

-개별과제1 : 개별요약과제-

학과/학번/이름	아동복지상담학과 /202537802/김시은
과목명	개별화 교육 프로그램
재출 일자	2026.06.08

10장 문제행동 지원 계획과 실행

01) 문제행동에 대한 긍정적 행동 지원

문제행동은

- 아동의 학습, 발달, 또래와의 놀이활동을 방해하며, 다른 아동들, 어른들에게 까지도 좋지 않은 영향을 끼친다.
- 문제행동은 누구나 보일 수 있고, 다른 사람들과 관계를 맺는데 방해 되기도 한다
- 학급 상황에서 장애 영유아가 보이는 문제행동은 소속학급에서의 활동 참여와 또래 관계에 영향을 미친다.

1) 긍정적 행동 지원의 정의

- 일상적인 학교 직장 사회 여가 지역사회 및 가족과 관련된 상황들에서의 성공과 개인적인 만족 가능성을 증가시키는 모든 기술들을 포함
- 긍정적 행동 지원은 문제행동의 이유를 이해하고 문제행동이 왜 발생하는지에 대한 가설에 따라 개인의 독특한 사회적, 환경적, 문화적 배경에 적합한 종합적인 중재를 고안하는 문제해결 접근이다

2) 긍정적 행동 지원의 특성과 목적

긍정적 행동 지원은 새로운 바람직한 행동지도를 위해 아동이 할 수 있는 바람직한 행동을 지도하는 교육적인 면과 아동이 속해 있는 집, 학교, 지역사회 등의 다양한 환경을 재구성하는 체제개선을 동시에 포함한다.

• 중재를 제공하고 난 다음에 시간이 경과된 다음에도 중재의 효과가 여전히 유지되고 있는지를 관찰하며, 장기적으로 성장의 단계마다 아동기뿐 아니라 삶의 전 단계에 걸쳐서 지속적인 지원을 제공하는 것이다.

• 사회적으로 받아들일 수 없는 혐오 자극, 타임아웃 등을 배제하는 사회적인 타당성을 강조한다.

02 행동지원의 실제

<p>1단계 문제행동 정의 및 우선순위 결정하기</p> <p>2단계 문제행동의 기능 평가하기 (환경평가, A-B-C 분석, 다양한 지표평가)</p> <p>3단계 문제행동에 대한 가설 세우기</p> <p>4단계 문제행동에 대한 지원 계획하기 (선행/배경사건 중재, 대체행동 교수중재, 반응전략 중재, 장기적인 지원)</p> <p>5단계 실행-평가-수정</p>
--

파괴 행동, 방해 행동, 분산행동 세가지를 볼 수 있는데 그 중에서 파괴 행동을 가장 우선적으로 지원해야 한다. 다른 사람들에게 상해를 입힐 뿐만 아니라 자신의 신체를 상하게 하기 때문이다

타인에 대한 공격 행동과 자신에 대한 자해 행동을 포함한 파괴 행동은 다른 사람들과의 관계 형성에 영향을 주므로 다른 행동보다 먼저 지원을 해야 한다.

우 선 순위	문제행동	문제행동의 예
1	파괴행동	아동이나 주위 사람의 건강이나 생명을 해칠 수 있는 행동으로 최우 선순위에 속한다
2	방해행동	집, 유아교육기관, 지역사회에서의 일상생활 참여를 방해하고, 교실을 뛰어 다니는 등의 학습을 방해하는 행동이다
3	분산행동	귀찮은 행동이지만 해가 되지 않는 행동이다

2) 2단계 : 문제행동의 기능 평가하기

긍정적인 행동 지원에서는 장애 영유아의 모든 문제 행동은 어떤 목적이 있다고 가정하고 있다.

문제행동은 자신의 욕구를 표현할 수 있는 의사소통 방법을 몰라서 일어날 수도 있으므로 문제행동이 일어나는 원인을 파악한다면 이 문제행동이 감소할 수 있는 지원방법을 계획할 때에 매우 도움이 된다

문제행동		내용
의사 소통적 기능	관심끌기	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 사람과 상호작용하고 싶거나 어떤 활동에 참석하고 싶을 때 일어난다 • 교사가 함께 있을 때는 과제수행을 잘하다가 교사가 다른 곳으로 가거나 영유아를 도와주면 문제행동이 일어난다.
	회피	<ul style="list-style-type: none"> • 특정한 과제나 상호작용을 회피하고자 할 때 일어난다. • 활동을 요구할 때에 문제행동이 일어난다.
	원하는 것 얻기	<ul style="list-style-type: none"> • 원하는 음식 등을 얻기 원할 때에 일어난다. • 좋아하는 활동을 중단하거나 끝났을 때에 문제행동이 일어난다.
감각적 기능	자기통제	<ul style="list-style-type: none"> • 반복적으로 손을 흔들거나, 손가락을 문지르기, 몸을 흔들기, 물건 돌리기 등은 대개 자기 자극으로 해석한다. 그러나 자신의 에너지를 조절하는 방법일 수도 있다.(주로 자폐적 성향을 가진 장애영유아에게서 나타난다)
	놀이	<ul style="list-style-type: none"> • 반복적으로 물건을 돌리거나 손을 흔드는 것이 단순히 놀이일 수 있다.

문제행동의 기능을 평가하는 주요 목적은 장애 영유아를 진단하는 것이 아니라 장애 영유아의 환경을 변화시키고 대체기술을 교수하고 좀 더 나은 삶을 촉진하기 위하여 필요한 정확한 정보를 알아내는 것이다.

문제행동의 기능	예	고려해 볼 만한 행동지원
①타인의 관심을 얻기 위한 문제행동	선생님이 다른 아동을 도와주고 있을 때 옆의 친구를 때리거나 큰 소리를 내어 선생님이 자신 쪽으로 오게 함	손을 들거나 그림카드를 사용하여 선생님의 주의를 끄는 방법 지도
②하기 싫거나 할 줄 모르는 과제나 활동을 회피하기 위한 문제 행동	그리기를 싫어하는 아동에게 스케치북과 크레파스를 주었을 때 종이를 찢거나 크레파스를 부러뜨리고 자리를 이탈함	'도와주세요' 라는 아이콘을 교사에게 건네도록 지도
③구체적인 사물을 얻기 위한 문제 행동	친구가 가지고 노는 물건을 빼기 위해 그 친구를 때리거나 계속 따라 다니면서 같은 말을 반복함	타이어 소리가 나면 가지고 놀던 장난감을 다음 친구에게 넘겨 주는 학습규칙을 수립하고 모든 아동에게 지도
④감각조절을 위한 문제 행동	거슬리는 소리나 많은 사람으로 인한 자극을 상쇄하기 위해 스스로 큰 소리를 지르거나 물체를 이용하여 큰 소리를 냄	아동의 감각적 특성에 맞는 환경을 조성하고 일정을 조정
⑤무로함으로 인해 습관적으로 일어나는 문제행동	아무런 과제 활동,교재 타인과의 상호작용이 없는 상태일 때 스스로 손톱을 물어뜯거나 다리를 계속 흔들	아동이 선호하고, 아동에게 의미있는 활동을 개발하여 일과의 삽입

(1) 환경평가

장애 영유아의 문제 행동에 영향을 주는 물리적 사회적 시간적 인적 환경이 무엇인지 장애영유아의 문제행동과 관련된 환경에 대한 이해를 갖는 것이 필요하다

- 누가 있을 때에 문제행동이 일어나는가
- 문제행동이 일어나면 어떤 일이 일어나는가
- 언제 주로 문제행동이 일어나는가
- 어디에서 주로 문제행동이 일어나는가
- 문제 행동이 일어나기 전에 일어나는 선행조건은 무엇인가

(2) A-B-C 분석

선행사건

문제행동의 발생에 직접적으로 연결되는 자극

후속결과

행동에 뒤따라는 것으로 행동을 유지시키는 행동의 기능일 가능성이 높다

행동에 대한 관찰기록

여러차례 관찰해서 문제행동을 유아가 보인 행동 그대로 기록하는 것이 필요하다

선행 사건	<ul style="list-style-type: none">• 선행사건에 연결되는 반응에 영향을 미치는 배경사건이 무엇인지 파악한다• 행동이 일어나기 전에 어떤 일이 있었는지 파악한다. 이는 행동을 예방하고 중재하는데 있어서 중요한 자료가 된다
행동	<ul style="list-style-type: none">• 장애영유아의 행동을 구체적으로 서술한다. 이는 우선적으로 지원해야 할 행동을 파악하는 유용한 정보가 된다.
후속결과	<ul style="list-style-type: none">• 장애 영유아가 행동을 보인 후 어떤 결과를 가지고 왔는가를 파악할 수 있는 자료로 문제행동에 대한 기능을 알 수 있다. 행동으로 인해 원하는 것을 얻었는지, 상황을 회피했는지 등을 알 수 있다.

(3) 다양한 지표 평가

장애 영유아의 생육사, 건강, 또래와 성인의 관계, 좋아하는 것과 싫어하는 것, 사회적 기술, 의사소통적 기술 등에 대한 정보를 수집하는데, 부모에게서 얻은 정보는 매우 중요하다. 특히 장애영유아의 문제행동이 유아교육기관과 관련된 것인지, 가정의 관련된 것인지 모두 조사해야 한다

① 아동일과 시간표 분석

하루일과 안에서 어떤 활동을 할 때 문제행동이 일어나는지를 분석하면 중재를 어떤 활동부터 시작할지에 대한 정보를 얻을 수 있다

② 간격기록과 분포기록

문제행동이 시간대별로 얼마나 자주 발생하는지를 측정하여 관련된 정보를 얻을 수 있다

③ 행동 지원을 위해 수집된 정보를 장애 영유아의 현재 수준에 대한 정보와 주된 의사소통방법에 대한 정보, 행동이 거의 일어나지 않을 때의 정보로 나누어 정리 한다.

항목	내용
관심을 끌기 위한 방법	교사에게 다가와 크게 웃으며 얼굴을 가까이에서 보는 행동을 반복하거나 기대려고 함. 그리고 또래의 얼굴을 가까이에서 보며 뽀뽀하려고 하거나 두 손으로 상대방의 신체를 누르는 행동을 보임
도움을 요청하는 방법	-도움이 필요한 상황에서 원하는 것을 가리키거나 상대방의 손을 잡아끄는 행동을 함 -교사의 말을 따라 '도와주세요' 라고 말 하는 것이 가능함
음식,음료수, 사물 등을 요청하는 방법	-놀이실에 가고 싶을 경우 스스로 '놀이실 가요' 라고 반복하여 말을 함
거절,반항하는 상황과	-거절,반항하는 상황이 발생했을 때 교사를 피해 크게 웃으며 뛰어 다니거나 교사의 손을 힘을 주어 잡으려고 함. 그리고 행동에 대해 제지를 할 경우 바닥을 세게 치거나 짜증을

표현하는 방법	을 내며 울먹이는 모습을 보임
가능한 언어표현	-단어, 두 단어 문장 따라 말하거나 일상생활에서 반복적으로 사용하는 5음절의 언어를 기억하고 말로 표현하는 것이 가능함