

❶ 빙산으로 비유한 조직



참고 조직행동론(organizational behavior, OB)

제3장~제5장까지의 내용에 해당되는 조직행동론은 직장 내 인간의 행동에 대하여 연구하는 경영학의 한 분야로서, 개인-집단-조직의 세 영역으로 구성됨

- 개인차원의 주요 변수 : 태도, 성격, 지각, 귀인, 학습, 강화, 동기부여 등
- 집단차원의 주요 변수 : 규범, 역할, 팀, 권력과 정치, 갈등과 협상, 의사소통, 의사결정, 리더십 등
- 조직차원의 주요 변수 : 조직구조와 설계, 조직문화, 조직학습, 조직변화와 조직개발 등

M 제1절 개인차(individual differences) : 능력, 성격, 가치
WORKBOOK OF MANAGEMENT

| 1 | 능력과 적합성**☆**

1) 능력(ability) (24 군9)

개념	직무수행 과정에서 다양한 과업을 수행할 수 있는 역량	
일반적 능력	지적 능력 (intellectual ability)	다양한 지적 활동(사고, 추리, 문제해결)을 수행하는 데 필요한 능력으로서, 하위 변수 간 상관관계가 높음 ▶▶▶ 종합 정신적 능력(GMA, general mental ability) 으로 측정함 (예 지능지수(IQ))
	신체적 능력 (physical ability)	체력(근육의 힘), 유연성, 기타 요인(지구력, 조정력 등)의 집합으로서, 하위 변수 간 상관관계가 약함
	감성적 능력 (emotional ability)	자신과 타인의 정서를 명확히 인지하는 동시에 이를 적극적으로 활용할 줄 아는 능력(= 감성지능)
창의력 (creativity)	새롭고 유용한(novelty and usefulness) 아이디어를 발휘하는 정도로서, 잠재적 창의성(potential creativity) 과 환경요건의 결합 에 의해 형성됨	
	잠재적 창의력의 구성요소 (by Amabile)	① 전문성(expertise) : 담당직무분야에 적합한 능력(domain-relevant skills) ② 창의적으로 사고하는 기술(creative thinking skills) : 다양한 상상력, 폭넓은 유추능력 등의 창의력과 관련된 능력(creativity-relevant skills) ③ 내재적 동기(intrinsic motivation) : 자신이 선택한 일이나 문제를 자체를 즐기려는 성향

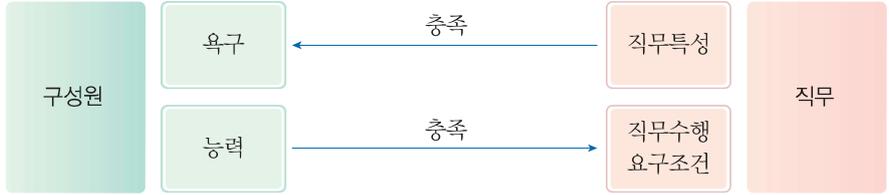
❶ 애머빌(Amabile, T.)



기출지문 파란색 : ○ / 검은색 : ×

- 창의성의 구성요소 중 하나로 전문성(expertise)을 들 수 있다. (24 군수 9급 변형)
- 창의성은 윤리적 행동을 유발하는 다양한 바람직한 특성들과 긍정적 상관관계를 가진다.¹⁾ (24 군수 9급 변형)

2) 적합성과 긍정심리자본 (25 CPA, 24 군9)

적합성 (fit)	① 의미 : 일과 사람, 조직과 사람이 서로 잘 맞는 정도 (by Kristof-Brown) ② 개인-직무 적합성(Person-Job fit) : 조직구성원과 그가 수행하는 직무 간의 적합도로서, 구성원의 능력이 직무요구조건을 충족시키는 동시에 직무특성이 개인의 욕구를 충족할 경우 향상됨 ▶▶ 능력으로 파악 가능		
			
	③ 개인-조직 적합성(Person-Organization fit) : 개인의 가치·목표·성격 등과 조직의 가치·목표·규범·분위기 등이 유사한 정도 ▶▶ 성격과 가치관으로 파악 가능		
ASA 이론	의미	한 조직의 전체적인 특성은 이를 구성하고 있는 종업원 성격의 산물 (by Schneider) ▶▶ <i>"The people make the place."</i>	
	과정	유인(Attraction)	조직특성과 유사한 속성의 개인이 지원함
		선택(Selection)	조직이 적합한 지원자를 선발함
	퇴출(Attrition)	낮은 유사성 또는 입사 후 불만으로 이탈함	
긍정심리자본 (positive psychological capital)과 구성요소	조직구성원이 보유하고 있는 긍정적인 심리특성 (by Luthans et al.)		
	자기효능감 (self-efficacy)	어떤 일을 성공적으로 수행할 수 있다는 믿음으로서, 성공경험과 대리학습 및 언어적 설득(피드백)과 각성(arousal)에 의해 증진됨	
	낙관주의 (optimism)	긍정적인 사건을 내부(internal) 및 안정적(stable) 요인에 귀인하는 성향	
	희망 (hope)	노력투입에의 의지(willpower)와 목표달성 수단 및 경로(waypower or pathways)에 대한 긍정적인 평가	
	회복탄력성 (resiliency)	역경, 갈등, 실패, 좌절 등에 빠졌을 때 이를 극복하고 원래의 상태로 돌아올 수 있는 역량	

1) 창의성이 높은 사람은 역설적으로 여러 가지 궤변을 생산할 수 있기에 비윤리적 행동을 하고도 정당화할 가능성이 높다. (개인적으로는 출제상의 오류 내지는 실수로 볼 여지가 있는 어색한 문항이라 생각한다. 원문은 더 어색했으나, 그나마 오해의 소지를 줄일 수 있도록 수정한 것이다.)

기출지문 파란색 : ○ / 검은색 : ×

- 개인-조직 적합성(person-organization fit)은 개인의 성격이나 가치가 조직의 가치와 일치하는 정도를 의미하며, 개인은 자신의 가치와 어울리는 곳에 이끌리고 선발된다. (25 CPA)
- 희망, 자기효과성, 긍정성은 개인의 창의성을 파악할 수 있는 요소이다.²⁾ (24 군수 9급)

| 2 | 성격(Personality) ★★★★★

1) 개념과 성격이론 (24 군9, 23 CPA, 23 노무, 21 CPA, 21 군7, 20 CPA, 19 가맹, 15 노무, 13 CPA, 11 CPA)

개념	한 개인이 주변 환경에 대해 반응하고 상호작용하는 독특한 방식과 개성			
형성원인	유전적 요소(nature) + 환경적 요소(nurture)			
MBTI	마이어스-브리그스 성격 유형 ► 대중적 · 실무적으로도 널리 활용되는 성격평가 도구로서, 성격에 적합한 직업을 제시			
	에너지 방향	정보 수집 방식	결정의 기준	생활양식
	외향적(E)	감각적(S)	사고적(T)	판단적(J)
	대인관계, 외부	사실적, 구체적	논리적, 분석적	통제, 목적, 기준
	내향적(I)	직관적(N)	감정적(F)	지각적(P)
	신중함, 내부	신속함, 상상력	상황적, 포괄적	융통, 개방, 재량
Big-5	빅 파이브(Big-Five) 성격이론 ► 다섯 가지의 기본적 차원을 활용하여 다양한 인간성격의 대부분을 포착			
	① 감정안정성(emotional stability) : 스트레스를 견디는 능력(↔ 신경질적) ② 외향성(extraversion) : 사교력과 친화력이 뛰어나고, 주장이 분명함 ③ 개방성(openness to experience) : 상상력, 감수성, 호기심이 뛰어남 ④ 친화성(agreeableness) : 원만한 인간관계, 협동적, 믿음직스러움(= 조화성) ⑤ 성실성(conscientiousness) : 책임감 ↑, 신뢰성 ↑, 철저한 임무수행			

○×문제 Big 5 모델에서 제시하는 다섯 가지 성격요소에는 객관성(objectivity)이 포함된다. (15 공인노무사 변형)
정답 : ×

기출지문 파란색 : ○ / 검은색 : ×

- 성격(personality)은 개인의 독특한 개성을 나타내는 전체적인 개념으로 선천적 유전에 의한 생리적인 것을 바탕으로 하여 개인이 사회문화환경과 작용하는 과정에서 형성된다. (21 CPA)
- MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)에서는 개인이 정보를 수집하는 방식과 판단하는 방식에 근거하여 성격유형을 분석하고 성격유형에 적합한 직업을 제시하고 있다. (13 CPA)
- 외향적인 성향의 사람은 내향적인 성향의 사람보다 말이 많고 활동적인 경향이 있다. (20 CPA)

2) 희망, 자기효과성(자기효능감), 긍정성 등은 대개 긍정심리자본과 관련이 있으며, 긍정성이 창의성과 관련이 있다는 일부 연구도 존재한다. 그래서 옳은 선지이다.