<7회차 모의고사 강평>

-팀 효과성 모형을 상위 프레임워크로 제시했으므로, 팀 효과성 모형 개념에 대해 설명하는 것이 필요했습니다. 특히 팀 효과성 모형은 단독으로 출제 가능하므로 숙지할 수 있도록 해주세요.

-진정성 리더십의 4대 핵심 구성요소에 대해 키워등 중심으로 제시

<8회차 모의고사 해설>

1문 : 협상

-배분적협상과 통합적협상 비교문제는 점수 배점에 따라 3가지~5가지 제시 (모의고사와 같이 묻는 것이 많을 때는 3가지 제시, 내용 풍부하게 작성)

2문 : 의사결정

-합리적 의사결정 모형과 제한된 합리성 모형은 전통적 주제

-합리적 의사결정 모형 : 최적 optimal 대안, 합리적 경제인(homo econimic man)

제한된 합리성 모형 : 만족모형(satisficing model)

-직관적 의사결정 모델은 최근 경지사 기출 문제

3문 : 팀리더십, 셀프리더십, 홀라크라시

-팀리더십 2023년 경지사 기출(약술 문제)

팀리더십의 경우, 전통적 리더십과 비교하며 개념 설명 가능

-3-2문은 학부 중간고사 출제된적 있음.

[문제] 내용이론과 과정이론을 비교

내용 : What(무엇이 동기를 유발하는가)

대표 이론 : Maslow욕구단계이론, Alderfer의 ERG이론, Herzberg의 2요인이론, McGregor의 XY이론, McClelland의 성취동기이론,

한계 : 욕구의 보편성 문제, 측정 어려움, 상황변수 무시

과정 : How(동기가 어떻게 작동하는가)

대표 이론 : Vroom의 기대이론, 포터와 롤러의 수정기대이론, 아담스 공정성이론, Locke의 목표설정이론

한계 : 지나친 합리성 가정, 측정 복잡성, 개인차 설명하지 못함

[문제] 자기결정이론에서 제시하는 동기의 연속선을 설명하고 무동기에서 내재적 동기까지의 단계별 특성을 비교하시오.

동기의 연속선 : 유/무의 문제가 아닌 연속적으로 배열되는 스펙트럼

외/표/동/통/내

[문제] 사회인지이론(Social Cognitive Theory)의 개념을 서술하고 자기효능감과의 관계를 기술하시오.

- Bandura가 사회학습이론을 확장한 이론.

인간은 스스로의 목표를 설정하고 자신의 행동을 평가하며 조절하는 능동적 주체라는 것.

자기효능감은 환경에서 형성되고, 행동을 결정하며, 그 행동의 결과가 다시 자기효능감에 피드백되는 순환구조 속에서 작동

Q. 스키너의 연구에 따라 손잡이를 누르는 횟수가 가장 높은 순서부터 낮은 순서는?

변동 비율법

(손잡이를 누르면 언제 나올지 모르지만 불확실하게 먹이가 나옴)

고정 비율법

(손잡이를 누르면 반드시 먹이가 나옴)

변동 간격법

(손잡이를 누르는 것과 관계없이 불규칙적인 간격으로 먹이가 나옴)

고정 간격법

(손잡이를 누르는 것과 관계 없이 일정한 간격으로 먹이가 나옴

<학습 속도, 소거, 소거에 대한 저항>

학습 속도(learning rate) : 새로운 지식이나 기술을 습득하는데 걸리는 시간

가장 빠른 것 : 연속 강화. 이유 - 바람직한 행동이 나타날 때마다 매번 보상을 주기 때문에 가장 명확

가장 느린 것 : 고정 간격. 이유 - 일정 시간이 지나야 강화가 제공됨. 초기에는 반응이 거의 나타나지 않음. 강화 시점이 가까워질수록 반응이 증가함(scallop effect)

소거(extinction) : 조건반응이나 학습된 행동이 더 이상 강화되지 않음으로써 점차 사라지는 과정

소거에 대한 저항(resistance to extinction) : 더 이상 강화가 주어지지 않더라도 행동이 쉽게 사라지지 않고 오랫동안 지속되는 현상

소거에 대한 저항이 가장 강한 것 : 변동 비율. 이유 - 보상이 언제 주어질지 예측할 수 없음

소거에 대한 저항이 가장 약한 것 : 연속 강화. 이유 - 매번 보상이 주어지다가 중단되면 행동이 빠르게 사라짐