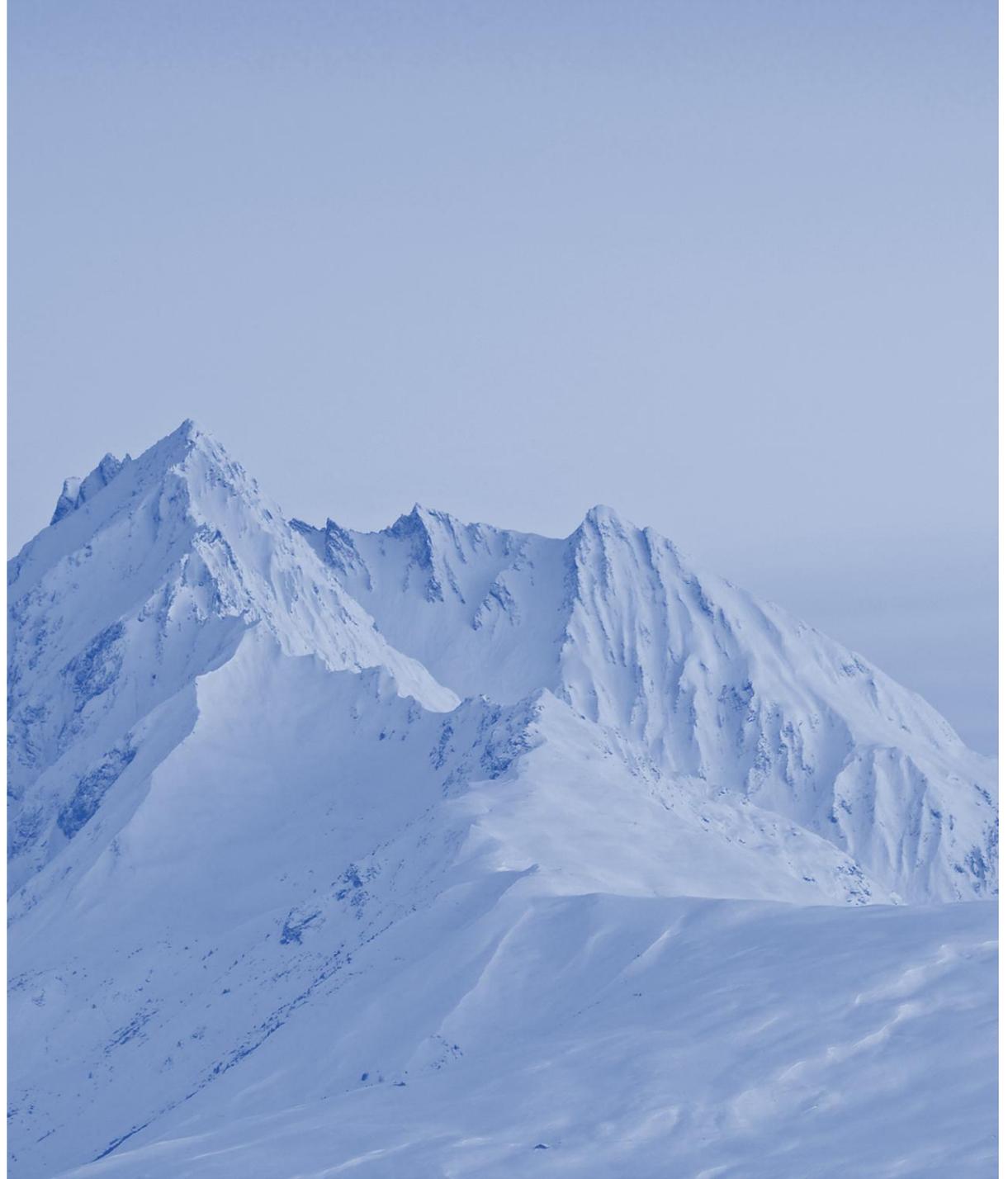


# SNRLAB 전략적협상연구소

- 하버드 협상 과정 기반 교육
- 실무 해결 중심의 협상 컨설팅
- 글로벌 기업들의 협상 역량 체계 구축 컨설팅



[www.snrlab.com](http://www.snrlab.com)



# 이성대 소장 소개

실무에서의 경험과, 대학에서의 교육/연구 경력

전략적협상연구소 소장(2017 - 현)

하버드 대학의 협상 세미나 과정 국내 최다 이수

글로벌 회사 실무 경험 (1997 - 2011)

협상 전문 저서 - 협상 레버리지, Yes를 이끌어내는 협상법, 완벽한 프로젝트는 어떻게 만들어 지는가

포항공대 교수 경력 - 엔지니어링대학원 (2011-2018)

## 국제 협상 세미나 연수

Harvard Negotiation Master Class 수료 (2018)

Harvard Successful Deal Making Course 수료 (2015)

Harvard Negotiation & Leadership 수료 (2013)

Harvard Difficult Business Conversation 수료 (2005)

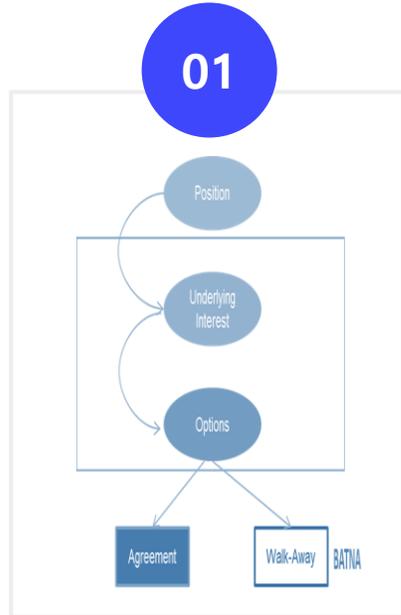
Wharton Executive Negotiation Seminar 수료 (2014)

Huthwaite Negotiation Course 수료 (2001)



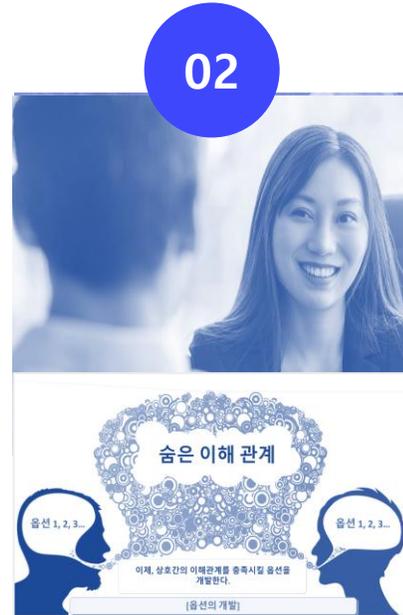
# 협상 교육 프로그램

체계적 협상 방식 이해 및 실습과 피드백  
심화 협상 과정으로 연계



## 협상 기본 체계 이해

협상 준비의 기본 이해  
상대방 이해와 대응  
상호 합의를 위한 방안  
BATNA의 이해와 개선



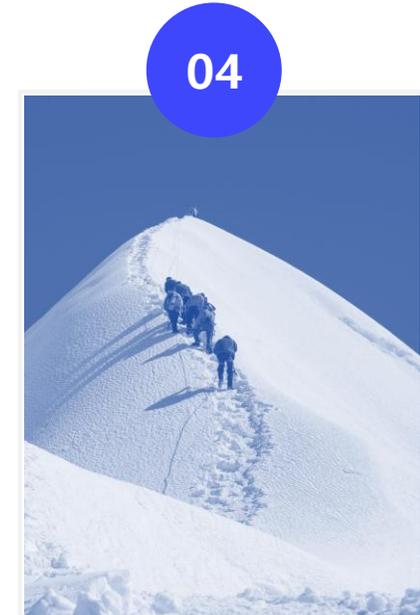
## 협상 례플레이 실습

협상 시나리오 기반 실습  
1:1 또는 N:N 실습  
2자 혹은 3자 이상 협상  
협상 준비 및 테이블 협상



## 실습 결과 피드백

실습 내용 동영상 리뷰  
협상 내용에 대한 피드백  
협상 외적 동작 피드백  
상대방과의 콜드 리딩



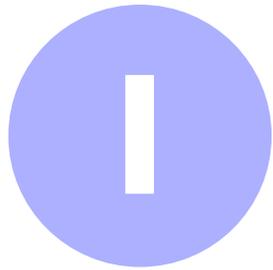
## 고급 협상 과정

고급 협상 기술의 이해  
심리, 감정 관리  
협상의 뇌과학적 특성  
심층 협상 실습 진행

# 협상 전문가 과정 - 사내 협상 전문가 양성을 위한 과정

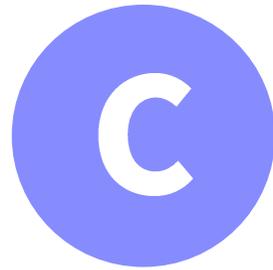
전문가 양성을 위한 심층 과정입니다.

- 교육 과정 시간 조정 협의
- 자문과 교육을 병행 하여 진행 가능



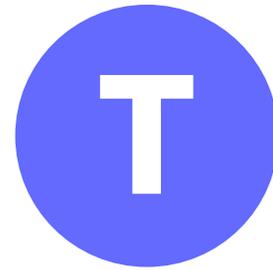
## Research

교육 대상자, HRD 의 니즈를 분석하고, 인터뷰(대면 또는 서면)를 통해 협상 문제 / 개선점을 도출



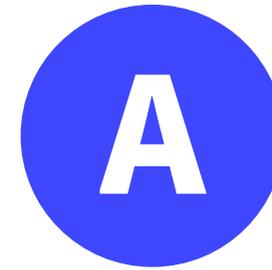
## Customize

분석 내용을 바탕으로 최적의 교육 프로그램을 개발하고 대상자에 적합한 협상 케이스 시나리오 개발



## Training

일정에 따라 협상 교육을 진행하며, 강의 - 실습 - 영상 분석 - 피드백 - 개선점 도출의 형식으로 진행



## Apply

실적 학습한 내용을 실무에 적용하며, 적용 하는 과정에서 생기는 의문과 어려운 점을 자문을 통해 개선

# 자문 및 교육서비스

실무 성과와 회사 협상 역량 강화



## 협상팀 조직 및 개발

### 협상전문가팀 구성

사내 협상전문가로 구성된 팀을 조직화 하며, 이에 필요한 매뉴얼, 가이드 및 사내 임직원 역량 개발 교육자료 개발

## 협상 역량 교육

### 임직원 대상 교육

임직원의 사업 내용에 맞는 협상 역량을 교육 하며, 실습과 피드백을 통해 협상을 체화하고 협상 역량을 개선

## 협상 문제 자문

### 조직내 협상 문제 해결

일상적으로 일어나는 협상 문제에 대해 자문하여 해결점을 찾도록 하며, 이를 통해 OJT 형식으로 협상 역량을 개선

## 협상 프로젝트 컨설팅

### 프로젝트 협상 컨설팅

중요 프로젝트에 대해 장기적으로 참여 하며 협상 문제를 직접적으로 해결하고, 협상팀을 위해 자문과 자료 제시

# Reference

다음 회사/기관들이 협상 역량을 개선 하였습니다.



	두산중공업	삼성물산 건설부문	
포스코건설			
	RESPECTED TRUSTED PROFESSIONAL	인천국제공항공사	연세대학교
가치창출대학 POSTECH POHANG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY 포항공과대학교			
SKK GSB Graduate School of Business	TAEKWANG POWER Light the world		
KIRD 국가과학기술인력개발원	법무연수원 Institute of Justice		

# 연락

휴대폰 : 010 - 2088 - 9461  
이메일 : sdlee@snrlab.com

