

목차

CONTENTS

01 목차	_____	1
02 위치 안내도	_____	2
03 정봉의 하루	_____	3-5
04 약급여 방법	_____	6
05 산책조 및 들여보내는 방법	_____	7-10
06 청소 (고양이/실내/실외/물급여)	_____	11-14
07 사료 소분	_____	15-16
08 택배 정리 / 물품 위치 안내	_____	17-19
09 겨울 /여름 계절별 마감 안내	_____	20
10 (동물)교상 / 싸움 시 안내	_____	21-23
11 (사람) 물림 사고 안내	_____	24

포해피니스

위치 안내



정봉의 안내사항

정봉의 역할은 직접 일하는 것보다 안내가 우선!



01 환영 및 위치 안내

- 짐 놓을 곳, 옷 갈아입을 곳, 화장실 등 위치 안내
- 방진복/장갑/장화/공용패딩 등 위치 소개



02 문단속 및 주의할 점 안내

- 녹색문/검정문/견사문 열고 닫는 법 시범
- 이중문의 이유(안전 산책) 및 문단속 설명
- 견사에 아이가 있을 때 들어가는 법 시범
- 하지 말아야 할 행동(큰 행동, 소리지르기 등) 안내
- 간식 및 산책 등 정봉에게 문의 후 진행







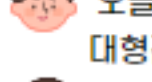

03 봉사자인증 및 기타 안내

- 봉사시간 필요하신 분 사진촬영 오픈/마감 안내
- 장갑/장난감 먹는 아이로 관련 단속 안내









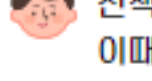


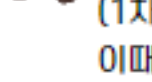


유기동물 쉼터 포해피니스

정봉의 하루

01 오픈

-  다음카페 한줄안내장(봉사인원, 오늘의할일, 특이사항) 확인
-  쉼터 문을 열어요! (*비밀번호 스텝에 문의)
-  녹색 정문과 실내 대문/중간문도 엽니다
-  정봉 A와 B가 오늘 역할을 나누고, 일정을 공유합니다
-  '오늘의 약'(주방 벽면 부착) 확인 후 1차 약을 급여합니다.
대형견 1차 밥을 먼저 급여 합니다 (산책 전 차분한 상태에서 밥을 다 먹을 수 있어요)
-  A가 급여할 동안 B는 봉사자 안내를 진행합니다 (문 여는 법/ 이중 문단속 안내 필수)













02 산책 및 청소

-  각자 역할에 따라 일일봉사자 역할을 분배합니다 나 일봉
-  고양이방을 맡아 1차 급여(A) 및 청소(일일봉사자에게 청소법 안내)를 부탁드립니다 
-  실내견사(소형견)를 맡아 1차 급여(B) 및 청소(일일봉사자에게 청소법 안내)를 부탁드립니다
청소시 소형견은 소형견 산책공간에서 산책하며, 반드시 1인(일봉)이상이 지켜보아야 합니다
아이들의 성향(위험사항, 관계) 등 주의사항을 봉사자에게 안내합니다 
-  A와 B 중 안내를 먼저 끝낸 이가 대형견 산책(산책조)을 시작합니다
산책하며 마실 물도 준비합니다(마당/우리타리터/마루터 1개씩)
-  산책조 순서로 산책을 진행하며 빈 견사 위주로 대형견사 청소(일봉)를 부탁드립니다 
이때 반드시 모든 견사 문은 닫힘 상태입니다(1차 사료가 남았을 시 싸움 발생)
-  실내견사 청소 점검(바닥건조, 배수로, 물주기) 후 소형견을 견사로 복귀시킵니다
(1차급여를 남긴 친구들이 산책 후 잘 먹습니다.
이때 다른아이가 먹지 못하게 잔여사료를 미리 위에 올려놓고 문단속 합니다)
-  대형견 물 급여(일봉)를 부탁드립니다. 식기 설거지(간이)도 안내합니다 
-  A와 B 중 안내를 먼저 끝낸 이가 산책조를 변경하며 산책조를 두 차례 돌립니다
소형견도 휴식 후 산책을 진행합니다 
-  소형견 2차 산책 시 배변패드를 견사에 깔아 줍니다(마른상태 확인 후)

유기동물 센터 포해피니스









정봉의 하루

03 기타 청소









-  택배를 정리하고, 사료를 소분합니다  
-  이불을 털고 세탁기에 돌립니다(반드시 1개, 가벼운 건 2개 가능) 
-  쓰레기를 정리해 종량제봉투(50L)에 담고, 버릴 것(음쓰 등)을 부탁드립니다 
-  요일별 할일을 챙깁니다    

	일	화	수	목	금	토	일
동물용	마루더 화장	우리따리 화장	가랑더 화장	마루더 화장	우리따리 화장	식기 설거지	물통세척
사람용	냉장고 정리	농약거실청소	떡배음건장리	화장실 청소	주방청소	이불빨래	이불빨래

04 마감준비

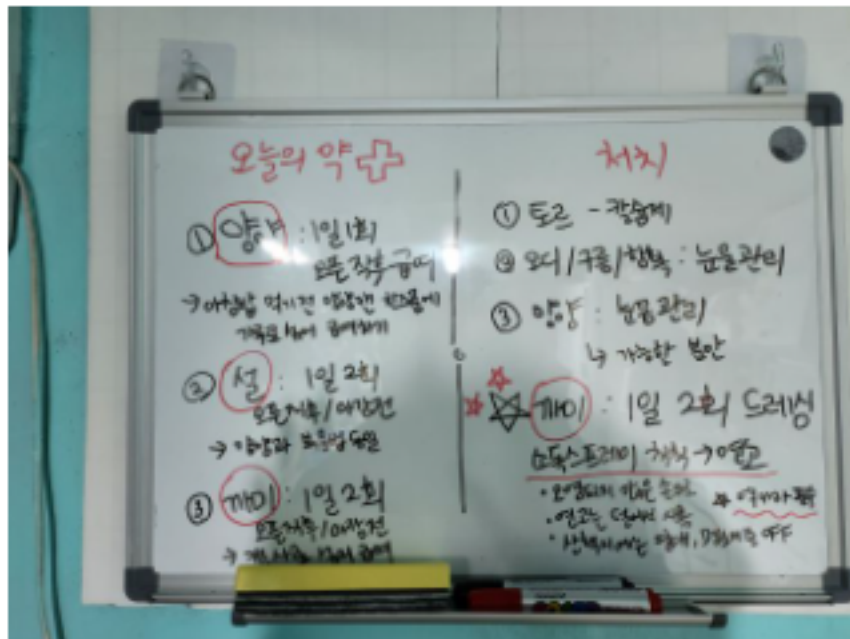
-  물 모자란 친구가 없는지 한바퀴 돌며 채워줍니다 
-  청소도구 및 봉사자 사용물품 세척을 부탁드립니다  
-  2차 급여 및 약 급여를 진행합니다 + 길냥이 밥/물을 줍니다(그릇 세척)
(산책 마감하며 조별로 급여해도 되고, 일괄 급여해도 됩니다)
-  소형견 배변패드를 깔아 줍니다(바닥 마른 상태 확인 후)
동계 시 등유 채우기, 하계 시 창문 오픈 확인
-  야외 주변정리를 합니다 (청소도구 제자리, 봉사자천막 테이블 정리, 쓰레기 줍기)

05 마감 및 고양이

-   실내견사 및 봉사자천막 및 수돗가 정리 (불끄기/문닫기/ 동계 시 물들기 등)
-  물 채우기(10L 3통) 및 주방 정리(음식물 확인) / 동계 시 부엌 화장실 물들기
-  고양이 2차 급여 및 고양이 모래삽 세척합니다(화장실)
-   실내 마감(가스밸브, 창문, 에어컨or난로) / 거실 음식물 등 확인
-   방3개 문 꼭 닫기 후 소등, 집 대문 및 녹색대문 잠그기 (퇴근)

약 먹이기

오늘의 약/처치 : 농막 주방 약테이블 위 '화이트보드'
매일 달라요. 첫째로 확인해야 해요



매일 약먹는 ~~약~~ 양양이

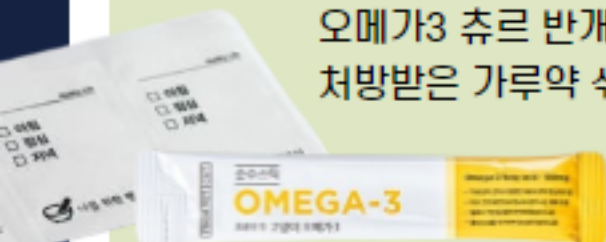
어렵지 않아요 하루 한 번!

1. 심장약 먼저 주기



2. 사료+보조제/유산균

오메가3 츄르 반개에
처방받은 가루약 섞어 급여



(츄르 위치 : 양양이 방 캐비닛)



헤파카디오(심장보조제) 1알 가루로 뿌리기
+ 유산균 = 사료에 잘 섞어 주기

견사 문, 어떻게 열까요?



미션1. 견사 안 아이가 바깥으로 나오지 않게 문 열기!







언제든 산책하고 싶은 친구들!
'빈틈'이 보이면 바로 튀어 나올 수 있어요

내 몸을 방패삼아 공간을 없애야 합니다
문을 조금 연 채로, 한 발을 견사 안에 넣어보세요!
빗자루나 쓰레받기 등 **도구를 이용하면** 더 좋겠죠?

고리를 위로 밀면 견사 문이 열려요!
나올 때도 손을 뺀어 고리를 찾아 똑같이!

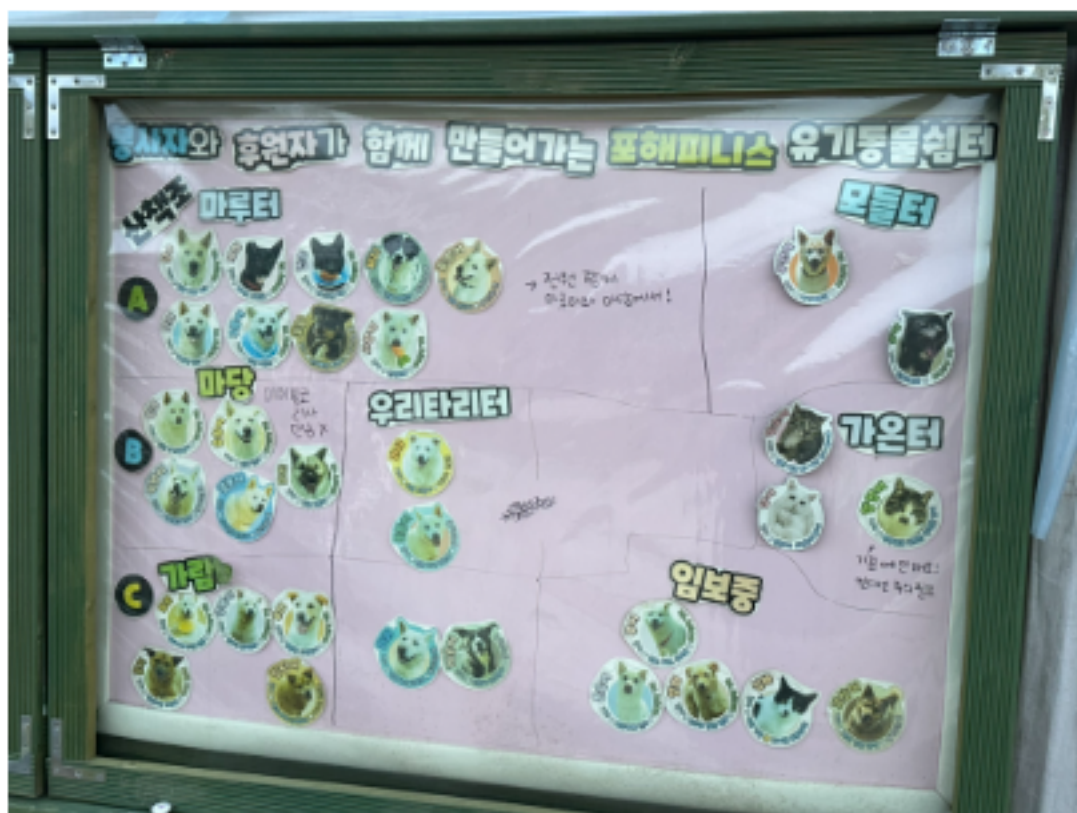
산책 주요 사항

 소형견 나갑니다~

- 산책조 바꿀 때 다른 정봉 또는 큰 소리로 말하고 시작
(대형견이 안들어갔는데 소형견이 나오는 사고 종종 발생)
- 1차는 실외배변을 시킨다는 느낌으로 짧게 특별 돌리기!
(대부분 실외배변, 밤새 배변 참은 아이들)  쉬마려!! 똥마려!!
- 대형견과 소형견 펜스 믿고 동시 산책 금지  매우 위험!!
(ex : 마루터 안에서 대형견, 마당에서 소형견 금지)
- 대형견 산책 시 소형견 실내견사 문 닫아두기 필수
(실내견사에 들어갈 때 이중문단속 필수)
- 산책 할 때 간식 금지  단체 생활 잊지 말아요!
- 물이 및 싸움 시 손/발로 말리지 않기 > 반드시 도구 사용
- 산책 시 1인 이상 지켜보기 필수
(아이들만 두고 떠날 때에는 반드시 대타 세우거나 넣어두기)

 거 잠깐 자리 비울게요 아이들 좀 봐주세요

오늘의 산책 조



오늘의 산책조 기본은 봉사자천막 바깥쪽 게시판 확인

매일매일 바뀌는 아이들의 마음, 산책조는 매일 달라질 수 있어요
게시판을 보고 산책조를 지켜요

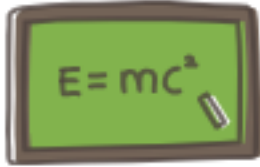
절대 만나선 안되는 '극혐' 관계

- 리사 ≠ 미미, 핑코, 순심
- 달수 ≠ 꼬삼
- 파티 ≠ 칸초, 루디
- 룽지 ≠ 까미
- 범이 ≠ 감자

매우 크게 싸웠던 친구들 ㅜㅜ
만나면 다칠 확률 99.8%



아이들 들여보내는 공식



1. 사료 2~3알 통에 떨어뜨리기(소리/냄새)
2. 식탐 많은 아이 먼저 넣기
3. 아이들 개별 성향 파악하기

마루터



- 사랑, 까미, 달수 먼저 넣기 (식탐 많은 아이들 우선)
- 호두/씨니/호빵(졸보조는 사료 넣고 바깥에서 문잡기)
- 오디/구름이 헛갈리지 않기(구름이 오른쪽 옆구리 상처)
- 호빵이 : 개집 안에 있는지 반드시 확인



우리타리터

- 미미, 파티 먼저 넣기 (식탐 주의보)
- 졸보 : 사료 넣고 바깥에서 문잡기
- 최강 졸보 : 사료 넣고 벽돌로 문고정한 후 멀찍이 떨어지기
(ex : 공룡, 석양, 핑코)
- 석양이 마지막에 넣기


가람터



- 토르, 룡지 먼저 넣기
- 당당 : 사료 넣고 바깥에서 문잡기
- 루디 : 배부르면 안들어가요. 되도록 산책 후 급여
>> 간식으로 꼬시거나, 급할 경우 목줄+리드줄

유기동물 센터 포해피니스 고양이방 청소

1. 밥그릇 & 물그릇 싱크대에서 세척 후 말려놓는다.

2. 고양이삽으로 화장실 맛동산 감자를 수집한다.  화장실 바닥부분까지 들춰보며 꼼꼼히!! (냄새의 원인이 되어요)
+비닐

3. 방석, 이불, 담요 등등 바깥에서 먼저 털고 올려놓는다.
+ 쓰리잘비로 털 정리



4. 쓰리잘비 OR 청소 장갑으로 **캣타워 먼지**를 쓸어준다.

5. 바닥청소를 한다.
(빗자루 OR 청소기 + 걸레 OR 티슈로 닦아준다.)

6. 올려놓은 물건들 원위치 시킨다. 사료 & 물 급여 해준다.

- ** 고양이 감자, 맛동산은 일반쓰레기!
- ** 다음카페 '봉사가이드' 고양이방 청소 편 영상 참고하기!

청소할 때 환기는
필수라용!



유기동물 센터 포해피니스 실내건사 청소

준비물: 마대자루, 뽕집게, 물통 1개

1. 쓰봉 OR 마대자루에 **배변패드 & 응가**를 담는다.
2. 이불, 방석은 울타리 위, 팔레트는 벽에 세운다. (+식기 세척)
3. 호스로 바닥에 물 뿌리기, 세제 칫칫 2~3회 뿌린다. (배변 자국 위주)
(청소방향: 건사 안쪽->배수로)
4. 청소솔로 꼼꼼히, 거품 흘려보내며 솔로 한번 더 박박 청소해준다.
5. 스펀지걸레로 물기 제거, 응덩이는 꺾꺾 눌러 흡수시킨다
물기가 남아있을 경우, 발바닥 습진, 피부병 등의 원인이 됩니다!!!
6. **바닥에 물기가 말랐을 때** 배변패드 깔기, 물품 원위치 시킨다.
7. 물 & 사료 급여한다.



추운 겨울에는
더러운 곳만 간단히
부탁한다명!

** 산책 나가고 들어올 때 한 마리씩 차례대로!
** 다음카페 '봉사가이드' 실내건사 청소 편 영상 참고하기!

01 응가줍기



집게와 쓰레받기를 사용해
견사 안/밖 응가를 줍습니다
야외 구석에 응가가 많아요!



긁개(헤라)를 사용해
남은 잔여물을 긁어줍니다
벽돌사이 틈 변도 빼줍니다



쓰레받기에 모은 오물을
청소함 앞 오물통에 버립니다
사용한 도구는 세척합니다

02 털 쓸기



빗자루로 바닥을
쓸어줍니다

개집 주변, 파레트 아래
털을 쓸어줍니다

벽돌 가장자리에
털도 쓸어줍니다

핀셋, 나무젓가락으로
벽돌사이, 가장자리 털을 제거합니다

03 물 청소



조리개에 물을 받고
바닥솔을 챙깁니다



견사에 물을 뿌려
오물을 청소합니다



많은 견사를 할땐
호스를 이용합니다



사누니



오두



리사

매일 물 청소가 필요한 친구들

이밖에 그날그날 더러운 견사

물을 많이 뿌려야 악취를 제거할 수 있습니다

유기동물 쉼터 포해피니스 물 급여 및 설거지 안내

※ 매일 물을 교체 급여합니다. 전체 식기 설거지는 매주 토요일 진행합니다.



- 01** 하얀 물통(10L)에 물을 가득 채웁니다.
파란통 물은 자동으로 채워지니, 신경쓰지 않아도 됩니다.

견사마다 2개의 그릇(물, 밥)이 있어요.

물그릇에 남은 물로 물그릇을 손으로 쓱쓱 닦은 후,
그 물을 밥그릇에 옮겨 간단 세척해주고, 오물을 바깥에 버립니다.

*남은 물이 없을 시엔 새물을 조금 부어 세척합니다.



02



봄여름가을엔 물을 가득 따라 줍니다.

한겨울엔 반만 따라 줍니다.

*마감 1~2시간 전 한바퀴 돌며 물이 모자란 친구들 보충합니다.

*2마리 견사는 물그릇도 2개 입니다.

03

토요일/단체봉사시 설거지 안내



1. 견사에서 모든 그릇(물/밥)을 수거해 수돗가로 옮깁니다.
이때 식기가 겹쳐지지 않도록 주의하세요(안빠짐)
2. 세제를 풀어 식기를 설거지 합니다.
3. 건조대에 그릇을 층층이 쌓아 말립니다.
30분 후 그릇을 다시 견사로 옮깁니다.(2마리 견사 4개)



일요일 물통 세척



파란통에 걸린 긴 솔로 물통을 세척합니다



사료 소분하기

신선도를 위해 1포대씩만 하기
새 사료는 농막(창고방) 캐비닛 위치

<기본> 대형견/소형견 동일

*주사료는 필수이며, 기타+간식은 선택입니다



주사료 (80%) + 기타사료(20%) + 간식(토픽)

<맞춤> 개별 사료 (사료 캐비닛 확인하기)



토르 (130g)

주사료와 비교해 사료 알갱이가 작아요

'스몰 브리드 바이트'라고 쓰여 있어요

가격이 비싼 편이므로, 반드시 포장지 확인 후 소분하기



사료 소분하기

새 사료는 농막(창고방) 파란통 위치

다이어트(설이/방순)



일반



다이어트

일반(주황색) 4

다이어트(하늘색) 1

4 : 1 비율 섞어 급여

처방사료(양양)



심장 관리 - 처방 사료
'로얄캐닌 얼리레날' 단독 급여

길야용이



주사료(이즈칸) 4

기타 샘플사료 1

4 : 1 비율 섞어 급여

택배 정리

실외 : 인증해야 하는 것 / 실내 : 인증한 것
인증하지 않은 물품을 안에 들여놓으면 안돼요!

Q. 후원물품 인증하기



1. 송장번호 사진과 내용물 사진(예쁘게)을 각각 촬영한다



#포해피니스 물품방

2. 카카오톡 오픈채팅(규알코드)에 사진 + 텍스트 전송한다

3. 인증 완료 물품을 창고방에 들여 놓거나 각각 위치에 정리한다

물품 위치 (실외)

공구함

- 못/나사 등
- 기타 공구함

봉사자천막 뒤(3단수납장)

- 안전장갑(사고/예방)
- 케이블타이/가위/네트망
- 여분의 봉사자 장갑/우비 등
- 삼/호미/낫 등 도구 및 기타 공구

실내견사 창고

- 배변패드
- 의류(소/대형견)
- 여름/겨울용품
- 제초기/선풍기 등
- 기저귀
- 개집/쿠션류

농막앞 좌측

- 여분 청소도구
- 봉사자 의류함
- 겨울(벚짚)

농막앞 우측

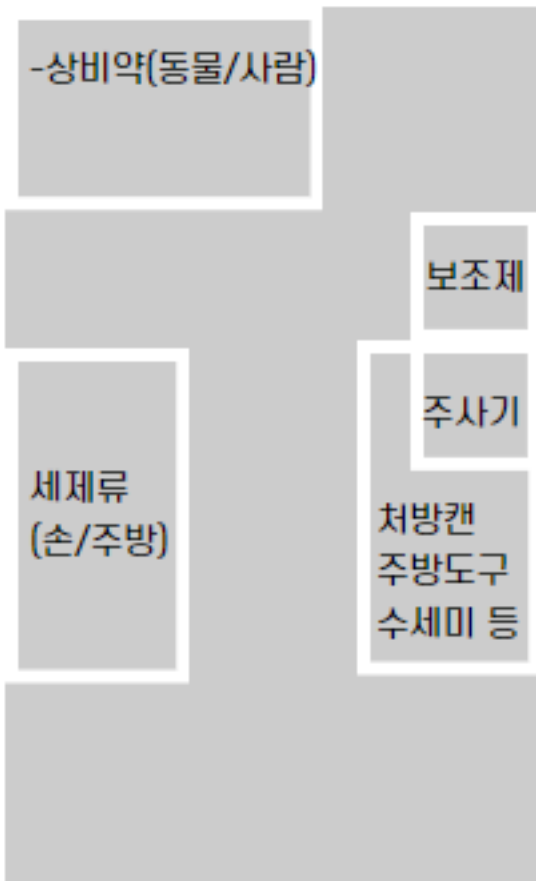
- 켄널
- 안전문

실외창고

- 여분의 봉사자 장갑
- 켄널
- 여름/겨울용품(선풍기 등)
- 장화(여름/겨울)

물품 위치 (실내)

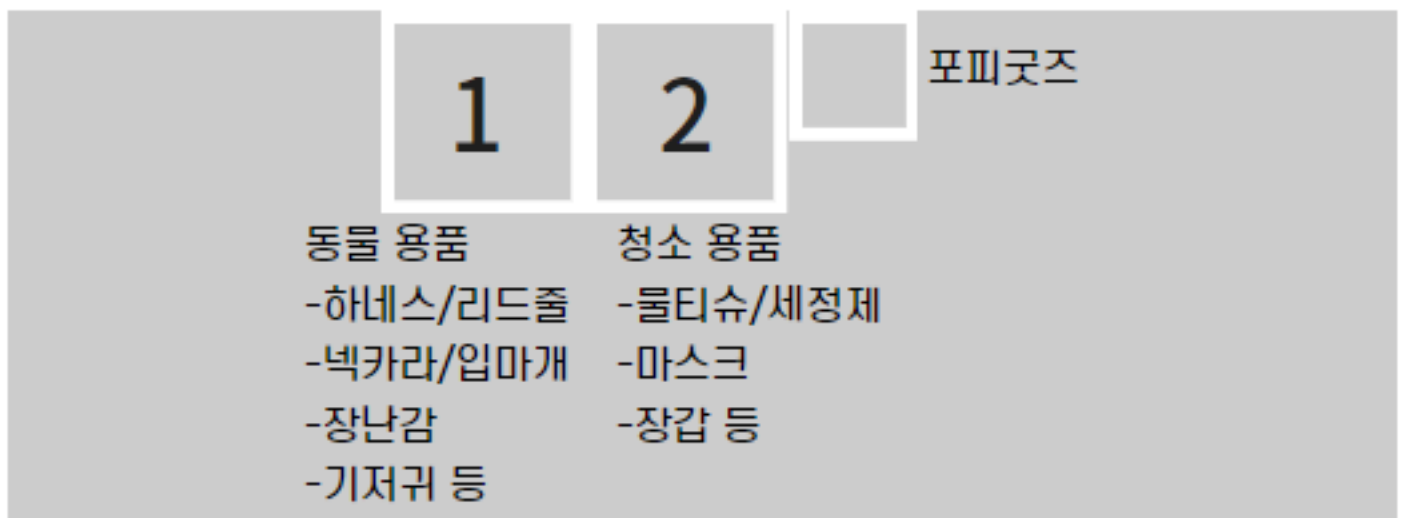
주방



창고방



복도

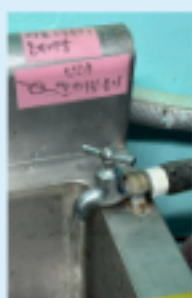


알쏭달쏭 계절 공식



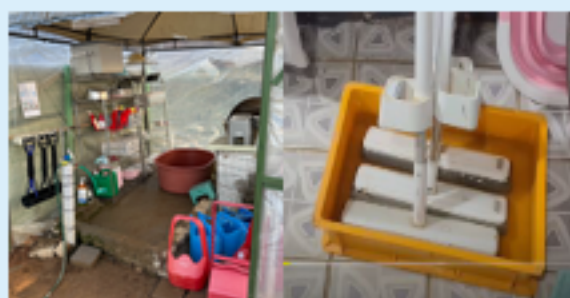
겨울 포피

1. 물틀기 3종세트



야외수돗가 실내견사 주방

2. 넣어두고 문닫고!



-청소도구는 수돗가에 보관 후 문닫기
-실내견사 밀대는 화장실 물에 적셔두기

? 수도가 밤새 얼어 물이 안나와요

? 도구가 밤새 얼거든요!

3. 창문 닫기

-모든 창문을 닫았는지 꼭 확인해요
-화장실 대문은 열어둬요! 방 온기 나누기

4. 기타

-난방 관리는 직원/스텝! 온도조절 X
-실내견사 등유 채우기



여름 포피

1. 물 가득 주기

2. 에어컨 ON/OFF 관리 : 에어컨 온도 너무 낮지 않게!



싸움 발생 시 매뉴얼

사람의 몸 아닌 **도구**를 사용할 것

1. 최대한 **큰 소음**을 내세요.

(소리 지르기, 손뼉치기, 밥그릇 등을 이용해 아주 큰 소리를 내세요.
우리타리터 아이들이나 졸보들은 소리 지르는 것만으로 떨어져 나갑니다)

2. 호스/양동이로 **물**을 최대한 많이 **확** 뿌리세요.

보통의 경우 개들이 싸움을 그만두고 물러날 겁니다.

3. 개들 위로 **담요/이불**을 던지세요.

심각한 싸움일 시에는 싸우고 있는 개들 위로 양동이나 물그릇을 던져도 돼요

4. 개들을 **떼어 놓을 물건**을 찾으세요.

녹색 매트, 녹색 플라스틱판, 청소용 막대기 등 —
어느 것이든 손을 직접 사용하지 않는 용도로 사용하세요.

5. 막대기로 물고 있는 강아지의 **복부**를 걷어 차요

놀라서 떨어져 나갈 거예요 효과가 좋지만 위급 상황에서만요!

*개들이 진심으로 싸울 때는 본능적으로 당신을 물 수 있어요. 공격적이지 않았던 개도 마찬가지입니다. **손/발을 뺀어서 말리지 마세요. 100% 다칩니다. 도구를 사용**해 주세요.
이때 아이를 아프게 하더라도 교상보다는 상처가 덜합니다. 학대가 아니니 자책하지 마세요

**싸움이 끝났다면 지체없이
견사로 들여 보내거나 서로 격리시킵니다**

교상 발생 시 매뉴얼

스텝 연락 : 010-2228-4835



1. 검사 복귀 및 산책 종료

아이들을 떼어 놓았다면, 모든 산책을 종료하고 아이들을 검사에 복귀시킵니다.

2. 아이들 상태 확인

털에 가려져 안보이기 때문에 하나하나 확인해야 합니다.

특히 목과 사타구니, 얼굴을 집중 공격하므로, 해당 부위를 꼼꼼하게 확인합니다.

얇은 부위가 있다면, 그곳을 다쳤을 확률이 높습니다.

(*싸운 친구들 + 싸움 과정에 나와있던 아이 전부 대상)

(*손 타는 아이도 예민한 상황, 확인 시 주의해야 함)

(*손을 타지 않는 아이의 경우 터치하지 말고, 사진 및 영상 촬영)

3. 사진 및 영상 촬영 스텝 전달

(정봉카톡방 또는 010-2228-4835, 카카오톡 poof34)

(*전신샷/목/사타구니/얼굴/피흘린 부분 등 영상 촬영.

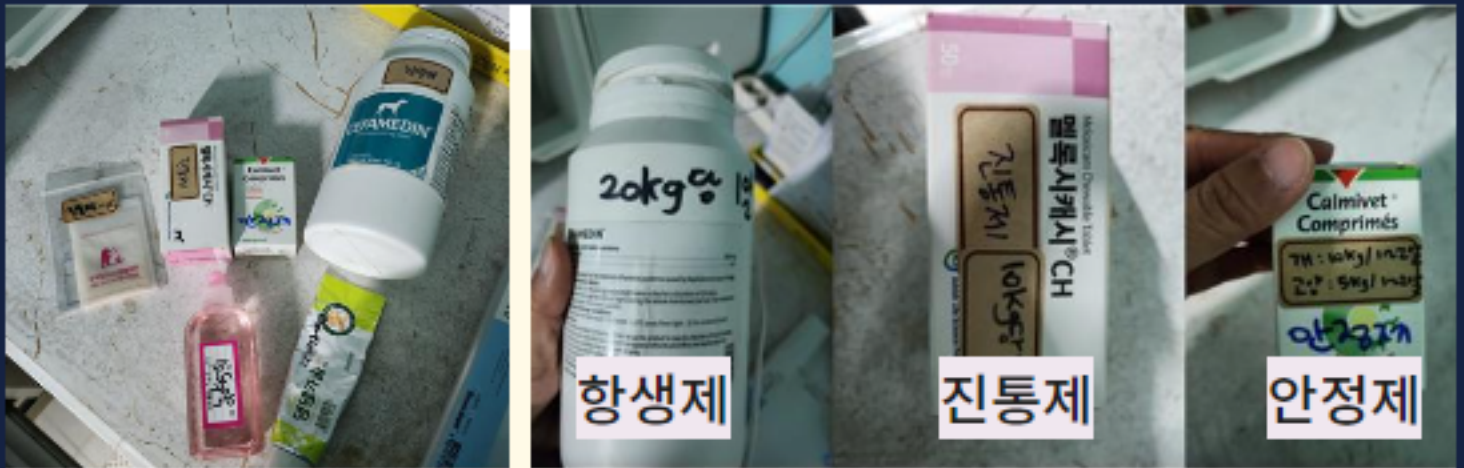
사타구니 쪽은 바닥에 카메라를 내려 놓는 식으로 촬영)

4. 병원 이동 여부 논의(스텝 이동봉사 구인)

5. 현장 비상약 급여(진통제/항생제/안정제)

농막 오늘의 약 테이블 왼쪽 파란 수납함
비상약 위치





항생제(20kg당 1알)

진통제(10kg당 1알)

안정제(개:10kg당 2알, 고양이:5kg당 1~2알) > 1시간 뒤 효과

*아이 대략적인 몸무게에 따라 급여합니다(카페 '포피 개체 정보'란에서 확인 가능)

*캔사료(주방 냉장고 옆 선반)에 가루 형태로 뿌아서 줍니다

(약 먹는 게 중요하므로, 캔 사료 양 많아도 상관없습니다. 약 준 시간 기록하기)

● 손 타는 아이

- 안전장갑 착용 후 상태 다시 확인(손으로 살짝이 점검),
- 예민할 시 안정제 복용 후 1시간 뒤 확인
- 넥카라(격리방 방문/복도 좌측 캐비닛) 씌우기 (목 부위 교상 시 X)
- 소독약 처치 및 다친상처 연고(땡땡카솔 동일) 소분해 바르기

● 손 안 타는 아이

- 안정제 복용 후 1시간 뒤에 상태 점검
- 안전 장갑(사진 확인) 착용 후 상태 다시 확인 (터치 불가, 예민할 시 하지 않습니다)

5. 병원 이동 시 켄넬에 태워 이동 보조

- 견사 문 앞에 켄넬 문 열어 빈틈없이 두기
- 바깥에서 한 사람이 켄넬 위를 녹색 판 등으로 막아 퇴로 폐쇄하기
- 안쪽에서 한 사람이 녹색 판 등으로 아이를 천천히 몰아 켄넬 안에 들여 보내기

*안전장갑 착용 / 손과 발 등으로 밀지 마세요 위험합니다

사람 비상약 안내



살짝 물렸거나 다쳤을 때

: 사람용 연고 밴드함에서 우선 처치
(소독약/마데카솔/대일밴드 등)

알레르기, 두통, 복통 기타 처치 필요 시

: 사람용 상비약에서 확인
(알러지약, 두통약, 복통약, 인공눈물 등)

* 동물에게 물렸을 때 반드시 스텝 알림

포피 광견병/접종 완료 그러나 파상풍 주사 추천
가까운 내과/외과 전화 후 내원



병원 안내 (성환역 인근)

1. 경미한 상처/사고
김용현내과의원
평일 18시까지, 주말 13시까지
2. 위급한 상처/사고
새아침연합정형외과의원
평일 19시까지