

경영조직론

공인노무사 2차 시험문제 연습용지

【문제 1】 다음 물음에 답하시오.

(물음1) 조직구조 변수인 통제의 폭(span of control)의 개념을 설명하고, 통제의 폭과 ①부하의 과업 ②부하의 능력 ③관리스타일 ④목표의 명확성 ⑤관리자의 관리기능 ⑥스텝의 지원 정도와의 영향관계를 설명하시오. (15점)

(물음2) 조직구조를 설계하는 3가지 변수인 복잡성(complexity), 공식화(formalization), 집권화(centralization)의 개념을 설명하고, 상황변수인 조직규모, 기술, 환경, 전략이 조직구조에 미치는 영향을 과업수행에 관련된 매개변수(①과업의 이해 가능성 ②과업의 예측 가능성 ③과업의 다양성 ④과업 간의 상호의존성 ⑤반응의 속도)를 통해 논하시오. (35점)

【문제 2】 의사결정에 관한 다음 물음에 답하시오.

(물음1) 집단사고(groupthink)의 증상을 기술하고, 발생조건과 대처방안을 각각 3가지만 설명하시오. (10점)

(물음2) 브레인스토밍(brainstorming), 명목진단법(nominal group technique), 델파이법(Delphi technique), 악마의 옹호자(devil's advocate)법의 개념, 절차(또는 원칙), 장단점을 설명하시오. (15점)

【문제 3】 협상(negotiation)과 관련한 다음 물음에 답하시오. (25점)

(물음1) 배분적(distributive) 협상과 통합적(integrative) 협상의 특징과 적합한 상황을 설명하시오.

(물음2) 최종 협상안은 협상타결영역((Zone of Possible Agreement)내에서 결정된다. 협상타결영역의 중요성을 설명하고, 이를 결정하는 기준으로 목표수준(target level), 저항수준(resistance level), 요구수준(asking level), 개시수준(starting level)의 개념을 설명하시오.

## 수험자 안내문

우리 공단은 수험자 여러분의 합격을 진심으로 기원하며, 다음과 같이 시험 관련 정보를 안내하고 있습니다.

첫째, 향후 시험일정을 알려드립니다.

- 합격자 발표 : 2026. 11. 18.(수) 09:00
  - Q-Net 공인노무사 홈페이지(60일간) 및 ARS 1666-0100(4일간)
- 제3차 시험 장소 일정 공고 : 2025. 11. 26.(수) 09:00
  - Q-Net 공인노무사 홈페이지

둘째, 수험자의 응시편의를 위해 시험제도를 개선하고 있습니다.

- 시험전일 18시부터 시험실을 미리 확인할 수 있습니다.
  - 시험실 사전 안내 메시지(알림톡) 발송 (알림서비스에 수신 동의한 수험자 대상)
    - 공인노무사 2차 시험 안내 메시지는 1일차 시험실 안내 1회 발송
  - Smart Q-finder(시험실 바로가기) 수험표의 QR코드를 스마트폰으로 스캔하여 확인 또는 Q-Net 로그인 후 [마이페이지] - [원서접수내역]에서 확인
- 시험 합격자에게 합격축하 알림 서비스를 제공합니다.
- 수험자들의 궁금증 해소를 위하여 2차 시험 채점종료 이후 채점위원이 작성한 채점평을 공개합니다.
  - 큐넷 공인노무사 홈페이지(<http://www.Q-Net.or.kr/site/nomu>) 자료실

셋째, 기타 수험 관련 정보(홈페이지 등)를 안내해 드립니다.

(교육기관) 합격의법학원	(정보 및 카톡상담) 동네노무사	(유튜브 채널) 동네노무사TV
		

## 2026년도 제35회 공인노무사 2차 국가자격시험

교 시	시 간	시 험 과 목	
2교시	50분	경영조직론	
수험번호		성 명	

### 【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지의 총면수·문제번호 일련순서·인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 수험자 인적사항 및 답안지 등 작성은 반드시 검정색 필기구만을 계속 사용하여야 합니다.(그 외 연필류·유색필기구·2가지 이상 색 혼합사용 등으로 작성한 답항은 0점 처리됩니다.)
3. 답안 작성 시 문제번호 순서에 관계없이 답안을 작성하여도 되나, 반드시 문제번호 및 문제를 기재(긴 경우 요약기재 가능)하고 해당 답안을 기재하여야 합니다.
4. 해당과목 득점은 조정산출된 점수만 공개하며, 원점수는 공개하지 않습니다.
5. 감독위원의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안지를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

### 안내사항

1. 수험자의 의견을 적극 반영하기 위하여 QR코드를 활용한 설문조사를 실시하고 있으니 많은 참여 바랍니다.
2. 시험 합격자에게 ‘합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스’를 제공하고 있습니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

