

페르소나1 (사내 구매팀 과장)						
stage	문제발생	정보탐색	대안비교	결정	구매	구매 후
사내이벤트	사내 빅데이터 분석의 필요성에 따라 인공지능 학습용 고사양 컴퓨터를 도입하라는 지시가 떨어짐	도입 후 AS, 구매방법, 경쟁회사들의 구매패턴을 정리 후 보고 서화해야 하는 업무	렌탈, 할부, 프로모션등에 대한 종합 분석 필요	계약 후 사후관리에 대한 확인 필요, 사내 담당자와 운용 가능성 확인 필요	구매 PC 이상 유무 확인	문제 발생 시 연락처 확인
customer feeling	합리적인 구매를 위한 의사결정에 필요한 자료의 일목요연한 정리가 필요하다.		추후 사내에서 이야기가 나오지 않도록 깔끔한 일처리를 했으면 좋겠다	구매 후 신경쓰지 않으면 어찌지? 사내 담당자가 만족할것인지?	불량품은 아닌지? 꼼꼼히 확인하고 싶다	문제가 생겨 연락이 안되면 나의 책임이므로 담당자 연락처를 다이렉트로 받고 싶다
our touchpoint	유튜브 채널, 언론보도	전략 키워드 대비 포스팅. 자사 제품 사용 후기	자사 인공지능 학습용 PC 상세 페이지	자사 인공지능 학습용 PC 상세 페이지, 오프라인 응대	구매페이지,전자계약페이지	개별 회사 페이지
customer expectation	우리회사 기준에 맞게 일목요연하게 정리된 자료가 있음 좋겠다	구매확신이 드는 근거가 있으면 좋겠다	문제 없이 진행되었으면 좋겠다	우리 회사를 신경 써주면 좋겠다	큰 일이 생기지 않았으면 좋겠다	추후 AS 및 교육 관련 정보를 일목요연하게 받고 싶다
our message & experience	유튜브채널을 통해 예산별 인공지능 학습용 PC를 소개해준다	중소기업에 걸맞는 인공지능 개발용 컴퓨터, 가성비 좋은 인공지능 개발용 컴퓨터, 유사 회사의 구매 실적을 알려줌	신뢰성 있는 고객응대, 업력이 높은 사내 문화, 대기업 수준의 다양한 프로모션을 제공	담당직원이 1:1관리한다, 지정영역사원 프로그램	전자계약을 통해 신뢰성을 높인다, 영업사원을 통해 맞춤형 응대를 강조한다	개별 회사페이지에서 캘린더 형식으로 정보를 안내
next stage	자사 인공지능 학습용 PC 사용 후기 페이지	자사 인공지능 학습용 PC 상세 페이지	계약페이지, 영업사원 응대 페이지	결제안내페이지	개별 회사 페이지	
kpi	유튜브 영상 체류시간	방문횟수	방문횟수, 이탈율	문의율, 통화시간	거래율	이메일 구독 및 알림설정