

지역사회보장협의체 실무분과 회의록(2026년 4차)		담당	사무국장	실무위원장	대표위원장	
회의일시	2026. 5. 29.(금) 16:00~18:00	회의장소	안산시청 제3별관 대회의실			
분과명	통합사례관리분과	작성자	임지혜			
참석자	총 분과원 20명 중 13명 참석 (65%) ※ 전체분과원 참석여부 O,× / 협의체 사무국 참석률 제외					
	강영은	안산시본오종합사회복지관	O	정명주	안산시건강가정지원센터	X
	이예나	안산시선부종합사회복지관	X	조경미	안산시자원봉사센터	X
	김예리아	안산시초지종합사회복지관	O	홍예림	안산시상록구노인복지관	X
	이은주	안산시부곡종합사회복지관	O	전미순	안산시단원구노인복지관	O
	민지혜	안산시와동종합사회복지관	X	이성희	상록재가노인지원서비스센터	O
	김보경	안산시상록장애인복지관	O	송명희	안산양지지역자활센터	O
	염유림	안산시장애인복지관	O	이세나	안산시 복지정책과 희망복지팀	O
	노윤정	안산시정신건강복지센터	O	김연실	주택관리공단 안산군자13관리소	O
	배금주	안산시다문화가족지원센터	O	오해영	경기도안산교육지원청	X
	은수연	안산시글로벌청소년센터	O	이해리	경기안산지역자활센터	X
	배은형	안산시 복지정책과 지역복지팀	O	박민수	안산미래연구원	O
	장윤실	안산시지역사회보장협의체	O	김지안	안산미래연구원	O
	추진희	안산시지역사회보장협의체	O	정현준	안산미래연구원	O
산건	1. 제57기 사업 평가 결과에 대한 분과 검토 2. 제67기 계획 수립 방향에 대한 논의 3. 제67기 신규사업 후보 검토 4. 종합 합의 사항 5. 향후 계획					
회의내용	※ 분과원 불참사유 - 안산시선부종합사회복지관 이예나 : 업무중복(워크숍) - 안산시와동종합사회복지관 민지혜 : 업무중복(워크숍) - 안산시건강가정지원센터 정명주 : 업무 중복(내부 일정) - 안산시자원봉사센터 조경미 : 병가 - 안산시상록구노인복지관 홍예림 : 업무 중복(내부 일정) - 경기도안산교육지원청 오해영 : 업무 중복(내부 일정) - 경기안산지역자활센터 이해리 : 업무 중복(내부 일정)					
	1. 제57기 사업 평가 결과에 대한 분과 검토 □ I-1-3 안산시 주거복지센터 설립 및 운영					
	구분	주요 내용				
	TF 검토 결과	· 안산시 주거복지센터는 주거기본법 및 국토교통부 주거복지 전달체계 개편 방향에 따라 전국적으로 확산되는 모델이며, 안산시는 경기도 내에서 비교적 이른 시기에 센터를 개소한 지자체로 평가됨.				

구분	주요 내용
	<ul style="list-style-type: none"> · 2023년 착공, 2024년 준공, 2025년 7월 개소까지 단계별 목표를 달성하였고, 2025년 주거취약계층 주거복지사업 연계 건수도 목표를 크게 상회하여 시민 수요가 확인된 것으로 검토됨. · 센터 개소 초기 단계로 역할·기능·차별성이 아직 시민에게 충분히 인식되지 않았고, 월피동 복지어울림센터 내 입주로 접근성·주차 문제 등이 지속적으로 제기됨. · 이에 따라 TF에서는 “주거복지센터 설립 및 운영”이라는 인프라 구축형 사업 자체를 제6기 계획에 그대로 반영하기보다는, 안산시가 운영 중인 주거복지사업을 중심으로 재구성하는 방향을 검토할 필요가 있다는 의견이 제시됨.
분과 보완 의견	<ul style="list-style-type: none"> · 분과에서는 주거복지센터가 직접 신청을 기반으로 운영되는 구조이므로, 시민과 유관기관을 대상으로 한 안내·홍보 및 연계 절차 공유가 중요하다는 의견이 제시됨. · 회의 참석자들도 센터의 존재는 인지하고 있으나 실제 방문 경험은 많지 않은 것으로 확인되어, 향후 기관 간 연계체계 정비가 필요함.
현장 쟁점	<ul style="list-style-type: none"> · 센터의 입지조건과 주차 여건이 좋지 않아 수요 대비 실제 이용이 제한될 수 있음. · 또한 개소 초기라 상담·연계 외에 안산시민의 특화된 주거복지 프로그램이 충분히 정착되었다고 보기는 어려움. · 따라서 단순히 “센터를 운영한다”는 방식으로 제6기 사업을 구성할 경우 모니터링의 실익이 제한될 수 있다는 점이 논의됨.
제6기 반영 방향	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 제5기에서 ‘센터 설립’ 목표를 달성한 사업으로 정리함. · 제6기에는 주거복지센터 자체를 별도 세부사업으로 그대로 반영하기보다, 센터가 수행하는 주거복지 상담, 정보제공, 자원연계, 사례관리 기능을 기반으로 한 주거복지사업 연계·내실화 방향으로 전환 검토함.

□ I-2-1 안산형 출산 지원제도 운영 (신혼부부전세자금대출이자지원)

구분	주요 내용
TF 검토 결과	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 2023년 94%, 2024년 103%, 2025년 100%로 3개년 연속 안정적인 대출이자 지원율을 달성하였고, 예산 집행도 안정적으로 이루어진 사업으로 평가됨. · 또한 신혼부부의 주거비 부담 경감, 청년층 정주 여건 마련, 출산·양육 기반 조성 등 복합적 효과가 있는 사업으로 검토됨. · 사업명이 “안산형 출산 지원제도 운영”으로 되어 있으나, 실제 사업 내용은 신혼부부 전세자금 대출이자 지원이므로 사업명과 내용 간 정합성이 낮다는 점이 지적됨. · 또한 신혼부부 대상 사업 인지도가 충분하지 않아 적극적 홍보가 필요하고, 예산 규모 확대를 통한 수혜 대상 확대 가능성도 후속 검토 과제로 제시됨.
분과 보완 의견	<ul style="list-style-type: none"> · 분과에서는 본 사업이 실제로는 신혼부부 전세자금 대출이자 지원사업에 해당하므로, 사업명을 보다 직관적으로 변경할 필요가 있다는 의견이 제시됨. · 사업 인지도 제고를 위한 홍보 강화 필요성이 공유됨.
현장 쟁점	<ul style="list-style-type: none"> · 과거 자녀우대 혜택이 있었으나 청년층 지원이 상대적으로 미비해지는 결과를 낳아 폐지한 이력이 공유됨. · 이에 따라 제6기에는 출산지원이라는 명칭보다 청년·신혼부부 주거안정의 정책 성격을 명확히 하는 것이 중요하다는 의견이 제시됨.
제6기 반영 방향	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 제6기 지속사업 후보로 반영함. · 다만 사업명은 “안산형 출산 지원제도 운영”보다 “신혼부부 전세자금 대출이자 지원” 또는 “청년·신혼부부 주거안정 지원” 등 실제 내용을 드러내는 방향으로 정비할 필요가 있음. · 성과지표는 단순 지원율 외에도 신청률, 홍보 실적, 수혜자 만족도, 주거비 부담 완화 체감도 등을 보완 검토함.

□ I-4-1 찾아가는 복지서비스를 통한 촘촘복지 실현

구분	주요 내용
TF 검토 결과	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 민관 복지서비스 연계율이 2023년 100%, 2024년 97%, 2025년 117%로 안정적 성과를 보였고, 예산 집행률도 100%로 차질 없이 운영된 사업으로 평가됨. · 명예사회복지공무원, 동지역사회보장협의체, 통장 등 인적 안전망과 사회보장정보시스템 빅데이터를 결합한 위기가구 발굴체계로 복지사각지대 해소에 기여한 것으로 검토됨. · 현재 성과지표가 사회보장정보시스템, 즉 행복이음 기반의 발굴·연계 실적 중심으로 구성되어 있어, 민간 인적 안전망의 실질적 활동 성과가 충분히 드러나지 않는 한계가 있음. · 또한 공적 기준 초과 시 연계할 민간자원의 한계, 1인 중장년 가구 등 신규 위기 유형에 대한 발굴·지원체계의 미흡도 보완 과제로 제시됨.
분과 보완 의견	<ul style="list-style-type: none"> · 분과에서는 TF 검토 결과에 큰 이견이 없었으며, 본 사업이 복지사각지대 발굴과 민관협력 기반 서비스 연계에 기여한 사업이라는 점에 공감함. · 다만 현재 성과지표가 시스템 기반 실적 중심으로 구성되어 있어, 동지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원, 통장, 민간기관 등 현장 기반 발굴·연계 활동이 충분히 드러나기 어렵다는 점이 보완 과제로 정리됨.
제6기 반영 방향	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 제6기 지속사업 후보로 반영함. · 다만 기존 지표를 그대로 유지하기보다 민관협력 중심의 성과지표를 보완해야 함. 예컨대 동협의체·명예사회복지공무원 활동 실적, 민간자원 연계 건수, 공적 기준 초과 사례의 민간자원 연계, 사례관리 연계율, 발굴 이후 사후관리 실적 등을 검토할 수 있음. · 구체적인 성과지표안은 제2차 TF 회의에서 추가 논의함.

□ I-4-10 중장년층 등 안부확인 AI 돌봄 서비스

구분	주요 내용
TF 검토 결과	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 AI·마이데이터 기반으로 전력·통신 데이터, AI 안부전화, 관제센터 대응을 연계한 선제적 고독사 예방 모델을 구축한 사업으로, 민관협력 기반의 통합서비스를 제공했다는 점에서 의의가 인정됨. · 본 사업은 경기도 시프런티어정책과가 주관하여 시스템을 개발·운영하는 구조이므로, 안산시 차원의 운영 개선 의견을 반영하기 어려운 한계가 있음. · 또한 2024년 달성률 80%, 2025년 달성률 68%로 2년 연속 목표 미달이 이어졌고, 2026년 목표도 하향 조정됨. · 아이폰·알뜰폰 가입자 제한, 전기·상하수도 원격검침 대상자 한정, 잦은 안부전화 부담에 따른 중도 이탈 등도 한계로 검토됨.
분과 보완 의견	<ul style="list-style-type: none"> · TF 회의에서는 목표 미달, 이용조건 제한, 중도 이탈 등의 한계로 인해 제6기 반영에 신중해야 한다는 의견이 제시되었음. · 그러나 분과회의에서는 AI 안부확인이 현장 인력의 부담을 줄이고, 중장년 1인가구·고립가구에 대한 상시 확인체계로 기능할 수 있다는 점에서 필요성이 인정됨. · 다만 대상자에 따라 AI 전화에 대한 만족도와 수용도가 다르고, 반복 연락에 부담을 느껴 중도 이탈하는 사례가 있을 수 있으므로, 단순 지속보다는 보완 후 검토가 필요하다는 의견이 제시됨.
현장 쟁점	<ul style="list-style-type: none"> · AI 돌봄은 편리성과 선제성 측면의 장점이 있으나, 대상자의 성향에 따라 잦은 안부전화 부담으로 작용하거나 중도 이탈로 이어질 수 있음. · 따라서 AI 안부확인만으로 사업 효과를 판단하기보다, 위기 발견 이후 사람이 개입하는 사후관리, 복지자원 연계, 대상자별 안내 방식 개선이 함께 설계되어야 함.
제6기 반영 방향	<ul style="list-style-type: none"> · 본 사업은 제6기 반영 여부를 보류·지속 검토하는 방향으로 정리함. · 단순 AI 안부확인 실적 중심이 아니라, 위기 신호 발생 이후의 현장 확인, 사례관리 연계, 자원연계, 중도 이탈 사유 관리 등을 포함하는 방식으로 재설계할 필요가 있음.

2. 제6기 계획 수립 방향에 대한 논의

- 제6기 지역사회보장계획은 제5기 사업을 기계적으로 승계하는 방식이 아니라, 사업의 성과와 한계, 모니터링 환류 가능성, 제6기 전략체계와의 정합성, 현장 체감도, 성과관리 가능성을 함께 고려하여 구성해야 한다는 점이 공유됨.
- 통합사례관리분과는 생활안정지원 영역과 밀접하게 연결되어 있으므로, 제6기 계획에서는 주거, 위기가구 발굴, 민관협력 사례관리, 중장년 1인가구·고립가구 대응, 신혼부부·청년 주거안정, 취약계층 맞춤형 돌봄을 함께 고려할 필요가 있음.

핵심 이슈	주요 내용
주거복지 전달체계의 프로그램 중심 전환	· 주거복지센터는 개소 자체보다 상담, 연계, 사례관리, 사후관리 기능이 시민에게 체감되어야 함. · 제6기에는 인프라 운영보다 안산형 주거복지사업의 통합 안내·연계 기능이 중요함.
청년·신혼부부 주거지원의 정체성 명확화	· 안산형 출산 지원제도는 실제로 신혼부부 전세자금 대출이자 지원사업이므로, 사업명과 정책 메시지를 주거 안정 중심으로 명확히 정리할 필요가 있음.
민관협력 기반 위기가구 발굴	· 촘촘복지 사업은 공공 시스템 기반 발굴뿐 아니라 동협업체, 명예사회복지공무원, 통장, 사회복지기관 등 현장 발굴·연계의 역할이 드러나도록 성과지표를 보완해야 함.
중장년 1인가구·고립가구 대응	· AI 안부확인 사업은 목표 달성률과 대상자 이탈 문제가 있으나, 고독사 예방과 사회적 고립 대응이라는 정책 필요성은 큼. · AI와 현장 사후관리의 결합이 필요함.
취약계층 맞춤형 돌봄	· 안산시는 저소득가구, 위기경험가구, 고립가구 비중이 높은 편이므로, 비용 부담 완화, 지속적 서비스 제공, 맞춤형 지원을 제6기 돌봄사업 전반에 반영해야 함.
사업 선정 기준의 명확화	· 제6기 계획에 반영할 사업은 필요성뿐 아니라 4년간 지속가능성, 담당부서의 실적 취합 가능성, 성과지표 설정 가능성, 민관협력 구조를 함께 갖추어야 함.

3. 제6기 신규 사업 후보 검토

□ 1인가구 고립예방 및 커뮤니티 구축

구분	주요 내용
사업 취지	· 1인가구의 사회적 고립과 고독사를 예방하고, 관계망 형성 및 지역사회 참여 기회를 제공하기 위한 사업 후보로 검토됨.
논의 내용	· 1인가구 고립예방 및 커뮤니티 구축 사업이 신규사업 예시로 제시되며, 마을포인트 운영, 1인가구 쉼어 스테이션 운영, 유관기관 네트워크 구축, 외로움 공유 커뮤니티 구축 등의 내용이 포함됨.
검토 방향	· 본 사업은 AI 안부확인 사업의 한계를 보완할 수 있는 후속 검토 후보 로 정리함. · 다만 제6기 주요 세부사업으로 즉시 확정하기보다는, 기존 1인가구 지원사업, 고독사 예방사업, 사회적 고립가구 관계망 형성사업과의 중복 여부 및 수행기관·성과지표 가능성을 추가 확인함.

□ 1인 가구 병원 안심동행

구분	주요 내용
사업 취지	· 질병이나 부상 등으로 병원 이용에 어려움을 겪는 1인가구에게 병원 동행 서비스를 제공하여 의료 접근성을 높이고, 안전한 치료와 일상생활 유지를 지원하는 사업으로 검토됨.
분과 의견	· 통합사례관리분과의 관점에서는 병원 이용이 어려운 1인가구, 실질적 1인가구, 고립가구의 생활 유지와 건강 접근성을 보완할 수 있다는 점에서 검토 가치가 있음. · 다만 여성보육과 건강가정팀 소관 사업이므로 생활안정지원 영역에서 독립사업으로 반영할지, 1인가구

구분	주요 내용
	지원체계의 연계사업으로 배치할지 검토가 필요함.
검토 방향	· 본 사업은 추가 검토 후보 로 정리함. · 제6기 계획에 포함할 경우 단순 동행서비스 제공 건수뿐 아니라 이용자 유형, 의료 접근성 개선, 고립가구 발굴 연계, 사례관리 연계 여부를 함께 검토함.

□ 노인케어안심주택 및 온마을 돌봄사업

구분	주요 내용
사업 취지	· 고령화와 1인가구 증가에 따라 돌봄이 필요한 노인이 지역사회에서 계속 거주할 수 있도록 주거, 돌봄, 건강, 관계망을 결합하는 주거·돌봄 통합지원 사업으로 검토됨.
논의 내용	· 생활안정지원팀 TF에서는 케어안심주택, 주거환경개선사업 등 안산시 특화 성격을 가진 주거·돌봄 결합형 사업을 노인 영역에만 한정하지 않고 주거·생활안정 영역에서 제6기 계획에 편입하는 방안을 후속 검토하기로 함. · 노인케어안심주택은 총 29호 규모로, LH·GH와의 업무협약 및 온마을 돌봄사업 연계를 통해 운영되는 것으로 제시되어 있음.
검토 방향	· 주거복지센터 내실화와 연계 가능한 추가 검토 후보 로 정리함. · 다만 노인복지팀 사업과의 중복을 피하기 위해, 통합사례관리분과에서는 주거·돌봄·사례관리 연계 구조와 생활안정지원 영역에서의 배치 가능성을 중심으로 검토함.

□ 취업 취약계층 자립·일자리 연계

구분	주요 내용
논의 배경	· 회의 후반부에 저소득층, 중장년, 고립가구 등 생활안정 대상자의 자립과 일자리 연계 가능성에 대한 의견 요청이 있었음. · 이와 관련하여 경계선 지능 청년의 청년창업스마트 연계 사례가 공유되었으며, 복지 대상자의 자립을 위해 단순 취업 알선뿐 아니라 대상자 특성에 맞는 일 경험, 사회참여, 자활 연계가 필요하다는 의견이 제시됨.
분과 의견	· 자활, 자격증 취득, 근로능력 향상, 일 경험, 취업 연계 등은 생활안정지원과 밀접하게 연결되지만, 현재 회의에서는 구체 사업명이 충분히 확정되지는 않았음.
검토 방향	· 제6기 주요 세부사업으로 즉시 반영하기보다는 일자리 전략의 과업 영역과 연계하여 후속 검토 후보 로 정리함. · 취업 취약계층 발굴, 자활사업 연계, 직무교육, 일자리 정보 접근성 개선 등을 중심으로 관련 부서 및 기관 사업자료를 추가 확인함.

4. 종합 합의 사항

구분	사업명	분과회의 정리	제6기 반영 방향
제5기 사업	1-1-3 안산시 주거복지센터 설립 및 운영	센터 설립은 제5기 목표 달성 사업으로 정리하고, 제6기에는 센터 자체보다 주거복지사업 연계·내실화 방향으로 전환 검토	종결/전환. 센터 자체를 그대로 지속 사업화하기보다, 주거복지센터 기반의 주거복지 연계·내실화 사업으로 전환 검토.

구분	사업명	분과회의 정리	제6기 반영 방향
제5기 사업	1-2-1 안산형 출산 지원제도 운영	실제로는 신혼부부 전세자금 대출이자 지원사업이며, 이용자 만족도와 정책 수요가 높은 사업으로 평가됨. 사업명과 실제 내용 간 정합성 보완 필요.	지속 검토. “신혼부부 전세자금 대출이자 지원” 등 직관적 사업명으로 변경하고 홍보·예산 확대 가능성 검토.
제5기 사업	1-4-1 찾아가는 복지서비스를 통한 촘촘복지 실현	복지 사각지대 발굴과 민관 복지서비스 연계에 기여한 사업으로 지속 필요성이 인정됨. 다만 행복이음 기반 지표만으로는 민간의 실질적 기여가 드러나기 어려움.	지속 검토/지표 보완. 민관협력 중심 성과지표를 보완하고, 다음 회의에서 구체 지표안을 재논의.
제5기 사업	1-4-10 중장년층 등 안부 확인 AI 돌봄 서비스	목표 미달, 이용 조건 제한, 중도 이탈 등 한계가 있으나, AI 기반 고독사 예방과 현장 인력 부담 완화 측면의 필요성은 인정됨.	지속 검토. AI 안부 확인과 현장 사후관리·자원 연계를 결합하는 방식으로 재설계.
신규 후보	1인 가구 고립 예방 및 커뮤니티 구축	고립 가구 관계망 회복과 고독사 예방 측면에서 검토 가치가 있음.	후속 검토. 기존 1인 가구 지원사업, 사회적 고립 가구 관계망 형성 사업과 중복·연계 구조 확인.
신규 후보	1인 가구 병원 안심 동행	병원 이용이 어려운 1인가구의 의료 접근성과 생활 안정 지원 측면에서 의미가 있음.	추가 검토. 1인 가구 지원체계 또는 건강·돌봄 연계사업으로 배치 가능성 확인.
신규 후보	노인케어 안심주택 및 온마을 돌봄사업	주거와 돌봄을 결합한 안산형 통합돌봄 모델로 검토 가능함.	추가 검토. 노인복지팀과 중복되지 않도록 주거·생활 안정 영역에서의 배치 가능성 확인.
신규 후보	취업 취약계층 자립·일자리 연계	저소득층·중장년·고립가구 등 생활안정 대상자의 자립 기반과 연결되는 의제로 제시됨.	후속 검토. 제6기 일자리 전략의 과업 영역과 연계하여 관련 기관 사업자료 확인.
<p>5. 향후 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본 통합사례관리분과 회의에서 제시된 의견은 제2차 생활안정지원팀 TF 회의에 공유하여, 제6기 지속·신규 사업 후보군 확정과 사업별 추진 방향·성과지표 검토에 반영함. ○ 분과위원 및 관계기관은 회의 이후에도 기관에서 운영 중이거나 제6기 계획에 반영할 필요가 있는 통합 사례관리·생활안정 관련 사업이 있을 경우 안산시지역사회보장협의체를 통해 추가 의견을 제출하기로 함. 			
차기회의	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 일시 : 2026. 7. 3.(금) 10:00 ◎ 장소 : 안산시청 제3별관 대회의실 ◎ 안건 : 제6기 지속·신규 사업 후보군 정리, 사업별 성과지표 및 제6기 전략체계상 배치 방향 논의 등 		

진행사진

