

# 실습기관 분석 보고서

실습생명	왕가운	기관명	등촌9종합사회복지관
기관주소	07577 서울특별시 강서구 화곡로 63 가길 92 (전화:) 02-2658-4127~9		
기관소개자	유경순 (부서: 지역조직팀 직책: 과장)		

## 1. 기관의 역사

### (1) 기관 설립 동기 및 설립목적

기관의 설립 동기: “사랑과 기쁨으로 봉사하자”를 표어로 1994년부터 지역 주민들의 욕구에 부응, 건강한 지역사회 건설을 위해 설립

기관의 설립목적: 지역 내 무의탁 노인, 아동, 청소년, 장애인, 한부모가족, 차상위세대 등의 자립능력을 배양하여 지역사회문제를 예방, 치료하기 위한 종합적인 복지사업을 제공하기 위함

### (2) 기관 사업의 역사적 변천

#### 2023

03.14 강서희망나눔복지재단 사회복지 우수프로그램 지역주민주도형 2R(Reduce, Recycle) 생활운동을 통한 친환경 실천 프로젝트 '그린 메아리' 선정

#### 2022

11.01 사회복지공동모금회 초등야간돌봄사업 '또빛교실'

04.01 한국노인종합복지관협회선배시민자원봉사대 '등촌9지킴이봉사대'

#### 2021

08.05 어린이재단 KDN IT움 지원사업

#### 2020

05.10 강서구청 양성평등기금 지원사업 '꿈꾸는 봉틀러' -3년 지속사업

02.01 강서희망나눔복지재단 사회복지 우수프로그램 '두바퀴로 가는 세상'

#### 2019

12.01 월드비전 [꿈꾸는아이들] 꿈디자이너 (초등) - 9년 지속사업

12.01 월드비전 저소득 결식우려아동의 식생활 역량강화사업 '건강한녀석들'

#### 2018

12.01 아름다운 가게 2018 개봉점 테마배분사업 청소년의 자기 표현력과 주도성 향상을 위한 프로그램 '청청(淸靑)기자단'

12.01 월드비전 [꿈꾸는아이들] 꿈디자이너 (중등) - 6년 지속사업

11.01 2018-19 한국공항공사와 기아대책이 지원하는 야간돌봄교실 '포티야 놀자'

03.03 강서양천 교육지원청 지원 영양결핍 및 방임위험이 있는 저소득아동의 결식대처능력 향상을 위한 프로그램'내 손안에 요리'

02.03 2018서울사회복지공동모금회 신청사업-집밥세어링 프로젝트 '1,445개의 부엌이야기'-3년지속사업

02.01 아이들과미래재단 2018 청소년 경제교실 경제놀이터

## 2017

11.01 2017 한국공항공사와 기아대책이 지원하는 야간돌봄교실 '포티야 놀자'

10.04 어린이재단 미래키움 독서단 '답소독서단'

02.01 강서구 사회복지우수프로그램 은둔형 주민 관리사업 '화통'

## 2016

03.18 한국사회복지관협회, 암웨이 주관 등촌지역 임대아파트 밀집지역 아동들의 건강생활 습관 개선을 위한 통합 연계망 구축 프로젝트 '건강지킴이'

03.02 사회복지 공동모금회 복권기금사업 요보호 야간방임 아동의 건강한 성장을 위한 통합 프로그램

## 2015

03.09 한국 암웨이 저소득아동과 가족의 건강증진 및 우리동네 건강인식개선프로젝트

01.10 저소득층 위기아동·청소년들의 통합 심리·정서 지원 프로젝트

## 2014

12.20 지역사회 기반을 둔 자살 예방 위기관리프로그램

05.01 아이들과미래재단 지원사업 '종이로 꿈꾸는 세상'

03.16한국 암웨이 저소득 취약계층 아동·가족의 오감만족을 위한 건강지킴이 프로젝트

## 2013

06.13 서울시 복지재단 희망마을 네트워크 사업 - 주민주도형 마을지향 '희망9단지 등촌마을'

03.08 한국 암웨이 저소득층 아동 가족의 오감만족을 위한 건강지킴이 프로젝트

## 2012

04.03 한국 암웨이.건강성장지원 프로젝트'다섯색깔 무지개 이야기'

03.04 잠재적 학업중단 청소년의 학교적응력 향상 지원 P/G '미래를 여는 아이들' (삼성복지재단)

## 2011

07.01 지역 내 아동을 위한 '핑크드림 어린이 북카페' 오픈

## 2010

03.02 한국 암웨이, 저소득 결식아동의 연극놀이를 통한 21세기 자기주도형 성장 프로그램

## 2008

01.30 사회복지공동모금회 성적부진 청소년 학습능력 및 심성개발지원프로그램 '멘토링 사랑방'

2005

01.31 사회복지 공동모금회 야간아동보육프로그램 나이트케어 '햇살가득 교실'

2004

06.01 성산장기려 기념 등촌9무료진료소 개소

1994

11.04 강서구청 위탁 운영 약정체결

### (3) 기관 역사에 대한 실습생의 평가

복지관은 좋은 지역사회 관계, 가족 같은 지역사회와 성공적인 변화를 위해 만들어졌다는 것을 알게 되었다. 노인 건강 운동, 청소년 상담 및 아동 교육 등 다양한 서비스를 통해 지역 주민들에게 서비스를 제공한다. 어린이를 위한 독서실, 외출이 불편한 노인을 위한 식사 배달 서비스 등이 있다.

사회지역의 사회문제 예방 및 치료를 위한 종합복지사업이다.

## 2. 기관의 목적

기관의 비전: "꿈이 있는 이웃사랑 공동체, 실천하는 우리 모두"

- (1) 만나고 소통하는 "이웃"
- (2) 가족처럼 서로 돕는 "지역사회"
- (3) 성장하고 변화하는 "우리"

기관의 서비스 수행전략:

1. 전문사례관리를 통한 맞춤형 복지서비스 지원
2. 지역주민 역량강화를 통한 건강한 지역사회 만들기
3. 은둔형 지역주민 발굴을 통한 케어메니지먼트 지원
4. 서비스의 권리성, 선택성이 보장되는 이용자 중심의 서비스
5. 환경 변화에 대응하고 네트워크 협력체계를 구축
6. 가난의 대물림 타파를 위한 아동청소년의 건강한 성장

기관의 약속

1. 복지관의 불합리한 제도 및 관행을 개선하고 종합사회복지관 환경에 부응함으로써 주민으로부터 신뢰를 받는 복지관이 되는 것
2. 주민의 입장에서 생각하고 친절 봉사하는 자세로 최상의서비스, 최대의 편의제공을 하는 것
3. 실수나 불친절로 인해 주민에게 불편을 드렸을 경우 즉시 시정 및 개선
4. 주민이 원하는 정보를 신속하게 제공하고, 주민의 개인정보에 대하여 비밀을 보장
5. 주민의 의견을 적극 수렴하고 존중하여 이를 복지관 운영에 최대한 반영

### 3. 기관의 주요사업 및 프로그램

#### (1) 클라이언트 및 대상 지역:

주 이용인은 등촌 9단지 내에 거주하는 어르신 이용인과 장애를 지닌 이용인이며 아동 이용인에 경우 등촌 9단지에 아동이 부족하여 외부 지역(다른 단지)에 거주하는 아동을 모집하여 서비스를 제공하는 중이다.

#### (2) 주요사업:

서비스제공팀의 경우 아동, 청소년 대상의 컴퓨터를 이용하여 각 종 프로그램을 운영하는 IT음실(타자 대회 운영),

자유롭게 도서이용 및 대여, 보드게임 등이 가능하도록 공간을 개방하여 아동의 원활한 문화 생활을 돕는 꿈노리터,

청소년(중, 고등학생)이 자기를 탐색하고 꿈을 이루기 위해 주도적으로 실천하며, 다양한 경험의 기회 및 경제적 도움과 지지를 통해 꿈꾸고 도전하고 나누는 사람으로 성장할 수 있도록 지원하는 꿈디자인

어르신 대상 프로그램은 경로 식당, 현재는 중단되었지만 예전에 운영했었던 취약어르신에게 안부확인, 말벗활동, 생활상태 점검 등 어르신이 어르신을 서로 돕는 노노케어 프로그램이 있었다.

지역조직팀:

사례관리팀의 경우 신규 전입세대에 복지관 정보제공을 통한 지역적응 지원 및 신규전입세대 간 주변 관계망 형성 및 안정적인 정착을 유도하는 웰컴투등촌9,

절기활동을 구실삼아 주민 간 자연스러운 만남을 주선하고 비공식적 관계 형성을 도모하는 도란도란,

지역주민의 욕구를 기반으로 구성된 모임을 통해 주민 간 자연스러운 만남을 주선하여 관계망 확장 및 형성을 돕는 너나들이 사랑방 프로그램이 있다.

#### (3) 서비스 전달체계:

현재 서비스제공팀, 지역조직팀, 사례관리팀과 운영지원팀 총 4개의 팀에서 서비스를 제공하고 있다.

운영지원팀에서 예산을 짜고 각 사업, 후원금별로 통장을 만들어 관리하고 있으며 각 사업 예산에 맞춰 서비스제공팀, 지역조직팀, 사례관리팀이 지역 내 복지서비스를 제공하고 있다.

서비스제공팀의 경우 사례관리팀, 지역조직팀과 자주 연계해서 서비스를 제공하고 있으며 강사 섭외 등 프로그램 운영에 있어 다른 팀에 비해 외부 인력(강사 섭외 비용 등)을 많이 활용하여 서비스를 제공하고 있다.

**(4) 기관의 대상층 및 주요사업에 대한 실습생의 평가:**

기관의 한글 교육, 영어 교육, 컴퓨터 교육, 노인 음식 배달 서비스, 노인 미술 활동 등의 활동이 비교적 풍부하다. 사례 관리는 주민 직접 방문, 사회복지사 직접 발굴, 의뢰 등 다양한 방식으로 시작된다. 인근 주민들에게 생기, 주거, 의료, 교육, 고용 등 다양한 종합 복지 서비스를 제공한다.

현재 기관은 어린이보다 노인 서비스가 더 풍부하다고 생각한다.

**4. 기관의 행정사항**

**(1) 기관의 조직구조**



(2) 예산, 후원 및 지원사항

등촌9종합사회복지관 2024년도 본예산 공고

1. 세입부					2. 세출부									
관	항	목	세 입		총감 (B)-(A)		관	항	목	세 출		총감 (B)-(A)		
			2023년 4차추경(A)	2024년 본예산(B)	액수	비율(%)				2023년 4차추경(A)	2024년 본예산(B)	액수	비율(%)	
총 계			2,720,408	2,254,718	-465,690	-17.1	총 계			2,720,408	2,254,718	-465,690	-17.1	
사업수입	사업수입	합 계	157,685	146,119	-11,566	-7.3	사업비	합 계	합 계	1,095,587	1,166,899	71,312	6.5	
		소 계	157,685	146,119	-11,566	-7.3			소 계	973,947	1,044,299	70,352	7.2	
		한글교실	10,800	10,800	-	-			급여	663,182	695,619	32,437	4.9	
		영어교실	7,200	6,930	-270	-3.8			제수당	153,408	175,681	22,273	17.1	
		피아노교실	21,860	22,248	388	1.8			퇴직금및퇴직직립금	69,649	72,942	3,293	4.7	
		미술교실	5,700	5,581	-119	-2.1			사회보장부담금	77,108	83,307	6,199	8.0	
		언어치료	8,640	10,080	1,440	16.7			기타후생경비	10,600	12,750	2,150	20.3	
		놀이치료	39,600	39,600	-	-			소 계	14,650	14,650	-	-	
		곤생치료	21,120	19,200	-1,920	-9.1			업무추진비	기관운영비	12,650	12,650	-	-
		심리지원서비스	945	2,160	1,215	128.6			회의비	2,000	2,000	-	-	
발달재활서비스	41,820	29,520	-12,300	-29.4	소 계	106,990	107,950	960	0.9					
보조금수입	보조금수입	합 계	1,971,070	1,544,422	-426,648	-21.6	운영비	여비	300	300	-	-		
		소 계	1,971,070	1,544,422	-426,648	-21.6		수용비및수수료	24,000	24,000	-	-		
		시도보조금	1,140,537	1,184,522	43,985	3.9		공공요금	21,360	21,360	-	-		
		시군구보조금	371,193	359,900	-11,293	-3.0		제세공과금	10,780	10,780	-	-		
후원금수입	후원금수입	합 계	354,310	317,215	-37,095	-10.5	재산조성비	차량비	6,600	6,600	-	-		
		소 계	354,310	317,215	-37,095	-10.5		기타운영비	43,950	44,910	960	2.2		
		지정후원금	330,310	293,215	-37,095	-11.2		합 계	28,133	19,600	-8,533	-30.7		
		비자정후원금	24,000	24,000	-	-		소 계	28,133	19,600	-8,533	-30.7		
전입금	전입금	합 계	40,000	40,000	-	-	사업비	사업비	6,000	6,000	-	-		
		소 계	40,000	40,000	-	-		재산취득비	11,633	3,000	-8,633	-74.2		
이월금	이월금	합 계	176,463	185,122	8,659	4.9	사업비	사업장비유지비	10,500	10,500	-	-		
		소 계	176,463	185,122	8,659	4.9		합 계	1,370,113	893,153	-476,960	-34.8		
		전년도이월금	112,273	117,251	4,978	4.4		소 계	1,370,113	893,153	-476,960	-34.8		
		전년도이월금(후)	64,190	67,871	3,681	5.7		교육문화사업비	138,949	125,520	-13,429	-9.7		
잠수입	잠수입	합 계	20,880	21,840	960	4.6	사업비	사례관리기능사업비	168,493	488,041	319,548	189.7		
		소 계	20,880	21,840	960	4.6		서비스제공사업비	949,026	171,802	-777,224	-81.9		
		불용용역계약	200	200	-	-		지역조직사업비	113,645	107,790	-5,855	-5.2		
		기타예금이자수입	400	400	-	-		합 계	226,576	175,166	-51,409	-22.7		
기타잠수입	20,280	21,240	960	4.7	예비비및기타	소 계	226,576	175,166	-51,409	-22.7				
						예비비	186,122	118,659	-67,463	-36.2				
						반환금	40,453	56,507	16,054	39.7				

(3) 기관의 행정구조와 예산 사용 및 후원에 대한 실습생의 평가

한 해 동안의 세금과 지출 내역은 모두 홈페이지에 공개된다.각 항목의 지출에 대해서도 잘 알고 있다.

기관 행정 구조상 지역 자원봉사자, 지역주민, 후원자는 종합복지관 위에 있다.저는 생각하는 것과는 구성이 다르다.2024년 예산에서 보조금 수입이 큰 비중을 차지했다.그 중 시도보조금이 가장 큰 비중을 차지한다.사업 수입 중 놀이치료 수입이 가장 크다.세출 중에서 인건비를 제외하면 사업비 지출이 가장 높다.

5. 기관이 속한 지역사회, 물리적 환경의 특징

(1) 지역사회

기관이 위치한 강서구는 1990년 대 초반 입주한 영구 임대주택 단지로 인해 장애인 인구 비율이 급격히 늘어나기 시작했다.(현재 서울시 구 중에 장애인 비율이 제일 높음) 그리고 노인의 인구비율도 높아 서울시 구 중에 가장 많은 복지관과 복지 관련 시설(장애인복지관, 종합사회복지관, 장애인체육시설, 지역아동센터 등)을 보유 중이다.

등촌9종합사회복지관은 서울시 강서구 등촌 3동 등촌주공9단지아파트 단지 내에 위치해 있다. 특히 기관이 있는 지역(등촌 3동)에는 등촌 1,4,7,9 종합사회복지관이 각 단지 내에 있다.

이외에도 등촌 3동 근처 가양 2동에는 장애인복지관인 늘푸른나무복지관, 기쁜우리복지관(기쁜우리복지체육시설 포함) 등의 장애인 관련 시설 강서구 내에서도 면적 대비 많은 복지관 및 복지 관련 시설을 보유하고 있다.

## (2) 물리적 환경(시설, 공간 등)

인근 가양역에 5분 정도 거리에 있으며, 주변으로 버스(강서05, 6630, 6632, 6642)정류장이 많이 배치되어 있다.

## 6. 사회복지기관으로서 지역 내 타 기관들과의 연계

### (1) 관계유형 및 내용

#### 우리모두데이케어센터

##### | 이용대상 및 이용료

심신허약 및 치매, 중풍 노인성 질환으로 인한 노인요양보험 대상자의 문제와 욕구를 전문적, 체계적이고 적절한 서비스제공을 통하여 노후의 삶의 질을 높이고 행복하고 건강한 생활이 가능하게 하며 부양가족의 부양부담을 경감시켜 가족의 기능을 강화시킨다.

- **입소정원** 17명
- **운영법인** 노인장기요양보험의 요양인정을 받은자(1-6급), 장기요양급여의 수급자
- **이용시간** 월-금 08:00-22:00/토09:00-18:00
- **주말이용** 주말 이용자는 사전예약 필수
- **이용절차** 상담 및 접수(전화/내방) → 자체회의 → 결과통지 → 이용(서비스실시)
- **구비서류** 장기요양인정서, 표준장기이용계획서, 보건소건강진단서, 의사소견서, 처방전, 주민등록등본, 신분증
- **이용비용** 등급 내 대상자 보험수가적용(보험이용수가의 15%, 9%, 6%본인부담, 식비본인부담), 수급자의 경우 국가부담

##### | 주간보호사업

정서, 심리치료	보건의료, 건강증진	가족지지강화	사회기술훈련
웃음치료 미술치료 칼라믹스 단전호흡 힐링레크레이션 생활체조 민요교실 실버보드 나들이 절기행사 생신잔치	건강체크 물리치료 대상자별 투약관리 건강장비지원 치료 발마사지 및 발지압 의료연계사업	가족간담회 운영위원회 상담, 집중상황 사례관리 가족지지프로그램	일상생활지원 작품전시회 각종행사 문화행사

## 푸른어린이집

### 교육과정

아이들의 오감을 통한 자발적 발견과 탐색의 과정을 통한 프로젝트 수업으로 폭넓은 사고의 확장을 도모하고 연령에 따른 발달단계와 특성에 맞는 가지 있는 자원을 통하여 평생의 기초가 될 영유아기를 제공하고자 합니다.

### 모집대상 및 보육료

#### 2023년 보육료

연령	보육료
만1세	439,000원
만2세	364,000원
만3세	280,000원
만4세	280,000원
만5세	280,000원
연장보육	연아 2,000원 / 유아 1,000원
아간보육	1일 1시간 기준 3,200원

- 월 11일 이상 출석 시 아이행복카드 결제가 가능하며, 11일 미만인 경우 보육료를 부담하셔야 합니다.

### 원내행사 및 지역사회연계 연계계획

일	행사	영린어린이집(부모참여)	부모교육 내용
3	-새학기 적응기간	-새학기 적응 -우리 가족이 좋아하는 동화 -나들이 도우미(장난감 도서관) -1차 학부모 운영위원회	-새로운 환경에 적응해요 -어린이집 이용 에티켓 -건강을 지켜주는 물 마시기 -영린어린이집 안내
4	-신체계측 및 구중계 복용	-영아반 애착인형 만들기 -신체계측 도우미	-영유아 행동발달, 어린이집 생활 관련 1학기 개별면담(학부모 상담) -1학기 개별면담(학부모 상담) -미세먼지 바로알기 -복지관 연계 부모교육 -강서구 공공질 연합회 부모교육
5	-가족의날 행사 -복지관 아이바나일 행사	-장난감이 보낸 편지 -학부모 달일고사 참여	동물보호교육 아동 권리 교육 실용유괴예방 사전 등록제 -복지관 연계 부모교육
6	-푸른 무비데이	-특별활동 도우미(도예) -2차 학부모 운영위원회	-스마트폰 중독예방교육 -유아돌이문화예천교육 -복지관 연계 부모교육
7	-푸른 부모 참여의 날 -학계교사 연차휴가 집중기간	-푸른 부모 참여의 날 -1학기 발달보고서 안내	-영유아 건강검진, 예방접종 안내 -올바른 기침예절 및 감염병 관리하기 -복지관 연계 부모교육
8	-학계교사 연차휴가 집중기간 -스피치 발표 대회	-학부모 급식 도우미	-매일할 건강관리법 -환경보호교육
9	-추석행사	-재능기부(요리, 전통놀이도우미)	-결핵예방교육 -놀이로 배우기
10	-신체계측 및 구중계 복용 -국공립연합행사(연5세)	-신체계측 도우미 -3차 학부모 운영위원회 -나들이 도우미(연5세 국공립연합회 행사)	-아동 권리 교육 -어린이 성폭력 예방가이드
11	-푸른발표회	-재능기부 (별표치 스톰제차 또는 가족 참여공연)	-스마트폰 중독예방교육 -올바른 기침예절 및 감염병 관리하기

### 출석일수별 보육료 지원기준

출석일수	1-5일 출석	6-10일 출석	11일 이상
학부모부담금	학부모 부담 75%	학부모 부담 50%	100% 정부지원

### 연령별 집단 크기와 교사 수

구분	연령	정원 (명)	현원 (명)	교사 수	교사 대 아동비율
유아반	만 1세	5	5	1	1:5
햇살1반	만 2세	7	7	1	1:7
햇살2반	만 2세	7	7	1	1:7
생물반	만 3세	15	15	1	1:15
산돌반	만 4세	20	20	1	1:20
하늘반	만 5세	20	18	1	1:20

### 보육교직원 구성 및 역할

구분	원장	담당교사	아간보육교사	비담당교사	보육도우미	취사부	계
인원(명)	1	6	1	1	1	1	11

- 교부 및 접수: 보육포털서비스 접수(인터넷 접수)
- 입학구비서류 및 준비물: 입소신청서, 순위구비서류, 입소비 50,000원
- 교육시간: 평일 오전7시30분-오후7시30분 토요일 오전7시30분-오후2시30분 시간연장반: 오후7시30분-21시30분
- 이용문의: 02-2658-5513

12	-산타잔치 -동계교사 연차휴가 집중기간	-산타도우미	-영유아 행동발달, 어린이집 생활 관련 2학기 개별면담(학부모 상담) -EPA 두뇌선호도검사 안내 -노로바이러스 식중독 예방하기
1	-동계교사 연차휴가 집중기간 -실날 행사 -한자시합 (연5세) -졸업기념 프로그램	-4차 학부모 운영위원회	-겨울철 건강관리법
2	-졸업식 및 수료식 -새학기 준비기간	-2학기 발달보고서 안내 -졸업식 -어린이집 운영 관련 부모의견조사	-새학기 적응안내(초등학교, 재원) -새학기 오리엔테이션 -각반 간담회 -개정 누리과정에 대한 이해
비고	-지역사회연계 -원 운영 등에 따라 수시 행사 진행	의견 및 행사 등에 따른 열린 프로그램 진행	-지역사회연계, 어린이집 자체 부모교육 수시 진행 -매월 영양교육 진행

## (2) 기관의 타 기관과의 관계유지에 대한 실습생의 평가

작업의 항목 분류, 지원 방법, 요금 기준 및 연간 프로젝트 계획을 명확하게 작성했다. 특히 어린이 봉사의 경우 단계별 봉사 :

FaceTime을 통해 홍보 및 홍보한다. 좋은 지역 사회 발전에 도움이 된다.

## 7. 기관의 특별한 면이나 전반적인 사항에 대한 인상이나 느낌

### 1. 입주율

서비스 대상은 등촌3동(9,10,11단지), 등촌2동에 거주하는 지역주민이다. 1994년 말부터 입주하여 현재 1445세대 3886명 입주이다.

### 2. 시설

상단실, 상담실, 건강증진실, 창의미술교실, 북카페, 영어/한글교실, IT음실, 피아노교실 등 설립한다. 종류가 다양해서 받을 수 있는 주민과 서비스도 많고 많다.

### 3. 서비스

기관 입구와 동네 곳곳에 아이들의 놀이터가 있고 그 옆에는 벤치가 있다.아이가 즐겁게 놀며 어른과 벤치에 앉아 이야기를 나눌 수 있는 모습을 볼 수 있다.복지관 내 직원들도 주민들을 보면 인사를 하느다.지역사회 주민들과 이웃처럼 좋은 관계를 맺는 것이 복지관의 목표라는 것을 더욱 느끼게 되었다.