

기말고사 요점정리

문제

1. 사례관리의 목적: 118~

; 노인이나 부양가족은 서비스에 대한 정보와 인식이 부족하고 이용방법을 몰라 서비스에 쉽게 접근하지 못하는 경우가 많으므로 방문원조, 안내 및 의뢰 등과 같은 좀 더 적극적인 서비스 방식을 선택하여 서비스의 접근도를 높여야 한다.

서비스 제공자에 대한 조정과 점검을 통하여 **노인과 가족이 적절한 서비스를 받을 수 있도록 보장하고 질 높은 서비스가 유지될 수 있도록 한다.**

2. 사례관리의 단계 (P120~)

1) 접수단계 : 다른 기관이나 개인에 대한 의뢰, 사례 발견 등을 통해 이루어짐 . 사례관리가 필요한 노인에 대한 원조의 내용을 알기 쉽고 상세하게 설명 , 사례관리를 받을 것인가에 대해 판정, 승낙, 계약

2) **사정단계**: 노인 사례관리자는 노인의 상태와 욕구를 정확히 파악하고 평가할 뿐 아니라 욕구와 관련된 노인의 사적 지원체계와 공적 지원체계 등 동원가능한 자원, 또는 능력을 평가하는 단계이다

3) 목표설정과 개입계획수립

클라이언트의 욕구와 자원에 대해 수집한 정보들은 서비스의 목표를 수립하고 계획을 세우는 데 사용, 계획을 수립하는 과정에서 사례관리자는 목표를 달성하는데 필요한 실천기술이 무엇인지도 결정해야 함

중간고사 요점정리

문제

4) 계획이행

사례관리자가 비공식 또는 공식적인 서비스 제공기관과 노인을 연결, 노인이 필요한 서비스를 이용하도록 돕고 조정하는 역할을 함

5) 모니터링과 재사정

모니터링: 노인 클라이언트에게 서비스가 적절하게 제공되고 있는가를 지속적으로 점검하는 것

재사정: 노인클라이언트의 기능이나 사회환경의 변화에 의해 욕구가 변화하였는지 살펴보고 클라이언트의 욕구가 변화한 경우 실시하게 됨

6) 종결단계: 모니터링과 재사정 결과 서비스 제공이 계획대로 실행되어 노인이 사례관리자에게 의존하지 않고도 충분히 생활을 유지해 나갈 수 있는 능력이 있다는 것이 확인되면 종결됨

3. 세계노인의 날 지정

유엔이 처음으로 1982년 '세계노인의 해'로 지정하였고 1990년 UN총회에서는 매년 10월 1일을 '국제노인의 날'로 제정하였으며,

우리나라에서는 1997년 "10월 2일"을 노인의 날로 지정하고 있다.



중간고사 요점정리

4. 노인상담기술에 대해 알아보시다. (138 P)

- 1) **경청** : 다른 사람의 말을 주의 깊게 들으려 공감하는 능력 , 상대방이 말하려고 하는 의미를 잘 파악하고 상대방의 입장에서 이해하려는 노력
- 2) **회상요법**: 개인적으로 의미있는 과거 경험을 생각하거나 그 경험을 현실의 문제와 연관시키는 것으로 구술, 서술, 혼자서 과거를 되돌아보는 명상법등이 있다
- 3) **공감법**: 상대방이 하는 말을 상대방의 관점에서 이해, 감정을 느끼며 느낀바를 전달한다는 것으로 '나는 당신의 상황을 알고 당신의 기분을 이해한다'처럼 다른 사람의 상황이나기분을 같이 느낄 수 있는 능력을 말함
- 4) **명료화법** : 내담자의 말속에 내포되어 있는 것을 내담자에게 명확하게 해 주는 것
상담자가 노인의 생각의 핵심이라고 인식되는 것을 간결하게 다른 말로 바꾸어 간략히 재 언급하고 확인시키는 것



중간고사 요점정리

문제

5. 노인상담이 일반상담과의 다른점을 알아보시다. (p 127)

- 1) 문제해결이나 치료보다는 노인의 삶에 대한 지지를 더욱 강조
- 2) 상담과정에서 이루어진 성과를 **실제상황에 적용하는** 것을 더욱 중시
- 3) **노인의 체면을 손상시키지 않기** 위해 방어기제와 전이를 비교적 관대하게 다룸
- 4) 상담관계가 비계획적으로 종결되는 경우가 다른 연령층에 비해 높기 때문에 **종결과정에서 에너지가 더 투입된다는 것**

6.노인의 여가활동의 분류

- 1) **문화예술 관람활동**: 교양함양을 위해 문화 예술 공연 등을 관람하는 행동
- 2) **문화예술 참여활동**: 문화예술공연, 창작활동, 미술, 연주 등에 **직접 참여하는 활동**
- 3) **스포츠 관람활동**: 농구, 야구 등 각종 경기를 관람(구경만) 하는 활동
- 4) **스포츠 참여활동**: 심신의 단련이나 교제를 목적으로 스포츠 활동에 실제 참여하는 경우
- 5) **취미오락활동**: 전문성보다는 자신의 흥미에 중점을 두고 자우 시간에 즐기는 다양한 활동



중간고사 요점정리

7. 노년기의 일과 은퇴에서 은퇴의 단계와 특성에 대하여 (애츨리가 말한) -147

1) 은퇴 전 단계: 은퇴에 대한 막연한 인식을 가짐 , 은퇴를 의식하고 말년의식을 보이거나 은퇴 후 생활에 대한 환상을 가짐

2) 밀월단계: 일에서의 해방으로 인해 도취된 시기, 대부분의 시간을 자신의 관심사나 흥미와 관련된 영역에 소모함

3) 안정단계: 은퇴 이전에 은퇴 후 활동이나 사회관계에 대한 선택을 한 사람일수록 은퇴 후 생활이 쉽게 안정됨

4) 휴식단계: 활동적인 밀월단계와는 대조적으로 전체적인 활동량이 감소함

5) 환멸단계: 은퇴생활에 대한 환상에서 벗어나 실망하거나 우울을 경험함

6) 재지향단계: 재정상태나 어떤 일의 실천 가능성을 재고하여 정확한 현실인식을 하고 현실적인 생활양식을 선택하려고 함

7) 일상화단계: 은퇴 후 생활변화를 일상적으로 처리할 수 있게 됨

8) 종결단계: 질병이나 장애에 의해 은퇴자의 역할이 중단됨



중간고사 요점정리

문제

8. 노인학대에 대하여

우리나라의 노인학대는 점점 증가 추세에 있으며 가정 내 학대가 전체 학대의 87%에 해당되며, 치매노인에 대한 학대도 계속 늘어 가해자는 배우자가 36%, 아들이 26% 순으로 나타났다. 일반적으로 여성노인이 남성 노인에 비하여 학대를 더 많이 받는 것으로 나타나고 있으며, 교육수준이 낮고 연령이 높을수록 학대를 더 많이 받는 것으로 나타났고 배우자 없이 성인자녀와 동거하는 노인이 학대를 더 많이 받는 것으로 나타났다.

9. 노인학대 증가에 대처하기 위한 조치

2004년 노인복지법의 개정을 통해 노인 보호 서비스의 법적 기반을 마련하였는데, 노인들의 학대에 대한 지속적인 국민들의 인식제고와 학대피해노인 및 가족을 위한 전문상담을 위해 노인보호전문기관을 설치 운영하고 있으며, 2022년 기준 전국에 38개의 노인보호전문기관이 운영되고 있다.



중간고사 요점정리

문제

10 노인학대유형- 196

- 1) 신체적 학대 : 폭행, 신체를 강제적으로 억압, 물리적인 힘에 의한 위협
- 2) 정서적 학대: 욕설, 고의적인 따돌림, 무시
- 3) 경제적 학대: 노인의 재산을 허락없이 사용하거나 갈취
- 4) 성적 학대: 성폭력, 성희롱
- 5) 방임 및 자기방임: 의식주, 경제적 및 의료적 보호를 제공하지 않고 방치
- 6) 유기: 의존적인 노인의 유기 , 노인을 돌보지 않고 의도적 연락두절, 버리는 행위

11. 알코올 중독에 대한 -- 175

알코올 중독자 자조모임(AA)은 생애 주기에 걸쳐 금주를 권장하는 단체 중 가장 활발한 활동을 보이는 단체이며, 이 모임을 통해 환자는 치료자나 가족보다도 서로를 잘 이해하게 된다. 가족 또한 알코올중독의 결과로 고통을 받으므로 '알아논(알코올중독자 가족모임)'이나 '알코올 중독자의 성인자녀들'과 같은 모임의 도움도 필요하다.



중간고사 요점정리

12. 치매 의 증상 (179)

1) 기억력 장애:

치매환자에게서 가장 흔하게 나타나는 증상인 **기억력 장애**는 알츠하이머병 뿐 아니라 모든 치매에서 공통적으로 나타날 수 있는 증상으로 초기에는 **단기기억력** 감퇴가 주로 나타나며 점차 **장기기억력**도 상실하게 된다.

2) 언어장애

3) 시공간능력의 장애

4) 실행능력의 장애

5) 판단력 장애

6) 행동 및 인격의 변화

7) 신체적 장애

13. 노년기 우울증의 임상적 치료와 관리에 최상의 효과를 얻기 위해서는 **생물학적 치료, 심리치료, 가족치료**가 상호보완적으로 이루어져야 한다.



중간고사 요점정리

문제

14. 은퇴 즉 퇴직으로 인해 노인들이 직면하게 되는 어려운 문제(부정적인 문제)

- 1) 은퇴로 인해 노인들이 직면하게 되는데 가장 어려운 문제는 경제적 문제이다
- 2) 당장 할 일이 없다는 것은 노년기의 개인의 심리적 적응문제를 초래하며
- 3) 가족 내에 또 다른 역할갈등을 유발하는 요인으로 작용하기도 한다.
- 4) 신체적, 정신적인 건강에 영향을 미침
- 5) 은퇴에 대한 사회적 고정관념

15. 노인교육프로그램에서

첫째, 자아존중감과 생활만족도 향상 -교육 참여를 통해 새로운 지식을 습득하고 능력을 향상
둘째, 우울감과 스트레스 감소 -교육 활동을 통해 노인들은 긍정적인 경험을 쌓고 사회적 활동에 참여함으로써 정서적인 안정을 유지
셋째, 사회적 고립감과 소외감 감소 -노인들에게 사회적으로 연결되고 소통할 수 있는 기회를 제공하여 사회 참여를 촉진하고, 이로써 고립감과 소외감을 완화
다양한 프로그램 개발이 노인에게 다양한 긍정적인 효과를 가져올 수 있음을 시사



중간고사 요점정리

문제

16.

국제연합(UN)은 1991년 세계인권선언을 채택하여 노인의 인권을 보장하기 위한 국제적 기준을 제시하였다. 세계노인인권선언은 노인이 인간다운 삶을 누릴 수 있도록 보장하기 위한 기본적인 기준을 마련. **노인의 인권을 5대 원칙으로** 규정하고 있다

(1) 독립의 원칙

노인은 나이에 상관없이 자신의 삶을 스스로 결정하고 관리할 권리가 있음. 자신의 의사에 따라 일, 교육, 여가 활동에 참여할 권리가 있으며, 다른 사람과의 교류와 소통을 통해 자신의 삶을 풍요롭게 할 권리가 있음

(2) 참여의 원칙

노인은 나이에 상관없이 자신의 삶을 결정하고 관리할 권리가 있음
• 자신의 의사에 따라 일, 교육, 여가 활동에 참여할 권리가 있으며, 다른 사람과의 교류와 소통을 통해 자신의 삶을 풍요롭게 할 권리가 있음



중간고사 요점정리

문제

(3) 보호의 원칙

- 노인은 차별과 폭력으로부터 보호받을 권리가 있음
- 나이, 성별, 인종, 장애, 종교 등과 같은 이유로 차별받지 않을 권리가 있으며, 폭력으로부터 보호받을 권리가 있음

4) 자아실현의 원칙

- 노인은 자신의 잠재력을 개발하고, 최대한의 능력을 발휘할 권리가 있음
- 다양한 기회를 통해 자신의 능력을 개발할 권리가 있음

5) 존엄의 원칙

- 노인은 인간으로서의 존엄성을 지킬 권리가 있음
- 나이에 상관없이 존중받고, 배려 받을 권리가 있음

