



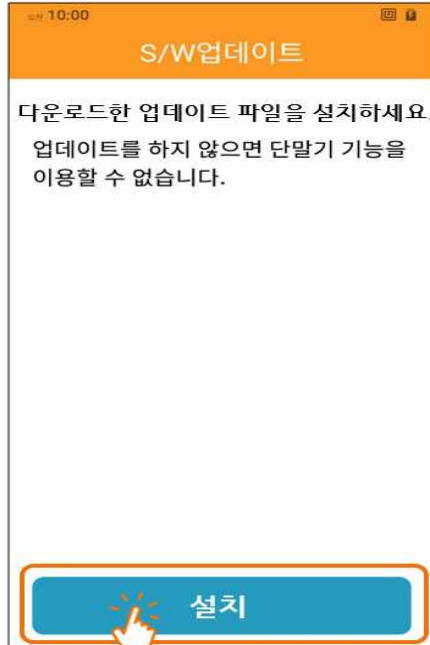


1 업데이트 방법(전용단말기)

○ UT-99L 전용단말기(업데이트 진행방법)

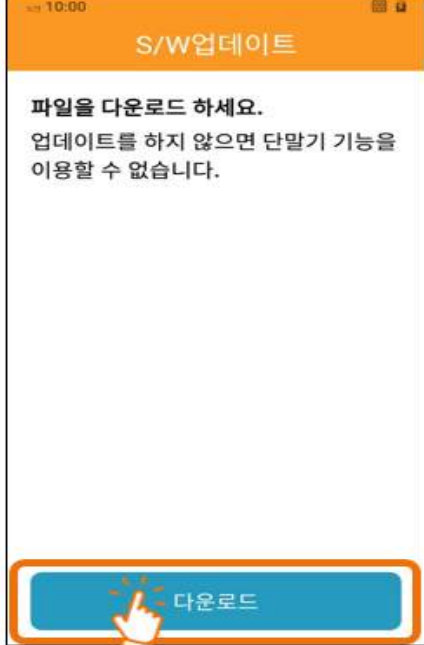


 <p>볼륨 버튼 전원 버튼</p>		
<p>① 전원 끄기 단말기 우측 [전원버튼]으로 사용중인 앱을 종료시켜 줍니다.</p>	<p>② 전원 켜기 전원을 끈 다음 다시 켜줍니다.</p>	<p>③ 등록 확인(자동) 등록정보를 확인합니다. ※15~20초 정도 소요</p>
		
<p>④ SW 업데이트 알림 [다운로드] 버튼을 터치하면 다운로드가 시작됩니다.</p>	<p>⑤ SW 업데이트 진행 중 서버 상황에 따라 2~5분 소요될 수 있습니다.</p>	<p>⑥ 업데이트 설치 [설치] 버튼을 터치합니다.</p>

<p>⑦ 업데이트 설치 알림 [업데이트] 버튼을 터치하면 앱이 설치됩니다.</p>	<p>⑧ 설치 권한 허용 알 수 없는 앱 설치 안내문이 나오면 [허용]을 클릭합니다.</p>	<p>⑨ 설치 동의 설정 설치 동의 화면에서 [설정] 클릭 ※ 단말기 보안 강화로 동의 여부 중복 체크</p>

<p>⑩ 업데이트 설치 완료 앱 설치가 완료되었습니다. [열기] 버튼을 터치하면 초기화면으로 이동합니다.</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p>


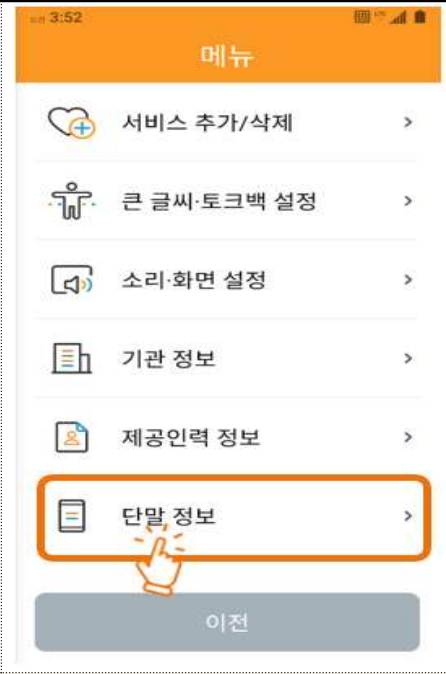

○ UT-77L, UT-55L 전용단말기(업데이트 진행방법)

		
<p>① 전원 끄기 단말기 우측 [전원버튼]으로 사용중인 앱을 종료시켜 줍니다.</p>	<p>② 전원 켜기 전원을 끈 다음 다시 켜줍니다.</p>	<p>③ 등록 확인(자동) 등록정보를 확인합니다. ※15~20초 정도 소요</p>

		
<p>④ SW 업데이트 알림 [다운로드] 버튼을 터치하면 다운로드가 시작됩니다.</p>	<p>⑤ SW 업데이트 진행 중 서버 상황에 따라 2~5분 소요될 수 있습니다.</p>	<p>⑥ 업데이트 설치 다운로드 완료 후 업데이트 [설치] 버튼을 선택합니다.</p>

※ S/W 업데이트 파일 다운로드에 실패하면 재시도를 요청합니다.

○ 업데이트 적용(결제버전) 확인

		
<p align="center">① 메인화면</p> <p align="center">설치 후 [메뉴] 버튼을 선택합니다.</p>	<p align="center">② 단말정보 진입</p> <p align="center">[단말 정보] 버튼을 선택합니다.</p>	<p align="center">③ 결제버전 확인</p> <p align="center">UT-99L 결제버전 '1006' 이면 정상 설치입니다.</p>

		
<p align="center">④ 결제버전 확인</p> <p align="center">UT-77L 결제버전 '1016' 이면 정상 설치입니다.</p>	<p align="center">⑤ 결제버전 확인</p> <p align="center">UT-55L 결제버전 '1023' 이면 정상 설치입니다.</p>	<p align="center">-</p> <p align="center">-</p>

2 업데이트 방법(스마트폰)

 <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>WiFi가 켜져 있습니다.</p> <p>결제앱 이용을 위해 WiFi를 꺼주세요.</p> <p>WiFi 끄러 가기</p> <p>이전</p>	 <p>6:48 Wi-Fi 1 사용 중</p> <p>사용 가능한 네트워크</p> <p>6:49 Wi-Fi 2 사용 안 함</p> <p>연결 가능한 네트워크를 보려면 Wi-Fi를 켜세요.</p>	 <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>변경</p> <p>새로운 버전이 확인되어 업그레이드가 진행됩니다. 업데이트 버튼을 눌러주세요.</p> <p>확인</p> <p>보건복지부</p> <p>SSIS 한국사회보장정보원</p>
<p>1. WiFi가 켜져 있는 상태로 결제앱 접속 시 위와 같은 안내 화면 보여짐</p> <p>2. WiFi 끄러 가기 선택</p>	<p>3. 사용 중(①)으로 되어있는 경우, 사용 안 함(②) 설정</p> <p>4. 설정 종료 후, 결제앱 재접속</p>	<p>5. 업데이트가 필요한 경우, 알림창 출력 (업데이트 진행 시 전자바우처시스템 내 사전 공지)</p>

○ 자동 업데이트

 <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>변경</p> <p>새로운 버전이 확인되어 업그레이드가 진행됩니다. 업데이트 버튼을 눌러주세요.</p> <p>확인</p> <p>보건복지부</p> <p>SSIS 한국사회보장정보원</p>	 <p>사회서비스 전자바우처 결제 앱</p> <p>한국사회보장정보원</p> <p>제거 업데이트</p> <p>새로운 기능 최종 업데이트: 2025. 4. 2.</p> <p>앱 평가하기</p> <p>리뷰 작성하기</p> <p>앱 지원</p> <p>앱 정보</p>	 <p>전자바우처에서 이 기기의 위치 정보에 액세스하도록 허용하시겠습니까?</p> <p>앱 사용 중에만 허용</p> <p>이번만 허용</p> <p>허용 안함</p> <p>전자바우처에서 알림을 보내도록 허용하시겠습니까?</p> <p>허용</p> <p>허용 안함</p> <p>전자바우처에서 전화를 걸고 관리하도록 허용하시겠습니까?</p> <p>허용</p> <p>허용 안함</p>
<p>1. 업데이트 진행 안내 알림창 출력 시 확인 선택</p>	<p>2. 업데이트 선택</p>	<p>3. 세가지 권한 허용 선택</p>

○ 수동(직접) 업데이트 방법①

<p>1. 플레이스토어/원스토어 접속 2. "전자바우처 결제앱" 검색</p>	<p>3. 업데이트 선택</p>	<p>-</p>

○ 수동(직접) 업데이트 방법②

<p>1. 플레이스토어 접속 2. 우측 상단의 이름이 적힌 아이콘 클릭</p>	<p>3. 앱 및 기기 관리 선택</p>	<p>4. 업데이트 있음 선택 5. 업데이트 선택</p> <p>※ 모두 업데이트 실행 시 결제앱 외의 앱도 전체 업데이트 실행</p>

※ 원스토어(ONE store) 앱에서도 설치 가능합니다.

※ 업그레이드 실패 시, 재시도 또는 결제앱 삭제 후 재설치

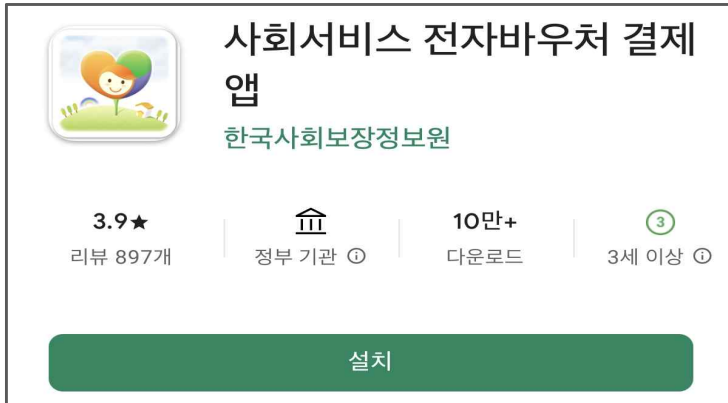
○ 업데이트 적용(버전정보) 확인

 <p>● 원찰 ○ 자연 ○ 불량</p> <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>아이디</p> <p>스마트폰 번호</p> <p>비밀번호</p> <p>.....</p> <p>로그인</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 자동로그인</p> <p>다른 방법으로 로그인</p> <p>카드인식 테스트</p>	 <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>제공기관명</p> <p>환경설정</p>	 <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>서비스 추가/삭제</p> <p>시도추가지원</p> <p>단말정보</p> <p>패스워드 변경</p> <p>연습모드</p> <p>자동로그인 해제</p> <p>이전</p>
<p>1. 결제앱 로그인</p>	<p>2. 환경설정 선택</p>	<p>3. 단말정보 선택</p>
 <p>사회서비스 전자바우처</p> <p>단말정보</p> <p>모델이름: SM-A346N</p> <p>단말번호: 012-2607-5100</p> <p>버전정보: 1043</p> <p>SW버전: SP.A01-B049</p> <p>이전</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>4. 버전정보 확인 → [1043]이 보이면 정상 설치</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

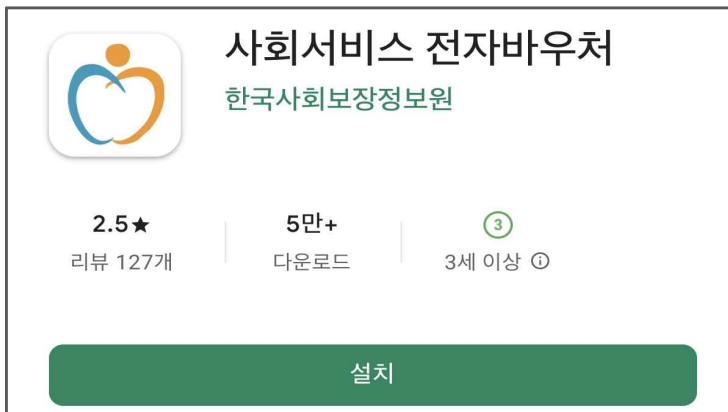
3 QR 결제, 생체인증 결제 절차 안내

○ 설치 필요 앱 안내

1. 사회서비스 전자바우처 결제앱 (제공인력 앱 / 스마트폰 결제 시 필요)
 - 바우처 결제를 위해 제공인력이 사용하는 모바일앱
 - 안드로이드 (구글 플레이스토어, 원스토어)



2. 사회서비스 전자바우처 앱 (이용자/대상자 앱)
 - QR코드 생성 및 생체인증 진행을 위한 이용자(대상자)용 모바일앱
 - 안드로이드 (구글 플레이스토어, 원스토어), iOS (앱스토어)



○ QR결제 진행 절차

	
<p>1. 해당 사업을 선택한다.</p>	<p>2. 결제유형 중 'QR결제'를 선택한다.</p>
	
<p>3. QR결제 선택 시 이용자 포털앱에 Push 알림을 보내기 위한 스마트폰 번호 입력 화면이 나타난다. 스마트폰 번호 입력 후 확인을 선택한다.</p>	<p>4. Push 알림 전송 메시지가 나타나고, 확인 선택 후 QR코드 스캔 화면으로 이동한다.</p>



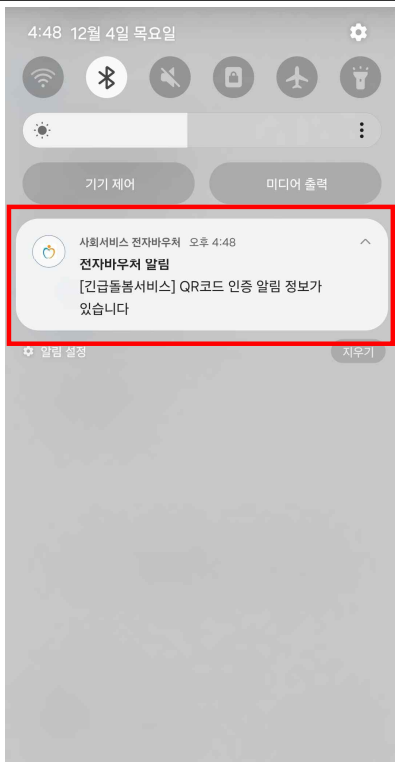
5. QR코드 스캔 화면이 나타나면 **이용자 포털앱**의 QR코드를 스캔한다.
 ※ (전용단말기의 경우 UT-99L만 QR결제 가능)



※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.
 * **오류코드 2003** : 대상자가 앱 설치를 안 했거나 가입 후 로그인을 한 번도 안 한 경우

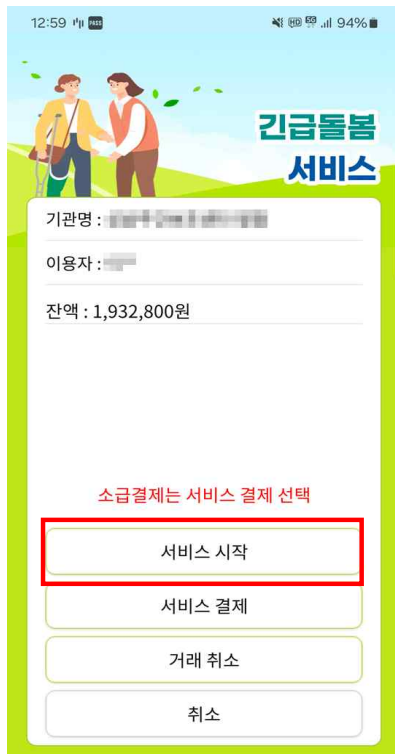


※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.
 * **오류코드 2005** : 대상자가 아닌 경우, 포털(앱) 회원이 아닌 경우, 핸드폰 번호를 잘못 입력한 경우



※ (이용자 포털앱) 위 ④ 번에서 Push 알림이 전송되면, 이용자 포털앱에 Push 알림 메시지가 수신되며, 선택하면 포털앱에서 QR코드가 생성된다.

※ 이용자 포털앱에서 생성된 QR코드 화면은 위와 같다.

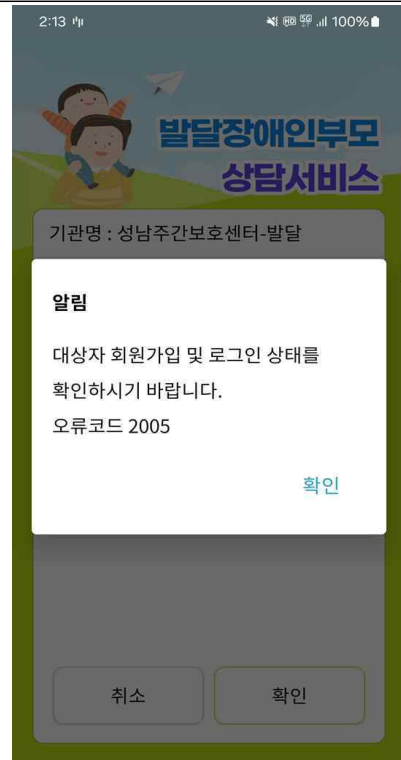
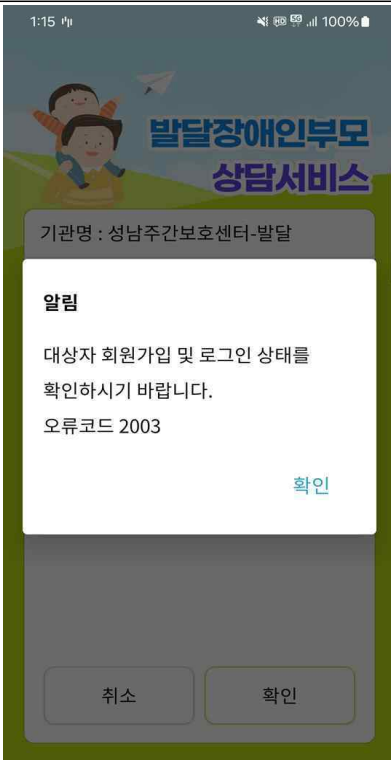


6. (전용단말기만 해당) 제공인력 결제 ID 입력화면에서 ID 입력 후 확인 버튼을 선택한다.

7. 바우처가 조회된다. (사업별로 보여지는 화면은 다를 수 있으며, 이후 절차는 카드결제 절차와 동일)

○ 생체인증 결제 진행 절차(정상결제)

	
<p>1. 해당 사업을 선택한다.</p>	<p>2. 결제 유형 중 '생체인증결제'를 선택한다.</p>
	
<p>3. 이용자 포털앱에 인증요청(Push 알림)을 보내기 위한 스마트폰 번호 입력 화면이 나타난다. 스마트폰 번호 입력 후 확인을 선택한다.</p>	<p>4. Push 알림이 전송된다. 확인을 선택한다.</p>

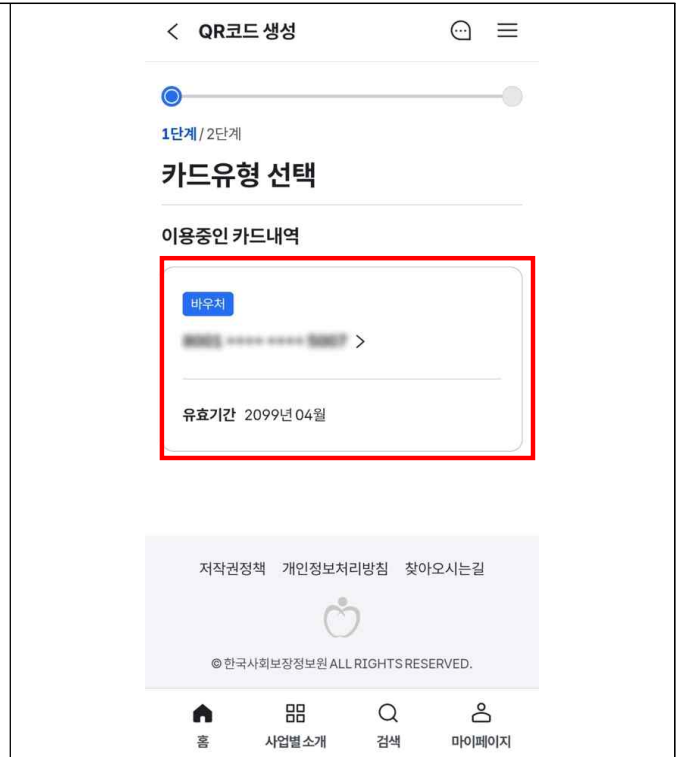
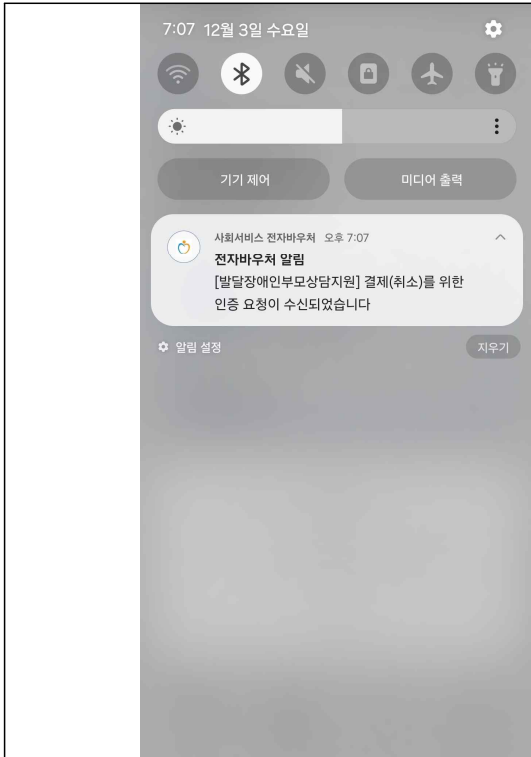


※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.

* **오류코드 2003** : 대상자가 앱 설치를 안 했거나 가입 후 로그인을 한 번도 안 한 경우

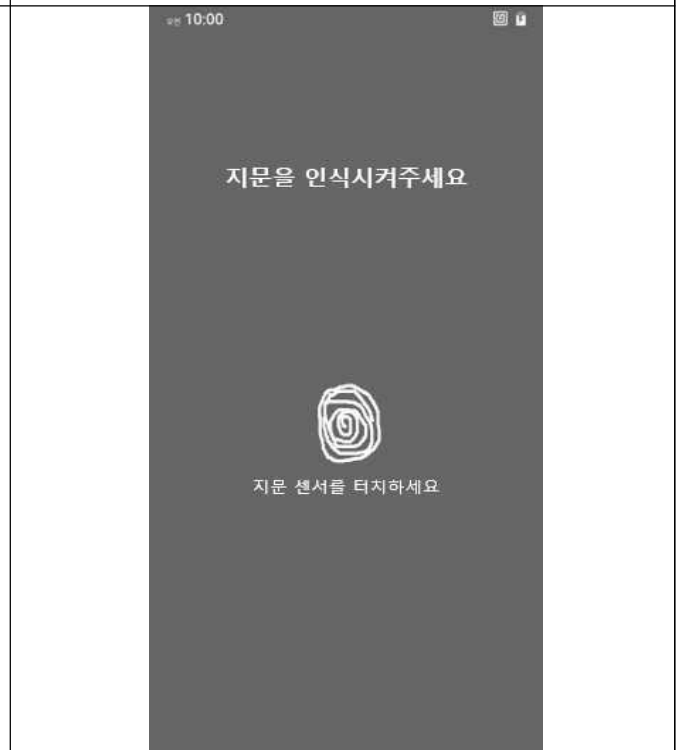
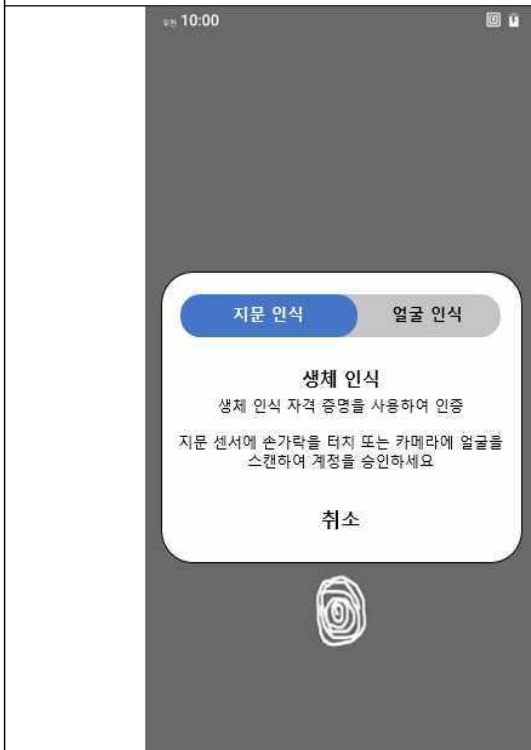
※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.

* **오류코드 2005** : 대상자가 아닌 경우, 포탈(앱) 회원이 아닌 경우, 핸드폰 번호를 잘못 입력한 경우



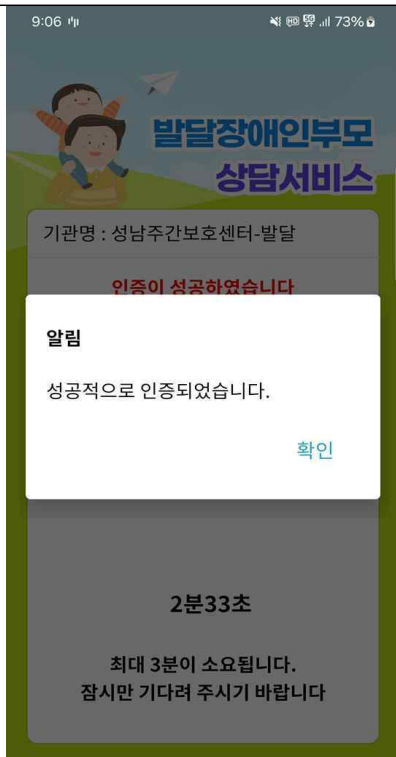
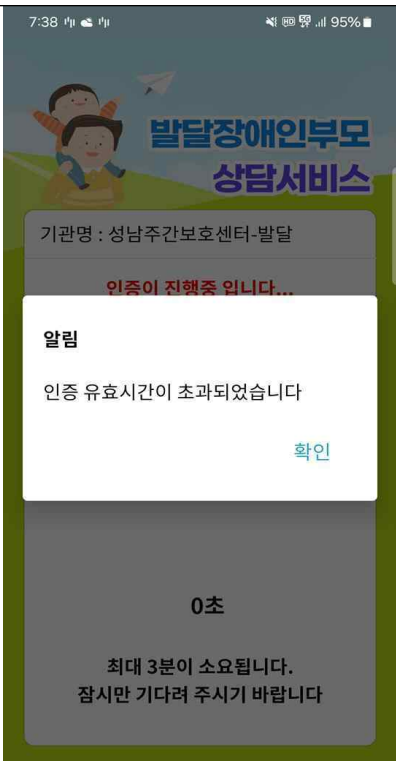
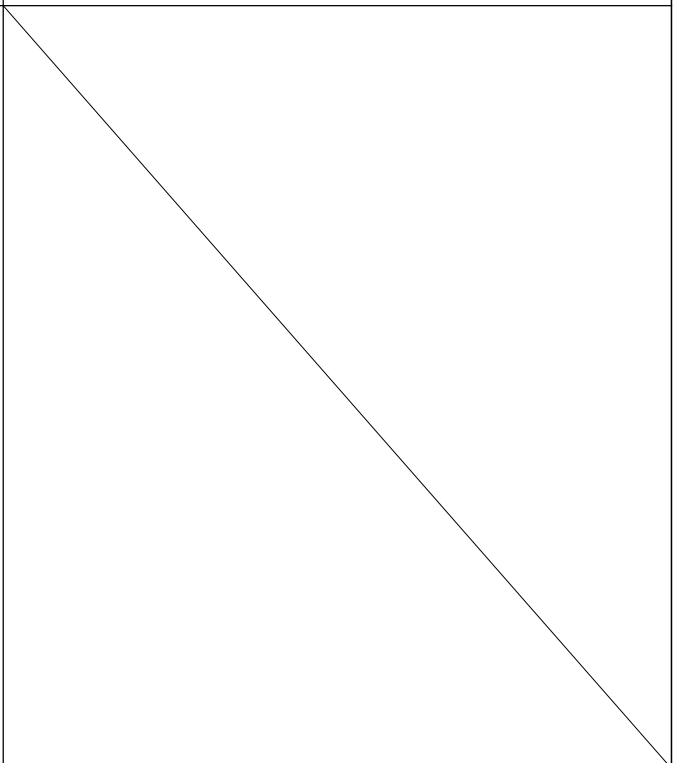
5. (이용자 포털앱) 인증요청 Push 메시지가 수신되면 선택한다.
 * 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.

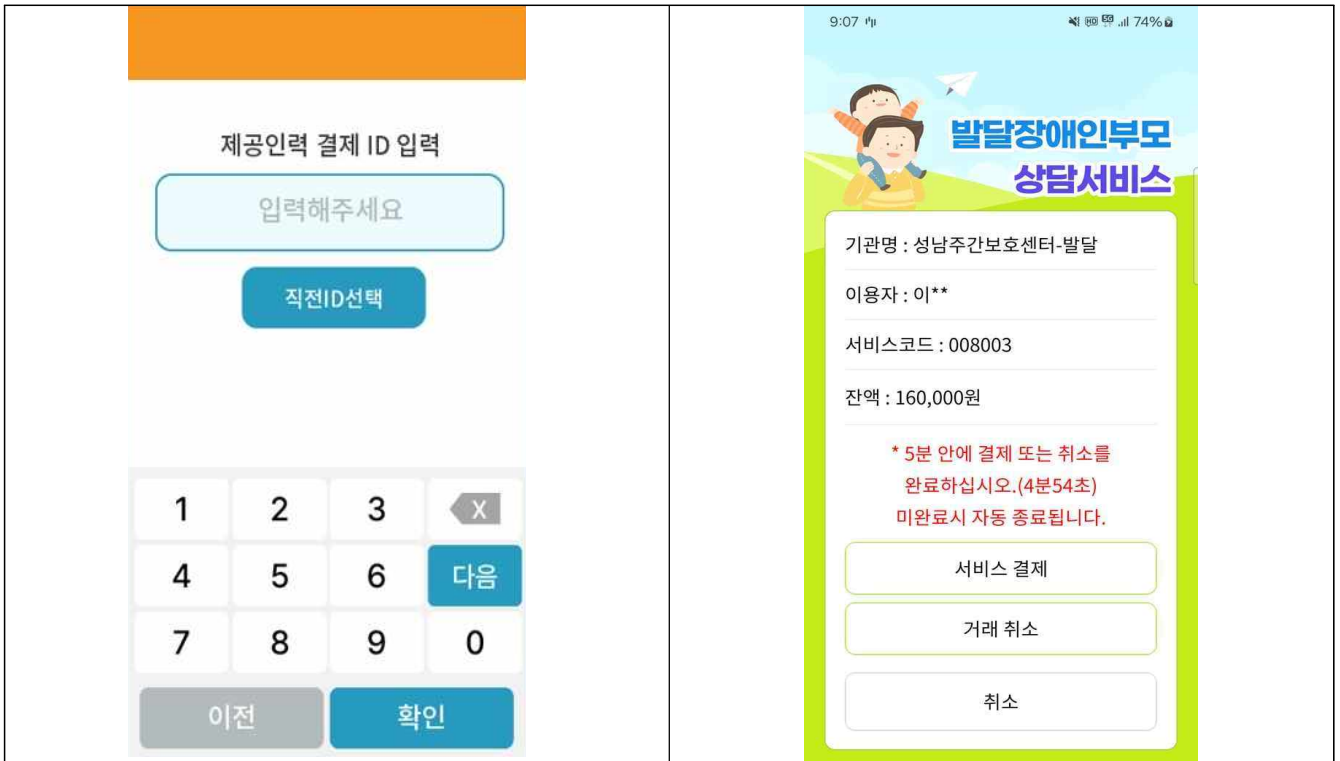
6. (이용자 포털앱) 결제할 카드를 선택한다.



7-1. (이용자 포털앱) 손가락을 터치하여 생체인증을 진행한다.
 - 스마트폰에 지문과 얼굴이 모두 등록되어 있으면 위와 같이 선택 화면이 나타난다.

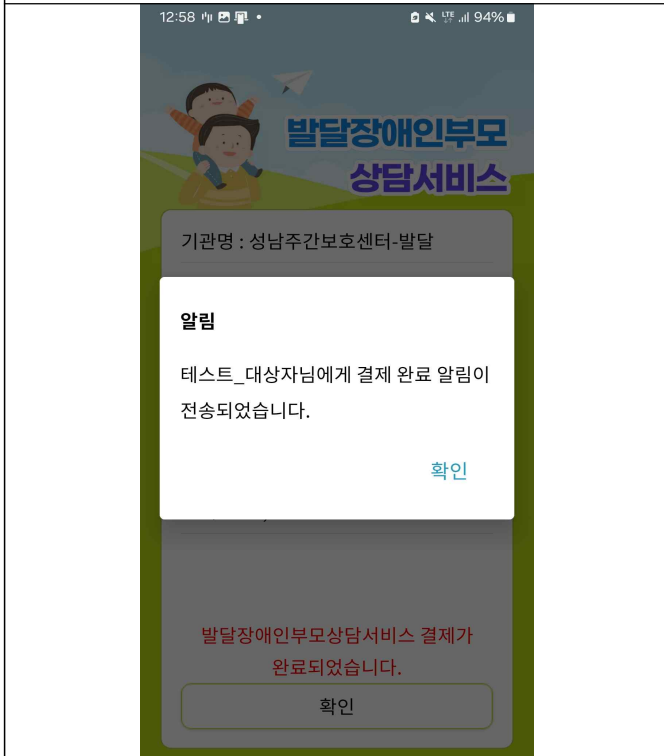
7-2. (이용자 포털앱) 스마트폰에 지문, 얼굴 중 1개만 등록되어 있으면 위와 같이 등록된 인증에 해당하는 화면으로 나타난다. (지문 또는 안면)

	
<p>8. 제공자 앱에서 Push 알림 전송 후 위 화면과 같이 대기 화면이 나타난다.</p>	<p>9. 이용자 앱에서 생체인증이 완료되면 성공 메시지가 나타난다.</p>
	
<p>※ 3분 동안 인증이 되지 않을 경우, 인증 유효시간 초과 메시지가 나타난다. 이 경우, 스마트폰 번호를 다시 입력하여 알림 재전송이 필요 (③번 단계 재진행)</p>	



10. (전용단말기만 해당) 제공인력 결제 ID 입력화면에서 ID 입력 후 확인 버튼을 선택한다.

11. 바우처가 조회된다.
(사업별로 보여지는 화면은 다를 수 있으며, 이후 절차는 카드결제 절차와 동일)

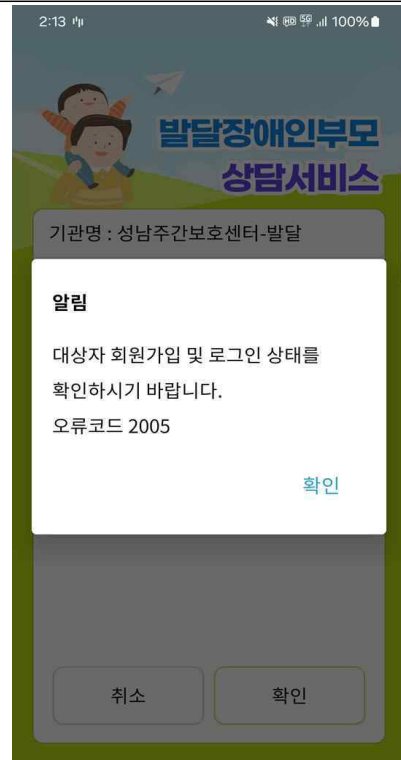
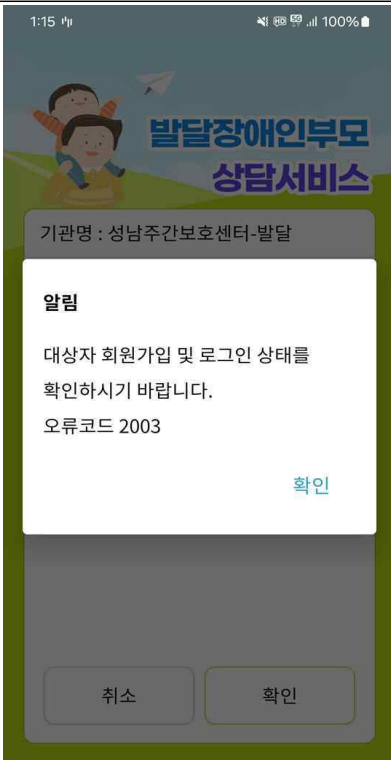


12. 결제가 완료되면 Push 알림이 전송된다.

13. (이용자 포털앱) 결제 완료 Push 알림 메시지를 확인한다.
* 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.

○ 생체인증 결제 진행 절차(거래취소)

	
<p>1. 해당사업을 선택한다.</p>	<p>2. 결제 유형 중 '생체인증결제'를 선택한다.</p>
	
<p>3. 이용자 포털앱에 인증요청(Push 알림)을 보내기 위한 스마트폰 번호 입력 화면이 나타난다. 스마트폰 번호 입력 후 확인을 선택한다.</p>	<p>4. Push 알림이 전송된다. 확인을 선택한다.</p>

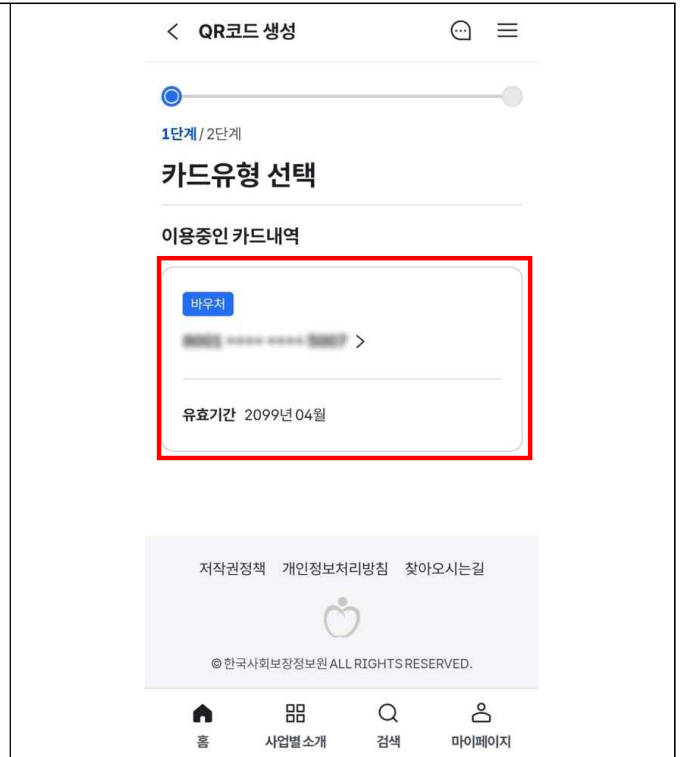
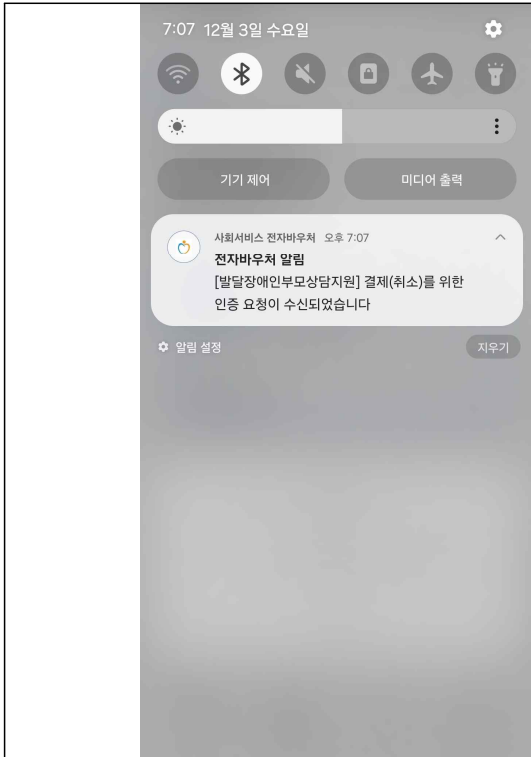


※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.

* **오류코드 2003** : 대상자가 앱 설치를 안 했거나 가입 후 로그인을 한 번도 안 한 경우

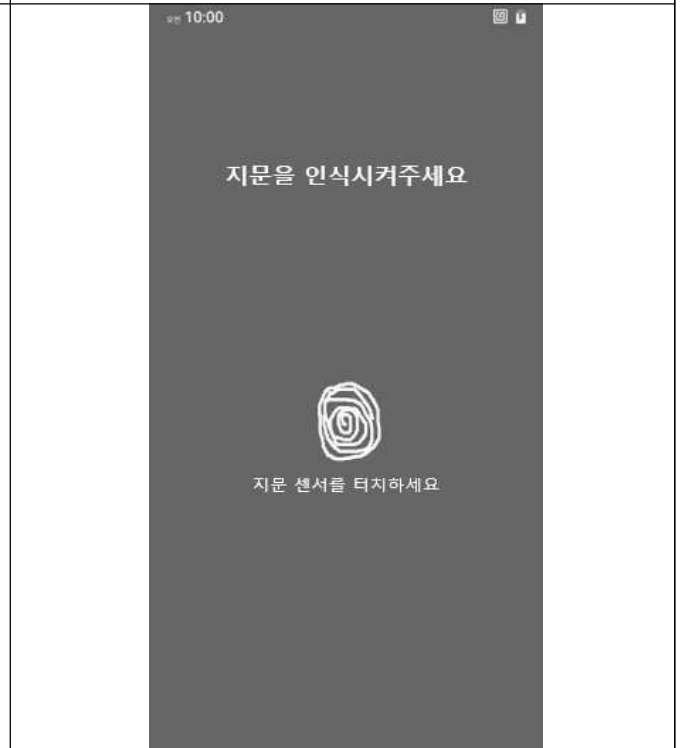
※ 위 (4)번에서 전송에 실패하면 재전송한다.

* **오류코드 2005** : 대상자가 아닌 경우, 포탈(앱) 회원이 아닌 경우, 핸드폰 번호를 잘못 입력한 경우



5. (이용자 포털앱) 인증요청 Push 메시지가 수신되면 선택한다.
 * 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.

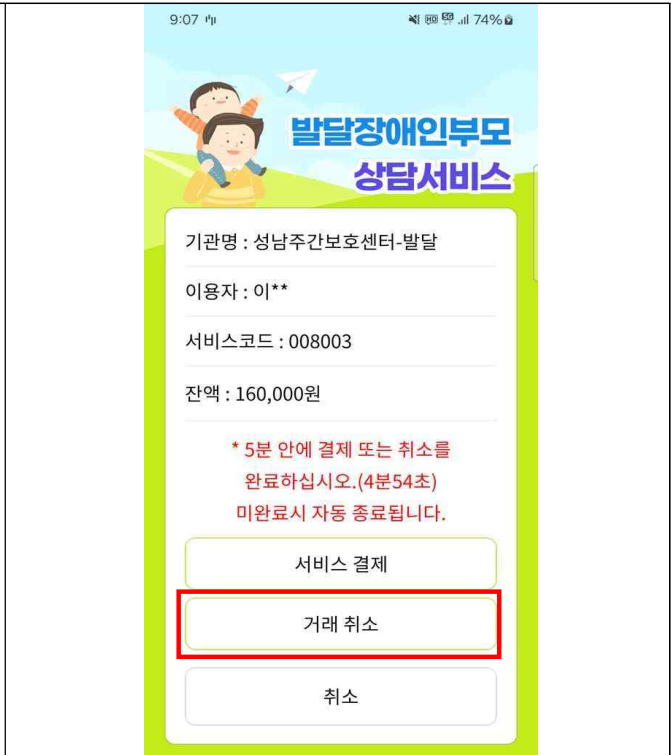
6. (이용자 포털앱) 결제할 카드를 선택한다.



7-1. (이용자 포털앱) 손가락을 터치하여 생체인증을 진행한다.
 - 스마트폰에 지문과 얼굴이 모두 등록되어 있으면 위와 같이 선택 화면이 나타난다.

7-2. (이용자 포털앱) 스마트폰에 지문, 얼굴 중 1개만 등록되어 있으면 위와 같이 등록된 인증에 해당하는 화면으로 나타난다. (지문 또는 안면)

	
<p>8. 제공자 앱에서 Push 알림 전송 후 위 화면과 같이 대기 화면이 나타난다.</p>	<p>9. 이용자 앱에서 생체인증이 완료되면 성공 메시지가 나타난다.</p>
	
<p>※ 3분 동안 인증이 되지 않을 경우, 인증 유효시간 초과 메시지가 나타난다. 이 경우, 스마트폰 번호를 다시 입력하여 알림 재전송이 필요 (③번 단계 재진행)</p>	



10. 서비스 결제 시 제공인력 결제 ID를 입력한다.
 * 위 화면은 전용단말기의 경우만 해당함

11. 거래취소 버튼을 선택한다.

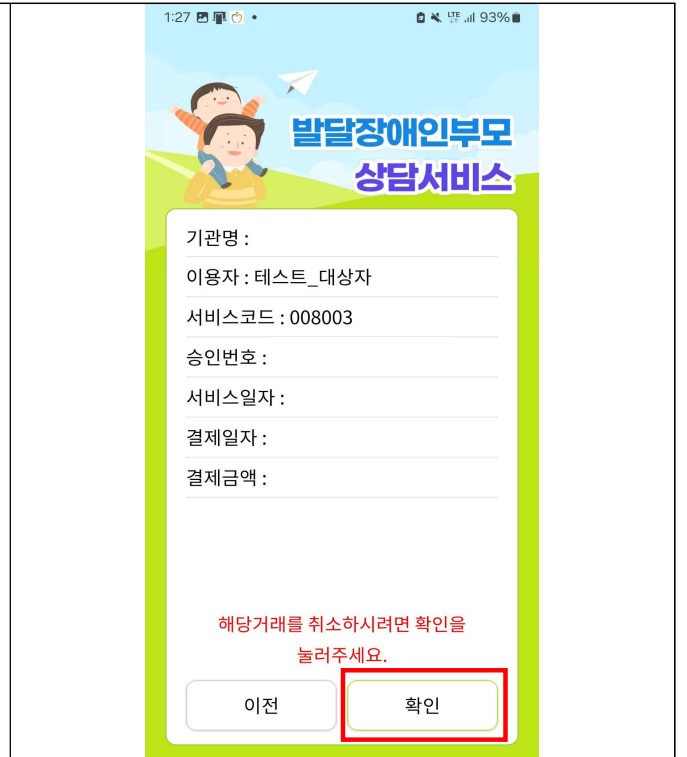


12. 취소 유형을 선택한다. 여기서는 당일거래 취소를 선택한다.
 * 직전거래 취소로 취소도 가능

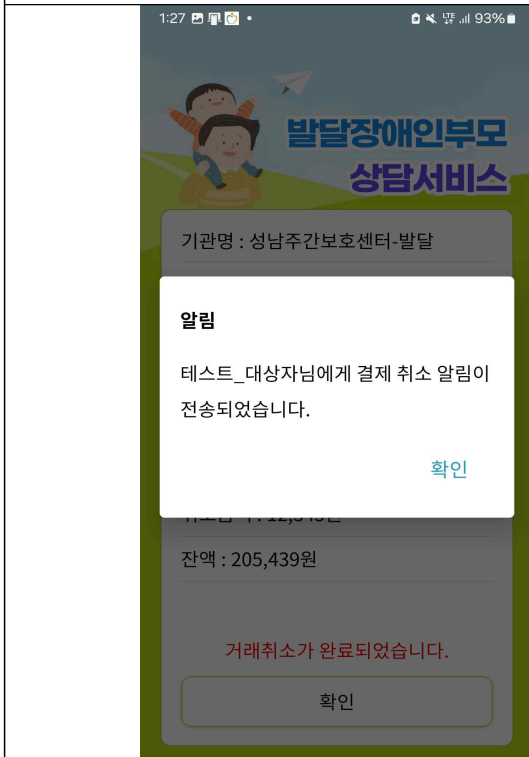
13. 당일거래내역이 나타나면 취소할 거래 건을 선택한다.
 (사업별로 보여주는 화면은 다를 수 있으며, 이후 절차는 카드결제 절차와 동일)



14. 취소 메시지가 나타나면 확인 버튼을 선택한다.



15. 취소할 결제 건 확인 후 확인 버튼을 선택한다.



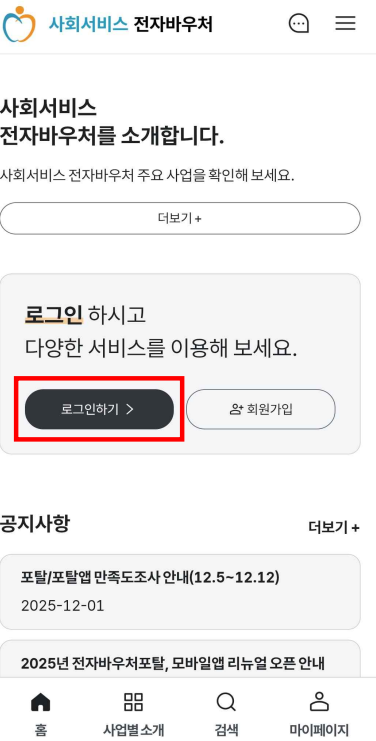
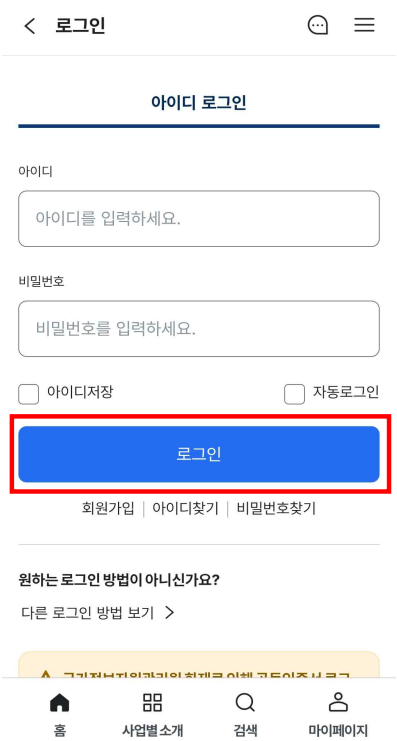
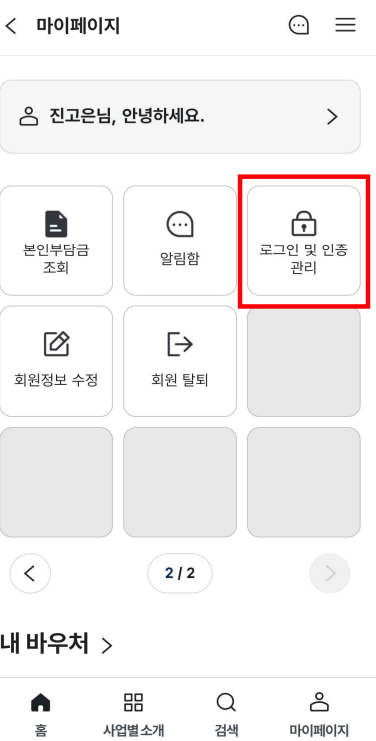
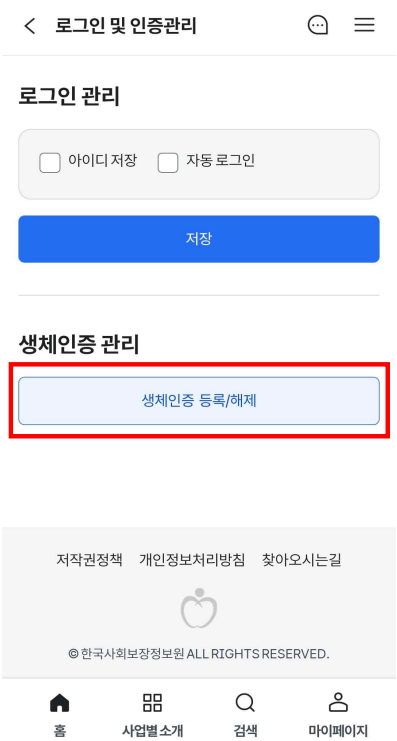
16. 결제 취소가 완료되면 Push 알림이 전송된다.



17. (이용자 포털앱) 결제 취소 Push 알림 메시지를 확인한다.

* 메시지 우측 상단의 ^를 선택하면 메시지가 펼쳐지며 내역을 확인할 수 있다.

○ 생체인증 등록 절차(이용자 포털앱)

	
<p>1. 구글 플레이 스토어 또는 앱스토어 접속 2. "사회서비스 전자바우처" 검색 후 설치 3. 앱 접속 (이용자 앱)</p>	<p>4. 로그인 진행 ※ 계정이 없는 경우 회원가입 진행 필요</p>
	
<p>5. 로그인 및 인증 관리 선택</p>	<p>6. 생체인증 등록/해제 선택</p>

	
<p>7. 생체인증 선택</p>	<p>8. 휴대폰 인증 선택 ※ 공동인증서를 통한 인증도 가능</p>
	
<p>9. 핸드폰 인증 완료 후 생체정보 등록 10. 생체정보 정상 등록 시 [정상 처리되었습니다.] 알림창 출력</p>	

4

지역사회서비스투자사업 생체인증 반영 사업 목록(26.7.1.)

연번	생체결제	사업코드	사업명
1	해당	010112	아동청소년심리지원서비스 -문제행동아동을위한정신건강발달서비스
2	해당	010610	강원 행복한 아동청소년 심리지원 서비스
3	해당	010711	아동청소년심리지원서비스
4	해당	020112	영유아발달지원서비스
5	해당	030112	아동·청소년 정서발달서비스
6	해당	030611	아동·청소년정서발달지원서비스
7	해당	040211	활동중심의 인터넷중독 아동예방서비스
8	해당	050111	노인 보행능력 향상 서비스
9	해당	050610	강원 건강한 운동처방서비스
10	해당	050710	원주시 장애인 맞춤형 건강관리서비스
11	해당	080110	시각장애인 안마서비스
12	해당	080210	강원건강안마서비스
13	해당	080611	시각장애인 안마서비스(손끝으로 전하는 힐링)
14	해당	081612	시각장애인 안마서비스
15	해당	090111	정신건강토탈케어서비스
16	해당	090112	정신건강 토탈케어 서비스
17	해당	100111	자살 고위험군 예방 서비스
18	해당	130812	아동·청소년비전형성지원서비스
19	해당	131311	아동청소년비전형성지원서비스
20	해당	142711	아동 창의력 증진 과학문화 아카데미
21	해당	160111	내일의 행복을 위한 아동 건강관리서비스
22	해당	160212	몸튼 마음튼 꿈나무 육성 프로그램
23	해당	160311	아동청소년 바른체형 운동교실
24	해당	160411	마음튼튼 몸튼튼 "튼튼 교실"
25	해당	160511	농어촌 아동 청소년을 위한 생활스포츠 지원사업
26	해당	160712	바른체형 키성장 운동서비스
27	해당	170111	부모-아동 상호관계 증진 서비스
28	해당	170310	강원건강한출산지원서비스
29	해당	170611	부모역량강화서비스
30	해당	180111	성인심리지원서비스
31	해당	180610	강원 행복한 노인, 장애인 맞춤형 주거환경 안전관리 서비스
32	해당	190311	해피 실버 프로그램

33	해당	190610	황혼기 마음치유서비스
34	해당	190711	해피실버서비스
35	해당	191410	어르신정서지원서비스
36	해당	200211	뇌질환 및 암환자를 위한 찾아가는 맞춤형재활서비스
37	해당	210112	취약 장애인 여가지원서비스
38	해당	220211	지역아동과함께하는 희망이 꽃피는 나무
39	해당	220911	편편스터디
40	해당	250111	치매없는 100세 장수마을 만들기
41	해당	250212	노인 두뇌건강 지원 서비스
42	해당	260112	u_Health시스템을 이용한 지역주민 건강관리 서비스
43	해당	280110	평생건강관리 서비스
44	해당	280212	맞춤형 헬스케어서비스사업
45	해당	280410	춘천시 청중장년 튼튼 건강관리서비스
46	해당	280712	노인·장애인 건강운동서비스
47	해당	280812	바른몸 바른자세 운동서비스
48	해당	280911	노인맞춤형운동서비스
49	해당	280912	찾아가는 건강운동서비스
50	해당	290810	아동청소년정서함양지원서비스:뮤직케어링
51	해당	290910	양구군 아동 청소년 정서함양지원서비스:어울림
52	해당	990312	아동·노인 연극교육서비스"행복한 아이_즐거운 노년"
53	해당	990410	주양육자와함께하는놀이학교서비스
54	해당	990412	원폭피해자 종합케어서비스
55	해당	990510	강원 행복한 도민 심리지원서비스
56	해당	990710	강원 행복한 가사지원서비스
57	해당	990810	화천군 산모를 위한 가사지원서비스
58	해당	990812	1인 가구 사회성 향상 지원 서비스
59	해당	990910	강원 건강한 치유농업서비스
60	해당	991010	강릉안애 케어팜(치유농업)
61	해당	991110	강원 건강한 시활용 방문재활서비스
62	해당	991112	성인심리지원서비스
63	해당	991312	치유농업서비스
64	해당	991412	가족 온(溫) 마음 회복 지원서비스 (7.1. 신규사업)
65	해당	991511	노인우울정서 예방관리서비스
66	해당	991711	노인인지재활서비스
67	해당	992211	식사영양관리서비스
68	해당	992411	함께 행복한 치유농업 서비스