

제11장 의사소통과 보완대체의사소통(AAC) 이해와 활용

나사렛대학교 충남재활고용학과

본 ppt는 Miri Canvas Ai 프리젠테이션 생성을 기초로 제작하였습니다.

목차

1. AAC의 기초

- 1) AAC란 무엇인가
- 2) AAC의 배경과 역사
- 3) AAC의 기본 개념

2. AAC의 이론과 특성

- 1) AAC 관련 이론
- 2) AAC의 주요 특성

3. AAC의 다양한 유형

- 1) 도구 없는 AAC
- 2) 도구를 사용하는 AAC

4. AAC 사용 방법

- 1) 좋은 AAC 사용 방법
- 2) 효과적인 활용 전략

5. AAC 활용 사례

- 1) 학교에서의 활용
- 2) 일상생활 적용 사례

6. 연습 퀴즈와 정리

- 1) 연습 퀴즈
- 2) 배운 내용 정리



1. 보완대체의사소통 (AAC: Augmentative and Alternative Communication)의 개념



(1) AAC의 정의

- 말하기 어려운 사람을 위한 의사소통 방법
- 몸짓, 그림, 기기 등을 활용
- 생각과 감정을 표현하는 도구

(2) AAC가 필요한 이유

- 말로 표현하기 어려운 경우
- 다른 사람과 소통하고 싶을 때
- 자신의 의견을 전달하기 위해
- 독립적인 생활을 위해

(3) 발달장애인과 AAC

- 발달장애인의 의사소통 지원
- 개인의 능력에 맞춘 방법 선택
- 사회 참여와 자립 생활 도움
- 의사소통 권리 보장

2) AAC의 배경과 역사



(1) AAC의 시작과 한국에서의 발전

- 1970년대 미국에서 AAC 개념 시작
- 2000년대 이후 한국 본격 도입 및 학회 설립
- 기관 설립과 인식·정책 개선 노력 지속

(2) 현재 AAC 활용 현황

- 학교·복지관에서 AAC 교육 확대
- 다양한 앱·기기 개발 및 서비스 제공
- 전문가·부모 교육 운영과 실천 공간 조성



3) AAC의 기본 개념



(1) 의사소통의 의미

- 생각과 감정을 다른 사람에게 전달
- 서로 이해하고 관계 맺기
- 원하는 것을 요청하고 표현
- 질문하고 대답하기

(2) 보완과 대체의 차이

- 보완: 말을 도와주는 방법
- 대체: 말 대신 사용하는 방법
- 개인의 상황에 맞게 선택
- 함께 사용할 수도 있음

(3) AAC 사용 대상

- 말하기 어려운 발달장애인
- 자폐스펙트럼 장애인
- 뇌병변 장애인
- 의사소통에 도움이 필요한 모든 사람

2. 1) AAC 이론과 특성

• 의사소통 발달 이론 •

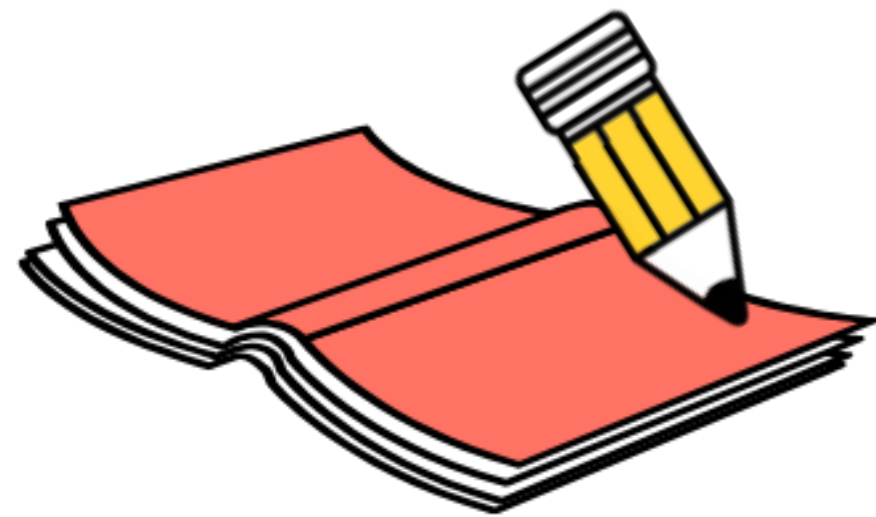
- - 사람은 상호작용하며 의사소통 발달
- - 환경과 경험이 중요한 역할
- - 단계적으로 능력 향상
- - 반복과 연습으로 학습

• AAC 학습 이론 •

- - 행동 이론 기반 학습
- - 모델링과 모방을 통한 학습
- - 긍정적 강화와 격려
- - 개인 맞춤형 접근

• 효과적인 AAC 교수법 •

- - 환경과 맥락에 맞춘 교수
- - 실생활 상황에서 연습
- - 꾸준한 반복과 피드백
- - 주변 사람들의 협력과 지원



AAC는 의사소통 발달 이론과 학습 이론을 바탕으로 합니다. 개인의 능력과 환경을 고려하여 단계적으로 가르치고, 일생활에서 반복 연습 하며, 긍정적 강화를 통해 효과적으로 학습할 수 있습니다.

2) AAC의 특성



(1) 개인 맞춤형 지원

- 각 사람의 능력에 맞춰 선택
- 개인의 필요와 상황 고려
- 편안하게 사용할 수 있는 방법
- 나에게 딱 맞는 도구 찾기



(2) 다양한 표현 방법

- 말, 몸짓, 그림 등 활용
- 여러 방법을 함께 사용 가능
- 상황에 따라 다르게 표현
- 자유롭게 의사 전달



(3) 지속적인 발전 가능성

- 계속 배우고 발전 가능
- 새로운 기술 추가 학습
- 점점 더 잘 사용하게 됨
- 평생 함께하는 의사소통

3. AAC의 유형 1): 도구 없이 사용



(1) 몸짓, 수어, 표정으로 의사소통하기

- 손짓과 몸짓으로 마음 전달하기
- 한국 수어를 배워서 사용하기
- 얼굴 표정으로 감정 나타내기
- 도구 없이 언제 어디서나 사용 가능

(2) 눈맞춤과 소리로 표현하기

- - 눈으로 바라보며 관심 표현하기
- - 고개를 끄덕이거나 흔들기
- - 소리를 내어 의사 전달하기
- - 자연스럽게 쉽게 배울 수 있는 방법



3. AAC의 유형 2): 도구를 사용하는 AAC



(1) 그림판과 의사소통판

- 그림 카드로 원하는 것 표현
- 의사소통판 손가락으로 가리키기
- 쉽게 들고 다닐 수 있음
- 언제든지 사용 가능한 도구



(2) 전자기기와 AAC 앱

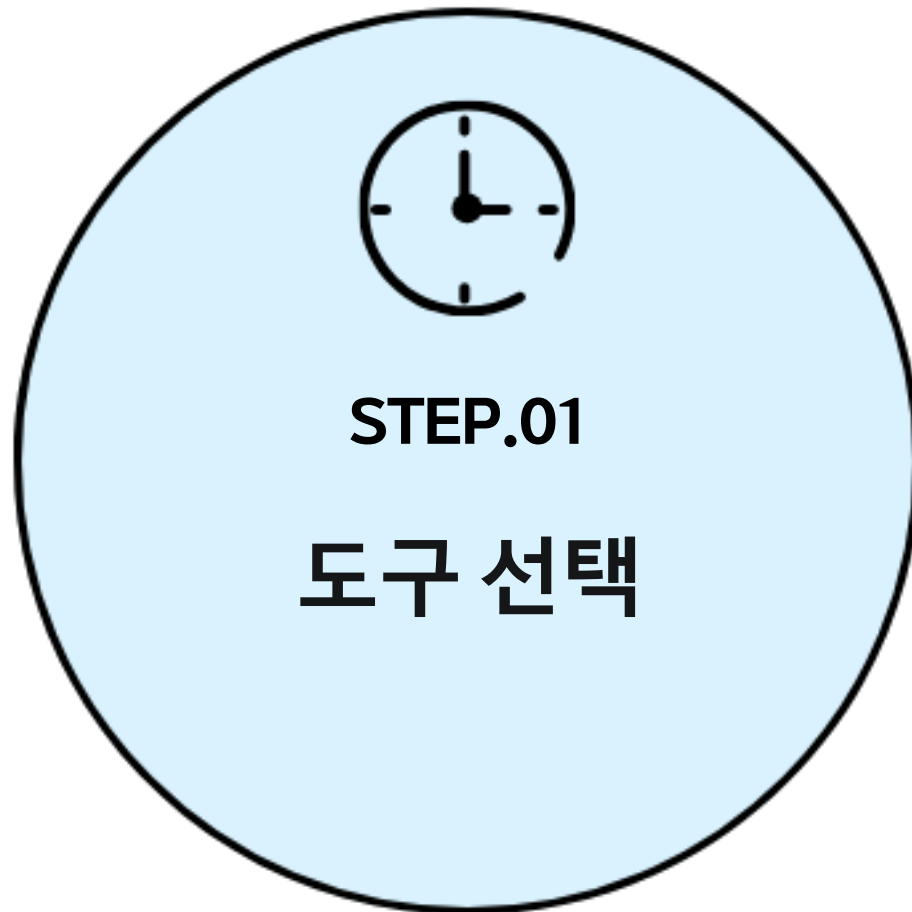
- 태블릿과 스마트폰 활용
- 한국어 AAC 앱 사용하기
- 그림을 터치하여 의사 전달
- 다양한 기능 활용 가능



(3) 음성출력 의사소통 도구

- 버튼을 누르면 소리가 나옴
- 음성으로 말을 대신 전달
- 여러 문장 저장하여 사용
- 효과적인 의사소통 지원

4. AAC 사용 방법 (중요함)



- 나에게 맞는 AAC 찾기
- 편하게 사용할 수 있는 것
- 선생님과 함께 선택하기
- 여러 도구 시도해보기
- 가장 좋은 방법 찾기



- 매일 조금씩 사용하기
- 실제 상황에서 연습하기
- 천천히 배워가기
- 실수해도 괜찮아요
- 계속 시도하기



- 가족과 친구에게 알리기
- 함께 배우고 사용하기
- 서로 이해하고 도와주기
- 격려와 응원 받기
- 소통 환경 만들기



- 자신감 갖고 사용하기
- 의사소통은 나의 권리
- 포기하지 않기
- 성공 경험 쌓아가기
- 즐겁게 소통하기

5. AAC 활용 사례



1) 학교에서의 AAC 사용

- 수업 시간에 질문하기
- 친구들과 대화 나누기
- 발표할 때 AAC 사용
- 선생님께 의견 전달하기



2) 일상생활에서의 AAC 활용

- 집에서 가족과 소통하기
- 식당에서 음식 주문하기
- 버스 타고 목적지 말하기
- 쇼핑할 때 물건 찾기



3) 성공적인 의사소통 경험

- AAC로 친구 사귀기
- 자신의 생각 표현하기
- 원하는 것 얻게 되기
- 자신감과 독립성 향상

6. 사례

서울시장장애인의사소통권리증진센터. 2025. 보완대체의사소통(AAC)가 뭐길래 (3분)

<https://www.youtube.com/watch?v=2jiPeLKUbAM>

NC문화재단. 2024. 보완대체의사소통 앱 '나의AAC' | AAC의 올바른 이해와 효과적 활용법. NC문화재단 (14분)

https://www.youtube.com/watch?v=cSElt5R_uHQ

강의자. 2021. [Seoul PBS] [의사소통] 04 발달장애학생의 의사소통 능력 증진하기(AAC 도구의 활용). 서울특별시교육청 민주시민생활교육과(26분)

<https://www.youtube.com/watch?v=HSbz3ugQZkA>

NC문화재단. 2024. 보완대체의사소통 앱 '나의AAC' | 애플리케이션 사용법. NC문화재단

<https://www.youtube.com/watch?v=kaAXRrV6ft4>

시청자미디어재단 [2024 발달장애이용 신규 맞춤형 콘텐츠] 보완대체 의사소통, 그것이 알고 싶다!(15분)

<https://www.youtube.com/watch?v=xyuBJ1UpZZE>

국립특수교육원. 2022. [평생교육]발달장애인 의사소통 보조도구 '위톡' 앱 활용 매뉴얼. 국립특수교육원.

https://www.youtube.com/watch?v=65_G_hLhlcQ

7. 연습 퀴즈와 정리

• AAC 개념 확인 •

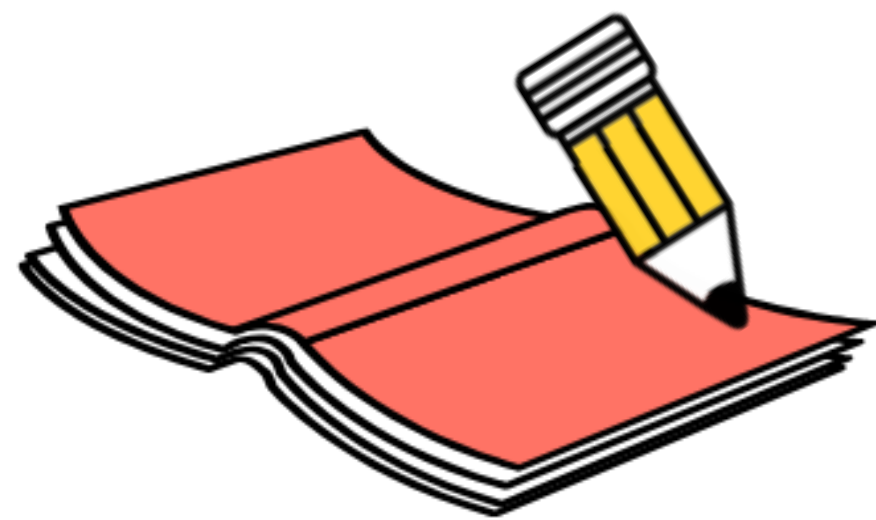
- AAC는 무엇인가요?
- AAC의 두 가지 유형은?
- 도구 없이 사용하는 방법은?
- 도구를 사용하는 방법은?

• 실제 상황 적용 •

- 학교에서 어떻게 사용할까요?
- 집에서는 어떻게 활용할까요?
- 친구와 대화할 때는?
- 나에게 맞는 AAC는?

• 배운 내용 복습 •

- - AAC는 의사소통을 돕는 도구
- - 개인에게 맞게 선택 가능
- - 꾸준히 연습하면 잘할 수 있음
- - 주변의 도움과 협력 필요



- 오늘 우리는 AAC의 특성, 유형, 사용법과 사례를 배웠습니다.
- AAC는 의사소통 권리를 돕는 도구입니다.
- 자신에게 맞는 방법을 찾아 꾸준히 연습하세요.