

국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.



2024년
승급교육 추가 신청 안내

2024. 10.



1 승급교육 안내

- 요양보호사 승급제 관련, 승급교육 이수자가 퇴사하거나 교육취소로 추가교육이 필요한 기관을 대상으로 승급교육 추가 실시

□ 교육안내

○ (교육일자)

교육방법	내용	
집합교육(16시간) 이러닝(24시간)	기간	2024.10.17.(목) ~ 18.(금)
		2024.10.16.(수) ~ 29.(화)

○ (교육장소)

- 한국보건복지인재원 본원(충북 청주시 오송읍)에서 단일 차수로 운영

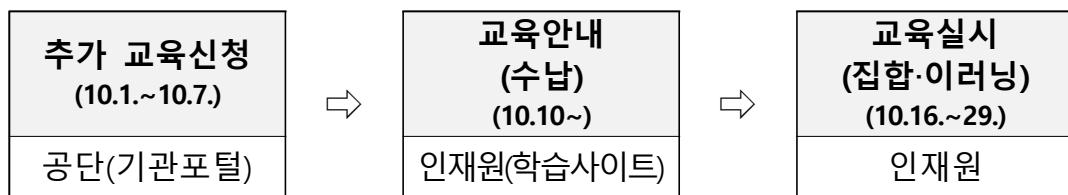
○ (교육대상) 추가접수가 필요한 기관 100명 이내(선착순)

- '24.3월 말 기준, 입소자 50명 이상인 노인요양시설에 재직 중이며, 시설급여기관 근무 경력이 60개월(월120시간 이상) 이상인 요양보호사
※ 승급교육 기이수자 중 퇴사하거나 교육취소로 추가교육이 필요한 인원만큼 신청 가능

○ (교육신청) 기관포털에서 대상자 확인 및 신청접수 진행

구분	경로	추가 신청기간
교육신청	기관포털(메뉴얼 참조)	2024.10.1.(화) 09시 ~ 10.7.(월) 18시

○ (절차)



□ 기타 안내

○ 교육 운영 상 신청자 40명 미만 시 폐강 가능

2 교육 신청 전산매뉴얼

□ 승급교육 신청 화면 접속

○ 노인장기요양보험 홈페이지에 장기요양기관 인증서로 로그인

- ①홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>) 접속→②오른쪽 위 로그인 버튼 클릭→③장기요양기관 버튼 클릭→④기관번호 입력→⑤인증서 로그인

국민건강보험
National Health Insurance Service

h-well
노인장기요양보험
LONG TERM CARE
Insurance

검색어를 입력하세요.

로그인 English

개인 로그인

주민등록번호

개인인증서 로그인 브라우저 인증서 로그인

* 개인은 별도의 회원가입없이 공동인증서 본인인증하여 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

공동인증서 이용안내 로그인 모듈안내

① 은행 등 금융기관을 통하여 발급 받은 공동인증서가 없다면 신분증을 지참하고 가까운 우리공단지사 또는 국민연금지사를 방문하시면, 공동인증서를 무료로 발급해드립니다.
(단, 반드시 본인이 방문해야함)

장기요양 관련기관 로그인

④ 장기요양기관번호

⑤ 공동인증서 로그인 모듈발생시(무한로딩),
바로 산다이 무제 발생 해결책 차수으로 지해바란다
법인인증서 로그인 브라우저 인증서 로그인

회원가입 아이디/비밀번호 찾기 인증서 등록

* 각기관에 해당하는 버튼을 클릭하셔서 로그인 합니다.

③ 장기요양기관 복지용구공급업체
복지용구소독업체 보수교육기관
급여제공기관종사자

○ 장기요양정보시스템(업무포털)의 요양보호사 승급교육 신청 화면 접속

- 로그인 후 업무포털 접속→①요양자원 클릭→②요양보호사 승급교육 클릭→③교육신청 및 이수내역조회 클릭하여 화면에 접속

장기요양통합운영시스템
장기요양정보시스템

① 교육신청 및 이수내역 조회

② 교육 대상

③ 요양자원

급여계약통보서 가산및감액산정

교육신청 신청/이수내역

• 대상년도 2024 • 생년월일

종사자 관리

치매전문교육

종사자인건비 지출내역 신고

사회복지사교육

요양보호사 승급교육

요양보호사 보수교육

② 교육신청 및 이수내역 조회

□ 승급교육 신청

- 기관 인증서 로그인 후 신청기간 이전에 '교육신청 및 이수내역조회' 화면에서 2024년 요양보호사 승급교육 대상 및 신청가능인원 확인 가능
- 신청기간 도래 시 기관별로 확인한 교육대상 중 신청가능인원만큼 신청

1. 교육신청가능 인원 확인

- 대상연도 별 승급교육 교육대상 조회
- 대상연도 하단 신청가능인원을 확인하여 교육대상 중 교육신청 인원을 선정

2. 교육대상 선택 후 신청내용 입력란 교육일정 선택

- 대상선택 후 화면하단 신청내용 입력 중 교육일정 조회

- 대상연도 선택 후 관할지역본부 '전체'로 선택하여 일정 조회
→ '2024년 요양보호사 승급교육'을 선택

※ 교육일정조회는 신청기간(10.1.~7.)만 조회가 가능합니다.

- 신청내용 입력란 중 연락처 기입

3. 교육 대상 개인정보수집이용 동의여부 제출 후 수강신청

- 신청내용 입력란에 미기재한 내용이 없을 시, 가장 우측 부분의 개인정보 수집·이용 동의여부 체크

① 개인정보 수집·이용 동의여부

→ ① 개인정보 수집·이용 및 제공 동의 → ② '확인' 버튼 클릭

① 개인정보 수집·이용 동의
② 위와 같이 개인정보 수집·이용 및 제공에 대해 모두 동의합니다
③ 확인

※ 동의안함 선택 시 교육 신청 불가

- 대상연도 조회 버튼 하단 '수강신청' 버튼 클릭

① 수강신청

- 신청완료 시 신청자 변경 불가, 신청 취소 후 재신청 필요함

4. 교육 신청 및 이수내역 확인

- 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청, 이수내역 확인
 - 교육신청 화면 옆 ①신청/이수내역에서 ②교육연도, 종사자정보 및 교육정보를 입력하고 '조회' 버튼 클릭 → ③확인할 종사자에 대해 정보 확인

5. 교육 신청 취소 방법

- 교육 신청한 대상자를 조회하여 신청 내역 삭제 처리
 - 신청 화면에서 '조회' 버튼 클릭 → ①취소할 종사자 선택(클릭)
 - ②교육대상 항목에서 교육신청여부가 'Y'인 경우 '신청취소' 버튼 클릭
- ※ 교육진행상태가 '교육신청'이 아닌 경우 삭제 불가

3 교육신청 및 자격 관련 [Q&A]

Q1 요양보호사 승급교육을 누구나 신청할 수 있는지?

- 2024년 요양보호사 승급교육 추가접수는 입소자 50인 이상인 노인 요양시설에 소속된 종사자(요양보호사)로서 시설급여기관에서 근무한 기간이 60개월(월120시간 이상) 이상이고, '24.3월 말 기준 입소자 규모 별로 선임 요양보호사 수당 산정인원 수만큼 신청이 가능합니다.
- ※ 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제11조의7(선임 요양보호사 수당 산정방법)제3항
③ 제1항에 따른 선임 요양보호사 수당 산정인원 수는 다음 각 호와 같다.
 1. 입소자 수 50명 이상 75명 미만: 2명
 2. 입소자 수 75명 이상: 입소자 25명마다 1명

Q2 2023년 요양보호사 승급제 시범사업 참여자는 2024년 승급교육을 이수할 필요가 없는지?

- 2023년 요양보호사 승급제 시범사업에 승급교육을 이수한 요양 보호사의 경우, 2024년 승급교육을 이수할 필요가 없습니다.
- 교육이수자로서 2024년 10월 승급제 도입부터 선임 요양보호사로 지정이 가능합니다.

Q3 요양보호사로서 근무한 기간이 2024년 4월에 60개월이 도달한 경우, 승급교육 대상에 포함시킬 수 없나요?

- 2024년 승급교육 추가접수 대상은 2024년 3월 말 기준, 60개월 (월120시간 이상) 이상 근무경력을 충족한 요양보호사가 대상자입니다. 따라서, 올해 교육대상에 포함되지 않습니다.

Q4

근무경력이 60개월(월120시간 이상) 이상임에도 대상에 포함되지 않았습니다. 어떻게 해야하나요?

- '24.3월 말 기준, 요양보호사로서 시설급여에서 60개월(월120시간 이상) 이상 근무경력이 있으나 2024년 승급교육 대상에 포함되지 않은 경우, 본부 요양기준실로 해당 요양보호사의 경력을 증빙할 수 있는 서류(경력증명서 또는 자격득실확인서 등)을 제출하여 주시기 바랍니다.
- 위의 경우 서류제출 기간은 2024.10.1.(월)~10.7.(월)까지입니다.

Q5

기관 당 몇 명까지 신청할 수 있나요?

- '24.3월 말 기준, 입소자 규모별로 선임 요양보호사 수당 산정인원 수만큼 2024년 승급교육을 신청할 수 있습니다.
- 승급교육 신청화면에서 교육대상 및 신청 가능한 인원규모가 확인 가능하며, 신청접수 기간에 제한된 인원에 맞춰 교육대상을 신청하실 수 있습니다.
- 선임 요양보호사 수당 산정인원 수만큼 기신청한 기관은 추가모집 대상에 해당되지 않습니다. 다만, 교육이수자 중 퇴사로 인한 결원 시 추가 신청이 가능합니다.

Q6

신청한 교육대상을 취소하고 다른 인원으로 변경해서 신청하고자 합니다. 어떻게 하면 되나요?

- 업무포털(교육신청화면)에서 기존에 신청한 대상(교육신청여부 'Y' 표시)을 선택하여 신청취소를 누르면 신청 가능한 인원이 취소한 만큼 다른 인원으로 신청이 가능합니다.
- 교육신청 일정이 지난 경우, 승급교육 신청대상 변경은 어렵습니다.

Q7 요양보호사 승급교육 시간은 '월 근무 기준시간'에 포함되나요?

- 「장기요양급여제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 세부사항」 제12조제1항제3호에 따라 근로시간 중 참여한 공단 주관 장기요양 직무관련 교육은 1일 8시간 범위에서 실 소요시간을 근무시간으로 인정받을 수 있습니다.
- 집합교육 시간은 근무시간으로 인정되나, 이러닝 교육의 경우 근무시간으로 인정되지 않습니다.

Q8 승급교육 신청 및 절차는 어떻게 되나요?

- 승급교육 대상은 노인장기요양보험 홈페이지에 기관 공인인증서로 로그인 후 업무포털에서 확인 가능하고, '24.3월 기준 입소자 평균 50인 이상 노인요양시설만 공고문의 신청기간(10.1.~7.) 내 신청할 수 있습니다.
- 신청마감 후 한국보건복지인재원의 별도 안내를 통해 회원가입 및 교육비 수납 후 교육이 실시됩니다.

Q9 승급교육 이수방법에 대한 설명이나 집합교육과 이러닝교육 등 자세한 일정을 확인하고 싶습니다.

- 승급교육 신청(업무포털)이 완료되면, 한국보건복지인재원에서 교육비 수납, 교육일정 등을 별도 안내할 예정입니다.
- 2024.10.10.(목) 13시 이후 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 공지사항을 참고해주시기 바랍니다.
- 승급교육에 관한 자세한 문의사항은 한국보건복지인재원 고객센터 (☎ 1600-8810)로 문의주시기 바랍니다.

4 교육 관련 문의처

□ 교육 신청 관련 문의는 국민건강보험공단

- (고객센터) ☎ 1577-1000
- (본부 요양기준실) ☎ 033-736-1960~1

□ 교육일정, 수강방법, 교육비 수납 등 관련 문의는 한국보건복지인재원

- (고객센터) ☎ 1600-8810