

2026 경영조직론 GS 2기 (주말반)	담당: 최중락 박사
	제9회. 보충문제 및 추가이론

[오늘 보충문제는 100점 배점입니다. 문제는 다음 페이지에 있습니다]

### 안내

- 책이나 참고자료를 보지 않고 치르는 시험(closed-book test)입니다. 50점 문제의 권장답안 작성량은 6~8페이지 입니다. 정확한 본인의 실력대로 답안을 작성해 주시기를 부탁드립니다. **오픈북이신 분들은 반드시 답안지 표지(또는 각 문제 시작부분)에 오픈북임을 표시해 주세요. 가능하다면 오픈북 하지 말 것!**
- 시험시간: 시험시작시간부터 50분 (**목차와 키워드 위주로 작성해 보세요**)
- 수업시간: 시험종료 15분 후에 시작
- 상담 및 Q&A: 실강이 진행되는 날은 수업 전 1시간 동안 강의실 상담데스크나 강사대기실 안쪽에서 진행됩니다. 답안에 대한 질문이나 수업내용의 의문점 등 강사에게 하실 말씀이 있으시면 자유롭게 찾아오시면 됩니다.
- 채점위원: 경영학박사 최중락, 공인노무사 강신우, 남예림, 신종오, 윤재준, 이승현, 조수아, 허은세, 황광민
- **답안제출 관련한 아래의 안내사항을 꼭 읽어 주십시오.**

- \* 답안은 반드시 수기작성 후 pdf로 변환하여 (학원에서 공지한 방식으로) 업로드 합니다.
- \* **이메일 제출이 아닙니다. 노단기 접속시스템에 업로드하는 방식이오니 주의 부탁드립니다.**
- \* 성적집계를 위한 답안제출 기한: **[온라인첨삭반] 과 [인터넷첨삭권 구매자] 모두 토요일 당일 자정(=일요일 0시)까지!**

**제1문. 다음 사례를 읽고 물음에 답하시오. (총 50점)**

미국정부가 마약과 관련한 범죄문제를 해결하기 위해 대규모 마약유통 조작을 일망타진했다. 검찰과 FBI는 대형 밀매조직의 두목부터 거리의 밀매상인까지 수천명을 검거했다. 해안경비대는 마약 밀수선박을 나포하거나 격침했다. 검거 이후 뉴욕 등 대도시의 뒷골목에서 마약을 거래하는 모습을 더 이상 찾아보기 힘들어졌다. (이상은 가상의 사례임)

미국 정부의 조치는 과연 마약 관련 범죄를 없앨 수 있을까? 결론부터 말하자면 "절대 아니다"이다. 유통 조직의 일망타진으로 인해 미국 내 마약 공급은 상당히 감소하겠지만, 중독성이 강한 마약의 특성상 공급의 감소가 곧바로 소비의 감소로 이어지지 않기 때문이다. 가장 개연성이 높은 시나리오는 공급감소로 치솟은 마약값을 마련하기 위해 마약중독자들이 더 많은 범죄를 저지르고, 범죄행위의 강도도 높아지는 상황일 것이다. 즉 마약 범죄 문제가 오히려 심해질 가능성이 높다. 미국 정부의 실수는 마약조직 일망타진이라는 조치가 가져올 결과를 총체적이고 복합적으로 생각하지 못한 데 있다. 이는 시스템적 사고(systems thinking)을 하지 못한 부작용이다. 시스템적 사고는 사물을 전체적인 맥락에서 파악하고 시스템의 구성요소들이 어떤 상호작용을 하며 이런 상호작용이 전체 시스템에 어떤 영향을 주는지를 알아내 전체적으로 최적화하는 것을 말한다. 피터 생게(Peter Senge) MIT Sloan School 교수는 <제5경영(The Fifth Discipline)>이란 저서를 통해 시스템적 사고를 널리 알렸다. 하버드비즈니스스쿨이 지난 75년간 경영학 분야에서 가장 독창적인 도서 중 하나로 선정된 이 책은 조직이 스스로 학습하고 성장하기 위해서 필요한 5가지 수련을 설명했다. 그 중 제1수련(first discipline)이 바로 시스템적 사고다. (사례출처: 박천홍(2008), 시스템적 사고의 효용 "숲이 보인다", 동아비즈니스리뷰, 수정인용)

- 1) 외부 환경에 대응하는 시스템의 특징을 다섯 가지 이상 설명하시오. (15점)
- 2) 생게 교수가 말한 '학습조직을 위한 다섯 가지 수련'의 내용을 설명하시오. (15점)
- 3) 시스템 관점에 따르면 조직 내 한 부분의 변화는 다른 영역의 연쇄적 변화로 이어지게 된다. 이러한 측면에서 i) 조직규모의 증가가 조직구조의 복잡성, 집중성, 공식성에 미치는 영향을 그 논거와 함께 서술하고, ii) 정보기술의 발달이 조직의 집중성에 미치는 영향을 상황요인과 함께 설명하시오. (20점)

**제2문. 동기부여(motivation)의 핵심요인 중 하나는 바로 본인 스스로가 자신의 결정권에 대해 인지하는 정도이다. 이와 관련한 다음 물음에 답하시오. (총 25점)**

- 1) 본인이 스스로의 업무에 대해 가지는 통제감인 자기결정감(self-determination)의 다섯 단계 수준을 설명하시오. (8점)
- 2) 자기결정감은 자신의 능력에 대한 믿음, 즉 자기효능감(self-efficacy)과 관련이 깊다. 자기효능감의 증진을 위해 알버트 반두라(Albert Bandura)가 제안한 네 가지 방법을 설명하시오. (8점)
- 3) 자기효능감은 긍정심리자본(positive psychological capital)을 구성하는 4가지 요소 중 하나이다. 자기효능감을 제외한 긍정심리자본의 나머지 세 요소를 설명하시오. (9점)

**제3문. 의사결정시 사용하는 휴리스틱(heuristics) 접근법의 개념과 3가지 휴리스틱에 대하여 각각 예를 들어 설명하시오. (25점)**