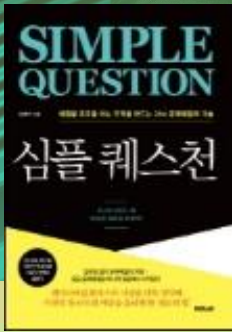


A4 용지 2장으로 모든 문제를 해결하는 "2A4문제해결 스킬 (심플퀘스천)"



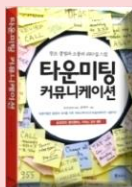
줌라이브(온라인) 공개교육



“도요타 A3씹킹” + “GE워크아웃” = “2A4문제해결”

교육과정 개요

- 시 간 : 4시간 (매월 3째주 토요일 오후 1~5시)
2021년 2월20일(1차)/3월20일(2차)/4월17일(3차)/5월15일(4차)
- 대 상 : 문제해결이 필요한 모든 사람, 조직 임원 및 리더, 팀 리더
- 교육 진행 방법 : ‘심플퀘스천’ 저자 직강
강의 : 실습을 3:7로 진행하며, 실습에 대한 전문가 피드백을
통해 2A4문제해결 스킬을 학습 (**저자 직강 줌라이브**)
- 교육비 : **30만원** (부가세 제외, 문제해결능력 2회 진단비 8만원 포함)
- 강 사 : 에스비컨설팅 심재우 대표
 - General Electric 워크아웃/타운미팅 마스터트레이너 (28년)
 - 비즈니스 역량 저서 28권 출간
 - 마르퀴즈 후즈후 2016 & 2020 세계인명사전 등재자 (2회)
 - General Electric Plastics (USA) 기획, 전략, 퍼실리테이션 (8년)
 - 현대자동차 기술연구소 설계, 기술개발, 시험 등 (5년)



교육 신청 및 진행 절차

1단계 - 2A4문제해결 교육 신청

D-2

교육비 송금 (세금계산서 발행 시, 부가세 추가)

농협 (심재우) 352-0699-6074-53

참가신청서 작성(구글설문지)

2단계 - 문제해결능력 진단(사전)

D-1

사전 진단 실시(온라인) - 신청자에게 개별 안내

‘심플퀘스천’ 서적 개인 구매 후, 읽고 학습하기

3단계 - 문제해결 교육 진행

D

4시간 교육 진행 (교재와 실습용 템플릿 제공)

4단계 - 문제해결능력 진단(사후)

D+1

교육 이수 후, 사후 진단 실시(사전 결과와 비교)

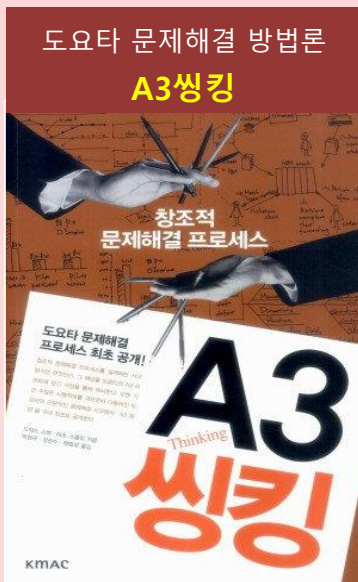
교육 참가 신청서 작성 (링크)

=> forms.gle/ZtSFmUZNuoUvT8tC6

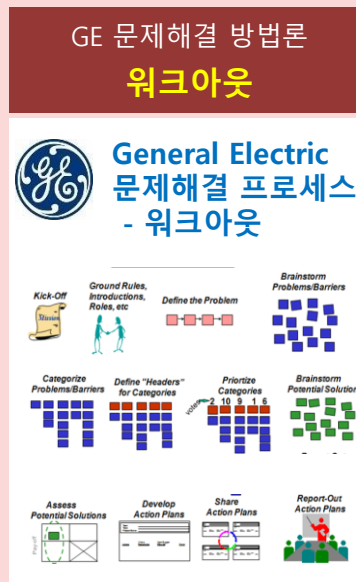
교육 가치

- 개인업무에서 직면한 복잡한 문제를 해결하는 효과적인 방법을 배워서 적용할 수 있습니다.
- 팀 프로젝트에서 난항을 겪고 있는 어려운 문제를 팀원들과 함께 해결하는 방법을 배웁니다.
- 아무리 어렵고 복잡한 문제도 효과적이고 창의적으로 해결하는 문제해결사로 거듭납니다.
- 남들은 풀지 못하는 문제도 해결할 수 있는 비밀 무기를 영구적으로 소장합니다.
- 팀원들이 문제를 함께 해결할 수 있도록 리드하고 촉진하는 스킬을 갖게 됩니다.
- 역발상, 상자 밖 사고, 통합적 사고 방법을 체득하고 적용하여 실질적인 효과를 만듭니다.
- 문제를 다양한 관점으로 바라 보고 분석하는 통찰력 넘치는 질문 사용 스킬을 갖게 됩니다.
- 문제해결 역량의 사전 및 사후 진단을 통한 교육 효과를 정량적으로 확인

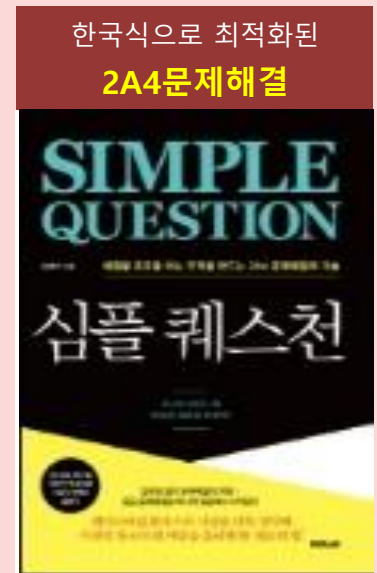
교육 차별성



+



=



도요타 A3 씹킹과 GE 워크아웃의 문제해결 방법의 장점만 융합하여 개발한
“**2A4 문제해결**”은 대기업과 다국적기업에서 사용하여 효과를 얻고 검증된 프로그램!

교육 특징

사전 역량진단

“문제해결 & 퍼실리테이션” 능력을 교육 전에 진단하여 10개 세부 항목에 대한 수준과 상대적인 비교, 강점과 약점을 파악하여 교육에 활용합니다.

글로벌 수준의 교육 실시

100개 이상의 기업들이 실시한 문제해결 & 퍼실리테이션 교육으로 이미 비즈니스 현장에서 교육의 효과성을 검증 받은 글로벌 스탠다드 교육입니다.

사후 역량진단

교육 후 “문제해결 & 퍼실리테이션” 능력을 다시 진단하여, 교육 전 진단 결과와 비교하여, 개인별 교육 효과와 성취도를 확인할 수 있습니다.



체계적이며 효과적으로 일하는 방법

2A4문제해결 5단계



구성원의 아이디어와 창의성을 높이는 스킬

아이디어스토밍



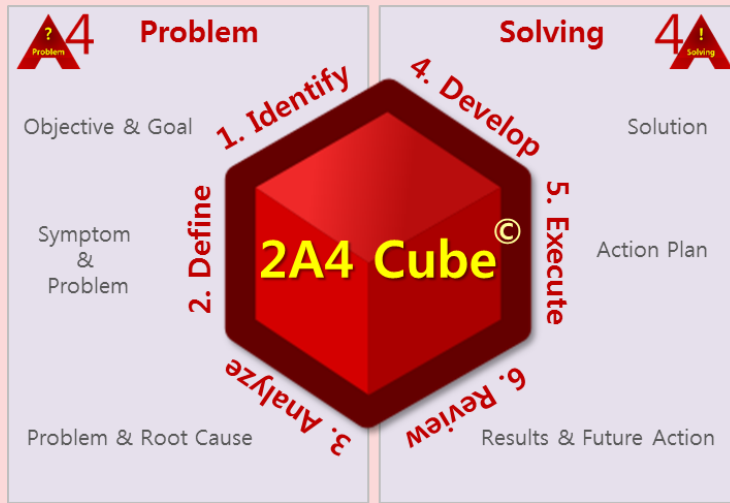
구성원의 자발성과 몰입을 효과적으로 이끄는 방법

퍼실리테이션

교육 시간표

시간	주제	세부 내용
1	2A4 문제해결 방법론	<ul style="list-style-type: none"> 인셀랩 퍼실리테이션 능력 사전진단 및 결과 분석 기존 문제해결의 문제점과 솔루션 문제해결 성공 사례 소개 문제해결의 5요소 문제의 정의 심플퀘스천 핵심메세지 요약
1	2A4 문제해결 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> 2A4 문제해결 Templates © 2A4 문제해결 Tools © 2A4 문제해결 Checklist © 2A4 문제해결 Reporting © 2A4 문제해결 Thinking ©
1	2A4 문제해결 실습 1	케이스 스터디를 활용한 문제해결 실습
1	개인별 문제해결 실습 및 코칭	개인별 문제해결 사례를 선정하여 실습 참가자 개인이 갖고 있는 문제들에 대한 전문가 코칭
총 4시간		

2A4 문제해결 템플릿



2A4 Problem Solving - 2A4 문제해결 ©

주제 (Subject): _____ 목적(목적) Objectives: _____

*** 2A4 View Approach 공통 단계: Internal View External View

목표 / 기대결과 Goal & Expecting Results: _____

현상 & 문제 Symptoms & Problems: _____

원인 Root Cause: _____

*** Boss / Employee / System New / Continue / Repeat Overall / Local True / False / ?

완성 Solution: _____

*** 2A4 View Approach 공통 단계: Internal View External View

Copyright © 2016, SB Consulting All Rights Reserved. www.sbconsulting.co.kr

2A4 Problem Solving - 2A4 문제해결 ©

2A4 Problem Solving Tools

목적(목적) Objectives

1. KPI (내재적/표현)
2. KPI (내재적/표현)
3. KPI (내재적/표현)
4. KPI (내재적/표현)
5. KPI (내재적/표현)

현상 & 문제 Symptoms & Problems

1. KPI (내재적/표현)
2. KPI (내재적/표현)
3. KPI (내재적/표현)
4. KPI (내재적/표현)
5. KPI (내재적/표현)

목표 / 기대결과 Goal & Expecting Results

1. KPI (내재적/표현)
2. KPI (내재적/표현)
3. KPI (내재적/표현)
4. KPI (내재적/표현)
5. KPI (내재적/표현)

원인 Root Cause

1. KPI (내재적/표현)
2. KPI (내재적/표현)
3. KPI (내재적/표현)
4. KPI (내재적/표현)
5. KPI (내재적/표현)

완성 Solution

1. KPI (내재적/표현)
2. KPI (내재적/표현)
3. KPI (내재적/표현)
4. KPI (내재적/표현)
5. KPI (내재적/표현)

Copyright © 2016, SB Consulting All Rights Reserved. www.sbconsulting.co.kr

2A4 Problem Solving - 2A4 문제해결 ©

완성 Solution

*** 2A4 View Approach 공통 단계: Internal View External View

Copyright © 2016, SB Consulting All Rights Reserved. www.sbconsulting.co.kr

2A4 Problem Solving - 2A4 문제해결 ©

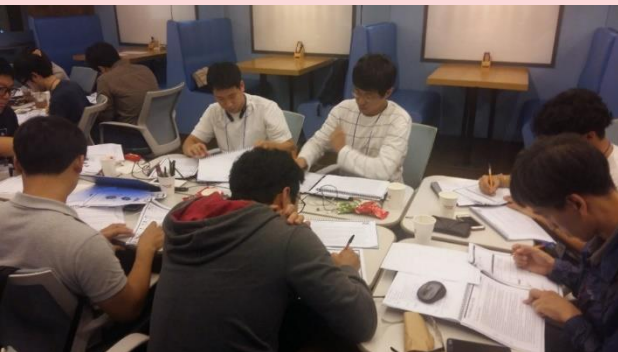
2A4 Problem Solving Tools

완성 Solution

*** 2A4 View Approach 공통 단계: Internal View External View

Copyright © 2016, SB Consulting All Rights Reserved. www.sbconsulting.co.kr

교육 사진



고객사 명단 (약 500개)

■ 외국계기업



■ 국내기업



강사 프로필



- "Marquis Who's Who in The World " 2016 & 2020 세계인명사전 등재 (2회)
(IOT & 빅 데이터 개발 전문가)
- 한국과학기술인 등록 (1180 7552)
- 아이디어마루 멘토
- 에스비컨설팅(www.sbconsulting.kr) 대표 (25년)
- 기계공학 전공 (학사 & 석사)
- 미국/영국 허스웨이트 한국 파트너 및 B2B SPIN셀링
국제공인 마스터트레이너
- 현대 자동차 연구소 5년
자동차 바디 설계, 연구 및 개발 (울산 연구소)
- General Electric (U.S.A.) – 8년
 - 글로벌 비즈니스 수행 (미국, 일본, 유럽)
 - B2B마케팅, B2B세일즈, 기획, 프로젝트 매니지먼트, 연구, 개발, 교육 업무
 - 엔지니어링 플라스틱 범퍼 개발 – 12개 차종 21개 모델 (세계 최고 기록)

저서(28권)

