

# 2023학년도 1학기 교재 구입 안내

## ■ 등록금고지서(교재대금고지) 납부에 의한 교재 구입

구입대상	<input type="checkbox"/> 등록기간 내에 등록금고지서의 교재대금(자율경비)을 등록금과 함께 납부한 경우
구입방법	<p>■ 수강 신청→ 대학 홈페이지 교재대금고지서 수강신청 과목 확인(수강신청 과목의 교재대금 합계액이 4만 원 이상이면 고지됨)</p> <p>① 납부방법 : 등록기간 내에 교재대금을 등록금에 합산하여 수납대행금융기관에 온라인 또는 은행방문을 하여 일괄납부</p> <p>② 출판문화원 홈페이지(<a href="http://press.knou.ac.kr">http://press.knou.ac.kr</a>) -&lt;교재대금납부자&gt; 접속(납부한 다음 날 오전 10:00~이틀이내까지)</p> <p>③ &lt;교재대금납부조회/수정&gt;에 접속 - 수강 신청한 교과목을 확인(구입교재를 변경하면 차액정산)하고, 저장버튼을 클릭</p> <p>④ &lt;교재대금배송지주소확인&gt;에 접속하여 교재 받을 주소 확인하고 저장버튼을 클릭 (출고보류 원하면 출고정지 저장버튼)</p> <p>⑤ 출고지시 이후 평일 3일 이내에 출판문화원 물류센터에서 CJ대한통운택배로 무료 배송 → 택배 수령</p> <p>■ 교재대금수납 내역은 납부한 다음 날 오전 10시경 이후에 출판문화원 홈페이지&lt;교재대금납부자&gt;에서 확인 가능</p> <p>■ 납부한 다음날 오전 10시~이틀이내에 확인독촉 문자전송을 하고, 경과되면 학적주소로 강제출고 완료함</p> <p>■ 배송주소 미확인으로 배송지연 및 오 배송되면 교재를 받지 못할 수 있으며 이에 따르는 추가 택배비는 주문자 부담임</p> <p>■ 출고지시 된 후에는 배송 지 및 교재변경이 불가하고 교재반납 환불로 진행하게 됨 (지정서점에서 교부 받을 수 없음)</p>

## ■ 출판문화원 홈페이지/고객센터 전화주문 및 지정서점에서 직접 교재 구입

구입대상	<input type="checkbox"/> 교재대금고지서가 발행되지 않은 학생 <input type="checkbox"/> 교재대금고지서를 등록금과 함께 수납하지 않은 학생 <input type="checkbox"/> 수강신청과목 중 일부 교재만 날권 구입하고자 하는 학생 <input type="checkbox"/> 수강신청과목의 변경 계획이 있는 학생
구입방법	<p>■ 출판문화원 홈페이지(<a href="http://press.knou.ac.kr">http://press.knou.ac.kr</a>)에 접속하여 과목을 선택하고 신용카드나 계좌이체방식으로 주문대금 결제 (주문금액 4만원 미만은 택배비 2,000원이 자동 부과되며, 제주도 및 도서산간벽지는 배송비 3,000원이 추가 부과됨)</p> <p>■ 출판문화원 고객센터 전화주문 ☎ 1644-1232 (가상계좌로 입금)</p> <p>*출판문화원 홈페이지주문 및 전화주문은 매일 오전 9시경과 오후 2시경에 출고지시(배송지시)함</p> <p>■ 방송대출판문화원 지정서점 방문 구입 (출판문화원 홈페이지 “지정서점 안내” 참조)</p>

## ■ 교재 주문취소 및 반납환불

반품대상	<input type="checkbox"/> 등록금에 교재대금을 합산납부 또는 출판문화원 홈페이지 구입자
주문취소 및 환불방법	<p>■ 주문취소는 출고지시(배송지시) 전까지 가능 (등록금합산 납부자는 출판문화원 홈페이지의 &lt;교재대금납부자&gt;-교재대금 환불신청에서 접수하고, 홈페이지주문자는 &lt;My Page&gt;-주문조회에서 접수함)</p> <p>■ 반납환불 반품기한 : 교재 수령일 또는 수강신청변경 마감일로부터 15일 이내에 물류센터에 반품도착 접수 (입학취소자 : 통보받은 날로부터 15일 이내 전량 반품 가능)</p> <p>■ 반품처 : 경기도 연천군 미산면 청정로 755번길 53 출판문화원물류센터 (전화: 1644-1232)</p> <p>■ 거래명세서 뒷면의 “환불 신청”란을 작성하여 해당 교재와 함께 출판문화원 물류센터로 택배로 반품 접수함 (택배비 본인 부담)</p> <p>■ 반품처에서 매주 금요일까지 순차적 접수 마감하여 그 다음 주 수요일에 신청한 본인 계좌로 환불대금 입금함</p> <p>■ 교과서 및 워크북을 사용한 경우 환불이 불가하오니 훼손 없이 반납하여야 함 (배송비 전액 본인부담)</p> <p>■ 위의 내용과 관련하여 내용 확인 후 반품 접수 불가한 경우에는 즉시 착불 반송 처리함</p> <p>■ 지정서점 구입자는 반드시 구입처에서만 교환·환불 가능(영수증 또는 거래명세서 제시, 서점 반품 기한 준수)</p>

## ■ e-Book (디지털교재) 구입 및 환불

구입대상	<input type="checkbox"/> 종이교재가 아닌 e-Book(디지털교재)를 구입하고자 하는 경우
구입방법	<p>2023-1학기 판매(2023.2월 중순경 이후 예정), 구입 후 구입처 자체뷰어를 통해 이용할 수 있음</p> <p>* 대여구입처(2곳) : 출판문화원(<a href="http://press.knou.ac.kr">press.knou.ac.kr</a>), 유노캠퍼스 (<a href="http://ucampus.knou.ac.kr">ucampus.knou.ac.kr</a>)</p> <p>* 소장구입처(3곳) : 교보문고 (<a href="http://digital.kyobobook.co.kr">digital.kyobobook.co.kr</a>), 예스24 (<a href="http://yes24.com">yes24.com</a>), 리디북스 (<a href="http://ridibooks.com">ridibooks.com</a>)</p>
환불 및 주의사항	<p>■ 구입 전에 내용 확인을 홈페이지 eBook -도서 상세페이지에 있는 [미리보기]를 이용하고 선택 주문 바람</p> <p>■ 환불(구매취소) : 홈페이지 My Page에서 가능함 (구매 후 웹 뷰어를 이용한 뷰잉 또는 앱 뷰어를 이용한 뷰잉 및 다운로드를 하거나 구매 후 10일이 경과하면 이미 콘텐츠를 이용한 것으로 간주하므로 취소 및 환불이 불가함)</p>

## ■ 교재구입 유의사항

- 방송대 수업교재는 2023.03.31.까지 구입하기를 권장하며, 이후 재고품절 시 일부과목은 추가제작이 불가할 수 있음
  - 매 학기 교재구입율을 예측하여 교재를 제작하므로 품절 시 추가제작이 결정되면 약 10일 정도의 제작 기간이 소요됨
- 교재구입 이전에 수강과목을 결정 확인하고, 방송대 학사공지 및 출판문화원 공지사항의 '2023-1학기 교재구입안내'에서 시중교재명, 기본교재 없는 과목, 본 교재에 첨부되는 보조학습CD, 교과명/교재명 상이과목 등을 확인하기 바람
  - 방송대홈페이지의 개인정보(개인 전화번호 및 주소)가 정확한지 등록 전에 반드시 확인바람
- 배송진행상황은 출판문화원 홈페이지(교재대금납부자 또는 My Page-배송조회)에서 택배운송장번호로 조회 가능함
  - 교재주문일로부터 평일 약 5일이 초과되어도 도서를 받지 못한 경우에는 출판문화원 고객센터(☎ 1644-1232)로 배송 확인바람
  - 주문내역의 누락은 출고 완료일로부터 15일 이내까지 신청 가능하며, 물류센터의 도서스캔검사 내역이 있는 경우 재 출고가 불가함
  - 주문 시 잘못 기재된 주소나 부재, 연락처 오류로 유실 또는 반송되어 발생하는 추가비용은 주문자가 부담하므로 신중히 체크바람
- 워크북은 발행된 교과서와 함께 제공되는 부록교재이므로 별도판매 불가함
- 출판문화원 홈페이지에서 과목명 또는 교재 명을 검색하면, 워크북이 있는 경우 표지이미지 옆(도서명 아래)에 붉은 글씨로 워크북 이라고 표시되어 있으며 저자와 발행일(재사용 가능여부)을 확인할 수 있음
- 어학CD는 기본교재에 첨부하여 공급하며, 별도판매하지 않음 (일부 과목은 방송대홈페이지 U-KNOU캠퍼스의 강의자료실에서 제공함)
- 내용 개편 및 수정이 되지 않은 정품 재고를 이월하여 판매하며, 2018-1학기부터 재사용과목의 교재는 오타자 수정판 출간을 하지 않으므로 출판문화원 홈페이지 또는 방송대 해당 학과 홈페이지에 게시하는 정오표를 반드시 확인하고, 파일을 다운받아 활용바람
- 출판문화원 홈페이지에서 <공지사항> 및 <고객센터>의 관련 정보를 확인바람  
(공지사항, 정오표 안내, 자주찾는 질문 FAQ, eBook, 1:1고객상담, 지정서점안내) ◇ 출판문화원 고객센터 전화 : 1644-1232