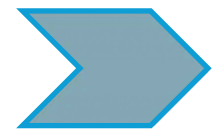


피고용인으로서의 공학자
8.8~8.9

차례



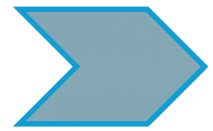
8.8 책임 있는 조직상의
불복종



8.9 전문직 피고용인의
권리 부여 퀴즈



퀴즈



8.8 책임 있는 조직상의 불복종

조직상의 불복종이란 조직상의 정책이나 행위에 대항하거나 따르기를 거절하는 것.

책임 있는 공학자가 조직상의 불복종에서 연루될 수 있는 유형들

- ◆ **반대 행위에 의한 불복종**: 내가 퇴근 후에 하는 일(정치, 환경, 운동, 취미 등)이 회사의 이익이나 분위기와 부딪힐 때, 회사의 눈치를 보지 않고 내 소신대로 행도하는 것. ex) 회사의 부정부패를 외부에 알리는 활동(공익제보)
- ◆ **불참에 의한 불복종**: 회사가 시키는 일이 내 윤리적 신념이나 도덕적 양심에 어긋날 때, '나는 그 일에서 빠지겠다'고 선언하는 것. ex) "사람을 죽이는 기술을 만드는데 참여 할 수 없다"며 업무 수행을 거부(구글의 '메이븐 프로젝트')
- ◆ **항의에 의한 불복종**: "회사의 잘못된 행위를 멈추기 위해 내부 혹은 외부에 공식적으로 문제를 제기(내부 고발)하는 것" ex) 보잉 737 MAX 결함 은폐 고발

내부고발이 도덕적으로 정당화되기 위해 충족되어야 하는 기준들

- 제품에 의해서 공공에 이루어질 피해가 심각하고 상당한 경우 ex) 쿠팡 개인정보 유출 사건 내부고발자
- 피고용자들이 그들의 염려를 상급자에게 보고한 경우
- 직속상관으로부터 만족을 얻지 못하여, 조직 내에서 가능한 경로를 다 사용한 경우

8.9 전문직 피고용인의 권리 부여

1. 고용인들에게 권한을 이행하는 정책의 여러가지 특징

- ① 그들은 개인 성격보다 **문제**들에 초점을 맞춰야 한다.
- ② 불만에 대한 **서면 기록**이 있어야 한다. ex) 법정 과정
- ③ 일반적으로 불평은 회사나 정부 기관과 불평을 하는 사람 양자 모두의 보호를 위해 가능한 한 비밀로 해야 한다.
- ④ 논의가 요구될 때, 회사나 정부 기관 외부에 있는 **중립적인 참가자**를 위한 조항이 있어야 한다.
- ⑤ 피고용자가 보복을 경험한 적이 있다고 믿는다면, 보복으로부터의 보호를 위해 명시된 조항들이 불평에 대한 절차와 함께 만들어져야만 한다.
- ⑥ 조직상의 불복종을 다루는 절차는 가능한 한 **빠르게** 진행되어야 한다.

2. 전문직 피고용인들에게 중요하게 여겨지는 네 가지 제안

- ① 문호개방(open door)
- ② 큰 조직에서 불만을 다루기 위한 형식적 절차는 필수적이다.
- ③ 옴부즈맨 제도(정부의 독주를 막기 위한 일종의 행정 감찰관 제도)
- ④ 몇몇 조직들은 종종 부회장 수준에서 부서를 설립했는데 그것의 주요 관심사는 윤리와 사회적인 책임감이다.

퀴즈

1. 회사가 시키는 일이 내 윤리적 신념이나 도덕적 양심에 어긋날 때, '나는 그 일에서 빠지겠다'고 선언하는 불복종은 무엇인가요?

2. 공학자는 조직의 지시를 무조건 따라야 하며, 개인적인 윤리적 판단은 불필요하다. [O/X]

퀴즈

3. '반대 행위에 의한 불복종'과 '항의에 의한 불복종'의 설명 중 옳은 것은?

1. 두 불복종의 활동 장소는 모두 직장 밖에서 하는 것으로 한정된다.
2. 두 불복종의 목적은 오직 개인의 자유와 신념 지키기 밖에 없다.
3. 항의에 의한 불복종을 하는 이유는 사익을 위해서이다.
4. 항의에 의한 불복종의 행동방식으로 대표적인 방법은 '문서 유출'이 있다.

감사합니다.

