

국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.



행복한 국민, 건강한 대한민국.
튼튼한 국민건강보험.

2024년 승급교육 추가 신청 안내

2024. 10.

h·well

국민건강보험



요양기준실

1 승급교육 안내

- 요양보호사 승급제 관련, 승급교육 이수자가 퇴사하거나 교육취소로 추가교육이 필요한 기관을 대상으로 승급교육 추가 실시

□ 교육안내

○ (교육일자)

교육방법	내용	
집합교육(16시간)	기간	2024.10.17.(목) ~ 18.(금)
이러닝(24시간)		2024.10.16.(수) ~ 29.(화)

○ (교육장소)

- 한국보건복지인재원 본원(충북 청주시 오송읍)에서 단일 차수로 운영

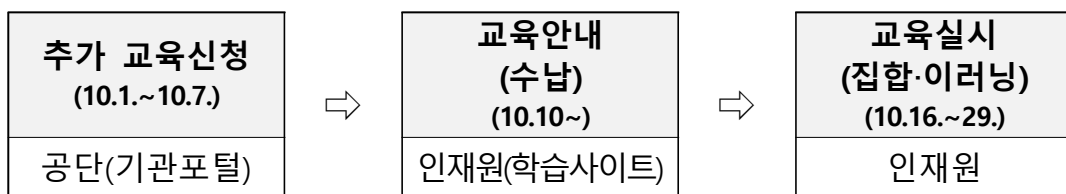
○ (교육대상) 추가접수가 필요한 기관 100명 이내(선착순)

- '24.3월 말 기준, 입소자 50명 이상인 노인요양시설에 재직 중이며, 시설급여기관 근무 경력이 60개월(월120시간 이상) 이상인 요양보호사
- ※ 승급교육 기이수자 중 퇴사하거나 교육취소로 추가교육이 필요한 인원만큼 신청 가능

○ (교육신청) 기관포털에서 대상자 확인 및 신청접수 진행

구분	경로	추가 신청기간
교육신청	기관포털(메뉴얼 참조)	2024.10.1.(화) 09시 ~ 10.7.(월) 18시

○ (절차)



□ 기타 안내

- 교육 운영 상 신청자 40명 미만 시 폐강 가능

2 교육 신청 전산매뉴얼

□ 승급교육 신청 화면 접속

- 노인장기요양보험 홈페이지에 장기요양기관 인증서로 로그인
 - ①홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>) 접속→②오른쪽 위 로그인 버튼 클릭→③장기요양기관 버튼 클릭→④기관기호 입력→⑤인증서 로그인

The screenshot shows the homepage of the National Health Insurance (NHI) system. At the top right, there is a login button labeled '로그인' (Login) with a red circle ② next to it. Below the search bar, there are two main login sections: '개인 로그인' (Personal Login) and '장기요양 관련기관 로그인' (Long-term Care Related Institution Login). In the '장기요양 관련기관 로그인' section, there is a field for '장기요양기관기호' (Long-term Care Institution Code) with a red circle ④ next to it. Below this field, there is a warning message about a common login error and a button for '범인인증서 로그인' (General Certificate Login) with a red circle ⑤ next to it. At the bottom of this section, there is a button for '장기요양기관' (Long-term Care Institution) with a red circle ③ next to it. The '개인 로그인' section has fields for '주민등록번호' (Residential Registration Number) and buttons for '개인인증서 로그인' (Personal Certificate Login) and '브라우저 인증서 로그인' (Browser Certificate Login).

- 장기요양정보시스템(업무포털)의 요양보호사 승급교육 신청 화면 접속
 - 로그인 후 업무포털 접속→①요양자원 클릭→②요양보호사 승급교육 클릭→③교육신청 및 이수내역조회 클릭하여 화면에 접속

The screenshot shows the '장기요양정보시스템' (Long-term Care Information System) portal. At the top, there is a navigation bar with '요양자원' (Long-term Care Resources) highlighted with a red circle ①. Below this, there is a list of menu items. The '교육신청 및 이수내역조회' (Education Application and Completion History Inquiry) menu item is highlighted with a red circle ②. In the sub-menu, '요양보호사 승급교육' (Long-term Care Worker Promotion Education) is highlighted with a red circle ③. The '교육신청 및 이수내역조회' (Education Application and Completion History Inquiry) menu item is also highlighted with a red circle ③. The main content area shows a form for '교육신청 및 이수내역조회' (Education Application and Completion History Inquiry) with fields for '대상년도' (Target Year) and '생년월일' (Date of Birth).

□ 승급교육 신청

- 기관 인증서 로그인 후 신청기간 이전에 '교육신청 및 이수내역조회' 화면에서 2024년 요양보호사 승급교육 대상 및 신청가능인원 확인 가능
- 신청기간 도래 시 기관별로 확인한 교육대상 중 신청가능인원만큼 신청

1. 교육신청가능 인원 확인

- 대상연도 별 승급교육 교육대상 조회
- 대상연도 하단 신청가능인원을 확인하여 교육대상 중 교육신청 인원을 선정

2. 교육대상 선택 후 신청내용 입력 란 교육일정 선택

- 대상선택 후 화면하단 신청내용 입력 중 교육일정 조회

- 대상연도 선택 후 관할지역본부 '전체'로 선택하여 일정 조회
→ '2024년 요양보호사 승급교육'을 선택

※ 교육일정조회는 신청기간(10.1.~7.)만 조회가 가능합니다.

- 신청내용 입력 란 중 연락처 기입

3. 교육 대상 개인정보수집이용 동의여부 제출 후 수강신청

- 신청내용 입력란에 미기재한 내용이 없을 시, 가장 우측 부분의 개인정보 수집·이용 동의여부 체크

The screenshot shows a form with several input fields. The last field on the right is labeled '개인정보 수집·이용 동의여부' (Agreement for collection and use of personal information) and contains a checkbox. This checkbox is highlighted with a red circle and the number 1.

→ ① 개인정보 수집·이용 및 제공 동의 → ② '확인' 버튼 클릭

The screenshot shows a window titled '개인정보 수집·이용 동의 [npre930p02]'. It contains two main sections: '1. 개인정보 수집·이용 내역' and '2. 개인정보 제3자 제공 내역'. Both sections have '동의함' (I agree) and '동의안함' (I do not agree) radio buttons. The '동의함' buttons are selected. At the bottom, there is a checkbox for '위와 같이 개인정보 수집·이용 및 제공에 대해 모두 동의 합니다' (I agree to all the above collection, use, and disclosure of personal information), which is also checked. A red circle and the number 1 highlight the first section, and a red circle and the number 2 highlight the checkbox. A red circle and the number 3 highlight the '확인' (Confirm) button.

※ 동의안함 선택 시 교육 신청 불가

- 대상연도 조회 버튼 하단 '수강신청' 버튼 클릭

The screenshot shows a window titled '교육신청 및 이수내역조회 [npre930m01]'. It contains a table with columns for '취소' (Cancel), 'No.', '성명' (Name), '생년월일' (Date of birth), '연락처' (Contact), '(현)직종' (Current occupation), '교육일정번호' (Education schedule number), and '교육비금액' (Education fee amount). The '수강신청' (Apply for class) button is highlighted with a red circle and the number 1.

• 신청완료 시 신청자 변경 불가, 신청 취소 후 재신청 필요함

4. 교육 신청 및 이수내역 확인

- 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청, 이수내역 확인
 - 교육신청 화면 옆 ①신청/이수내역에서 ②교육연도, 종사자정보 및 교육정보를 입력하고 '조회' 버튼 클릭 → ③확인할 종사자에 대해 정보 확인

5. 교육 신청 취소 방법

- 교육 신청한 대상자를 조회하여 신청 내역 삭제 처리
 - 신청 화면에서 '조회' 버튼 클릭 → ①취소할 종사자 선택(클릭) → ②교육대상 항목에서 교육신청여부가 'Y'인 경우 '신청취소' 버튼 클릭
 - ※ 교육진행상태가 '교육신청'이 아닌 경우 삭제 불가

3 교육신청 및 자격 관련 [Q&A]

Q1 요양보호사 승급교육을 누구나 신청할 수 있는지?

- 2024년 요양보호사 승급교육 추가접수는 입소자 50인 이상인 노인 요양시설에 소속된 종사자(요양보호사)로서 시설급여기관에서 근무한 기간이 60개월(월120시간 이상) 이상이고, '24.3월 말 기준 입소자 규모 별로 선임 요양보호사 수당 산정인원 수만큼 신청이 가능합니다.

※ 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제11조의7(선임 요양보호사 수당 산정방법)제3항

- ③ 제1항에 따른 선임 요양보호사 수당 산정인원 수는 다음 각 호와 같다.

1. 입소자 수 50명 이상 75명 미만: 2명
2. 입소자 수 75명 이상: 입소자 25명마다 1명

Q2 2023년 요양보호사 승급제 시범사업 참여자는 2024년 승급교육을 이수할 필요가 없는지?

- 2023년 요양보호사 승급제 시범사업에 승급교육을 이수한 요양보호사의 경우, 2024년 승급교육을 이수할 필요가 없습니다.
- 교육이수자로서 2024년 10월 승급제 도입부터 선임 요양보호사로 지정이 가능합니다.

Q3 요양보호사로서 근무한 기간이 2024년 4월에 60개월이 도달한 경우, 승급교육 대상에 포함시킬 수 없나요?

- 2024년 승급교육 추가접수 대상은 2024년 3월 말 기준, 60개월(월120시간 이상) 이상 근무경력을 충족한 요양보호사가 대상자입니다. 따라서, 올해 교육대상에 포함되지 않습니다.

Q4

근무경력이 60개월(월120시간 이상) 이상임에도 대상에 포함되지 않았습니다. 어떻게 해야하나요?

- '24.3월 말 기준, 요양보호사로서 시설급여에서 60개월(월120시간 이상) 이상 근무경력이 있으나 2024년 승급교육 대상에 포함되지 않은 경우, 본부 요양기준실로 해당 요양보호사의 경력을 증빙할 수 있는 서류(경력증명서 또는 자격득실확인서 등)을 제출하여 주시기 바랍니다.
- 위의 경우 서류제출 기간은 2024.10.1.(월)~10.7.(월)까지입니다.

Q5

기관 당 몇 명까지 신청할 수 있나요?

- '24.3월 말 기준, 입소자 규모별로 선임 요양보호사 수당 산정인원 수만큼 2024년 승급교육을 신청할 수 있습니다.
- 승급교육 신청화면에서 교육대상 및 신청 가능한 인원규모가 확인 가능하며, 신청접수 기간에 제한된 인원내 맞춰 교육대상을 신청하실 수 있습니다.
- 선임 요양보호사 수당 산정인원 수만큼 기신청한 기관은 추가모집 대상에 해당되지 않습니다. 다만, 교육이수자 중 퇴사로 인한 결원 시 추가 신청이 가능합니다.

Q6

신청한 교육대상을 취소하고 다른 인원으로 변경해서 신청하고자 합니다. 어떻게 하면 되나요?

- 업무포털(교육신청화면)에서 기존에 신청한 대상(교육신청여부 'Y' 표시)을 선택하여 신청취소를 누르면 신청 가능한 인원이 취소한 만큼 다른 인원으로 신청이 가능합니다.
- 교육신청 일정이 지난 경우, 승급교육 신청대상 변경은 어렵습니다.

Q7 요양보호사 승급교육 시간은 '월 근무 기준시간'에 포함되나요?

- 「장기요양급여제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 세부사항」 제12조제1항제3호에 따라 근로시간 중 참여한 공단 주관 장기요양 직무관련 교육은 1일 8시간 범위에서 실 소요시간을 근무시간으로 인정받을 수 있습니다.
- 집합교육 시간은 근무시간으로 인정되나, 이러닝 교육의 경우 근무시간으로 인정되지 않습니다.

Q8 승급교육 신청 및 절차는 어떻게 되나요?

- 승급교육 대상은 노인장기요양보험 홈페이지에 기관 공인인증서로 로그인 후 업무포털에서 확인 가능하고, '24.3월 기준 입소자 평균 50인 이상 노인요양시설만 공고문의 신청기간(10.1.~7.) 내 신청할 수 있습니다.
- 신청마감 후 한국보건복지인재원의 별도 안내를 통해 회원가입 및 교육비 수납 후 교육이 실시됩니다.

Q9 승급교육 이수방법에 대한 설명이나 집합교육과 이러닝교육 등 자세한 일정을 확인하고 싶습니다.

- 승급교육 신청(업무포털)이 완료되면, 한국보건복지인재원에서 교육비 수납, 교육일정 등을 별도 안내할 예정입니다.
- 2024.10.10.(목) 13시 이후 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 공지사항을 참고해주시기 바랍니다.
- 승급교육에 관한 자세한 문의사항은 한국보건복지인재원 고객센터 (☎ 1600-8810)로 문의주시기 바랍니다.

4 교육 관련 문의처

☐ **교육 신청 관련 문의는 국민건강보험공단**

- (고객센터) ☎ 1577-1000
- (본부 요양기준실) ☎ 033-736-1960~1

☐ **교육일정, 수강방법, 교육비 수납 등 관련 문의는 한국보건복지인재원**

- (고객센터) ☎ 1600-8810