

## <2024년 제33회 공인노무사 2차 경영조직론 기출 총평>

[박문각 노무사 2차 경영조직론 이대오 노무사]

안녕하세요. 이대오 노무사입니다.

먼저 더운 날씨에 이틀 동안 고생 많으셨습니다.

올해 경영조직론 문제에 대한 총평 남깁니다.

1. 전반적으로 무난한 쟁점들이 출제되었지만, 단순히 쟁점의 정해진 답안만을 기술하는 것보다 문제 속 출제위원들이 요구하는 디테일한 요구사항에 대해 집중적으로 기술하시는 것이 중요한 것으로 보입니다.
2. 지난 몇 년 동안 출제되었던 사례형 문제가 올해 문제에서는 출제되지 않았고, 무난한 쟁점들에 점수 편차가 그리 크지 않을 것으로 예상됩니다.
3. 그러나 분설형 트렌드는 올해도 이어진 것으로 보아 분량 조절이 중요한 것으로 보입니다.

문제별 평으로는

### [문제 1]

1. 물음 1) 조직설계의 3요소 복잡성, 집중성, 공식성의 개념, 장단점(특징)에 대해 기술할 것
2. 물음 2) 조직환경 불확실성의 정의(필수), 던컨의 2가지 구성요소(복잡성, 동태성), 4가지 수준(그림)에 각각 해당하는 산업군, 특징, 민츠버그가 구분한 조직구조와 매칭이 중요한 득점요인으로 보여집니다.
3. 물음 3) 환경의 불확실성(문제) 완충, 경계 역할(해결책)의 흐름으로 서술

### [문제 2]

1. 물음 1) 터크만과 거식의 모형을 클래식하게 기술해주시면 됩니다.
2. 물음 2) 5단계 모형과 단속평형모형을 3가지 이상의 기준에서 비교서술해주시면 됩니다.

### [문제 3]

1. 물음 1) 켈만의 권력수용 3가지(복종-동일화-내면화), 과정별 권력원천(여유가 된다면 프렌치&레이븐의 권력원천 5가지에 대해 서술하면 완벽 / 복종-강압, 보상 / 동일화-준거 / 내면화-전문, 합법), 또한 각 과정별 권력수용자의 수용이유, 상황요건, 행동대안에 대해 논리적 서술
2. 물음 2) 심리적 임파워먼트의 개념, 4가지 하위차원(의미성, 역량감, 자기결정감, 영향력)의 개념, 발생상황을 기술해주시고, 각각 하위차원과 직무성과, 직무만족에 대해 적절하게 매칭하여 서술하시면 득점이 가능할 것으로 보입니다.