

baskin **BR** robbins



DUNKIN'
DONUTS



OUTBACK
STEAKHOUSE



SUBWAY
eat fresh.

“FRANCHISE”

타인의 상호·상표 등이나 경영 노하우를 자기 사업에 이용하기 위해 수수료(또는 '로열티'라고도 함) 등의 대가를 그 소유권자에게 지급하는 형태의 사용허가계약을 말한다. 가맹업이라고도 한다. 상법은 프랜차이즈를 '상호·상표 등의 사용허락에 의한 영업에 관한 행위'라고 규정하고 있다(상법 제46조20호).

프랜차이즈 계약의 당사자는 프랜차이즈특권을 창설하여 본점을 운영하여 지점개설을 희망하는 자에게 프랜차이즈특권인 **상호·상표·서비스표 등을** 사용하도록 허가하는 '프랜차이즈 제공자'와 이러한 특권을 사용하여 지점을 개설하려는 '프랜차이즈 이용자'이다. 이들은 각기 **독립된 상인**으로서 각자의 명의로 계산으로 영업행위를 한다.

출처 : Daum백과사전



You are not just one of 16 types,
you are one in a million!

Our company thinks the customer with first priority think
you most the customer who is valuable Our company think


MBTI 전문자격교육

지역별일반강사 | 지역별일반강사

▶ 지역별일반강사 ▶ 지역별일반강사

MBTI® 전문가(일반강사)검사

개인적으로 **검사를 의뢰하거나 성장프로그램(집단프로그램)**을 의뢰하고자 하시는 분들은 해당지역별 **일반강사 명단의 연락처로 문의**하시면 성장프로그램에 대한 상세한 설명을 받으실 수 있습니다.



서울	부산	대구	인천	광주
대전	울산	세종	경기	강원
충북	충남	전북	전남	경북
경남	제주	기타		



왜? 프랜차이즈인가?

適者生存

적자생존: 환경에 적응하는 생물만이 살아남고,
그렇지 못한 것은 도태되어 멸망하는 현상.
영국의 철학자 스펜서가 제창하였다.

强者生存



오징어 게임

사회복지계는 적자생존인가? 강자생존인가?

사회복지는 성적순이 아니자나요!

살아남은 자의 슬픔

물론 나는 알고 있다.

오직 운이 좋은 덕택에 나는 그 많은 친구들보다 오래 살아남았다.

그러나 지난밤 꿈속에서 친구들이 나에게 대해 이야기하는 소리가 들려왔다.

“강한 자가 살아남는다.”

그러자 나는 자신이 미워졌다.

-베르톨트 브레히트(1898~1956, 독일 시인)

인구대비 지역사회복지관이 너무 부족하다!

**지역별로 복지관의 수의 차이, 보조금 지원 규모의 차이로
복지서비스 격차가 발생하고 있다!**

복지예산은 한정되어 있고 복지 욕구는 증가하고 있다!

우리지역에는 그런 기관이 있다? 없다!

**과거에 비해 너무나 다양한 복지기관들이 생겨나고 있고
서비스중복에 대한 문제도 발생하고 있다!?**

경영&경제

- Franchise란?
 - 권리 : 브랜드, 시스템, 레시피 등
- Franchising
 - 권리 사업 : 권리 양도 사업 혹은 행위
- Franchisor
 - 권리 양도자(가맹본부)
- Franchisee
 - 권리 양수자(가맹점사업자, 가맹점주)

사회복지

- 사회복지 Franchise & Franchising란?
 - 경영노하우, 프로그램 매뉴얼, 인적물적 자원 등과 함께 예산 및 행정적 지원을 포함.
- 사회복지 Franchisor : 기존 사회복지관(본부)
- 사회복지 Franchisee : 독립된 파견 인력, 지역시민단체 및 활동가(분점)

- <> 프랜차이즈의 장점

- 본사가 가지고 있는 체인명, 시스템, 노하우를 이용할 수 있다.
- 경험이 없더라도 본사의 지도와 교육으로 사업을 시작, 운영할 수 있다.
- 본사의 지명도, 이미지를 활용해서 효과적인 판매활동을 할 수 있다.
- 비교적 소자본으로 창업이 가능하다.
- 안정적으로 상품, 원재료를 공급받을 수 있다.
- 환경변화에 적응한 사업권이 가능하다.
- 판매활동에만 전념할 수 있다.

“프랜차이즈의 장점 & 단점”

- <> 프랜차이즈의 단점

- 본사에서의 의존성이 강해져 경영이나 판매노력에 태만할 수 있다.
- 표준화된 시스템으로 창의성이 낮아질 수 있다.
- 체인내에서 불량점포가 나오면 그 영향을 받아 다른 점포의 이미지가 나빠질 수 있다.
- 본사가 약체화되면 경영지도와 영업지원을 받지 못해 가맹점의 경영도 악화될 수 있다.

프랜차이즈 지역사회복지관 유형

A형 : 기존 지역사회복지관(본점)을 기반으로 하여 프랜차이즈 지역복지관(분점)을 운영하기 위한 기존의 인력과 조직을 개편하여 복수의 서비스 권역별 인력을 배정하고 운영을 위한 예산만을 별도로 지원받아 지역 거점 공간을 확보하여 운영하는 방법. 서울에서 진행하고 있는 동중심 복지서비스 전달 모형과 유사함.

B형 : 기존 지역사회복지관(본점)을 기반으로 하여 프랜차이즈 지역복지관(분점)을 운영하기 위한 별도의 인력과 예산을 지원받아 지역 거점 공간을 확보하여 운영하는 방법. 전국적으로 소규모이지만 시범적으로 운영하고 있는 가상복지관, 이동복지센터 처럼 기존 복지관 부속시설의 개념으로 운영하는 방식임,.

C형 : 기존 지역사회복지관(본점)을 기반으로 하여 프랜차이즈 지역복지관(가맹점)을 운영하기 위해 별도의 예산을 지원받으며, 운영인력은 지역의 리더, 시민단체, 활동가 등을 육성하거나 협약하고 지역의 거점 공간 등을 활용하여 지역에서 필요한 필수 사업과 서비스를 제공하는 방식. 기존의 복지관 인력 투입은 최소화하고 지역력을 활용하여 운영하는 형태. 기존의 복지관의 지역조직화 사업을 확대한 방식임.

*3가지 유형 모두 본점인 기존의 복지관의 행정적 지원, 기존 자원의 활용, 기존의 사업노하우와 정보, 기존 복지관의 평판과 신뢰 등을 기반으로 운영하고 공간은 지역의 거점 공간(공유공간)을 활용함.

프랜차이즈 지역복지관 운영 기대효과

- 공간에 사용되는 막대한 기회비용(예산 감소)을 줄일 수 있음.
- 경쟁이 아닌 지속가능한 성장을 만들어 갈 수 있음.
- 현장중심형, 지역주민욕구 맞춤형 서비스나 사업에 집중할 수 있음.
- 통합적 사회복지 전문가로서의 역량을 강화할 수 있음.
- 사회복지계의 스마트워킹을 앞당길 수 있음.
- 지역사회 주민들의 복지서비스 만족도를 높일 수 있음.
- 지역의 다양한 유휴공간 활용도가 높아질 수 있음
- 지역의 네트워크와 관계중심 실천이 강화 될수 있음.
- 사회적 자본 확충과 주민자치력을 강화할 수 있음. 등등



연수3동 - 세화종합사회복지관

본점 : 행정력/자원/노하우/
예산지원/인력파견



청학동 & 옥련동

가맹점 : 공간활용(종교시설, 학교, 주민센터 등),
주민력 활용



Tip

한덕연 복지요결에서의 가상복지관

-외주방식 & 프랜차이즈 방식-

- 가상 복지관은 실제 복지관인데 자체 건물이 없는 복지관입니다.
- 일반 복지관과 조직 정체성은 같은데 공간 정체성이 다릅니다. 공간으로서의 복지관은 지역사회 전역입니다. 지역사회 어느 곳이나 복지관 공간입니다.
- 자체 건물이 없어 외형상 복지관이 아닌 것 같으나 특정 지역사회를 대상으로 실제 복지관 사업을 수행하는 사실상의 복지관입니다.
 - ① 공간 : 건물이 있어도 직원들은 최소한의 사무 공간만 차지하고 사업은 대개 지역사회에서 합니다. 자체 건물의 공간은 지역 주민과 외부 계약자와 협력 단체들이 활용하게 돕습니다.
 - ② 인력 : 핵심 인력 외에는 외주합니다. 외부 전문 기관이나 전문가, 지역사회 기관 단체, 지역 주민 조직, 야간 이용 단체와 협력하면 복지관 직원 같은 인력을 아주 많이 확보할 수 있습니다. 당사자와 지역사회가 하게 묻고 의논하고 부탁하면 직원이 적어도 적어서 잘됩니다.