

일시: 2023년 3월 2일

질문내용)

안녕하세요.

I Love NBA (알럽) 운영진입니다.

우선 저희가 요청드린 벤치마킹을 수락해주셔서 감사하다는 말씀을 드립니다.

본론으로 들어가 벤치마킹을 하고 싶은 부분은 '정치 시사 주제의 글'에 관련된 것입니다.

우리나라 지금의 여러 정치적 상황에 맞물려 '정치' 주제를 허용한 커뮤니티라면 거의 모든 곳이 회원간 논란이나 다툼이 발생하지 않을까 싶고 회원 관리에 어려움을 겪고 있을 것이라 생각합니다.

그래서 아래의 사항들에 대해 **A카페**의 규정과 회원관리에 대해 문의를 드리고 적용 가능한 부분을 수용하여 도움을 얻고자 합니다.

1. 정치 시사 주제 관련하여 본인과 다른 정치적 지향점을 가진 대상에 대한 분노, 조롱, 비아냥 등의 표현

- 알럽의 경우 회원을 대상으로 한 경우는 물론이고 일반적으로 다른 정치 성향을 가진 이들에 대한 조롱의 호칭은 금지하고 있습니다. 예를 들어 2찍이들, 대깨문 등의 표현이 금지 대상일 것입니다.

2. 종교, 세대, 성별, 국가, 인종에 대한 비하의 표현 금지

- 개독, 개슬람, 왜국, 쪽바리, 깜둥이, 짱깨 등의 표현

3. 스포츠 선수에 대한 비하와 조롱의 표현

- 축구를 사례로 들어 본다면 호날두의 경우에 명백히 비하의 표현인 날강두는 물론이고 비하라고 보기에 (개인에 따라) 애매한 한반두, 아리갓두, 어시슷두 등과 같은 언어유희적 호칭에 대한 허용의 범위와 제재의 대상 여부

4. 정치인에 대한 멸칭의 허용 여부

- 알럽의 경우 모든 정치인에 대한 호칭은 성명과 공식적인 직함 그리고 언론에서 칭하는 호칭만을 허용하고 있습니다.

사례를 들자면

현대 대통령의 경우 윤석열(렬), 윤석열대통령, 윤대통령, 윤 정도만을 허용하고 있으며
이전 대통령의 경우 문재인, 문재인대통령, 문재인 전 대통령, 문 정도를 허용하고 있습니다.

A카페에서는 제가 확인한 공지사항에서는 '공'의 표현을 금지한다고 알고 있는데요.

저희 알럽처럼 거의 모든 멸칭을 금지하는 것인지 혹은 논란이 되는 몇몇 호칭들만 개별 공지를 통해 금지하는 것인지 궁금하고 혹시 멸칭 자체를 금지하신다면 정치인에 대하여 너, 야, xx씨, 이자식, 웃기는 놈 등과 같은 애매한 표현에 대해서는 어떤 입장을 취하시는지 궁금합니다.

이정도로 규정에 대한 문의를 드리며

다시 한 번 정리해 말씀드리면

위 사항들에 대한 **A카페**의 규정과 제재여부 그리고 제재를 하신다면 어느정도의 제재를 하시는지 여쭤보고 싶으며 이러한 제재와 관리 과정에서 여타 회원들의 반발이 있을 경우 어떠한 조치를 취하시는지도 마지막으로 문의 드리고자 합니다.

너무 많은 것을 여쭤보지 않았나 싶은데요.

양해 말씀 드리고 벤치마킹 수용을 해주신 것에 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다. 그럼 답을 기다리겠습니다.

감사합니다.

답변내용)

안녕하세요. A카페 운영자 xxx입니다.

I LOVE NBA와 A카페의 규정이 유사한점이 많은것 같습니다.

설명드리기 앞서 A카페의 제재 단계는 주의->경고->강등->활동중지 순으로 올라가며 각 제재가 2회누적되면 상위단계로 올라갑니다.

1. 정치 관련 여/야 구분없이 모든 비방, 비하 표현은 금지하고 있으며 강등 이상으로 강력제재하고 있습니다.
2. 종교, 세대, 성별 등 모든 비방표현도 제재대상이며 이는 강등 이상으로 제재합니다.
갈등을 유도하는 게시글 작성 또한 제재대상입니다. 악의적 업로드라 판단되면 활중까지 하고있습니다.
3. 스포츠인에 대한 비하의 표현(날강두, 훔바훔바 등)은 규정상 금지돼있고, 강등 이상 제재 대상입니다. 다만 어디까지가 비하고, 어디까지가 유머인지는 칼같이 긋기가 어려운게 현실이며 그때그때 상황에 맞춰 유도리있게 판단하고자 합니다. 한반도 같은 정도의 수위낮은 표현은 유머성이라 판단 제재하지 않으나 지속적이거나 이를 악의적으로 쓴다 판단될 경우 제재하기도 합니다.
4. 1번에서 말씀드린 사항과 유사합니다. 여야 관계없이 모든 멸칭은 금지됩니다. 문대통령의 비하표현인 '곰'은 사용금지이며 윤대통령의 비하표현인 '꽁'도 사용금지입니다. 두 표현의 제재수위 또한 강등 이상으로 동일하고요. 예시로 드신 애매한 표현들의 경우 멸칭이라기 보다는 욕설, 비방에 해당된다 생각합니다. 이경우 경고이상 제재사유이나 사안에 따라 감경 혹은 가중제재 될수 있습니다.(ex. 국정농단 사건 같은 명백한 범죄행위를 비난하는 글의 경우 무처리~주의로 감경가능)
5. 규정이 모두를 만족시킬수는 없기에 이에대한 반발은 당연히 있습니다. '날강두' 사용 금지때도, '꽁' 사용 금지때도 반발댓글이 수백개씩 달릴 정도로 항의가 거셌습니다. 하지만 특정 표현이나 비방에 대해 예외를 두기 시작하면 이에 대한 예외는 끝도없이 발생한다 생각합니다. 저희가 자체적으로 정한 기준에 최대한 맞춰 제재하고자 하며, 이에따른 항의가 발생할 경우 임시공지나 댓글 등으로 회원들에게 최대한 설득을 하고, 규정적용 유예기간을 두며 회원들의 의견도 반영하고자 합니다. 단순 규정에 대한 반발을 넘어서 스텝진 및 카페 전체에 대한 비방이 있을 경우 강등~활중으로 제재하고 있습니다.

추가적으로 궁금한 사항이 있으시면 회신부탁드리며, 저도 I LOVE NBA에 가입해서 시간될때 규정을 살펴보도록 하겠습니다.

감사합니다.

④ 국가, 인종, 기관, 인물, 등의 비방 및 비하 의미를 가진 표현, 줄임말, 합성어 등을 사용하여 비방하는 행위는 [강등 이상]으로 제재됩니다.

온전히 쓰이지 않더라도 전후 상황 또는 글의 내용을 고려할때, 유추할 수 있다면 동일하게 제재됩니다

일시: 2023년 3월 8일 ~ 10일

질의응답 내용)

빨간색 B카페 카페지기/검정색 I Love NBA 운영진

안녕하세요. 카페지기입니다. 댓글로 작성하신 내용이 어떤것인지 알 수 있을까요?

오후 9:46

안녕하세요. 응답 주셔서 감사드립니다. 저희가 벤치마킹을 하고 싶은 부분은 '정치 시사 주제의 글'에 관련된 것입니다. 우리나라 지금의 여러 정치적 상황에 맞물려 '정치' 주제를 허용한 커뮤니티라면 거의 모든 곳이 회원간 논란이나 다툼이 발생하지 않을까 싶고 회원 관리에 어려움을 겪고 있을 것이라 생각합니다. 제가 알고 있기로는 B카페에서는 정치의 주제가 금지이지만 토론게시판에서는 그것의 논의가 가능하다라고 알고 있습니다. 그래서 벤치마킹이 가능하다라고 하시면 정치주제에 관련된 B카페의 규정과 회원관리에 대해 문의를 드리고 적용 가능한 부분을 수용하여 도움을 얻고자 합니다.

읽음 오후 11:04

2023년 3월 8일

편하게 벤치마킹 해주시면됩니다. B카페 커뮤니티 규정을 간단히 말씀드리면, 토론게시판을 제외한 모든 게시판에서 정치관련 키워드, 사진, 링크 배포를 금지하고 있습니다. 그리고 유일하게 토론게시판에서 허용하고 있지만, 이또한 회원간의 비꼼,갈등이 난무하여 폐지여부를 두고 논의중에 있습니다. 답변이 되었으면 좋겠습니다. 감사합니다. ☺

오전 3:17

안녕하세요. I Love NBA (알럽) 운영자입니다. 우선 저희가 요청드린 벤치마킹을 수락해주셔서 감사하다는 말씀을 드립니다. 토론 게시판에서만 정치 주제가 가능하며 여러 논란으로 인해 폐지 검토를 하고 계시다고 하셨는데 혹시 현재 운영 중인 상황에서 추가로 질의 드리고 싶은 점들이 있어 괜찮으시다면 아래 사항들을 여쭤보고 싶습니다.

1. 정치 시사 주제 관련하여 본인과 다른 정치적 지향점을 가진 대상에 대한 분노, 조롱, 비아냥 등의 표현 - 알럽의 경우 회원을 대상으로 한 경우는 물론이고 일반적으로 다른 정치 성향을 가진 이들에 대한 조롱의 호칭은 금지하고 있습니다. 예를들어 2찍이들, 대깨문 등의 표현이 금지 대상일 것입니다. 만약 위 사항이 제재사안이라면 x번을 찍은 사람들이 너무 싫다, x번 찍은 사람들이 이번 사건에 대해 책임져야 한다, x번 찍은 이들은 문제가 있다 등의 표현에 대해서는 어떠한 조치를 취하시는지 궁금합니다.

2. 종교, 세대, 성별, 국가, 인종에 대한 비하의 표현 금지 - 개독, 개슬람, 왜국, 쪽바리, 깜둥이, 짱깨 등의 표현

3. 정치인에 대한 멸칭의 허용 여부 - 알럽의 경우 모든 정치인에 대한 호칭은 성명과 공식적인 직함 그리고 언론에서 칭하는 호칭만을 허용하고 있습니다. 사례를 들자면 현대통령의 경우 윤석열(렬), 윤석열대통령, 윤대통령, 윤 정도만을 허용하고 있으며 이전 대통령의 경우 문재인, 문재인대통령, 문재인 전 대통령, 문 정도를 허용하고 있습니다.

저희 알럽처럼 거의 모든 멸칭을 금지하시는지, 혹은 논란이 되는 몇몇 호칭들만 개별 공지를 통해 금지하는 것인지 궁금하고 혹시 멸칭 자체를 금지하신다면 정치인에 대하여 너, 야, xx씨, 이자식, 웃기는 놈 등과 같은 애매한 표현에 대해서는 어떤 입장을 취하시는지 궁금합니다.

이정도로 규정에 대한 문의를 드리며 다시 한 번 정리해 말씀드리면 위 사항들에 대한 B카페의 규정과 제재여부 그리고 제재를 하신다면 어느정도의 제재를 하시는지 여쭤보고 싶으며 이러한 제재와 관리 과정에서 여타 회원들의 반발이 있을 경우, 어떠한 조치를 취하시는지도 마지막으로 문의 드리고자 합니다. 너무 많은 것을 여쭤보지 않았나 싶은데요. 양해 말씀 드리고 벤치마킹 수용을 해주신 것에 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다. 그럼 답을 기다리겠습니다. 감사합니다.

읽음 오전 9:58

질의응답 내용)

빨간색 B카페 카페지기/검정색 | Love NBA운영진

2023년 3월 10일

1번 답변 말씀해주신 모든 사유 모두 제재사유에 해당됩니다. x번 후보 <<라는 단어는 특정 정치인을 지목한것이므로 제재사유입니다. B카페에서는 관련 키워드, 사진이 포함되면 제재사유입니다.

2번 답변 인종차별 관련해서는 어그로성 게시물로 판단하여 제재하고 있습니다. 국적관련 비하 (짱깨,쪽바리) 관련 단어는 제재하고 있지 않습니다.

3번 답변 모든 호칭,별칭 금지입니다. 위에서 언급하신과 마찬가지로 정치인 관련 키워드, 정치인이 연상되는 키워드/사진/문구 등도 포함됩니다. 참고용으로 가볍게 봐주시면 감사하겠습니다.

오전 1:38

답변 감사드립니다. 혹시 1,3번의 내용은 B카페 토론 게시판에도 적용된다는 말씀이겠지요? 조언 해주신 내용도 감사하다는 말씀을 드리며 알럽의 운영진들이 참고하도록 하겠습니다 B카페 카페지기님 다시 한 번 감사 말씀드립니다.

안읽음 오전 9:47

1번은 토론게시판에서 적용됩니다. 왜냐면 특정지지자 비꼬는 댓글이고 싸움을 유도하는 댓글입니다. 3번은 토론게시판에서만 허용합니다. 나머지 게시판에선 제재대상입니다.

오전 10:56

네 알겠습니다. 답변 감사드립니다.

안읽음 오후 12:00