

누구나 알기 쉬운  
장애인 학대

쉬운정보

# 나를 지키는 온라인 안전하게 사용하기



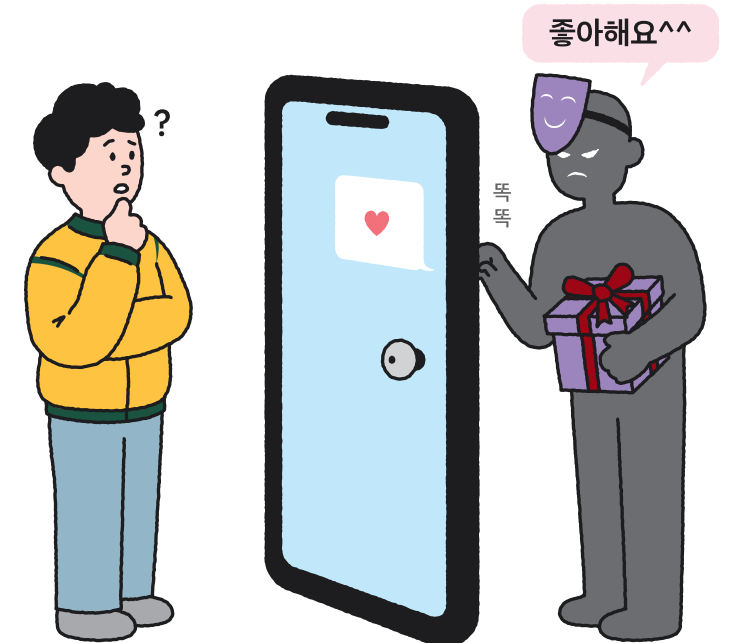
## 들어가는 글

인터넷이나 SNS에서 처음 만난 사람이  
나쁜 마음을 숨기고 친절할 척하며  
나에게 다가올 때가 있어요.

이 사람이 정말 친절한 사람인지,  
아니면 나쁜 사람인지 어떻게 알 수 있을까요?

온라인을 안전하게 사용하려면  
어떤 점을 조심해야 할까요?

나를 지키는 방법, 함께 알아봐요!



## 순서

들어가는 글	3쪽
온라인이란 무엇인가요?	5쪽
개인정보란 무엇인가요?	6쪽
장애인 학대란 무엇인가요?	8쪽
그동안 어떤 학대가 일어났는지 알아봐요	9쪽
온라인에서 일어난 학대 사건을 알아봐요	10쪽
피해를 당하지 않으려면 어떻게 해야 할까요?	22쪽
피해를 당하면 어떻게 해야 할까요?	23쪽
온라인에서 나를 지키는 방법을 알아봐요	24쪽

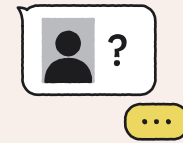
## 온라인이란 무엇인가요?

온라인은 컴퓨터, 스마트폰 등 디지털 기기로 인터넷에 연결된 상태를 말해요.

온라인에서는 데이터, 정보, 서비스를 주고받을 수 있어요.  
우리가 일상에서 자주 사용하는 온라인은 유튜브, 카카오톡, 인스타그램, 페이스북, 틱톡, 엑스, 당근마켓 등이 있어요.

## 나의 온라인 경험 살펴보기

아래와 같은 일을 겪었다면, 온라인 학대로 신고할 수 있어요.



채팅으로 내 사진을 찍어서 보내라는 말을 들어본 적이 있나요?



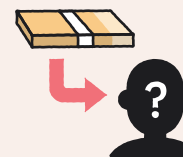
SNS에서 괴롭힘당한 적이 있나요?  
(사이버불링\* 등)

\* 사이버불링 : 온라인에서 누군가를 따돌리거나 괴롭히는 것.



돈을 많이 벌 수 있다고 하는 아르바이트를 찾아보거나, 실제로 아르바이트를 해 본 적이 있나요?  
(보이스 피싱, 마약 운반\* 사기)

\* 운반 : 물건 등을 한 곳에서 다른 곳으로 옮기는 것.



만나본 적도 없는 사람의 말을 믿고 돈을 보냈다가, 그 뒤로 연락이 안 되어서 돈을 잃은 적이 있나요?  
(온라인 금융\* 사기 등)

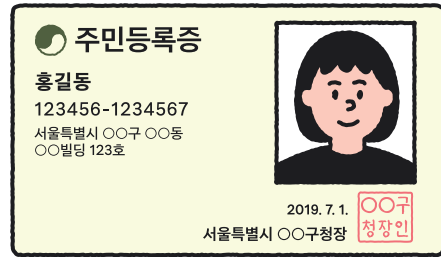
\* 금융 : 돈을 맡기거나, 빌리거나, 보내고 받는 일.

# 개인정보란 무엇인가요?

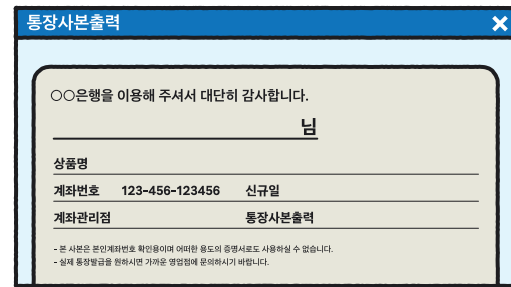
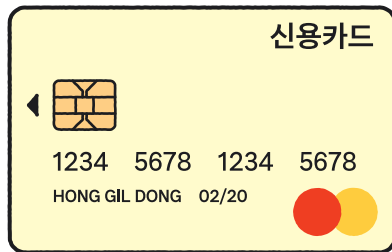
개인정보는 내가 누구인지 알 수 있는 정보를 말해요.  
실제로 만날 수 없는 온라인에서는 개인정보로 나를 확인해요.

## 개인정보 예시 알아보기

### 1 주민등록증과 복지카드에 있는 나의 이름, 주민등록번호, 주소



### 2 내가 평소에 쓰는 체크카드번호나 신용카드번호, 계좌번호, 통장사본

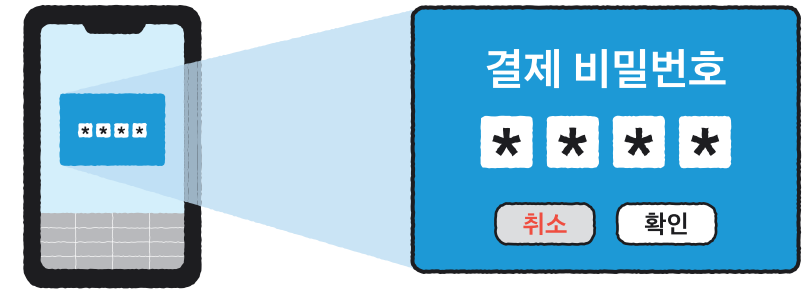


### 3 휴대전화번호, 휴대전화 잠금 화면 비밀번호

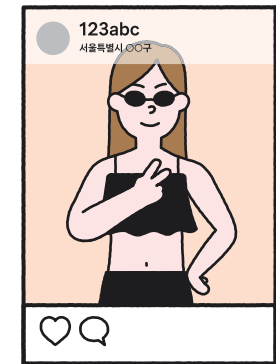
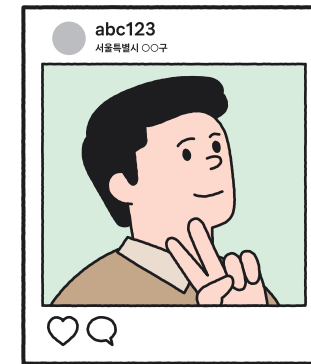
010-1234-1234



### 4 인터넷, 휴대전화, 통장, 은행 앱, 간편 결제 서비스 등에서 내가 쓰는 비밀번호



### 5 내 얼굴, 몸 사진과 동영상



### 6 주민등록등본, 인감증명서\* 등 나의 정보를 확인할 수 있는 증명서

\* 인감증명서 : 서류에 찍은 도장이 내 도장임을 확인해 주는 문서.

문서확인번호:		이 등본은 세대별 주민등록표의 원본 내용과 동일함을 증명합니다.	
<b>주민등록표 (등본)</b>		세대주 성명(한자)	세대구성 사유 및 일자
원주소:	주소	발생 일 / 신고 일	변동 사유
번호	세대주 성명(한자) / 관계 주민등록번호	발생 일 / 신고 일	변동 사유
1			
2			

문서확인번호:		이 등본은 세대별 주민등록표의 원본 내용과 동일함을 증명합니다.	
<b>인감증명서</b>		본인	대리
주민등록번호	성명(한자)	인감	
국적(외국인)	주소	전입	
주소	[ ] 부동산 매수자 [ ] 자동차 매수자		
매도인	성명(법인명)	주민등록번호(법인등록번호)	
주소	주소		
용도	주소		
용도	위의 기재사항을 확인합니다. (발급신청자)		(서명)

# 장애인 학대란 무엇인가요?

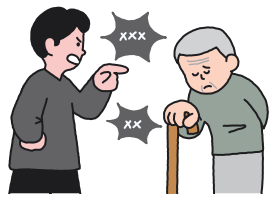
장애인을 괴롭혀서 몸과 마음을 아프고 힘들게 하는 것을 말해요.  
요즘에는 온라인에서도 장애인 학대가 많이 일어나고 있어요.

## 학대 종류 알아보기



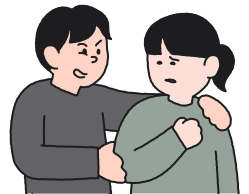
### 신체적 학대

내 몸을 아프게 하거나 괴롭히는 것.  
때리거나 꼬집고, 벌을 서게 하거나, 내 몸을 움직이지 못하게 해서 가두는 등의 일을 말해요.



### 정서적 학대

말과 행동으로 내 마음을 아프게 하거나 괴롭히는 것. 욕을 하거나, 무시하거나, 따돌리는 일을 말해요.



### 성적 학대

내가 원하지 않는데 내 몸이나 성기를 만지거나 성적인 행동을 하는 것. 성적인 말을 함부로 하거나, 억지로 성관계를 하게 하는 일을 말해요.



### 경제적 착취

내 돈이나 물건을 마음대로 가져가거나 쓰는 것.  
일을 시키고 돈을 적게 주거나 주지 않는 일, 거짓말하거나 겁을 줘서 내 돈이나 카드를 빼앗는 일을 말해요.



### 유기·방임

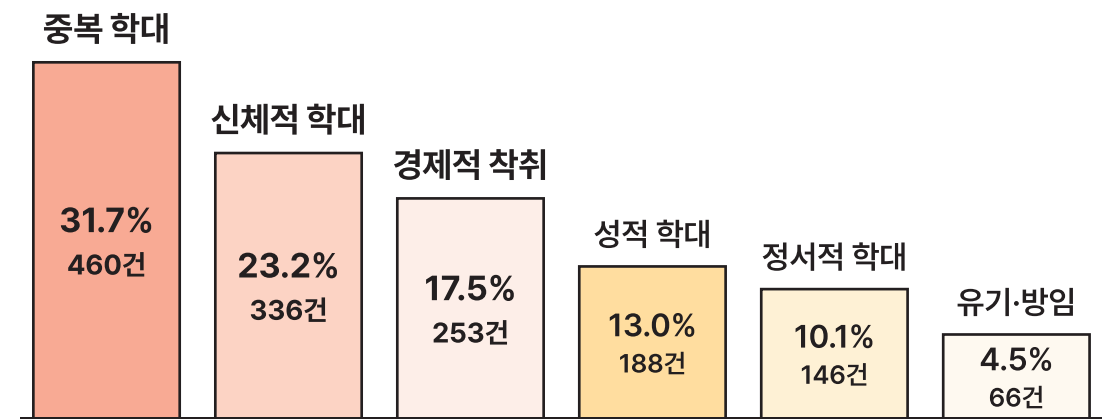
유기는 나를 돌봐야 할 사람이 나에게 필요한 도움을 주지 않고 나를 버리는 것을, 방임은 나를 돌봐야 할 사람이 나를 돌보지 않거나 혼자 두는 것을 말해요.

# 그동안 어떤 학대가 일어났는지 알아봐요

## 장애인 학대 신고 건수

2024년에 신고된 장애인 학대 건수는 **6,031건**이에요.  
그중에서도 온라인에서 일어난 학대는 전체 학대 신고 건수 중 **17.9%**예요.  
하지만 신고하지 못한 사람들도 있어서, 실제로는 더 많을 수 있어요.

## 장애인 학대 유형



## 피해자 특징

피해자 10명 중 7명이 발달장애인이예요.  
학대 신고 10건 중 1건만 발달장애인이 직접 신고했어요.

**이제는 걱정하지 말고 용기 있게  
1644-8295로 온라인 장애인 학대를 신고하세요!**

# 온라인에서 일어난 학대 사건을 알아봐요

※ 사건에 등장하는 이름은 모두 가짜 이름입니다.

## 온라인 채팅방에서 일어난 일 1

아르바이트를 하고 싶었던 민영 씨는 어느 날  
온라인 단체 채팅방에 초대됐어요.  
그리고 단체 채팅방에서 내 계좌를 빌려 주면  
500만 원을 준다는 아르바이트 홍보 글을 봤어요.

민영 씨는 빠르게 많은 돈을 벌고 싶어서  
홍보 글에 적힌 대로 신분증, 통장 사본,  
계좌 번호를 보내 줬어요. 하지만 민영 씨는  
누구에게도 돈을 받지 못했어요. 심지어 민영 씨 모르게  
민영 씨의 이름으로 은행에서 돈을 빌렸다는 연락을 받게 됐어요.

### 잠깐!

한 번에 많은 돈을 벌 수 있다고 말하는 아르바이트는  
사기일 가능성이 높아요.

### 어떻게 할까요?

모르는 사람에게서는 절대로  
통장 사본, 계좌 번호를 보내면 안 돼요.



## 온라인 채팅방에서 일어난 일 2

영훈 씨는 온라인 오픈채팅방에서 알게 된 사람과 연락을 주고받게 되었어요. 그 사람과 일상 이야기도 많이 나누며 친해졌죠.

그러던 어느 날, 그 사람이 영훈 씨의 얼굴이 궁금하다며 신분증을 찍어서 보내 달라고 했어요. 주민등록번호도 알려 달라고 했고요.

영훈 씨는 그 사람과 가족보다 친해졌다고 생각해서, 개인정보를 알려 줬어요. 그런데 개인정보를 받은 뒤로 더 이상 그 사람과 연락이 되지 않았어요.

그리고 영훈 씨는 자기도 모르는 사이에 수많은 어플에 가입되어 있었어요.

### 잠깐!

모르는 사람이 나의 개인정보를 알려 달라고 하는 건 사기일 가능성이 높아요.

### 어떻게 할까요?

모르는 사람에게서는 절대로 신분증, 복지 카드, 여권 등을 보내면 안 돼요.



## 휴대폰 문자를 읽다가 일어난 일 1

수인 씨는 문자로 온라인 쇼핑몰 체험단이 되었다는 연락을 받았어요. 온라인 쇼핑몰에서 제품을 주문하고 후기를 써서 올리면 다시 내 계좌로 돈을 입금해 준다는 내용이었죠.

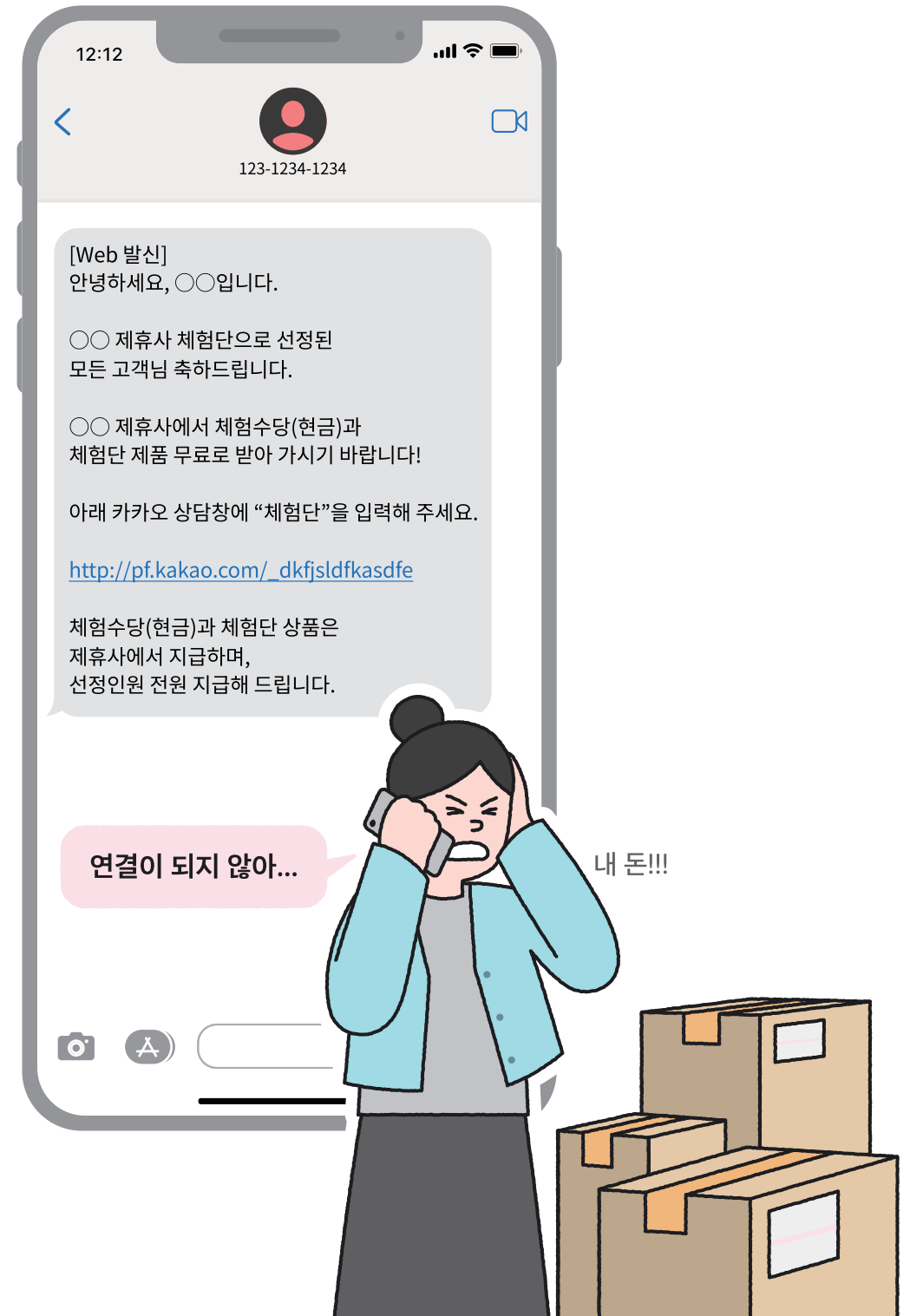
처음엔 비싸지 않은 물건을 사서 후기를 썼는데, 진짜 돈이 들어왔어요. 돈을 보고 안심한 수인 씨는 가족들에게 선물하려고 비싼 전자제품을 산 다음 후기를 썼어요. 그런데 후기를 쓰고 나서 한참 시간이 지나도 전자제품을 받지 못했고, 돈도 돌려받지 못했어요.

### 잠깐!

유명 쇼핑몰이나 배달업체에서 후기 이벤트로 나에게 돈을 준다고 하는 건 사기일 가능성이 높아요.

### 어떻게 할까요?

절대 문자에 답장하거나 링크를 누르지 않아요.  
정확한 사실을 알고 싶다면, 나를 지원해 줄 수 있는 사람에게 도움을 요청해요.



## 휴대폰 문자를 읽다가 일어난 일 2

재만 씨는 정해진 방법대로 쓰레기를 버리지 않아서 벌금을 내야 한다는 문자를 받았어요. 재만 씨는 많이 놀라고 당황했지만, 자신이 실수했다는 생각에 벌금을 빨리 내야겠다고 생각했어요.

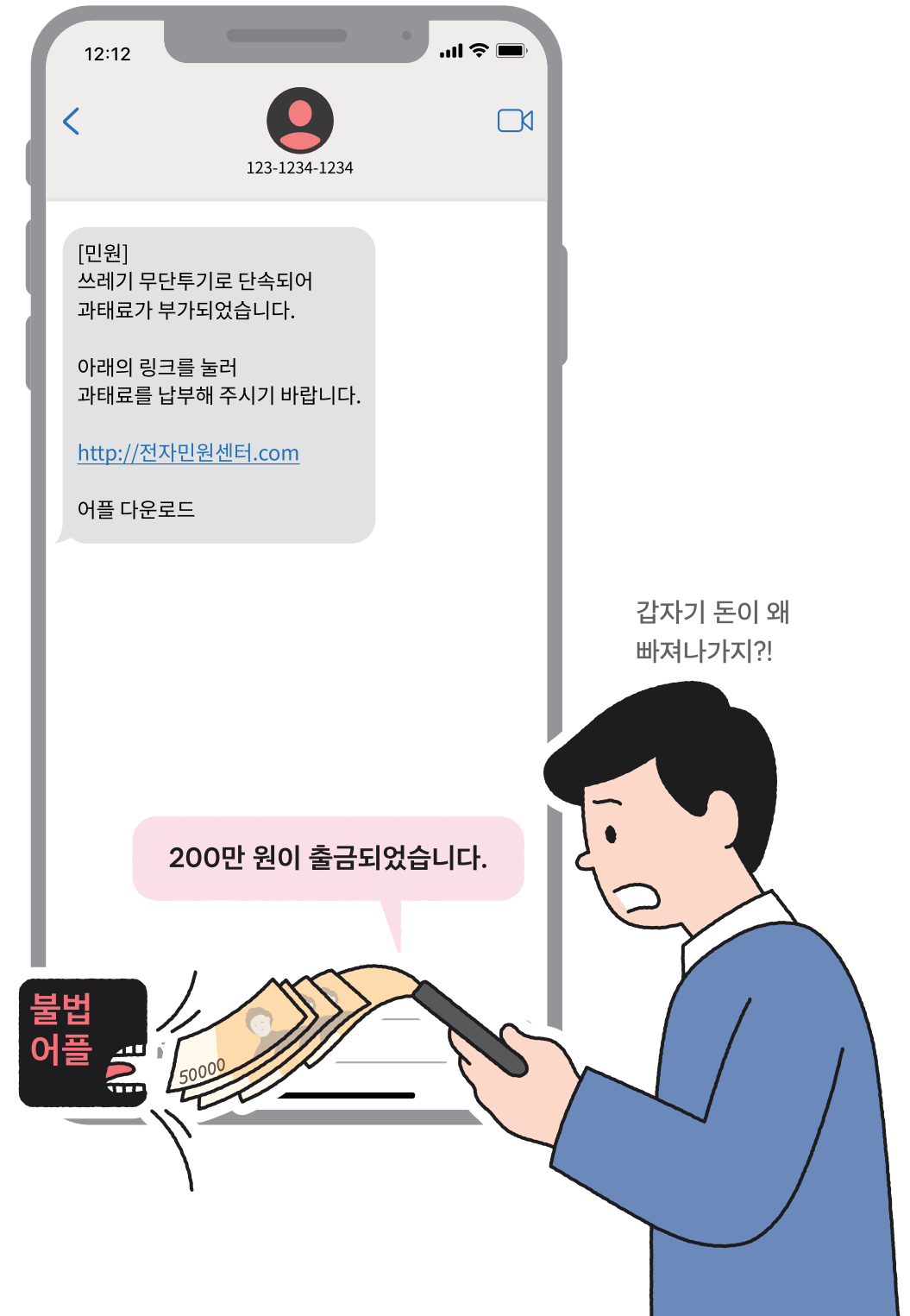
벌금을 내라는 링크를 눌러 보니, 어플을 설치해야 한다고 해서 다운로드를 받았어요. 그런데 다운로드를 받자마자 갑자기 재만 씨의 돈이 계좌에서 빠져나갔다는 알림이 왔어요.

### 잠깐!

공공기관이나 은행에서 나에게 돈을 내라고 문자를 보냈다면, 내용을 꼼꼼히 확인해 봐야 해요. 내가 신청한 내용이 아니거나, 나와 관련된 내용이 아니면 사기일 가능성이 높아요.

### 어떻게 할까요?

절대 문자에 답장하거나 링크를 누르지 않아요. 정확한 사실을 알고 싶다면, 나를 지원해 줄 수 있는 사람(경찰, 사회복지사, 활동지원사)에게 도움을 요청해요.



## SNS에서 일어난 일 1

세아 씨는 SNS에서 모르는 사람에게 친해지고 싶다는 메시지를 받았어요. 그 사람은 하루에도 몇 번씩 “너와 친해지고 싶다”, “좋아한다”라는 연락을 했어요. 결국 세아 씨와 그 사람은 사귀기로 했죠.

그러던 어느 날, 그 사람이 세아 씨의 얼굴 사진을 찍어 보내달라고 했어요. 얼굴 사진 다음에는 팔과 다리 사진을, 그 다음에는 몸 전체를 찍은 영상을 보내 달라고 했어요. 불편해진 세아 씨는 그러고 싶지 않다고 말했는데, 그 사람이 이전에 보냈던 모든 사진과 영상을 세아 씨의 친구와 직장 동료에게 보내겠다고 협박했어요. 세아 씨는 너무 겁나고 무서웠어요.

### 잠깐!

모르는 사람에게 내 사진이나 영상을 보내 주면 안 돼요.

### 어떻게 할까요?

실제로 만나보지 않은 사람과는 SNS에서 오랫동안 대화를 주고받지 않아요.



## SNS에서 일어난 일 2

현아 씨는 SNS에서 알게 된 남성과 연락을 주고받다 친해졌어요. 그 남성은 현아 씨에게 함께 온라인 방송을 찍어보자고 했어요. 방송에 나오면 돈도 주고, 밥도 사주겠다고 했죠.

남성은 처음에는 현아 씨와 함께 춤추고 노래하는 영상을 찍어 올렸어요. 그러다 영상을 보는 사람이 적다는 이유로 현아 씨의 머리를 미는 영상을 찍어 올렸어요. 게다가 매운 음식을 못 먹는 현아 씨에게 억지로 매운 음식을 먹이는 영상도 올렸어요.

현아 씨는 원하지 않는 행동을 해야 해서 너무 힘들고 괴로웠지만, 친한 친구를 잃고 싶지 않아서 남성의 부탁을 거절하지 못했어요.

### 잠깐!

나와 친하거나, 나에게 관심이나 돈을 주는 사람이어도 내가 원하지 않는 일을 시키는 사람은 좋은 사람이 아니에요.

### 어떻게 할까요?

내 기분이 나쁘거나 마음이 불편하다면 거절해요.  
내가 거절하기 힘들면 나를 도와줄 수 있는 사람에게 알려요.



# 피해를 당하지 않으려면 어떻게 해야 할까요?

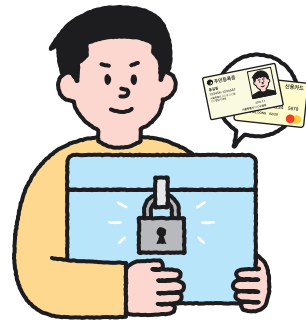
## 내 돈을 지키는 방법

- 상대방이 돈을 달라고 말하는 순간,  
바로 상대방과 대화를 멈추고 주변에 알려요.
- 모르는 사람에게서는 절대 돈을 보내지 않아요.
- 모르는 링크는 절대 누르지 않아요.
- 돈 관리를 지원해 주는 서비스를 이용해요.  
(한국자폐인사랑협회, 국민연금공단 등)



## 내 개인정보를 지키는 방법

- 모르는 사람과 영상 통화를 하지 않아요.
- 모르는 사람에게 계좌 이체를 하거나,  
개인정보를 제공하지 않아요.
- 모르는 사람에게 일자리를 제안받거나,  
사주·타로 등을 받아 보라고 하는  
연락이 오면 믿을 만한 정보인지 확인해요.
- 만약 내가 피해를 당했다면, 연락이나 돈을  
주고 받은 내용 등을 캡처\*해서 증거를 꼭 남겨요.  
\* 캡처 : 컴퓨터나 스마트폰 화면에 보이는 내용을  
사진처럼 찍어서 저장하는 것.



# 피해를 당하면 어떻게 해야 할까요?

## 주변에 도움 요청하기

믿을 만한 사람에게 도움을 요청해요.  
나와 오랫동안 함께한 가족, 보호자,  
활동지원사에게 도움을 요청해요.



## 경찰에 신고하기

경찰서에 가서 직접 신고하거나,  
112에 전화해서 신고해요. 인터넷에서  
사이버범죄 신고시스템(ECRM)을 이용해서 신고해요.



← 사이버범죄 신고시스템(ECRM) :  
온라인에서 일어난 범죄를 상담하거나,  
신고하는 사이트

## 도움받을 수 있는 기관 찾기

나를 도울 수 있는 기관에 연락하거나,  
기관을 찾아가요.

장애인권익옹호기관 1644-8295



# 온라인에서 나를 지키는 방법을 알아봐요

## 나를 지키는 방법

- 나를 존중해요.
- 온라인을 사용하며 힘든 상황이 생기면, 믿을 만한 사람에게 도움을 요청해요.
- 온라인으로 만난 관계는 항상 조심해요.
- 돈이나 사진 등, 나에게 무엇을 달라고 말하는 말을 들으면 여러 번 생각하고 행동해요.
- 나를 불편하게 하는 사람과는 이야기하지 않아도 돼요.
- 모르는 사람의 메시지는 읽지 말고 바로 차단해요.
- 모르는 사람과 영상 통화를 하지 않아요.
- 모르는 사람에게 계좌 이체를 하거나, 개인정보를 주지 않아요.

내가 원하지 않는데 나에게 돈이나 사진을 달라고 하는 사람에게 “안 돼요”, “싫어요” 라고 말하는 건 나쁜 게 아니에요. 나를 지키는 일이에요.



## 나를 존중하는 관계 만드는 방법

외롭고 누군가와 이야기하고 싶어요.

그건 당연한 마음이에요. 누구나 그래요.

나를 이용하는 사람이라는 걸 어떻게 알 수 있어요?

내가 보고싶다고 하고, 나를 좋아한다고 말해도 내가 원하지 않는데 나에게 돈이나 사진을 요구하는 사람은 나를 이용하는 사람이에요.

나를 존중해 주는 사람들과 함께해요. 내가 나를 존중하는 것부터 시작하면, 온라인을 안전하게 사용할 수 있어요!



## 나를 함부로 대하는 사람 구별하는 방법



“나한테 지금 당장 돈 보내 줘.”

“이건 우리만의 비밀이야.  
다른 사람에게 말하면 안 돼.”



“우리 친한데, 이 정도는 해 줄 수 있잖아.”

친절하게 말하는 것 같지만  
돈, 사진같이 내가 가진 것들을 달라고 하는 사람은  
나를 존중하는 사람이 아니에요.



## 장애인권익옹호기관이 하는 일



장애인권익옹호기관은 학대받는 장애인들을 위해  
나라에서 운영하는 기관입니다.  
장애인 학대 상담을 하고, 도움을 드립니다.

나에게 일어난 일이 장애인 학대인지 아닌지 헷갈릴 때는  
장애인권익옹호기관(1644-8295)으로 연락해서 무슨 일이었는지  
알려 주세요. 이야기를 잘 듣고, 도와드리기 위해 노력하겠습니다.

학대받은 것이 확인되면, 피해자에게 꼭 맞는 지원을 해서  
피해자가 다시는 학대를 받지 않도록 돕습니다.  
사람들이 장애인 학대에 관심을 갖도록 노력하며  
학대가 일어나지 않도록 여러 가지 교육과 활동을 합니다.

## 피플퍼스트광진센터가 하는 일



피플퍼스트 광진센터는 발달장애인이 자립할 수 있도록 돕고,  
발달장애인의 인권을 지키기 위해  
서로를 존중하며 함께 성장하는 공간입니다.

“나는 우선 사람으로 알려지길 원한다”라는 말처럼,  
발달장애인이 사회의 한 구성원으로서  
당당히 자신의 삶을 살아갈 수 있도록  
자립 지원, 권리 옹호(피플퍼스트), 동료상담 등의 활동을 합니다.

## 걱정하지 마세요!



내가 신고하더라도  
장애인권익옹호기관은 신고한 내용을  
누구에게도 알리지 않아요.  
내가 신고를 했다는 이유로  
또 다시 괴롭힘을 당하지 않도록 보호해 드려요.  
그러니 걱정하지 말고 **1644-8295**로  
전화해서 이야기해 주세요.

## 용기 내 보세요!



내 잘못이 아니에요.  
내가 용기를 내서 이야기하면,  
피해를 멈출 수 있어요.  
혼자 해결하려고 하지 않아도 돼요.  
나를 괴롭히는 사람들에게 직접 말하거나 행동하지 않고,  
장애인권익옹호기관, 경찰, 사회복지사,  
활동지원사, 가족과 함께 해결해요.

# 전국 장애인권익옹호기관 주소



장애인 학대 신고 1644-8295

기관명	주소
중앙장애인권익옹호기관	서울 영등포구 양평로22길 21, 코오롱디지털타워 1412호(양평동)
서울장애인권익옹호기관	서울 강남구 도곡로 416서울시립장애인행복플러스센터 6층(대치동)
부산장애인권익옹호기관	부산 연제구 법원로16번길 10, 금복빌딩 6층(거제동)
대구장애인권익옹호기관	대구 달성군 화원읍 명천로 58, 대구장애인희망드림센터 4층(본리리)
인천장애인권익옹호기관	인천 미추홀구 경원대로869, 르네상스타워 1801호(주안동)
광주장애인권익옹호기관	광주 서구 상무대로 719, 나라빌딩 2층(치평동)
대전장애인권익옹호기관	대전 동구 계족로 449, 루루빌딩 3층(용전동)
울산장애인권익옹호기관	울산 남구 중앙로 311, 연세H빌딩 2층(신정동)
세종장애인권익옹호기관	세종 한누리대로 2107, 보람종합복지센터 121호(보람동)
경기남부장애인권익옹호기관	경기 수원시 권선구 서수원로 130, 경기 누림센터 208호(오목천동)
경기북부장애인권익옹호기관	경기 양주시 고삼로 43번길 28, 경기북부 누림센터 306호(삼송동)
강원장애인권익옹호기관	강원 춘천시 퇴계로 199, 경림빌딩 2층(석사동)
충북장애인권익옹호기관	충북 청주시 서원구 1순환로 1063번길 61-54, 라데팡스빌딩솔레이관 303-1호(분평동)
충북북부장애인권익옹호기관	충북 충주시 갯고개로 166, 3층(연수동)
충남장애인권익옹호기관	충남 천안시 동남구 청수14로 56, 법조프라자301호(청당동)
전북장애인권익옹호기관	전북 전주시 완산구 홍산남로 11-10, 경희궁빌딩 5층(효자동)
전남장애인권익옹호기관	전남 목포시 영산로 633, 힐링타워 2층(석현동)
경북장애인권익옹호기관	경북 포항시 남구 대잠동길 4-5(대잠동)
경남장애인권익옹호기관	경남 창원시 성산구 중앙대로85, 리제스타워 210호(중앙동)
제주장애인권익옹호기관	제주 제주시 중앙로 273, 나라키움 제주마루 101호

# 장애인 학대 신고 1644-8295

## 중앙장애인권익옹호기관

주소 서울시 영등포구 양평로22 21, 코오롱디지털타워 1412호  
전화 02-6951-1790  
팩스 02-6951-1799  
누리집 www.naapd.or.kr

## 피플퍼스트 광진센터

주소 서울 광진구 아차산로 380 세화빌딩 3층  
전화 02-497-1907  
팩스 0303-3130-1907  
홈페이지 gwangjincil.or.kr

발행처 보건복지부 · 중앙장애인권익옹호기관 · 피플퍼스트 광진센터

발행인 박정식

함께 만든 사람 김성희 · 윤가영 · 조은임 · 최진영 · 소소한소통

경험을 나눈 사람 강수미 · 신유다 · 이태현 · 장하훈

발행일 2025년 12월

Copyright © 2025. All Rights Reserved.

본 홍보물에 수록된 모든 자료는 보건복지부의 동의 없이 무단으로 사용할 수 없습니다.

누구나 알기 쉬운 장애인 학대

# 나를 지키는 온라인 안전하게 사용하기



보건복지부



중앙장애인권익옹호기관

피플퍼스트광진센터