

보도 일시	2022. 12. 20.(화) 09:00			
담당부서	행정안전부 안전개선과(안전신고관리단)	책임자	단 장	이경자 (044-205-4223)
		담당자	사무관	이재훈 (044-205-4226)
	소방청 혁신행정법무담당관	책임자	과 장	백승두 (044-205-7240)
		담당자	소방위	임지용 (044-205-7241)

아파트 복도 적치물 신고도 안전신문고 「소방안전」 창구로 신고하세요

- 행안부와 소방청이 협력하여 12월 20일부터 안전신문고 개선·시행하기로 -

- 행정안전부(장관 이상민)와 소방청(청장 직무대리 남화영)은 적극적인 협업체계를 구축하여 12월 20일(화)부터 아파트(공동주택) 내 복도·계단에 있는 적치물 신고 등 소방 민원을 전용으로 신청할 수 있도록 안전신문고*에 「소방안전」 창구를 신설하기로 하였으며, 안전신문고에 접수된 소방민원의 이송단계를 획기적으로 개선하기로 하였다.

* 생활 속 안전 위험요인을 국민들이 신고하면 처리기관을 정하여 해결하는 시스템

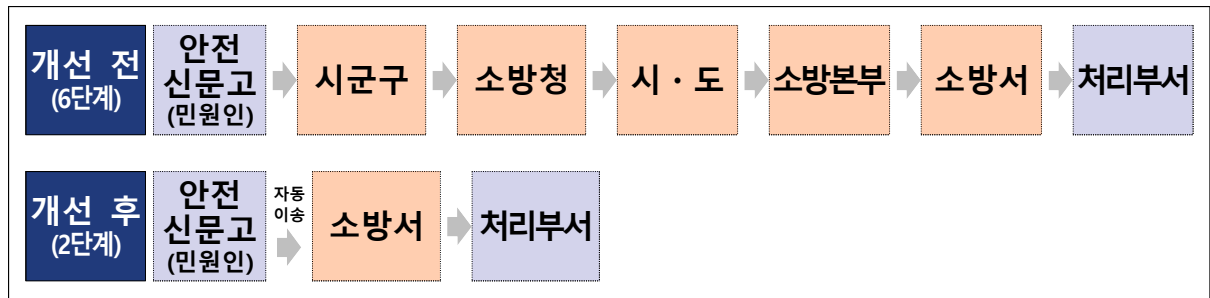
- 그동안 안전신문고에 소방 민원 전용 신고창구가 없어 민원인이 안전신문고의 여러 창구(△안전신고, △생활불편신고 등) 중 어느 것을 선택해야 하는지 몰라 소방 민원 신청에 어려움을 겪어왔다.

- 또한, 안전신문고에 접수되는 대부분의 소방 민원은 ▲현장확인 ▲계도조치 ▲과태료 부과 등으로 ‘시도 소방서에서 직접 처리해야 할 민원’임에도 불구하고 민원 발생 관할 시·군·구로 배정되어, 해당 소방서까지 불필요한 이송 단계(6단계)를 거쳐 민원을 처리하는 문제가 존재하였다.

- 이에, 소방청과 행정안전부는 국민 안전과 관련된 소방 민원의 이송·처리 지연 문제를 해결하기 위해 안전신문고에 「소방안전」 전용 신고 창구를 신설하였다.

- 아울러, 소방 민원이 시군구와 소방청 등을 거쳐 처리부서까지 이송이 지연되는 문제(최대 2~3일 소요)를 명확히 인식하여 신속한 소방 서비스 제공을 위해 민원 발생 지역의 관할 소방서로 자동 이송되도록 안전신문고 시스템을 고도화하는 등 두 기관이 협력하여 적극행정을 추진하였다.

《안전신문고 소방관련 민원 이송 단계 개선 전·후 비교 (6단계 → 2단계)》



- 남화영 소방청 차장(청장 직무대리)은 “소방 민원 전용창구 신설과 이송 단계 축소를 통해 국민이 보다 간편하게 신고할 수 있으며, 신속한 민원 처리가 가능하여 국민의 안전이 한층 더 강화될 것으로 기대된다”라며, “국민의 작은 관심이 소방의 골든타임 확보에 큰 기여가 되므로 지속적으로 소방 안전 신고에 참여해 달라”고 당부했다.
- 조상명 행정안전부 안전정책실장은 “국정과제인 ‘디지털플랫폼정부’ 구현을 위해 각 부처와 협업하여 안전신문고에 다양한 신고 창구를 개설하는 등 플랫폼 기능을 강화해 왔으며, 앞으로 안전무시관행 근절을 위해 안전신문고 신고 활성화에 노력하겠다”라고 밝혔다.

‘국민을 위해하는 적극행정’ 소방청이 동행합니다



※ 안전신문고는 긴급상황 전용 신고 창구가 아닙니다.

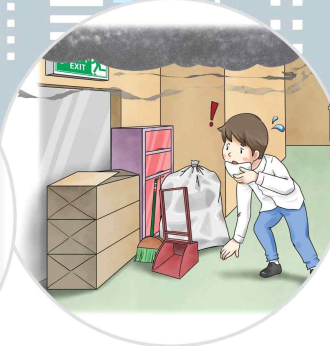
화재·구조·구급 긴급상황 신고는 119!

아파트 복도내 적치물 등 소방 관련 민원 이제 안전신문고 「소방 안전」으로 신고하자!

- '22. 12. 20. 시행 -

신고절차

위반행위 발견 → 안전신문고 앱 실행 →
안전신고 선택 → 소방 안전 선택 →
사진촬영 및 위반사항 작성



“ 우리의 관심이
소중한 생명을 지킬 수 있습니다. ”

□ 신고유형

신고내용	관련 법률	예시
소화전 등 유지관리 미흡 및 보수 요청 신고	소방기본법 제10조	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 소화전 앞 쓰레기 적치 ♦ 소화전 덮개·보호틀 등 보수요청 ♦ 소화전 누수 등
화재예방 목적에 반하여 위험한 행위를 하는 사람 신고	소방기본법 제12조	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 불장난 등 위험한 행위 ♦ 위험물 등 제거조치
불법소각 신고	소방기본법 제19조	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 불법 소각신고 ※ 긴급할 경우 119신고
특정소방대상물에 설치하는 소방시설 유지·관리 미흡 신고	소방시설법 제12조	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 옥내소화전 앞 장애물 적치 ♦ 소방시설 미구비 ♦ 소방시설 관리 미흡 등
피난시설, 방화구획 및 방화시설의 유지·관리 미흡 신고	소방시설법 제16조	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 공동주택 복도 등 장애물 적치 ♦ 비상구 폐쇄·관리 미흡 ♦ 피난시설 등 훼손, 용도 장애 신고 등
소방공무원의 현장 확인이 필요한 신고		<ul style="list-style-type: none"> ♦ 소방시설 오작동 확인 등

□ 신고방법

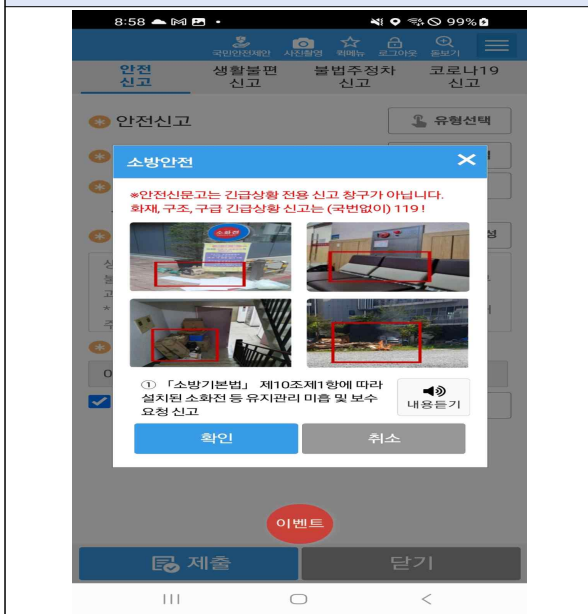
① 안전신문고 앱 실행 → 소방안전 유형 선택



② 소방 안전 신고·접수 작성란



③ 단속요건 및 신고방법 안내



④ 사진 2장 이상 첨부 후 제출

