

해지 신청서

* 표시된 부분은 필수 기재 사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

| | | | | | | | |
|-------------------|--|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 고객 정보 | * 해지할 이동 전화번호 | | | * 이름(법인명) | | | |
| | * 본인확인 인증방법 (택 1) | <input type="checkbox"/> 생년월일_ | | <input type="checkbox"/> 외국인등록번호/여권번호_ | | | |
| | | <input type="checkbox"/> 법인/사업자등록번호_ | | | | | |
| | * 연락받을 전화번호 | | | | | | |
| * 방문 고객 정보 | <input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 대리인 <input type="checkbox"/> 법정대리인 | | | | | | |
| 해지 사유 | 일반 해지 사유 | <input type="checkbox"/> 단말기 고장/파손 | | <input type="checkbox"/> 단말기 분실 | <input type="checkbox"/> 신형단말기 교체 | <input type="checkbox"/> 통화품질 | |
| | | <input type="checkbox"/> 통화요금 부담 | | <input type="checkbox"/> 경쟁사 단말기 가격저렴 | <input type="checkbox"/> 경쟁사 통화요금 저렴 | | |
| | | <input type="checkbox"/> 경쟁사 통화품질 양호 | | <input type="checkbox"/> 불필요 | <input type="checkbox"/> 타인명의 사용 | <input type="checkbox"/> 기타() | |
| 예외적 해지사유 | <input type="checkbox"/> 사망 <input type="checkbox"/> 군입대 <input type="checkbox"/> 해외체류 <input type="checkbox"/> 형집행자 <input type="checkbox"/> 행방불명 | | | | | | |
| 해지 정산내용 | 미납요금 | | | 당월 사용요금 | | | |
| | 위약금 | | | 최종 정산요금 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 010번호 외 이동전화 해지 시 동일한 번호로 재가입이 불가하며 장기할인 혜택이 및 보조금 혜택이 소멸됩니다. • 해지 후 재 가입 시에는 가입비를 납부하셔야 합니다. • 해지 전 30분 동안 사용요금(정보이용료 포함) 및 해지 당일 사용한 국내의 수신자 부담요금, 국제전화요금, 국제로밍요금 등은 다음달에 청구됩니다. • 해지고객의 개인정보는 이동전화서비스 이용약관 제27조(요금 등의 이의신청) 등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월 간 보관 후 파기합니다. • 단, 고객명, 전화번호, 청구서 주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국제기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다. • 금융기관 등에 SMS로 거래내역 수신서비스를 신청하신 경우 SMS 수신서비스를 해제하시기 바랍니다. (금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 단말기로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님의 그 내용을 받아보실 수가 없습니다.) | | | | | * <input type="checkbox"/> 확인 (서명/인) | |
| | 위와 같이 이용계약 해지를 신청합니다. | | | | | * 신청고객 (서명/인) | |
| | 20 년 월 일 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 단말기 할부금 | 잔여 할부개월 | | | 잔여 할부대금 | | | |
| | 본인은 귀사의 이동전화서비스를 해지하고 단말기 구입대금 분할 납부를 신청함에 있어서 할부대금 납부의무가 본인에게 있으며, 할부대금을 2회 이상 연체 시 귀사가 보증보험회사에 미납할부대금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다. 단말할부지원에 가입중인 고객은 이동전화 해지와 함께 할부대금 지원 혜택이 중단됩니다. | | | | | | |
| | 해지 후 분할납부를 선택하였으며, 위의 내용에 동의합니다. | | | | | * 신청고객 (서명/인) | |
| 20 년 월 일 | | | | | | | |
| 해지고객 정보 삭제 | <ul style="list-style-type: none"> • (주)에스원은 이동전화 이용약관 제24조(요금 등의 이의신청), 제25조(통화내역의 열람 및 교부) 등과 관련하여 신청고객의 개인정보를 해지 후 6개월간의 조회제한으로 보관 후 파기합니다. 단, 조회제한 기간 중 과납이나 미납, 체납 등이 발생할 경우 요금정산 완료시점까지 조회제한이 해제됩니다. • 상기의 6개월 조회제한 기간이 완료된 경우에 해지자의 이름, (해지)이동전화번호, 청구서 주소, 요금 등 거래내역 관련 정보와 같이 국제기본법 등에 의하여 보존할 필요가 있는 개인정보들은 해지 후 5년간 고객 데이터베이스와 별도로 보관 및 관리합니다. | | | | | | |
| | 본인은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법 등에 의거하여 위의 내용에 동의하며, 상기의 기간 동안 본인의 개인정보를 회사가 조회 제한할 것을 신청합니다. | | | | | * 신청고객 (서명/인) | |
| | 20 년 월 일 | | | | | | |
| 위임장 | 이름(위임받는 분) | | | 위임하는 분과의 관계 | | | |
| | 연락받을 전화번호 | | | | | | |
| | 주소 | | | | | | |
| | ※ 본인은 이동전화서비스 변경에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다. | | | 이름(위임하는 분) | (서명/인) | | |
| 메모 | | | | | | | |
| 신청서 접수점 | | | | | | | |