

U-KNOU 캠퍼스

유노캠퍼스

모바일 이용 가이드
2024

U-KNOU캠퍼스 사용 환경

권장 모바일 사양

Android(삼성, LG 등)	Android 9.0 이상 (최소사양 7.0 이상)
iOS(iPhone, iPad)	iOS 13 이상

※ 위 사양 이하에서는

APP 다운로드 및 설치가 되지 않으며,
사용하는 인터넷 브라우저(크롬, 사파리 등)을
이용하여 <https://ucampus.knou.ac.kr> 로 접속

모바일 APP(유노캠퍼스 앱 실행)에서는
구매를 하실 수 없습니다.

모든 구매와 관련한 정보 역시 보실 수
없습니다.

모바일 웹(브라우저로 ucampus.knou.ac.kr
접근)으로 접속하시면 구매하실 수 있
습니다.

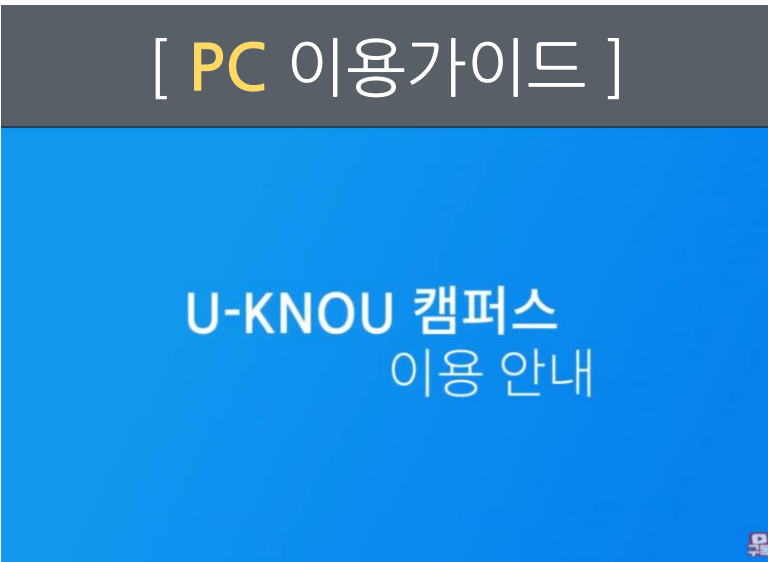
동영상 이용안내 보기 (YouTube)

[모바일 이용가이드]



바로가기

[PC 이용가이드]



바로가기

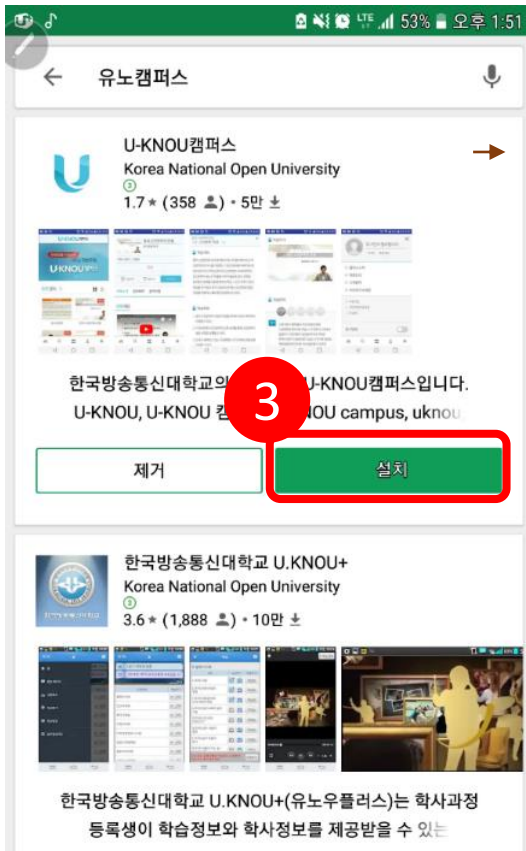
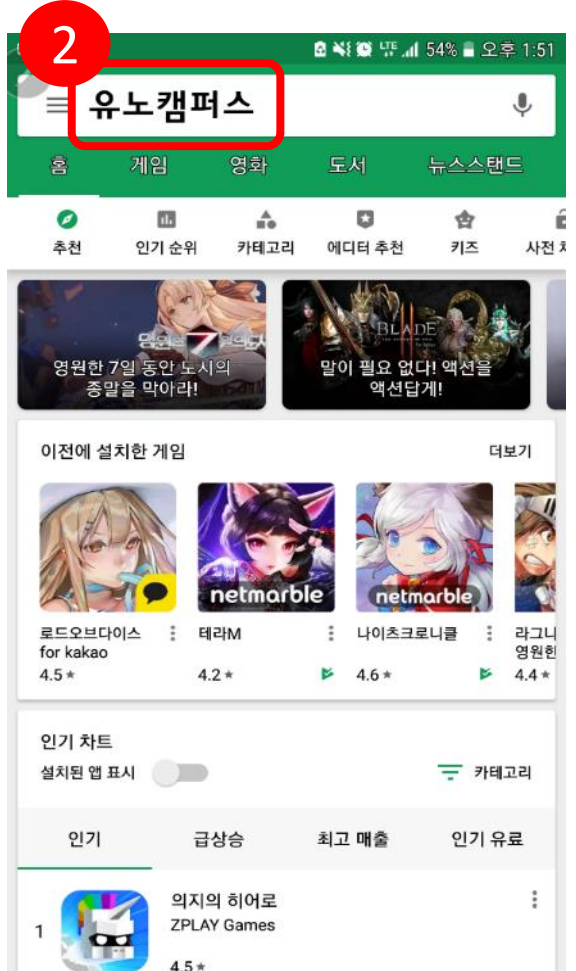
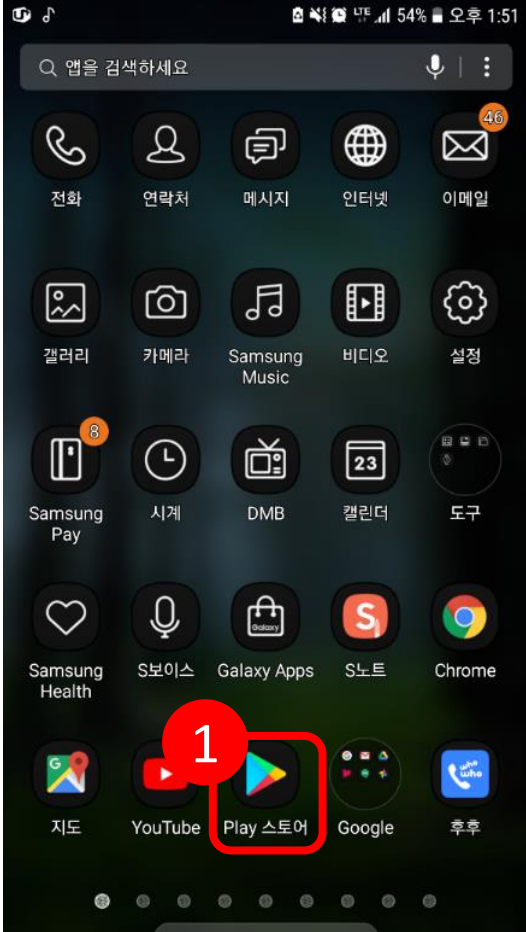
유의사항

- 방송대 공식 유튜브 채널(**방송대 정보+**)에서 방송대와 관련된 많은 정보를 보실 수 있습니다.

[\[채널 바로가기\]](#)

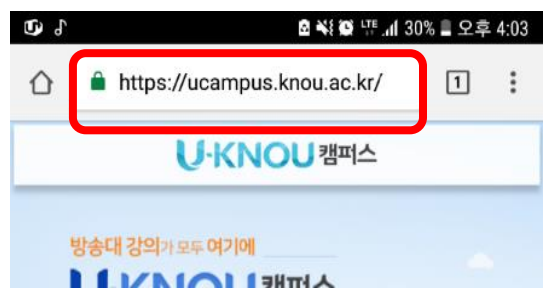
APP 설치 방법 (안드로이드)

- ① 플레이스토어 접속 →
- ② 유노캠퍼스 검색 →
- ③ 설치



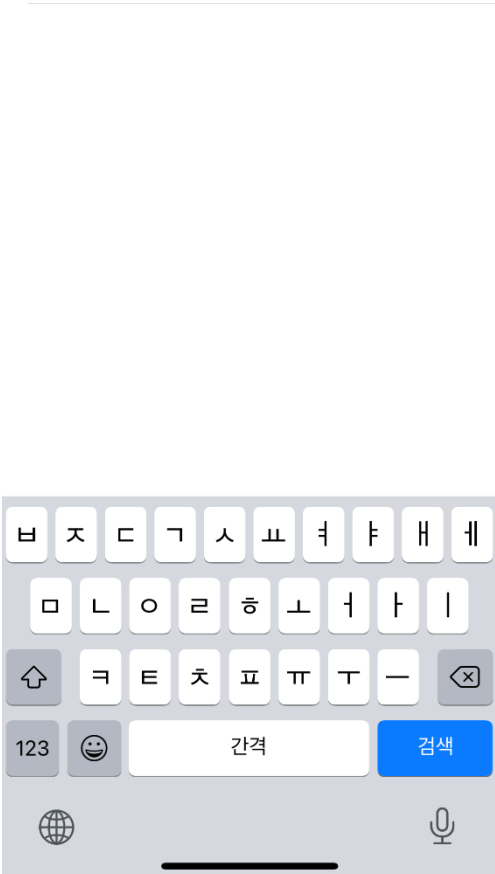
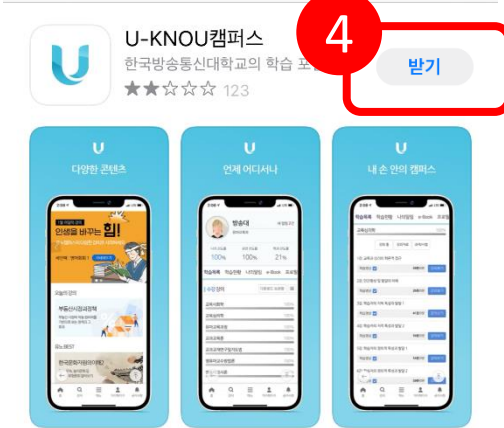
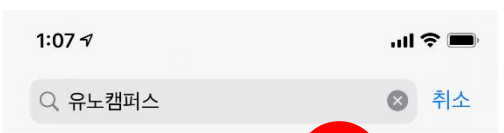
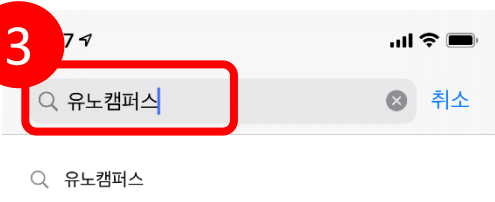
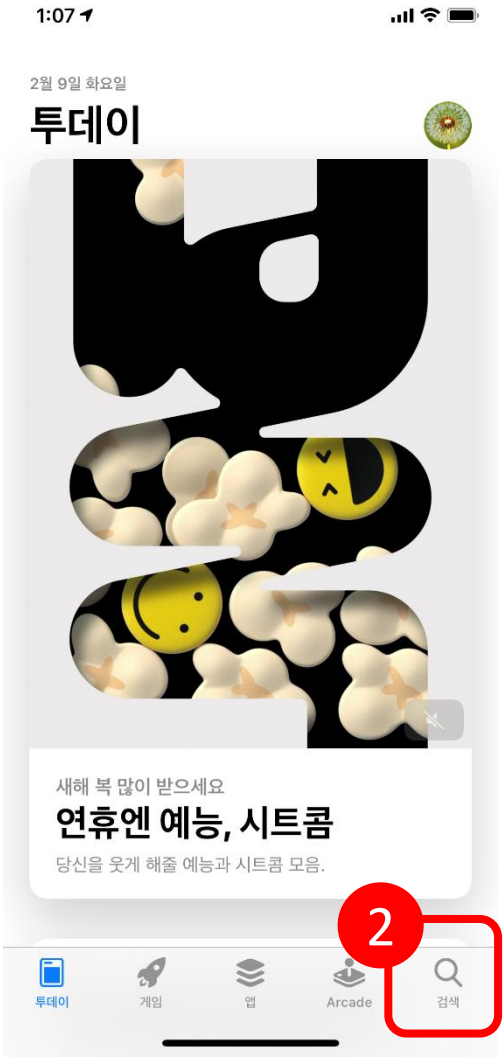
**안드로이드 7.0 버전
미만일 경우 :**
모바일 웹 사용 방법

스마트폰 또는 태블릿의
웹 브라우저에서
<https://ucampus.knou.ac.kr>
를 입력



APP 설치 방법 (iOS-애플)

- ① 앱스토어 접속 → ② 검색 → ③ 유노캠퍼스 검색 → ④ 받기를 눌러 설치



로그인 하기

- ① 모바일 화면 하단의  을 터치
- ② 아이디, 비밀번호 입력
- ③ 로그인 버튼을 누르면 마이페이지로 이동



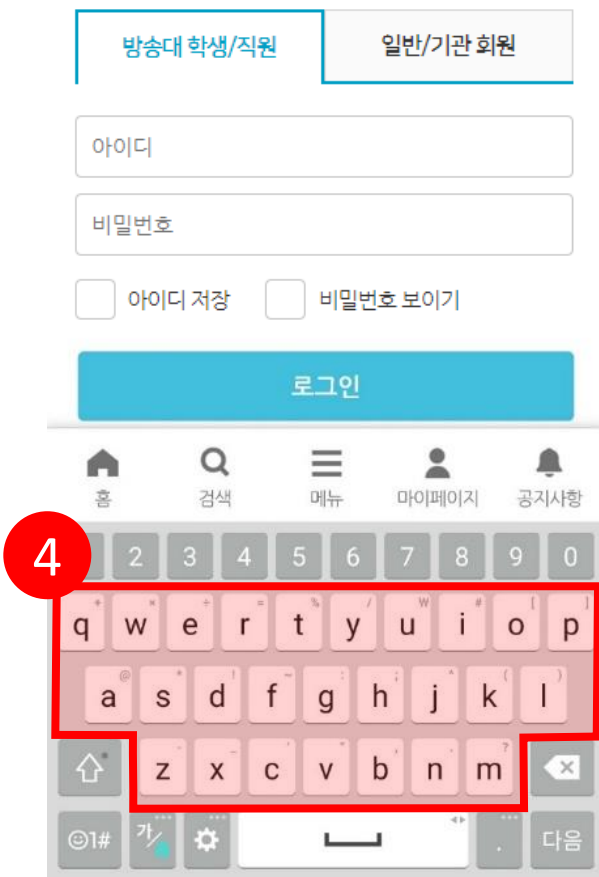
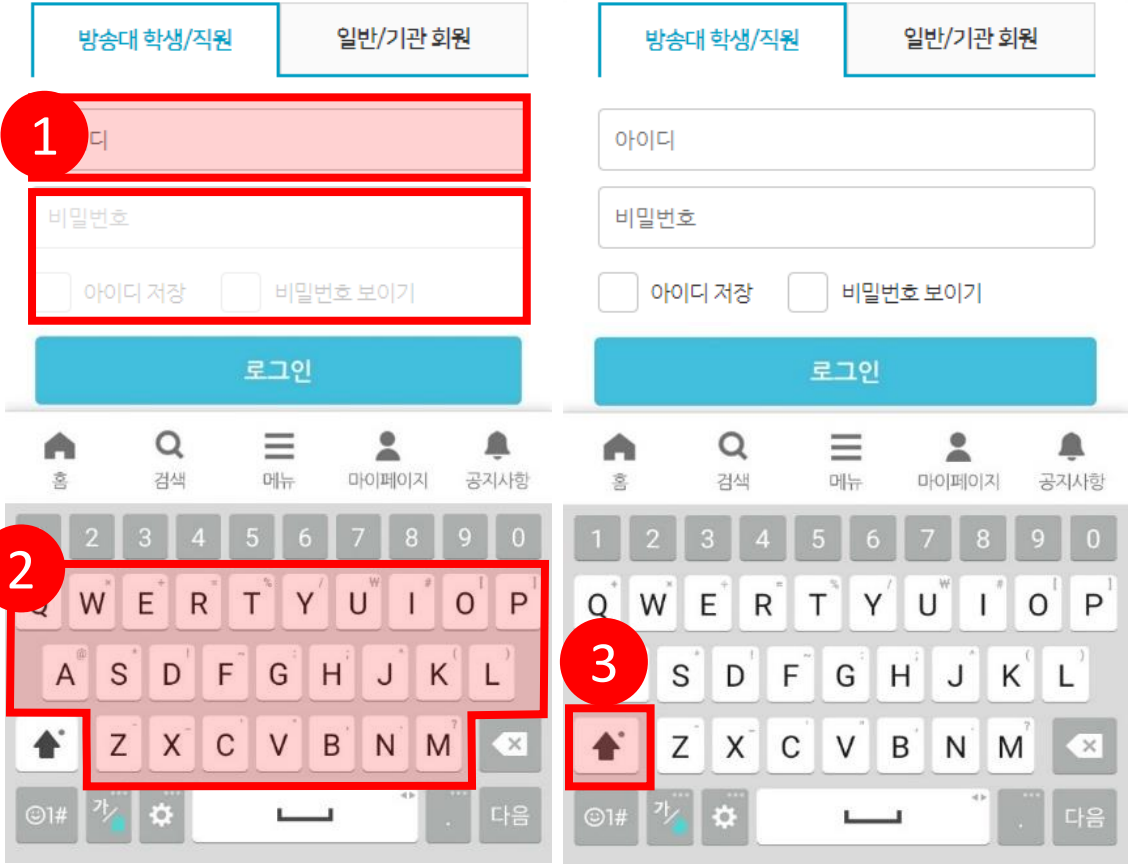
The image shows a mobile application login screen. At the top, there are two tabs: '방송대 학생/직원' (highlighted) and '일반/기관 회원'. Below the tabs are two input fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (password). There are two checkboxes: '아이디 저장' (Save ID) and '비밀번호 보이기' (Show password). A large blue '로그인' (Login) button is centered below the input fields, and a white '회원가입' (Sign up) button is below it. At the bottom, there are links for '아이디 / 비밀번호 찾기' (Find ID / password) and '로그인이 안된다면?' (If login fails?). The bottom navigation bar includes icons for '홈' (Home), '검색' (Search), '메뉴' (Menu), '마이페이지' (My page, highlighted with a red circle and the number 1), and '공지사항' (Notice).

유의사항


- 아이디와 비밀번호 입력시 **대,소문자 구분 입력**을 주의합니다.
: 안드로이드 폰의 경우 첫글자가 대문자로 자동 입력됨으로 로그인이 안되는 경우가 발생할 수 있음 (**다음페이지 참고**)
- 아이디 저장을 체크하면 이후 아이디를 입력하지 않아도 자동 로그인되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 비밀번호 보이기를 선택하면 입력 시 글씨가 보입니다.

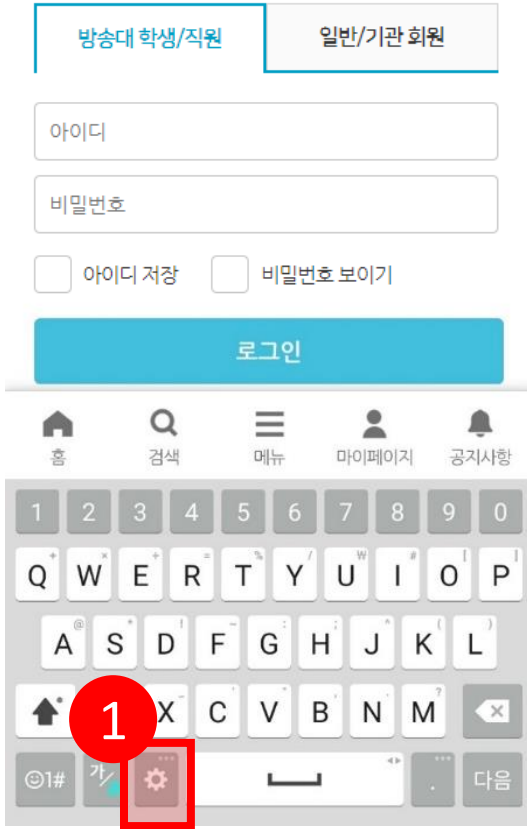
소문자로 입력하는 방법 - 1

- ① 아이디 부분을 터치하면 하단에 키보드가 나옵니다.
- ② 그림과 같이 대문자 키보드가 우선 표시됩니다.
- ③ 대문자 상태에서 위로 된 화살표를 누릅니다.
- ④ 소문자 키보드로 변환됩니다.



소문자로 입력하는 방법 - 2

- ① 키보드 하단의  를 터치합니다.
- ② 스마트 입력을 선택하여 터치합니다
- ③ 자동대문자 전환을 해제합니다.



로그인 하기

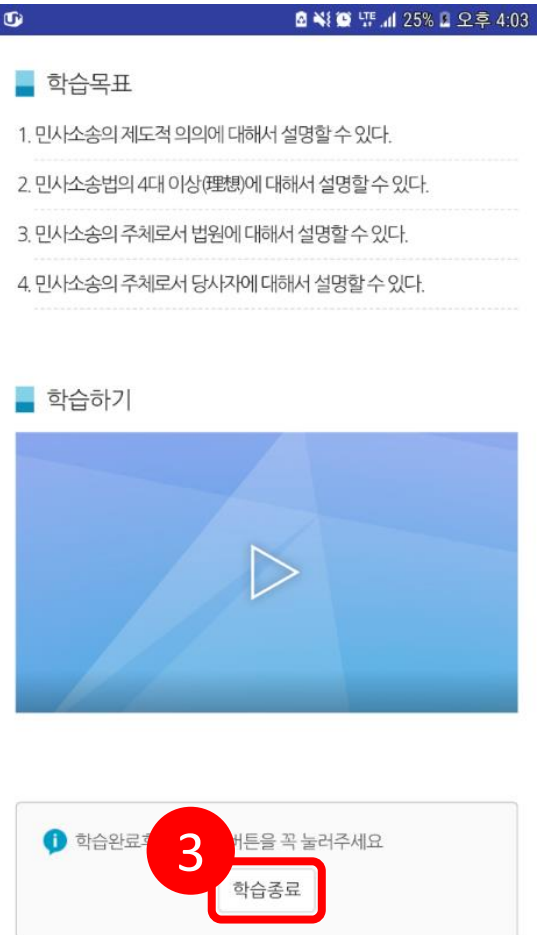
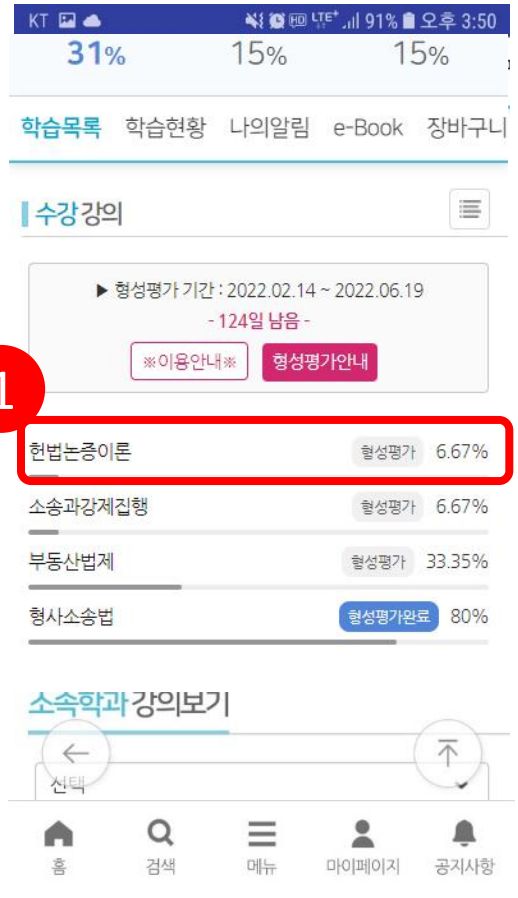
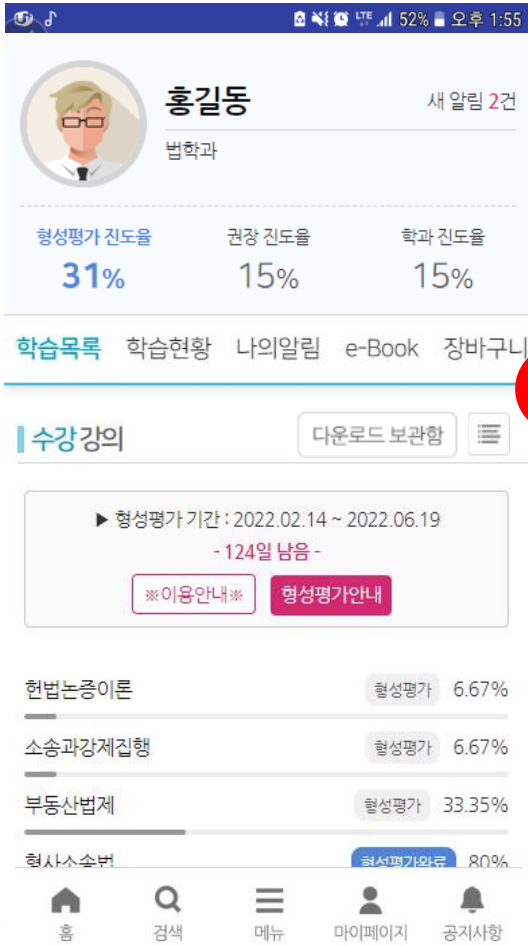
유의사항

- 방송대 학생 아이디, 비밀번호는 학교 홈페이지에서 아이디 확인 또는 비밀번호 재발급을 받으실 수 있습니다.
- 로그인 시 반드시 대소문자를 구분해주시기 바랍니다.
- 비밀번호는 영문으로 되어있으니 로그인에 문제가 있을 시 확인하시기 바랍니다.
- 비밀번호가 *로 입력되어 확인이 어려울 시 '비밀번호 보이기'를 선택 후 입력하시면 입력되는 글자를 확인할 수 있습니다.

U-KNOU 캠퍼스에서 강의보기

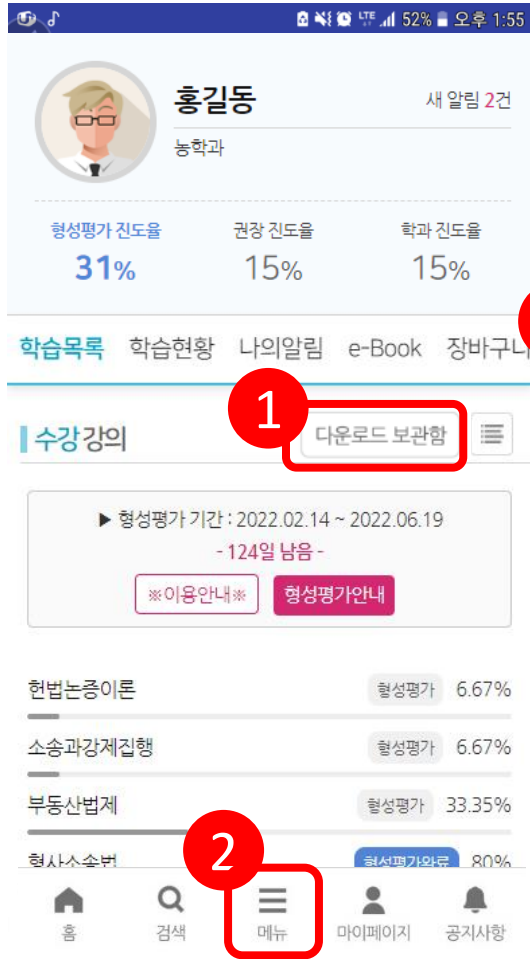
- ① 마이페이지에서 원하는 과목을 선택하여 터치 →
- ② 강의보기 터치 → ③ 학습 후 학습종료 버튼을 터치하여 종료

※ 학습종료 버튼으로 종료하지 않으면, 진도율이 인정되지 않습니다.



다운로드 보관함으로 이동하기

- ① 마이페이지에서 '다운로드보관함'을 터치
- ② 또는 하단 메뉴의 ≡를 터치 하여 보관함으로 이동
- ③ 다운로드보관함으로 이동하여 강의보기
- ④ 다운로드 설정



다운로드보관함 :

다운로드 가능한 강의 목록을 볼 수 있으며 과목 전체받기를 하실 수 있습니다.

다운로드설정 :

동영상을 저장위치 변경(안드로이드), Wi-Fi 또는 LTE 선택을 하실 수 있습니다.

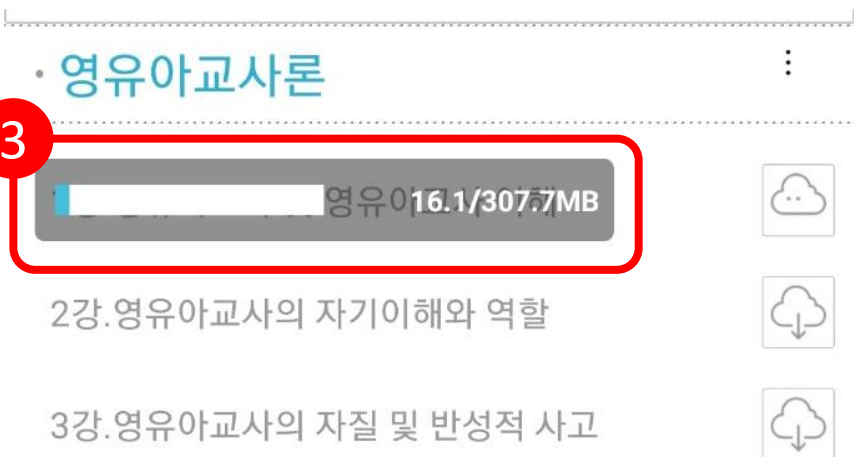
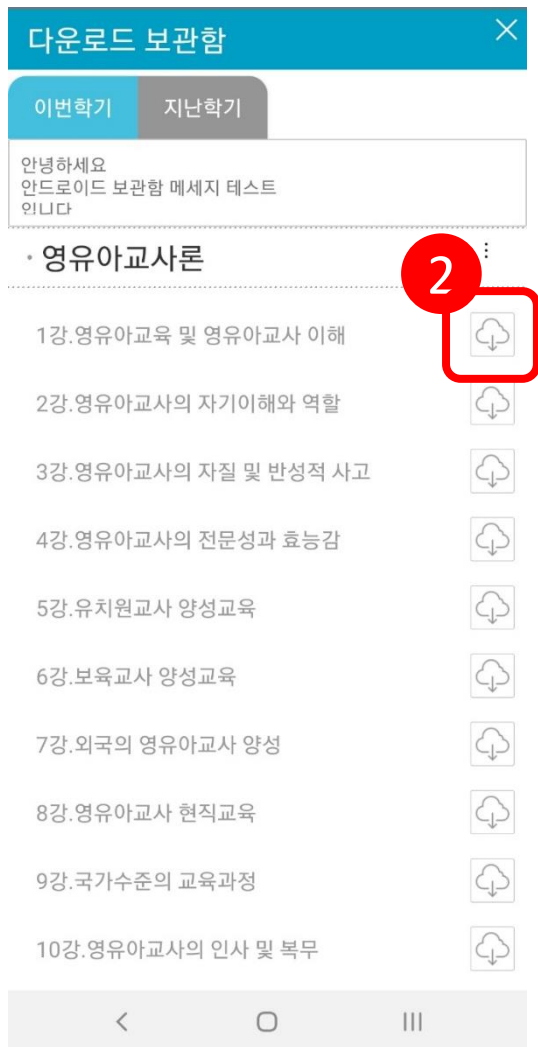
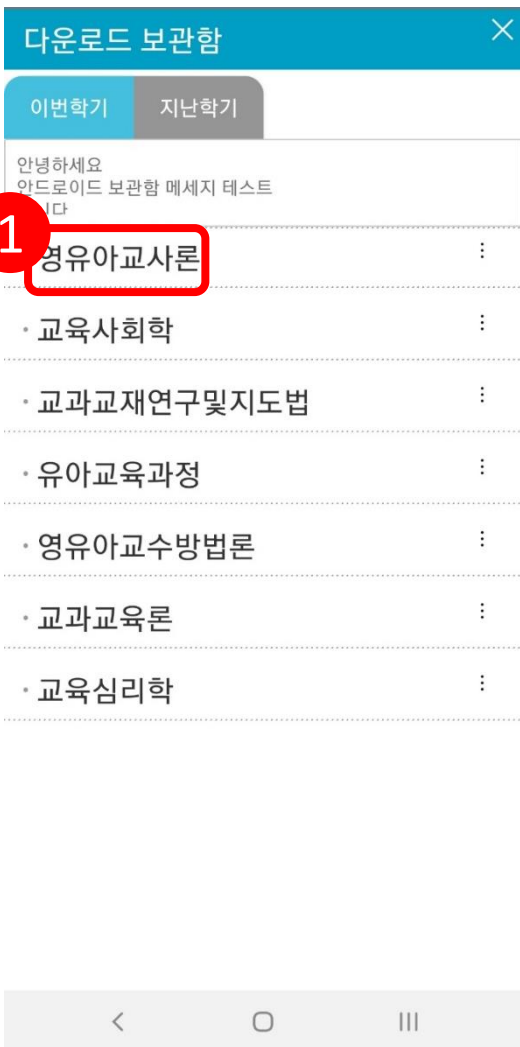
다운로드 보관함에서 다운로드하기

① 과목명을 눌러 목록을 엽니다.


- iOS의 경우 목록이 모두 열려있습니다.

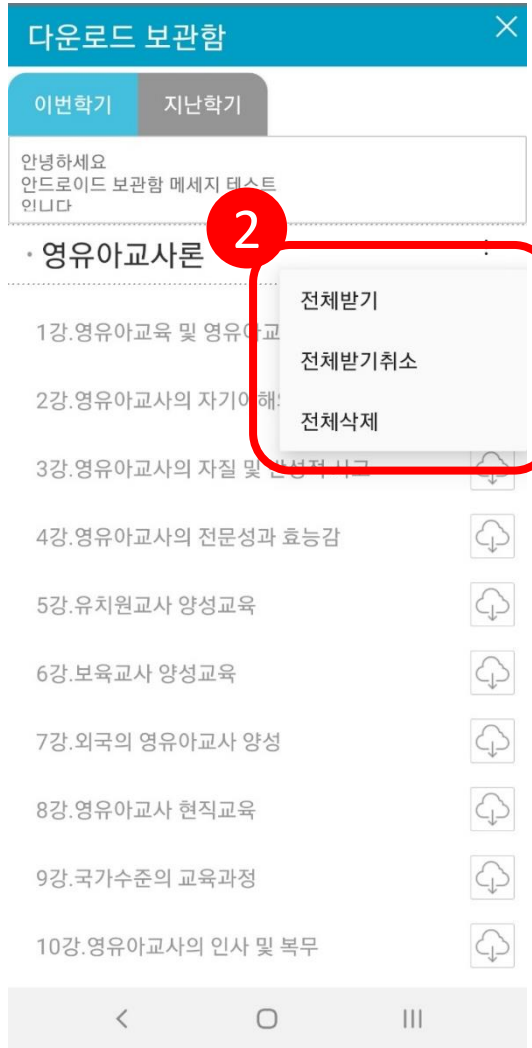
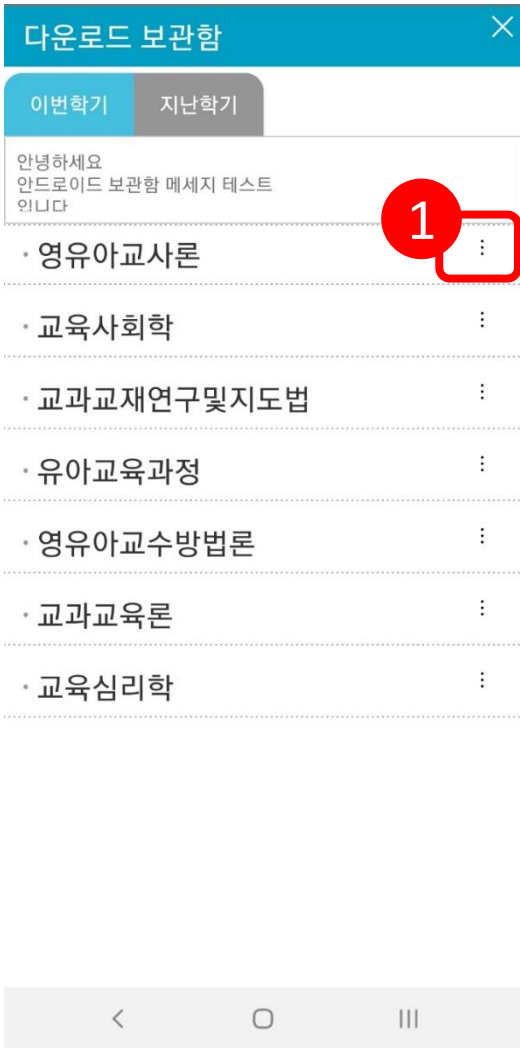
② 목록에서 아이콘을 터치하면 다운로드가 시작됩니다.

③ 다운로드 중인 파일은 그림과 같이 진행바가 표시됩니다.



과목 전체 다운로드 하기

- ① 과목명 우측  를 터치하여 옵션을 엽니다
- ② **전체받기**: 과목의 모든 강의를 다운로드 합니다.
전체받기 취소: 다운로드 중인 파일을 제외한 항목을 다운로드 취소합니다.
전체 삭제: 과목의 영상을 모두 삭제합니다.



다운로드 아이콘 설명



다운로드를 시작합니다.



다운로드 완료된 영상을 삭제합니다.



다운로드를 취소 합니다.



다운로드 대기중이며 누르면 취소됩니다.

유의사항

- 강의 다운로드는(방송대 재학생의 수강과목만 가능) **모바일 APP에서만 가능합니다.**
- 강의 다운로드가 완료된 후에 동영상 재생이 가능합니다.
- 다운로드 강의 파일을 다른 기기로 이동하시면 재생이 불가능합니다.
- 다운로드 강의 파일은 유노캠퍼스 앱 내에서만 삭제하십시오.
다른 곳에서 삭제 하시면 동영상을 재 다운로드 하더라도 사용하실 수 없습니다.
- 다운로드 보관함 > **WiFi 상태에서만 다운로드 허용**을 설정하시면, 다운로드 시 데이터가 소모되지 않습니다.



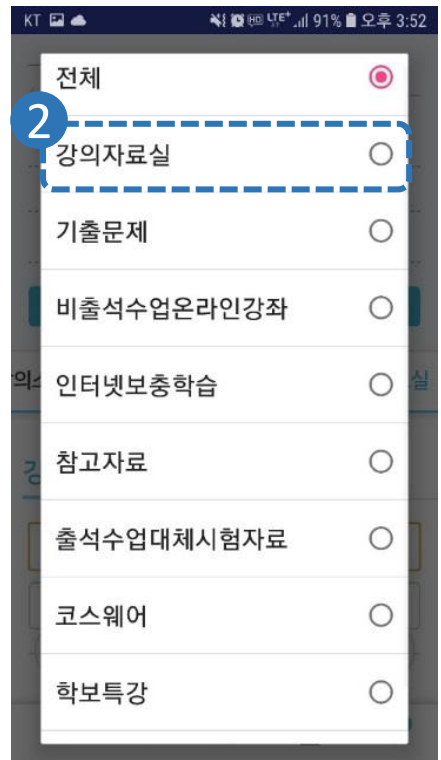
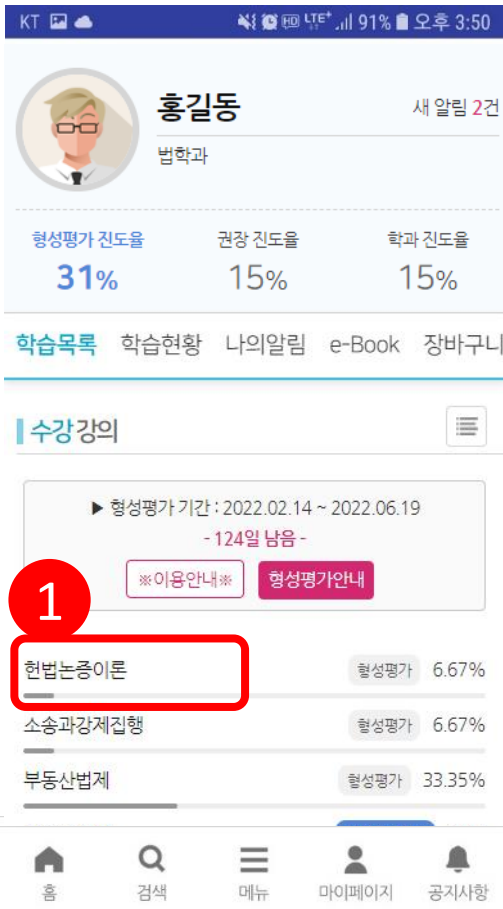
형성평가 유의사항



- 다운로드 받은 강의를 학습하는 경우 **형성평가 진도율이 반영됩니다.**
- 수강강의 중 형성평가 비율에 연습문제가 포함된 경우에는 반드시 마이페이지에서 강의에 접속 후 연습문제를 풀어야 형성평가가 완료됩니다.
- 모바일 특성 상 강의 진도율 전달이 늦어질 수 있으며 이런 경우 앱을 종료 후 다시 열면 진도율이 서버로 전송됩니다.
- **배터리 절약모드에서는 스마트폰 운영체제에서 데이터 사용을 제한하는 경우가 있어 진도율 전송이 안될 수 있습니다. 이런 경우 배터리 절약모드를 해제하시고 학습을 하시기 바랍니다.**
- **학습영상을 스마트폰 옵션으로 백그라운드에서 재생하는 경우 진도율 전송이 안될 수 있습니다. 이는 스마트폰 운영체제에서 백그라운드로 재생되는 앱의 데이터 전송을 줄이는 기능으로 진도율 전송에 문제가 됩니다.**
- **백그라운드로 재생 시 스마트폰 운영체제에서 데이터 사용을 제한하는 경우가 있어 진도율 누락이 있을 수 있으니 참고하시기 바랍니다.**

강의자료실 자료 다운받기

- ① 마이페이지에서 원하는 과목을 선택하여 터치 →
- ② 상단의 강의자료 버튼을 터치하여 강의자료실로 이동 →
- ③ 원하는 자료를 선택

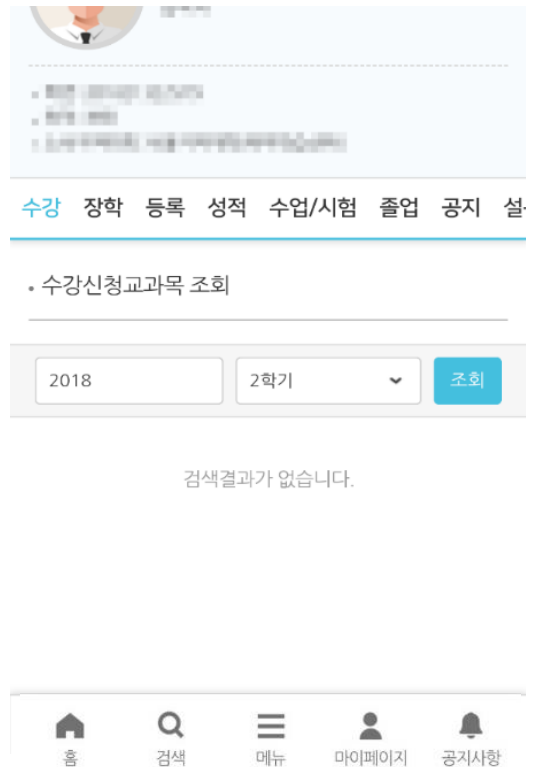
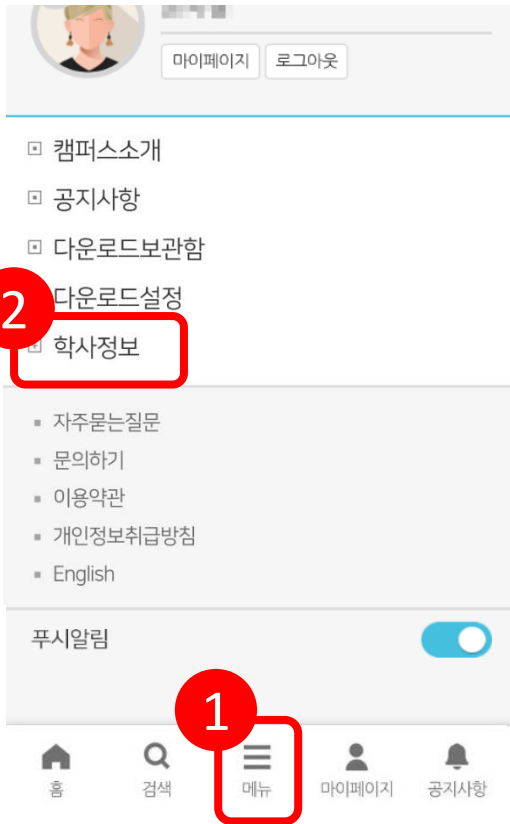


- ① 원하는 자료를 검색하여 찾을 수도 있습니다.
- ② 강의록과 강의보충자료는 강의자료실에 있습니다.

학사정보 확인하기

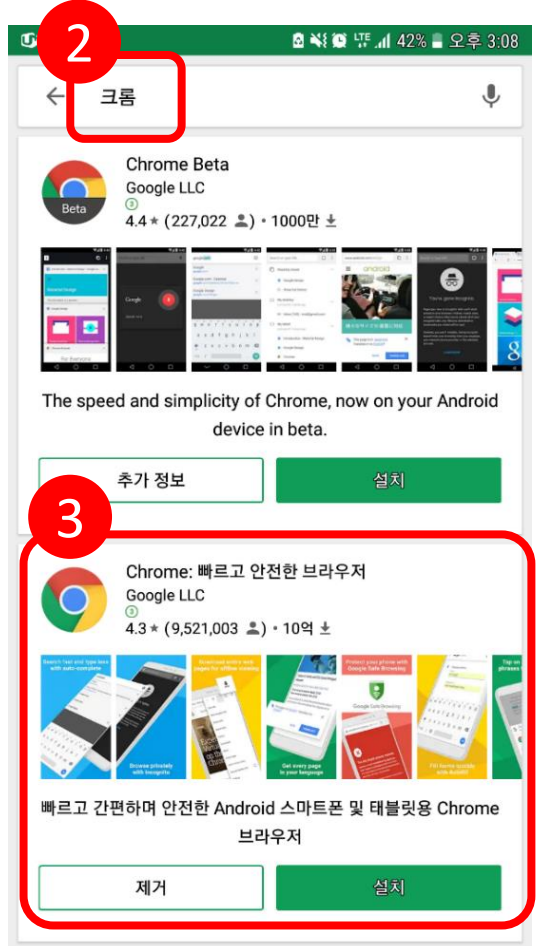
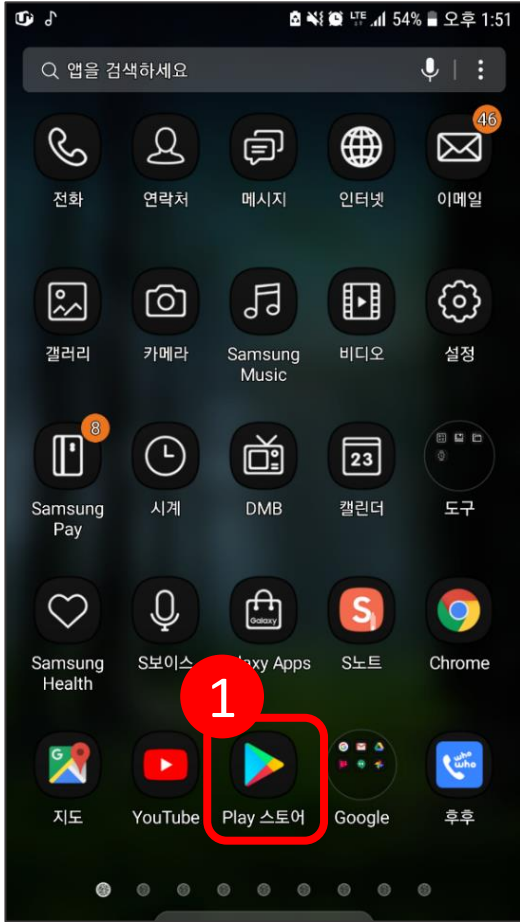
- ① 화면 하단의 ≡ 를 터치 →
- ② 학사정보 터치→
- ③ 원하는 내용 선택

※ 학사관련 정보는 방송대 PC홈페이지 (<http://www.knou.ac.kr>) < 나의정보 < 나의학습정보 에서 확인하시는 것이 가장 정확합니다.



크롬(Chrome) 최신버전 설치 방법 (안드로이드)

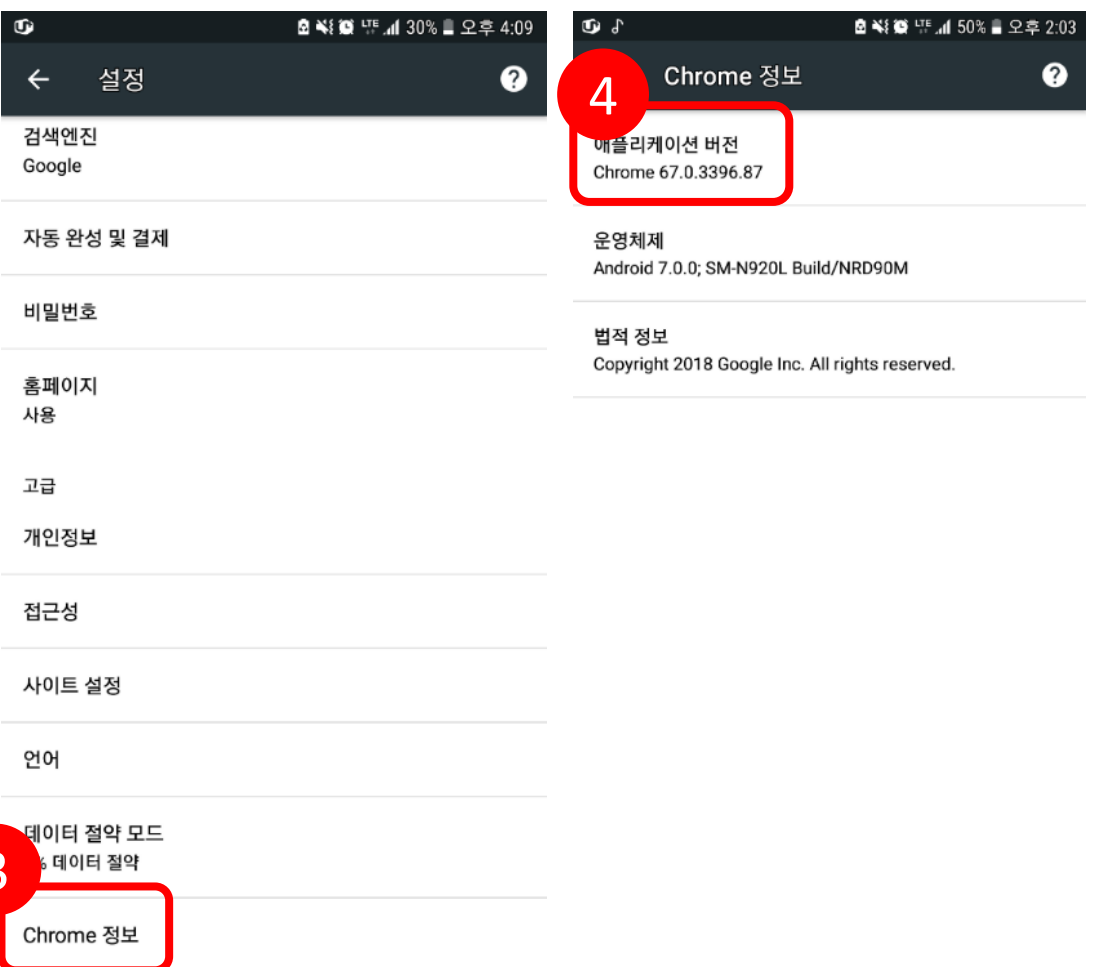
① 플레이 스토어 → ② 크롬 검색 → ③ 크롬 설치
(설치가 아닌 업데이트로 보이면 업데이트 클릭)



크롬(Chrome) 버전 확인 방법

- ① 크롬(Chrome) 브라우저 접속 →
- ② 설정 →
- ③ Chrome 정보 →
- ④ Chrome과 Android 버전 확인

※ 크롬(Chrome)은 최신 버전 설치를 권장합니다.



FAQ

로그인 창이 깨져서 나오는 경우

안드로이드 버전 7.0 이상에서만 앱이 정상 작동됩니다. 사용하시는 스마트폰의 안드로이드 버전을 확인해 보시고, 안드로이드 버전이 7.0 미만이면 안드로이드 업데이트가 7.0 이상으로 가능한지 스마트폰 제조사나 구매 대리점에 확인 하셔서 업데이트 해 주시기 바랍니다. 업데이트가 되지 않는 스마트폰은 앱 사용이 불가 합니다.

아이디와 비번 입력을 했는데 정보가 없다고 나오는 경우

안드로이드 계열의 경우 입력시 자동설정기능이 적용되어 대문자가 자동 적용되어서 로그인 안되는 경우가 많습니다. 아이디와 비밀번호를 다시 한번 정확하게 입력해보시기 바랍니다.

방법 1

메모장에 아이디와 비밀번호를 써놓고 복사하여 붙여넣기 합니다.

방법 2


안드로이드폰의 설정/일반/언어 및 입력방식/스크린키보드/삼성키보드/자동대문자 전환을 체크해보시기 바랍니다.

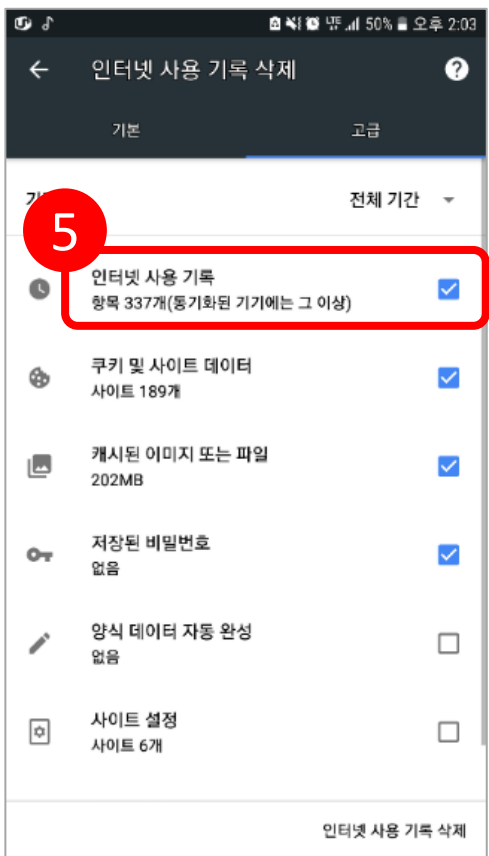
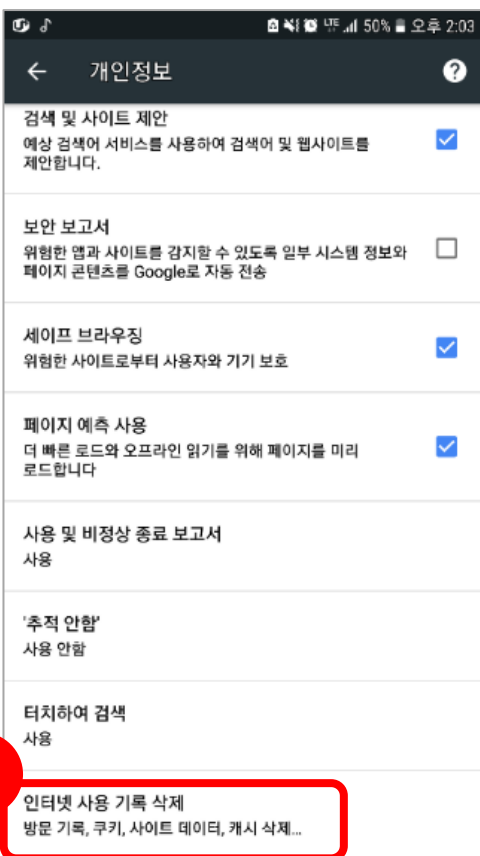
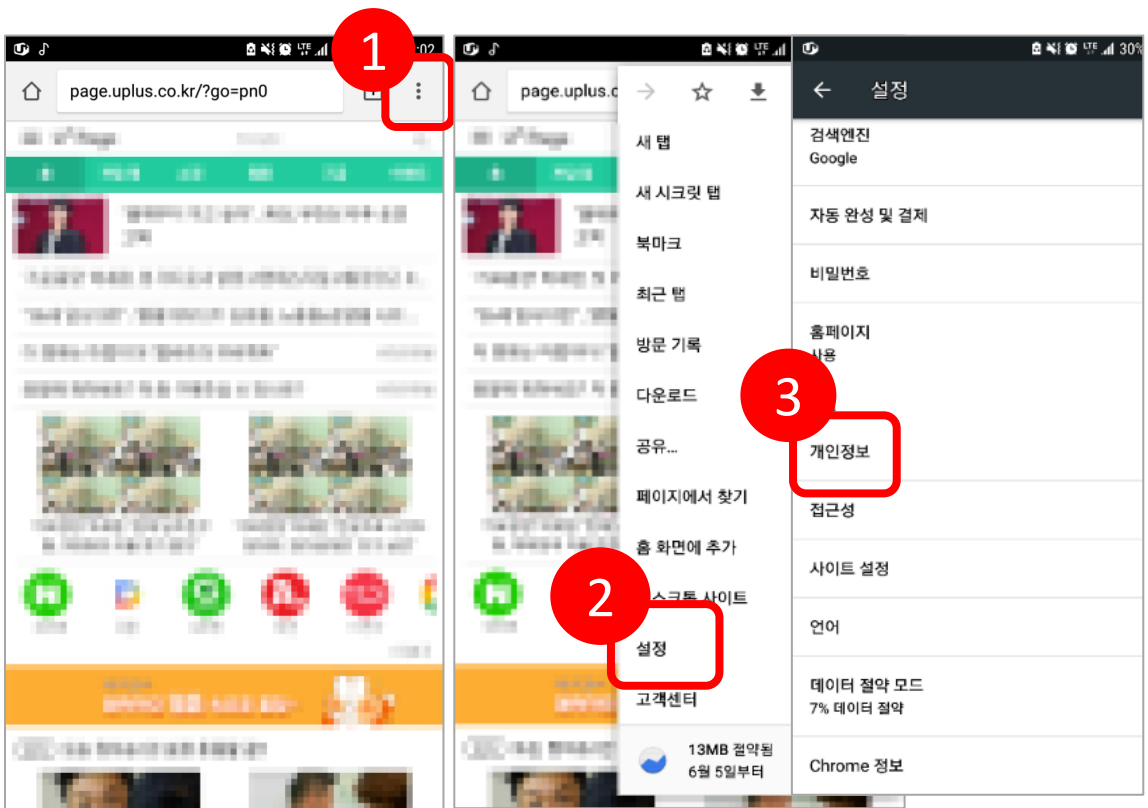
방법 3

방송대 홈페이지 로그인은 되는데 유노캠퍼스 로그인이 안 되는 경우, 방송대 홈페이지 로그인 후 비번을 바꾸고 다시 로그인 해보시기 바랍니다.

모바일에서 학습하기 영상이 안보이는 경우

모바일 OS를 최신버전으로 업데이트 해주시기 바랍니다. (iOS 13 이상, 안드로이드 7.0 이상)
새로운 앱의 학습하기는 크롬과 연계 되어있어 크롬 앱을 최신버전으로 업데이트를 해주시고 설정/크롬을 찾아 방문기록, 쿠키삭제를 하신 후 다시 학습을 진행해 주시기 바랍니다.

- ① 브라우저 우측 상단의  터치 → ② 설정 → ③ 개인정보 → ④ 인터넷 사용 기록 삭제



다운로드보관함 동영상이 오류로 열리지 않습니다.

안드로이드 스마트폰에서 '재생할 수 없는 동영상입니다'라고 뜨는 경우는 앱의 다운로드보관함을 통해서 파일을 삭제하지 않고 다른 경로로 동영상 파일이 삭제된 상태입니다. 다운로드 보관함에는 목록만 남아있고 동영상 파일은 존재하지 않기 때문에 생기는 문제입니다.

1. 배터리클리너 또는 스마트 매니저 등의 앱을 사용하여 파일이 자동 삭제된 경우
2. 내 파일 >저장소 관리>큰 파일> 저장공간 확보를 위해 본인이 일괄 삭제를 한 경우
3. Gallery(갤러리)내의 동영상 파일 폴더 안의 파일을 삭제한 경우

안드로이드의 경우 다운로드 된 폴더로 다른 앱 또는 사용자의 접근을 U-KNOU캠퍼스 앱에서 막을 수 없습니다.

이런 경우 반드시 앱의 다운로드함 내에 있는 파일을 삭제한 후 다시 다운로드를 받으셔야 합니다.

파일이 있는지 없는지 확인 방법

- 파일 관리자(내 파일 등)를 실행 후 내장메모리 (또는 외장메모리)>uknou>play 폴더 안의 파일 개수가 다운로드 보관함과 같은지 확인.
(재생하지 마시고 파일이 있는지 만 확인)
- 위의 접근 경로는 안드로이드 버전에 따라 다를 수 있습니다. 파일이 없을 경우 U-KNOU캠퍼스 앱에서 다운로드 보관함으로 가신 후 다운 받으신 목록을 삭제하고 다시 다운로드를 받으시길 바랍니다.

다운로드가 오래 걸리거나 오류가 날 경우

대중교통이나 공용 네트워크 등 네트워크 상태가 좋지 않은 경우 다운로드 속도가 늦어지거나 오류가 생길 수 있습니다. 공용 와이파이 상태에서는 데이터 이용을 하시거나 네트워크 접속 상태가 좋은 환경에서 다운로드 받으시길 바랍니다. 다운로드 중 네트워크 환경이 바뀌면 (Wi-fi→LTE 또는 LTE→Wi-Fi) 다운로드가 취소됩니다.

다운로드 강의 학습시 데이터 사용

다운로드 보관함에서 다운로드가 완료된 파일을 학습할 경우는 데이터 사용 없이 이용 가능합니다.

마이페이지에 수강신청한 과목이 보이지 않습니다. (학적이 여러 개인 경우)

방송대 학생의 경우 학적이 여러개인 학생은 대표 유형이 설정되어 있습니다. 방송대 홈페이지에서 로그인 후 개인정보관리(비밀번호 입력)/개인정보변경/대표유형선택에서 현재 선택된 유형 외에 원하는 다른 유형을 선택하시면 변경되어 적용됩니다.

과제, 수업, 시험 등의 정보는 어디 있나요

유노캠퍼스 앱에서 로그인한 상태에서

방법 1

출석 및 과제 관련한 내용을 학과에서 올려놓으신 경우 해당과목의 강의 홈>과제/수업/시험 메뉴에서 내용을 볼 수 있습니다.

방법 2

모바일 화면 하단의 '≡메뉴'를 누르시면 메뉴창이 뜨고 학사 정보 메뉴를 누르시면 됩니다.

* 학사 관련 정보는

PC 방송대 홈페이지/ 나의 정보에서 확인 하는 것이 가장 정확합니다.

강의계획서는 어디에 있나요?

강의계획서 내용은 U-KNOU캠퍼스 강의 홈의 강의소개와 강의 목차에서 확인이 가능합니다.

모바일 강의 구매 방법

(다운로드 서비스는 제공되지 않습니다.)

- ① PC 또는 모바일 Web (브라우저를 이용하여 <http://ucampus.knou.ac.kr>로 접근)
로그인 후 원하시는 강의 홈에서 구매하기를 누르면 결제하기 절차가 진행됩니다.
- ② 모바일 APP (유노캠퍼스 앱 실행)에서는 **구매를 하실 수 없습니다.** 모든 구매와 관련한 정보 역시 보실 수 없습니다.

* 모바일APP에서 구매를 할 경우 취소, 환불 및 여러 문제 해결을 해당 앱스토어에 개인이 직접 요청하고 진행해야 하는 등 여러 가지 사용자의 불편사항이 있어 모바일 APP에서는 구매를 제공하지 않습니다.

* 구매한 강의는 PC, 모바일, APP의 마이페이지에서 학습이 가능하며 **다운로드 서비스는 제공되지 않습니다.**

방송대 재학생, 휴학생, 졸업생, 재적생 강의 수강 범위

방송대 재학생

- 학기 중 수강 교과목 전체 강의 보기와 강의 영상 다운로드 서비스(모바일 APP)가 제공됩니다.
- 소속학과 및 복수전공학과 강의의 1강 보기가 가능합니다.
- 타 학과 강의의 1강 보기가 가능하며 구매한 강의에 한해 전체 보기가 가능합니다. (구매불가 강의 제외)
- 수강신청기간에는 모든 교과목의 1강을 볼 수 있습니다.
- 무료강의 전체 보기가 가능합니다.
- 타 학과 강의 구매 시 50% 할인율이 적용됩니다.

방송대 휴학생

- 1강 보기만 가능하며 구매한 강의에 한해 전체 보기가 가능합니다.
(다운로드 서비스는 제공되지 않습니다.)
 - 무료강의 전체 보기가 가능합니다.
 - 수강신청기간에는 모든 교과목의 1강을 볼 수 있습니다.
- * 수강신청기간 강의보기 서비스 : 수강신청 3일 전부터 수강신청 종료 시 까지

일반회원, 방송대 졸업생, 재적생

- 1강 보기만 가능하며 구매한 강의에 한해 전체 보기가 가능합니다.
- 무료강의 전체 보기가 가능합니다.