



KOLAS 공인기관 부적합 사례 조사

2020.11.12

KOLAS 사무국

CONTENTS

I. 시험, 교정, 검사분야 항목별 부적합 현황

II. 부적합 사례

I. 시험, 교정, 검사분야 항목별 부적합 현황

개요

[현황]

평가사의 부적합 내용 작성 수준이 평가사별로 **편차가 크게 발생** 중이며, 심지어 **잘못된 부적합도 종종 발견**되고 있는 실정

[추진 방안]

KOLAS 시험·교정, 검사기관 현장평가의 현장 평가 부적합 사례 중 **우수사례 또는 잘못 발행된 사례를 평가사 및 공인기관 등에 제공**

[기대 효과]

평가기준 적용 **통일성 및 일관성 등 제고**

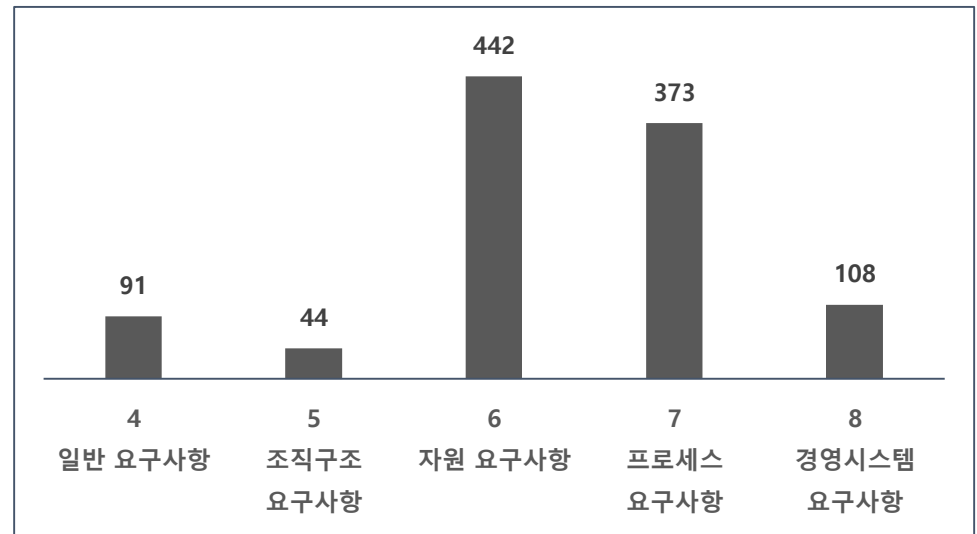
I-I. 시험분야 부적합 통계 및 주요 내용

- 총 1,058건의 시험분야 부적합 사례('19.2.4~12.31) 분석 결과

구분	4. 일반요구사항	5. 조직구조 요구사항	6. 자원 요구사항	7. 프로세스 요구사항	8. 경영시스템 요구사항 (선택사항 A, B)
건수	91	44	442	373	108
비율	8.6%	4.2%	41.8%	35.3%	12.2%

세부 항목별 부적합 사항

- ✓ 1위 : 6.4 장비 - 262건(24.8%)
- ✓ 2위 : 7.2 방법의 선정, 검증 및 유효성확인 - 127건(12.0%)
- ✓ 3위 : 4.1 공정성 - 73건(6.9%)



I-1. 시험분야 부적합 통계 및 주요 내용

요구사항	NCR수	비율	요구사항	NCR수	비율
4.1 공평성	73	6.9%	7.5 기술기록	11	3.55%
4.2 기밀유지	18	1.7%	7.8 결과 보고	62	5.9%
5 조직구조 요구사항	44	4.2%	7.9 불만	8	0.8%
6.1 일반사항	1	0.1%	7.10 부적합 작업	3	0.3%
6.2 인원	72	6.8%	7.11 데이터 및 정보관리의 통제	22	2.1%
6.3 시설 및 환경 조건	54	5.1%	8.1 선택사항	0	0.0%
6.4 장비	262	24.8%	8.2 경영시스템 문서화(선택 A)	15	1.4%
6.5 측정소급성	30	2.8%	8.3 경영시스템 문서관리(선택 A)	10	0.9%
6.6 외부에서 제공되는 제품 및 서비스	23	2.2%	8.4 기록관리(선택 A)	8	0.8%
7.1 의뢰, 입찰 및 계약의 검토	40	3.8%	8.5 리스크와 기회를 다루는 조치 (선택 A)	38	3.6%
7.2 방법의 선정, 검증 및 유효성확인	127	12.0%	8.6 개선(선택 A)	3	0.3%
7.3 샘플링	4	0.4%	8.7 시정조치(선택 A)	14	1.3%
7.4 시험 또는 교정 품목의 취급	22	2.1%	8.8 내부심사(선택 A)	8	0.8%
7.5 기술 기록	29	2.7%	8.9 경영검토(선택 A)	12	1.1%
7.6 측정불확도 평가	38	3.6%	총합계	1,058	

I-1. 시험분야 부적합 통계 및 주요 내용

부적합 항목	대표 유형	NCR수	비율
4. 일반요구사항		91	8.6%
4.1 공정성	-공평성 리스크분석 및 관리 운영 미비 -공평성에 대한 경영진 의지표명 일부 미이행	73	6.9%
4.2 기밀유지	-기밀유지 절차 누락 및 관리 미흡	18	1.7%
5. 조직구조 요구사항	-시험기관의 법적실체에 대한 요건 미이행 -시험활동(시험업무 배제 등)에 대한 절차 미비 -KOLAS 인정기준에 적절한 문서화 미비 -관련기관과의 책임과 권한 미비 -권한과 자원을 갖는 인원에 대한 요구사항 미흡 -경영책임자의 책임과 권한 사항 불분명	44	4.2%
6. 자원 요구사항		442	41.8%
6.1 일반사항	-내부업무시스템과 KOLAS경영시스템과의 연계 운영	1	0.1%
6.2 인원	-시험기관 내. 외부 인원의 적격성 확보 미흡 -인원에 대한 모니터링 절차 미흡	72	6.8%
6.3 시설 및 환경조건	-시험실 환경조건 관리 및 절차서 미흡 -시료보관 등 시설관리 미흡	54	5.1%
6.4 장비	-시험장비의 등록, 검증 및 기록유지 부적절 -장비의 중간점검 절차 누락 및 이행 미흡 -교정결과로 인한 보정계수/보정값 미반영 -측정장비의 소급성 및 교정 미흡 -장비의 식별표시 미흡	262	24.8%
6.5 측정소급성	-측정소급성 확보 및 인증표준물질 관리 미흡	30	2.8%
6.6 외부에서 제공되는 제품 및 서비스	-외부에서 제공되는 제품 및 서비스에 대한 절차 미흡	23	2.2%

I-1. 시험분야 부적합 통계 및 주요 내용

부적합 항목	대표 유형	NCR수	비율
7. 프로세스 요구사항		373	35.3%
7.1 의뢰, 입찰 및 계약의 검토	-고객의 적합성 진술 요청에 대한 관리절차 미흡	40	3.8%
7.2 방법의 선정, 검증 및 유효성확인	-시험표준에 대한 시험지침서 미흡 -시험방법의 유효성 확인 미흡 -시험표준의 최신본 유지기록 미흡	127	12.0%
7.3 샘플링	-샘플링에 대한 구체적 방법 및 처리절차 보완	4	0.4%
7.4 시험 또는 교정 품목의 취급	-시험품목의 식별절차 및 처리절차 미흡	22	2.1%
7.5 기술기록	-원시데이터 기록관리 부적절	29	2.7%
7.6 측정불확도 평가	-측정불확도 추정 절차 미흡	38	3.6%
7.7 결과의 유효성보장	-숙련도 실적 및 결과의 유효성 보장 미흡	18	1.7%
7.8 결과보고	-성적서 일부내용 누락 및 성적서 발급절차 미흡	62	5.9%
7.9 불만	-불만 처리 프로세스 미흡	8	0.8%
7.10 부적합 작업	-부적합 관리절차 미흡	3	0.3%
7.11 데이터 및 정보 관리의 통제	-소프트웨어의 유효성검증 미흡/데이터관리 내용 누락	22	2.1%
8. 경영시스템 요구사항(선택사항 A, B)		108	10.2%
8.1 선택사항	-경영시스템의 문서체계 명확화 미흡	0	0.0%
8.2 경영시스템 문서화	-경영시스템 문서화 미흡(방침, 목표 등)	15	1.4%
8.3 경영시스템 문서관리	-경영시스템 문서 개정 미흡	10	0.9%
8.4 기록관리	-기술기록의 보관 관리 부적절	8	0.8%
8.5 리스크와 기회를 다루는 조치	-리스크 관련 절차 미흡	38	3.6%
8.6 개선	-고객으로부터의 피드백 절차 미흡	3	0.3%
8.7 시정조치	-부적합에 대한 시정조치 미흡	14	1.3%
8.8 내부심사		8	0.8%
8.9 경영검토	-경영검토 입력사항(세부내용) 누락	12	1.1%
총합계		1,058	100%

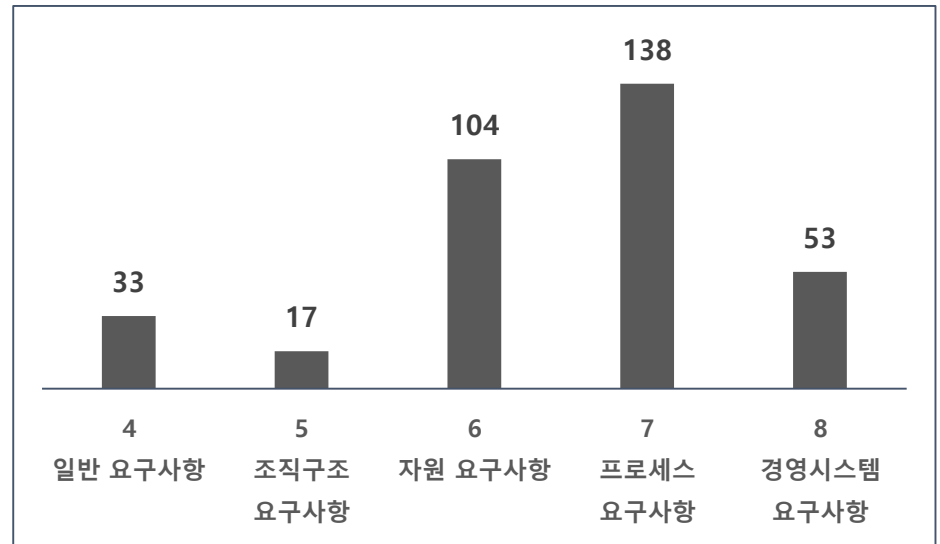
1-2. 교정분야 부적합 통계 및 주요 내용

• 총 345건의 교정분야 부적합 사례('19.2.4~12.31) 분석 결과

구분	4. 일반요구사항	5. 조직구조 요구사항	6. 자원 요구사항	7. 프로세스 요구사항	8. 경영시스템 요구사항 (선택사항 A, B)
건수	33	17	104	138	53
비율	9.6%	4.9%	30.1%	40.0%	15.4%

• 세부 항목별 부적합 사항

- ✓ 1위 : 6.4 장비 - 26건(18.0%)
- ✓ 2위 : 7.2 방법의 선정, 검증 및 유효성확인 - 35건(10.1%)
- ✓ 3위 : 7.6 측정불확도 평가 - 29건(8.4%)



I-2. 교정분야 부적합 통계 및 주요 내용

요구사항	NCR수	비율	요구사항	NCR수	비율
4.1 공평성	20	5.8%	7.5 기술기록	9	2.6%
4.2 기밀유지	13	3.8%	7.8 결과 보고	26	7.5%
5 조직구조 요구사항	17	4.9%	7.9 불만	8	2.3%
6.1 일반사항	1	0.3%	7.10 부적합 작업	5	1.4%
6.2 인원	19	5.5%	7.11 데이터 및 정보관리의 통제	6	1.7%
6.3 시설 및 환경 조건	10	2.9%	8.1 선택사항	1	0.3%
6.4 장비	62	18.0%	8.2 경영시스템 문서화(선택 A)	6	1.7%
6.5 측정소급성	6	1.7%	8.3 경영시스템 문서관리(선택 A)	10	2.9%
6.6 외부에서 제공되는 제품 및 서비스	6	1.7%	8.4 기록관리(선택 A)	7	2.0%
7.1 의뢰, 입찰 및 계약의 검토	13	3.8%	8.5 리스크와 기회를 다루는 조치(선택 A)	15	4.3%
7.2 방법의 선정, 검증 및 유효성확인	35	10.1%	8.6 개선(선택 A)	5	1.4%
7.3 샘플링	1	0.3%	8.7 시정조치(선택 A)	2	0.6%
7.4 시험 또는 교정 품목의 취급	2	0.6%	8.8 내부심사(선택 A)	4	1.2%
7.5 기술 기록	4	1.2%	8.9 경영검토(선택 A)	3	0.9%
7.6 측정불확도 평가	29	8.4%	총합계	345	

1-2. 교정분야 부적합 통계 및 주요 내용

부적합 항목	대표 유형	NCR수	비율
4. 일반요구사항		33	9.6%
4.1 공정성	-공정성 리스크 식별 관리 미흡 -공정성에 대한 경영진 의지표명 일부 미이행	20	5.8%
4.2 기밀유지	-기밀유지 절차 누락 및 관리 미흡	13	3.8%
5. 조직구조 요구사항	-교정기관의 용어 사용 미흡 -교정기관 활동범위의 문서화 미흡 -교정활동 수행 책임 요구사항 미흡 -권한과 자원을 갖는 인원에 대한 요구사항 미흡 -경영책임자의 책임과 권한 사항 불분명	17	4.9%
6. 자원 요구사항		104	30.1%
6.1 일반사항		1	0.3%
6.2 인원	-인원의 적격성 보장을 위한 절차 및 계획 미흡 -인원에 대한 모니터링 절차 미흡	19	5.5%
6.3 시설 및 환경조건	-교정결과에 영향을 미칠 수 있는 시설 미비	10	2.9%
6.4 장비	-장비취급 절차 미확보 및 적합성 검증 미흡 -장비의 중간점검 절차 누락 및 이행 미흡 -측정장비의 소급성 및 교정 미흡	62	18.0%
6.5 측정소급성	-장비 보정계수 적용 미흡 -장비의 측정소급성 미흡	6	1.7%
6.6 외부에서 제공되는 제품 및 서비스	-외부에서 제공되는 제품 및 서비스에 대한 절차 미흡	6	1.7%

1-2. 교정분야 부적합 통계 및 주요 내용

부적합 항목	대표 유형	NCR수	비율
7. 프로세스 요구사항		138	40.0%
7.1 의뢰, 입찰 및 계약의 검토	-의뢰 및 계약검토 절차 미흡	13	3.8%
7.2 방법의 선정, 검증 및 유효성확인	-교정지침서 작성 미흡 -교정절차서 최신본 유지기록 미흡 -교정방법의 검증 미실시	35	10.1%
7.3 샘플링		1	0.3%
7.4 시험 또는 교정 품목의 취급	-교정품목의 취급절차 미흡	2	0.6%
7.5 기술기록		4	1.2%
7.6 측정불확도 평가	-측정불확도 추정 절차/ 측정 능력 미흡	29	8.4%
7.7 결과의 유효성보장	-교정결과의 유효성 보장 계획 미흡	9	2.6%
7.8 결과보고	-성적서 일부내용 누락 및 성적서 관련 절차 미흡	26	7.5%
7.9 불만	-불만 처리 프로세스 미흡	8	2.3%
7.10 부적합 작업	-부적합 관리절차 미흡	5	1.4%
7.11 데이터 및 정보 관리의 통제	-소프트웨어의 유효성검증 미흡/데이터관리 내용 누락	6	1.7%
8. 경영시스템 요구사항(선택사항 A, B)		53	15.4%
8.1 선택사항		1	0.3%
8.2 경영시스템 문서화	-경영시스템 문서화 미흡(방침, 목표 등)	6	1.7%
8.3 경영시스템 문서관리	-경영시스템 문서 개정 미흡	10	2.9%
8.4 기록관리	-기록관리 요건의 문서화 미흡	7	2.0%
8.5 리스크와 기회를 다루는 조치	-리스크 관련 절차 미흡(계획미수립, 과정누락 등)	15	4.3%
8.6 개선	-고객으로부터의 피드백 절차 미흡 (요구사항 미반영 등)	5	1.4%
8.7 시정조치	-부적합에 대한 시정조치 미흡	2	0.6%
8.8 내부심사	-내부심사 체크리스트/문서화 항목 미흡	4	1.2%
8.9 경영검토	-경영검토 입력사항(세부내용) 누락	3	0.9%
총합계		345	100%

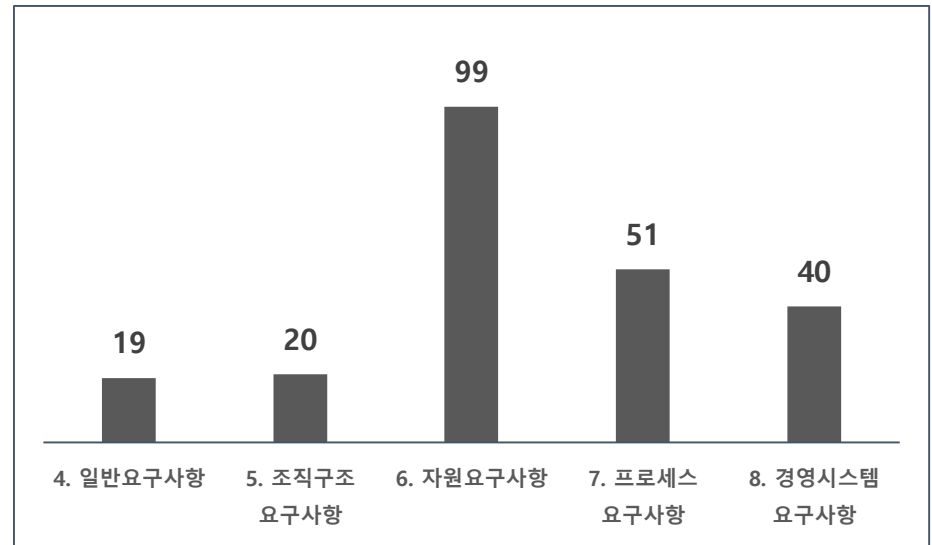
I-3. 검사분야 부적합 통계 및 주요 내용

• 총 229건의 검사분야 부적합 사례(' 18.1.1~12.31) 분석 결과

구분	4. 일반요구사항	5. 조직구조 요구사항	6. 자원요구사항	7. 프로세스 요구사항	8. 경영시스템 요구사항
건수	19	20	99	51	40
비율	8.30%	8.73%	43.23%	22.27%	17.47%

• 세부 항목별 부적합 사항

- ✓ 1위 : 6.2 시설 및 장비 - 65건(25.76%)
- ✓ 2위 : 6.1 인원 - 38건(16.59%)
- ✓ 3위 : 7.1 검사방법 및 절차 - 27건(11.79%)



I-3. 검사분야 부적합 통계 및 주요 내용

요구사항	NCR수	비율
4.1 공정성 및 독립성	17	7.42%
4.2 기밀유지	2	0.87%
5.1 행정적요구사항	10	4.37%
5.2 조직 및 경영	10	4.37%
6.1 인원	38	16.59%
6.2 시설 및 장비	59	25.76%
6.3 위탁계약	2	0.87%
7.1 검사방법 및 절차	27	11.79%
7.2 검사품목 및 샘플의 취급	1	0.44%
7.3 검사기록	3	1.31%
7.4 검사성적서 및 검사증명서	16	6.99%
7.5 불만 및 이의제기	3	1.31%
7.6 불만 및 이의제기 프로세스	1	0.44%
8.1 선택사항	0	0.00%
8.2 경영시스템문서화(선택사항 A)	4	1.75%
8.3 문서관리(선택사항 A)	8	3.49%
8.4 기록의 관리(선택사항 A)	2	0.87%
8.5 경영검토(선택사항 A)	8	3.49%
8.6 내부심사(선택사항 A)	11	4.80%
8.7 시정조치(선택사항 A)	7	3.06%
8.8 예방조치(선택사항 A)	0	0.00%
총합계	229	100%

I-3. 검사분야 부적합 통계 및 주요 내용

요구사항	대표 유형	NCR수	비율
4. 일반요구사항		19	8.30%
4.1 공평성 및 독립성	- 공평성 위험 및 리스크 평가 미실시 - 공평성 리스크 파악 누락 - 검사기관의 공정성유지 미흡	17	7.42%
4.2 기밀유지	- 의뢰자의 기밀정보에 대한 보호 장치 부적절	2	0.87%
5. 조직구조 요구사항		20	8.73%
5.1 행정적요구사항	- 검사기관으로부터 발생하는 책임사항을 보장하는 대비책 미실시	10	4.37%
5.2 조직 및 경영	- 공평성 보호 조직 미 구성 - 품질책임자 등 직원의 직무기술서 작성 부적절	10	4.37%
6. 자원요구사항		99	43.23%
6.1 인원	- 기술직원 자격 부여 시 자격요건 확인 누락	38	16.59%
6.2 시설 및 장비	- 보유장비의 중간점검 누락/미흡 - 검사장비 교정 미실시 - 일부장비의 보정 값 적용 기준미흡	59	25.76%
6.3 위탁계약	- 위탁검사기관 증빙 자료 누락	2	0.87%
7. 프로세스 요구사항		51	22.27%
7.1 검사방법 및 절차	- 검사지침서 검사기준 적용설정의 부적절 - 검사 관련 지침서 일부 내용 누락 - 일부 검사품목에 대한 체크리스트 미 보유	27	11.79%
7.2 검사품목 및 샘플의 취급	- 시험 시료(목재펠릿) 식별의 불명확	1	0.44%
7.3 검사기록	- 검사 원시데이터 기록 미흡	3	1.31%
7.4 검사성적서 및 검사증명서	- 검사결과 판정 부적합 - 검사기록지 및 성적서내용 미흡	16	6.99%
7.5 불만 및 이의제기	- 이의 제기에 대한 처리 절차 누락	3	1.31%
7.6 불만 및 이의제기 프로세스	- 이의제기 절차 미흡	1	0.44%

I-3. 검사분야 부적합 통계 및 주요 내용

부적합 항목	대표 유형	NCR수	비율
8. 경영시스템 요구사항		40	17.47%
8.1 선택사항			
8.2 경영시스템문서화(선택사항 A)	- 품질목표 달성을 위한 세부적인 추진 방안 미 수립	4	1.75%
8.3 문서관리(선택사항 A)	- 외부출처기술문서 최신본 관리 미흡 - 표준문서 배포관리 및 이행기록 누락	8	3.49%
8.4 기록의 관리(선택사항 A)	- 기록관리 보존연한 부적절	2	0.87%
8.5 경영검토(선택사항 A)	- 경영검토사항 일부 누락 - 경영검토 시 출력사항 내용에 대한 절차 및 실시기록 누락	8	3.49%
8.6 내부심사(선택사항 A)	- 내부심사 미실시 - 내부심사원 자격 부적절	11	4.80%
8.7 시정조치(선택사항 A)	- 부적합 시정조치 미흡 - 시정조치 이행기록 미보유	7	3.06%
8.8 예방조치(선택사항 A)			
총합계		229	100%

II. 부적합 사례(시험 · 교정)

부적합 보고서 작성(예)

- 부적합 형식에 맞게 구성하고 내용을 이해할 수 있도록 작성
[형식] 요구사항 + 객관적 증거 + 부적합사항

제목 : 공평성리스크 식별 미흡

KOLAS 공인시험기관은 KS Q ISO/IEC 17025 4.1.4항에 의거 시험활동, 시험기관의 관계 및 시험기관 인원의 관계로

(KS Q ISO/IEC 17025 조항 명시)

부터 발생하는 리스크를 포함하여 공평성 리스크를 식별하여야 하나, 시험활동에 대한 공평성 리스크 식별 절차

(부적합사항에 대한 구체화)

및 식별(실행) 누락 및 시험실무자들에 대한 공평성 리스크 식별(실행) 누락

II. 부적합 사례(시험 · 교정)

부적합 보고서 작성(예)

제목 : 시험장비 일부 미보유

KS Q ISO/IEC 17025 6.4.1항에 시험기관은 정확한 수행에 필요하고 결과에 영향을 미치는 장비에 대하여 접근할 수 있도록 요구하고 있으나, 일부 표준에 대한 시험 장비를 보유하지 않음(해당 표준에 따라 발행한 시험성적서는 없음)

* 산업용 전기기기(03.006)

1) 미보유 장비 : 고전압용 내압 시험기(0~30) kVdc

관련규격 :

KS C IEC 60079-0:2007 (방폭 기기-제0부: 일반요구사항) 26.14항 충전시험

IEC 60079-0:2017(Explosive atmospheres – Part 0 : Equipment – General requirements) 26.14항

Measurement of capacitance

2) 미보유 장비 : 고전압용 내압 시험기 (30~70) kVdc

관련규격 :

EN 60079:2012+A11:2013(Explosive atmospheres-Part 0:Equipment – General requirements) 26.14항

Measurement of capacitance

II. 부적합 사례(시험 · 교정)

부적합 보고서 작성(예)

제목: 시험 기술 기록의 정보 작성 미흡

KS Q ISO/IEC 17025 7.5.1항에 따라 시험 기술 기록은 처음과 매우 유사한 조건하에서 해당 기관 활동이 반복될 수 있도록 충분한 정보를 포함하여야 하며, 데이터는 이것이 만들어질 때 기록되어 동일함을 증명(추적성 확보)할 수 있어야 하나, 시험 수행 시 작성되는 시험결과기록표(***-**-01)에 일부 시험정보가 누락되어 있음

- * 시험성적서(***-19-4**)의 관련 시험기록지에 원시데이터 전자파일명 누락으로 전자파일에 대한 추적성이 확보되어 있지 않으며, 수밀성 및 내풍압성 시험 기록에는 시험 당시 측정된 온/습도 정보가 누락되어 있고, 내풍압성 시험 기록에는 변위 측정위치에 대한 기술기록이 누락되어 있음

II. 부적합 사례(시험 · 교정)

잘못 발행된 부적합사례

- 객관적인 증거 또는 부적합 내용이 명확하지 않아 내용을 이해할 수 없음
- 부적합사항의 근거 요구사항이 불명확 하거나 잘못된 요구사항 제시
- 해당 요구사항은 정확하나 요구사항 적용이 적절하지 않은 경우
- 부적합 내용이 유의/권고에 해당하는 것을 부적합으로 판단하여 작성한 경우
- 요구사항에 적합한 사항을 부적합으로 발행한 경우

제목: 기술책임자 역할 수행 미흡

기술책임자는 성적서를 검토해야 하나 데이터시트 및 성적서를 작성(2건/58건)

* ** : 실무자 KOLAS 승인 ' 19.6.10, 기술책임자 정 KOLAS 승인 ' 19.6.10

** 성적서번호 : ****016190** 의뢰 6.14, 발급 6.18, ****016190** 의뢰 6.18, 발급 6.20

II. 부적합 사례(시험 · 교정)

잘못 발행된 부적합사례

제목: 경영검토 입력사항과 출력사항 미확인

KS Q ISO/IEC 17025 8.9.2항 및 8.9.3항에 의거 경영검토는 입력사항과 출력사항으로 구분하여 기록하도록 요구하고 있으나, 기관에서 등록한 경영검토 교정절차서(****-24)의 4.2.1항에 입력사항과 출력사항 구분이 없어 KS Q ISO/IEC 17025:2017 8.9.2항 경영검토 입력사항과 8.9.3항 경영검토 출력사항으로 반영 구분하여 수정이 요구 됨

제목: 기록관리의 핵심 목적 문서화 미흡

KS Q ISO/IEC 17025:2017 8.4 경영시스템 기록관리, 8.4.1항에 '교정기관은 이표준의 요구사항이 충족되었음을 입증하기 위해 읽기 쉽도록 기록 하고 보요하여야 한다' 라고 규정하고 있고, 기관의 해당 절차에도 기록물은 읽기 쉽고 정확하게 기록하도록 기술되어 있으나, '이 표준(KS Q ISO/IEC 17025)의 요구사항이 충족되었음을 입증' 한다는 기록의 핵심 목적을 확인할 수 없음

II. 부적합 사례(시험 · 교정)

잘못 발행된 부적합사례

제목: 교정신청서 및 반출증 서식 미흡

접수문서 10항 리스크와 기회분석 절차서(***-**-22)의 별첨 리스크 분석평가서 서식에서 리스크 요인 B형(제체검토)를 자체 검토로 오타수정이 요구됨

제목: 경영검토 입력사항과 출력사항 미확인

KS Q ISO/IEC 17025의 8.25항에 시험기관은 리스크와 기회를 다루는 조치의 기획, 방법의 기획(조치를 시험기관의 경영시스템에 통합하고 실행, 조치의 효과성을 평가)하여야 하나, 해당 내용의 절차가 미흡

제목: 내부심사자의 자격미달

2018년 10월 17일 실시한 내부심사는 품질절차기준(***-**-05) 제23장3조 및 동기준 제5조에 의한 내부심사 반장의 자격미흡 및 관련 체크시이트가 누락됨

II. 부적합 사례(검사)

부적합 보고서 작성(예)

- 부적합 형식에 맞게 구성하고 내용을 이해할 수 있도록 작성
[형식] 요구사항 + 객관적 증거 + 부적합사항

제목: 공정성 위험분석 실적 누락

KS Q ISO/IEC 17020 4.13에 검사기관은 공정성에 대한 리스크를 상시로 식별하도록 규정하고 있으며, ~~***-04~~(위험 분석 절차서) 4.1에 기술책임자는 연1회 정기적으로 위험분석을 실시하도록 규정하고 있으나, 위험분석 실적이 누락되었음

제목: 경영검토 시 출력사항 내용에 대한 절차 및 실시기록 누락

KS Q ISO/IEC 17020 8.5.3항에 경영검토로부터의 산출물은 a~d항과 관련된 결정 및 조치가 포함되어야 한다고 규정하고 있으나, 경영검토 절차서에 이에 대한 절차가 누락되었으며 2017년도 경영검토 보고서에 이에 대한 실시 기록이 누락됨

II. 부적합 사례(검사)

잘못 발행된 부적합사례

제목 : 공평성관리기준 미비

KS Q ISO/IEC 17020 4.1.3항에 의거 검사기관은 “지속적으로 공평성에 대한 위험을 식별” 하도록 요구하고 있으나, 수검기관의 관련 절차서를 검토한 결과 검사원의 공평성 및 리스크 관리를 위한 기준이 별도로 관리되고 있음

예) 독립성/공평성 및 활동참여 절차서, 위험분석절차서 등

제목 : 책임보험 미가입

KS Q ISO/IEC 17020 5.1.4항에 검사기관은 자신의 운영으로부터 발생하는 책임사항을 보장하기 위한 대비책(준비금 또는 보험)을 갖추어야 하나, 해당기관에서는 책임보험이 미가입되어 있음.

II. 부적합 사례(검사)

잘못 발행된 부적합사례

제목 : 공평성 운영위원회 구성 절차 누락

공인기관은 KS Q ISO/IEC 17020 요구사항 4.14항에 따라 확인된 공평성 리스크를 제거하고, 최소화하는 절차를 수립, 이행하여야 하나, 공평성 운영위원회 구성에 있어 외부 위원 위촉에 대한 절차가 없고, 공평성 위원회 구성이 되어 있지 않음

제목 : 장비 중간점검 부적합

KS Q ISO/IEC 17020 6.23.항에 검사기관은 검사 시설 및 장비가 사용 목적에 계속 적합함을 보장하도록 되는데, 장비 중간점검 방법과 판정 기준이 불분명하고, 중간점검 결과는 실제 측정하지 아니한 허위로 작성하였음

감사합니다.