



우리가 만나는 시공간에서/  
경험파트너가 되어/  
고요한 울림이 있는 행복을 만들고 싶습니다/

---

행복성장연구소. 서정현

- 
1. 참여형 워크숍으로 리더십을 이야기합니다
  2. 코칭그룹에서 대화합니다
  3. 건강한 조직문화를 위한 커뮤니케이션을 연구합니다
  4. 사내 교육과정 개발을 가이드합니다
  5. 자신만의 현명한 답을 찾도록 질문합니다

# 행복성장연구소 대표 서정현



성명	서정현 (아로마)		
현직	행복성장연구소 대표		
학력	•한양대학교 교육대학원 인재개발교육 석사		
저서	<ul style="list-style-type: none"><li>•나는 인정받는 팀장이고 싶다, 2019</li><li>•THE 커뮤니케이션, 2020</li><li>•인간수업, 2021</li><li>•리더의 언어력, 2025</li></ul>		
온라인 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"><li>•클래스101, 서정현 코치의 셀프리더십 수업</li><li>•유데미코리아, 리더의 커뮤니케이션: 건강한 조직문화 만들기</li><li>•블로그 Blog.naver.com/aquaroma</li><li>•브런치https://brunch.co.kr/@aquaroma</li></ul>		
주요경력			
<ul style="list-style-type: none"><li>•現) 행복성장연구소 대표 코치</li><li>•前) 엑스퍼트컨설팅 수석강사/ 리더십 개발팀 컨설턴트</li><li>•前) LG전자, 현대자동차 과정개발 및 강의</li><li>•前) 현대카드 현대캐피탈, 푸르덴셜 투자증권 교육기획 및 강의</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>•(사)한국코치협회 인증 코치(KAC)</li><li>•Learning Facilitator</li><li>•NLP Practitioner</li><li>•컬러Therapist</li><li>•평생교육사</li></ul>	
전문분야			
리더십 강의 및 코칭	<ul style="list-style-type: none"><li>•Coaching Leadership: 코칭/멘토링/ 조직관리 커뮤니케이션</li><li>•Emotion Leadership: 정서관리 커뮤니케이션</li><li>•Self Leadership: 강점/ 회복탄력성</li></ul>		

# 워크샵 현장 모습



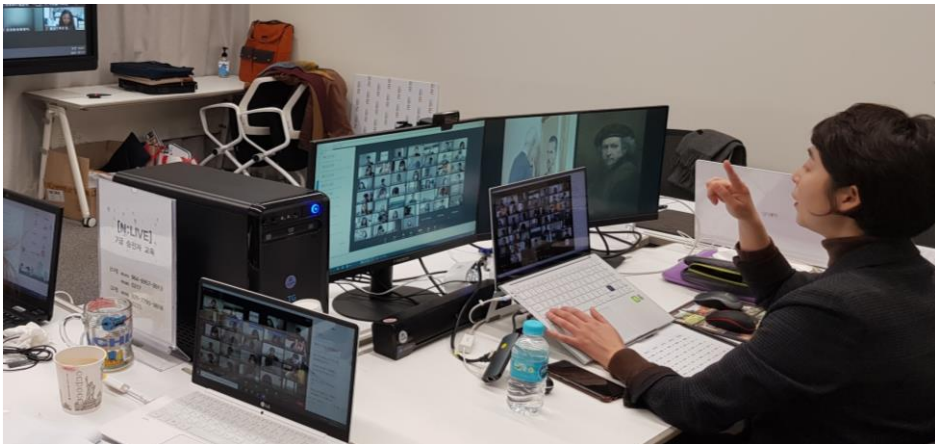
직책리더(실장, 팀장) 그룹 코칭



소그룹 워크샵



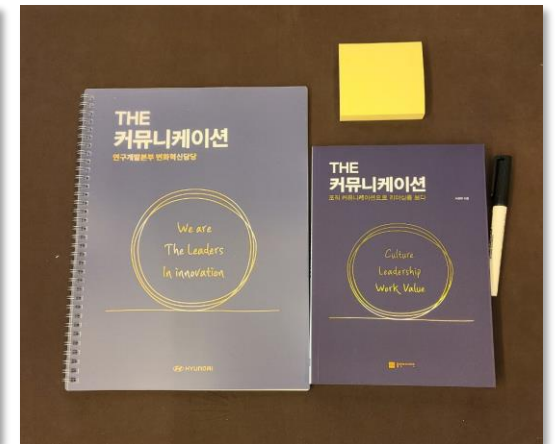
교육 워크샵



비대면 워크샵 I



비대면 워크샵 II



THE커뮤니케이션 도서 교재

## 기타 활동 (1)

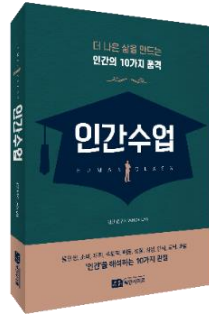
팀장의 고민 해결을 위한  
나는 인정받는 팀장이고 싶다



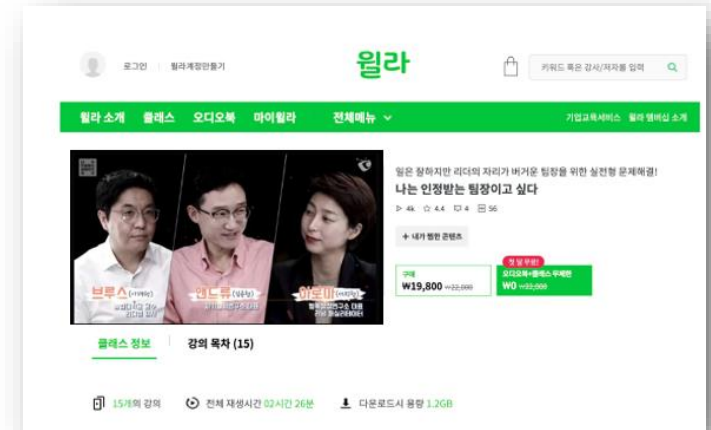
조직관리를 위한  
THE 커뮤니케이션



더 나은 삶을 위한 인간 연구  
인간수업



팀장의 역할 커뮤니케이션  
리더의 언어력



나인팀 영상 콘텐츠 제작



저자와 함께



L사 팀장리더십 영상 콘텐츠 제작



OO사 커뮤니케이션 영상 콘텐츠 제작




## 기타 활동 (2)

유데미 코리아

리더의 커뮤니케이션: 건강한 조직문화 만들기

강의 미리 보기  
**리더의 커뮤니케이션**



행복성장연구소  
경험파트너  
**서정현**

무료 샘플 동영상:  
리더의 커뮤니케이션

- ▶ [변화하는 세상에 필요한 리더의 커뮤니케이션 관점](#)
- ▶ [조직 커뮤니케이션의 전제조건](#)
- ▶ 스피크 업(Speak Up) 문화 만들기
- ▶ 일의 의미와 성장을 발견하는 업무지시
- ▶ 성장을 자극하는 피드백
- ▶ 경력이 많은 구성원과의 커뮤니케이션
- ▶ 구성원의 성장에 기여하는 커뮤니케이션
- ▶ 성장의 대화 1 on 1
- ▶ 구성원과의 관계를 지속시키는 신뢰
- ▶ 자신의 성장을 위한 리더의 셀프 토크

클래스101

서정현 코치의 셀프리더십 수업

내 삶의 리더가 되기 위한 방법?  
**예고 : 나와 만나는 시간을 준비해볼까요?**



리더십 | 행복성장연구소 서정현  
**서정현 코치의 셀프리더십 수업: 내 삶의 리더가 되는 5step**

Welcome  
**내 삶의 리더가 되기 위한 방법?**

나를 아는 힘, 첫번째 : 셀프 경영

나를 아는 힘, 두번째 : 나의 강점 알아보기

나를 아는 힘, 세번째 : 가치 찾기

나를 아는 힘, 네번째 : 회복탄력성 기르기

나를 아는 힘, 다섯번째 : 관계 향상하기

OUTRO  
**완강을 축하합니다!**

# 리더십 워크샵 영역 (1)

## 건강한 조직문화 소통 리더십

- 우리가 만드는 조직문화
  - 불확실성을 이기는 전략: sensemaking
  - 리더의 역할: 일/ 사람/ 미래
  - [성찰] 우리 구성원들은 심리적으로 안전하게 일하고 있는가
  - [토론] 구성원과 상사, 자신의 심리적 안전감을 높이기 위한 방법
  - [성찰] 나의 취약성은 무엇인가
  - [영상] 사회적 동조화 현상
- 리더의 커뮤니케이션 영향력
  - 리더의 언어가 조직의 문화를 만든다
  - 조직관리 커뮤니케이션: 입사~ 퇴사/ 계획~실행 등
  - 조직 커뮤니케이션의 기본 태도: 인사/ 말하기/ 듣기/ 기여/ 응답X
  - [성찰] 나는 어떻게 성장했는가 → 앞으로 어떤 성장을 하고 싶은가
    - 팀에 기대하는 성장은 어떤 모습인가 → 팀원에게 어떻게 공유할 것인가
  - 감사 발견: 팀과 팀원에게 감사한 것 기록하기

## 움직이는 힘, 동기 불러내기

- 동기부여? 동기자극!
  - [성찰] 구성원이 성장하면 좋은 점 → 그래서 무엇을/ 어떻게 하고 있는가?
  - 외재적 동기부여 vs 내재적 동기부여
  - [토론] 우리 조직의 몰입요소
  - [진단] 몰입 정도 점검 및 몰입에 영향을 주는 요인 파악
- 동기부여 커뮤니케이션
  - 몰입요소 1: 소속감 → 우리 팀의 존재 이유는 무엇인가
  - 몰입요소 2: 일의 의미 → 내가 하는 일은 어떤 의미가 있는가
    - 업무 부여는 어떻게 하는가
  - 몰입요소 3: 가치 → 내가 중요하게 생각하는 것은 무엇인가
    - 관찰과 질문으로 동기를 자극하고 있는가
  - 몰입요소 4: 목표 → 접근 목표 & 회피 목표
    - 업무 목표 & 존재 목표
  - 몰입요소 5: 정서 → 일하면서 최근에 많이 느끼는 감정 알아차리기
    - 우리 조직에는 현재 어떤 정서가 있는가
  - 역량과 태도에 따른 지시와 지도, 코칭

## 리더십 워크샵 영역 (2)

### 성장을 위한 코칭 대화법

- 코칭대화 프로세스
  - 1on1 코칭대화는 목표가 있다
  - GROW 코칭대화 프로세스: G 목표확인-R 현실파악-O 대안과 장애물확인-W 실행계획
- 코칭대화 스킬
  - 코칭대화는 상호 연결의 대화
  - 질문은 상대에 대한 관심으로 시작된다
  - 질문 스킬: 진짜 질문 VS 가짜 질문
  - 팀원에게 할 질문 만들어보기
  - 경청은 적극적/맥락적/공감을 표현하는 것이다
  - 경청 스킬: 들리는 것 VS 듣는 것
  - 피드백 스킬: 리더가 주는 모든 것은 피드백이다
  - [실습] 코칭대화 프로세스에 의한 상호 코칭
  - [계획] 누구/왜/언제/어디에서/어떻게 → 이 대화의 목표는 무엇인가

### 성과관리 피드백 대화법

- 성과관리 피드백을 위한 준비
  - 성과관리 프로세스 점검 (목표설정~연말평가)
  - 공정하고 투명한 평가를 위한 상시 피드백 시간의 필요
  - 공정성 확보를 위한 방법 상호 공유
  - [토론] 공정한 평가를 방해하는 요인
- 피드백 대화
  - [성찰] 피드백을 선물로 주고 있는가
  - [토론] 피드백이 어려운 이유는 무엇인가
  - 나의 성장, 성공, 실패, 실수: 상황 → 선택 → 결과 → 지금 돌아보면,
  - 피드백 종류 4 : 지지적 피드백, 발전적 피드백, 학대적 피드백, 무의미한 피드백
  - [진단] 피드백 자가진단
  - 피드백 원리: 구체적으로/적시에/개선은 미래형으로
  - [실습] 사실 관찰 - 영향력 확인 - 앞으로 기대하는 모습



## 리더십 워크샵 영역 (3)

### 설득 커뮤니케이션

- 나는 어떻게 설득하고 있는가
  - 왜 설득하려고 하는가
  - 누구를 설득하려고 하는가
  - 설득하기 위해 무엇을 하고 있는가
- 설득의 심리학 기반 설득 준비
  - 인간의 비합리성을 인정한 행동 경제학을 통한 설득 생각해 보기
  - 넋지: 설득은 강요하는 것이 아니라 좋은 감정을 이끌어 내려고 노력하는 것이다
  - 오감으로 설득하라 [진단] 나는 어떤 감각을 더 많이 사용하는가
  - 관점을 확인하라
  - 익숙함으로 설득하라

### 팀장의 변화 성찰 리더십

- 변화 생각
  - [성찰] 나와 구성원, 팀, 조직은 변화가 필요한가?
  - 변화되어지는 것 & 변화하는 것
  - 의도된 변화의 시작: 현재와 미래의 Gap → 무엇을 어떻게 할 것인지 방법 도출
  - 변화는 저항값을 가지고 있다
- 변화의 중심, 고객
  - Q1. 우리팀의 고객은 누구인가? 나의 고객은 누구인가?
  - Q2. 고객의 문제, painpoint는 무엇인가?
  - Q3. 고객의 문제, painpoint를 해결하기 위해 무엇을 하고 있는가?
  - Q4. 추가 행동, 변화행동은 무엇인가?
- 협업의 중심, 유관부서
  - [인터뷰] 협업 실패, 업무지연, 갈등 경험 → 사일로 탐색
  - 협업장벽 4: NIH장벽, 독점장벽, 이전장벽, 검색장벽
  - [정리] 우리는 무엇을 잃고 있는가 \_ 시간, 신뢰, 성과 관점
  - [성찰] 업무 병목지점, 중복업무 발견 → 협업을 위한 약속 도출

# 리더십 워크샵 영역 (4)

## 정서관리 리더십

- 나를 보다
  - [공유] 정서관리가 필요한 시대, 감정에 대한 생각 나누기
  - 감정카드를 활용한 감정 이해
  - [기록] 인사이드 아웃: 나의 감정 들여다보기
  - 감정의 전이: 나의 감정을 살필 수 있어야 상대의 감정도 알아차릴 수 있다
  - [진단] 감성지능 확인
    - > 자기 감정 이해/ 자기 감정 조절/ 자기 동기부여/ 타인 감정 이해 / 타인과의 관계
  - 자기공감: 나의 감정의 알아차림
  - 타인 공감: 상대의 감정을 알아차리기 위한 관찰
- 우리를 보다
  - [공유] 우리 직원들이 느끼는 감정 예측
  - 불안에 대한 오해와 진실
  - [토의] 구성원들의 불편한 감정을 완화시키기 위한 방법
  - [토의] 협업하는 타부서 구성원의 불편한 감정을 완화시키기 위한 방법
  - 서로의 감정을 예측하면서 자신의 행동을 조절할 수 있는 태도 강화
  - 존중 문화 만들기의 기초

[유사강의실적]

리더의  
조직관리  
사람관리  
리더십 워크샵

최근 유사 강의 실적		
고객사명	대상자	과정명
LG인화원	그룹사 신임팀장	신임 팀장 리더십 (2021, 2022, 2023, 2024, 2025 비대면)
현대자동차	전사 팀장	팀장 Hyundai Way 교육(2024)
현대자동차	전동화 연구개발 담당 임원/ 팀장/ 파트장	조직문화 소통리더십 (2022, 2023, 2024)
HD사이트솔루션	팀장/ 임원	조직관리 커뮤니케이션 (2025)
한국알콜그룹	팀장	구성원 육성 및 코칭대화 (2024) 신임팀장 리더십 (2024, 2025)
콜마그룹	팀장	팀장의 변화리더십 & 신임팀장의 코칭 리더십 (2025)
한국 딜로이트 그룹	직책자 (임원후보자 _파트너)	GSMM Amplify 리더십 과정(2024, 2025) Next Partner/Executive Director Development Program 리더십 과정(2022)
크래프톤	직책자 (팀장/ 본부장/ 실장)	팀장 성장코칭 과정 (2024, 2025) 제작리더 코칭 워크샵 (2019)
롯데카드	신임팀장	신임팀장 리더십(2024, 2025)
DB손해보험	팀장/ 지점장	피드백 & 코칭 커뮤니케이션 (2024, 2025)
코스맥스	신임팀장	신임팀장 리더십 (2024대면)
한미약품	그룹장/ 중간관리자	리더십 커뮤니케이션(2024) / 플레잉 코치의 역할과 회복탄력성 (2022)
램리서치	핵심인재, 예비리더	동기부여/ 갈등관리/ 코칭 대화 (2024, 2025)
포스코	예비 리더	업무몰입을 촉진하는 소통워크샵 (2023 대면)
아이센스	직책자 (팀장)	휴먼리더십 메인세션 + 성찰세션 (2022, 2023 비대면 + 대면)
현대제철	직책 팀장	리더의 소통 커뮤니케이션 (2021, 2022, 2023비대면)
유한양행	직책자 (팀장)	부서장 리더십 _ 조직관리 협업 커뮤니케이션(2022, 2023 비대면)
SK 홈앤서비스	직책자 (팀장)	조직문화 워크샵 (2020 대면 & 비대면), 2022 대면
삼성 SDS	직책 팀장	조직관리 리더십 (2021 팀웍구축, 2022 정서관리)
삼성전자 DS부문	직책자 (파트장/ 그룹장)	리더십 아카데미 인재육성 코칭대화 (2021 대면 & 비대면) 25차수

# 리더의 조직관리 코칭

[illegible]

[유사강의실적]

커뮤니케이션  
역량

최근 유사 강의 실적		
고객사명	대상자	과정명
HD현대사이트솔루션	변화혁신담당자 (CA)	인터뷰 커뮤니케이션 (2023, 2024, 2025)
인팩	책임매니저/ 팀장	설득 커뮤니케이션 (2024, 2025)
에코비트	시니어 5년차	조직관리 소통리더십 (2024, 2025)
TEL	초급 관리자	주도성 커뮤니케이션 (2023, 2024, 2025)
폭스바겐파이낸셜서비스코리아	전직원 대상 내부 신청자	설득 커뮤니케이션 (2025)
계양전기	변화혁신담당자 (CA)	변화혁신 담당자의 역할 및 커뮤니케이션(2024)
다케다제약	의학부서	설득 커뮤니케이션 (2024)
지멘스	전직원 대상 내부 신청자	설득 커뮤니케이션 (2024)
벤처파이낸셜서비스코리아	전직원 대상 내부 신청자	설득 커뮤니케이션 (2024)
한국벤처투자	차장 승진자	갈등관리 커뮤니케이션 (2024)
현대자동차	전사 변화혁신담당자 (CA)	변화혁신담당의 리더 커뮤니케이션 & 동료 커뮤니케이션 (2023)
현대자동차	연구개발본부 변화혁신담당	인터뷰 커뮤니케이션 (2022)
LG전자	CTO부문	수평적인 관계 에서 효과적으로 소통하기 (2021~2022 비대면)
대구공무원교육원	직책자(팀장)/ 중간관리자	소통 리더십/ 세대소통 (2020~2022 비대면)
카버코리아	과장 이상 승진자	설득 커뮤니케이션 (2021 비대면)
한맥	신규 입사자	조직 커뮤니케이션 (2021, 2022)
램리서치	전직원 대상 내부 신청자	감성 커뮤니케이션 및 정서관리 (2020 비대면)
롯데칠성음료	영업 담당 실무자	영업 관계 커뮤니케이션 (2020 비대면)
한국로버트보쉬	전직원 대상 내부 신청자	설득적 커뮤니케이션 (2015~2018)
르노삼성자동차	영업 실무자	고객 세일즈 커뮤니케이션 워크샵(2015~2019)



서정현 Learning Facilitator