

K-water 혁신 2022 종합추진계획

M

2018. 7.



Contents

| | |
|------------------------|----|
| I. 수 립 배 경 | 1 |
| II. 내·외부 환경분석 | 3 |
| III. 전 략 체 계 | 5 |
| IV. 혁 신 과 제 | 6 |
| 1. 국민과 The 가까운 물 | 6 |
| 2. 가치를 The 담은 물 | 14 |
| 3. 기본에 The 강한 물 | 26 |
| V. 추 진 체 계 | 33 |
| VI. 미 래 상 | 36 |

I. 수립 배경

- (사회변화) 공공기관의 공적가치 실현 및 국민 직접참여에 대한 열망 표출
- (정책방향) '국민 삶의 질 개선'을 최우선 가치로 공공부문의 역할 강조
 - * 공공기관 2단계 혁신(공공기관 자체혁신, 정부의 관리체계 개선) 추진중(기획재정부)
- (경제정책) 저성장·양극화 극복, 지속가능한 성장을 위한 정책방향* 제시
 - 혁신성장 등 정책의 성과확산을 위한 공공부문의 마중물 역할 강조
 - * 3대 경제정책 방향 : 소득주도·일자리 중심, 혁신성장, 공정경제
- (물관리정책) VIP 특별지시(17.5월)에 따라 물관리 일원화 정책 실행
 - (주요내용) 국민 공감대를 기반으로 물관리 3법* 국회 통과(18.5.28)
 - 국토부·환경부의 물관리 조직 일원화로, 수질+수량의 기능 우선 통합
 - * 정부조직법, 물기술산업법, 물관리기본법
 - (K-water 영향) 주무부처 변경, 물관리위원회 참여, 물산업 진흥 근거 마련
 - 물관리 대부분 기능 환경부 이관
 - * 하천 시설물 유지관리는 국토부 존치
 - 국가·유역 물관리위원회 참여(당연직)
 - 물산업 클러스터 및 중소기업 육성·해외진출 지원에 대한 근거 마련



□ K-water와 혁신을 바라보는 외부의 시각

◆ 국가기관, 언론, 전문가, 국민 등 외부시각을 빅데이터 분석
 * 경영평가, 국정감사·감사원감사 결과, 언론보도, 포럼, 국민소통 플랫폼, 외부설문, VOC 등

○ (정부·국회) 국민 삶과 직결되는 '물 관리'의 공공성 제고와 성과 강조

| | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 녹조 저감 및 수질 개선 • 가뭄대책 • 친환경 에너지 확보 | <ul style="list-style-type: none"> • 노후 수도시설 개량 • 시설물 내진 안정성 확보 • 수도물 음용률 제고 노력 | <ul style="list-style-type: none"> • 비리·부패 없는 청렴경영 • 내·외부 소통 강화 • 물 정보의 적극적 활용 |
| 건강한 물 환경 | 안정적 물 공급 | 경영혁신 |

○ (언론·전문가) 환경, 안전, 인권, 상생협력, 윤리경영 등 사회적 가치 강조

| | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 녹조대응, 4대강 생태계 복원 • 통합물관리 성과 기대 | <ul style="list-style-type: none"> • 좋은 일자리 창출 노력 확대 • 물관리 기술 공동개발·공유 | <ul style="list-style-type: none"> • 기록물 관리 철저 • 비리·사고 없는 경영 |
| 물 관리 | 일자리·혁신성장 | 경영혁신 |

○ (국민의견) 상시 소통플랫폼(온라인) 등을 통해 혁신요구 수렴('18.5~6월)

- (국민의 요구) “국민과 함께”하며 “깨끗한 물 관리”를 체감하는 혁신

| | | | |
|---------------|--|---|--|
| 핵심 키워드 | <ul style="list-style-type: none"> • 깨끗한 물(수질) 관리 | <ul style="list-style-type: none"> • 투명 경영 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 안심하고 마실 수 있는 물 | <ul style="list-style-type: none"> • 정보 공개 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 안정적 물 공급 | <ul style="list-style-type: none"> • 국민 홍보 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 홍수·가뭄 대비 | <ul style="list-style-type: none"> • 국민 참여 | |

- (혁신과제) 국민 삶의 질 제고를 위해 더욱 노력할 9대 과제 선정

| | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 수질관리와 환경보전 • 안정적 수도물 공급 • 물 재해 예방 | <ul style="list-style-type: none"> • 물 분야 중소기업 육성 • 물 관리 기술혁신 • 일자리 창출, 정규직화 | <ul style="list-style-type: none"> • 부패·갑질 척결 • 정보공개 확대 • 국민 소통·참여 확대 |
| 공공성 강화 | 경제 패러다임 전환 | 국민 신뢰 회복 |

□ 정부정책의 선도적 이행을 위한 K-water의 준비과정

○ 물복지 로드맵 등 기존계획에 국민의견을 반영하여 추진방향 재정립

< K-water의 혁신 준비 과정 >



◆ 수질 개선, 안정적 물공급, 국민이 체감하는 물서비스 확대 등 공공성 강화

◆ 좋은 일자리 창출, 물산업 육성 등 소득 주도 및 혁신 성장의 마중물 역할

◆ 경영 전반의 국민 참여·협력으로 대국민 서비스 개선 및 윤리경영 강화

II. 내·외부 환경분석

1 K-water의 경영환경

외부 환경

글로벌 물관리 트렌드

- 기후변화 등에 따른 물안보 (Water Security)의 중요성 강조
- 삶의 필수적 요소로 물인권 (the Right to water) 승인(UN, '10)
- 활용가치 확장 등으로 물산업 연 3.8% 성장 전망(1천조원/연 '25)
- AI, IoT 등 4차산업기술을 활용한 초연결성, 초지능화 사회 지향

국내 물산업 현황 및 환경

- 물관리 기능 부처 일원화
- 물 관련 인프라 완비, 해외진출 저조 등으로 국내 물산업 정체
- 물에 대한 국민의 요구 증대
 - 물공급 및 서비스 격차 해소
 - 먹는 물에 대한 걱정 해소
 - 맑은 물이 흐르는 강의 건강성 회복
 - 친수문화 등 물의 가치 증대

공공기관 관리 정책

- 혁신 가이드라인 시행('18.6월)
 - 고유 업무의 공공성 제고
 - 서비스 및 조직운영 혁신
 - 소득주도 일자리 중심경제 선도
 - 혁신성장 뒷받침
 - 공정경제 기반 구축
 - 윤리경영 강화
 - 국민의 참여·협력 확대

내부 여건

K-water 수준진단

- 물순환 전반 기술역량 보유, 가치창출을 위한 융복합 기반 필요
- 재무구조는 개선되었으나, 시설 노후화로 위험대응력 악화 우려
- 청렴도 향상(4등급→3등급)에도 국민 눈높이에는 아직 미흡
- 고객·환경경영 등은 우수, 지배 구조·지역사회는 다소 부족 평가

내부구성원 의견(설문조사)

- 중점 혁신분야는 공공성 제고
 - 가뭄, 홍수 등 물재해 예방
 - 수돗물의 안정적 공급
 - 수질관리 및 환경보전
- 일하는 방식 혁신, 조직 기능 조정, 윤리경영 강화 順
- 국민의 정책참여 기회 및 정보 공개 확대 등 투명성 강화

혁신 해커톤 성과물

- 국민협업, 사회적 가치 실현 강조
 - (공공성 강화) 민·관·학 협력을 통한 지역현안(미래세대) 지원
 - (일자리 창출) 댐주변지역 아동 보육·교육을 위한 시설 운영
 - (혁신성장) 차세대 혁신기술을 기반으로 물 정보 공유 내실화
 - (국민참여) 지역주민과 함께하는 맞춤형 참여공간 제공

성과와 반성

그간의 추진노력 및 성과

- 경영평가, 대외수상 등으로 우수성과 외부 인정
- 통합물관리 체계 마련으로 물관리 일원화 대응
- 정부정책 및 국정과제 이행을 위한 추진체계 마련
- 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 선도적 추진
- 사회적 가치 창출 전담조직 신설 및 자원 배분
- 거버넌스·협업체 등을 통한 현안 관련 갈등관리
- 직원 자발적 참여의 창의·혁신활동 지속 추진

부족한 점 및 반성

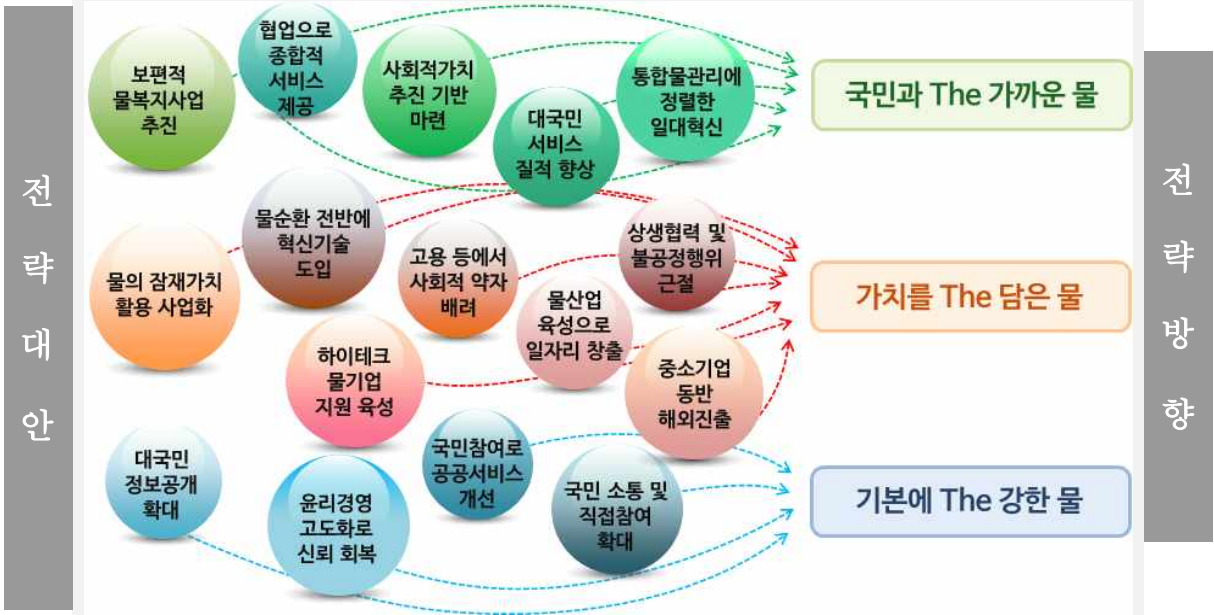
- 지속적인 혁신 노력에도 불구하고, 낮은 국민 체감도
- 물관리 일원화 등 환경변화에 따른 조직변화 필요
- 법률적 근거 부족으로 물산업 진흥 추진에 한계
- 혁신성장 뒷받침을 위한 투자확대 및 노력 부족
- 사회적 가치 인식 부족으로 내·외부 확산에 한계
- 수질감시 등 일부영역에 제한적으로 국민 참여
- 혁신 성과물의 실행체계 미비로 성과확산 부족

2 SWOT 분석 및 전략방향

SWOT 분석

| | | |
|---|---|---|
| 내부역량 외부환경 | 강점 (S) | 약점 (W) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 재무개선으로 투자여력 확보 • 혁신활동 추진체계 정립 • 동반성장 협력체계 구축 • 물순환 전반의 기술역량 보유 | <ul style="list-style-type: none"> • 혁신성장 유망산업 투자 부족 • 국민 신뢰회복 및 참여확대 필요 • 업역에 국한된 단편적 서비스 • 내·외부 청렴도 향상 필요 |
| 기회 (O) | SO 역량확대 | 기회포착 WO |
| <ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 물시장 지속 성장 전망 • 물관련 다양한 니즈 존재 • 스마트 물관리로 생산성 향상 • 물관리 일원화에 따른 시너지 | <ul style="list-style-type: none"> • 보편적 물복지 사업 추진 • 물산업 육성으로 일자리 창출 • 중소기업 동반 해외진출 확대 • 통합물관리에 정렬한 일대 혁신 | <ul style="list-style-type: none"> • 협업으로 종합적 서비스 제공 • 윤리경영 고도화로 신뢰 회복 • 고용 등에서 사회적 약자 배려 • 물순환 전반에 혁신기술 도입 |
| 위협 (T) | ST 선택집중 | 약점보완 WT |
| <ul style="list-style-type: none"> • 극한 홍수·가뭄 등 기후변화 • 국내 물산업 정체 지속 • 공적가치 추진여건 조성 필요 • 수요자중심 서비스 제공에 한계 | <ul style="list-style-type: none"> • 대국민 서비스의 질적 향상 • 상생협력 강화, 불공정행위 근절 • 하이테크 물기업 지원·육성 • 물의 잠재가치 활용 사업화 | <ul style="list-style-type: none"> • 국민 소통 및 직접참여 확대 • 국민참여로 공공서비스 개선 • 대국민 정보공개 확대 • 사회적가치 추진 기반 조성 |
| 전략대안 | | |

전략방향 도출



Ⅲ. 전략 체계

- 외부 시각 및 국민 요구 분석, 내부 구성원들의 상향식 의견수렴 및 해커톤, 환경분석 결과를 바탕으로 'K-water 혁신 2022' 추진전략 수립

K-water 혁신 2022 전략체계



7대 약속 이행을 위한 22개 혁신과제, 60개 세부추진과제 도출

IV. 혁신 과제

1 국민과 The 가까운 물 (공공성 강화)

- 안전·환경 등 사회적 가치 중심의 경영방향 설정으로 공공성 회복을 통한 대국민 서비스 혁신 추진
- 내부혁신으로 물관리 일원화에 따른 시너지 창출



□ 빅데이터 분석을 통한 주요 키워드

- (공공성) 안정적 물 공급, 깨끗한 물, 공공성 제고, 수질 관리 등
- (서비스) 서비스 확대, 불편 해소, 고유업무 집중, 재해예방 등

□ 추진방향

| | As-Is | To-Be |
|----------------------|--|--|
| ① 고유업무의 공공성 제고 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 사업내실화 등 경영효율화에 집중 ■ 노후시설에 대한 투자 이연 및 축소 ■ 나눔 위주의 사회공헌활동 추진 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 공공서비스 강화, 사회적가치 실현 ■ 보편적이고 지속가능한 물복지 추구 ■ 業에 특화된 공유가치창출로 전환 |
| ② 대 국민 서비스 및 조직운영 혁신 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 수익성 등으로 서비스개선에 한계 ■ 수량 위주의 관리로 4대강 등 수질 악화 ■ 업무개선 위주의 단편적 혁신 | <ul style="list-style-type: none"> ■ SWC 도입 확대 등 서비스 혁신 ■ 수질·수생태 강화한 하천관리 전환 ■ 환경변화에 따른 조직 일대의 혁신 |

□ 주요과제 및 성과목표

| 구 분 | 주 요 과 제 | 주요 성과목표 |
|----------------------|--------------------------|-------------------|
| ① 고유업무의 공공성 제고 | 경영패러다임 전환 및 사회적가치 민간 확산 | 新중장기 경영전략 수립 |
| | 물환경 개선 등 국민이 체감하는 물복지 실현 | 하천 통합관리 사업모델 수립 |
| | 業에 특화된 공유가치 창출활동 지속 추진 | 검침연계 서비스복지모델 개발 |
| ② 대 국민 서비스 및 조직운영 혁신 | 서비스 향상을 통한 수돗물 음용률 향상 | 수돗물 직접음용률(3%→36%) |
| | 하천관리 大전환을 위한 준비(조직혁신 등) | 물관리중심 조직 및 기능 조정 |
| | 언제 어디서나 일하고, 보장받는 워라밸 | 워라밸 지수 개발(KPI) |

1

물복지 및 사회적 가치 실현 중심의 경영으로 국민이 직접 체감할 수 있는 변화를 이루겠습니다. (고유업무의 공공성 제고)

1

환경변화에 정렬한 경영패러다임 전환 및 사회적가치 민간 확산

- 공공성 회복 프로젝트 「Back to You(국민께 돌려드립니다)」 추진
 - 국민 관점의 체감형 과제를 집중 추진하여 조기 성과 창출(~'18.10월)
 - 국민이 원하는 물관리, 사회적가치 창출, 의사결정 프로세스 개선 등
 - 국민 체감형 목표 설정 및 중장기('19~'28) 전략경영계획 수립(~'18.11월)
 - 물관리일원화 이후 물관리 공공성·지속가능성 회복, 일자리 창출 등
 - 국민 의견수렴 및 전문가·이해관계자 등이 참여하는 추진위원회 구성
- 사회적 가치 실현 선도 및 민간 확산을 위한 지원 및 협력 강화
 - 사회적 가치의 효과적·지속적 추진을 위한 5개년 로드맵* 수립('18.3월)
 - '국민 참여형 과제 관리·지원체계'로 국민의 공감과 참여를 확대
 - * 물 인권, 안전·환경, 일자리, 상생발전, 책임경영 등을 위한 5대 전략방향 60개 세부과제 도출
 - 사회적 가치 측정도구 개발('18년) 및 활용으로 사회적 가치 확산('19년~)
 - 각 사업 창출 사회적 가치를 계량적으로 측정하는 도구 개발
 - * SK와 공동연구 진행으로 신뢰도 향상 및 민간 확산을 위한 기반 마련
 - 성과평가 및 투자심사에 반영, **Social Value Annual Report** 발간 등
 - 댐 매점 임대수익 활용, 사회적 기업 지원으로 사회적 경제 활성화
 - 테스트 베드 제공 등 인큐베이팅, 협업 등으로 사회적 기업 육성·지원
 - * 사업 아이디어 공모를 통해 우수기업 발굴, 성장지원(연간 3억원, 6개사 선정, '18년)

| 성과 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|----------|------|------|------|------|------|
| 목표 | 사회적기업 육성 | 6개사 | 6개사 | 8개사 | 10개사 | 10개사 |

노사
공동
선언식
(18.3.)



추진단
키오프
회의
(18.4.)



사회적
가치
측정
MOU
(18.5.)



성
장
금
전달식
(18.5.)



□ 하천통합형 물환경 개선 등을 통한 건강한 물순환 회복

- (하천통합형 윗물 환경개선) 하천의 효율적인 관리와 물순환 체계 전반의 환경 보전·개선을 위한 **新 하천 통합관리 사업 모델 수립**

* 시범사업(대청댐) → 윗물(전체 유역의 73%) 실태조사 및 DB 구축 → 통합 하천관리('20~)

- (수량-수질-수생태 통합조사) 조사기관 다원화로 인한 정보 활용한계 극복, **통합조사 및 관련 빅데이터 구축으로 국가 통합물관리 실현**

* 분산된 조사지점 조정, 수질 측정망-수위 관측소 연계 확대, 통합 수자원조사센터 구축 등

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|---------|------|----------|----------|-----------|-----------|
| 목표 | 윗물환경 개선 | 1개소 | 2개소(누적) | 5개소(누적) | 8개소(누적) | 11개소(누적) |
| | 통합조사 | 30지점 | 60지점(누적) | 90지점(누적) | 130지점(누적) | 175지점(누적) |

□ 광역상수도 직접 공급 등으로 미급수 인구 해소

- 지자체 협업을 통한 **광역상수도 직접공급**으로 급수 취약지역 해소

* 광역상수도 인근 미급수지역 중 지방보다 광역 공급이 유리한 경우 광역상수도에서 직접 공급

- 국지적 물 부족 문제를 위한 **지역 맞춤형 대체 수자원 개발**

- 도서지역 **해수담수화 시설 운영 효율화**(35개소) 및 **대산임해산단 도입**(~'21)

- 도서·해안지역의 염수피해 방지와 신규 수자원 확보를 위한 **지하수댐 설치**

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|----------|--------|-------|--------|----------------|--------|
| 목표 | 미급수인구 해소 | 9.1천명 | 100천명 | 11.2천명 | 12.1천명 | 13.1천명 |
| | 지하수댐 설치 | 1개소 준공 | | 2개소 설계 | 2개소 설계, 2개소 준공 | |

□ 가뭄·홍수대응능력 강화 지원 등으로 사전적 물재해 예방

- 가뭄 예측기술 및 정보분석시스템 고도화로 가뭄 예·경보 강화

- 가뭄정보 분석기법 개발* 및 가뭄 취약지도·물수급 정보 구축 등

* 지하수 관측자료 및 인공지능 기술적용 가뭄 분석기법

- 국민과 지역의 다양한 니즈를 반영한 가뭄 정보 서비스 확대

- 지역 맞춤형 가뭄 대책 지원 서비스 “단비” 개발 및 무상 지원

* 속초시 등 시범적용·평가 후 전국 167개 지자체 제공

○ 스마트 도시홍수 감시 기술 개발로 국지성 도시 홍수 예방

- 고정밀 수문레이더 구축으로 수재해 대응 기술개발, 홍수기 시범운영 등
- * 기후변화, 인구·산업 집중 등으로 증가하는 도시지역 홍수피해 예방
- 물재해 예방과 국민 안전성 확보를 위해 첨단 관측기술 개발 및 스마트 도시홍수관리기술 실용화를 위한 서울시 등 유관기관 협업
- * (MOU 체결) 국토교통과학기술진흥원(KAIA) - 서울시 - K-water - KBS

○ 지자체 홍수통합관리 시스템 구축 확대로 홍수대응능력 강화 지원

- * 기관 협업체계 구축, 홍수정보 통합·연계, 드론 활용 홍수정보기술 개발 맞춤형 시스템 개발 등

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|--------|------|------|------|------|------|
| | 홍수 시스템 | 7개소 | 7개소 | 5개소 | 5개소 | 5개소 |

□ 공유하천 물문제 해소 등 한반도 물복지 사업의 체계적 대비

○ 기존댐 현대화를 통한 수자원의 다목적 활용(활용가치 극대화)

- 노후댐 안정화(댐체 보강), 이치수 능력 제고로 물재해·재난 대응 강화
- 댐 발전시설 현대화를 통한 전력수급 안정화 및 저수량 확보로 용수 부족 및 수질문제 해결

○ 먹는 물 환경 개선 및 용수공급 인프라 구축

- 마을단위 소규모 상수도 설치 및 시군단위 노후상수도 개량 인도협력
- 개성정수장(K-water 既운영) 확장 및 경제특구 용수공급시설 구축

○ DMZ 평화적 이용(공유하천)

- 공동유역조사, 홍수예경보 체계 구축, 상설 협의기구 설립 등 추진
- Water-Energy Trade*를 통한 공유하천 물문제 해소 및 DMZ 생태관광 자원화
- * (北→南) 하천유량 공급, (南→北) 북측 전력생산 손실에 대해 남측 전력을 직접 송전

스마트 도시홍수관리기술 실용화 협력서

국토교통부와 국토교통과학기술진흥원(이하 "KAIA"라 함), 서울과학기술대학교 "수문공학"과 "방호공학"과, 한국수자원공사(이하 "K-water"라 함)는 국지성 홍수 예방과 안전성 확보를 위해 첨단 관측기술 개발 및 스마트 도시홍수관리기술 실용화를 위한 서울시 등 유관기관 협업 MOU 체결을 완료하고, 국토교통과학기술진흥원(KAIA) - 서울시 - K-water - KBS가 공동으로 추진하는 "스마트 도시홍수관리기술 실용화 협력서"를 체결하였다.

본 협력서는 스마트 도시홍수관리기술 실용화를 위한 공동 연구개발 및 시범운영을 위한 MOU 체결을 포함한다.

1. KAIA는 스마트 도시홍수관리기술을 서울시 관내 하천에 적용하여 스마트 도시홍수관리기술 실용화 및 시범운영을 추진할 수 있도록 지원한다.

2. K-water는 스마트 도시홍수관리기술 개발을 위한 공동연구개발을 추진하고, KAIA는 스마트 도시홍수관리기술 실용화 및 시범운영을 위한 공동연구개발을 추진한다.

3 국민과 함께 만드는 業에 특화된 공유가치 창출활동 지속 추진

□ 샤워·클리닝 트럭 제작·운영 (대국민 아이디어 공모전 대상)

- (목적) 물을 이용한 노숙자의 사회복귀 및 쪽방촌 등 취약계층 지원
- (내용) 이동식 목욕차와 빨래차를 제작, 배치하여 위생환경 개선
- (계획) 민간·기관 간 협의를 통해 실행방안 마련('18.8월) 및 대상 확대

□ 수도검침 활용, 취약계층 발굴 등으로 국민 안전·사회복지망 구축

- 사회복지서비스가 접목된 수도검침 서비스 모델 개발 및 시범 운영(~'18년)
- K-water 지방상수도 수탁사업장 확대·적용(22개 지자체, ~'20년)
- 전기, 가스 등 타 검침서비스 연계·확장 및 정책 제안(~'22년)

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|-------------|-------|-------------------|------|--------------|------|
| 목표 | 복지 연계 검침서비스 | 모델 개발 | 수탁사업장 확대 적용(22개소) | | 서비스 확장 정책 제안 | |

□ 물 인권 향상을 위한 취약계층 물·위생 환경 개선(누적 150개소, ~'22년)

- 옥내 수도시설(배관, 펌프, 수전 등) 개·보수 및 욕실, 화장실 등 환경 개선
- * 주거복지 사회적 협동조합과 협업하여 사회적 경제 활성화(저소득층 일자리 창출)

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 목표 | 물환경 개선 지원 | 30개소 이상 | 30개소 이상 | 30개소 이상 | 30개소 이상 | 30개소 이상 |

□ '수요반응제도' 수익금 환원, 사회취약계층 지원(55백만원/연, 계속)

- 무료 옥내배관 교체, 마을상수도 개량, 수도요금 감면 혜택 제공 등
- * (수요반응제도) 절감한 전력을 전력시장에서 거래하여 감축 정산금으로 수익 창출

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 목표 | 취약계층 지원 | 10개 사업장 | 10개 사업장 | 10개 사업장 | 10개 사업장 | 10개 사업장 |



2

물관리 일원화에 발맞춰 물 관련 서비스 및 조직의 일대 혁신을 이루어내겠습니다. (대국민 서비스 및 조직운영 혁신)

4

물환경 개선 및 서비스 향상으로 국민이 믿고 마시는 수돗물 제공

□ 4대강 등 하천 수질 개선을 통한 국민 신뢰 회복

- (녹조관리) 단계별 대응능력 제고로 댐·보 녹조관리 체계 강화



- (보 운영개선) 댐-보 연계 운영 및 보 개방으로 체류시간 감소
 - * 체류시간 감소를 통한 녹조·수생태계 개선 효과 모니터링 적극 지원
- (신뢰회복) 민·관 합동 모니터링단과 조사 순과정 공동 수행
 - * 권역별 물환경 이슈 조사지점, 조사방법 등 협의 및 공동조사 추진

□ 수원부터 수도꼭지까지 순과정의 통합수질관리로 수돗물 품질 개선

- (취수원 관리) 미량유해물질, 미세플라스틱 등 예측·모니터링 강화(~'20년)
- (정수처리) 고도처리 확대(~'20년), 맞춤형처리 향상(~'19년) 및 자동화(~'20년)
- (공급과정 수질) 공급 전과정 잔류염소·소독부산물 예측모델 정립(~'20년)

□ 스마트 물관리(Smart Water City) 확대로 고품질 서비스 제공

- 스마트 물관리 확대 도입으로 수돗물 음용률 향상(3% → 36%)
 - 물 공급 순 과정의 과학적 수량·수질관리(~'21, 21개소)
 - * 안전한 취수원 관리, 건강한 수돗물 생산, 철저한 공급과정 관리, 실시간 정보 제공

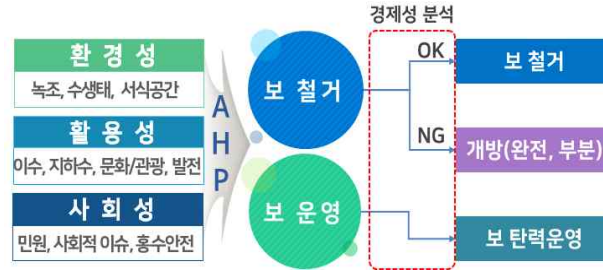
| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|----------------|------|------|------|------|------|
| | 스마트 물관리 도입(누적) | | 8건 | 13건 | 18건 | 21건 |

- 안심하고 마시는 소비자 중심의 새로운 물 공급 모델(SWC) 정립·확산
 - 세종시 SWC* 구축 완료 ⇒ 대규모 지자체 적용 기반 마련(~'20년)
 - * 실시간 수량·수질 관리/감시, 음용환경 개선 등 건강한 물 공급체계가 구현된 도시

□ 4대강 사업 후 하천관리에 대한 국민불신 해소를 위한 자연성 회복 추진

- (보 처리방안) 4대강 보 처리방안 도출을 위한 평가 지원(~ '19년)

| 평가부문 | 평 가지 표 |
|---------|--------------------|
| 환 경 성 | 녹조, 수생태계, 수변공간 |
| 활 용 성 | 용수, 발전, 문화·관광, 지하수 |
| 사 회 가 치 | 민원, 구조물 안전, 치수 |
| 경 제 성 | 철거비, 제약해소비 |



- (재자연화) 보 개방 모니터링 지원 및 재자연화 영향시설 개선 검토

□ 고유 물관리 기능 중심의 선택과 집중으로 조직개편 및 기능조정

- 물관리 일원화 이후 통합물관리 최적 실현을 위한 조직 체계 완성(~ '19년)
 - * 수량·수질·수생태 관리 통합, 물정보 조사·관리 통합, 시설간 연계운영 확대 등
- 수량 → 수량·수질·생태 통합관리로 기능 확대 및 스마트물관리 강화(~ '22년)
- 물재해 대응* 및 물산업 육성 기능 강화로 국민 물복지 실현(~ '22년)
 - * 홍수가뭍 모니터링·분석 강화, 중소하천 홍수통합관리 및 지방상수도 현대화(누수저감) 확대 등
- 수변공간 조성* → 도시 물순환 관리(도심홍수 방지, 불투수면 관리 등)로 전환(~ '22년)
 - * 산업단지·신도시는 現사업 종료시까지 수행 후 자연 소멸

□ 경영성과 제고, 부채관리를 통한 재무건전성 제고로 공공성 강화 지원

- 추가적인 자구 계획을 수립하여 재무 건실화 기조 유지
 - * 5개년간 사업조정, 매출확대, 원가절감 등 2.0조원 규모 추가 자구노력 계획 수립
- 국정과제 중심 투자확대로 정부정책 적극 이행 및 신성장 동력 육성
 - * 물관리 일원화, 에너지·해외사업 등 22대 전략과제를 반영하여 도전적 재무목표 수립
- 4대강 부채는 강도 높은 자구노력과 재정지원을 통해 차질 없이 상환

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 부채비율 | 183.0% | 178.4% | 174.6% | 168.8% | 159.9% |
| | 이자보상배율 | 1.69 | 1.68 | 1.92 | 1.80 | 2.46 |

- 시간, 장소에 구애받지 않고 일 할 수 있는 업무환경 조성
 - 클라우드 근무환경과 스마트 오피스를 통한 스마트 사무환경 확대(~'22년)
 - 타기관·부서간 원활한 협업·소통을 위한 스마트워크센터 확대
 - * 전국 K-water 스마트워크센터 점검·정비, 서울 스마트워크센터 개소('18년)
 - 클라우드 PC 근무 환경 개선, 모바일 결제 시스템 도입 등
 - ERP(전사적 자원관리) 구축으로 효율성 제고 및 서비스 품질 확보
 - 對국민 시스템 혁신을 통한 사용편의성 및 국민만족도 제고(~'18년)
 - * 광역·지방상수도 영업(요금), 전자조달시스템(나라장터) 등
 - 관리체계 등 국제표준 준수로 공공데이터 정확성·신뢰성 향상(~'18년)
- 제도 개선 등을 통한 '9 to 6' 준수를 위한 기반 마련
 - 조직 재설계시, 본사와 권역간의 업무분장(권한위임)과 연계하여 **사업별 프로세스 재검토 및 직제 반영**
 - 장시간의 근로문화 해소 및 효율·생산적인 근무여건 조성을 위해 유연근무제 활성화
 - * 탄력근무제 유형 '근무시간선택제' 추가 등 개선('18.6월)
 - '저녁있는 삶'을 통한 **일·생활 균형**을 위한 근무혁신 강력 추진
 - 일·생활 균형 측정 지수 개발(~'18년), 종합 진단 및 피드백('19년~)
- 일하는방식 개선 등으로 '9 to 6' 를 위한 **효율적 근무방안** 마련
 - 선택과 집중을 위한 **효율적 일하는 방식 혁신**으로 고객가치 제고
 - 「불필요한 일 버리기*」 등 일하는 문화개선활동 강화 추진
 - * 고객관점 및 업무프로세스 등에서 가치(Value) 없는 형식적·관행적 업무
 - 핵심가치 Do&Don't List 등 조직문화혁신 캠페인 지속 추진 및 확산
 - 협업과 소통의 업무방식·조직문화 확산으로 효율적 업무수행

2

가치를 The 담은 물 (경제패러다임 전환 선도)

- 공공 및 민간부문 좋은 일자리 창출 및 일자리 질 개선
- 물관련 혁신 유망산업 집중 투자 및 물산업 육성
- 불공정 행위 근절 등을 통한 공정경제 질서 확립



□ 빅데이터 분석을 통한 주요 키워드

- (일 자리) 좋은 일자리 창출, 물 분야 중소기업 육성, 지역경제 활성화 등
- (혁신성장)물관리 기술혁신, 융복합 사업, 4차산업 기술 개발·확산 등
- (공정경제) 동반성장, 상생협력, 불공정·갑질 근절, 공정한 채용 등

□ 추진방향

| | As-Is | To-Be |
|----------------------|---|---|
| ③ 소득 주도 일자리 중심 경제 선도 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 단기 채용 등 일자리 창출에 한계 ▪ 위험 외주화 등 사회문제화 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공일자리 양적·질적 향상 ▪ 물산업 육성으로 양질의 일자리 창출 |
| ④ 혁신 성장 뒷 받침 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 중소기업 기술개발 및 구매 위주 ▪ 물의 잠재가치 활용 부족 ▪ 정수 등 일부에 ICT기술 활용 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 오픈플랫폼 기반의 물산업 육성 ▪ 물의 새로운 가치 창출 ▪ 물순환 전반에 혁신기술 적용 |
| ⑤ 공정 경제 기반 구축 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 발주자 편의 위주의 제도 운영 ▪ 유리천장 등으로 성장 한계 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 평등한 공정거래 문화 정착 ▪ 모두에게 균등한 기회 제공 |

□ 주요과제 및 성과목표

| 구 분 | 주 요 과 제 | 주요 성과목표 |
|----------------------|--|--|
| ③ 소득 주도 일자리 중심 경제 선도 | <ul style="list-style-type: none"> 양질의 일자리 창출 전사적 지원체계 강화 공공부문 일자리 창출 및 고용의 질 개선 혁신을 통한 민간일자리 창출 및 소득 증대 | <ul style="list-style-type: none"> 지역 일자리 네트워크 구축 2,291명 채용 및 비정규직 제로화 6.2만개 양질의 일자리 창출 |
| ④ 혁신 성장 뒷 받침 | <ul style="list-style-type: none"> 물산업 플랫폼을 통한 하이테크 물기업 지원·육성 물-에너지 융합형 신재생에너지 개발 확대 스마트 물기술 기반 물순환도시(스마트시티) 조성 주요사업에 혁신성장 유망산업 기술 적용 및 확산 | <ul style="list-style-type: none"> 중소기업 450개사 지원·육성 신재생에너지 1,622MW 개발 부산EDC 스마트시티 조성 드론 위성 등 혁신기술 개발·상용화 |
| ⑤ 공정 경제 기반 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 협력을 통한 지역발전 및 지역경제 활성화 지원 상생협력 강화 및 불공정·갑질행위 근절 성·학력 등을 초월한 사회형평적 인사 실현 | <ul style="list-style-type: none"> 취약계층(영세농가) 소득증대 공정거래제도 확립 사회형평채용, 양성평등 구현 |

□ **일자리 창출 총괄 컨트롤타워 운영**

- CEO를 중심으로 '좋은 일자리 창출 로드맵'을 수립('17.9월)하고 전사 총괄 기능을 위한 조직인 '일자리 사무국' 신설·운영('17.7월~)
 - (일자리 양적 확대) 내부·민간 일자리 창출 과제 이행실적 주기적 점검, 신규 일자리 창출 아이템 발굴
 - (일자리 질 제고) 비정규직 근로자(기간제, 파견·용역) 정규직 전환 추진

□ **마중물센터 기능 확대를 통한 지역 일자리 지원체계 강화**

- 일자리 컨설팅을 포함한 권역별 마중물 센터(온·오프라인) 기능 확대
 - * 본사권역(충청권), 한강권역(수도권), 금영섬권역(전라권), 낙동강권역(경상권)
 - (지원·공감) 혁신제품 초기 판로지원을 위해 권역 내 수요 적극 발굴
 - * 물산업기술대전, 기술발전협의회, 동반성장간담회, 구매상담회, 기술발표회 등 참여
 - (일자리 컨설팅) 기업 지원 및 일자리 상담을 위한 각 권역별 중소기업지원관* 배치·운영
 - * 업무경험 및 노하우가 풍부한 사내 전문가(임금피크직원)를 권역별로 배치(총 8명)

□ **일자리 창출 지원 등을 위한 권역별 협력 네트워크 구축**

- 고용 위기 지역 등에 대한 지원을 위한 권역별 일자리 협력 네트워크 구축 및 운영('18년~)
 - * 본사권역(충청권), 한강권역(수도권), 금영섬권역(전라권), 낙동강권역(경상권)
 - 취업지원 유관기관, 지역내 공공기관, 협력업체, 학교 등과 협력 네트워크 구축
 - 정보와 자원 공유 및 연계, 일자리 창출 지원을 위한 프로그램 운영 등

- 청년 고용규모 지속 확대를 통한 청년실업률 해소에 기여
 - (청년일자리) 정원 증원, 휴직 대체채용 등을 통한 정규직 채용 규모 확대('18년 상반기 234명, 역대 최대 규모) 등 청년일자리 창출·지원
 - (해외일자리) 공기업 해외인프라 청년 인턴 적극 참여로('18.6.8 MOU 체결) 해외 사업과 연계한 일자리 창출 추진(8명, ~'18년 하반기)
- '일자리나누기'로 공공부문 양질의 일자리 확대
 - 임금피크제, 시간선택제 확대 등 일자리 나눔으로 신규 채용(55명, '18년)
 - 쏘 직원 임금피크제 도입 확대를 통한 절감재원으로 신규채용(45명)
 - 시간선택제 4시간 근무유형 신설하여 채용규모 확대(10명)
 - (일자리확대) 장애인 대상 인턴 채용, 탈북자 대상 북한 전문가 채용 등 사회적 약자와 함께하는 일자리 확대(20명, '18년)
- 신규서비스 도입을 통한 대국민 서비스 개선 및 일자리 창출
 - 수돗물 신뢰 향상을 위한 고객서비스 확대로 일자리 창출('18년, 154명)
 - 수돗물 안심확인제 대상 확대로 워터코디 고용 확대(매년 약 100여명)
 - * 가정집 수질검사 및 정보 제공, 공급과정 수질문제 해결('17년 45명 → '18년 150명)
 - 워터닥터 서비스 시범도입 및 효과 분석을 통한 서비스 확대
 - * 옥내배관 진단·세척 등 수질문제 사전예방 서비스('18년 4명, 2개 지자체 시범도입)
- 비정규직 제로화를 통한 공공부문 일자리 질 개선 선도
 - (비정규직 정규직 전환) 상시·지속적 직무 종사자 정규직 전환(~'18.9. 완료)
 - 정규직 전환 협의 기구인 '노·사 및 전문가 협의체' 구성·운영
 - 정규직 전환 대상자(966명) 전환 방식 확정('18.6월), 채용인력 정원 증원 협의 및 자회사 설립('18.7월), 채용절차 진행 및 계약체결('18.8월)

□ 중소·벤처기업 원스톱 맞춤형 서비스로 물 기업 육성·지원

- 기술·시설의 개방과 공유를 통하여 기술(제품) 성능검증 및 적용실적 확보 등 중소·벤처기업 지원
- 사내·외 벤처기업 창업지원·육성으로 하이테크 청년 일자리 창출

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 일자리 창출 | 1,513개 | 1,818개 | 2,229개 | 2,807개 | 3,608개 |

□ 신재생에너지사업 등 신규투자 확대로 민간일자리 확대

- (물 에너지 사업) 수상태양광, 수열 등 물 에너지 사업 활성화
 - (수상태양광) '22년까지 1.3조원 투자하여 15개담에 550MW 개발
 - (수열에너지) 지자체 협력을 통한 수열에너지 43개소 선도 개발
- (투자사업) 용수공급시설 안전성 강화, 지방상수도 현대화 사업 등

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 일자리 창출 | 2,608개 | 4,860개 | 5,495개 | 5,169개 | 4,748개 |

□ 댐주변지역 취약 계층 일자리 창출 및 자립기반 조성

- 효나눔센터 추가건립 및 운영인력 고용, 노인 공공자활근로형 일자리, 취약계층 지원 일자리, 마을기업 설립·지원·육성 등

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 일자리 창출 | 4,672개 | 4,861개 | 5,049개 | 5,246개 | 5,452개 |

□ 해외사업 활성화를 통한 중소·벤처기업 해외 동반진출 지원으로 일자리 창출

- '중소·벤처기업 해외동반진출 시장개척단' 활성화를 통한 중소기업 육성(75개) 및 일자리 창출 기여(~'22년)
 - * (시장개척단) 해외 Major EXPO 공동 참여, 스마트 물관리 시범사업 발굴, 현지 수출지원 인프라 구축, 정부 수출지원 프로그램과 연계한 제품(기술) 현지화 등
 - * (대상국가) '18년 베트남, '19년 인도네시아/필리핀, '20~'22 미국 등 선진국으로 확대

10 물산업 오픈플랫폼을 통한 하이테크 물전문기업 지원 및 육성

- (혁신전략) 물산업 혁신 생태계 조성을 위한 오픈 플랫폼 구축
 - 물위기 해결과 국내 물산업 육성을 위해 'Water Platform' 전략으로 전환
 - 중소·벤처기업에 K-water 유무형 자산을 공유하는 플랫폼으로 양질의 일자리 창출 및 4차 산업혁명 기반 혁신기업 육성
- (벤처창업) 사내·외 벤처 육성을 통한 물산업 혁신창업 생태계 조성
 - 'K-water Startup Hub' 조성 등으로 물산업 창업허브 역할 수행
 - 혁신 스타트업을 발굴·육성하는 K-water 스타트업 지원 프로그램 운영
 - * 창업공간 및 테스트베드 제공, 기술 연구부서 매칭, 해외진출 지원, 펀드 조성을 통한 자금지원 등
 - '이노베이션 2.0' 프로그램 개발, 사내벤처 발굴·육성(중소벤처부 과제 선정)
- (동반성장) 정보공유-기술개발-국내·외 판로까지 성장사다리 강화
 - 성과공유제 등 中企지원제도 강화로 혁신기술 개발 활성화
 - 기술개발제품 판로 확대를 위한 제품홍보, 인지도 제고 지원
 - K-water-협력사 '스마트 물관리 기술' 패키징으로 해외 동반진출 확대
- (혁신기술) K-water 111개 댐·수도 등 시설을 Test-bed로 전면 개방
 - 중소·벤처기업의 가장 큰 애로사항인 성능검증 및 현장 적용실적 확보 지원으로 물산업 혁신기술 개발 지원(상·하반기 과제공모 시행)
 - K-water 시설에서 적용된 기술에 대해 자체 인증브랜드 개발·제공
 - 특허 등 K-water 보유 지식재산권의 기술이전으로 신기술 개발 지원

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 기업지원 | 200社 지원 | 250社 지원 | 300社 지원 | 400社 지원 | 450社 지원 |

□ 친환경성 및 주민 수용성을 고려한 단계적 수상태양광 개발

- (목 표) 비상수원댐 수면을 활용하는 수상태양광으로 550MW의 청정에너지 생산(~'22년)
- (자체개발) 댐의 공익기능 지속 및 체계적 개발을 위해 사업성이 우수하고, 개발여건이 양호한 사업지역 위주 자체개발('18년 5개댐 80MW 개발)
- (대상지 확보) 추가개발지역 발굴을 위한 수상태양광 자원조사 및 타당성 조사(~'19.2월)
- (주민참여) 지역주민 참여 등 지역 맞춤형 사업추진으로 사업리스크 저감 및 지역주민 소득창출 기여 등으로 사회적 가치 실현

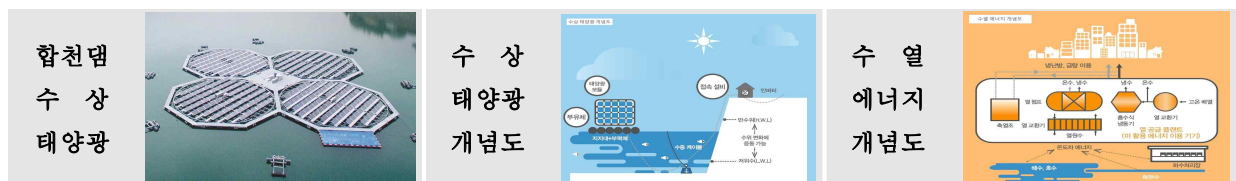
※ (육상태양광) 취·정수시설 및 홍수터 등 유휴부지 활용 '22년까지 34MW 개발

□ 수열에너지 기반 마련 및 사업 다각화

- (목 표) 수열에너지 기반조성 및 수요처 발굴로 1,072MW의 청정에너지 생산(~'22년)
- (수요처 발굴) 수도권 광역상수도 관로 인근 공공기관·IDC 등 대형 건축물 대상 수요처 발굴 및 제반 여건 등을 고려하여 사업추진
 - (1단계) 대형사업(에너지 다소비건물) 위주로 한강권역 우선 개발
 - (2단계) 수열 보급 활성화를 위해 금영섬·낙동강 권역 확대 개발
- (기준정립) 수열공급관로 설계·시공 등 기준 정립 및 중소기업 동반성장

* 중소기업 성장기반 마련을 위한 수열에너지 시스템 기술 표준화 추진

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 신재생에너지 개발 | 238MW | 360MW | 347MW | 343MW | 334MW |



□ (스마트시티) 도시 지속가능성과 삶의 질 향상을 위하여 5대 분야 혁신성장 기술을 도입한 부산EDC 스마트시티 국가 시범도시 조성(~'21년)

○ 新성장산업 기반의 양질의 일자리 창출 및 기술 혁신의 장으로 활용

- (물) 수자원 관리와 하천관련 재해예방을 위한 최신 스마트 물관리 기술
- (에너지) 도시의 에너지 자립을 높이기 위한 신재생에너지 도입과 에너지 수요 관리시스템 구축 및 BIM 설계 등 건축 관련 신기술
- (교통) 자율주행시대에 맞는 교통 인프라(스마트트램, C-ITS)를 개선하고, 수요자 중심의 교통 서비스 제공으로 수요응답형 교통체계 구축
- (안전) 기존 도시의 주요이슈(방범, 재난, 환경)에 대해 4차산업 혁명기술을 활용한 솔루션 적용을 통하여 빠르고 정확한 시민 안전서비스 제공
- (생활) 의료·가사지원·교육 등의 다양한 생활지원서비스가 제공되고 가족, 이웃과 함께 즐길 수 있는 쾌적한 문화·쇼핑 공간 마련

○ 도시계획부터 입주까지 순과정에 시민이 직접 참여(스마트시티 1번가 운영)

| 성과 목표 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|----------|------|-------|------|------|------|
| | 사업비 (억원) | | 4,321 | 908 | 796 | 966 |

□ (물순환도시) 저영향개발(LID*) 기법을 적용한 안동시 물순환 선도도시 조성사업 참여로 자연친화적 물생태도시 구축(~'20년)

○ 빗물의 효율적 관리를 통한 자연상태의 물순환 체계 회복으로 홍수 등 재해 방지 및 지역 물 복지 실현

* 개발로 인해 변화하는 물순환 상태를 녹지 확보 및 불투수면 저감 등 자연적인 기법을 활용해 최대한 개발 이전에 가깝게 유지하도록 하는 방식

□ (물순환도시설계) 친환경 관광·레저 복합도시로 개발하는 송산그린 시티에 물순환 요소기술 적용(~'30년)



- 홍수·가뭄 등 수자원/수재해 감시를 위한 위성* 개발 참여
 - 기후변화로 인한 불확실한 홍수 및 가뭄 등 수자원/수재해 감시를 위한 한국형 수재해 위성기술 개발 참여
 - 수자원위성활용연구센터 구축('19년), 위성 탑재체 및 활용기술 개발('22년~)
 - * 365일 주야 및 기상조건에 관계없이 홍수 및 가뭄 등 수자원/수재해 감시에 필요한 인자를 관측하고 산출, 전달 가능한 위성

- 드론 활용 하천 녹조 모니터링 및 수재해 대응 기술 개발
 - 영산강 4개 녹조 우심지역 녹조 모니터링 기술 적용('19년)
 - 영상처리 자동화 및 호우피해 조사 및 수변시설물 피해분석 시스템 개발
 - * ('18년) 금강 7개 녹조 우심지역 드론 활용 녹조 모니터링 기술 정립, 드론 활용 호우피해 조사 및 수변시설물 피해분석 시스템 개발 및 시범적용
 - 빅데이터 기반 녹조영상처리 자동화 시스템 개발 및 보완추진(~'22년)

| 성과목표 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|-------------|----------|-----------------|---------------------|------|------|
| | 녹조모니터링기술 개발 | 금강촬영(7개) | 영산강촬영(4개) 시스템개발 | 영상처리 자동화시스템 운영 및 보완 | | |

- 빅데이터를 활용한 K-water 수도사업장 맞춤형 인공지능 시스템 도입
 - 취·정수 공급과정에 인공지능을 활용한 新수도시설 운영관리 패러다임 구축으로 수도사고(휴먼에러) Zero化
 - (개발·적용기) 권역별 시범 정수장 단위공정 및 연계 공정간 운영에 도입하여 개선 효과 검증, 시범운영 및 안정화('19~'20)
 - (확대·안정기) 시범사업 효과 분석 및 전사확대('21~'26)

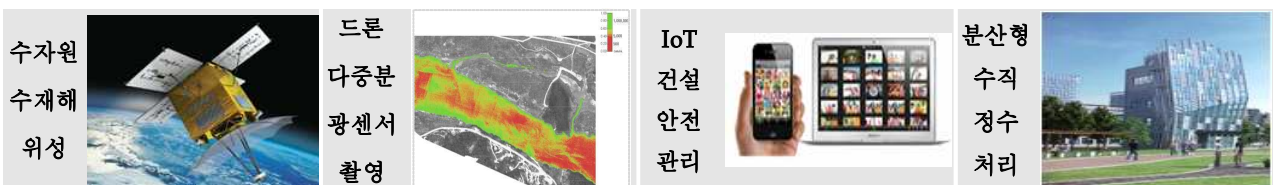
| 성과목표 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------------|-------|---------|------|--------------|------|
| | 인공지능 수도사업장 | 기반 구축 | 시범사업 시행 | | 성과 분석, 전사 확대 | |

- 수직형 정수처리기술 기반 분산형 용수공급시스템 적용 확대
 - (기술개요) 수직·직결형 정수처리 기술을 기반으로 소비자 인근에 정수장을 소규모로 분산·배치, 단시간 內 병물 수준으로 공급
 - (적용방안) 마을상수도, 소규모 급수시설 등 농어촌(면) 미급수지역에 분산형 정수시스템을 구축, ICT기반 하이테크의 통합 운영(무인)관리
 - * 미급수지역 중 관부설이 곤란한 지역(61만명)에 분산형 정수시스템 도입 (4,880억원)

- 'IoT 기반 건설안전 플랫폼' 구축으로 건설현장 안전관리 개선
 - ICT 및 IoT 기술을 활용하여 건설현장의 안전 모니터링이 가능한 IoT 센서와 시공간에 구애받지 않는 플랫폼 개발('18.5. 시범적용 후 성과 확산)
 - 지능형 CCTV, 클라우드 기술 등 민간기업의 첨단기술 적용 및 협업개발
 - * 현장 이동형 무선 CCTV, 지능형 영상분석, 사업위치도와 웹지도 연계, 건설안전 모바일 앱, 건설안전용 IoT 센서, 근태관리 시스템
 - 건설현장 IoT 헬멧 확대로 안전점검 및 위험예지활동 실시간 피드백

- 혁신성장 지원을 위한 인재육성 및 R&D 투자 확대
 - 미래성장을 선도할 핵심 육성분야의 융합형 인재 육성('18년 ~)
 - 기후변화 대응, 리스크관리, 통합물관리 등 통합단위 중심 및 빅데이터, 가상현실, 인공지능 등 4차산업 관련 공사 취약분야 집중 육성
 - 유망산업 중 물과 관련된 스마트시티, 에너지신사업에 R&D 집중투자
 - * 부산 EDC 스마트시티 국가시범도시 적용기술, 수상태양광/수열에너지 등
 - IoT, AI를 활용한 스마트 물관리 기술개발, 감시·제어용 장비개발 등 투자 확대
 - ⇒ 관망·수돗물에 대한 신뢰 제고 및 물산업 생태계 선도 견인

| 성과목표 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | 연구 수행 | 8개 과제 | 12개 과제 | 15개 과제 | 15개 과제 | 20개 과제 |



- 공공-민간이 공동 참여하는 지역발전위원회 구성 및 참여
 - 지역 환경·문화·관광자원 가치 증진을 위한 거버넌스 혁신
 - 기존 갈등 관리·환경문제 해결을 위한 '시화호지속가능발전협의체'가 新가치(환경·문화·관광) 창출을 위한 '비영리사단법인'으로 발전
 - * 시화호 3개 권역 지자체(안산, 시흥, 화성)가 함께하는 비영리사단법인 설립('18년)
 - 지역내 환경 친화적 기반시설 제공, 지역 공동축제 개최, 환경 학교 운영 등 친수문화 서비스 제공으로 지역 협력 강화
- 지자체, 공공기관 등 협업을 통한 지역주민 소득 증대 지원
 - 타 공공기관과 협업으로 댐주변지역 농산물 판로 확대('18년~)
 - 댐 상하류 교류행사 연계 직거래 장터, aT(한국농수산물유통공사) 등과의 업무협약으로 지역상품 판매 박람회 등 판로 촉진(~'22년)
 - 수도·댐 유희부지 활용 친환경 경관단지 및 농산물 생산단지 조성·지원
 - * 친환경 귀리 채종단지 조성, 청보리 축제·메밀축제 등 지역문화축제 개최
- 권역별 지역발전 거버넌스 구축으로 지역경제 활성화
 - 지역내 민간기업과 상생협력으로 기술·제품 등 공동개발 新모델 발굴
 - * (군위) 수상태양광사업과 화산 풍력단지사업(현대일렉트릭(주))의 한전 전용선로 공동개발('18.9~)
 - * (부산EDC) 입주기업·기관에 스마트시티 관련 미래 신기술 체험 및 산업 참여기회 제공(~'22)
 - 지역 물관리 정책·현안 등 갈등관리·논의·자문기구(상생협력위원회) 운영
 - 전문가, 시민환경단체 등으로 구성된 위원회(본사 및 3개 권역)를 통해 지역현안 해소(「물관리기본법」에 따른 유역 물관리위원회와 연동)

- 중소기업·사회적 기업 등 제품 구매 확대 등 공공책임성 강화
 - 중소기업·장애인·사회적 기업 등 구매 촉진을 위한 제도 개선
 - 중소기업·사회적 기업 등 자체 의무구매 품목(133종) 확대('18년)
 - 영세기업의 수주 확대를 위해 전기·소방 등 공사 분리발주 의무화
 - 입찰가점 확대·신설 등 공사·용역·내자계약 제도 개선(~'22년)
 - 고객 Needs 맞춤형 중소기업 Total Care 서비스 제공
 - 기업 역량향상교육, 구매상담회, 지원제도 개선 및 활성화
 - * 운영 중인 지원제도 '17년 지원실적(154개) 대비 30%향상 목표
- 계약제도 개선 및 불공정 행위 근절을 통한 공정거래 확립
 - 건설공사 간접비 관리 개선 시범사업 추진 및 제도화 추진(~'19년)
 - 건설 공사의 간접비 적정 산정·지급 기준 마련 및 시범사업 시행
 - 건설사업 관련 적정 대가지급을 통해 공정거래 문화 정착
 - 국토교통부 주관 적정임금제 시범사업 추진 및 제도화 지원(~'20년)
 - * 시중노임 이상으로 적정하게 임금을 지급받도록 입찰제도 개선 추진
 - 불공정 관행 개선을 위한 계약업무 모니터링 강화 및 제도 개선
 - 권역별 모니터링, 자체별점 제도 등 불공정·부당 계약집행 예방
 - 건설공사 온라인 PQ서류 제출 활성화를 통해 입찰서류 간소화
- 국내·외 출자회사의 경영자율권 보장을 위한 제도개선 마련
 - (국 내) 모회사와 자회사(위터웨이+) 공동 워크숍을 통해 모회사 사업의 의존도를 축소하고 신규사업 마련 등 경영개선방안 공동연구('18.6월)
 - * '17년 경영개선 워크숍을 통해 서해5도복합단지 등 자체사업비중 확대(8→15%)
 - (해 외) 현지 SPC 안정적 사업추진 및 자율경영 확대를 위해 인사, 급여, 평가 등 자체적 운영을 통해 모회사 관여 축소('18.12월)
 - * 모회사 직원 파견을 최소화하고, SPC 자체채용으로 국내 우수인재 채용확대 기여

□ 열린 채용 및 사회형평채용 확대로 취약계층 입직기회 확대

- 여성·지역인재·장애인 등 열린 채용 목표 향상 및 추진 계획 수립
 - 채용목표제 5%p ↑ (여성 35%, 지역인재 45%), 채용대상 다양화(경력 단절여성 3%, 고졸 20%, 장애인 3.2%, 국가유공자 9%)
 - 블라인드 채용, 서류전형 없는 열린채용 및 해외 마이스터고 등 고졸인재 채용분야 확대 추진('18년~)
 - * 역대 최대 규모 고졸 채용(70명, '18년 상반기)
- 장애인·청년 채용 확대를 위한 인턴제도 개선 및 지원 확대
 - 직장체험 기회 제공 위해 장애인 대상 체험형 청년인턴 채용 및 장애인고용공단과 MOU 등 협업을 통한 채용 확대 노력('18~)
 - 청년인턴 채용후보자 제도* 확대(10%→20%)로 청년고용 확대
 - * 결원발생시 청년인턴 정규직 전환 탈락자 중 전환 후보자를 추가 합격

□ 여성 관리자 확대 노력 및 양성 평등의 일터 구현

- 보직부여, 승진 등 인사운영 전반의 여성관리자 확대 노력
 - 임신기 단축근무 독려, 육아휴직 복직자 희망직무 배치 등 일·가정 양립 여건 마련 및 여성직원 핵심직무 배치 확대 노력
 - 승진심사위원 균형배분 등을 통한 공정한 승진경쟁 기반 조성
- 성 비위행위 예방대책 강화 및 모성보호를 위한 제도 활성화
 - 사건조사·처리체계 및 피해자 사후지원 체계 구축, 처벌 강화
 - 임신부단축근로제·유연근무제 활성화 및 양성평등의 조직문화 확산
 - * 감사실·권역부문과 합동 조직문화 점검을 통해 조직문화 상시 모니터링

| 성과목표 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|----------|------|------|------|-------|-------|
| | 사회형평채용 | 837명 | 869명 | 904명 | 926명 | 950명 |
| | 여성관리자 비율 | 6.9% | 8.3% | 9.7% | 11.1% | 12.5% |

3

기본에 The 강한 물 (국민 신뢰 회복)

- 기록물 관리 및 대국민 정보공개 강화, 청렴문화 내재화 및 제도개선으로 국민 신뢰 회복
- 경영 전반에 국민 참여를 보장하여 국민중심 경영 실현



□ 빅데이터 분석을 통한 주요 키워드

- (윤리경영) 정보 공개, 투명한 경영, 비리·부패 없는 청렴경영 등
- (국민참여) 국민과 함께하는 혁신, 국민참여 정책, 소통 강화 등

□ 추진방향

| | <i>As-Is</i> | <i>To-Be</i> |
|----------------|---|--|
| ⑥ 윤리경영 강화 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 공급자 중심의 정보 공개 ■ 사후 조치 위주의 감사활동 ■ 자체 청렴 강화 활동 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 국민수요 맞춤 데이터 개방 ■ 예방적 부패방지시스템 ■ 국민 참여 감시체계 도입·확산 |
| ⑦ 국민의 참여 협력 확대 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 간담회 등 소극적 국민 참여 ■ 유희부지·시설의 활용 저하 ■ 소수 전문가 위주 참여 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 국민이 직접 만드는 공공서비스 ■ 국민 편의시설 개방 확대 ■ 제약없이 누구나 참여하는 플랫폼 |

□ 주요과제 및 성과목표

| 구분 | 주요과제 | 성과목표 |
|----------------|--------------------------|----------------------------|
| ⑥ 윤리경영 강화 | 기록물 관리 강화 및 대국민 정보 공개 확대 | 물정보 민간활용 활성화 |
| | 국민이 직접 감시·감독하는 K-water | 국민감시단 도입 |
| | 윤리경영 내재화 및 예방적 부패방지 강화 | 젠더프리 정착 |
| ⑦ 국민의 참여 협력 확대 | 국민과 함께 만드는 예산 및 제도 | 국민참여예산제도 도입 및 국민 아이디어 서비스화 |
| | 국민참여형 사업 및 공유경제 지원 확대 | 국민 편의 향상 및 지역 공동체 활성화 |
| | 대국민 직접 소통채널 확대 | 수요자 중심 서비스 개발 |

17 기록물 관리 강화 및 빅데이터 등을 활용한 대국민 정보 공개 확대

- 기록물 관리제도 및 프로세스 재정립으로 관리 강화
 - 기록물 관리 실태에 대한 정확한 진단·분석 실시('18.6월)
 - 문제 분석(사례조사 등) 및 개선방안 마련을 위한 TF 구성·운영
 - 기록물 관리 미흡 재발 방지를 위한 제도 정비 및 시스템 마련(~ '18년)
 - 규정 개정, 기록관리시스템 구축, 설계서 등 각종 조서 시스템화
 - 기록물 관리 효율화를 위한 조직 정비 및 직원 교육 강화('18.10월)
 - 기록물 전담기구(기록물관리센터) 신설 및 전문요원 확충
- 맞춤형 정보공개를 통한 국민 알권리 충족 및 국민신뢰 향상
 - 국민 니즈조사를 반영한 공개대상 경영정보의 추가 발굴·제공
 - NGO 등 이해관계자 대상, 관심사항 조사(3회/년)를 통한 관심 정보 발굴
 - 대국민 물 종합 포털(My Water) 콘텐츠 개선 및 만족도 제고
 - My Water 웹사이트 리뉴얼 및 신규 콘텐츠 개발·제공(~ '18년)
 - 이용자 중심의 맞춤형 정보 제공 노력 및 고객 만족도 강화
 - * 지역별 실시간 수질 정보, 위성 영상, 드론 영상 및 CCTV 자료 등
- 물 관련 빅데이터 분석 및 개방 확대로 민간 활용 활성화
 - 물정보 통합관리체계 정립 및 융·복합 기반 빅데이터 구축
 - 물·환경 데이터 표준화 및 품질관리 체계 정립, 빅데이터 융·복합 활용 확산
 - * 국가지하수정보센터 중심의 통합(수량·수질) 지하수 정보시스템 구축
 - 빅데이터 분석을 통한 물 정보 활용 및 공공서비스 품질 제고
 - 가뭄 예경보 고도화로 기후변화 대응 및 통합물관리 지원(~ '21년)
 - 국가 물정보 대표 포털 구축·운영, 접근성 향상 및 데이터 개방 확대(~'22년)

| 성과목표 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|----------|--------|------------|-----------|----------|-----------|
| | 물 정보 플랫폼 | 인프라 구축 | 빅데이터 MP 수립 | 물정보 포털 구축 | 빅데이터 실용화 | 대국민서비스 강화 |

□ 국민의 직접 감시·감독 참여 제도 도입 및 활성화

- 국민이 직접 예산낭비, 부패행위 등을 감시하는 ‘국민감시단’ 도입·운영
 - 전문가, 지역주민 등 다양한 국민이 신고·현장조사 등 참여
 - * 예산집행, 부패, 갑질, 생활안전까지 주민 참여 분야 점진적 확대
 - 참여국민 대상 역량강화 교육, 신고사항은 즉시 조치 후 피드백
- 면접전형 외부위원 50% 이상 참여 의무화로 공정·투명한 채용
 - 이해관계자 평가 제척, 면접평가 전면 전산화 등 투명성 제고
 - * 면접경험, 전공 관련성 등 고려 전문 면접관, 대학교수 등으로 구성
- 부패 취약분야 모니터링 등 청렴시민감사관(3명) 운영
 - (역할) 불합리한 제도·관행·업무절차 발굴, 취약 분야 개선 권고, 감사 요구 등



청렴시민감사관
(18.4.)

□ 직원 경영참여제도를 통한 내부통제 강화

- 직원이사회(JB·MB·SB) 선발·운영 활성화
 - 경영방침·의사결정 과정상 직원의견 수렴 및 경영개선의견 제안
 - * 경영진-직원이사회 간 간담회, 비상임이사회 사전토의 등 정기·수시이사회 개최
- 공사 고유의 직원 참여형 평가협의체인 ‘성과관리회의’ 운영
 - 부서 성과 및 현안공유, 대책마련 및 부 상호 평가 실시(분기별)
 - * 직원에서 상임이사까지 참여, 경영성과·추진 업무에 대한 3단계 평가(계획·중간·최종)

□ 직원들이 믿고 신뢰하는 내부고발제도 “K-whistle” 운영 강화

- 내부고발자 주기적 면담, 인사·평가 등 불이익 처분사항 발생 여부 모니터링 등 내부고발자 보호제도 마련
 - * 직속상사 부당업무지시 고발 사례의 경우 직속상사 평가 제외 등
- 내부 고발로 인한 처분 결정 시 합리적·객관적 수위의 처분 실시

- 성희롱·성폭력 근절 및 젠더프리 정착
 - 성희롱·성폭력 예방·대응·피해자 보호를 위한 **엄중 관리체계** 구축(18)
 - (예방) 부서장 예방실천 서약, 성비위 관련 징계양정 기준 강화, 성희롱 예방 고충심사규정 개선 등
 - (대응) 고충심의위원회 명문화, 온·오프라인 상담 프로세스 구축
 - (보호) 피해자 불리한 처우·피해사실 축소 은폐 시 부서장 연대책임, 피해자 법률·심리상담 제공 등
 - 양성평등 의식 및 **문화 확산**을 위한 교육 및 실행력 확보 노력
 - 성희롱 예방교육 강화 및 모니터링 요원 운영, 상시 복무점검 등
- 직원 참여 활성화를 통한 자발적·제도적 청렴문화 확대·강화
 - 부패 방지 및 청렴·윤리 의식 내재화를 위한 청렴 조직문화 확산
 - (직원참여) 직원이 직접 만드는 ‘Do&Don’t 리스트’*, 사내 청렴 교육·소통 전문가인 클린마스터 육성(당초 8명→24명) 등
 - * 부당업무지시, 부정부패 근절을 위한 계층별 행동규범
 - (윤리경영) ‘청렴윤리위원회(청렴컨트롤타워) 위원장 격상(부사장→CEO), 권역별 감사담당관 신설, 전부서 청렴지킴이 지정 및 순회 교육 등
- 채용비리·금품수수 등 근절을 위한 제도 강화·개선
 - 채용비리 일벌백계 및 공정성·투명성 제고 등 **채용비리 ZERO화**
 - 채용비리 연루직원 및 부정합격자 직권면직, 피해자 구제 규정 신설
 - 필기점수 공개, 1:1 문의 챗봇 운영, 전형별 감사 강화 등
 - 인공지능을 활용한 **AI 채용면접 프로세스 도입**으로 공정성 제고
 - Pilot test 및 소규모 채용에 선도입(18)하여 신뢰성·타당성 검증후 적용
 - 직무관련 금품·향응 수수자 “One-strike out”, 비위행위자 징계양정 강화

20 국민과 함께 만드는 예산, 국민이 바꾸는 제도

□ 국민참여형 예산제도 도입

- 국민이 예산사업의 제안, 심사, 우선순위 결정 과정에 참여하는 국민참여예산제도 도입
 - (국민제안) 국민들이 직접 필요하다고 느끼는 물 관련 사업을 온-오프라인을 통해 제출
 - (예산반영) 적격성 점검 후 국민제안을 사업으로 구체화하고 후보사업 선정, 대국민 설문조사와 예산국민참여단(신규 구성) 투표를 통하여 예산 반영여부 및 우선순위 결정

| 성과 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|-----------|-------|-----------|-----------------|------|------|
| 목표 | 국민참여 예산제도 | 기반 구축 | 시범 도입(1개) | 운영성과 분석 및 도입 확대 | | |

□ 국민이 직접 제안하고 개선하는 제도 및 서비스

- 국민 누구나 참여할 수 있는 아이디어 상시 소통 채널 구축·운영('18년~)
 - * 물관리 혁신 대국민 아이디어 공모('18.3), 국민소통 오픈 플랫폼 구축·운영(단비톡톡, 연중)
- 국민제안 아이디어 신규 서비스화 추진
 - 공익성이 높고, 파급성이 큰 아이디어는 사회적 가치 실현 또는 혁신 과제로 반영하여 추진
 - 기술형 아이디어는 사내벤처 또는 물산업 스타트업으로 연계·발전
- 국민 대상 생활과 밀접한 토지보상 등 제도개선·디자인 공모전 실시
 - * 낙동강 하굿둑 친환경 디자인 아이디어 공모전, 빅데이터 공모전 등

| 성과 | 구분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|-------------|-------|---------------------------------|------|------|------|
| 목표 | 국민소통 서비스 개선 | 체계 구축 | 서비스화 정도, 국민참여형 서비스 신뢰지수 개발 및 측정 | | | |

- 지역 주민 복지·편의시설 운영·확대로 사회적 가치 실현
 - 댐주변지역주민을 위해 복지시설 제공·운영(효나눔 복지센터 8개)
 - 취약계층 무료급식, 보건의료서비스, 생활 도우미서비스, 문화교실 등
 - 주민복지·편의시설 제공 확대 및 사회복지법인 설립 검토·추진
 - 법인 설립을 통한 서비스 개선 및 지역주민 일자리 제공
 - * 삼진강댐 효나눔센터 개소('19년)
- 주민 운영, 수익 공유 등 주민참여형 에너지사업 모델 개발·추진
 - (주민태양광 발전소) 주민이 직접 운영하는 상업용 태양광 발전소(2개소)
 - 발전소 기술지원, 관련교육 제공 등 발전소 운영 주민역량 강화
 - (수상태양광 발전소) 주민과 수익을 공유하는 발전사업 모델 구축

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|------------|-----------|----------|----------|---------|------|
| 목표 | 주민참여 수상태양광 | 합천댐 SPC설립 | 용담댐 발전개시 | 합천댐 발전개시 | 신규사업 발굴 | |

- 생태 관광 프로그램 개발, 지역 명소화로 수변 공간 활용 제고
 - 아라뱃길 항만(공공부지) 내 지역주민 문화체험마당 조성 및 지역 청년 예술인 활동 공간 제공으로 지역 명소화
 - 생태공원 조성, 환경·생태 교육 프로그램 등 생태 관광 활성화
 - * 생태문화탐방로 환경캠페인, 지역생태전문가와 함께하는 환경교육, 친환경 예술학교 등
- 유휴 공간·시설 제공으로 주민 편의 향상 및 지역 공동체 활성화
 - 유휴자산 활용 가치창출 T/F 구성('18.5월), 현황조사 및 기준 마련
 - 시범사업 추진으로 활용성과 및 결과분석을 통한 사업 확대(~'22년)



□ 온-오프 연계로 국민소통 채널 다양화 · 활성화

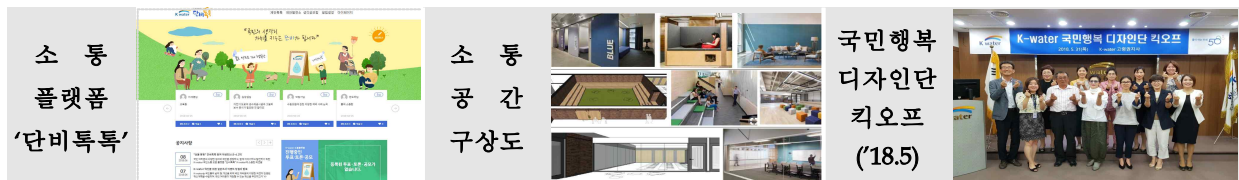
- (온라인) 국민의 의견을 정책화하는 소통 플랫폼 구축·운영('18.4월~)
 - 국민 발의, 논의·발전시킨 제안을 사업·서비스에 반영 및 공모 기능 등
 - * 물관리혁신, 빅데이터 공모, 네이밍 등 다양한 대국민 아이디어 공모
- (오프라인) 일반국민 및 내방객과의 다양한 소통·협업 공간 마련('18년)
 - * 사옥 내 오픈라운지, 소공연장, 세미나실 등 복합공간 제공
- (온오프 연결) 온라인에서 도출된 의제에 대해 토론하는 '소통광장' 운영
 - 온·오프라인을 상호 연계하여 숙의·공론의 장으로서 효과 극대화
 - * (온라인)안건·참여자 모집 → (온·오프라인)토론+실시간 의견 → (온라인)결과 및 진행상황 공지

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|-------------|----------|--------|----------------|------|------|
| 목표 | 온오프 소통채널 연결 | 플랫폼공간 구축 | 온오프 연결 | 온오프 대국민 소통 활성화 | | |

□ 국민 직접참여 프로그램을 통한 서비스 개선 및 정책 개발

- 국민 참여로 공공서비스를 개발하는 '국민행복 디자인단' 운영('18년~)
 - 'K-water, 일반국민, 서비스 디자이너, 전문가, 이해관계자 등 과제 발굴팀을 구성하여 이슈·아이디어 도출 등 수요자 중심의 서비스 설계
 - 서비스디자인 기법을 적용하여 국민의 경험, 심리 등을 관찰하여 수요자인 국민이 진정으로 원하고 필요로 하는 서비스 개발·개선
 - * '18년 2개 시범과제 운영(복지 수도검침 서비스, 댐주변지역 활성화를 위한 지원사업)
- 민관협의체 합동 조사·연구단을 통한 물환경 개선 대책 수립('18년~)
 - 수계오염원 평가 및 물 환경 개선 연구 시범수행('18~'19, 낙동강 윗물·남강)
 - 공동 현장조사, 연구 소과정에 대한 의견제시로 합리적 대책 수립

| 성과 | 구 분 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----|-----------|----------|----------|-----------------------|------|------|
| 목표 | 국민행복 디자인단 | 시범과제(2개) | 전사확산(5개) | 창의·혁신활동 연계 협업 자율방식 정착 | | |



IV. 추진 체계

□ 전담조직

- (전담부서) 계획 수립~시행~관리까지 **쏘 과정 총괄전담부서 지정**
 - 당초 열린혁신 담당부서를 **혁신총괄부서**로, 조직·인력·예산 담당부서와 물산업 육성·지원 부서를 **혁신지원부서**로 지정
 - **기획본부 총괄이사**를 **혁신총괄책임자**로 지정하여 혁신총괄부서와 지원부서간의 유기적 역할수행과 원활한 협업 및 책임경영 실현



□ K-water 혁신추진단

- CEO를 단장, 권역이사를 분과반장으로 **내부 총괄추진단 구성·운영**
 - * 각 분과는 분과별 과제 담당 부서장 및 권역본부 연관 부서장으로 구성
 - (운 영) 분과별 운영을 원칙으로 하되 전체 위원회는 분기별 개최



○ 내·외부 자문단

- (내 부) 해당분야 전문 지식 및 경험을 보유한 **업무전문직**으로 구성
- (외 부) 사회적가치위원회(14인) 위원 전체
 - * 혁신 방향, 과제 등에 대한 자문 및 연구 수행

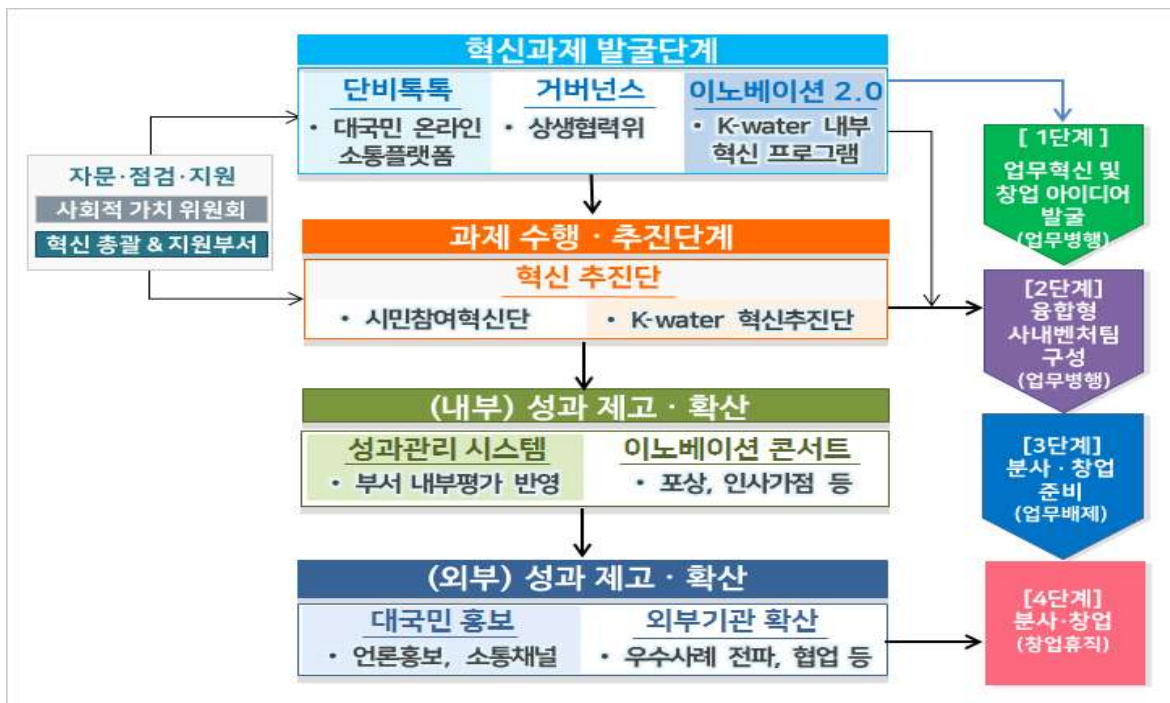
□ 성과관리

- (성과평가) 전사 혁신과제를 부서(部) 지표로 연계하여, 과제 추동력 확보
 - 우선과제 선정 후 대표·구체성 등을 고려 평가지표 개발('18년)
 - 혁신계획에 따른 부서(部)지표로 직접 반영('19년 ~)
- (과제관리) 성과관리시스템으로 혁신과제 상시 모니터링('18년 하반기)
- (환류체계) 혁신추진단 및 K-water型 국민 참여채널을 통해 과제 추진현황 정기·수시 점검 및 피드백을 통한 애로사항 해결 지원
 - 혁신총괄부서에서 주관, K-water 성과관리시스템(K-best)을 활용한 3단계 모니터링(우수, 보통 적극대응) 및 혁신과제 수행 지원·보완

□ 혁신 인센티브

- (사내·외 포상) 대·내외 아이디어 공모 우수자 포상, 우수부서 및 혁신유공자 표창 및 포상·공로연수 시행
 - * 혁신 우수부서 포상, 혁신성과발표회 우수자 표창, 인사가점, 해외연수지원 등
- (가점부여) 내부 성과관리 연계 혁신과제 수행 우수부서 가점 신설 및 혁신 유공자 인사가점 부여

※ (참고) 혁신추진체계 모식도



VI. 미래상

| | | |
|---|---|--|
| <p>1 물 복지 및 사회적 가치 실현 중심의 경영으로 국민이 직접 체감할 수 있는 변화를 이루겠습니다.</p> | <p>가뭄홍수 예경보 고도화 등으로 연간 피해액 감소</p> <p>6.8조원 (2018) → 3조원 이하 (2022)</p> <p>물 환경개선을 수질검사항목 목표 달성을 향상</p> <p>40.5% (2018) → 77.7% (2022)</p> | <p>사회적 가치 확산</p> <p>사회적 가치 측정도구 민간확산 사회적 기업 육성(40개사) (2022)</p> |
| <p>2 (중점과제) 물관리 일원화에 발맞춰 물 관련 서비스 및 조직의 일대 혁신을 이루어내겠습니다.</p> | <p>광역상수도 직접공급으로 미급수 인구해소</p> <p>9.1천명 (2018) → 13.1천명 (2022)</p> <p>ICT 기반 스마트 물관리</p> <p>3% (2018) → 36% (2022)</p> <p>스마트 물관리 21개소</p> <p>수돗물 음용률</p> | <p>지역 맞춤형 대체수자원 개발 및 취수원 다변화</p> <p>지하수담 2개소 준공</p> <p>해수담수화 400만톤</p> |
| <p>3 양질의 일자리 창출과 일자리 질 개선으로 국민의 삶이 더 나아지도록 노력하겠습니다.</p> | <p>양질의 일자리 창출</p> <p>2022</p> <p>민간일자리 1.2만개 사회적일자리 5.4천명 정년일자리 1.5천명</p> <p>간접고용 근로자 정규직 전환</p> <p>18년 9월까지 996명 전환 완료 비정규직 제로화</p> | <p>물산업 육성</p> <p>2022</p> <p>테스트 베드 322건 사내의 벤처기업 지원 140개</p> |
| <p>4 (중점과제) 물-에너지-도시 융·복합사업, 물산업 오픈플랫폼 등으로 대한민국 혁신성장을 주도하겠습니다.</p> | <p>물산업 플랫폼을 통한 물전문기업 육성</p> <p>200社 (2018) → 450社 (2022)</p> <p>물로 특화된 신재생에너지 발굴로 친환경 에너지 공급</p> <p>수생태양광 550MW</p> <p>수력에너지 2,453MW</p> | <p>혁신성장 선도분야 육성</p> <p>2022</p> <p>부산 EDC 스마트시티 안동 물순환선도도시 첨단기술사업장, 안전관리</p> |
| <p>5 균등한 기회, 공정한 과정, 정의로운 결과를 위해 제도를 개선하고, 상생의 문화를 선도하겠습니다.</p> | <p>중소기업 상생협력</p> <p>2022</p> <p>사회적 경제기업 제품 구매확대(전체의 3.5%) 공정거래 문화 정착</p> <p>차별없는 공정·균등 인사</p> <p>2022</p> <p>사회형평채용 950명 여성관리자비율 12.5%</p> | <p>지역사회 발전 기여</p> <p>2022</p> <p>댐 주변지역 농산물 판로확대 거점본부 중심 지역 거버넌스 강화</p> |
| <p>6 윤리경영을 최우선 가치로 국민의 눈높이에 맞는 투명하고 청정한 조직으로 거듭나겠습니다.</p> | <p>윤리경영 실행체계 강화</p> <p>2022</p> <p>청렴도 1등급 반부패시책 1등급</p> <p>투명·책임경영</p> <p>2022</p> <p>기록물 관리 강화 사전정보공표 확대 (340건)</p> | <p>국민참여 윤리경영</p> <p>2022</p> <p>국민 감시단 청렴시민 감시관 외부 채용연접관 확대</p> |
| <p>7 (중점과제) 낮은 곳으로 흐르는 물처럼 언제나 어디서나 물의 가치를 국민과 함께 나누겠습니다.</p> | <p>국민과 함께 만드는 제도</p> <p>2022</p> <p>국민참여 예산제도 국민제안의 서비스화</p> <p>국민참여 사업 공유경제 확대</p> <p>2022</p> <p>주민참여 수상태양광(2개소) 유희시설/부지 개방</p> | <p>국민소통 채널 확대</p> <p>2022</p> <p>온오프 연결 소통 창장 국민 직접 참여 국민행복 디자인단</p> |