

# '10분 아니면 2시간'... 운전면허시험장 가장 덜 기다리는 시간 공개

- '온라인 활용하면 대기 없이 가능'...징검다리 연휴는 최대 6배 더 기다려
- 한국도로교통공단, 2025년 운전면허시험장 방문 고객 대기현황 분석

안전운전 통합민원(온라인)이 가장 빨라요 😊

## “운전면허시험장”

※2025년 통계분석  
운전면허 행정 처리가 가장 빠른 시간은?

**✓ 여유로운 시간대**

오전 9시~11시

- 평균 대기 최소(10분 대)
- 민원 처리 속도 가장 빠름

**⚠ 가장 혼잡한 시간**

11시~14시

- 오전보다 약 3배 더 대기
- 점심 전후 고객과 학과시험 종료 고객 몰림 현상

**✓ 추천 방문 요일**

수요일    목요일

**⚠ 피해야 할 시기**

- ▲ 월요일·금요일 점심시간 전·후
- ▲ 징검다리 연휴에 있는 평일
- ▲ 연휴 전후 업무일
- ▲ 연말 적성검사 몰림 현상

**✓ 가장 빠른 처리 방법 [www.safedriving.or.kr](http://www.safedriving.or.kr)**

[www.safedriving.or.kr](http://www.safedriving.or.kr)

운전면허 행정 처리 온라인으로 가능!

- 안전운전 통합민원을 활용해 적성검사, 갱신 등 온라인으로 처리 가능(1종 보통, 2종 면허 소지자)
- 실시간 대기현황을 사전에 확인해 운전면허시험장 방문 여부 결정!

한국도로교통공단 KOROAD

2025년 운전면허시험장 방문 고객 대기현황 분석 <사진제공=한국도로교통공단>

한국도로교통공단(이사장 김희중)은 운전면허시험장에 방문하는 고객 편의를 위해 '2025년 운전면허시험장 방문고객 대기시간 현황\*' 분석결과를 발표했다.

\*붙임 참조(3쪽). 2025년 운전면허시험장 방문고객 대기현황 분석, 시간·요일·월 연평균 값

분석결과 운전면허시험장이 여유로운 시간대는 9시~11시(14분), 17시~18시(7분)로 나타났다.

대기가 길었던 시간대는 11시~14시(29분)로 학과시험 종료 고객과 점심시간 방문 고객이 몰리며 대기시간이 증가했다.

요일별로는 수요일, 목요일(17분) 방문 고객의 대기시간이 상대적으로 짧았다. 반면 월요일(29분)은 주말 이후 민원이 집중되며 가장 혼잡한 요일로 분석됐다. 금요일(26분) 역시 주말 전 방문 수요가 겹치며 평균 대기시간이 늘어났다.

운전면허시험장 대기가 가장 많았던 때는 징검다리 연휴로 고객이 집중 방문해 대기시간이(평균 1시간 20분) 가장 크게 늘어났으며, 최대 3시간 이상 까지 증가한 것으로 나타났다.

징검다리 연휴 전날(평균 35분)과 연휴 직후 첫 근무일(평균 40분)에는 대기 시간이 평상시와 비교해 크게 증가했다. 연휴 전후에는 적성검사·갱신 민원이 집중되며 대기가 많았다. 공단은 장거리 이동과 휴가 일정이 겹치는 연휴 특성상 고객 방문이 특정 시간대에 몰린 것으로 분석했다.

한국도로교통공단은 운전면허시험장을 방문하기 전에 실시간 대기현황 확인과 온라인 민원서비스 활용을 권장했다. 안전운전 통합민원(www.safedriving.or.kr)을 이용하면 적성검사·갱신·재발급 등 일부 업무를 대기 없이 처리할 수 있다.

한국도로교통공단 관계자는 “운전면허시험장 방문은 화·수요일 오전 시간대를 활용하면 상대적으로 빠른 민원 처리가 가능하다”라며, “징검다리 연휴와 월요일에는 혼잡 가능성이 높은 만큼 실시간 대기현황 확인 후 방문하거나, 가급적 온라인을 이용하길 바란다”라고 말했다.

담당 부서	운전면허본부 면허민원처	책임자	처 장	손영철 (052-216-1640)
		담당자	대 리	천지영 (052-216-1643)



## 2025년 운전면허시험장 방문고객 대기현황 분석

- 이번 분석은 13개 운전면허시험장 방문 고객 데이터를 바탕으로 진행  
 ※강남, 강서, 대구, 대전, 도봉, 마산, 남부, 북부, 서부, 안산, 용인, 인천, 전남운전면허시험장
- 시간대별 호출 수와 발권 수 차이를 활용해 평균 대기시간 산출
- 연휴기간(일평균), 요일·월·시간대별(연평균) 대기시간 비교

<표1. 2025년 시간대별 평균 대기현황>

구분	내용								
시간대	09~10	10~11	11~12	12~13	13~14	14~15	15~16	16~17	17~18
평균	0:13:24	0:16:27	0:28:15	0:31:24	0:27:19	0:27:44	0:23:35	0:15:27	0:07:05
	0:14:55		0:28:59			-	-	-	-

<표2. 2025년 요일별 평균 대기현황>

구분	내용				
요일별	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일
평균	0:29:30	0:21:10	0:17:52	0:16:10	0:26:43
	-	-	0:17:01		-

<표3. 2025년 월별 평균 대기현황>

구분	내용											
월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
평균	0:26:50	0:14:17	0:19:25	0:11:06	0:19:09	0:17:00	0:16:19	0:18:40	0:12:54	0:22:00	0:29:12	0:46:21

<표4. 2025년 징검다리 및 연휴 전·후 대기현황>

구분	날짜	일별 평균	총 평균
징검다리 연휴	1.31.(금)	1:46:38	1:20:15 (1시간 20분 15초)
	5.2.(금)	1:07:41	
	10.10.(금)	1:16:15	
	12.26.(금)	1:10:27	
연휴 전	2.28.(금)	0:20:34	0:35:58 (35분 58초)
	5.2.(금)	1:07:41	
	6.5.(목)	0:21:29	
	8.14.(목)	0:14:12	
	10.2.(목)	0:08:25	
	12.24.(수)	0:41:47	
	12.31.(수)	1:17:42	
연휴 후	1.2.(목)	0:49:58	0:40:45 (40분 45초)
	3.4.(화)	0:23:51	
	5.7.(수)	0:18:35	
	6.9.(월)	0:24:28	
	8.18.(월)	0:21:39	
	10.10.(금)	1:16:15	
	12.26.(금)	1:10:27	