 없었는지 궁금하네요." (이유: 편안한 분위기를 조성하고, 먼저 상대방의 이야기를 들어줌으로써 신뢰를 쌓습니다. 업무 상황을 간접적으로 파악할 수 있습니다.)

* "(오늘 회의 내용 관련하여) 회의 내용 중 궁금한 점이나 이해가 안 되는 부분이 있었나요?" (이유: 구체적인 업무 내용을 언급하여 긍정적인 대화 분위기를 이어가고, 질문의 목적을 자연스럽게 연결합니다.)

***3. 2단계: 핵심 탐색 질문**

* "회의에서 설명드린 A 프로젝트의 핵심 목표가 무엇이라고 생각하시나요?" (이유: 핵심 내용에 대한 이해도를 직접적으로 확인합니다. 대리의 이해 수준을 정확하게 파악할 수 있습니다.)

* "B 단계 작업 진행 시 예상되는 어려움은 무엇이라고 생각하시고, 어떻게 해결해 나갈 계획이신가요?" (이유: 문제 해결 능력과 예측 능력을 파악하고, 자신의 생각을 설명하도록 유도하여 이해도를 측정합니다. 구체적인 답변을 통해 이해 수준을 가늠할 수 있습니다.)

* "만약 C 상황이 발생한다면 어떻게 대처하시겠습니까?" (이유: 돌발 상황 대처 능력과 문제 해결 능력을 평가하고, 상황 대처 능력을 통해 업무 이해도를 간접적으로 평가합니다.)

1-3단계별 맞춤 질문을 제안해줌. 특히 본 앱은 강사가 직접학습시킨 AI로 개발된 것이기 때문에 답변 자체가 교육에서 학습된 내용을 답변을 해주는 것이 특징임.

***4. 3단계: 심화 및 확인 질문**

* "제가 설명한 부분 중 다시 한번 요청하여 이해도를 재확인하고, 상대방이 질문하기 어려운 분위기 속에서도 질문할 수 있도록 유도합니다.)

* "A 프로젝트의 최종 목표 달성을 위해 당신이 가장 중요하다고 생각하는 부분은 무엇이며, 그 이유는 무엇인가요?" (이유: 핵심 목표에 대한 이해와 우선순위 설정 능력을 확인하고, 자신의 생각을 논리적으로 설명할 수 있는 능력을 평가합니다.)

***5. 주의사항 및 팁**

* **비판적이지 않은 태도 유지:** 대리의 답변에 대해 비판적인 반응을 보이지 않도록 주의하고, 칭찬과 격려를 적절히 사용하여 긍정적인 분위기를 유지해야 합니다. 업무 능력이 부족하다는 점을 인지하고, 피드백을 긍정적으로 전달하는데 집중해야 합니다.

* **경청과 공감:** 대리의 말을 주의 깊게 경청하고, 공감하는 태도를 보여야 합니다. 상대방의 입장을 이해하려고 노력하는 모습을 보여주는 것이 중요합니다.

* **질문 순서 조절:** 상황에 따라 질문 순서를 조정하여 대화 흐름을 자연스럽게 이어갈 수 있도록 합니다. 대리의 반응에 따라 질문의 강도와 깊이를 조절하는 유연성이 필요합니다.

이러한 질문 전략을 통해 팀장은 대리의 업무 이해도를 효과적으로 확인하고, 필요한 추가 교육이나 지원을 제공할 수 있을 것입니다. 무엇보다 중요한 것은 상대방을 존중하고 편안하게 하는 분위기 속에서 진솔한 대화를 이끌어내는 것입니다.

2. 과정 상세 소개

모 들	세부 내용	시 간	교수- 학습방법
Module 1. 전통적 리더십의 한계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ice Breaking - [토의] 이번 과정의 기대사항 공유 ▪ 전통적 리더십의 한계 - [실습] 당신이 경험한 리더십 “리더십 실패에세이 작성” - [토의] 내가 알던 리더십과 요즘 리더십의 가장 큰 차이 - [강의] 내가 조언을 할 때 상대방 뇌구조의 변화는? - [강의] 힘을 뺀 의사소통의 파워 - 자기설득의 힘 	1.0H	강의 사례 실습
Module 2. 프로세스별 질문스킬 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 겸손한 질문 - [강의] 힘을 뺀 의사소통이 가져다 주는 파워 - [강의] 심리적 안전감과 아리스토 텔레스 프로젝트 - 조언 구하기와 약점 시인하기, 겸손한 질문 - [실습] 겸손한 질문 만들기 / 지식의 축소와 도움 청하기 ▪ 관계를 깊게 하는 질문 - [사례연구] Falling in Love 36가지 질문 - [실습] 질문-요약-이해확인 연습 - [실습] 나의 취약점과 상대의 취약점의 공유하기 ▪ 업무명확화를 위한 질문 - [실습] 1박2일 팀 MT를 위한 업무명확화 질문 - [강의] 업무지시 받을때의 핵심 질문 2요소 : 중간보고와 재확인 - [강의] 업무지시 받을때의 질문 확인사항 4가지 : Situation- Goal - Scope - Schedule - [강의] 질문예상과 답변준비 [실습] " 질문예상하기 / 답변 준비하기 / 상대가 말하지 않은것 찾아보기 	3.0H	강의 사례 실습

2. 과정 상세 소개

모 들	세부 내용	시 간	교수-학습방법
Module 3. 프로세스별 질문스킬 2	<ul style="list-style-type: none"> 성과창출을 위한 질문 <ul style="list-style-type: none"> - [강의] 업무성과의 핵심요소 지능과 메타인지의 확인 - [강의] 벤자민 블룸의 지식의 6단계 : 지식-이해-적용-분석-종합-평가 - [실습] 6단계 질문법 만들기 / 피드백 인과관계를 위한 질문 <ul style="list-style-type: none"> - [R/P] 사례 연구 “애자일 조직문화 도입에 관한 김과장의 보고시 팀장이 해야 할 질문은?” - [강의] 왜 우리는 해야 할 질문을 하지 않을까? - [실습] 질문을 빼먹지 않기 위해 스스로에게 하는 질문 창의적 사고를 위한 질문 <ul style="list-style-type: none"> - [사례연구] 리투아니아 전염병 예방사례 연구를 위한 질문의 변환 - [강의] 질문 변환하기의 조건 : Q1과 Q2 - [실습] 집단 질문 만들기 Question Burst 	3.0H	강의 사례 실습
Module 4. 종합 실습 및 어플사용안내	<ul style="list-style-type: none"> 종합 실습 및 어플 사용 안내 <ul style="list-style-type: none"> - [어플사용] 질문리더십 가이드 어플 사용안내 및 실습 - [협업적용] 현재 소속팀원 대상 연습 - [Q&A] 과정 랩업 및 전체 질의 응답 	1.0H	강의 사례 실습

3. 주요 학습 활동

[학습활동1]

교육모듈	Module 2. 겸손한 질문		
학습활동	힘을 뺀 의사소통의 주요 방법인 겸손한 질문에 대한 구체적 방법론을 학습한다		
Type	팀별 실습	Tools	전지, A4





20°
어제보다 2°↓ 호림
강수 30% · 습도 70% · 바람풍 1m/s · 체감 21°

**왜 태풍은 “주의보”이고
강수량은 30% 일까?**

국민일보 PICK 2021.09.16. 내이바뉴스

[속보] ‘찬투’ 직접 영향권 제주, 낮 12시 태풍주의보
태풍 ‘찬투’의 직접 영향권에 들어가는 제주도 육상과 해상 전역에 태풍주의보가 내려졌다. 제주지방기상청은 16일 정오를 기해 제주도 육상 전역과 제주도 앞바...



활동소개

- 같은 질문임에도 설득력이 높은 경우와 거절이 당한 차이에 대해 구별한다.
- 현재에 겸손하다는 의미의 두가지 지식 줄이기와 도움의 요청 포인트를 구조화 연습한다.

[학습활동2]

교육모듈	Module 2. 업무명확화를 위한 질문		
학습활동	업무 명확화를 위한 상사의 니즈파악을 위한 실습 및 업무명확화의 세가지 방식을 확인한다.		
Type	팀별 실습	Tools	시트, 동영상, 전지

주제	1박2일 우리팀 전직원 MT를 위한 니즈파악하기		
배경		핵심내용	
주의점		제출기한	



업무수명 - SGSS 확인!

Situation

Goal

- 현황 파악과 문제점으로 문제인가 파악?
- 현황 파악이 실패적으로 끝 내려갈 수 있는 원인 파악과 고안책?
- 현황 파악이 실패적으로 끝 내려갈 수 있는 원인 파악과 고안책?
- 현황 파악이 실패적으로 끝 내려갈 수 있는 원인 파악과 고안책?

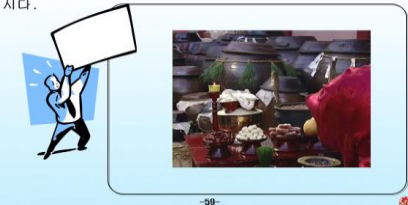
Scope

Schedule

- 현재 어떤 단계에 도달했는지 파악할 수 있는 방법 파악할 수 있는 방법 파악할 수 있는 방법?
- 보고서는 언제까지 완료하면 될까?
- 현황 파악이 실패적으로 끝 내려갈 수 있는 원인 파악과 고안책?

Video연구

Video를 보고 수컷간 최고상공의 업무는 무엇인지 작성해 봅시다.



활동소개


업무를 명확화 하기 위한 상사의 니즈를 파악하는 방법을 2인1조로 실습하면서 질문방법 2요소를 체득한다.
업무 명확화를 위해 파악해야 할 목표 명확화, 프로세스 명확화, 위계명확화를 학습하고 이를 찾아본다.

* 본 예시는 20분 이상 진행되는 학습활동입니다.

3. 주요 학습 활동

[학습활동3]

교육모듈	Module3. 성과창출을 위한 질문		
학습활동	동일한 키워드에 대해 이해수준에 따라 각각 다른 질문지 작성케 하고 이에 피드백		
Type	팀별 실습	Tools	전지, 보드마카



[안전불감증]

지식 안전한 환경이란 무엇인가?
최근 1년간 발생한 사건은 몇 건인가?
안전불감증이란 어떤 증상인가?

이해 안전불감증은 발생되는 이유를 설명해주시고
유형별 안전불감증 사례를 설명해주시고
안전불감증을 예방하기 위한 방법은 무엇인가?
한국 국가 안전관리 시스템으로 안전불감증을
예방할 수 있는 방법은 무엇인가?

적용 안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?
안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?
안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?


종합 안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?
안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?
안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?

평가 안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?
안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?
안전불감증을 개선하기 위한 방안은 무엇인가?

활동소개	실용주의와 관련된 벤자민 블룸의 단계별 질문에 대해 설명하고, 교육생 회사와 관련된 키워드를 제시한다. 이후 이 키워드와 관련된 질문을 단계별 상황에 맞춰 작성케 하고 이에 피드백 한다.
------	--

[학습활동4]

교육모듈	어플 설명 및 실습		
학습활동	어플 활용 및 도구 실습		
Type	팀별 실습	Tools	전지, A4



질문리더십 가이드
Produced by 질문부

1. 당신의 정보를 입력해주세요

회사명: 성명:

직책:

2. 대상자 정보를 입력해주세요

대상자 성명: 대상자 나이:

대상자 직책:

활동소개	질문리더십 가이드 앱의 활용법 설명 현업에서 어떻게 적용하고 활용할지 연습 입력사항에 대한 고민
------	---

* 본 예시는 20분 이상 진행되는 학습활동입니다.

제공 어플 (ctrl+클릭)

https://script.google.com/macros/s/AKfycbxuK1acnrrTUTApPGzVatU9D-_Z4ZfYTnM-h60qwU6kjzsIUUNA6dA8ZR4DfHAaj5Xn/exec



질문리더십 가이드

Produced by 장철우

1 당신의 정보를 입력해주세요

회사명

예: 삼성전자

성별

선택하세요

나이

예: 30

직책

예: 과장

2 대상자 정보를 입력해주세요

대상자 성별

선택하세요

대상자 나이

예: 35

대상자 직책

예: 부장

친밀도 (나와 대상자의 친밀감 정도)

3

조직신뢰도 (대상자가 조직을 신뢰하는 정도)

3

매우낮음

보통

매우높음

형평민감성 (대상자의 보상에 대한 민감도)

3

둔감함

보통

매우민감

업무능력 (대상자의 업무처리 능력)

3

부족함

보통

매우우수

팀영향력 (다른 팀원의 업무에 협조하는 능력)

3

제한적

보통

매우높음

3 상황 유형을 선택해주세요

상황 유형

선택하세요

강사프로필



장철우 대표

경력

- 現 주식회사 지에이엠 컨설팅 대표 (2008~현재)
- 現 휴넷 자문위원 (2017~현재)
- 前 신용보증기금 HR 혁신팀 (2001~2008)

학력

- 아주대학교 심리학 석사(산업 및 조직심리) (2021년)
- 한국외국어 대학교 법학과 졸업(2001년)

저서 및 방송

- 유튜브 "모두의 강사" 운영
https://youtu.be/UVk9_4FmxUY
- 브런치 장철우 대표의 직장인을 위한 심리학 레시피 연재
<https://brunch.co.kr/brunchbook/psy-recipe>
- CLASS101 갈팡질팡 초보리더를 위한 비즈니스 심리학
<https://class101.page.link/wMfc>

강의 이력

- [흥국생명] 질문리더십 과정
- [DB손보] 질문리더십
- [삼성전자] 질문리더십 과정
- [한국은행] 질문리더십
- [포스뱅크] 질문리더십
- [동양생명] 질문리더십
- [KC그룹] 질문 리더십

