초보자가 정리한 챗GPT 활용법

1. 챗GPT 란 무엇인가?

◆챗GPT는 OpenAI에서 개발한 언어 기반 인공지능 서비스로, 사용자의 질문에 자연스러운 답변을 제공하는 대화형 AI이다. 복잡한 질문에도 적절히 응답하며, 글쓰기, 번역, 정보 검색 등 다양한 작업을 도와줄 수 있다.
(GPT: Generative Pre-trained Transformer)

◆2018년 GPT1부터 시작하여 2020년에는 GPT3가 출시되었다.
현재 사용되는 모델은 2024년 5월 13일에 출시된 GPT-4.0이다.
해당버전은 유료로 운영되고 있지만 무료 사용자도 하루 최대 5시간 GPT-4.0를 이용할 수 있다.*(OpenAI의 정책에 따라 변경될 수 있음)*
현재 챗GPT는 방대한 자료를 형식에 맞춰 잘 정리하는데 가장 우수하며 여러 분야에 적용될 수 있다.

◆다만, 챗GPT의 단점으로는 '없는 자료를 마치 있는 것처럼' 제시하는 것과 예를들어 학생들의 부정행위에 이용될 수 있다는 것이 문제점으로 지목되고 있다. 학교에서 교육의 도구로 사용한다고 할때 문제가 될 수 있어 주의해야 한다.

◆또한, 생성형 AI는 웹상에 존재하는 수많은 데이터를 빠르게 수집, 학습하여 사용자 질문에 답변을 제공하는 것이다. 그러나, 이것의 단점은 인간 개개인이 느끼는 경험과 감정, 그리고 독특한 시각을 글에 담아내는 능력은 없다는 것이다.

◆챗 GPT는 이용자가 챗GPT에 질문이나 지시를 보내, 그것에 대하여 챗GPT가 응답한다. 이용자가 보내는 질문이나 지시를 "프롬프트" 라고한다.

2. 챗GPT로 할 수 있는 것(용도)

◆단어나 문장의 의미를 설명하게 한다

◆외국어를 번역하게 한다

◆조건에 맞는 글을 쓰게한다.

◆프로그램의 코드를 쓰게 한다.

◆문장을 수정하게 하다

◆일상적인 대화에 적합하게 반응하게 한다 등등 무궁무진하다

3. 챗 GPT를 사용할 때 주의해야 할 점

◆일반적인 질문에 대해서는 지극히 당연한 응답이 나온다(뻔하다)

◆같은 질문 이라도 다른 응답이 나온다

(프롬프트가 같다고 해서 같은 응답이 나오지 않는다)

◆프롬프트를 다양하게 활용하면, 다양한 스타일과 문체로 응답을 얻을 수 있으나 잘 다루기 위해서 주의할 점 몇가지를 알아본다

●계산은 잘 하지 못하는 경우도 있다.

●논리적인 추론을 할 수 없다 : 논리적으로 추론하듯 대규모 언어모델에서 말을 가져와 조립해서 돌려줄 뿐이다

●응답이 꼭 안전하다고는 말 할 수 없다.: 다양한 프롬프트로 위험한 정보를 끌어내려 할 때는 아주 드물게 나오는 경우도 있다

●일반 검색 엔진을 대신할 수 없다

(가장 최신 정보를 물어보면 오래된 정보로 응답할 수도 있다)

●기밀사항을 입력해서는 안된다(만일 회사의 비밀정보나 개인정보를 입력한다면 챗GPT의 학습데이터를 경유하여 유출 가능성도 있다)

●정답이 아니라 조언이나 아이디어를 구하는데 적합하다

▲올바른 지식을 정리하여 내장하고 있는게 아니기에 어떤 문제에 대한 정답을 찾는데는 적합하지 않다

▲그러나, 프롬프트와 관련한 정보를 연결하고 출력하는 능력은 뛰어남, 예를 들어 어떤 기획을 생각하게 하는일은 챗GPT에 적합하다.

●자동 기사 생성은 어렵다

▲어느 테마를 주고 글을 쓰게하면 확실히 어느정도의 길이의 기사는 작성이 가능하나

▲챗 GPT의 특성상 " 틀린것이 포함된다"."극히 일반적인 이야기의 흐름 밖에 쓸수없다"는 것이다. 결국은 인간이 직접 내용을 검토하고 수정하는 작업이 필수이다

4. 챗 GPT의 유료버전이 필요한가?

●유료버전인 "챗 GPT Plus"을 사용하려면 매달 사용료를 지불한다(20$)

●유료버전 : 빠른 반응, 창조력이 강하다. 응답은 더욱 정확하다.기억력이 뛰어나다. 안정성이 높아졌다

●유료버전 등록방법 : 화면 왼쪽의 "Upgrade to Plus"를 클릭한 후, 신용카드 정보를 입력하면 된다.

5. 챗GPT를 사용 할 준비하기(접속, 회원가입, 처음 사용하기)

(1) 챗GPT 웹사이트 접속하기(컴퓨터나 스마트폰에서도 유사함)

가장 먼저 해야 할 일은 챗GPT의 공식 웹사이트에 접속하여,
URL: https://chat.openai.com 접속 후 회원가입 페이지로 이동.

(2) 챗GPT 회원가입 방법

1 이메일주소를 입력하여 가입하기

●기본적인 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 가입할 수 있다.

●구글, 마이크로소프트 계정으로도 간단히 가입 가능하다.

2 이름과 전화번호를 입력하고 인증한다.

●가입 과정에서 전화번호 인증이 필요하다.
●코드를 인증 입력하면 계정이 활성화된다.

3 가입 완료 후 로그인

●이메일과 비밀번호로 로그인하면 챗GPT 사용이 가능하다.

(3) 카카오톡에서 챗 GPT를 이용하기를 소개한다

◆“Ask Up”을 친구로 추가한다.

◆카카오톡 “친구” 탭을 열고 검색 아이콘을 터치한다.

◆“Ask Up”을 검색창에 넣는다

◆추천친구로 화면에 뜨면 친구로 추가한다.

◆친구 등록 화면이 표시된다.채널 “추가”를 터치한다. 이제 AI챗을 이용할 수 있다: Ask Up과 채팅한다.

(4) 챗GPT 기본 사용법

1 대화 시작하기

●로그인 후, 화면에 표시되는 입력창(프롬프트)에 질문이나 요청을 입력하세요.

●예: "오늘 날씨가 어떤가요?", "다음 주 스케줄 관리 앱 추천해주세요."

[2] 언어 설정

●챗GPT는 다양한 언어를 지원하며, 한글로 입력하면 자연스러운 대화를 이어갈 수 있다.

[3] 활용 방법

●정보 검색:
▲ 일상 질문(추천 여행지, 요리 레시피, 생활 꿀팁 등)제공.
▲ 특정 주제에 대한 자세한 정보를 제공받을 수 있다.

●글쓰기: 블로그 글, 이메일 작성, 콘텐츠 기획 등 다양한 글쓰기 작업 지원.

●학습 보조: 영어 공부, 원하는 문장을 여러언어로 번역, 복잡한 개념 설명 등

●개발 도우미 :
▲간단한 코드 작성

▲프로그래밍 관련 질문이나 문제해결

4 챗GPT를 효과적으로 사용하려면 다음과 같은 팁을 참고한다.

● 생성형 AI의 장단점을 파악하고 나에게 알맞게 적용한다.

● 명확하고 구체적인 질문을 하자
▲질문이 구체적일수록 챗GPT가 더 정확한 답변을 제공한다.
▲예: "블로그 글쓰기 팁을 알려주세요."

● 추가 질문이 가능하니 이를 통해 정확성 및 구체화하여 작성해본다.
▲한 번의 답변으로 부족하면 추가 질문을 통해 대화를 이어갈 수 있다.

● 단계적으로 질문하기

● 예시 제공 요청하기

● 실험과 피드백 주기 요청하기

● 한글 지원: 챗GPT는 한글 입력에도 매우 능숙하므로, 한국어로도 편하게 대화 가능.

●모바일과 PC에서 모두 사용 가능

●PC 웹 브라우저: 데스크톱에서 쉽게 이용 가능.

●모바일 브라우저/카톡: 스마트폰으로도 언제 어디서든 사용 가능.

6.오픈AI 제품 책임자가 밝힌 '챗GPT 잘 쓰는 법' 5가지

◆가장 먼저 꼽은 것은 '고급 음성 모드(AVM)'를 사용하는 것이다. 실제로 음성 모드를 사용하면 기존 텍스트와는 달리, 자연스러운 대화가 가능해진다. 질문 중 억양을 조절해서 원하는 부분을 강조할 수도 있고

챗봇이 답을 마칠 때까지 기다릴 필요 없이 대화 도중 말을 자를 수 있다. 이 기능은 윈도우용 PC 앱을 통해 무료 사용자도 사용할 수 있다고 전했다.

◆두번째, 챗GPT를 질문용으로만 사용하지 말고 알려주고 싶은 것들을 말해주는 것도 좋은 방법으로 꼽았다. 챗GPT는 채팅 내용을 기억하고 나중에 반영하는 '메모리' 기능이 있다. 따라서 많은 정보가 입력될수록, 나중 채팅에서 이를 감안한 대화가 가능하다. 메모리를 끄거나 심지어 특정 사실을 잊으라고 말할 수도 있다. 사용할 수록 가치가 높아지는 기능이라고 설명했다.

◆세번째, 'GPT 빌더'를 통해 맞춤형 챗봇을 제작하는 것도 유용하다고 밝혔다. 대부분은 이를 대단한 작업으로 생각하지만, 실제로는 매우 쉬우며, 몇초밖에 걸리지 않는다고 전했다. 또 원하는 모든 것을 사용자 지정할 수 있으며, 이를 비공개로 유지할 수 있다고 덧붙였다.

◆네번째 팁은 '파일 업로드'다. 그는 긴 논문을 읽어야 할 때나 긴 메뉴얼을 살펴봐야 할 때 매우 유용하다고 소개했다. 이는 텍스트 분석 요약은 물론, 특정 정보나 인용문을 추출하고 다른 문서와 내용을 비교할 수 있다. GPT-4o는 컨텍스트 창 크기가 12만8000토큰으로, 책 한권 정도를 한번에 읽어낼 수 있다.

◆마지막으로는 이미지 생성과 텍스트 생성을 혼합하는 것을 꼽았다. 그는 이미지에 텍스트를 집어넣는 기능이 꽤나 유용하다고 제시했다. 예를 들어 친구에게 보낸 생일 축하 카드를 만들 때 "맞춤형 이미지를 만들고 거기에 메시지를 집어넣는 식"이라고 소개했다.

7.챗 GPT 사용시 참고사항

◆2024년 5월 14일 GPT-4o 기반의 ChatGPT를 출시했다. 해당 버전은 현재 무료로는 사용할 수 없고, 공식 사이트에서 플랜 업그레이드를 클릭해챗 GPT 플러스에 가입해야 한다. 가입 후 Medel을 GPT-4o로 선택해 최신 모델을 사용하세요. GPT-3.5와 GPT 4 버전의 경우 한글로

질문할 시 답변의 퀄리티가 떨어지고, 응답 시간이 오래 걸리지만 GPT-4o부터는 챗GPT에게 한글로 질문해도 정확도 높고, 빠른 답변이 생성된다.

◆마이크로소프트의빙 챗 GPT도 GPT-4o를 기반으로 하고 있지만 주고받을 수 있는 질문 수에 제한이 있고, 인터넷에서 글을 크롤링 해 요약하는 수준의 답변만 하기에 사실상 검색 엔진을 사용하는 것과 큰 차이가 없다. 그래도, 무료로 먼저 체험해 보고 싶으시다면 이용해 보시는 것을 추천한다.

◆또한, 챗GPT 4o에서는 실시간 웹 검색 기능과 DALL-E 3 AI 그림 생성 기능도 사용할 수 있다. PT-4 모델을 선택하면 아래 나타나는 드롭다운 메뉴에서 Browse with Bing을 클릭해 웹 정보를 크롤링 해 오거나 DALL E 3를 클릭해 AI 그림 생성 기능을 간편하게 이용해 보세요.

8. 챗GPT 질문(프롬프트)입력 팁

어떤 질문을 하든 순식간에 답을 해내긴 하지만, 챗 GPT를 제대로 활용하기 위해선 질문(프롬프트)을 잘 입력하는 것이 중요하다. 몇 가지 팁을 공유한다.

◆영어로 질문하세요(단, 한글도 가능하다).
챗GPT는 기본적으로 영어로 세팅되어있지만, 한글로도 사용할 수 있다. 다만 답변 속도가 영어에 비해 느리고 정보량이 부족하기 때문에 번역기와 함께 사용하는 걸 추천한다.

◆상황을 구체적으로 설명하세요.
챗GPT를 제대로 활용하기 위해선 구체적인 배경과 목적을 설명해줘야 한다. 예를 들어, 'API를 설명해줘'라고 입력하는 것보다는, '나는 코딩 교육 스타트업의 마케터야. 중학생을 대상으로 API의 개념을 설명하는 자료를 만들어줘. 5단락 정도 되면 좋겠고, 구체적인 예시를 2개 이상 들어줘' 라고 입력하는 게 더 활용도 높은 답변을 받아볼 수 있다. 또한

챗GPT는 대화의 맥락을 기억한다. 원하는 답을 얻을 때까지 비슷한 질문을 반복해 보세요.

◆챗GPT에게 역할을 부여해 보세요.
챗GPT에게 역할을 부여한 다음 대화를 이어나가 보세요. 예를 들면 이런 식으로요. '코딩 교육 스타트업의 마케팅 팀장처럼 행동해 줘. 네가 질문을 하면 내가 대답을 할게. 첫 번째 질문은 알아서 생성해 줘.' 실제로 미국의 온라인 매체 버즈피드는 맞춤형 퀴즈 제작에 챗GPT를 활용할 계획이라고 한요. 이처럼 챗GPT의 기능을 본인들의 서비스에 적극적으로 접목시키려는 시도가 활발하다. 챗GPT를 갖고 놀아보며 다양한 활용방법을 떠올려보자.

9. 챗 GPT활용을 위한 구체적인 범위 알아보기

◆아래와 같은 다양한 작업에서 ChatGPT를 한국어로 활용할 수 있다.

- ●텍스트 생성: 이야기, 시, 글쓰기
- ●질문에 답하기
- ●프로그래밍
- ●언어 번역
- ●텍스트 요약
- ●일반 채팅
- ●창의적인 아이디어 창출
- ●AI 그림 프롬프트 작성

◆답변의 정확성을 높이기 위해서는 명확하고 구체적으로 작성하는 것이 중요하다.

◆또한, 광범위한 질문 및 불필요한 정보가 들어가 있을 경우 챗봇이 잘못 이해하여 전혀 다른 답변을 줄 수 있으니 최대한 간결하게 질문한다.

◆다음은 챗GPT 한글 버전을 활용하는 단계별 가이드이다.

●글쓰기

블로그 글을 대신 작성해 주거나 소설 및 시나리오 등 다양한 글쓰기 작업에 보조 도구로 작업에 사용할 수 있다.
예를 들어 ~에 대한 기사 / 소설 / 시나리오를 작성하라고 간단한 지시를 하면 챗GPT가 한글로 글을 생성해주고, 조금 더 정확한 답변을 원하는 경우 이미지의 내용처럼 목차를 추가로 지정하면 된다.

●챗GPT를 통한 코딩

챗GPT를 사용한 프로그래밍을 통해 간단한 웹서비스를 제작하는데 활용할 수 있다. 예를들어 "공백 포함 글자 수, 공백 제외 글자 수, 단어 수, 줄 수를 계산할 수 있는 글자 수 세기 html 코드를 만들어줘"라는 질문을 통해 글자 수, 단어 수, 줄 수를 계산할 수 있는 글자 수 세기 웹사이트 코드를 생성할 수 있다.

● 프롬프트가 명확하고, 알기 쉬울수록 복잡한 프로그래밍 작업도 해낼 수 있다. 또한, 사람이 작성한 프로그래밍 코드의 오류를 찾아내거나 오타 등을 찾아 문제를 해결하는데 활용하는 것 역시 가능하다. 프로그래밍 공부를 하고 있거나 챗GPT를 사용해 자신만의 웹사이트를 제작하고 싶은 분들에게 유용하다.

●글 요약하기

챗GPT는 복잡하고, 긴 정보를 쉽고 간결하게 요약할 수 있다. 대량의 정보를 처리 및 요약 해야하는 업무나 공부에서 이를 활용하면 큰 시간을 절약할 수 있다. 또한 다양한 언어로 요약을 제공할 수 있어 글로벌 환경에서 더욱 유용하게 사용할 수 있다.

테스트하기 위해 게시글인 WebUI Lora 사용법이란 글을 붙여넣기하고, 요약을 부탁하니 1423자에서 460자로 군더더기 없이 깔끔하게 요약한 것을 확인할 수 있었다.

●자기소개서 작성하기

자소서는 대입, 취업, 알바를 시작하기 위해 이력서와 함께 필요한 자기 자신을 소개하는 문서로 자신이 살아온 생애와 가치관, 삶의 태도 등을 구체적으로 어필할 수 있어 최근 들어 그 중요성이 커지고 있다.
챗GPT에게 자기소개서를 대필하거나 작성하는데 도움을 받는 것도

가능하다.

챗GPT를 활용하여 자기소개서를 작성하는 데에는 몇 가지 팁이 있고, 다음과 같은 단계를 따라 진행하면 높은 수준의 자기소개서를 작성할 수 있다.

- 목적 및 목표 설정 : 자기소개서의 목적과 목표를 명확히 설정하세요. 입사하고자 하는 회사의 업종, 원하는 직무, 그리고 회사에서 얻고자 하는 경험과 성장 등에 대해 고민해보세요.
- 자신의 경험 및 업무 능력 요약 : 자신의 학력, 경력, 업무 능력, 그리고 관련 성공 사례를 요약하여 입력하세요. 입력된 정보를 기반으로 자기소개서를 작성할 수 있습니다.
- 질문 형식으로 정보 요청 : 챗GPT에게 원하는 정보를 제공하는 질문을 던지세요. 예를 들어 “회계 분야에서의 경험을 어떻게 표현할 수 있을까요?” 또는 “리더십 역량을 강조하는 문구를 제안해주세요.”
- 적절한 문구 및 표현 사용 : 제안받은 문구와 표현을 사용하여 자신의 경험과 업무 능력을 전문적으로 표현하세요. 적절한 문구를 선택하여 자기소개서의 완성도를 높이세요.
- 개성과 차별성 강조 : 자신만의 독특한 경험, 업무 능력, 성격 특성 등을 알려주고, 이를 자기소개서에 반영할 수 있는 방법을 제안받으세요.
- 내용 검토 및 수정 : 챗GPT가 생성한 자기소개서를 꼼꼼히 검토하고, 필요한 경우 수정하세요. 표현이 부자연스럽거나 누락된 정보가 있다면 적절하게 수정해 주세요.
- 피드백 반영 : 가능하다면 주변 사람들에게 자기소개서를 검토받으세요. 그들의 피드백을 바탕으로 자기소개서를 개선하세요.

●아이디어 얻기

아이디어를 얻고 싶은 주제나 내용에 대해 챗GPT에게 질문에 답변을받을 수 있다. 뻔한 이야기를 하는 경우가 대부분이고, 챗GPT에게 한글로 질문할 시 전문 용어가 이상하게 번역되는 경우도 종종 있지만 질문을 주고받는 과정에서 자신의 생각을 정리하고, 미처 생각하지 못했던 유용한 아이디어를 얻을 수 있다.

●그림 프롬프트 작성하기

AIPRM 플러그인을 활용해 인공지능 그림 생성을 위한 프롬프트를

작성하는 것도 가능하다.
AIPRM 플러그인을 추가하고, New Chat을 클릭하면 사전처럼 다양한 메뉴 중 하나를 선택할 수 있는데 우측 상단에 prompt를 검색하고, 나타나는 항목 중 미드저니를 사용한다면 Midjourney Prompt Generator, 스테이블 디퓨전을 사용한다면 Stable Diffusion Prompt based of your Idea를 선택해주세요.
또한, Output in만 영어로 설정되어 있다면 챗GPT에게 한국어로 입력해도 프롬프트를 정상적으로 작성해주니 편리하게 이용할 수 있다.
저는 "교복을 입고 자전거를 타고 있는 긴 금발머리 소녀"란 내용을 한글로 입력해 챗GPT에게 프롬프트를 추천받아보았다. 추천 받은 프롬프트로 생성된 그림을 확인하니 생각보다 준수한 퀄리티인 것을 확인할 수 있다.

◆한글 답변 도중 멈춤
ChatGPT에게 한글로 질문을 하면 답변 중간에 멈추는 경우가 종종 있습니다. 한글을 UTF-8 등의 인코딩 방식으로 변환하여 처리하는 과정에서 정해진 한도 글자 수가 초가되어 나타나는 오류로 추정되며 일정 글자 수를 넘어가면 챗봇이 답변을 중단한다.
이런 경우 "00번부터 다시 답변해줘" 혹은 "00부분부터 다시"라고 입력해 질문에 대한 답변을 이어서 받을 수 있다.

◆창의적 글쓰기: 이야기 플롯 구성, 캐릭터 설정, 감정 묘사, 환경 설명 등에서 도움을 받을 수 있습니다. 프롬프트를 통해 스토리 아이디어나 반전 결말 등을 생성할 수 있다.

◆업무 활용: 고객 관리, 시장 조사, 보고서 작성, 시뮬레이터 제작 등 다양한 직군에서 응용 가능하며, CRM 구축이나 피드백 분석에도 활용된다.

◆교육 및 창작: 어린이 책 제작, 학습 자료 생성, 맞춤형 콘텐츠 제작 등 창작 활동에도 유용하다.

◆디자인 작업: 디자이너의 창의성과 업무 효율성을 높이는 도구로 사용된다.항목별 기재방식으로 작성한것을 문장을 만든다

◆아이디어 발상: 챗GPT에 특정 장르나 주제를 입력해 독창적인 스토리 아이디어를 얻을 수 있다. 예: "포스트아포칼립스 세계관에서 독특한 사회 시스템을 제안해줘".

◆스토리 플롯 구성: 기본적인 이야기 틀을 생성하고, 이를 바탕으로 세부사건과 반전을 추가해 스토리를 발전시킬 수 있다.

◆캐릭터 설정: 캐릭터의 성격, 배경, 대화 스타일 등을 구체화하거나 시뮬레이션을 통해 입체적으로 개발할 수 있다.

◆문장과 어조 개선: 문장을 매끄럽게 연결하거나 특정 어조(낙천적, 무거운 등)로 변형해 글의 분위기를 조정할 수 있다. 또한 글의 오류를 수정한다. 또한 의미를 바꾸지 않고 글의 분량만 늘린다.

◆대화체 작성: 감정 변화가 담긴 대화나 갈등을 유발하는 대화를 생성해 스토리 전개를 돕는다.“다, 이다”로 쓴 글을 “입니다”로 수정한다

◆챗GPT는 창작 파트너 역할을 하며, 작가의 상상력을 자극하고 글쓰기 과정을 효율적으로 지원한다.

◆녹음 테이프를 받아쓴 글을 다듬는다. 글의 위험성이 없는지 확인한다.

◆메일 초안, 앙케트 항목 작성, 상품이나 음식점의 샘플 리뷰 작성, 고객을 모으는 캐치프레이즈 작성, 크리에이터의 계약서 작성, 여행계획을 제안, 직원의 실수에 대한 사과문을 작성, 직무시간을 배분제안, 영문에서 단어장을 작성, 영어단어로 예문을 작성, 외국어를 한국어로 변역, 영어 학습용 예문을 작성, 의욕을 북돋아 주는 격언 알려주기, 신입사원에 대한 주의사항 작성, 한글숫자를 아라비아 순자로 바꾸기, 성과 이름 분리, 주소 분할, 이름 등 고유명사의 읽는 법을 조사, 상품을 그룹으로 나눔, 앙케트를 분석, 글의 내용을 도표로 정리, 필요한 요소를 표로 작성, 글에서 키워드를 추출, 브레인스토밍을 작성, 제품의 스펙을 비교한 표 작성, 추천하는 책을 소장하고 있는 도서관 조사, 여러 사이트에 올라온 리뷰 체크 등이 가능하다

◆이 외에도 챗GPT는 다양한 목적에 맞게 맞춤형 프롬프트를 통해 실생활과 업무에서 폭넓게 활용될 수 있다.

10. 개방형 질문의 실제 예시를 알아보자

개방형 질문은 상대방이 자신의 생각, 감정, 경험을 자유롭게 표현할 수 있도록 유도하는 질문이다. 아래는 다양한 상황에서 활용 가능한 구체적인 예시이다.

◆업무 및 조직 내 대화

●"우리 팀의 업무 효율성을 높이기 위해 어떤 아이디어가 있을까요?"
●"이번 프로젝트에서 가장 어려웠던 점은 무엇인가요?"
●"현재 업무 프로세스에서 개선할 점이 있다면 무엇이라고 생각하시나요?"

◆ 개인적 대화

●"최근 가장 행복했던 순간은 언제였나요?"
●"당신이 인생에서 가장 중요하게 여기는 가치는 무엇인가요?"
●"어떤 경험이 지금의 당신을 가장 크게 변화시켰나요?“

◆ 설문조사 및 연구

●"고객 서비스 경험 중 가장 기억에 남는 사례를 말씀해 주세요."
●"우리 제품이나 서비스에서 개선해야 할 점은 어떤 것들이 있을까요?"
●"이 커뮤니 티가 더 발전하기 위해 필요한 요소는 무엇이라고 생각하시나요?"

◆ 상담 및 의료

●"최근 건강 상태에 대해 어떻게 느끼고 계신가요?"
●"지난 치료 과정에서 특별히 불편했던 점이 있었나요?"
●"복용 중인 약물이 일상생활에 어떤 영향을 미쳤나요?"

◆ 교육 및 학습

●"이번 수업에서 가장 흥미로웠던 주제는 무엇인가요?"
●"어떤 방식으로 학습할 때 가장 효과적이라고 느끼시나요?"

●"지금까지 배운 내용 중에서 추가로 알고 싶은 부분이 있다면 무엇인가요?"

◆활용 팁

개방형 질문은 상대방의 자유로운 답변을 유도하기 때문에, 명확한 맥락과 의도를 포함하면 더 효과적이다. 이를 통해 풍부한 정보와 다양한 관점을 얻을 수 있다.

11.개방형 질문을 효과적으로 사용하려면 창의성, 깊이 있는 응답, 복잡한 문제 해결을 이끌어낼 수 있는 질문 유형이 가장 효과적이다. 다음과 같은 질문 유형이 특히 유용하다

◆ 문제 해결을 위한 질문

●목적: 응답자의 창의적 아이디어와 솔루션을 이끌어냄.

●예시:

▲"우리 팀의 업무 효율성을 높이기 위해 어떤 방법을 시도해볼 수 있을까요?"

▲"이 문제를 해결하기 위해 어떤 대안을 제안하시겠습니까?"

◆ 감정과 경험을 탐구하는 질문

●목적: 응답자의 감정, 태도, 경험에 대한 깊은 이해를 얻음.

●예시:

▲"이번 프로젝트에서 가장 보람 있었던 순간은 언제였나?"

▲"당신이 이 제품이나 서비스를 사용하며 느낀 가장 큰 장점은 무엇인가요?"

◆ 의견과 통찰을 얻는 질문

●목적: 특정 주제에 대한 다양한 관점을 탐구.

●예시:

▲"지구 온난화 문제를 해결하기 위해 어떤 노력이 필요하다고 생각하시나요?

▲"우리 회사가 더 친환경적으로 운영되려면 무엇을 바꿔야 할까요?"

◆ 미래지향적 질문

●목적: 응답자가 미래를 상상하거나 계획하도록 유도.

●예시:

▲"5년 후 우리 조직이 어떤 모습이길 바라시나요?"

▲"앞으로의 커리어에서 가장 이루고 싶은 목표는 무엇인가요?"

◆ 행동 기반 질문

●목적: 응답자의 구체적인 행동과 선택을 이해.

●예시:

▲"스트레스를 받을 때 어떤 방법으로 극복하시나요?"

▲"문제가 발생했을 때 당신은 어떤 절차로 해결하셨나요?"

효과적인 개방형 질문의 핵심은 응답자가 자유롭게 생각하고 표현할 수 있도록 유도하는 것이다. 이를 통해 창의적이고 유용한 정보를 얻을 수 있다.

12. 개방형 질문을 사용할 때 후속 질문은 대화를 심화하고 더 많은 정보를 얻는 데 매우 효과적이다. 다음은 후속 질문을 효과적으로 하는 방법과 예시이다:

◆ 응답을 확장하는 질문

●목적: 상대방의 답변에 세부적인 정보를 요청.

●방법: "더 자세히 말씀해 주실 수 있나요?", "구체적으로 어떤 점에서 그렇게 느끼셨나요?"와 같은 질문.

●예시:

▲초기 질문: "이번 프로젝트에서 가장 어려웠던 점은 무엇인가요?"

▲후속 질문: "그 어려움을 어떻게 극복하셨나요?"

◆ 이유를 탐구하는 질문

●목적: 상대방의 생각이나 행동의 이유를 파악.

●방법: "왜 그렇게 생각하시나요?", "그 결정에 영향을 준 요인은 무엇인가요?"

●예시:

▲초기 질문: "이 제품에서 가장 마음에 드는 점은 무엇인가요?"

▲후속 질문: "그 점이 특히 마음에 들었던 이유는 무엇인가요?"

◆감정을 탐색하는 질문

●목적: 상대방의 감정과 태도를 더 깊이 이해.

●방법: "그때 어떤 기분이 드셨나요?", "그 경험이 당신에게 어떤 영향을 미쳤나요?"

●예시:

▲초기 질문: "최근 가장 기억에 남는 경험은 무엇인가요?"

▲후속 질문: "그 경험이 당신에게 어떤 의미를 주었나요?"

◆대안을 제안하는 질문

●목적: 새로운 아이디어나 관점을 유도.

●방법: "다른 방법으로 접근한다면 어떻게 하셨을 것 같나요?", "개선할 점이 있다면 무엇일까요?"

●예시:

▲초기 질문: "현재 업무 프로세스에서 불편한 점은 무엇인가?"

▲후속 질문: "그 문제를 해결하기 위해 어떤 방법을 시도해볼 수 있을까요?"

◆ 비교 및 대조를 요구하는 질문

●목적: 상대방의 선호도나 판단 기준을 이해.

●방법: "이전 경험과 비교했을 때 이번에는 어땠나요?", "다른 선택지와 비교했을 때 왜 이걸 선택하셨나요?"

●예시:

▲초기 질문: "이번 이벤트에서 가장 좋았던 점은 무엇인가요?"

▲후속 질문: "지난번 이벤트와 비교했을 때 차이점은 무엇인가요?"

13.챗 GPT 활용을 위한 유형별 효과적인 질문 작성법(예)

ChatGPT를 활용한 질문 유형은 다음과 같이 나눌 수 있으며, 각 유형에 대한 일반적인 질문 예문과 효과적인 세부적인 질문 예문이다.

(1) 정보 요청형 질문

◆일반적인 예문

●"챗GPT란 무엇인가요?

●"AI의 장점은 무엇인가요?"

◆세부적인 예문

●"챗GPT의 작동 원리를 기술적으로 설명해주세요."

●"AI가 의료 분야에서 제공할 수 있는 구체적인 이점 3가지를 알려주세요."

(2) 분석 및 비교형 질문

◆일반적인 예문

●"챗GPT와 다른 AI 모델의 차이점은 무엇인가요?"

●"기술 발전의 긍정적 영향은 무엇인가요?"

◆세부적인 예문

●"챗GPT와 JEMINI 모델을 언어 처리 능력 측면에서 비교해주세요."

●"기술 발전이 환경에 미치는 긍정적 영향과 부정적 영향을 각각 분석해주세요."

(3) 창의적 요청형 질문

◆일반적인 예문

●"단편 소설을 써주세요."

●"광고 문구를 만들어주세요."

◆세부적인 예문

●"1000자 이내로 판타지 소설의 첫 장면을 작성해주세요."

●"친환경 제품을 위한 독창적이고 짧은 광고 문구를 만들어주세요."

(4) 역할 부여형 질문

◆일반적인 예문

●"당신은 초등학교 선생님입니다. 학생들에게 과학을 쉽게 설명해주세요."

●"당신은 요리사입니다. 간단한 요리법을 추천해주세요."

◆세부적인 예문

●"당신은 IT 스타트업의 인사팀장입니다. 신입 채용 면접 질문 10가지를 작성해주세요."

●"당신은 심리학자입니다. 스트레스 관리 방법에 대해 상담해 주세요."

(5) 문제 해결 및 조언형 질문

◆일반적인 예문

●"효율적으로 공부하는 방법은 무엇인가요?"

●"시간 관리를 잘하려면 어떻게 해야 하나요?"

◆세부적인 예문

●"매일 2시간씩 공부 시간을 확보하기 위한 구체적인 시간 관리 계획을 세워주세요."

●"시험 불안감을 줄이기 위한 심리학적 접근법을 알려주세요."

(6) 후속 및 맥락 기반 질문

◆일반적인 예문

●"앞서 말한 내용을 더 자세히 설명해주세요."

●"이 주제에 대해 더 많은 정보를 주세요."

◆세부적인 예문

●"이전에 설명한 챗GPT의 학습 데이터 한계점을 보완하기 위한 방법을 제안해주세요."

●"앞서 제공한 요리법에 추가할 수 있는 대체 재료를 추천해주세요."

(7) 챗GPT를 활용할 때 질문 유형별로 나누고, 각 유형에 대해 간단한 질문과 구체적인 질문의 차이를 설명하면 더 효과적으로 사용할 수 있다.

◆ 정보 탐색형 질문(목적: 특정 정보나 지식을 얻기 위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"세계에서 가장 높은 산은?"

▲"소크초 날씨 어때?"

☑ 구체적인 질문

▲"세계에서 가장 높은 산 5개와 각각의 높이를 알려줘."

▲"2월 중순 기준으로 속초의 평균 기온과 강수량은 얼마나 되며, 여행 시 유의할 점이 있을까?"

📌 효율적 활용 팁:

정보를 구체적으로 요청하면 단순한 리스트가 아닌 비교나 분석까지 포함된 답변을 받을 수 있음.

◆ 문제 해결형 질문(목적: 특정 문제에 대한 해결책을 찾기 위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"컴퓨터가 너무 느려졌어. 어떻게 해야 해?"

▲"면접에서 자주 묻는 질문 알려줘."

☑ 구체적인 질문

▲"윈도우 11을 사용하는데 최근 부팅 속도가 너무 느려졌어. 불필요한 프로그램 정리 외에 효과적인 속도 개선 방법이 있을까?"

▲"IT 업계 개발자 직군 면접에서 자주 묻는 질문과 좋은 답변 예시를 알려줘."

📌효율적 활용 팁:

현재 상황과 원하는 결과를 함께 설명하면 보다 실질적인 해결책을 얻을 수 있음.

◆ 창작 및 아이디어 도출형 질문(목적: 글쓰기, 기획, 디자인 등의 창작 작업을 돕기 위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"소설 아이디어 하나 줘."

▲"유튜브 콘텐츠 아이디어 뭐가 좋을까?"

☑ 구체적인 질문

▲"SF 장르로, 외계인이 등장하는 색다른 소설 아이디어를 3가지 제시해줘. 반전 요소가 들어가면 좋겠어."

▲"MZ세대를 겨냥한 짧고 재미있는 유튜브 쇼츠 콘텐츠 아이디어 5개만 정리해줘."

📌 효율적 활용 팁:

세부 조건(장르, 대상, 형식 등)을 추가하면 더 구체적인 결과를 받을 수 있음.

◆ 학습 및 개념 이해형 질문(목적: 특정 개념을 배우거나 이해를 돕기 위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"양자 컴퓨터란?"

▲"메타버스가 뭐야?"

☑ 구체적인 질문

▲"양자 컴퓨터의 기본 개념을 쉽게 설명해주고, 기존 컴퓨터와의 차이점을 정리해줘."

▲"메타버스의 개념과 현재 활용 사례, 그리고 앞으로의 전망까지 설명해줘."

📌 효율적 활용 팁:

배경지식이 없는 경우 "초보자도 이해할 수 있게 설명해줘"라고 추가하면 좋음.

◆ 비교 및 추천형 질문(목적: 여러 선택지 중 최적의 것을 찾기위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"아이폰이 좋아? 갤럭시가 좋아?"

▲"넷플릭스 추천해줘."

☑ 구체적인 질문

▲"아이폰 15 프로와 갤럭시 S24 울트라를 카메라 성능과 배터리 지속 시간 기준으로 비교해줘."

▲"최근 1년 이내에 공개된 넷플릭스 오리지널 중 평점이 높은 드라마 3편 추천해줘."

📌 효율적 활용 팁:

비교 기준을 명확하게 하면 더 적절한 답변을 얻을 수 있음.

◆ 코딩 및 기술 지원형 질문(목적: 프로그래밍 관련 질문을 하거나 코드 해결 방법을 찾기 위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"파이썬 리스트 정렬 방법 알려줘."

▲"자바스크립트에서 클릭 이벤트 어떻게 써?"

☑ 구체적인 질문

▲"파이썬에서 리스트를 정렬하는 다양한 방법(기본 정렬, 람다 활용, key 매개변수 활용 등)을 코드 예제와 함께 설명해줘."

▲"React에서 버튼 클릭 시 특정 데이터를 상태(state)에 저장하고 화면에 표시하는 코드 예제를 보여줘."

📌 효율적 활용 팁:

사용하는 언어와 원하는 기능을 구체적으로 설명하면 적절한 예제 코드까지 받을 수 있음.

◆ 의견 및 분석형 질문(목적: 특정 이슈나 트렌드에 대한 분석을 얻기 위해 질문)

☑ 간단한 질문

▲"AI의 미래는?"

▲"비트코인은 투자할 만해?"

☑ 구체적인 질문

▲"AI가 앞으로 10년 내에 미치는 영향(산업, 교육, 일자리 변화 등)에 대한 분석을 해줘."

▲"비트코인의 2024년 이후 가격 전망과 주요 변수(규제, 시장 수요, 경제 상황 등)를 고려한 분석을 해줘."

📌 효율적 활용 팁:

시간 범위, 분석 대상 등을 구체적으로 설정하면 더 논리적인 답변을 받을 수 있음.

◆ 일상 및 자기계발형 질문(목적: 생활 개선이나 자기계발을 위한 질문)

☑ 간단한 질문

▲"아침 루틴 추천해줘."

▲"책 추천해줘."

☑ 구체적인 질문

▲"성공적인 사람들의 아침 루틴에서 공통적으로 나타나는 요소 5가지를 정리해줘."

▲"자기계발과 생산성 향상에 도움이 되는 책 5권을 추천하고, 각 책의 핵심 내용을 간략히 요약해줘."

📌 효율적 활용 팁:

자신의 상황을 설명하고 원하는 결과를 명확히 하면 맞춤형 조언을 받을 수 있음.

◆챗GPT를 효과적으로 활용하기위한 몇가지 조언

[1] 질문을 구체적으로 작성 (배경, 조건, 원하는 결과 포함)

[2] 필요한 정보를 명확히 요청 (예제, 비교, 분석, 사례 등)

[3] 대화 방식으로 추가 질문하며 심화된 답변 유도

이렇게 질문하면 더 정확하고 유용한 답변을 얻을 수 있다!

14. 챗 GPT를 좀 더 잘 다루기 위한 방법

◆쉬운 문장으로 설명하게 한다

◆응답이 도중에 끊겼을 때 그 다음을 이어서 쓰게한다

◆질문을 거듭하여 원하는 응답을 얻는다

◆챗GPT의 응답의 정밀도를 높인다

◆장문을 챗GPT에게 읽게한다

◆챗 GPT와 음상으로 대화하기

◆챗GPT와의 대화 기록을 저장하자

15. 챗 GPT로 글을 편집해보기

(1) 글의 오류도 챗 GPT로 수정 할 수 있다.

◆글 작성 및 글의 구성과 표현, 문법의 오류 확인 등 기본적인 교정도 할 수 있다.

◆글 교정시 : "다음글을 교정해주세요" 라고 지시한 후 아래에 "교정할

글”을 복사해서 붙여넣는다.

★질문 도중에 줄을 바꾸기 위해서는 Enter키를누르면 그대로 질문이 올라간다. 단, 프롬프트에 질문도중에 줄을 바꾸고 싶을때는 SHIFT를 누르면서 ENTER 키를 눌러야 한다

(2) 교정결과 수정한 곳이 어디인지를 한눈에 확인 할 수 있다.

◆수정결과를 반드시 확인하여 정확하게 고쳐졌는지, 추가로 수정이 필요한지를 점검하는것이 필수

◆수정한 곳 확인시 : 프롬프트에 “어디를 수정했는지 알려 주세요” 라고 입력하고, 아래에 “교정결과 수정한곳을 알고싶은 내용”을 붙여넣는다.

◆수정과 동시에 고친 것을 물어볼 수 있다: “다음글을 수정해 주세요. 또 수정전과 수정후의 글의 차이를 설명해주세요” 라고 쓴후 종전 교정결과의 글을 붙여넣으면 된다.

★글을 수정하게 한 후“앞으로 비슷한 글을 쓸 때 주의해야 할 점을 알려주세요” 라는 식으로 물어보면, 글을 쓰는 요점도 확인할 수 있다

(3)작성한 장문의 글을 읽기 쉬운 길이로 줄여 요약한다.

◆개요를 파악하기 위해 글을 요약할 때 필요하다

◆프롬프트: “다음글을 요약해주세요.” 라고 쓴후 “대상글”을 붙여 넣는다

★글자수를 지정할수도 있고, 좀 더 길게,. 좀 더 짧게..라고 지시할 수도 있다

★좀 더 보기쉽게 요약 하고 싶다면 “MARKDOWN으로 기술해 주세요” 형식을 써서 표제나 목록을 도출해 낼 수도 있다.

(4)의미를 바꾸지 않고 글의 분량 만 지정한 글자수대로 늘이거나 줄인다

◆프롬프트에 “다음 글을, 의미를 바꾸지 않고 500자로 늘려주세요.” 라고 쓴후, “포함되어야 할 중요한 내용이나 항목을 기술”하면 그에 유사하게 글자의 수를 맞추어 준다

(5) 항목별 기재방식으로 작성한 것들을 포함하여 문장으로 작성해준다

◆ 프롬프트에 “다음 항목별 기재방식으로 작성한 것을 글로 고쳐주세요.” 라고 쓰고 아래에 기술해달라고 하는” 항목들“을 나열한다.

◆요청글에 ”강연처럼 이야기하기 위한 원고형태“ 또는 ”대학생에게 말하는 듯한 문장으로 고쳐주세요“ 라고 요청해도 된다

(6) 녹음 테이프(취재나 협의, 회의 나 강연회 등)를 받아쓴 글 등을, 구두점을 찍거나, 단락나누기, 줄바꿈, 순서의 변경과 표현의 수정을 하여 읽기 쉬운 문장으로 만든다

◆”아래 문장에 구두점을 찍거나 줄바꿈을 추가하여 읽기 쉽게 정리해 주세요“ 라고 쓰고, ”수정할 원본 문장“을 붙여넣는다

★음성입력 챗 GPT를 사용하면 편하게 입력이 가능하며, 초안을 ”마침표와 줄바꿈 및 단락을 나누어 읽기 쉽게 다듬어주세요.“ 라는 수정지시를 통해 보완하면 된다

(7)평어체(다. 이다)를 경어체(입니다. 습니다) 수정해준다

◆”다음 문장의 문말을 경어체(입니다. 습니다)로 수정해주세요.“ 라고 쓴후 아래에 ”고쳐야 할 문장“을 붙여 넣는다.

(8) 지정한 입장이나 직무에 알맞은 글의 어조를 바꾼다.

◆연구자나 비즈니스 맨처럼 프롬프트에 입장이나 직무를 포함하여 지시를 내리면 그에 맞춘 어조나 표현으로 변환 해줌

◆”다음 문장을 연구자가 쓴 것처럼 고쳐주세요“ 라고 쓰고 ”수정되어야 할 문장“을 붙여넣는다

★프롬프트에 같은 지시를 해도, 응답은 동일한 답이 아니고 수시로 변함을 이해해야 한다.

(9)깜빡 잊어버린 글의 내용이나 속담이나 다른표현을 금방 알 수 있다.

◆글을 쓸 때 말하고 싶은 것에 딱 맞는 표현이 떠오르지 않는 경우 표현내용 또는 속담을 알려준다

◆예 : "두가지를 동시에 손에 넣으려고 하면, 양쪽 다 손에 들어오지 않는다는 의미의 속담을 알려주세요"
또는 "속담 이외의 유의어를 몇가지 들어주세요" 라고
지시하면 된다

16. 챗 GPT로 문서 작성해보기

(1) 요점만 제시하고 단시간에 메일에 올릴 초안을 완성하게 한다

◆메일에 담고싶은 정보나 주의사항등을 항목별 기재방식으로 작성하여 지시하면 글을 써준다. 단, 본인이 최종 확인 및 오류는 수정을 해야한다

◆예: "다음과 같은 메일 초안을 작성해주세요."라고 쓰고 아래에 이어서 항목을 써서 지시한다
★자신: 덕소상사의 김한국. ★상대: 미국통상의 박하나 과장
★용건 ; 지난번에 받은 기획안의 검토 결과. ★일시 : 2025년 12월5일 11시까지.★장소 : 덕소상사 제1회의실

(2) 대상 범위나 조건에 맞는 앙케트 항목을 간단히 작성한다

◆앙케트의 대상 범위나 조건을 대충 지정하면 상황에 따른 질문을 간단히 작성할 수 있다

◆예; "30에서 60세까지의 여성을 대상으로 미용에 대한 고민을 테마로 앙케트 항목 10개를 작성해 주세요"그리고 "각 항목의 응답으로 4개의 선택지를 추가해주세요"⩾ 1. 당신의 피부 고민은 무엇입니까?. (1) 여드름, (2) 반점, (3) 주름살, (4) 쥐젖.....

(3)상품이나 음식점의 특징에 입각한 리얼한 상품 샘플리뷰를 작성한다.

◆프롬프트에 상품이나 음식점의 특징을 항목별 기재방식으로 적어 지시하면 실제 이용한 것 같은 리얼한 샘플리뷰를 출력해준다.

◆예: "다음의 특징을 가진 화장수를 사용한 이용자의 감상 사례 5개를 작성해주세요"라고 쓰고: 이어서 "자외선과 먼지방어, 윤기있는 촉촉한 피부가 됨, 미용성분이 각질층 구서구석까지 침투"를 기록해서 지시한다

(4) 고객을 모으는 센스 넘치는 캐치프레이즈 카피를 작성한다.

◆이벤트명과 특징을 열거하며 지시하면 됨
(전문가로서의 속성을 부여하는 것이 포인트임)

◆예 : 당신은 일류 카피라이터입니다. 다음과 같은 특징을 가진 이벤트에 손님을 모으기 위한 20자 정도의 캐치프라이즈 카피 8개를 작성해 주세요 라고 쓰고 추가로 " 이벤트 이름은 " 맥주 축제 2025, 국내외 유명 맥주 뿐만 아니라 로컬 맥주도, 여기서만 맛볼수 있는 특별한 맥주도, 인기있는 유투버의 토크 이벤트 도, 입장료는 20,000원"을 써서 지시 ⩾1~8, "맥주 파티의 진수, 맥주축제 2025".....

(5)계약조건을 반영한 크리에이터의 간이 계약서를 작성한다.

◆예: 당신은 저작권을 잘 아는 변호사이다. 나는 소설가인데 출판사와 맺는 출판 계획서를 다음과 같은 조건을 충족하는 내용으로 작성해 주세요라고 쓰고 조건들을 제시하며 지시

(6)비즈니스의 서류의 양식을 작성한다.

◆대차대조표, 청구서 등 비즈니스의 서류의 양식도 작성하여 활용 가능. 표형식으로 출력해서 직접활용도 가능

◆예 : "대차대조표의 일반적인 양식을 표 형식으로 작성해주세요"라고 지시

(7)행선지와 이동수단을 알려주면 여행계획을 제안하게 해준다.

◆프롬프트에 "구체적인 여행지, 가고싶은 관광지 이름, 이동수단, 일수 등을 입력"하여 지시

◆예 : "서울에서 대전시까지 자동차로 여행하고 싶다. 사적지 관광을 중심으로 1박2일 여행계획을 짜 주세요" 라고 쓰고 지시

★여행계획을 간결하게 하고 싶을때는 "다음 여행계획을 항목별 기재방식으로 작성해주세요" 라고 지시⩾여행일정이 보다 명료하게 정리된다

(8)정보를 사전에 체크하여 글의 위험성이 없는지 확인하여 논란을 피한다.

◆외부로 글을 발표할 때 문화나 인종, 성별과 연령등에 배려가 결여시 사회적인 비판이나 법적인 문제 발생 우려

◆예: "아래글에 차별적, 모욕적, 부적절한 표현이 포함되어 있지 않은지 확인하고 적절한 표현으로 수정해주세요" 라고 지시

★추가로 지시: "어디를 수정했는지, 어떤 문제가 있었는지, 바꾼 내용을 항목별 기재방식으로 정리해 알려주세요" 라고 지시≫"부적절한 부분/수정한 내용"이 명시된다

(9)직원의 실수에 대한 사과문을 작성한다.

◆사내에 사고가 일어난 경우, 실수나 사고의 내용을 지시하여 사과문을 쓰게 한다

◆예 : "우리회사는 인터넷 판매사업을 하고 있다. 그런데 직원이 고객의 개인정보를 부정하게 유출하여 체포되고 말았다. 미디어 발표용 사과문을 작성해주세요" 라고 지시

(10)직무시간 배분을 제안하게 한다.

◆프레젠테이션이나 회의의 진행 등 전체 소요시간이 정해져 잇는 일을 진행할 경우, 소요시간과 목적등을 포함하여 지시하면 대략적인 진행스케줄의 모델을 작성해준다.

◆예 : "당신은 식품제조사 인사책임자이다. 새로 졸업하는 학생들을 위한 회사 설명회를 소요시간 1시간 30분으로 개최하고 싶으니 스케줄을 작성해 주세요" 라고 지시

(11)복잡한 직무순서를 분해하여 표로 정리한다

◆예 : "출장보고서 작성에 필요한 순서를 분해하여 표 형식으로 정리하여 주세요" 라고 지시

◆표 정리(예):

순서	제목	비고

1	제목	2025년도 뉴욕 출장 보고서
2	보고서 작성날짜	보고서를 작성하는 해당날짜
3	보고자의 성명 및 직위	출장을 다녀온 직원의 이름과 직책

4~10		

★추가로 "순서 3에 대하여 상세하게 알려주세요." 라고 지시≫3번을 구체화하여 세부적으로 다시 구분하여 내용을 작성한다

(12)영문 내용에서 의미를 붙인 단어장을 작성한다.

◆영문에서 단어를 뽑아 한국어 의미를 붙인 표를 작성할 수 있다.

◆예 : "다음 문장에서 단어를 뽑아 표 형식으로 한국어 의미를 붙여 주세요" 라고 지시하고 이어서 영문장을 붙여넣기 함≫

단어	한국어 의미(해석)
SUN	태양
SKY	하늘
.....	.....

(13) 영어 단어로 예문을 작성한다.

◆영어 단어를 주어지고 이를 통한 예문과 번역을 요청 지시

◆예 : "TRAIN을 사용한 예문 5개를 작성하고 각각의 문장을 번역해주세요" 라고 지시≫

"1.We can take the train from DONGTAN to SEOUL
우리는 동탄에서 서울까지 기차를 탈 수 있다."

(14)외국어를 한국어로, 한국어를 영어로 번역한다.

◆어떤 언어로 번역할것인지를 명시하고 번역하고 싶은 문장을 붙여넣기하면 된다

◆예 : "다음 문장을 한국어로 번역해 주세요."라고 지시하고 "영어문장을 붙여넣기"하면 바로 번역을 해줌

★만일 번역이 제대로 안되었다고 판단되면 : "aaaaaaa"문장이 이해하기 어려우니 좀 더 상세하게 설명해 주세요 라고 재 지시하면 자세히 풀어서 답변해줌.

(15) 지정한 단어를 여러개 포함한 영어 학습용 예문을 작성한다

◆여러 단어를 한꺼번에 학습하고 싶을 때 그것들을 포함한 예문을 작성할 수 있다

◆예 : "다음의 영어 단어를 모두 포함한 영어 학습용 예문을 작성하고 그문장을 한글로 번역해 주세요" 라고 지시하고, "몇 개의 단어"를 쓰고 지시(dream,explore,intelligence)⩾영어문장(번역문) 으로 작성해준다

(16)의욕을 북돋아 주는 동서고금의 격언, 명언을 알려 달라고 한다.

◆사기를 북돋아 주는 문장을 알려달라고 지시하면 동서고금의 주옥같은 격언, 명언을 골라 알려준다

◆예 : "일할 의욕이 생기게 해주는 격언 7개를 알려주세요" 라고 지시⩾1~7. "성공은 행동을 한 사람이 손에 넣는 것이다-콘래드 힐튼"

(17)모르는 분야의 비즈니스 관련 테마를 비유로 이해하기 쉽게 한다.

◆특정한 테마를 다른 이야기로 비유해서 해설해 준다

◆예 : "경영 컨설턴트 일을 식당에 비유해서 알려 주세요" 라고 지시

(18)챗 GPT끼리 토론 기뮬레이션을 통해 문제점을 발견한다.

◆테마를 부여하여 톤론을 실행하므로써 문제점이나 새로운 관점의 발견으로 이어지고 실제로 활용할수 있다.

◆예 : 아래의 인물을 상정하고, "AI기술은 옳은가 그른가"를 테마로 양자 사이에 토론을 진행하여 주세요. 표시는 양자가 발언하는 형식으로 해 주세요.
①인물 A : AI활용에 찬성, ②인물 B : AI활용에 반대
★본인이 어느 입장에서 토론을 계속할 수도 있고, 인물 A를 공격적으로, B를 온화하고 소극적인 성격으로 묘사하여 다시한번 부탁합니다 라고 재지시도 가능하다.

(19)챗GPT에 직장 일에 대한 불평을 한다

◆잘 이용하면 심리적인 측면의 지원이 되기도 한다.

◆예 : 당신은 불평을 들어주는 친한친구로 행동해 주세요. 제일에 대한 것 것에도 이해를 보여주고 항상 저를 격려해줘야 합니다. 저에 대한 제안은 금지하겠습니다. 알겠습니까?

(20) 신입사원에 대한 주의사항을 작성한다.

◆사내에서 사용하는 이란적인 양식작성은 쳇 GPT가 자신있다.

◆예 : "당신은 인사부의 책임자이다.지난번에 입사한 신입사원에 대한 주의사항을 만들고 싶으니 본보기를 만들어주세요"라고 지시 ⩾ 서두(인사글), 1, 시간에 대한 주의사항 2, 커뮤니케이션에 대한 주의사항 등등으로 나눠 각 항목별로 주의사항을 자세히 작성해 준다.

17. 챗 GPT로 문자 데이터 처리하기

(1) 한글 숫자(일,이, 삼...)를 아라비아 숫자(1,2,3,4....)로 바꾼다

◆예 ; 구백오십일만 칠천팔백육십구를 아라비아 숫자로 콤마를 넣어서 바꿔주세요⩾9,517,869

(2)성명의 성과 이름을 구분하여 분리한다.

◆예: 아래의 성명을 성과 이름을 분할하고, 그 사이에 콤마를 넣어주세요.⩾킬리언머피⇒킬리언, 머피

(3) 주소를 알아보기 편하게 분할하여 구분한다.

◆명부 등의 주소 데이터를 이용할 때 주소의 내용을 분할하고 싶을 때 사용한다.

◆예: "다음 주소를 시,도, 구,로, 건물명으로 쉼표를 써서 구분해 주세요"

⩾강남구중앙로8길75 동부샌트레빌 ⇒"서울시, 강남구, 중앙로 8길,75, 동부센트레빌"

(4) 이름 등 고유명사의 읽는 법을 조사한다.

◆인명이나 지명 읽는 법을 조사하게 한다.
(이러한 발음은 국가나 지역마다 조금씩 다를수 있음)

◆예: 아래의 인명을 어떻게 읽는지 알려주세요.
Johansson≫요한슨(또는 조핸선, 발음은 조금씩 달라질 수 있습니다)

(5)상품을 그룹으로 나눈다.
◆분류기준은 "일임"이지만 명확하게 지정해도 괜찮다.

◆예: 아래에 든 항목을 그룹으로 나눠 주세요≫연필,노트,.⇒
문방구(연필, 볼펜....), 종이제품(노트, 메모용지), 접착용품(풀..)

(6)앙케트를 분석한다.
◆좋은점과 나쁜 점을 정리해서 개선안을 제시한다

◆예: 아래 앙카트 결과에서 이 의류 점포의 추천 포인트로서 어필했던 방식에서 좋은점과 개선해야 할 문제점을 정리하여 제시해 주세요
≫좋은점은 0000이다, 개선해야 할 점은 %%%%이다

(7)글의 내용과 요소를 정리하여 표로 만들어준다.
◆문장으로 세세하게 설명하는 것보다 표로 정리하는 것이 이해하기 쉬운 경우가 있다.

◆지시 : 아래글을 표로 정리해 주세요(커뮤니케이션, 공헌의욕, 공통의 목적으로 구분), 아래에 글을 제시≫

요소	의미
커뮤니케이션	.....
공헌 의욕	.....
공통의 목적	.....

(8)업무 만들기가 어려울 때는 글에서 업무를 만든다.
◆일을 효율적으로 하기 위해서는 업무 관리가 중요하나, 어느경우는 만들기가 어려운 경우가 있다.

◆지시 : ”아래 메일에서 업무를 추출하여 간결한 형식으로 정리해주세요.주요한 날짜나 상세한 내용도 포함해 주세요.업무의 우선순위도 붙여주세요“. 하단에 할 일이 쓰여있는 메일내용을 붙여넣기

(9)명부나 상품 목록 등의 필요한 요소를 더미 데이터 표로 작성한다.

◆프롬프트에 열과 행의 수, 필요한 구성요소를 지정하기만 하면 표 형태로 데이터를 출력해준다.

◆지시: ”3열 15행의 명부목록을 표 형식으로 작성해 주세요. 열의 구성은 이름, 주소, 전화번호입니다“.

◆출력

이름	주소	전화번호

(10)글에서 키워드를 추출한다.

◆글 안의 특정료소를 골라낼때도 도움이 된다(지명,인명 등)

◆예(지시) : ”아래글에 포함된 지명을, 번호를 붙여 열거해 주세요“(또는 5개만 열거해 주세요)

(11)자유로운 발상이나 참신한 아이디어나 해결책 즉, 브레인 스토밍을 도와준다.

◆브레인 스토밍은 아이디어나 해결책을 생각하는데 유효한 수단이다.

◆예(지시) : ”우리회사의 오리지널 굿즈인 ”곰순이“의 판로를 확대할 방법을 생각해 주세요”⩾①온라인 판매강화(설명), ②도매에 의한 확대(설명), ③이벤트 출품(설명), ④SNS를 활용한 판매활동(설명),

★추가 지시: ④의 SNS를 활용한 판촉활동으로는 어떤 것을 하면 좋을까요? ⩾④에 대한 구체적인 대책(방법)을 기술해 준다.

18. 챗 GPT를 좀 더 잘 다루기 위해서 알아둬야 할 것들

(1)쉬운 문장으로 설명을 하게 한다

◆어려운 말을 쓰지않고 응답하게 할 수 있다

◆더 쉬운 응답을 얻고 싶다면, 누구를 대상으로 한 응답인가를 추가하면 효과적이다.

◆예(지시) : "초등학교 3학년 학생도 알 수 있도록 세금에 대해서 가르쳐 주세요"

(2)응답이 도중에 끊겼을 때 그 다음을 이어 쓰게한다.

◆챗GPT에서 응답이 길어지면 도중에 응답의 출력이 멈추기도 한다.

◆예(지시) : "이어서 써 주세요.""계속해"."go on"등을 프롬프트에 쓰면 그 다음이 이어서 나온다.

(3)섬세한 것을 추가하여 질문을 거듭하며 원하는 응답을 얻는다.

◆추가 정보를 더해 방향서을 좁히는 질문을 거듭한다

◆예(지시#1) : 미국의 소비세에 대하여 알려주세요.

◆예(지시#2) : 미국의 센프란시스코의 소비세를 상세하게/간결하게 알려주세요.

(4)챗GPT의 응답의 정밀도를 높이기 위해 챗GPT가 질문하도록 한다(#1).

◆어떻게 질문하면 제대로 된 응답을 끌어낼 수 있을까? 지시에 빠져있는 정보가 없는지를 챗GPT에 질문하는 것도 좋다.

◆예(지시) : 새 점포의 인테리어에 대한 아이디어를 제시해 주세요. 이 작업에서 최고의 결과를 내기 위해 추가 정보가 필요하다면 질문해주세요.

(5) 챗 GPT의 응답의 정밀도를 높이기 위해 스텝 바이 스텝 방식으로 덧붙여 가며 질문한다.(#2)

◆프롬프트(지시) : "스텝 자리 스텝 방식"으로 알려주세요.

◆예 : ABC분석이란 무엇인지 스텝 바이 스텝 방식으로 알려주세요

(6)챗 GPT의 응답의 정밀도를 높이기 위해 영어로 질문하면 응답의 정밀도가 높아진다.(#3)

◆자연 언어 처리 분야에서는 영어가 가장 연구가 진전된 언어이기에 영어로 질문하면 응답의 정밀도가 가장 높다.

◆영어로 쓰기가 곤란한 경우는, "한국어로 입력한 질문을 영어로 번역하고, 얻은 응답을 다시 한국어로 번역하도록 지시를 내리면 된다"

◆예(지시): 아래의 질문을 영어로 번역하고, 영어로 응답해 주세요. 또 그 응답을 다시 한국어로 번역해 주세요.챗GPT가 앞으로 맞이 하게되는 전망을 간단히 요약해 주세요.

(7) 장문을 챗GPT에게 읽게 한다.

◆글을 나누어서 먼저 읽게 한 후, 마지막에 지시를 내린다.

◆예(지시) : 지금부터 텍스트를 여러개로 분할하여 건넬 것이다. 그 내용을 요약해주세요. 제가 "요약해 주세요" 라고 말할 때 까지는 요약작업을 시작하지 말아주세요. 그 대신 "다음 입력을 기다리고 있겠습니다". 라고 만 출력해주세요.

(8)챗 GPT와 영어회화 학습등에 활용 할 수 있도록 음성으로 대화하기

◆낭독 언어중 "Voice control for ChatGPT"를 설정하고, 언어설정 중 "ENGLISH(US)"를 선택하고, 음성으로 해야 한다.

◆낭독속도는 조정이 가능하다.

(9)챗 GPT와의 대화기록을 저장하고 싶다.

◆챗 이력은 자동으로 저장되지만, 주요사항은 수동으로 저장해놓는게

좋다

◆저장 순서(파일) :
①확장기능 아이콘(SAVE CHAT GPT)클릭,
②화면 왼쪽 챗 이력에서 저장할 챗을 클릭
③챗을 저장(SAVE CHAT GPT)아이콘 클릭,
④다른이름으로 저장 창에서 저장장소 선택, 파일명 마지막에" .txt"로 입력하고 저장클릭

◆저장 순서(대화기록 모두 저장):
①챗 GPT 입력화면 왼쪽 아래에 "Settings⇒Export Data"를 클릭
②추출여부 질문시 "Confirm export"를 클릭
③등록된 메일주소로 다운로드 링크를 보내옴
④링크를 클릭하면 대화기록을 HTML형식으로 변환하고, 다시 압축한 ZIP파일을 다운로드 할 수 있다.

19. 총 평 :
◆오픈AI의 제품 intel'챗GPT'를 유용하게 사용할 팁을 공개했다.
대부분은 챗봇에 궁금한 것을 물어보는 정도에 그치지만, 멀티모달로 기능이 확장되며 활용을 극대화하는 방법이 다양하다는 것을 보여주고 있다.닉 털리 오픈AI 제품 책임자는 지난 16일 공개된 유튜브 팟캐스트 '하드 포크(Hard Fork)'에 출연, 챗GPT의 생산성을 높이는 5가지 방법을 공유했다.
그는 이런 팁이 '로켓 과학'은 아니라고 말했지만, 'GPT-4o'에 추가된 많은 기능을 철저하게 살펴보면 몇가지 유용한 도구를 찾을 수 있다고 전했다,

◆가장 먼저 꼽은 것은 '고급 음성 모드(AVM)'를 사용하는 것이다.
"이것은 챗GPT를 사용하는 완전히 다른 방식"이라고 강조했다.
실제로 음성 모드를 사용하면 기존 텍스트와는 달리, 자연스러운 대화가 가능해진다.

즉, 챗봇이 답을 마칠 때까지 기다릴 필요 없이, 대화 도중 말을 자를 수 있다. 이는 핵심에 가까운 대화를 이어가는 데 유용하다. 심지어 질문 중

억양을 조절해서 원하는 부분을 강조할 수도 있다.
그는 "이런 기능은 과거에 존재하지 않았다. 어떤 기술에서도 이런 시도는 없었다"라고 강조했다.

◆이 기능은 윈도우용 PC 앱을 통해 무료 사용자도 사용할 수 있다.챗GPT를 질문용으로만 사용하지 말고 알려주고 싶은 것들을 말해주는 것도 좋은 방법으로 꼽았다.

예를 들어 직업이나 선호하는 것들, 가족 상황 등을 꼽았다. 챗GPT는 채팅 내용을 기억하고 나중에 반영하는 '메모리' 기능이 있다.

따라서 많은 정보가 입력될수록, 나중 채팅에서 이를 감안한 대화가 가능하다. 털리 책임자는 "챗GPT가 당신에 대해 추론하기를 바랄 필요가 없다"라며 "그저 기억시키고 싶은 모든 것을 말만 하면 된다"라고 말했다.

메모리를 끄거나 심지어 특정 사실을 잊으라고 말할 수도 있다.
사용할 수록 가치가 높아지는 기능으로도 꼽았다.'GPT 빌더'를 통해 맞춤형 챗봇을 제작하는 것도 유용하다고 밝혔다.대부분은 이를 대단한 작업으로 생각하지만, 실제로는 매우 쉬우며, 몇초밖에 걸리지 않는다고 말했다.

◆또 원하는 모든 것을 사용자 지정할 수 있으며, 이를 비공개로 유지할 수 있다고 덧붙였다.
특히 거의 반복적인 질문을 던지는 경우, 예를 들어 매일 챗GPT에 요청하는 일이 있거나 작업에서 반복적으로 사용하는 프로프트가 있을 때는 번거롭게 이를 입력하는 대신 특정 목적의 개인용 GPT를 만드는 것이 편하다는 것이다.

네번째 팁은 '파일 업로드'다. 털리 책임자가 이날 공개한 내용 중 가장 강조한 것으로 "상당히 강력한 기능"이라고 밝혔다.그는 "많은 사람들은 이 기능이 존재하는지도 잘 모른다"라며 긴 논문을 읽어야 할 때나 긴 메뉴얼을 살펴봐야 할 때 매우 유용하다고 소개했다. 이는 텍스트 분석 요약은 물론, 특정 정보나 인용문을 추출하고 다른 문서와 내용을 비교할 수 있다.
GPT-4o는 컨텍스트 창 크기가 12만8000토큰으로, 책 한권 정도를 한번에 읽어낼 수 있다.

◆ 마지막으로는 이미지 생성과 텍스트 생성을 혼합하는 것을 꼽았다. 그는 "텍스트를 다루는 사람과 이미지를 다루는 사람은 거의 겹치지 않는다"라고 말했다.

이와는 반대로 이미지에 텍스트를 집어넣는 기능이 꽤나 유용하다는 것이다.예를 들어 친구에게 보낸 생일 축하 카드를 만들 때 "맞춤형 이미지를 만들고 거기에 메시지를 집어넣는 식"이라고 소개했다."그러면 대부분 사람에게서 전혀 기대하지 않은 반응을 얻을 수 있다"라고 말했다.

털리 책임자의 말은 기존 텍스트 전용 챗봇이 멀티모달 모델로 진화하며, 활용 폭도 늘어났다는 곳을 의미한다.멀티모달 모델 출시가 본격화된 것은 얼마 되지 않았고, 이에 따라 유용한 사례가 점차 늘어날 것이라는 말이다.(출처 : AI타임스(https://www.aitimes.com)

20. 요약 (생성형 AI를 활용한 콘텐츠 제작 및 업로드 절차)

◆아이디어 구상
먼저 어떤 주제로 글과 이미지를 만들지 정합니다. 주제에 맞는 키워드나 핵심 메시지를 정리하면 좋습니다.

◆AI로 초안 생성
생성형 AI를 활용해 글과 이미지를 만듭니다. 원하는 스타일이나 분위기를 설정하면 더 원하는 결과를 얻을 수 있습니다.

◆수정 및 보완
AI가 만든 초안을 검토하고, 문장을 자연스럽게 다듬거나 이미지의 색감과 구성을 수정합니다. 필요하면 추가 정보를 보강하여 더욱 완성도를 높입니다.

◆최종 점검
맞춤법을 확인하고, 전체적인 흐름이 매끄러운지 점검합니다. 이미지도 원하는 느낌인지 다시 확인합니다.

◆업로드

완성된 콘텐츠를 SNS 등에 맞게 정리한 후 업로드합니다. 해시태그나 설명을 추가하면 더 많은 사람에게 도달할 수 있습니다.

이 과정을 반복하면서 점점 더 완성도 높은 콘텐츠를 만들 수 있습니다! 😊

21. 참고 서지 :

◆블러그 10분 작성법(이지스퍼 블리싱 출판, 김상준/강예진 지음)

◆5분 뚝딱 챗 GPT (북스토리 출판, 송태욱 옮김)

◆인터넷 검색결과 및 AI 활용법 등